

# RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES MAIO

Complexo de Referência Estadual  
em Saúde Mental CRESM Prof.  
Jamil Issy

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE  
Contrato de gestão 002/2014  
SES-GO

**CRESM**  
Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental  
Prof. Jamil Issy

SUS  
Secretaria  
de Saúde  
do Estado  
de Goiás

GOIÁS  
O ESTADO QUE NÃO CESSA

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>PERFIL DO HOSPITAL .....</b>	<b>4</b>
<b>GESTÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>GESTÃO DAS FINANÇAS.....</b>	<b>5</b>
<b>GESTÃO PATRIMONIAL.....</b>	<b>6</b>
<b>GESTÃO DE PESSOAS.....</b>	<b>7</b>
<b>GESTÃO DE MATERIAIS.....</b>	<b>7</b>
<b>GESTÃO DE INFRAESTRUTURA.....</b>	<b>9</b>
<b>GESTÃO DE LOGÍSTICA.....</b>	<b>10</b>
<b>GESTÃO OPERACIONAL.....</b>	<b>11</b>
<b>GESTÃO DA SEGURANÇA.....</b>	<b>12</b>
<b>GESTÃO AMBIENTAL.....</b>	<b>13</b>
<b>ENSINO E PESQUISA.....</b>	<b>13</b>
<b>ATIVIDADES.....</b>	<b>15</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>21</b>

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos municípios, também era necessário assumir um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

*Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:  
VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.*

Foi empreendido, então, à época, inicialmente o Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás, CREDEQ Prof. Jamil Issy, sucedâneo Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Prof. Jamil Issy; que iniciou com um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de substâncias psicoativas. No decorrer do ano de 2021, estabelecido diálogos e análises entre o Parceiro Público e o Parceiro Privado, considerada a capacidade técnica e estrutural da Unidade, bem como a demanda da sociedade no âmbito da saúde mental, conclui-se pela repactuação do perfil, sendo implementado então no contrato de gestão, além da assistência já definida, o atendimento ambulatorial de psiquiatria clínica a partir do ano de 2022. Em situação análoga a acima descrita, ainda em 2022 o perfil do CRESM foi novamente repactuado, passando a atender a partir de agosto, as seguintes linhas de serviço: Ambulatório de Saúde Mental Adulto, Internação para Dependência Química, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS IV) e Unidade de Acolhimento Adulto.

Em 15 de março de 2023, o Parceiro Público reorganizou o Complexo Estadual de Serviços de Saúde e alterou a nomenclatura da Unidade para Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM.

## **1. VALORES DO SERVIÇO**

O trabalho do CRESM Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

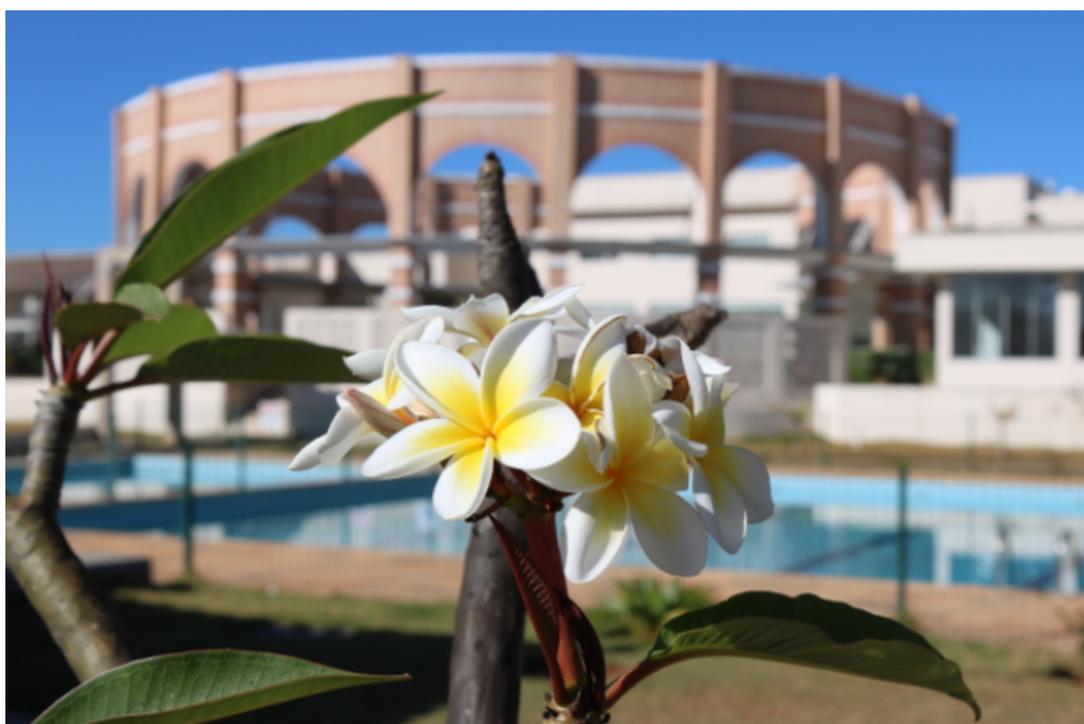
- Valorização da Vida;
- Ética e Transparência;
- Qualificação e Inovação;
- Colaboração e Senso de Equipe.

## **2. OBJETIVOS DO SERVIÇO**

Os objetivos visam à assistência aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química e saúde mental, sendo:

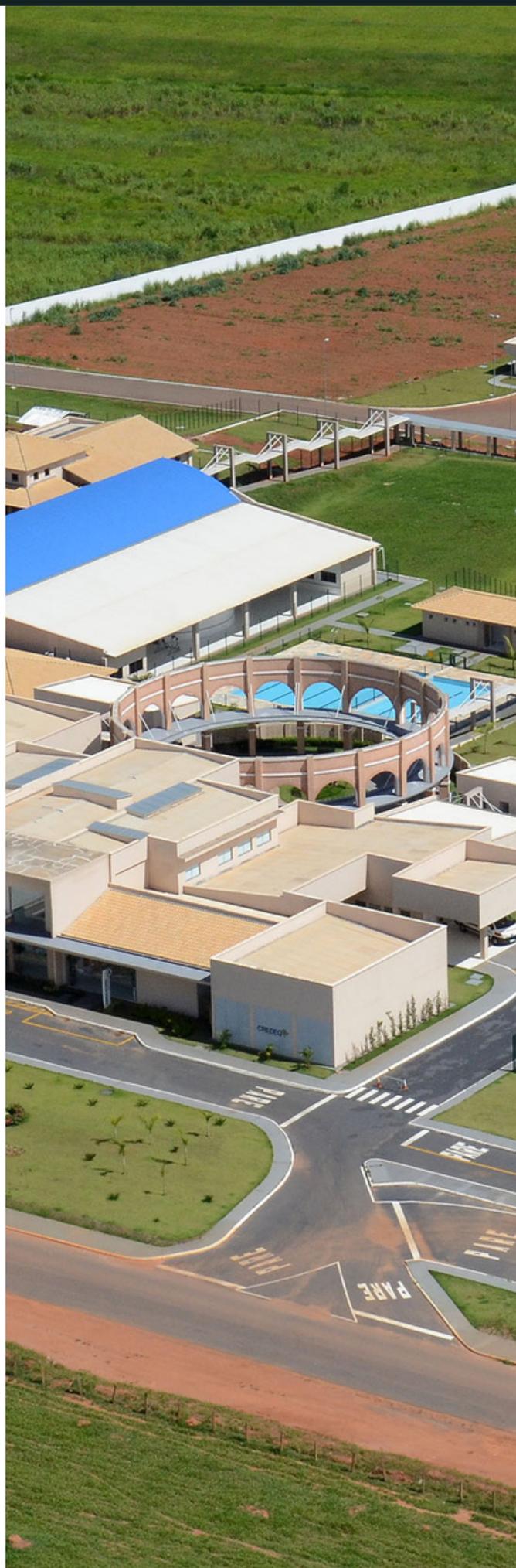
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;

- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora da unidade, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespíritual;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo a saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.



O perfil de atendimento pactuado para o CRESM é o de assistência a adultos, idosos, gestantes e/ou puérperas em casos de grave comprometimento biopsicossocial ocasionado pelo uso de substâncias psicoativas e atendimento ambulatorial de Psiquiatria Clínica. A abordagem de tratamento proposta, subdivide-se nas modalidades:

- Atendimento ambulatorial: Tratamento em Psiquiatria Clínica e Dependência Química para adultos, idosos, gestantes, puérperas.
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.
- CAPS IV: atendimento integral e contínuo a pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.
- UAA – Unidade de acolhimento adulto: atenção residencial de caráter transitório da Rede de Atenção Psicossocial que visa oferecer cuidados contínuos de saúde.



**GESTÃO DE FINANÇAS**

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os setores e Gerências da Unidade, conforme demonstrado abaixo:

<b>PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2023</b>		
<b>SALDO ANTERIOR</b>		
<b>CONTA</b>	<b>MAIO</b>	<b>ANUAL</b>
Caixa Econômica Federal C/C 2752-0	R\$ -	R\$ -
Aplicação Caixa Econômica Federal C/A 2752-0	R\$ 18.880,70	
Poupança caixa Econômica Federal C/P 85504-7	R\$ -	
Caixa	R\$ -	R\$ -
<b>Total do Saldo Anterior</b>	<b>R\$ 18.880,70</b>	<b>R\$ -</b>
<b>ENTRADAS EM CONTA CORRENTE</b>		
Repasse	R\$ 2.244.427,25	R\$ 8.855.947,19
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 4.198,32	R\$ 13.321,56
Recuperação de Despesas	R\$ 9.287,16	R\$ 67.208,07
Aporte Caixa	R\$ 2.933,33	R\$ 11.733,32
Receitas não governamentais (Doações)		R\$ -
<b>Total Entradas</b>	<b>R\$ 2.260.846,06</b>	<b>R\$ 8.948.210,14</b>
<b>Disponível no Mês</b>	<b>R\$ 2.279.726,76</b>	<b>R\$ 8.948.210,14</b>
<b>SAÍDAS</b>		
Despesas com Pessoal	R\$ 960.504,97	R\$ 4.547.817,63
Serviços	R\$ 285.544,96	R\$ 1.554.251,83
Materiais	R\$ 173.269,83	R\$ 841.383,07
Investimentos	R\$ -	R\$ -
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 25.416,27	R\$ 122.232,59
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 122.945,69	R\$ 613.151,62
Rescisões Trabalhistas	R\$ 60.493,19	R\$ 298.751,97
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ 2.933,33	R\$ 14.666,65
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 586.939,56	R\$ 3.097.289,05
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ 32.312,60	R\$ 77.518,37
Bloqueio Judicial	R\$ -	R\$ -
<b>Total de Saídas</b>	<b>R\$ 2.250.360,40</b>	<b>R\$ 11.167.062,78</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>R\$ 29.366,36</b>	

**1. ATIVIDADES**

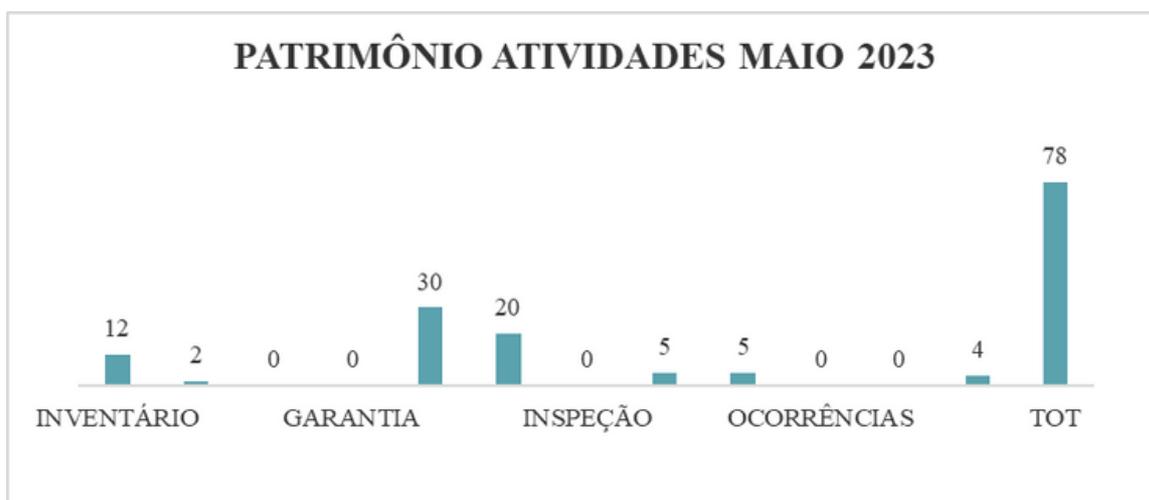
O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CRESM um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;
- Executar Controle de Gastos;

- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;
- Executar Controle de Gastos;
- Elaborar relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos conforme planejamento estratégico;
- Encaminhar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Encaminhar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Encaminhar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Encaminhar até dia 25 subsequente de cada bimestre, planilha com resumo bimestral sintético das Contas Financeira/Contábil, bem como cópia dos balancetes nesse período.

## GESTÃO PATRIMONIAL

Realização de atividades do patrimônio no mês de maio:



### Objetivos da gestão Patrimonial:

- Cuidar da conservação de todos os bens e moveis da Unidade, de modo que todos estejam em perfeitas condições, cumprir assim, o que consta em nosso contrato de gestão;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO;

Cumprindo as demandas relacionadas a gestão patrimonial, o departamento contribui com os profissionais do CRESM para o melhor desempenho em suas atividades, prestando um atendimento de excelência a todos os pacientes.

## 1. ATIVIDADES

- Acionamento de manutenção interna – (Serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção);
- Transferências de bens – (Quando solicitado pelos gestores movimenta-se bens de um departamento para outro);
- Atualização da planilha de aquisição de bens (prestação mensal enviada para prestação de contas);
- Inspeção de danos ao patrimônio e manutenções junto a equipe de manutenção;
- Reparos de moveis com auxílio da manutenção;
- Saída com destino a SES para buscar etiquetas de tombamento de patrimônio;
- Realização de revisão dos Pop's;
- Correção dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;

## GESTÃO DE PESSOAS

- Índice de Turnover – MAIO:

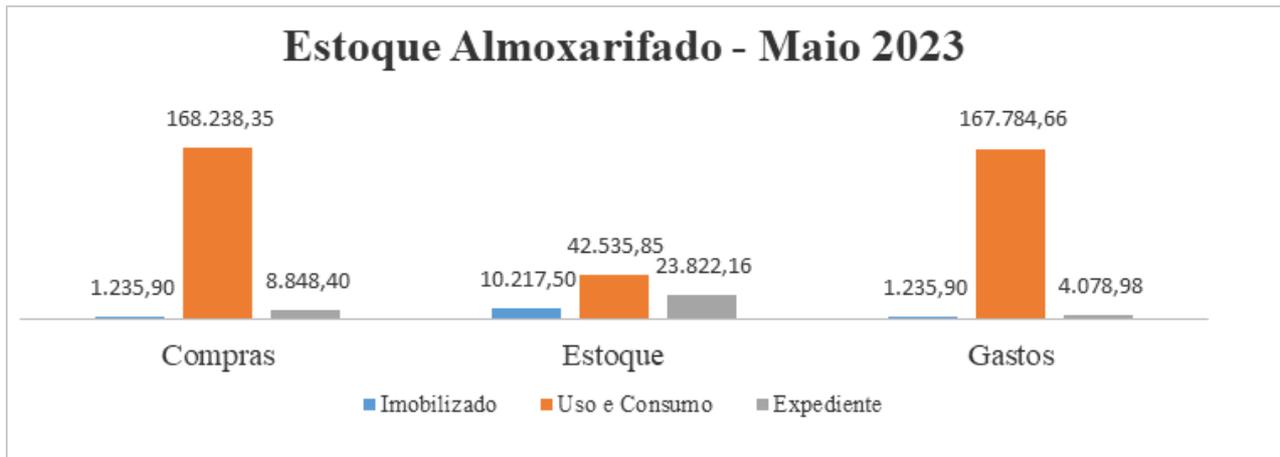


## 1. ATIVIDADES

- Admitir colaboradores;
- Processar férias e folha de pagamento;
- Conferir e acompanhar a realização de exames admissionais, demissionais e periódicos;
- Encaminhar documentos a pagar para o Financeiro;
- Adquirir vale transporte;
- Prestar atendimento aos colaboradores;
- Realizar a integração de novos colaboradores.

## GESTÃO DE MATERIAIS

- Comparativo de estoque do almoxarifado



- Comparativo do estoque da farmácia – materiais e medicamentos de uso do paciente



- Identificação da produção de Kits de medicamentos



**OBS:** As devoluções ocorrem nos casos em que pacientes recebem alta antes do programado; seja alta melhorada, administrativa ou por abandono.

## 1. ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Aquisição e recebimento medicamentos e materiais;
- Organização de estoque e prateleiras;
- Troca de todas as etiquetas com código de barras do sistema MV;
- Dispensação medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- Devolução de medicamentos quando necessário;
- Dispensação de materiais segundo necessidade da clínica;
- Conferência e contagem de estoque;
- Solicitação de compras de materiais e medicamentos segundo a necessidade da clínica e controle de estoque;
- Acompanhamento e registro de temperatura;
- Conferência e entrega de kits para a equipe de enfermagem;
- Elaboração de relatórios de intercorrências e erros de medicação para o núcleo de segurança do paciente - NSP;
- Controle de infecção relacionada ao uso de antimicrobianos;
- Atualização livros de registro de medicamentos, segundo a RDC 344;
- Revisão de documentos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Realização de treinamento com abordagem do aperfeiçoamento dos processos da farmácia.

## GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

### 1. ATIVIDADES

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CRESM, como:

#### **Preventivas:**

- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema hidrossanitário, incluindo hidrômetro, reservatório, torneiras, estação de tratamento de esgoto, caixa de esgoto, vasos sanitários, pias e válvulas de descarga;

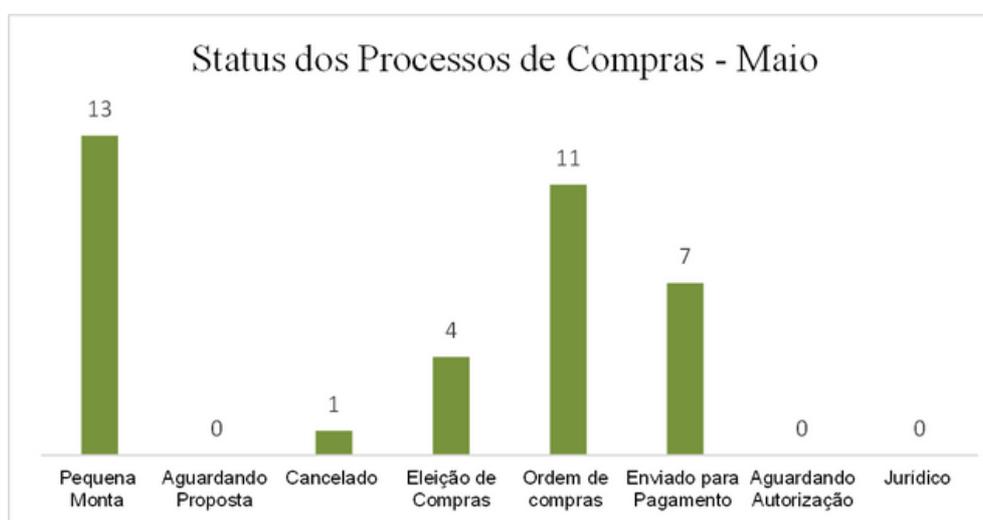
- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes da parte civil do prédio, incluindo calçamento, cobertura de passarelas, paredes externas, paredes internas, forros, pisos, rodapés; realizando o reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes do sistema elétrico, incluindo quadro de força, iluminação, tomadas, realizando reparo ou substituição de componentes danificados,
- Inspeção nos armários das UTRS com substituição de fechaduras danificadas.

### Corretivas:

- Instalação de bateria no barrilete;
- Limpeza dos elementos filtrantes da ETE;
- Limpeza e higienização dos aparelhos de ar-condicionado em 12 locais;
- Instalação de sensor nos postes elétricos;
- Conserto de vazamento do cano no núcleo B;
- Manutenção preventiva em todo o sistema de aquecimento solar do Credeq;
- Substituição de lâmpadas queimadas, nos Núcleos B, C, D e Prédio Administrativo;
- Instalação de Resistência e termostato;
- Manutenção preventiva no Sistema de prevenção e combate a incêndio;
- Desentupimento de vasos e ralos;
- Abastecimento do Gerador;
- Reparo da ducha higiênica;
- Troca de tranca de armário;
- Reforma geral na Sala da Nutricionista;
- Passagem de dois cabos de alarme de incêndio;
- Limpeza de todos os bueiros do Credeq;

## GESTÃO DE LOGÍSTICA

Processos de compras realizados durante o mês de maio:

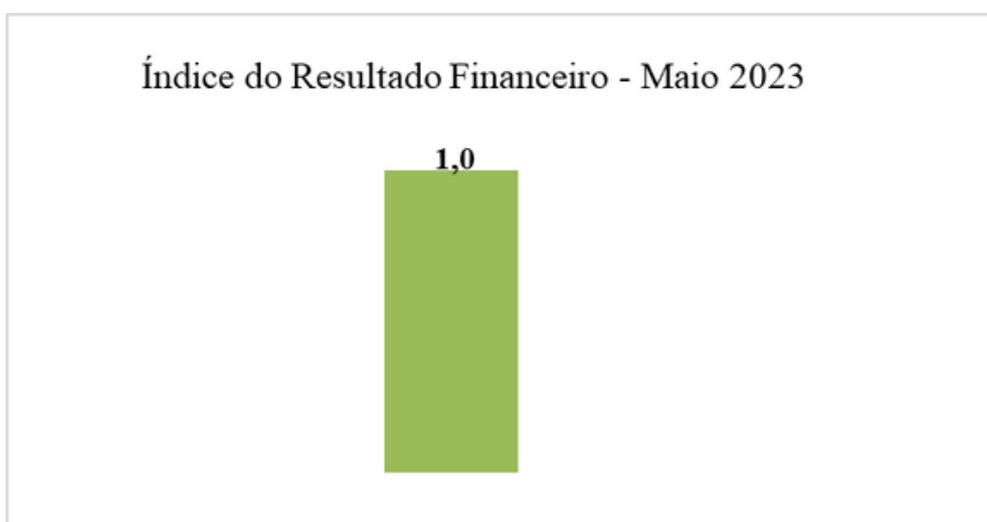


## 1. ATIVIDADES

- Elaboração de editais de compras;
- Publicação de edital e recebimento de cotações;
- Prorrogação de edital no site, caso houver necessidade de justificativa;
- Realização de cotações e busca de fornecedores;
- Regularização de documentação de fornecedores;
- Análise de cotações e eleição da melhor proposta;
- Encaminhamento de processo para o jurídico;
- Atendimento às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastramento de fornecedores;
- Emissão de ordem de compras e recolher assinaturas;
- Aprovação e publicação de ordem
- Contato com o fornecedor;
- Encaminhamento de cópia da ordem de compra para farmácia nos casos de medicamentos e materiais hospitalares;
- Encaminhamento de cópia da ordem de compra para almoxarifado;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Cotações de processos emergenciais;
- Publicação de eleições e contratos;
- Encaminhamento de processos de compras para aprovação;
- Finalização dos processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro.

## GESTÃO OPERACIONAL

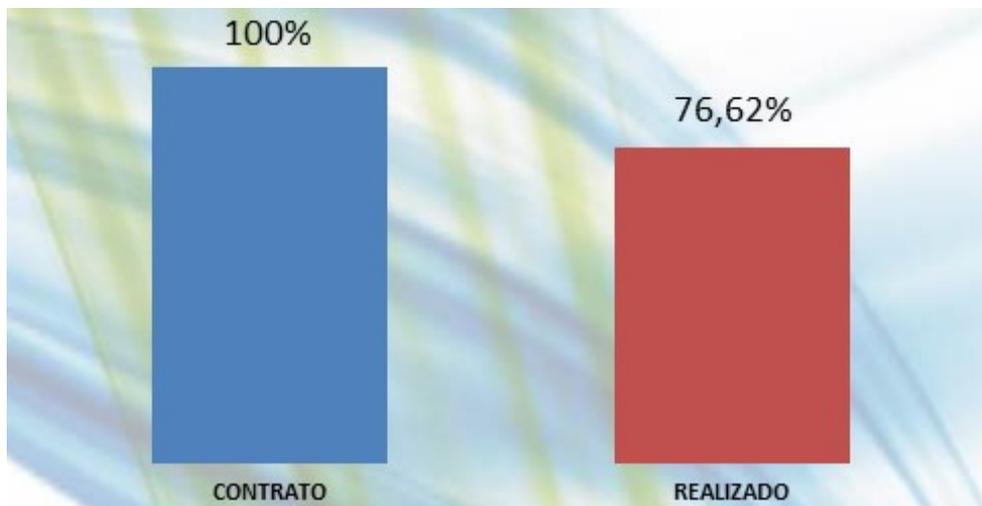
- Índice do resultado Financeiro – maio 2023



- Demonstrativo do valor gasto com pessoal – maio 2023



- Demonstrativo do percentual de custo com pessoal – maio 2023



## GESTÃO DA SEGURANÇA

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promovendo e preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, controlar fluxo de pessoas encaminhando aos lugares desejados, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechados, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

### 1. ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Agir de forma preventiva para garantir a segurança física das pessoas e patrimonial;
- Manter a vigilância na área das instalações da unidade;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso à unidade, nos horários estabelecidos;

- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CRESM;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

**DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA EM MAIO:**

<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>TOTAL</b>
Paciente em surto agredindo outro paciente	0
Alteração com paciente no ambulatório / Apoio operacional	0
Cumprimento de mandado de prisão	0
Escolta prisional / Ambulatório	1
Furto dentro da unidade / Ambulatório	0
Homicídio dentro da unidade	0
Invasão a unidade	0
Lesão corporal ou grave ameaça	0
Reclamação / Ouvidoria	0
Roubo dentro da unidade / Ambulatório	0

**GESTÃO AMBIENTAL****Ações de Maio:**

- Fiscalização e orientação contínua in loco, em relação aos descartes dos EPIS utilizados pelos profissionais da unidade;
- Dedetização do refeitório como medida de controle de pragas. Sua finalidade é eliminar os focos onde determinados insetos e ratos possam se desenvolver, ou em casos mais extremos, eliminar os próprios agentes (moscas, baratas, escorpiões e outros seres);
- Limpeza das caixas de gordura, para evitar que dejetos resíduos oleosos sejam lançados diretamente na superfície do solo, acarretando a contaminação de águas pluviais;
- Tratamento semanal da água das piscinas, com o propósito de garantir a limpeza, o equilíbrio químico e a qualidade microbiológica da água. Evitando a proliferação de microrganismos causadores de doenças.

**ENSINO E PESQUISA**

- Realização da live sobre Saúde Mental e Segurança nas Escolas;

- Reunião com a Coordenação de Residência Médica /CRES Superintendência da Escola de Saúde;
- Liberação de acesso ao site SIG Residência do Ministério da Saúde;
- Acompanhamento do edital para a Residência Médica;
- Verificação de critérios para a participação do edital para solicitação de Residência Médica;
- Processo de elaboração do plano de Residência Médica;

## 1. ATIVIDADES

### • **Residência**

- atendimentos realizados residentes/Cláudio Reimer – 85 atendimentos;
- atendimentos realizados residentes/Danilo Fiorotto – 31 atendimentos.

### Discussões:

- Discussão do tema: “Updates on geriatric psychopharmacology”;
- Artigo: "Conceitualização Cognitiva”;
- Discussão do tema: “Management of behavioral and psychological symptoms of dementia”;
- Discussão sobre questionamento socrático;
- Discursão do tema: “Antipsychotic switching: intersection of art and science”;
- Discussão do artigo de reestruturação cognitiva;
- Discussão do tema: “Pharmacologic management of bpd: recent developments”;
- Discussão do tema: “Identificação e modificação dos esquemas”; (Capítulo 10 do livro “Técnicas de terapia cognitiva – Manual do Terapeuta”.)
- Discussão do tema: “Assessment and Management of first episode of psychosis”

### • **Estágio**

- Recebimento e organização da 37ª turma do internato de medicina (26 alunos), UNIRV;
- Recebimento e organização da 30ª turma do internato de medicina (3 alunos), UNIFAN;
- Finalização de 1 (um) rodízio de turma do internato;
- Recebimento de 1 (um) estagiário – Musicoterapia.

### • **Visita técnica**

- Recebimento e organização de turmas para visita técnica- alunos;
- Recebimento da Liga de Psiquiatria e Saúde Mental - LAPSM da Universidade de Rio Verde - UniRV extensão Goiânia;

### • **Relatórios e Outros**

- Construção do Relatório Gerencial de MAIO/2023;
- Construção do Relatório de Monitoramento e Avaliação da Residência Médica – MAIO /2023;
- Construção do Relatório de Monitoramento e Avaliação De Estágio-Internato - MAIO /2023.

### **Colaboradores do CRESM recebem treinamento sobre metas internacionais de segurança do paciente e protocolos ONA.**

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) juntamente com o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) promoveram entre os dias 02 e 05 de maio o Treinamento sobre “Protocolos, 06 Metas e Tipos de Notificação” para todos os colaboradores da unidade, ministrado pelas enfermeiras Késia Costa e Solange Tavares. O encontro tratou de temas como: as comissões que a instituição possui, orientações para notificações de evento adverso, tecnovigilância, farmacovigilância, protocolos de prevenção de quedas, segurança na prescrição, uso de medicamentos, bem como as metas internacionais de segurança do paciente, sendo elas: identificar o paciente corretamente, melhorar a eficácia da comunicação, o procedimento e paciente correto, reduzir o risco de Infecções associadas aos cuidados de saúde e reduzir o risco de danos ao paciente, decorrente de quedas.



O evento contou com grande participação; durante os quatro dias, 157 colaboradores estiveram presentes no encontro, correspondendo a 63,82% do efetivo. A enfermeira Késia Costa afirmou que a ação ofertou conhecimento sobre o desenvolvimento dos processos, com isso, o encontro, além de informar, promoveu a troca de experiências e contribuiu para o aperfeiçoamento dos procedimentos vigentes. Afirmou também, que a capacitação será ofertada periodicamente aos funcionários. Contudo, novas ações de aprimoramento para os processos, que envolvem a Acreditação ONA, continuam sendo realizadas de 08 a 10 de maio. O departamento de qualidade realiza auditoria interna em todos os setores, essas medidas reforçam o compromisso do CRESM na busca de aperfeiçoar nossos processos de atendimento, para, portanto, promover um atendimento com qualidade e segurança aos nossos pacientes.

### **CRESM recebe visita da equipe planisa**

O CRESM recebeu na manhã da quarta-feira, dia 10, representantes da Planisa, empresa especializada em soluções para gestão de custos e otimização de resultados para organizações de Saúde. A visita foi ofertada aos gestores e líderes de processos para a

capacitação do Gerenciamento de Custos. Estiveram presentes na unidade Alessandra Haruko, gerente de projetos e palestrante do encontro, acompanhada por Stephanie Muniz e Ailton Guimarães, consultores de custo. A Planisa é uma empresa referência no segmento de consultoria para organizações hospitalares, sendo parceira do CRESM desde 2016. Ela auxilia a unidade a otimizar seus resultados financeiros e contribui com o aperfeiçoamento contínuo das metodologias aplicadas na instituição. Durante o encontro Alessandra Haruko, além de apresentar a história da companhia, comentou sobre os benefícios desta parceria como fortalecimento dos processos de economicidade, transparência na prestação de contas, gerenciamento de custos hospitalares, entre outras ferramentas importantes para reduzir os gastos e potencializar o crescimento da unidade. Essa ação foi organizada pela gerência financeira.



### **Mês das Mães – Mamães visitam o CRESM e pacientes recebem homenagens.**

As celebrações ao Dia das Mães movimentaram o CRESM. A data comemorativa foi marcada por homenagens feitas para as pacientes que estão em tratamento. O evento aconteceu na manhã do dia 10, quarta-feira, com um delicioso café da manhã, com a distribuição de presentes e ainda um divertido bingo que alegrou as pacientes e possibilitou diversos prêmios às mesmas. Além disso, os profissionais do núcleo feminino produziram um mural com fotos de todas as internas com suas mães, filhos e familiares; foi um momento que proporcionou muita emoção a elas. Na ocasião a superintendente Executiva, Salete Maria de Sousa Reis, desejou felicidades para todas as homenageadas ressaltando sobre a grande graça que é ser mãe e o quão nobre é essa missão, além de trazer uma palavra de encorajamento para que as pacientes não desistam do tratamento e mantenham-se firmes na recuperação com o intuito de voltar para as suas famílias o quanto antes, contando sempre com o apoio e o suporte do CRESM.



Além disso, no dia 12, a unidade recebeu visitas super especiais, foi a vez das mães dos colaboradores conhecerem a instituição; os filhos foram os guias turísticos e apresentaram as instalações do CRESM, bem como a rotina de trabalho. Durante o tour, diversos grupos musicais formados por pacientes se apresentaram para as ilustras convidadas, o repertório foi montado especialmente para as mamães, as canções emocionaram a todos que estavam presentes. Encerrando a visita, mães e filhos participaram de um delicioso café da manhã.



### **Dia Nacional da Luta Antimanicomial.**

Em 18 de maio é comemorado o Dia Nacional da Luta Antimanicomial, organizado por diversos movimentos sociais, grupos coletivos e entidades. O dia é de celebração e de luta e marca as mobilizações da formalização de novas legislações, implantação da rede de saúde mental e a atenção psicossocial, além da instauração de novas práticas em um importante movimento de Reforma Psiquiátrica Brasileira, que é uma referência internacional. Aqui no CRESM um vídeo foi produzido com o diretor técnico da unidade, Danilo Fiorotto, em referência a data.

18 de Maio  
Dia Nacional da Luta Antimanicomial



### **CRESM participa de campanha voltada para proteção de crianças e adolescentes.**

O Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes foi instituído em 2020 pelo Congresso Nacional. Em vista disso, na quinta-feira, dia 18, o CRESM aderiu à campanha nacional “Faça Bonito”, ação de mobilização para o enfrentamento à violência sexual contra crianças e adolescentes. O tema sensibilizou a unidade e os colaboradores se vestiram de laranja e amarelo em apoio a causa. Contudo, abusos ou exploração sexual devem ser denunciados, e você pode ajudar a combater esse crime acionando o conselho tutelar e as forças policiais. Disque 100 para denunciar e em casos de crimes nas redes virtuais denuncie pelo site: [new.safernet.org.br/denuncie](http://new.safernet.org.br/denuncie).



## Mês da enfermagem, CRESM homenageia seus profissionais.

No Brasil foi instituída a Semana da Enfermagem que vai de 12 a 20 de maio. Como forma de homenagear essa profissão tão nobre, que é cuidar do próximo, no dia 19, sexta-feira, foram realizadas homenagens aos profissionais da área de enfermagem do CRESM. Com isso, uma bela mesa de café da manhã deu início às celebrações e, na sequência, foi realizada a capacitação: “Enfermagem a Arte do Cuidar – Ética e empoderamento” ministrada pela enfermeira Solange Tavares, que, durante a



palestra, abordou temas de extrema importância, como “a conduta e ética no exercício da profissão”. “A nossa unidade possui 85 profissionais que integram a equipe de enfermagem, isso corresponde a 34 % do efetivo de colaboradores da instituição. Essa é

uma profissão extremamente necessária, seus profissionais representam a maior parte da mão de obra existentes nas unidades de saúde, temos como exemplo disso a pandemia de COVID-19. Então, que esse momento de valorização atraia um novo olhar sobre a relevância desses trabalhadores que são muito bem-vistos pelo zelo que reflete na dedicação e nos cuidados aos pacientes”. Informou Moana Salviano, Gerente de Enfermagem. O encontro foi encerrado com a distribuição de vários brindes para os profissionais.



## Ação de imunização contra influenza é realizada no CRESM.

Pacientes e colaboradores do CRESM, foram imunizados contra o vírus da gripe H1NI, a ação aconteceu entre os dias 22 e 23 de maio integrando a 25ª Campanha de Vacinação contra a Influenza, coordenada pelo Ministério da Saúde (MS). Segundo o MS, a Influenza, mais conhecida como gripe, é uma infecção viral aguda que afeta o sistema respiratório e possui elevado nível de transmissibilidade, as imunizações visam minimizar a carga viral e prevenir o surgimento de complicações decorrentes da doença, reduzindo os sintomas nos grupos prioritários,



além de evitar uma sobrecarga nos serviços de saúde. Com isso, 200 doses do imunizante foram disponibilizadas para a unidade e a campanha nacional de vacinação ainda está em vigor e vai até o dia 31 de maio em todo o território brasileiro, os interessados devem procurar uma unidade de saúde da sua região.

### **Equipe de enfermagem passa por reciclagem para aplicação de testes rápidos.**

A equipe de enfermagem participou, entre os dias 24 e 25 de maio, da capacitação voltada aos procedimentos de aplicação de testes rápidos para hepatites (HBsAg), hepatite crônica por (HVC), sífilis e HIV. A ação foi promovida pela gerência de enfermagem e pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia.



### **Saúde Mental e Cuidados Com Paciente São temas de capacitação no CRESM.**

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), juntamente com a Gerência de enfermagem, realizou na quarta-feira, dia 24, a capacitação: “Cuidado ao Paciente em Saúde Mental”, ministrada pela médica psiquiatra e assessora do departamento de Ensino e Pesquisa, Yassue Inuzuka. O encontro teve a finalidade de promover a reciclagem dos profissionais e debater sobre pontos de extrema importância, como demandas dos pacientes e itens que integram os protocolos de atendimento. Ademais, foram abordadas questões como quadros de ansiedade, delirium Tremens (Sofrimento cerebral agudo), risco de suicídio, manejo clínico e farmacológico e a relevância da família nos processos de reinserção social do indivíduo. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS),



a segurança do paciente envolve condutas que promovem a redução ao mínimo aceitável



de danos que o paciente pode vir a sofrer mediante procedimentos relacionados aos cuidados com a saúde. O Núcleo de Segurança do Paciente do CRESM atua na identificação e desenvolvimento de instrumentos para anular potenciais fatores de risco aos pacientes. Os debates, trocas de experiências e revisões dos processos, contribuem na evolução do serviço prestado aos nossos usuários.

## **CRESM recebe o Conferencista Rafael Medeiros. Em capacitação sobre gestão do tempo.**

Como aproveitar melhor o seu tempo? Como se organizar para ter um dia mais produtivo e equilibrado? É possível ser produtivo no trabalho e em casa? Uma pesquisa realizada pela International Stress Management Association Brasil (Isma-BR) apontou que 62% dos Brasileiros sofrem com a falta de tempo. Pensando em questionamentos como esses, o CRESM promoveu aos seus colaboradores a capacitação: “Produtividade 4.0, seu dia não precisa ter 30 horas”, o evento aconteceu na quinta-feira, dia 25 de maio. A palestra foi conduzida por Rafael Medeiros, conferencista de renome nacional, autor de 8 livros e fundador da Escola de Gestão do Tempo – Times School. O palestrante buscou estimular nos que estavam presentes uma



compreensão mais ampla sobre como dispor o tempo de forma proveitosa e assertiva. Alguns pontos abordados, como priorizar demandas, fracionar projetos, ter constância e evitar a procrastinação são fatores de apoio para uma melhor gestão do tempo. Essa capacitação foi idealizada e promovida pela Gerência de Recurso Humanos.

O referido relatório Gerencial e de Atividades tem como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CRESM Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy.

Aparecida de Goiânia, 23 de maio de 2023.

Superintendente Executiva