

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO – 6º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy
Junho de 2022**

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO.....	2
INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS.....	2
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL	3
INDICADORES DE GESTÃO	4

APRESENTAÇÃO

Visando o monitoramento do 6º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014, foram estabelecidas metas de produção e indicadores e metas de desempenho, que são apresentadas a seguir.

INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

As metas de produção estipuladas para o CREDEQ no 6º termo aditivo são: internação (paciente dia) e atendimento ambulatorial, conforme descrito abaixo:

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	2.800

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1.200
Consulta Multiprofissional	2.100

2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

As metas de desempenho estipuladas para o CREDEQ no 6º termo aditivo seguem descritas abaixo:

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período.	$Taxa = \frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais no período}} \times 100$	$\geq 85 \%$
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CREDEQ conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos scores.	$Taxa = \frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	$\geq 80 \%$
Média de Permanência (dias)	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período).	$Dias = \frac{\text{Total de Pacientes-dia}}{\text{Total de Saídas no período}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	Taxa = (Total de procedimentos rejeitados no SIH : Total de procedimentos apresentados no SIH X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Recaída (3 meses)	Mede o retorno do usuário à Unidade, no período de 3 meses após conclusão do tratamento, caracterizando assim, a recaída.	Taxa = (Total de pacientes que retornaram à unidade: Total de pacientes que concluíram o tratamento) X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Readmissão (29 dias)	O indicador mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	Taxa = (Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta: Número total de internações x 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Abandono / Evasão	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	Taxa = (Total de abandono/evasão: Total de internações no período) X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

As metas estipuladas para o CREDEQ através do 6º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014 foram: Internação (Paciente / dia) e Atendimento Ambulatorial.

Segue abaixo descrição dos resultados alcançados:

1. INTERNAÇÃO (PACIENTE / DIA)

Indicador	Meta Mensal	Junho
Paciente dia	2.800	2157

2. AMBULATORIO

Indicador	Meta	Junho
Consulta médica	1.200	674
Consulta multiprofissional	2.100	909

3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Indicador	Meta	Junho
Taxa de ocupação institucional	≥85 %	66,57%
Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	100%
Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês subsequente	34.24 (enviado no prazo)
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês subsequente	0,83% (enviado no prazo)
Taxa de Recaída	Envio do relatório até o dia 10 do mês subsequente	3,14% (enviado no prazo)
Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês subsequente	1,63% (enviado no prazo)
Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês subsequente	32,78% (enviado no prazo)

Conforme prestação de contas pactuadas, informamos que nesta competência, os valores alcançados ficaram abaixo das metas contratualizadas, devido a adequação do processo de regulação, onde, a partir do mês de abril/2021, o CREDEQ passou a receber pacientes exclusivamente regulados pelo sistema SISREG, conforme determinação da Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás e Superintendência de Saúde Mental e Populações Específicas; o que gerou impacto significativo no número de atendimentos.

Reiteramos que o quantitativo de vagas disponíveis foi ofertado em sua totalidade.

INDICADORES DE GESTÃO

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Junho
Médico	1568

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL – INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Junho
Psicologia	919
Enfermagem	7643
Assistente Social	412
Educador Físico	946
Terapia Ocupacional	765
Nutrição Clínica	224
Odontologia	49
Musicoterapia	130

3. NÚMERO DE GRUPOS REALIZADOS NO AMBULATÓRIO

Atendimento	Junho
Psicologia	0

4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas referentes à unidade.

Usuários	Junho
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	99,34%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de demandas abertas} / \text{Total de demandas respondidas}) \times 100$

Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 20 dias.

5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço

prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Junho
Ambulatório	20,02%
Internação	68,34%

Fórmula de cálculo: (Total de pessoas pesquisadas / Quantidade de pacientes atendidos) X 100

6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação é realizada através de formulário que contém duas perguntas ('Como você avalia o atendimento recebido no CREDEQ? 'Você indicaria o CREDEQ?') – Disponível nas caixas de sugestões e recepção ambulatorial – e de questionário mensal para pacientes internados que poderão avaliar os profissionais e o que é proposto pela instituição entre as opções: Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Junho
Taxa do mês	98%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Junho
Taxa do mês	8,34%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Junho
Taxa do mês	29,50%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada bem como a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente:

Junho	
Evento	Quantidade
Falhas relacionadas a medicamentos	2
Falhas na identificação do paciente	5
Quedas	4
Falhas na comunicação	0
Falhas no processo de exames	0
Falhas no cadastro de paciente no prontuário	2
Falhas na dieta	3
Falhas na documentação do paciente	0
Agressão	0
Outros	1
Total	17

Aparecida de Goiânia, 14 de julho de 2022.


Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico


Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico
CRM - GO 18122
CFEDEQ