

# RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES AGOSTO

Complexo de Referência Estadual  
em Saúde Mental CRESM Prof.  
Jamil Issy

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE  
Contrato de gestão 002/2014  
SES-GO

**CRESM**

Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental

Prof. Jamil Issy

SUS

Secretaria  
de Saúde  
de Goiás

GOIÁS  
O ESTADO QUE CUIDA



<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>PERFIL DO HOSPITAL .....</b>	<b>4</b>
<b>GESTÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>GESTÃO DAS FINANÇAS.....</b>	<b>5</b>
<b>GESTÃO PATRIMONIAL.....</b>	<b>6</b>
<b>GESTÃO DE PESSOAS.....</b>	<b>7</b>
<b>GESTÃO DE MATERIAIS.....</b>	<b>7</b>
<b>GESTÃO DE INFRAESTRUTURA.....</b>	<b>9</b>
<b>GESTÃO DE LOGÍSTICA.....</b>	<b>10</b>
<b>GESTÃO OPERACIONAL.....</b>	<b>10</b>
<b>GESTÃO DA SEGURANÇA.....</b>	<b>12</b>
<b>GESTÃO AMBIENTAL.....</b>	<b>14</b>
<b>ENSINO E PESQUISA.....</b>	<b>14</b>
<b>ATIVIDADES.....</b>	<b>16</b>
<b>RELATÓRIOS COMPLEMENTARES.....</b>	<b>20</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>24</b>

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos municípios, também era necessário assumir um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

*Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:*

*VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.*

Foi empreendido, então, à época, o Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás, CREDEQ Prof. Jamil Issy, sucedâneo Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Prof. Jamil Issy; que iniciou com um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de substâncias psicoativas. No decorrer do ano de 2021, estabelecido diálogos e análises entre o Parceiro Público e o Parceiro Privado, considerada a capacidade técnica e estrutural da Unidade, bem como a demanda da sociedade no âmbito da saúde mental, conclui-se pela repactuação do perfil, sendo implementado então no contrato de gestão, além da assistência já definida, o atendimento ambulatorial de psiquiatria clínica a partir do ano de 2022. Em situação análoga a acima descrita, ainda em 2022 o perfil do CRESM foi novamente repactuado, passando a atender a partir de agosto, as seguintes linhas de serviço: Ambulatório de Saúde Mental e Neuropediatria e Internação para Dependência Química.

## **1. VALORES DO SERVIÇO**

O trabalho do CRESM Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Valorização da Vida;
- Ética e Transparência;
- Qualificação e Inovação;
- União de esforços.

## **2. OBJETIVOS DO SERVIÇO**

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora da unidade, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespiritual;

- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.



O perfil de atendimento pactuado para o CRESM inclui consultas em nível ambulatorial e internação. A abordagem de tratamento proposta, subdivide-se nas modalidades:

- Atendimento ambulatorial: Tratamento em Neuropediatria, Psiquiatria Clínica e Dependência Química para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.



## GESTÃO DE FINANÇAS

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os setores e Gerências da Unidade. Abaixo demonstração do fluxo de caixa referente ao mês de AGOSTO:

PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO		
ANO 2024		
SALDO ANTERIOR		
Conta	ago/24	Anual
Caixa Econômica Federal Ag. 1626 C/C 2752-0	R\$ -	R\$ -
Caixa Econômica Federal Ag. 0012 C/A 6864-0		
Aplicação Caixa Econômica Federal Conta Custeio Ag. 0012 C/A 6864-0	R\$ 2.252.523,08	
Caixa Econômica Federal Ag. 0012 C/C 6866-7		
Aplicação Caixa Econômica Federal Fundo Rescisório. Ag. 0012 C/A 6866-7	R\$ 164.759,47	R\$ 870.557,68
Caixa Econômica Federal Ag. 0012 C/C 6865-9		
Aplicação Caixa Econômica Federal Investimento. Ag. 0012 C/A 6865-9	R\$ 207.129,90	R\$ 296.964,60
<b>Total do Saldo Anterior</b>	<b>R\$ 2.624.412,45</b>	<b>R\$ 1.167.522,28</b>
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE		
Repasse	R\$ 4.714.608,03	R\$ 24.005.799,11
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 33.123,95	R\$ 242.026,75
Recuperação de Despesas	R\$ 13.281,28	R\$ 96.549,39
Aporte Caixa	R\$ -	R\$ 8.799,99
Outras entradas	R\$ -	R\$ 107.539,31
Receitas não governamentais (Doações)	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00
<b>Total Entradas</b>	<b>R\$ 4.761.513,26</b>	<b>R\$ 24.461.714,55</b>
<b>Disponível no Mês</b>	<b>R\$ 7.385.925,71</b>	<b>R\$ 25.629.236,83</b>
SAÍDAS		
Despesas com Pessoal	R\$ 1.305.815,85	R\$ 9.873.977,39
Serviços	R\$ 407.844,71	R\$ 3.496.984,19
Materiais	R\$ 236.131,98	R\$ 1.934.931,96
Investimentos	R\$ -	R\$ -
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 24.975,58	R\$ 191.362,13
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 41.504,51	R\$ 1.690.259,22
Rescisões Trabalhistas	R\$ 140.585,96	R\$ 377.722,62
Pensões Alimentícias	R\$ 4.517,04	R\$ 23.997,20
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ -	R\$ 8.799,99
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 774.296,94	R\$ 5.918.748,40
Reembolso de despesas (-)	R\$ 3.924,00	R\$ 100.270,04
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ 40.971,15	R\$ 115.494,61
Outras saídas	R\$ 715,34	R\$ 2.662,84
Vale Transporte	R\$ 3.708,90	R\$ 20.391,80
Bloqueio Judicial	R\$ -	R\$ -
<b>Total de Saídas</b>	<b>R\$ 2.984.991,96</b>	<b>R\$ 23.755.602,39</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>R\$ 4.400.933,75</b>	
CAIXA ECONOMICA FEDERAL C.C	R\$ -	R\$ -
APLICAÇÕES GIRO DI CAIXA ECONOMICA	R\$ -	R\$ -
APLICAÇÕES RUBI DI CAIXA ECONOMICA	R\$ -	R\$ -
POUPANÇA CAIXA ECONOMICA FEDERAL C.P	R\$ -	R\$ -
CAIXAS - FUNDO FIXO CRESM	R\$ -	R\$ -
CUSTEIO - C.C	R\$ -	R\$ -
CUSTEIO - C.A	R\$ 2.951.640,07	R\$ -
INVESTIMENTO - C.C	R\$ 0,01	R\$ -
INVESTIMENTO - C.A	R\$ 1.401.391,42	R\$ -
FUNDO RESCISÓRIO - C.C	R\$ -	R\$ -
FUNDO RESCISÓRIO - C.A	R\$ 53.263,25	R\$ -
<b>Saldo Total</b>	<b>R\$ 4.406.294,75</b>	<b>R\$ -</b>

### 1. ATIVIDADES

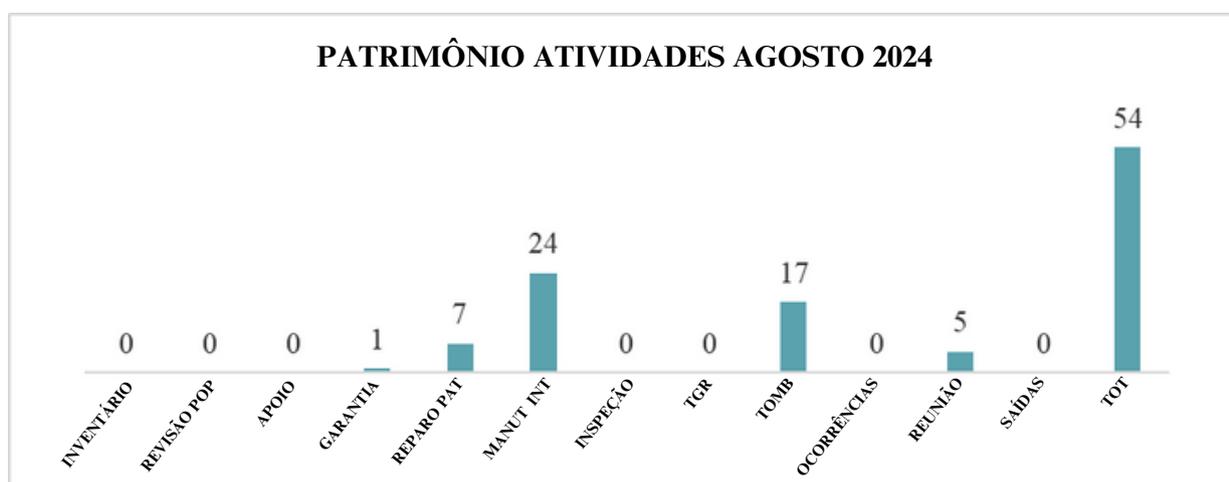
O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CRESM um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;
- Executar Controle de Gastos;

- Executar Controle de Gastos;
- Elaborar relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos conforme planejamento estratégico;
- Encaminhar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Encaminhar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Encaminhar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Encaminhar até dia 25 subsequente de cada bimestre, planilha com resumo bimestral sintético das Contas Financeira/Contábil, bem como cópia dos balancetes nesse período.

## GESTÃO PATRIMONIAL

Realização de atividades do patrimônio no mês de AGOSTO:



### Objetivos da gestão Patrimonial:

- Cuidar da conservação de todos os bens e móveis da Unidade, de modo que todos estejam em perfeitas condições;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores.

### 1. ATIVIDADES

- Acionamento de manutenção interna – (Serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção);
- Transferências de bens – (Quando solicitado pelos gestores movimentam-se bens de um departamento para outro);
- Atualização da planilha de aquisição de bens (prestação mensal enviada para prestação de contas);
- Inspeção de danos ao patrimônio e manutenções junto a equipe de manutenção;

- Reparos de móveis com auxílio da manutenção;
- Mudança dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Apoio na organização e recebimento de móveis (cadeiras e mesas) para eventos;

## GESTÃO DE PESSOAS

- Índice de Turnover – AGOSTO:



## 1. ATIVIDADES

### 1) Recrutamento e Seleção:

- Publicar vagas em aberto;
- Realizar análise curricular;
- Conduzir prova e entrevistas;
- Selecionar os candidatos mais qualificados para as posições abertas.

### 2) Integração de Novos Colaboradores:

- Preparar e conduzir programas de integração;
- Ajudar novos colaboradores a se familiarizarem com a cultura da organização, políticas, regimentos, manuais e procedimentos.

### 3) Treinamento e Desenvolvimento:

- Identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento junto às equipes;
- Organizar e coordenar programas de treinamento e workshops, para líderes e demais colaboradores.

### 4) Gestão de Desempenho:

- Implementar sistemas de avaliação de desempenho;
- Fomentar aplicação de feedback para equipes.

### 5) Compensação e Benefícios:

- Gerir os processos de remuneração;
- Administrar benefícios como plano de saúde, plano odontológico, alimentação com coparticipação do colaborador.

#### 6) Gestão de Conflitos e Relações Trabalhistas:

- Resolver conflitos entre colaboradores ou entre colaboradores e a instituição;
- Manter boas relações trabalhistas, acompanhar as convenções coletivas das categorias.

#### 7) Administração de Pessoal:

- Manter registros dos colaboradores;
- Gerir contratos de trabalho, folhas de pagamento e cumprimento de regulamentações trabalhistas garantindo a conformidade com as leis.

#### 8) Saúde e Segurança no Trabalho:

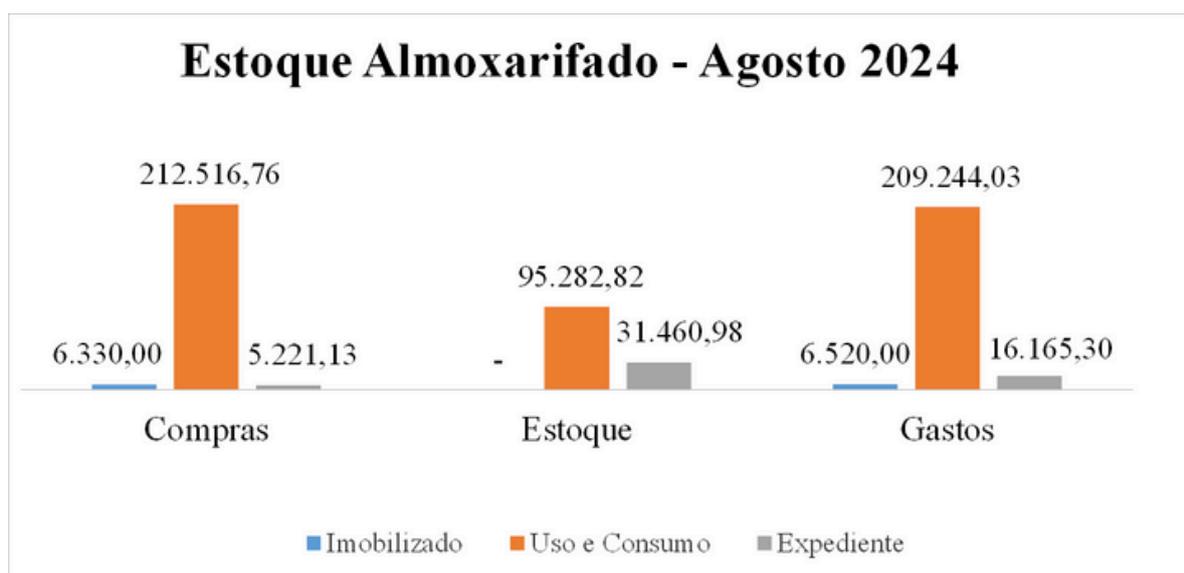
- Implementar práticas de saúde e segurança no trabalho;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Realizar treinamentos das normas regulamentadoras de segurança;
- Realizar acompanhamento dos programas de saúde ocupacional;
- Realizar controle de exames e cartões de vacinas.

#### 9) Comunicação Interna:

- Auxiliar a comunicação entre a gestão e os colaboradores;
- Manter os colaboradores informados sobre mudanças na instituição, políticas e eventos.

### GESTÃO DE MATERIAIS

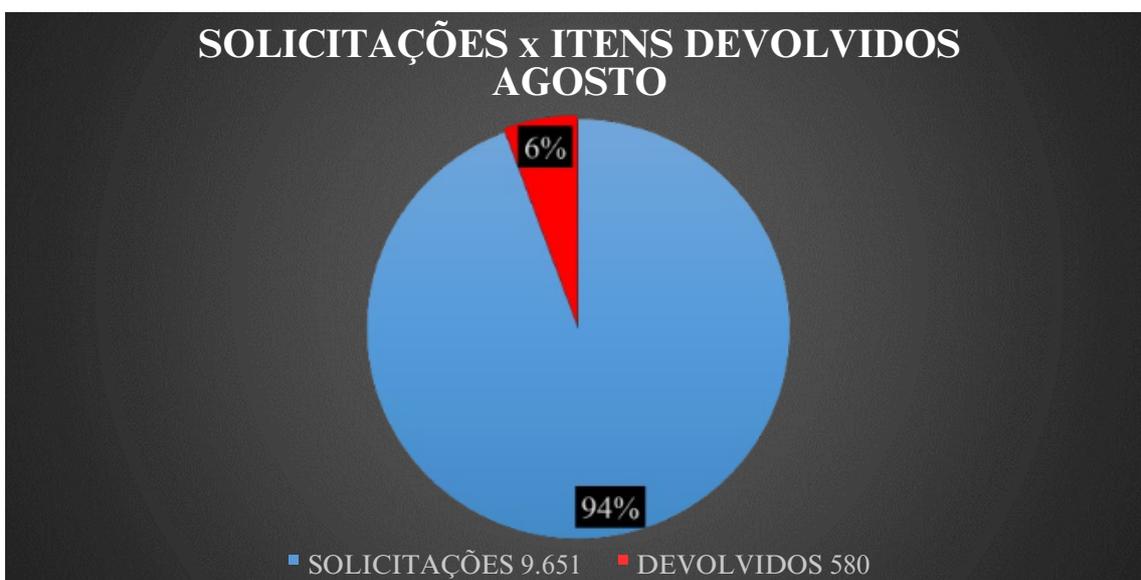
- Comparativo de estoque do almoxarifado



- Comparativo do estoque da farmácia – materiais e medicamentos de uso do paciente



- Identificação da produção de Kits de medicamentos



**OBS:** As devoluções ocorrem nos casos em que pacientes recebem alta antes do programado; seja alta melhorada, administrativa ou por abandono.

#### 1. ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Aquisição e recebimento medicamentos e materiais;
- Organização de estoque e prateleiras;
- Troca de todas as etiquetas com código de barras do sistema MV;
- Dispensação medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- Devolução de medicamentos quando necessário;

- Dispensação de materiais segundo necessidade da clínica;
- Conferência e contagem de estoque;
- Solicitação de compras de materiais e medicamentos segundo a necessidade da clínica e controle de estoque;
- Acompanhamento e registro de temperatura;
- Conferência e entrega de kits para a equipe de enfermagem;
- Elaboração de relatórios de intercorrências e erros de medicação para o núcleo de segurança do paciente - NSP;
- Controle de infecção relacionada ao uso de antimicrobianos;
- Atualização livros de registro de medicamentos, segundo a RDC 344;
- Revisão de documentos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Realização de treinamento com abordagem do aperfeiçoamento dos processos da farmácia.

## **GESTÃO DE INFRAESTRUTURA**

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

### **1. ATIVIDADES**

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CRESM:

#### **Preventivas:**

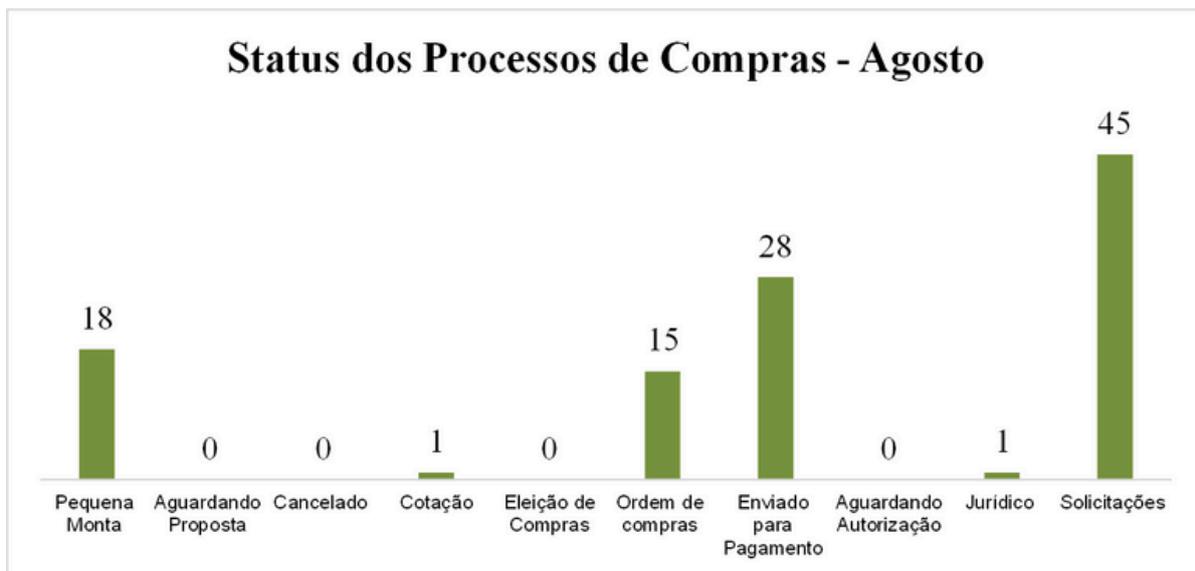
- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema hidrossanitário, incluindo hidrômetro, reservatório, torneiras, estação de tratamento de esgoto, caixa de esgoto, vasos sanitários, pias e válvulas de descarga;
- Inspeção visual e verificação do funcionamento da parte civil do prédio, incluindo calçamento, cobertura de passarelas, paredes externas, paredes internas, forros, pisos, rodapés; realizando o reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema elétrico, incluindo quadro de força, iluminação, tomadas, realizando reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção nos armários das UTRS com substituição de fechaduras danificadas.

#### **Corretivas:**

- Emassamento e pintura em 3 locais;
- Remoção de grades próximas a guarita;
- Passagem de cabo de internet para o Vestiário;
- Substituição de portas em 5 locais;
- Abastecimento do grupo gerador;
- Limpeza dos elementos filtrantes da ETE;
- Revisão de portas e portais internos de madeira e conserto dos itens danificados;
- Limpeza da Caixa de Gordura da Cozinha do Núcleo C;
- Organização dos cabos elétricos e de lógica da Sala de Evolução, do Núcleo Feminino;
- Manutenção das grades da horta do Núcleo B;
- Manutenção preventiva dos ares-condicionados em 33 locais, conforme relatório dos serviços realizados pela Empresa Climatech Soluções.

## GESTÃO DE LOGÍSTICA

Processos de compras realizados durante o mês de agosto:



### 1. ATIVIDADES

- Elaborar editais de compras;
- Publicar edital e recebimento de cotações;
- Prorrogar edital no site;
- Realizar cotações e buscas de fornecedores;
- Regularizar a documentação de fornecedores;
- Analisar cotações e eleger a melhor proposta;
- Encaminhar processo para o jurídico;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastrar fornecedores;
- Emitir ordem de compras e recolher assinaturas;
- Aprovar e publicar ordem;
- Realizar contato com o fornecedor;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para farmácia nos casos de medicamentos e materiais hospitalares;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para almoxarifado;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Efetuar cotações de processos emergenciais;
- Publicar eleições e contratos;
- Encaminhar processos de compras para aprovação;
- Finalizar processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro.

### GESTÃO OPERACIONAL

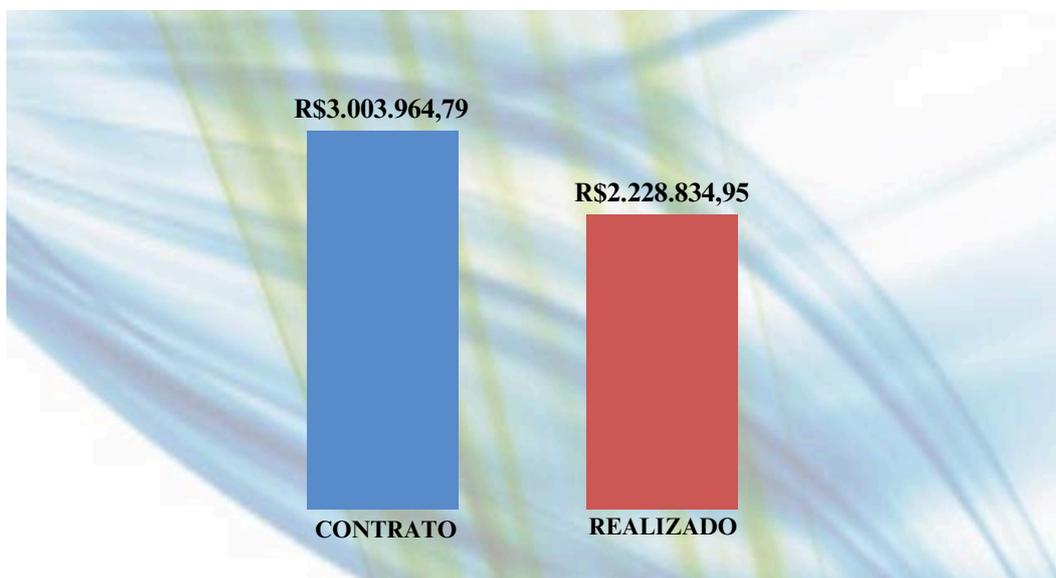
- Índice do resultado Financeiro – agosto

## Índice do Resultado Financeiro - Agosto 2024

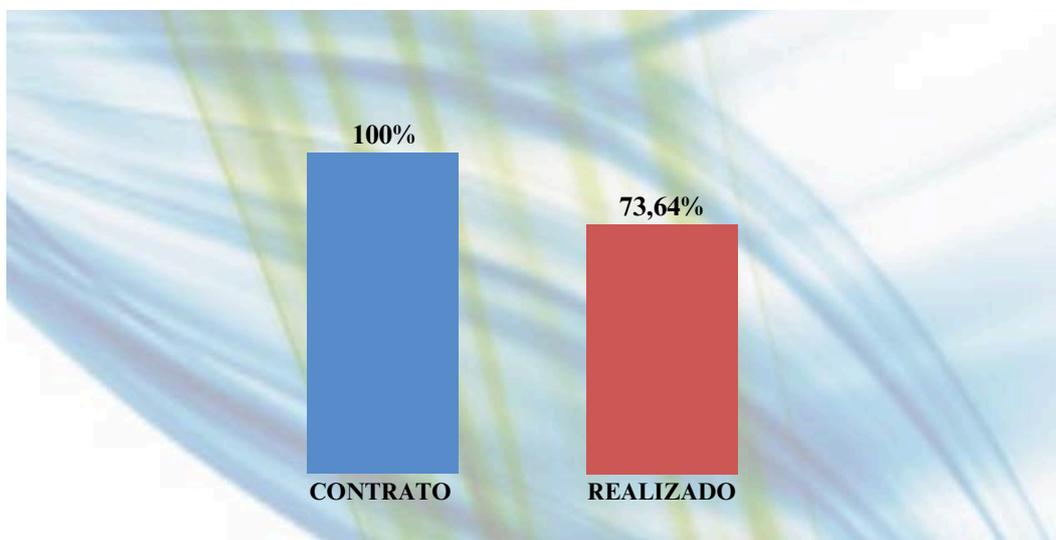
1,6



- Demonstrativo do valor gasto com pessoal – agosto



- Demonstrativo do percentual de custo com pessoal – agosto



**Nota explicativa:** o percentual correspondente a folha de pagamento para a competência de AGOSTO/2024 ficou acima do pactuado em razão da aplicação do dissídio data base referente à Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) da Saúde, vinculada ao Sindicato dos Trabalhadores da Saúde (STS-GO). O atraso na decisão da convenção (desde março de 2023), gerou acúmulo dos reajustes e houve a necessidade de realizar os pagamentos retroativos correspondente à 6% em 3 parcelas; na competência de agosto foi paga a segunda parcela. Informamos ainda que, a Unidade está implementando estudos de dimensionamento de pessoal, entre outros, para implementação de melhorias que visem a redução da folha de pagamento. Além da Desproporção na evolução das Receitas Contratuais e Despesas com Folha durante todo o período vigente do contrato: correção de receita contratual de 11,17% e o aumento da de despesa de 40,16% no período (Convenções Coletivas de Trabalho).

## GESTÃO DA SEGURANÇA

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promove e preserva a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa e áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, age preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, assegura que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechadas.

### ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Manter a ostensiva na área das instalações da unidade;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso à unidade, nos horários estabelecidos;
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CRESM;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

### DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA EM AGOSTO:

DESCRIÇÃO	TOTAL
Paciente em surto agredindo outro paciente	0
Alteração com paciente no ambulatório / Apoio operacional	0
Cumprimento de mandado de prisão	0
Escolta prisional / Ambulatório	1
Escolta prisional dentro da unidade (dois policiais penais armados 24h ininterruptas). * Cumprimento de ordem judicial – Desde 19/03/2024 até a presente data. Preso internado na Detox do núcleo B, quarto 3	1

Furto dentro da unidade / Ambulatório	0
Homicídio dentro da unidade	0
Invasão a unidade	0
Lesão corporal ou grave ameaça	2
Reclamação / Ouvidoria	0
Roubo dentro da unidade / Ambulatório	0

## GESTÃO AMBIENTAL

Ações de agosto:

- Tratamento semanal da água das piscinas, com o propósito de garantir a limpeza, o equilíbrio químico e a qualidade microbiológica da água; evitando a proliferação de microrganismos causadores de doenças;
- Dedetização na unidade como medida de controle de pragas e vetores. Sua finalidade é eliminar os focos onde determinados insetos e ratos possam se desenvolver;
- Coleta de resíduo infectante e resíduo orgânico, feito quinzenalmente pela prefeitura de Aparecida de Goiânia;
- Limpeza mensal da ETE e manutenção dos equipamentos hidráulicos;
- Descarte de 17 lâmpadas led; o material foi armazenado em uma caixa de papelão, embalado em um saco plástico leitoso, grupo (A), e descartado em um Recipiente de Resíduo Infectante;
- Descarte de 34 Toners de impressora;
- Descarte de 17 lençóis, 1 cobertor e 29 fronhas danificadas. O material foi embalado em um saco plástico leitoso, grupo (A), e descartado em um Recipiente de Resíduo Infectante;
- Descarte de pilhas. O objetivo é minimizar os impactos ambientais e os riscos à saúde humana causados pelos componentes tóxicos presentes nas pilhas, como metais pesados (mercúrio, cádmio e chumbo). Para isso, o material foi enviado à empresa COMURG, em Goiânia, especializada no manejo e tratamento adequado desses resíduos.

## ENSINO E PESQUISA

### Gestão

- Reunião de alinhamento com o Departamento de Qualidade e Gerenciamento do CRESM;
- Elaboração dos objetivos estratégicos e apresentação para Superintendência Executiva;
- Participação no Treinamento de aperfeiçoamento SGQ;
- Participação no treinamento "SES para todas as pessoas";
- Reunião de alinhamento com Residentes;
- Coleta de dados e amostras para o projeto de doutorado do pesquisador Christian José "Avaliação do efeito do exercício funcional de alta intensidade (HIFT) na cognição e nas concentrações circulantes de lactato, BDNF e irisina e em pessoas com transtorno por uso da substância";
- Planejamento de metas do departamento de ensino e pesquisa para 2024:
  - Projeto qualidade de vida dos funcionários juntamente com certificados;
  - Implementação do Programa de Voluntariado, em fase de aprovação da SES/GO;
  - Reestruturação do plano de ação do Departamento de Ensino e Pesquisa;

- Programação da Jornada Científica 2024;
- Elaboração do projeto de treinamento para preceptores da unidade;
- Elaboração do plano de ação e estudo de viabilidade para certificação de Hospital Escola nível II;
- Recebimento de documentos estágio internato medicina.

### **Residência**

- Acompanhamento de pacientes em enfermaria:
  - Núcleo B: (42 pacientes) Residentes: Gustavo e Geovanna;
  - Núcleo C: (42 pacientes) Residentes: Nicole e Pedro;
  - Núcleo D: (24 pacientes) Residentes: Renata e Caio.
- **Aulas Teóricas:**
- **Assuntos:**
  - Psicofarmacologia;
  - Psicoterapia;
  - Psicopatologia;
  - Cannabis;
  - Etilismo;
  - Intoxicação X T.Humor;
  - Tabagismo e Cocanoíde;
  - Transtornos por uso de substâncias psicoativas;
  - Transtornos dissociativos + TDC.
- **Atividades Residentes:**
- Grupo do ambulatório;
- Atendimento enfermaria;
- Discussão de temas em psiquiatria com os preceptores;
- Reunião com a equipe para discussão de condutas para pacientes mais críticos;
- Atualização do quadro de pacientes e atendimentos prioritários.

### **Estágio**

- Recebimento e organização da 14ª turma do internato de medicina, (22 alunos), UNIEVANGÉLICA;
- Recebimento e organização da 41ª turma do internato de medicina, (1 alunos) UNIFAN;
- Recebimento e organização da 48ª turma do internato de medicina, (19 alunos), UNIRV;
- Recebimento e organização da 6ª turma do internato de medicina, (11 alunos) PUC;
- Recebimento e organização da 2ª turma do internato de medicina, (6 alunos) UNIFIMES/TRINDADE;
- Ambientação, entrega de crachá e documentações (internato);
- Finalização de 5 (cinco) rodízio de turma do Internato.

### **Visita técnica**

- Recebimento e organização de turmas para visita técnica- alunos (42 alunos).

### **Relatórios e Outros**

- Construção do Relatório Gerencial de AGOSTO/2024;
- Levantamento de informações para preenchimento do questionário sobre Monitoramento da Residência Médica- AGOSTO /2024;

- Levantamento de informações para preenchimento do questionário sobre Monitoramento Do estágio de nível superior e técnico - AGOSTO /2024.

## ATIVIDADES DO CRESM

### ALMOÇO ESPECIAL CELEBRA O DIA DOS PAIS NO CRESM

Na quinta-feira, 8 de agosto, o Departamento de Hotelaria do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy (CRESM) promoveu um almoço especial em homenagem ao Dia dos Pais. O evento, realizado no refeitório da instituição, foi cuidadosamente planejado para proporcionar um momento de confraternização e carinho entre os colaboradores do CRESM, destacando a importância desta data significativa. O cardápio do almoço incluiu salada de



alface, vinagrete, maionese, lagarto assado, bife de frango, mandioca cozida e bombom de sobremesa. A decoração do local e a recepção acolhedora contribuíram para um ambiente agradável, proporcionando grande satisfação e bem-estar entre os presentes. Além disso, um cardápio especial para celebrar a data foi oferecido aos pacientes no final de semana. O CRESM expressa sua gratidão a todos os pais que fazem parte da Instituição, tanto colaboradores quanto pacientes. Que este Dia dos Pais seja repleto de alegria e reflexão.

### EVENTO EM HOMENAGEM AO DIA DOS PAIS EMOCIONA OS PACIENTES NO CRESM



Na sexta-feira, 9 de agosto, o CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou um evento especial em homenagem ao Dia dos Pais. A ação foi coordenada pelas supervisoras multiprofissionais Nayara Rodrigues e Claudia Gualberto e contou com a participação dos pacientes dos núcleos masculinos B e C, proporcionando um momento de reflexão e gratidão. O evento ocorreu no anfiteatro do núcleo B, onde foi realizada uma dinâmica emocionante: uma cadeira vazia foi

colocada no centro do auditório, e os pacientes foram convidados a expressarem sua gratidão por meio de palavras, imaginando que suas figuras paternas estivessem ali. Esse momento emocionante levou muitos às lágrimas. Em seguida, a musicoterapeuta Kelly Dantas apresentou uma seleção de canções que abordavam temas relacionados aos pais, família, saudade e amor, proporcionando um ambiente de profunda conexão emocional. Eventos como esse são fundamentais no contexto hospitalar, especialmente em uma unidade especializada em saúde mental e reabilitação química; eles auxiliam no processo terapêutico, ajudando os pacientes a reconectar-se com suas emoções e promovendo o bem-estar durante a internação, ao mesmo tempo em que humanizam o ambiente e contribuem para a recuperação.

## **PROTAGONISMO E TRANSFORMAÇÃO: ARTE TERAPÊUTICA EM CENA NO NÚCLEO FEMININO**

Na quarta-feira, 14 de agosto, os pacientes dos núcleos masculinos B e C do CRESM, juntamente com os profissionais da unidade, prestigiaram a apresentação da peça "Perguntas e Respostas?", promovida pelo Grupo Terapêutico Multiprofissional "Vidas in Cenas" (Arteterapia + Terapia Ocupacional), formado pelas pacientes do núcleo feminino. A apresentação foi inspiradora e abordou questões profundas e reflexivas sobre o tratamento e a vida das participantes. A iniciativa visou fortalecer o protagonismo das pacientes em seu processo terapêutico, utilizando a arte cênica como meio de expressão e autoconhecimento. O grupo "Vidas in Cenas" foi criado para oferecer uma abordagem terapêutica que ajuda as pacientes a compreenderem melhor seu papel no tratamento e a ressignificarem suas experiências de vida. Através da expressão corporal e do teatro, as participantes exploraram e desenvolveram habilidades multidimensionais, promovendo qualidade de vida e autocuidado. A peça "Perguntas e Respostas?" surgiu de uma dinâmica em que as



pacientes formularam perguntas amplas, cujas respostas foram discutidas em rodas de conversa terapêutica. O impacto das conversas foi tão significativo que os terapeutas, Graziella Rebouças (Arteterapeuta) e Gustavo Heitor Terciotti Nicolini (Terapeuta Ocupacional), decidiram transformar o conteúdo em uma peça teatral. Utilizando técnicas teatrais que incentivam a espontaneidade e a autoexpressão, o grupo promoveu uma verdadeira

transformação tanto no palco quanto na vida das participantes. A primeira apresentação ocorreu na sexta-feira, 9 de agosto, para as pacientes e colaboradores do núcleo feminino. Magda Ferreira Joi Bezerra, de 59 anos, advogada, esposa, mãe e avó, é uma das pacientes que participou da

peça. Magda, que está na unidade há 57 dias para tratamento de reabilitação química e depressão, natural de Barretos-SP e residente em Aparecida de Goiânia há 25 anos, compartilhou: “O tratamento no CRESM tem sido um período de autoconhecimento e cura para mim. Produzir e atuar em uma peça teatral foram experiências inéditas e extremamente enriquecedoras.” Seu depoimento reforça o impacto positivo da arte cênica na vida das pacientes, permitindo-lhes explorar novas facetas de si mesmas e encontrar força em suas jornadas de recuperação.

## **NOVA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO CRESM É EMPOSSADA PELO COREN-GO**

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy (CRESM), unidade do Governo de Goiás, sediou a posse da nova Comissão de Ética de Enfermagem na quinta-feira, 15 de agosto. O evento contou com a presença de representantes do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (COREN-GO), incluindo a presidente Thaís Luane e o secretário Weverton Teodoro De Jesus, além de membros da Câmara Técnica de Instrumentalização das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições de Saúde. Os profissionais nomeados para compor a comissão com mandato para o



triênio 2024/2027 são: os enfermeiros Késia Pinheiro, Ariany Santos, Leonardo Luciano e Margareth de Souza Rodrigues, além dos técnicos de enfermagem Luciana Gomes, Roni Osmar, João Garcia e Leane Teixeira. A comissão, formada por enfermeiros e técnicos de enfermagem, atuará de forma autônoma na avaliação, orientação e resolução de questões relacionadas ao código de ética da profissão. Além disso, será responsável por realizar ações educativas para reforçar a importância do comportamento ético e suas implicações na prática profissional.

## **COLABORADORES DO CRESM PARTICIPAM DE PROJETO DA SES/GO PARA PROMOÇÃO DA EQUIDADE NA SAÚDE**



Na quinta-feira, 20 de agosto, o CRESM recebeu profissionais da Gerência de Atenção às Populações Específicas da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) para o lançamento da campanha “SES Goiás para Todas as Pessoas”. A iniciativa visa promover a equidade e combater o preconceito nos serviços de saúde do Estado. O evento contou com a presença de Ana Maria Passos Soares, Gerente de Atenção às Populações Específicas, Wiley Pereira da Silva, coordenador de

Apoio Técnico, entre outros colaboradores da equipe. A iniciativa busca criar um ambiente institucional inclusivo, aprimorando o atendimento oferecido a todos os pacientes. As atividades da campanha incluirão encontros, debates, oficinas e rodas de conversa para estimular a inclusão e a equidade. Ana Maria Passos Soares destacou a importância da campanha, afirmando: “Nosso objetivo principal é aprimorar o atendimento aos pacientes da rede pública de saúde, garantindo que cada cidadão receba um tratamento de qualidade, livre de preconceitos e humanizado.”

## **PACIENTES E COLABORADORES DO CRESM PARTICIPAM DA 11ª MARATONA INTERNACIONAL DE GOIÂNIA EM MOVIMENTO**

No dia 25 de agosto, oito pacientes e seis colaboradores do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy (CRESM) participaram da 11ª Maratona Internacional de Goiânia em Movimento. A prova, realizada nas proximidades do Paço Municipal de Goiânia, marcou uma experiência inédita para muitos dos pacientes, reforçando o compromisso do CRESM com a integração social e o bem-estar. A equipe do CRESM competiu na prova de 5 km. Atividades físicas,



como a corrida, oferecem diversos benefícios terapêuticos, incluindo a melhora da saúde mental através da redução da ansiedade, do estresse e dos sintomas depressivos, além de fortalecer a autoestima. Para muitos pacientes, participar de um evento esportivo de grande porte proporcionou uma sensação de conquista e superação que vai além do aspecto físico. Destaque para a musicoterapeuta Kelly Dantas, que conquistou o 3º lugar na categoria para atletas de 35 a 39 anos.

## **EQUIPE DO CRESM REALIZA BENCHMARKING NO IPQ**

Apoiados ao Planejamento Estratégico da Instituição, que tem entre seus objetivos o foco na melhoria contínua dos processos e serviços, fomentando mudança e inovação; uma equipe do Complexo Estadual de Referência em Saúde Mental – CRESM, unidade do governo de Goiás, realizou uma visita de benchmarking ao Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – IPQ/HCFMUSP. A equipe foi composta por 6 (seis) membros: Salete Maria de Sousa Reis (Superintendente Executiva), Danilo Fiorotto (Diretor Técnico), Aldo Veras Filho (Gerente Médico), Marcus Túlio Klein Balena (Gerente Multiprofissional), Moana Salviano Neto (Gerente de Enfermagem) e Poliana Rosa Arruda de Jesus (Assessora de Planejamento). A composição estratégica da equipe por representantes de diversos serviços foi pensada de modo a possibilitar um olhar abrangente e sistêmico dos processos, proporcionando assim, melhor aproveitamento da visita. A opção pelo IPQ, deu-se em razão de ser um conceituado Instituto, considerado o maior e mais bem equipado Centro de sua especialidade no Brasil, estando entre os maiores e melhores hospitais universitários psiquiátricos

da América Latina. O objetivo da visita foi identificar oportunidades de melhorias e inovações para os processos da Unidade a partir de práticas já consagradas. Os membros do CRESM reiteram o excelente acolhimento e prestatividade dispensados à equipe durante a visita pelos colaboradores do Instituto, bem como o favorável aproveitamento da visita, que oportunizou inspirações para aplicação de melhorias e inovações nos processos interno da Unidade. Melhorias estas que serão desenvolvidas a partir da análise de viabilidade e, ajustes à realidade da Instituição.



## RELATÓRIOS COMPLEMENTARES

### ENFERMAGEM

1. Abaixo descritas as atividades da área de enfermagem:

#### **Elaboração dos relatórios mensais para as seguintes comissões e acompanhamento de indicadores:**

- CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar);
- NSP (Núcleo de Segurança do Paciente) - Eventos Adversos lançados no NOTIVISA;
- Dados Estatísticos da unidade;
- Testes rápidos realizados;
- CME (Central de Material Esterilizados);
- Sistema SERVIR;
- Vacinas aplicadas;
- NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia);
- Manutenção Preventiva dos Equipamentos Hospitalares;

#### **Realização de reuniões mensais para tratativas das comissões e alinhamentos das atividades:**

- Reunião de alinhamento Projeto "SES para todas as pessoas";
- CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar);
- CAMB (Comissão de Acidentes com Materiais Biológicos)
- NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia);
- NSP (Núcleo de Segurança do Paciente);
- CEE (Comissão de Ética de Enfermagem)
- PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde)
- NIR (Núcleo Interno de Regulação)
- Reunião com enfermeiros;
- Comissão de Prontuários.

#### **Elaboração e atualização de documentos/relatórios**

- Elaboração do plano de ação da visita técnica no Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da FMUSP e IPer - Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas FMUSP;
- Atualização do seguintes documentos:
  - DS 084 - Manejo Mpox;

- POP 312 - Atendimento à Diversidade;
- RQ 487 - Acidentes ocorridos na Instalações do CRESM;
- RQ 266 - Controle de Materiais da CME;
- Fluxos do NIR 010 e 011;
- Avaliação de experiência dos novos colaboradores;
- Projeto "Equipe Destaque Anual da Enfermagem";
- Elaboração da circular.

#### **Ações /Capacitações/Treinamentos**

- Implantação do sistema SINAN NET;
- Capacitação Telelab - Testes Rápidos de IST;
- Participação do Projeto "SES para todas as pessoas";
- Nomeação dos membros da Comissão de Ética de Enfermagem - COREN-GO;
- Treinamentos:
  - Novo Programa Terapêutico da Internação;
  - PGRSS, NSP, CCIH e normas e rotinas;
  - Higienização das Mãos - CCIH;
  - Sistema de regulação GERCON- SES;
- Participação do NHE na "Semana Nacional de Controle e Combate à Leishmani;
- Visita técnica - Benchmark no Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da FMUSP e IPer - Instituto Perdizes do Hospital das Clínicas FMUSP.

## **ÁREA MULTIPROFISSIONAL**

### **SETOR: INTERNAÇÃO**

Áreas de atuação:

#### **a) Educação Física**

Atividades terapêuticas em grupo – Tem como objetivo auxiliar na sensação de bem-estar, na diminuição dos níveis de ansiedade e na criação de novos hábitos; além da melhora da resistência, flexibilidade, postura e consciência corporal. Dentre as atividades desenvolvidas, estão: caminhada, alongamento, voleibol, futsal/futebol, polo aquático, desporto adaptado, academia e treinamento funcional.

#### **b) Terapia Ocupacional**

Atividades terapêuticas em grupo – trabalham as ações essenciais relativas à vida diária (AVD's) e prática (AVP's), sendo elas: autocuidado, lazer protetivo, espiritualidade e trabalho; além de atividades de estimulação cognitiva.

#### **c) Psicologia**

Atendimento individual e grupal.

Os atendimentos psicológicos têm o objetivo de trabalhar as questões emocionais e psíquicas que estão relacionadas ao adoecimento do paciente ou que colaboram para seu sofrimento mental; além disso, as abordagens psicológicas auxiliam no alívio e manejo de sintomas ao longo do tratamento, tais como ansiedade, irritabilidade, impulsividade, dentre outros.

No que se refere aos grupos psicoterapêuticos, são realizados:

**Voltado aos pacientes em fase de desintoxicação:**

- Grupo de acolhimento e entrevista motivacional;
- Grupo de autoimagem e necessidades humanas;
- Grupo de manejo das emoções;
- Grupo de estimulação cognitiva;
- Grupo de crenças, emoções e comportamentos.

**Voltado aos pacientes pós fase de desintoxicação:**

- Grupo de Comunicação Não Violenta (CNV);
- Grupo de Treinamento de Habilidades Sociais (THS);
- Grupo de Prevenção de Recaídas (PPR);
- Grupo de Mindfulness (Atenção plena aplicada à prevenção de recaída);
- Grupo de reinserção no mercado de trabalho.

**d) Serviço Social**

Atendimento individual e grupal. Com foco na reinserção social, o atendimento individual do assistente social visa o conhecimento do suporte social no território de origem do paciente.

**e) Musicoterapia**

Atendimento grupal e, ocasionalmente, individual.

Atividades terapêuticas em grupo – tem por objetivo melhorar estados de humor, propiciar a expressão de ideias/sentimentos, desenvolver habilidades interpessoais, estimular habilidades cognitivas/sensório-motoras e promover a construção de novas perspectivas de vida. Os métodos aplicados são: improvisativos (improvisar música), recreacionais (performance musical), receptivos (ouvir música), composicionais (compor música) e práticas musicais coletivas, como Coro Terapêutico, Roda de Tambores e Música do Círculo. Enquanto recursos utilizados, tem-se: voz, percussão corporal, violão, teclado, instrumentos musicais percussivos, microfones, caixa de som amplificada, letras de canções e plataformas de música. No que se refere aos atendimentos individuais, ocasionalmente, essas intervenções musicoterapêuticas são realizadas à pacientes com baixa motivação e/ou dificuldades de autoexpressão, com vistas a melhorar a adesão ao tratamento.

**f) Arteterapia**

Atividades terapêuticas em grupo – tem como objetivo, facilitar o processo criativo do paciente em relação às emoções e pensamentos de modo expressivo, utilizando os recursos artísticos sem priorizar o trabalho estético, mas sim o terapêutico. Dentre os métodos utilizados, destacam-se as atividades expressivas de colagem, desenho, pintura, mosaico, modelagem, fotografia, reciclagem, escrita criativa e artesanato.

**g) Nutrição**

Atendimento individual e grupal.

Os atendimentos visam realizar a avaliação nutricional e o plano alimentar do paciente (passando por uma reavaliação semanal ou quinzenal). O trabalho é feito com o objetivo de conscientizar os pacientes sobre a importância de manter uma alimentação saudável após seu processo de internação. No que se refere aos grupos, é realizado:

- Grupo educativo: acontece trimestralmente, abordando temas diversos relacionados a todo o processo nutricional. Tem como objetivo levar o conhecimento acerca da rotina, dos processos e das atividades desenvolvidas pela equipe de nutrição, além de visitas dos pacientes à Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN).

#### **h) Odontologia**

- Atendimento individual.

A demanda para atendimento odontológico é identificada através da avaliação de rotina (pela equipe de odontologia), bem como por busca espontânea. As avaliações de rotina são agendadas de forma eletiva de acordo com a entrada do paciente na unidade e disponibilidade da agenda. As demandas espontâneas são repassadas pela equipe médica e de enfermagem, ou identificadas pela própria equipe de odontologia através da busca ativa feita diariamente. São realizados procedimentos de baixa complexidade (tais como: primeira consulta/avaliação geral; aplicação tópica flúor; profilaxia/remoção de placa bacteriana; raspagem e alisamento subgingivais; raspagem, alisamento e polimento supragingivais; exodontia de dente permanente; pulpotomia dentária; acesso a polpa dentária e medicação; selamento provisório de cavidade dentária; restauração de dente permanente anterior; restauração de dente permanente posterior; tratamento de alveolite; escovação dental supervisionada). Para os demais procedimentos o paciente é orientado a buscar atendimento especializado após sua alta.

#### **i) Monitoria**

Auxílio aos pacientes no cumprimento diário do programa terapêutico. Os monitores fazem o monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e de tempo livre, repassando as intercorrências à equipe assistente do paciente e elaborando escalas de lavagem de roupa e de ligações para familiares. Além disso, eles acompanham as oficinas de Beleza, Marcenaria, Caniliterapia, Tapeçaria e Horticultura.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O referido relatório Gerencial e de Atividades tem como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CRESM – Prof. Jamil Issy.

Aparecida de Goiânia, 20 de setembro de 2024

Superintendente Executiva