

RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES DEZEMBRO

Complexo de Referência Estadual
em Saúde Mental CRESM Prof.
Jamil Issy

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
Contrato de gestão 002/2014
SES-GO

CRESM

Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental
Prof. Jamil Issy



Secretaria
de Saúde
de Goiás

GOIÁS
O ESTADO QUE SE Cuida

INTRODUÇÃO.....	2
PERFIL DO HOSPITAL	4
GESTÃO.....	5
GESTÃO DAS FINANÇAS.....	5
GESTÃO PATRIMONIAL.....	6
GESTÃO DE PESSOAS.....	7
GESTÃO DE MATERIAIS.....	7
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA.....	9
GESTÃO DE LOGÍSTICA.....	10
GESTÃO OPERACIONAL.....	11
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	12
GESTÃO AMBIENTAL.....	13
ENSINO E PESQUISA.....	13
ATIVIDADES.....	14
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	18

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos municípios, também era necessário assumir um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

*Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:
VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.*

Foi empreendido, então, à época, inicialmente o Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás, CREDEQ Prof. Jamil Issy, sucedâneo Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Prof. Jamil Issy; que iniciou com um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de substâncias psicoativas. No decorrer do ano de 2021, estabelecido diálogos e análises entre o Parceiro Público e o Parceiro Privado, considerada a capacidade técnica e estrutural da Unidade, bem como a demanda da sociedade no âmbito da saúde mental, conclui-se pela repactuação do perfil, sendo implementado então no contrato de gestão, além da assistência já definida, o atendimento ambulatorial de psiquiatria clínica a partir do ano de 2022. Em situação análoga a acima descrita, ainda em 2022 o perfil do CRESM foi novamente repactuado, passando a atender a partir de agosto, as seguintes linhas de serviço: Ambulatório de Saúde Mental e Neuropediatria e Internação para Dependência Química.

1. VALORES DO SERVIÇO

O trabalho do CRESM Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Valorização da Vida;
- Ética e Transparência;
- Qualificação e Inovação;
- Colaboração e Senso de Equipe.

2. OBJETIVOS DO SERVIÇO

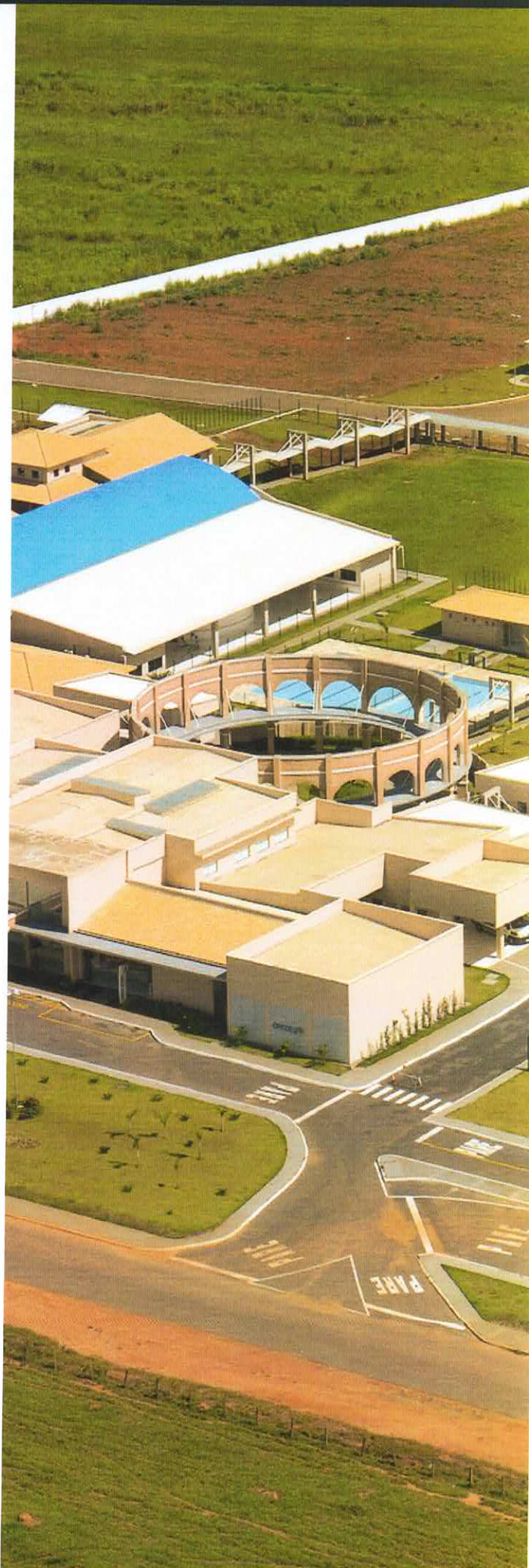
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora da unidade, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespíritual;

- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo a saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.



O perfil de atendimento pactuado para o CRESM inclui consultas em nível ambulatorial e internação. A abordagem de tratamento proposta, subdivide-se nas modalidades:

- Atendimento ambulatorial: Tratamento em Neuropediatria, Psiquiatria Clínica e Dependência Química para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.



GESTÃO DE FINANÇAS

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os setores e Gerências da Unidade. Abaixo demonstração do fluxo de caixa referente ao mês de dezembro:

PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2023		
SALDO ANTERIOR		
Conta	dez/23	Anual
Caixa Econômica Federal C/C 2752-0	R\$ 422,83	R\$ -
Aplicação Caixa Econômica Federal C/A 2752-0	R\$ 4.815.181,79	
Poupança caixa Econômica Federal C/P 85504-7		
Caixa		R\$ -
Total do Saldo Anterior	R\$ 4.815.604,62	R\$ -
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE		
Repasse	R\$ 2.871.621,25	R\$ 33.416.113,18
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 44.213,90	R\$ 350.448,60
Recuperação de Despesas	R\$ 18,98	R\$ 234.354,96
Aporte Caixa	R\$ 2.933,33	R\$ 32.266,63
Receitas não governamentais (Doações)		R\$ -
Total Entradas	R\$ 2.918.787,46	R\$ 34.033.183,37
Disponível no Mês	R\$ 7.734.392,08	R\$ 34.033.183,37
SAÍDAS		
Despesas com Pessoal	R\$ 1.763.175,62	R\$ 13.248.575,10
Serviços	R\$ 404.014,47	R\$ 5.277.442,36
Materiais	R\$ 332.676,78	R\$ 2.715.337,97
Investimentos	R\$ -	R\$ -
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 42.886,91	R\$ 358.448,95
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 137.762,41	R\$ 1.618.325,43
Rescisões Trabalhistas	R\$ 9.629,62	R\$ 586.837,03
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ 2.933,33	R\$ 35.199,96
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 1.321.789,80	R\$ 8.509.513,21
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ 5.327,87	R\$ 217.527,09
Outras saídas	R\$ 3.482,57	R\$ 3.482,57
Bloqueio Judicial	R\$ -	R\$ -
Total de Saídas	R\$ 4.023.679,38	R\$ 32.570.689,67
Saldo Final	R\$ 3.710.712,70	

1. ATIVIDADES

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CRESM um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

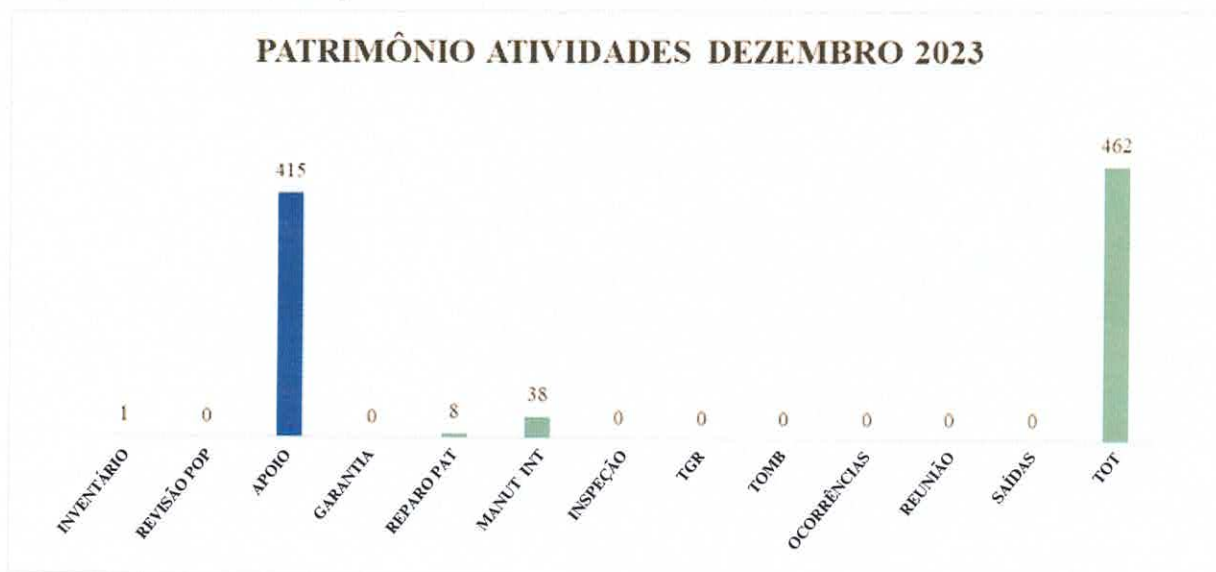
- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;
- Executar Controle de Gastos;
- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de

Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;

- Executar Controle de Gastos;
- Elaborar relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos conforme planejamento estratégico;
- Encaminhar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Encaminhar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Encaminhar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Encaminhar até dia 25 subsequente de cada bimestre, planilha com resumo bimestral sintético das Contas Financeira/Contábil, bem como cópia dos balancetes nesse período.

GESTÃO PATRIMONIAL

Realização de atividades do patrimônio no mês de dezembro:



Objetivos da gestão Patrimonial:

- Cuidar da conservação de todos os bens e móveis da Unidade, de modo que todos estejam em perfeitas condições;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO;

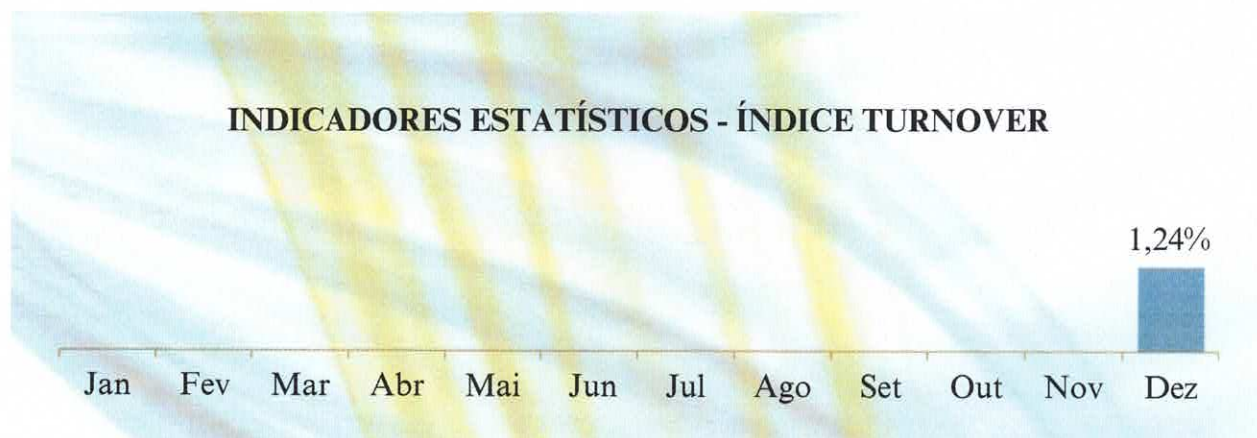
1. ATIVIDADES

- Acionamento de manutenção interna – (Serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção);
- Transferências de bens – (Quando solicitado pelos gestores movimenta-se bens de um departamento para outro);
- Atualização da planilha de aquisição de bens (prestação mensal enviada para prestação de contas);
- Inspeção de danos ao patrimônio e manutenções junto a equipe de manutenção;

- Reparos de móveis com auxílio da manutenção;
- Mudança dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Saída para acionamento de garantia de celular que apresentou defeito;

GESTÃO DE PESSOAS

- Índice de Turnover – Dezembro:

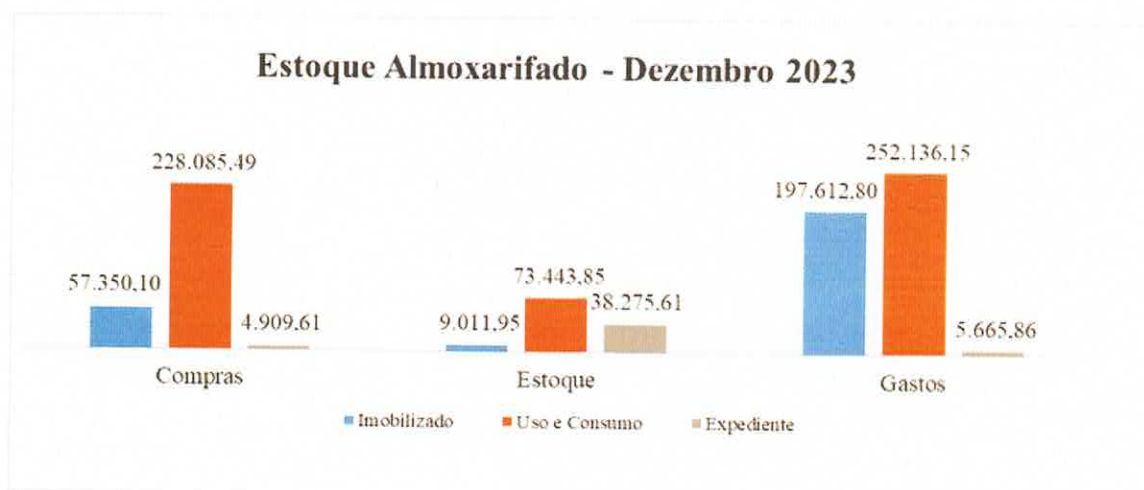


1. ATIVIDADES

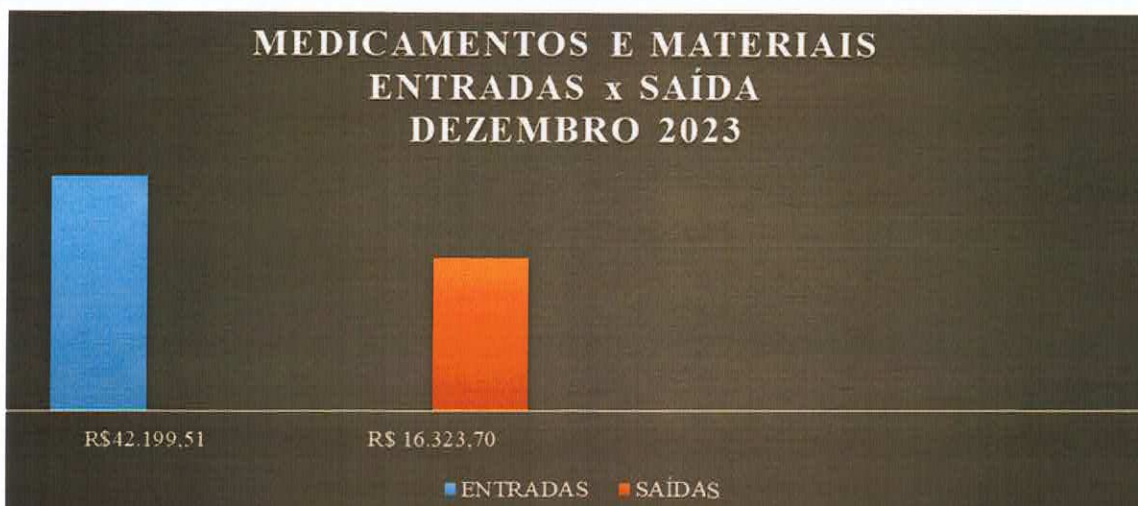
- Admitir colaboradores;
- Processar férias e folha de pagamento;
- Conferir e acompanhar a realização de exames admissionais, demissionais e periódicos;
- Encaminhar documentos a pagar para o Financeiro;
- Adquirir vale transporte;
- Prestar atendimento aos colaboradores;
- Realizar a integração de novos colaboradores.

GESTÃO DE MATERIAIS

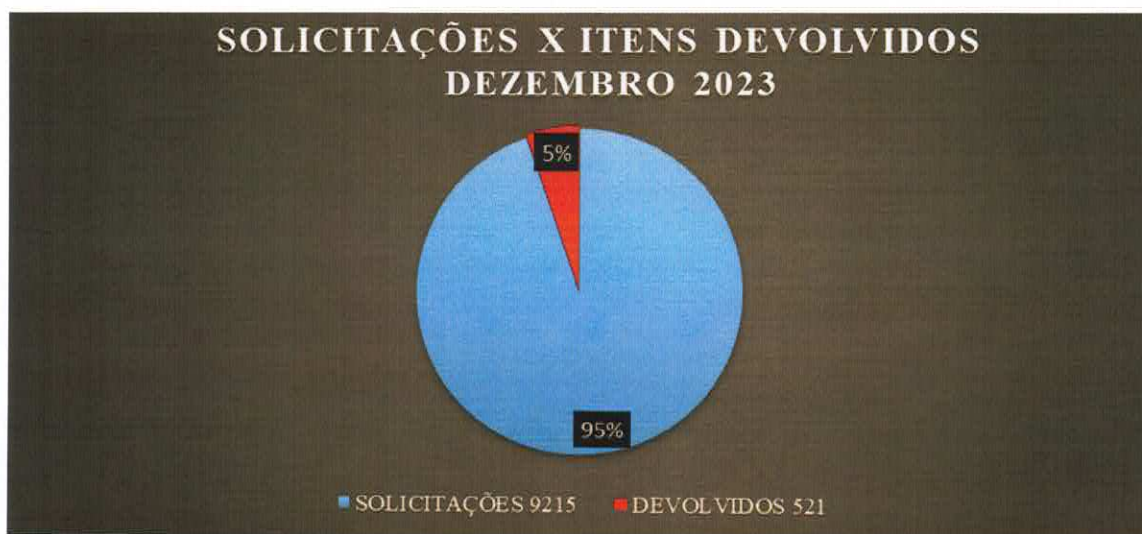
- Comparativo de estoque do almoxarifado;



- Comparativo do estoque da farmácia – materiais e medicamentos de uso do paciente;



- Identificação da produção de Kits de medicamentos



OBS: As devoluções ocorrem nos casos em que pacientes recebem alta antes do programado; seja alta melhorada, administrativa ou por abandono.

1. ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Aquisição e recebimento medicamentos e materiais;
- Organização de estoque e prateleiras;
- Troca de todas as etiquetas com código de barras do sistema MV;
- Dispensação medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- Devolução de medicamentos quando necessário;
- Dispensação de materiais segundo necessidade da clínica;

- Conferência e contagem de estoque;
- Solicitação de compras de materiais e medicamentos segundo a necessidade da clínica e controle de estoque;
- Acompanhamento e registro de temperatura;
- Conferência e entrega de kits para a equipe de enfermagem;
- Elaboração de relatórios de intercorrências e erros de medicação para o núcleo de segurança do paciente - NSP;
- Controle de infecção relacionada ao uso de antimicrobianos;
- Atualização livros de registro de medicamentos, segundo a RDC 344;
- Revisão de documentos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Realização de treinamento com abordagem do aperfeiçoamento dos processos da farmácia.

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

1. ATIVIDADES

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CRESM:

Preventivas:

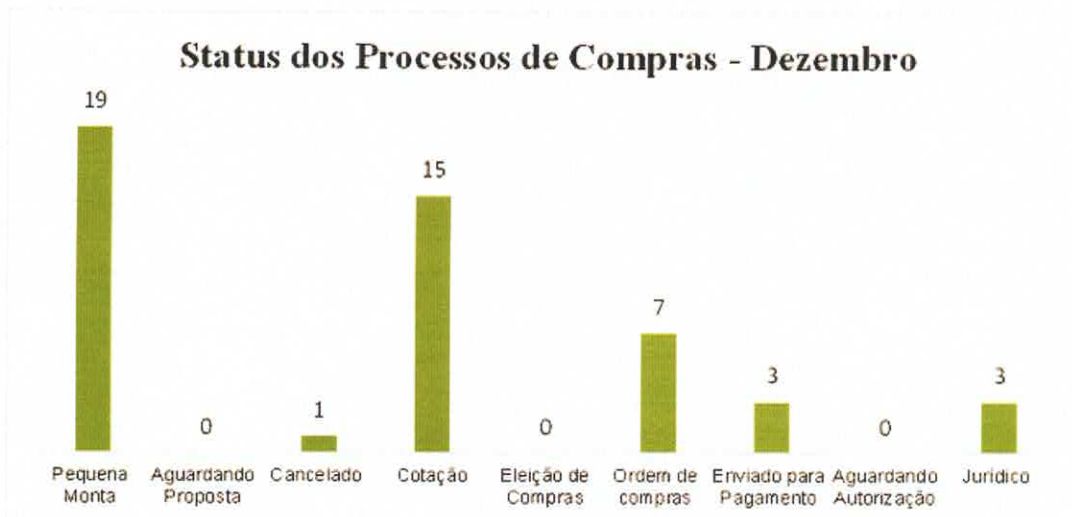
- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema hidrossanitário, incluindo hidrômetro, reservatório, torneiras, estação de tratamento de esgoto, caixa de esgoto, vasos sanitários, pias e válvulas de descarga;
- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes da parte civil do prédio, incluindo calçamento, cobertura de passarelas, paredes externas, paredes internas, forros, pisos, rodapés; realizando o reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes do sistema elétrico, incluindo quadro de força, iluminação, tomadas, realizando reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção nos armários das UTRS com substituição de fechaduras danificadas.

Corretivas:

- Emassamento e pintura em 7 locais;
- Pintura da calçada na parte da frente do Cresm;
- Instalação de bomba no poço artesiano;
- Instalação de iluminação de natal no Coliseu;
- Identificação das tomadas no piso superior;
- Limpeza e higienização dos aparelhos de ar-condicionado em 12 locais;
- Abastecimento do grupo gerador;
- Limpeza dos elementos filtrantes da ETE;
- Substituição do cano da descarga do quarto 5, na UTR 02, Núcleo C;
- Revisão de portas e portais internos de madeira e conserto dos itens danificados;
- Manutenção e lubrificação dos equipamentos da academia no núcleo D.

GESTÃO DE LOGÍSTICA

Processos de compras realizados durante o mês de dezembro:



1. ATIVIDADES

- Elaborar editais de compras;
- Publicar edital e recebimento de cotações;
- Prorrogar edital no site;
- Realizar cotações e buscas de fornecedores;
- Regularizar a documentação de fornecedores;
- Analisar cotações e eleição da melhor proposta;
- Encaminhar processo para o jurídico;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastrar fornecedores;
- Emitir ordem de compras e recolher assinaturas;
- Aprovar e publicar ordem;
- Realizar contato com o fornecedor;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para farmácia nos casos de medicamentos e materiais hospitalares;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para almoxarifado;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Efetuar cotações de processos emergenciais;
- Publicar eleições e contratos;
- Encaminhar processos de compras para aprovação;
- Finalizar processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro.

GESTÃO OPERACIONAL

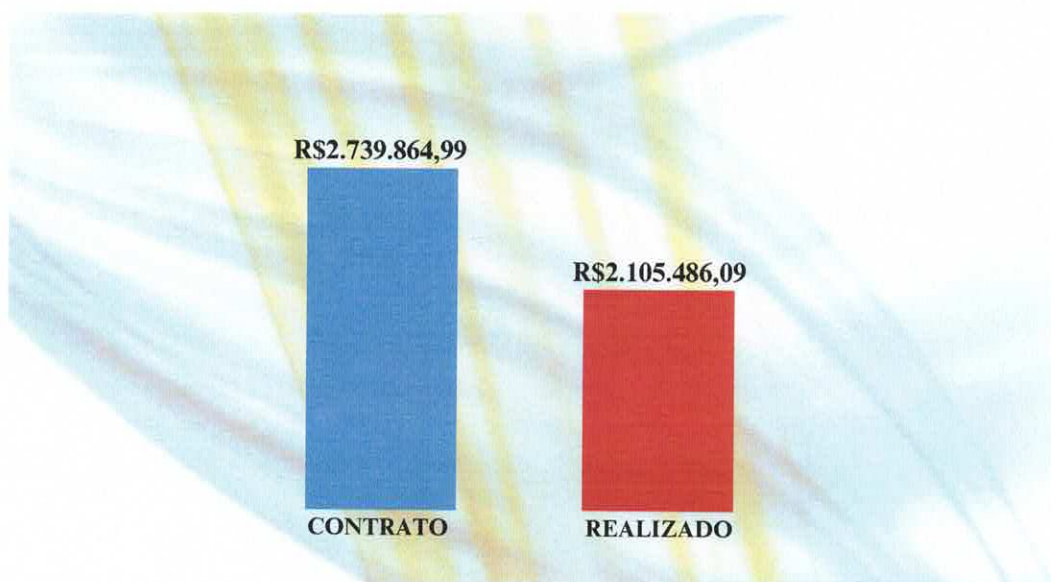
- Índice do resultado Financeiro – dezembro 2023

Índice do Resultado Financeiro - Dezembro 2023

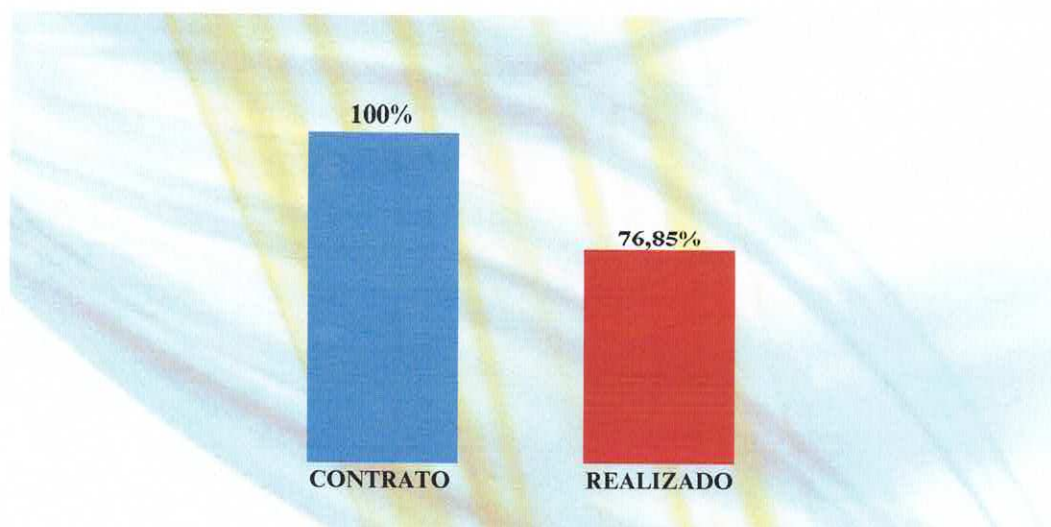
0,7



- Demonstrativo do valor gasto com pessoal – Dezembro 2023



- Demonstrativo do percentual de custo com pessoal – Dezembro 2023



Nota explicativa: o percentual correspondente a folha de pagamento para a competência de dezembro/2023 atingiu o percentual de 76,85 em relação ao custeio mensal em razão dos fatores:

1. Promoção de reajuste salarial para categoria médica - Intercorrências financeiras como atraso nos repasses, glosas indevidas, 4 anos sem reajuste no Contratos de Gestão, bem como o fato da categoria médica não possuir convenções coletivas como intermediadoras para resolução nos percentuais de reajustes, inviabilizaram a concessão do reajuste à categoria no lapso temporal de 4 anos, gerando uma defasagem salarial ao final deste período. Foi considerado também que as remunerações na época estavam dentro das praticadas no mercado. Após os 4 anos a Unidade passou a enfrentar dificuldades na reposição dos profissionais que pediram desligamento e vários processos seletivos sem a participação de nenhum candidato, fato que gerou a necessidade de atualização dos salários da categoria. sendo concebido e praticado na competência de dezembro/2023. Visto que a classe médica é a que representa maior vulto financeiro na folha em relação às demais categorias, o reajuste gerou impacto considerável no percentual;
2. Concessão de reajuste à categoria de enfermagem em atendimento à Lei 2.564/2020 que estabelece novo piso nacional da enfermagem;
3. Concessão de 6% correspondentes à antecipação de dissídio salarial para demais categorias profissionais;
4. Somatório de férias e rescisões no percentual.

GESTÃO DA SEGURANÇA

O Vigilante Patrimonial é extrapolado o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promovendo e preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechadas, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

1. ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Agir de forma preventiva para garantir a segurança física das pessoas e patrimonial;
- Manter a vigilância na área das instalações da unidade;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso à unidade, nos horários estabelecidos;
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CRESM;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA EM DEZEMBRO:

DESCRIÇÃO	TOTAL
Paciente em surto agredindo outro paciente	0
Alteração com paciente no ambulatório / Apoio operacional	0
Cumprimento de mandado de prisão	0
Escolta prisional / Ambulatório	2
Escolta prisional dentro da unidade Cumprimento de ordem judicial – Desde 02/11/2023 até a presente data.	1
Furto dentro da unidade / Ambulatório	0
Homicídio dentro da unidade	0
Invasão a unidade	0
Lesão corporal ou grave ameaça	0
Reclamação / Ouvidoria	0
Roubo dentro da unidade / Ambulatório	0

GESTÃO AMBIENTAL

Ações de dezembro:

- Tratamento semanal da água das piscinas, com o propósito de garantir a limpeza, o equilíbrio químico e a qualidade microbiológica da água; evitando a proliferação de microrganismos causadores de doenças;
- Limpeza mensalmente da E.T.E, o objetivo é reduzir a carga poluidora, sem causar prejuízo ao meio ambiente;
- Dedetização na unidade como medida de controle de pragas e vetores dia 16/12/2023. Sua finalidade é eliminar os focos onde determinados insetos e ratos possam se desenvolver
- Limpeza e desentupimento da rede de esgoto da unidade para diminuir o excesso de microrganismos que podem causar doenças, como esquistossomose, leptospirose e etc;
- Coleta de resíduo infectante e resíduo orgânico, feito quinzenalmente pela prefeitura de Aparecida de Goiânia;
- Coleta para análise da qualidade da água em 04 pontos da unidade.

ENSINO E PESQUISA

Gestão

- Revisão dos POP's, DS, RQ do Departamento de Ensino e Pesquisa;
- Revisão de documentos para novos programas para concorrer a bolsas no Ministério da Saúde;
- Recebimento de documentos estágio/internato medicina;
- Contato com a PUC-Goiás para recebimento de internos;
- Contato com a Universidade Federal de Jataí para recebimento de internos;
- Contato com a escola de saúde sobre solicitação de vaga de estágio modalidade da disciplina optativa do internato;
- Contato com a professora Rafaella de Carvalho, sobre as datas dos rodízios do internato médico da UniRV, Campus Aparecida de Goiânia, para o primeiro semestre de 2024;

- Contato com a professora Flávia, sobre as datas dos rodízios do internato médico da Unievangélica - Anápolis, para o primeiro semestre de 2024;
- Confecção e envio dos certificados da II Jornada Científica-CRESM;
- Planejamento de metas do departamento de ensino e pesquisa para 2024.

Residência

- Atendimentos realizados residentes/Dr. Cláudio Reimer – 77 atendimentos.
- Atendimentos realizados residentes/Dr. Danilo Fiorotto – 33 atendimentos.

Estágio

- Recebimento e organização da 7ª turma do internato de medicina, (7 alunos), Unievangélica;
- Recebimento e organização da 35ª turma do internato de medicina, (2 alunos), Unifan;
- Ambientação, entrega de crachá e documentações (internato);
- Finalização de 2 (dois) rodízios de turma do internato.

Visita técnica

- Recebimento e organização de turmas para visita técnica- alunos.

Relatórios e Outros

- Construção do Relatório Gerencial de dezembro/2023;
- Construção do Relatório de Monitoramento e Avaliação da Residência Médica - dezembro/2023;
- Construção do Relatório de Monitoramento e Avaliação de Estágio-Internato - dezembro/2023.

ATIVIDADES DO CRESM

PACIENTES REALIZAM DECORAÇÃO NATALINA E RECEBEM CAFÉ DA MANHÃ EM AGRADECIMENTO



Em agradecimento ao empenho e dedicação dos pacientes do CRESM – Prof. Jamil Issy, na decoração de Natal do núcleo masculino C, a equipe multiprofissional preparou um delicioso café da manhã em reconhecimento aos internos. As dependências do núcleo foram decoradas com peças artesanais produzidas pelos próprios internos. As atividades de produção, além de possuírem valor terapêutico, contribuíram com os processos de reabilitação dos pacientes e geraram peças únicas que transformaram graciosamente o ambiente.

EQUIPE DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL DE GOIÁS PROMOVE PALESTRA SOBRE EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO NO CRESM

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, recebeu na manhã da última quarta-feira, dia 13, a visita dos inspetores da Polícia Rodoviária Federal de Goiás (PRF-GO), Newton Morais e Jander Costa, que ministraram a palestra "Educação e Paz no Trânsito". O encontro teve o objetivo de orientar os presentes sobre a importância de uma direção consciente e responsável. O evento foi promovido pelo Departamento de Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). Segundo o Ministério da Saúde, os sinistros de trânsito são a segunda maior causa de mortes no país. Os inspetores informaram que cerca de 100 pessoas perdem a vida por dia nas estradas brasileiras. De acordo com a PRF, devido ao excesso de velocidade, imprudência dos condutores, aumento do fluxo de veículos nas vias e do consumo de bebidas alcoólicas, as atenções devem ser redobradas durante as festas de fim de ano. O Inspetor Newton salientou que a PRF é parceira dos cidadãos e suas medidas têm o objetivo de promover segurança para a população.



EQUIPE DE ENFERMAGEM PASSA POR CAPACITAÇÃO REFERENTE A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS



A equipe de enfermagem do CRESM participou da capacitação entre os dias 06 e 07 de dezembro, ministrada pelo enfermeiro Fabricio Augusto. Os encontros ocorreram na sala de treinamento TO3, na sede da unidade. A promoção de práticas seguras no uso de medicamentos em estabelecimentos de saúde é pauta de extrema importância, recebendo destaque junto ao Ministério da Saúde. Durante o encontro, diversos temas foram abordados, incluindo

orientações sobre identificação do paciente, leitura da prescrição, biossegurança no atendimento, atenção com o uso de abreviaturas, checagem dos medicamentos, doses, e outros aspectos fundamentais na lida com os pacientes. A observância dos protocolos de atendimento é crucial para o sucesso dos tratamentos e reabilitação dos pacientes. Ao todo, 61 profissionais participaram da qualificação. A equipe, composta por enfermeiros e técnicos de enfermagem, desempenha um papel central no zelo aos pacientes, sempre na linha de frente de atendimento. orientações sobre identificação do paciente, leitura da prescrição, biossegurança no atendimento,

atenção com o uso de abreviaturas, checagem dos medicamentos, doses, e outros aspectos fundamentais na lida com os pacientes. A observância dos protocolos de atendimento é crucial para o sucesso dos tratamentos e reabilitação dos pacientes. Ao todo, 61 profissionais participaram da qualificação. A equipe, composta por enfermeiros e técnicos de enfermagem, desempenha um papel central no zelo aos pacientes, sempre na linha de frente de atendimento. A equipe de enfermagem do CRESM realizou, até outubro de 2023, mais de 140 mil atendimentos, somente no âmbito da internação. Dados como esses destacam a importância dessas equipes nas unidades médicas assistenciais. Os profissionais de enfermagem possuem uma importância ímpar nas unidades de saúde, atuando diretamente com os pacientes. Por isso, as equipes precisam ser qualificadas e expostas a contínuas capacitações. Atividades como o manejo de medicamentos são cruciais para o sucesso ou fracasso do tratamento. É pensando no bem-estar dos pacientes que a equipe continua a se qualificar, conforme comentou Moana Salviano, Gerente de Enfermagem do CRESM.

MOMENTO DE FÉ E GRATIDÃO MARCAM AS FESTIVIDADES DE FIM DE ANO NO CRESM

Aconteceu na manhã desta quarta-feira, dia 20, a Santa Missa Especial de Natal do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM. A celebração é uma tradição da unidade, e esta edição contou com a participação especial do Coral Luz da Vida. O grupo faz parte da Família Luz da Vida, uma comunidade católica de evangelização que realiza obras assistenciais há mais de 26 anos no Estado de Goiás. A Santa Missa promoveu um momento de comunhão entre colaboradores e pacientes, onde todos tiveram a oportunidade de celebrar e agradecer a Deus pelas bênçãos recebidas ao longo do ano. O Coral Luz da Vida, além de participar dos louvores durante a cerimônia, apresentou uma linda cantata de Natal especialmente para os pacientes internados no CRESM.



CONFRATERNIZAÇÃO NATALINA DO CRESM REÚNE PACIENTES, COLABORADORES E TERCEIRIZADOS.

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, realizou na manhã da última quinta-feira, dia 21, a sétima edição do Almoço Especial de Natal, um momento de celebração que envolve todos os setores da unidade. Representando a Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), compareceu ao evento o Coordenador sobre Álcool e Outras Drogas, Paulo



Henrique Macedo. Essa celebração é uma tradição na unidade, sendo o maior evento entre as festividades de final de ano do CRESM. Apresentações musicais, sorteios de brindes e um delicioso almoço marcaram o encontro. O grupo musical formado por colaboradores da unidade e convidados deu um show, e as canções apresentadas animaram e emocionaram os presentes. Durante o evento, foi anunciado

núcleo vencedor da competição que elegeu a melhor decoração natalina. O núcleo masculino C foi o vencedor. A proposta era que os pacientes, junto com os colaboradores, realizassem uma decoração sustentável que expressasse o clima das festas de Natal. O cardápio foi coordenado pela equipe de nutricionistas do CRESM, e a organização geral do evento ficou a cargo da equipe de eventos da unidade. Encerrando a semana de atividades festivas de 2023, os pacientes em regime de internação apresentaram, na manhã do dia 22, uma cantata especial de Natal sob a coordenação da musicoterapeuta Kelly Dantas. Os pacientes de todos os núcleos participaram da apresentação.



FIM DE ANO NO CRESM PACIENTES DO NÚCLEO INFANTOJUVENIL GANHAM PROGRAMAÇÃO ESPECIAL



Visando o aperfeiçoamento e ampliação dos serviços oferecidos às pacientes do CRESM, os profissionais da equipe de enfermagem receberam na manhã da quinta-feira, dia 28, a capacitação: Consulta de Enfermagem à Saúde da Mulher e Coleta do Exame Cérvico-Vaginal através do Papanicolau. Tendo em vista a baixa adesão das pacientes aos cuidados com atenção primária, o CRESM faz uso do período de internação para que as internas possam atualizar os seus exames, seguindo o exemplo dos testes rápidos para Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), que a unidade já realiza com todos os pacientes. O encontro foi conduzido pelos enfermeiros Fabricio Augusto e Alexandra Paula. Os protocolos para consultas ginecológicas e realização do exame Papanicolau foram alinhados entre a equipe. A capacitação integra um cronograma de ações para a implantação de um programa voltado à saúde feminina. Esta é uma das várias etapas de treinamento às quais a equipe de enfermagem será submetida. Na sequência, teremos uma série de treinamentos práticos que serão realizados no núcleo feminino. O Projeto Saúde da Mulher busca ampliar os serviços oferecidos às nossas internas com consultas e exames preventivos, informou Moana Salviano, Gerente de Enfermagem do CRESM.

FIM DE ANO NO CRESM PACIENTES DO NÚCLEO INFANTOJUVENIL GANHAM PROGRAMAÇÃO ESPECIAL

Pacientes, acompanhantes, visitantes e colaboradores do núcleo infantojuvenil do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, experimentaram uma agradável surpresa ao percorrer o local. A animação foi conduzida pelas colaboradoras do CRESM, Graziella Rebouças Nogueira,



e sorteios de brindes, tornando o período de espera pelo atendimento mais leve e agradável. O ambulatório infantojuvenil dispõe de um espaço especializado para receber nossos pacientes mirins, com uma brinquedoteca. Esta ação foi organizada pelos departamentos de recepção e hotelaria.

arteterapeuta, e Kelly Dantas, musicoterapeuta. O evento, denominado Semana Especial em Comemoração ao Natal, ocorreu no dia 29 de dezembro em dois horários, às 7 e 13 horas. O intuito é promover um momento de descontração para os pacientes e familiares que aguardam atendimento. O ambulatório transforma-se em um salão de festas para as crianças, oferecendo músicas, brincadeiras



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades tem como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CRESM – Prof. Jamil Issy.

Aparecida de Goiânia, 18 de janeiro de 2024


Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico


Salette Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva