

CREDEQ

CENTRO ESTADUAL DE REFERÊNCIA E
EXCELÊNCIA EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
PROF. JAMIL ISSY



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO – 3º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Fevereiro de 2020

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO.....	2
INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS.....	2
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL	4
INDICADORES DE GESTÃO.....	6

APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”. Foi ainda fundamentado pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

Para execução do Contrato de Gestão 002/2014-SES/GO, pactuado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e a Associação Comunidade Luz da Vida, o CREDEQ Professor Jamil Issy foi gerido através do 4º Termo Aditivo, sendo assim, demonstramos abaixo os indicadores e metas de desempenho do presente termo aditivo.

1. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Relação de Indicadores e Metas de Desempenho do 3º Termo Aditivo – Referência fevereiro de 2020:

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta	Atual
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais dia no período}} \times 100$	≥85 %	94,12%
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo	$\text{Taxa} = \frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	≥80 %	85,13%

	CREDEQ conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos scores.			
Média de Permanência (dias)	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período).	$\text{Dias} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia}}{\text{Total de Saídas no período}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Recaída (3 meses)	Mede o retorno do usuário à Unidade, no período de 3 meses após conclusão do tratamento, caracterizando assim, a recaída.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de pacientes que retornaram à unidade}}{\text{Total de pacientes que concluíram o tratamento}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Readmissão (29 dias)	O indicador mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta}}{\text{Número total de internações}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Abandono / Evasão	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de abandono/evasão}}{\text{Total de internações no período}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente	Enviado

internações no período, calculados no trimestre		subsequente	
---	--	-------------	--

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

As metas estipuladas para o CREDEQ no ano de 2019, através do 4º termo aditivos ao Contrato de Gestão 002/2014 foram: Internação (Paciente / dia), Atendimento Ambulatorial, conforme quadro abaixo:

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	2.800

OBS: A quantidade de pacientes / dia foi obtida por meio da fórmula: Quantidade de Leitos (108) X Taxa Média de Ocupação (85%) x 30,5 dias = 2.800 pacientes / dia por mês.

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1.200
Consulta Multiprofissional	2.100

O cumprimento das atividades foi realizado conforme demonstrado abaixo:

1. INTERNAÇÃO (PACIENTE / DIA)

Indicador	Meta Mensal	Fevereiro
Paciente dia	2.800	2.882

Conforme planilha acima, a unidade cumpriu a meta pactuada.

2. AMBULATORIO

Indicador	Meta	Fevereiro
Consulta médica	1.200	828
Consulta multiprofissional	2.100	1.437

No mês de fevereiro a unidade não cumpriu a meta estabelecida. O fato ocorreu porque conforme legislação o repasse só pode ser realizado com o Contrato de Gestão vigente e publicado, e como estávamos em período de renovação do Contrato, e o mesmo foi publicado no Diário Oficial apenas no final do mês, a unidade atrasou o pagamento do salário dos colaboradores, que conseqüentemente gerou absenteísmo dos profissionais, reduzindo o número de atendimentos.

3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Indicador	Meta	Fevereiro
Taxa de ocupação institucional	≥85 %	92,05%
Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	100%
Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Recaída	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado

Conforme demonstrado na tabela acima, o CREDEQ cumpriu a meta pactuada em contrato.

INDICADORES DE GESTÃO

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Fevereiro
Médico Psiquiatra	1.638
Médico Plantonista	1.081

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Fevereiro
Psicologia	5.514
Enfermagem	9.190
Assistente Social	1.315
Educador Físico	3.461
Terapia Ocupacional	2.612
Nutrição Clínica	847
Odontologia	27

3. NÚMERO DE GRUPOS REALIZADOS NO AMBULATÓRIO

Atendimento	Fevereiro
Psicologia	18
Terapia Ocupacional	7

4. QUANTIDADE DE PACIENTES ATENDIDOS EM GRUPO PELA ODONTOLOGIA

Atendimento	Fevereiro
Odontologia	99

5. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas referentes à unidade.

Usuários	Fevereiro
Demandas respondidas	227
Demandas abertas	243
Percentual	93,42%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de demandas abertas} / \text{Total de demandas respondidas}) \times 100$

Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

6. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Fevereiro
Ambulatório	13,33%

Internação	55,13%
------------	--------

Fórmula de cálculo: (Total de pessoas pesquisadas / Quantidade de pacientes atendidos) X 100

7. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Fevereiro
Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	598
Total de respostas recebidas	612
Taxa do mês	98%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

8. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Fevereiro
Número de infecções do período	3
Total de Paciente dia	2882
Taxa do mês	5,35%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

9. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Fevereiro
Número de infecções global	1
Total de Pacientes Admitidos no mês	44
Taxa do mês	1,04%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

10. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada e a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente.

Meses	Falhas relacionadas a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Fevereiro	2	0	2	0	0	5	9

Aparecida de Goiânia, 12 de março de 2020

Gustavo Amaral Modesto
Diretor Técnico – CREDEQ

Gustavo Amaral Modesto
Diretor Técnico
CRM - GO 18064
CREDEQ