

# **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO – 7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014**



**Centro Estadual de Referência e Excelência em  
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy  
Novembro de 2022**

## CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO.....	2
INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS.....	2
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL .....	5

## APRESENTAÇÃO

Visando o monitoramento do 7º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014, foram estabelecidas metas de produção e indicadores bem como, metas de desempenho, que são apresentadas a seguir.

## INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

### 1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – PARTE FIXA – POR SERVIÇO:

#### 1.1 Ambulatório de Saúde Mental Adulto

Ambulatório Adulto		Meta Mensal
Consulta Médica		500
Consulta Multiprofissional		500

Especialidades	
Consulta Médica	Psiquiatria
Consulta Multiprofissional	Psicologia

#### 1.2 Internação

Internação	Meta Mensal
	Diária/mês
	1085

#### 1.3 CAPS IV – Leitos de observação

Leitos de observação	Meta Mensal	
	Diária/mês	Saídas/mês
A partir do 4º mês (novembro/22)	465	33

Atendimentos Gerais		Meta Mensal
Consulta Médica		700
Consulta Multiprofissional		1200

#### 1.4 UAA – Unidade de Acolhimento Adulto

UAA	Meta Mensal
	Diária/mês
	1240

#### 1.5 atendimentos Odontológicos

## 2. INDICADORES E METAS DE QUALIDADE / DESEMPENHO:

DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS			
Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
<b>Taxa de usuários com Plano Terapêutico Individual – PTI elaborado (Internações)</b>	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos nas áreas de internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial.	Número de usuários com PTI elaborados no mês / Total pacientes atendidos no mesmo período X 100	> 80 %
<b>Taxa de pacientes que receberam alta com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde – APS</b>	Expressa o percentual de pacientes com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde após alta hospitalar nos últimos 90 dias.	Número total de altas hospitalares de usuários com compartilhamento do cuidado com APS nos últimos 90 dias / número total de altas hospitalares ocorridas no mesmo período X 100	> 80 %
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO AMBULATÓRIO			
Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
<b>Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	Número de consultas ofertadas em relação ao número de realizadas propostas nas metas da unidade CREDEQ por um dado período (mês)	Número de consultas realizadas / número de consultas contratualizadas nas metas da unidade CREDEQ	1
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE INTERNAÇÃO			
Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
<b>Taxa de Readmissão Hospitalar</b>	Mensura a média percentual de pacientes que foram readmitidos (reinternados) na unidade no período de até 29 dias após última alta hospitalar	Número de paciente readmitidos entre 0 e 29 dias após a alta hospitalar / número total de internações hospitalares no mesmo período X 100	< 20%

<b>Taxa de Recaida</b>	Percentual de usuários reinternados na unidade nos últimos 90 dias após receberem a última alta hospitalar	Número de usuários que reinternaram na unidade no período de até 90 dias após a conclusão do tratamento / número total de usuários internados na unidade no mesmo período X 100	<50%
<b>Taxa de Abandono e/ou Evasão</b>	Percentual de usuários que abandonam e/ou evadem da unidade no período de até 90 dias da internação.	Número de usuários que abandonaram o tratamento e/ou evadiram no período inferior ou igual a 90 dias / número total de usuários internados no mesmo período X 100	<50%
<b>Taxa de Ocupação Institucional</b>	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período.	Total de pacientes-dia no período / total de leitos operacionais-dia do período X 100	>85% (trimestre)

#### DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO CAPS IV

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
<b>Taxa de Ocupação de Leitos de Observação</b>	Relação percentual entre o número de pacientes dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período	Total de pacientes-dia no período / total de leitos operacionais dia do período X 100	>85% (trimestre)
<b>Média de Permanência em Leitos de Observação</b>	Taxa média de internação no período de 30 dias	Total de pacientes-dia no período / total de saídas no período	<15 dias
<b>Taxa de atendimento às situações de crise</b>	Número de casos de usuários em crise atendidos na unidade. Avalia a capacidade resolutiva do CAPS IV no manejo de crises	Número de pacientes em situação de crise atendidos e manejados / número total de pacientes recebidos em situação de crise X 100	>90%

**DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO – UAA**

<b>Taxa de residentes da UAA que saíram antes do tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência</b>	Número de residentes da UAA que saíram antes de completar o tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência no período de 6 meses	Número de residentes da UAA que saíram antes de completar o tempo máximo de permanência / número total de residentes X 100	< 20%
<b>Taxa de residentes que permaneceram na UAA após o término do tempo máximo de permanência</b>	Número de residentes que permaneceram na UAA após o tempo máximo de permanência	Número de pessoas que permaneceram na UAA após o tempo máximo de permanência / número de residentes da UAA X 100	< 20%

**EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL**

Seguem abaixo, os resultados alcançados para o período:

**1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO POR SERVIÇO:**

**1.1 Ambulatório de Saúde Mental Adulto**

Ambulatório Adulto	Meta	Executado / novembro
Consulta Médica	500	458
Consulta Multiprofissional	500	395

**1.2 Internação**

Internação	Meta	Executado / novembro
	Diária/mês	Diária/mês
	1085	1193

Atendimento médico e multiprofissional – Internação	Executado / novembro
Médico	696
Psicologia	581
Assistente Social	218
Educador Físico	666
Terapia Ocupacional	324

Nutrição Clínica	113
Musicoterapia	48
<b>Total</b>	<b>2646</b>
<b>Atendimentos Enfermagem</b>	
<b>Enfermagem</b> (considera-se os atendimentos da enfermagem e técnicos)	4099

A meta pactuada no 7º Termo aditivo para internação é de diária/mês. Apresentamos a produção dos atendimentos para fins de acompanhamento.

### 1.3 CAPS IV – Leitos de observação

Leitos de observação	Meta		Executado / novembro	
	Diária/mês	Saídas/mês	Diária/mês	Saídas/mês
A partir do 4º mês	465	33	407	38

Atendimentos Gerais	Meta	Executado / novembro
Consulta Médica	700	937
Consulta Multiprofissional	1200	1918

Atendimento Multiprofissional CAPS IV (descrição por categoria profissional )	Executado / novembro
Psicologia	870
Assistente Social	138
Educador Físico	389
Terapia Ocupacional	323
Nutrição Clínica	151
Musicoterapia	47
<b>Total</b>	<b>1918</b>
<b>Atendimentos Enfermagem</b>	
<b>Enfermagem</b> (considera-se os atendimentos da enfermagem e técnicos)	4527

#### 1.4 UAA – Unidade de Acolhimento Adulto

UAA	Meta Mensal	Executado / novembro
	Diária/mês	Diária/mês
	1240	825

#### 1.5 atendimentos Odontológicos

Odontologia	Meta Mensal	Executado/ novembro
	132	194

## 2 METAS DE QUALIDADE E DESEMPENHO

DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS	
INDICADOR	EXECUTADO
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	100%
Taxa de pacientes que receberam alta com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde – APS	86%
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO AMBULATÓRIO	
INDICADOR	EXECUTADO
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1.4
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE INTERNAÇÃO	
INDICADOR	EXECUTADO
Taxa de Readmissão Hospitalar	0%
Taxa de Recaída	3,48%
Taxa de Abandono e/ou Evasão	39,53%
Taxa de Ocupação Institucional	94,68%



DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO CAPS IV	
INDICADOR	EXECUTADO
Taxa de Ocupação de Leitos de Observação	75,37%
Média de Permanência em Leitos de Observação	10,71
Taxa de atendimento às situações de crise	97%
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO – UAA	
INDICADOR	EXECUTADO
Taxa de residentes da UAA que saíram antes do tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência	N.A
Taxa de residentes que permaneceram na UAA após o término do tempo máximo de permanência	N.A

NOTA 2. Item: “Indicadores de Desempenho da UAA – O projeto terapêutico previsto para UAA é de 6 meses, tendo início em 1º de agosto de 2022, portanto, para estes indicadores ainda não há dados para mensuração.

### 3 PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas referentes à unidade.

Usuários	Novembro
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	100%

Fórmula de cálculo:  $(\text{Total de demandas abertas} / \text{Total de demandas respondidas}) \times 100$

Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 20 dias.

### 4 PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Novembro
Ambulatório	19,91%
Internação	108%

Fórmula de cálculo: (Total de pessoas pesquisadas / Quantidade de pacientes atendidos) X 100

## 5 PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação é realizada através de formulário que contém duas perguntas (¹Como você avalia o atendimento recebido no CREDEQ? ²Você indicaria o CREDEQ?) – Disponível nas caixas de sugestões e recepção ambulatorial – e de questionário mensal para pacientes internados que poderão avaliar os profissionais e o que é proposto pela instituição entre as opções: Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Novembro
Taxa do mês	96%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

## 6 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Novembro
Taxa do mês	1,23%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

## 7 INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Novembro
Taxa do mês	3,70%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

## 8 NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS


As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada bem como a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente:

Novembro	
Evento	Quantidade
Falhas relacionadas a medicamentos	11
Falhas na identificação do paciente	0
Quedas	2
Falhas na comunicação	0
Falhas no processo de exames	0
Falhas no cadastro de paciente no prontuário	0
Falhas na dieta	3
Falhas na documentação do paciente	0
Agressão	0
Outros	1
Total	17

Nota: O relatório foi finalizado em 20 de dezembro de 2022, no entanto, foi necessário a realização de retificações nos dados referente aos atendimentos multiprofissionais do CAPS IV.

Aparecida de Goiânia, 20 de janeiro de 2023.

  
Danilo Fiorotto Campos  
Diretor Técnico  
CRM - GO 18122  
CREDEQ

Danilo Fiorotto Campos  
Diretor Técnico