

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO – 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Junho de 2020

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO	2
INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS	2
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL.....	3
INDICADORES DE GESTÃO	5

APRESENTAÇÃO

Visando o monitoramento do 4º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014, foram estabelecidas metas de produção e indicadores e metas de desempenho, que são apresentadas a seguir.

INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

1. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Referência junho de 2020:

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta	Atual
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período.	$Taxa = \frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais no período}} \times 100$	≥85 %	56%
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CREDEQ conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos scores.	$Taxa = \frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	≥80 %	100%
Média de Permanência (dias)	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período).	$Dias = \frac{\text{Total de Pacientes-dia}}{\text{Total de Saídas no período}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	35,31 dias
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	$Taxa = \frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	12,5%

Taxa de Recaída (3 meses)	Mede o retorno do usuário à Unidade, no período de 3 meses após conclusão do tratamento, caracterizando assim, a recaída.	Taxa = (Total de pacientes que retornaram à unidade: Total de pacientes que concluíram o tratamento) X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	1,38%
Taxa de Readmissão (29 dias)	O indicador mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	Taxa = (Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta: Número total de internações x 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	0%
Taxa de Abandono / Evasão	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	Taxa = (Total de abandono/evasão: Total de internações no período) X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	60%

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

As metas estipuladas para o CREDEQ através do 4º termo aditivos ao Contrato de Gestão 002/2014 foram: Internação (Paciente / dia), Atendimento Ambulatorial, conforme quadro abaixo:

1. INTERNAÇÃO (PACIENTE / DIA)

Indicador	Meta Mensal	Junho
Paciente dia	2.800	1817

Em virtude das medidas tomadas pela unidade para combate à disseminação do Coronavírus, a taxa de ocupação do mês de junho ficou abaixo de 85%, uma vez que foram necessárias medidas de contenção, isolando os pacientes admitidos por 14 dias na unidade de Desintoxicação (Detox), através de isolamento de corte, só sendo possível realizar novas admissões após o período de quarentena.

2. AMBULATÓRIO

Indicador	Meta	Junho
Consulta médica	1.200	635
Consulta multiprofissional	2.100	1144

Com relação ao cumprimento das metas de Produção estabelecidas no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014, cabe relatar que no mês de junho de 2020, devido às medidas estabelecidas pelo governo de Goiás para combater o avanço do novo Coronavírus (Covid 19), o atendimento ambulatorial do CREDEQ sofreu alterações, o que impactou diretamente no alcance das metas.

3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Indicador	Meta	Junho
Taxa de ocupação institucional	≥85 %	56%
Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	100%
Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	35,31 dias
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	12,5%
Taxa de Recaída	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	1,38%
Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	0%
Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	60%

Conforme demonstrado na tabela acima, o CREDEQ cumpriu a meta pactuada em contrato, com exceção da taxa de ocupação que ficou abaixo de 85% devido às ações de combate ao CoronaVírus, foram necessárias medidas de contenção, isolando os

pacientes admitidos por 14 dias na unidade de Desintoxicação (Detox), através de isolamento de corte, só sendo possível realizar novas admissões após o período de quarentena.

INDICADORES DE GESTÃO

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Junho
Médico Psiquiatra	1776
Médico Plantonista	734

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Junho
Psicologia	4294
Enfermagem	6701
Assistente Social	965
Educador Físico	3010
Terapia Ocupacional	1677
Nutrição Clínica	400
Odontologia	165

3. NÚMERO DE GRUPOS REALIZADOS NO AMBULATÓRIO

Atendimento	Junho
Psicologia	0
Terapia Ocupacional	0

Cabe informar que em virtude das ações de combate ao Coronavírus as atividades de grupo do ambulatório foram suspensas.

4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas referentes à unidade.

Usuários	Junho
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	99,07%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de demandas abertas} / \text{Total de demandas respondidas}) \times 100$

Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 20 dias.

5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Junho
Ambulatório	8,56%
Internação	55,17%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de pessoas pesquisadas} / \text{Quantidade de pacientes atendidos}) \times 100$

Cabe ressaltar que, no ambulatório foram implantadas medidas para combater o avanço do Coronavírus, sendo uma delas o cancelamento dos atendimentos de grupo, onde a pesquisa alcançava o maior número de pacientes. Não havendo os atendimentos em grupo a unidade ficou impossibilitada de aplicar o questionário para um maior número de pessoas.

6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Junho
Taxa do mês	96%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de respostas entre bom e ótimo} / \text{Total de respostas recebidas}) \times 100$

7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Junho
Taxa do mês	0,55%

Fórmula de cálculo: $(\text{Número de Infecções do Período} / \text{Total de Paciente dia}) \times 1000$

8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Junho
Taxa do mês	1,81%

Fórmula de cálculo: $(\text{Número de Infecções do Período} / \text{Total de Paciente Admitidos no mês}) \times 100$

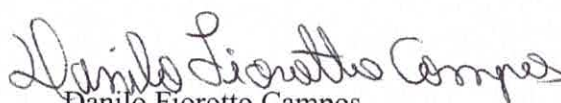
9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

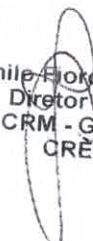
As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada bem como a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente.

Mês	Falhas relacionadas a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Junho	2	0	3	0	0	5	10

Aparecida de Goiânia, 15 de julho de 2020


Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico – CREDEQ


Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico
CRM - GO 18122
CREDEQ