

**Credeq**

Centro de Referência e Excelência em Dependência Química  
Unidade Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy



# **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO – 7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014**



**Centro Estadual de Referência e Excelência em  
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy  
Fevereiro de 2023**

## CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO.....	2
INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS.....	2
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL .....	5

## APRESENTAÇÃO

Visando o monitoramento do 7º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014, foram estabelecidas metas de produção e indicadores bem como, metas de desempenho, que são apresentadas a seguir.

## INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

### 1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – PARTE FIXA – POR SERVIÇO:

#### 1.1 Ambulatório de Saúde Mental Adulto

Ambulatório Adulto		Meta Mensal
Consulta Médica		500
Consulta Multiprofissional		500

  

Especialidades	
Consulta Médica	Psiquiatria
Consulta Multiprofissional	Psicologia

#### 1.2 Internação

Internação	Meta Mensal
	Diária/mês
	1085

#### 1.3 CAPS IV – Leitos de observação

Leitos de observação	Meta Mensal	
	Diária/mês	Saídas/mês
A partir do 4º mês (novembro/22)	465	33

Atendimentos Gerais		Meta Mensal
Consulta Médica		700
Consulta Multiprofissional		1200

#### 1.4 UAA – Unidade de Acolhimento Adulto

UAA	Meta Mensal
	Diária/mês
	1240

#### 1.5 atendimentos Odontológicos

## 2. INDICADORES E METAS DE QUALIDADE / DESEMPENHO:

DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS			
Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
<b>Taxa de usuários com Plano Terapêutico Individual – PTI elaborado (Internações)</b>	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos nas áreas de internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial.	Número de usuários com PTI elaborados no mês / Total pacientes atendidos no mesmo período X 100	> 80 %
<b>Taxa de pacientes que receberam alta com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde – APS</b>	Expressa o percentual de pacientes com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde após alta hospitalar nos últimos 90 dias.	Número total de altas hospitalares de usuários com compartilhamento do cuidado com APS nos últimos 90 dias / número total de altas hospitalares ocorridas no mesmo período X 100	> 80 %
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO AMBULATÓRIO			
Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
<b>Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	Número de consultas ofertadas em relação ao número de realizadas propostas nas metas da unidade CREDEQ por um dado período (mês)	Número de consultas realizadas / número de consultas contratualizadas nas metas da unidade CREDEQ	1
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE INTERNAÇÃO			
Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
<b>Taxa de Readmissão Hospitalar</b>	Mensura a média percentual de pacientes que foram readmitidos (reinternados) na unidade no período de até 29 dias após última alta hospitalar	Número de paciente readmitidos entre 0 e 29 dias após a alta hospitalar / número total de internações hospitalares no mesmo período X 100	< 20%

<b>Taxa de Recaída</b>	Percentual de usuários reinternados na unidade nos últimos 90 dias após receberem a última alta hospitalar	Número de usuários que reinternaram na unidade no período de até 90 dias após a conclusão do tratamento / número total de usuários internados na unidade no mesmo período X 100	<50%
<b>Taxa de Abandono e/ou Evasão</b>	Percentual de usuários que abandonam e/ou evadem da unidade no período de até 90 dias da internação.	Número de usuários que abandonaram o tratamento e/ou evadiram no período inferior ou igual a 90 dias / número total de usuários internados no mesmo período X 100	<50%
<b>Taxa de Ocupação Institucional</b>	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período.	Total de pacientes-dia no período / total de leitos operacionais-dia do período X 100	>85% (trimestre)

#### DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO CAPS IV

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
<b>Taxa de Ocupação de Leitos de Observação</b>	Relação percentual entre o número de pacientes dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período	Total de pacientes-dia no período / total de leitos operacionais dia do período X 100	>85% (trimestre)
<b>Média de Permanência em Leitos de Observação</b>	Taxa média de internação no período de 30 dias	Total de pacientes-dia no período / total de saídas no período	<15 dias
<b>Taxa de atendimento às situações de crise</b>	Número de casos de usuários em crise atendidos na unidade. Avalia a capacidade resolutive do CAPS IV no manejo de crises	Número de pacientes em situação de crise atendidos e manejados / número total de pacientes recebidos em situação de crise X 100	>90%

**DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO – UAA**

<b>Taxa de residentes da UAA que saíram antes do tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência</b>	Número de residentes da UAA que saíram antes de completar o tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência no período de 6 meses	Número de residentes da UAA que saíram antes de completar o tempo máximo de permanência / número total de residentes X 100	< 20%
<b>Taxa de residentes que permaneceram na UAA após o término do tempo máximo de permanência</b>	Número de residentes que permaneceram na UAA após o tempo máximo de permanência	Número de pessoas que permaneceram na UAA após o tempo máximo de permanência / número de residentes da UAA X 100	< 20%

**EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL**

Seguem abaixo, os resultados alcançados para o período:

**1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO POR SERVIÇO:**

**1.1 Ambulatório de Saúde Mental Adulto**

<b>Ambulatório Adulto</b>	<b>Meta</b>	<b>Executado</b>
<b>Consulta Médica</b>	500	521
<b>Consulta Multiprofissional</b>	500	714

**1.2 Internação**

<b>Internação</b>	<b>Meta</b>	<b>Executado</b>
	<b>Diária/mês</b>	<b>Diária/mês</b>
	1085	1147

<b>Atendimento médico e multiprofissional – Internação</b>	<b>Executado</b>
<b>Médico</b>	742
<b>Psicologia</b>	791
<b>Assistente Social</b>	294
<b>Educador Físico</b>	484
<b>Terapia Ocupacional</b>	202

<b>Nutrição Clínica</b>	108
<b>Musicoterapia</b>	82
<b>Total</b>	2703
<b>Atendimentos Enfermagem</b>	
<b>Enfermagem</b> (considera-se os atendimentos da enfermagem e técnicos)	4272
A meta pactuada no 7º Termo aditivo para internação é de diária/mês. Apresentamos a produção dos atendimentos para fins de acompanhamento.	

### 1.3 CAPS IV – Leitos de observação

Leitos de observação	Meta		Executado	
	Diária/mês	Saídas/mês	Diária/mês	Saídas/mês
A partir do 4º mês	465	33	412	48

Atendimentos Gerais	Meta	Executado
<b>Consulta Médica</b>	700	1015
<b>Consulta Multiprofissional</b>	1200	2947

Atendimento Multiprofissional CAPS IV (descrição por categoria profissional)	Executado
<b>Psicologia</b>	1407
<b>Assistente Social</b>	481
<b>Educador Físico</b>	468
<b>Terapia Ocupacional</b>	342
<b>Nutrição Clínica</b>	174
<b>Musicoterapia</b>	75
<b>Total</b>	2947
<b>Atendimentos Enfermagem</b>	
<b>Enfermagem</b> (considera-se os atendimentos da enfermagem e técnicos)	6048

#### 1.4 UAA – Unidade de Acolhimento Adulto

UAA	Meta Mensal	Executado
	Diária/mês	Diária/mês
	1240	1211

#### 1.5 atendimentos Odontológicos

Odontologia	Meta Mensal	Executado
	132	220

## 2 METAS DE QUALIDADE E DESEMPENHO

DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS	
INDICADOR	EXECUTADO
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	100%
Taxa de pacientes que receberam alta com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde – APS	92,3%
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO AMBULATÓRIO	
INDICADOR	EXECUTADO
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	2.5
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE INTERNAÇÃO	
INDICADOR	EXECUTADO
Taxa de Readmissão Hospitalar	0%
Taxa de Recaída	6,32%
Taxa de Abandono e/ou Evasão	51,89%
Taxa de Ocupação Institucional	92%



DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO CAPS IV	
INDICADOR	EXECUTADO
Taxa de Ocupação de Leitos de Observação	82%
Média de Permanência em Leitos de Observação	8.58
Taxa de atendimento às situações de crise	100%

  

DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO – UAA	
INDICADOR	EXECUTADO
Taxa de residentes da UAA que saíram antes do tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência	41,07%
Taxa de residentes que permaneceram na UAA após o término do tempo máximo de permanência	6,32%

### 3 PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas referentes à unidade.

Usuários	Fevereiro
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	100%

Fórmula de cálculo:  $(\text{Total de demandas abertas} / \text{Total de demandas respondidas}) \times 100$

Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 20 dias.

### 4 PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de

aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Fevereiro
Ambulatório	10,17%
Internação	121,43%

Fórmula de cálculo: (Total de pessoas pesquisadas / Quantidade de pacientes atendidos) X 100

## 5 PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação é realizada através de formulário que contém duas perguntas (<sup>1</sup>Como você avalia o atendimento recebido no CREDEQ? <sup>2</sup>Você indicaria o CREDEQ?) – Disponível nas caixas de sugestões e recepção ambulatorial – e de questionário mensal para pacientes internados que poderão avaliar os profissionais e o que é proposto pela instituição entre as opções: Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Fevereiro
Taxa do mês	98%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

## 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Fevereiro
Taxa do mês	1,08%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

## 7 INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Fevereiro
Taxa do mês	3,94%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

## 8 NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada bem como a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente:

Fevereiro	
Evento	Quantidade
Falhas relacionadas a medicamentos	4
Falhas na identificação do paciente	0
Quedas	4
Falhas na comunicação	1
Falhas no processo de exames	1
Falhas no cadastro de paciente no prontuário	0
Falhas na dieta	1
Falhas na documentação do paciente	0
Agressão	0
Outros	1
Total	12

Aparecida de Goiânia, 15 de março de 2023.

  
Danilo Fiorotto Campos  
Diretor Técnico