

**CREDEQ**

CENTRO ESTADUAL DE REFERÊNCIA E  
EXCELÊNCIA EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA DE  
APARECIDA DE GOIÂNIA  
PROF. JAMIL ISSY



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES – OUTUBRO DE 2020



**Centro Estadual de Referência e Excelência em  
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

## CONTEÚDO

INTRODUÇÃO .....	2
PERFIL DO HOSPITAL.....	3
GESTÃO .....	3
GESTÃO DAS FINANÇAS .....	3
GESTÃO PATRIMONIAL .....	5
GESTÃO DE PESSOAS .....	6
GESTÃO DE MATERIAIS .....	7
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA .....	8
GESTÃO DE LOGÍSTICA .....	9
GESTÃO OPERACIONAL.....	10
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	19
GESTÃO AMBIENTAL.....	19
ENSINO E PESQUISA .....	20
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	21

## **INTRODUÇÃO**

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos municípios, também era necessário assumir um serviço de referência na atenção à pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

*Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:  
VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.*

Surgiu, então, a proposta de governo para a implantação do I Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás - CREDEQ Prof. Jamil Issy, que constitui um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de crack, álcool e outras drogas.

### **1. VALORES DO SERVIÇO**

O trabalho do CREDEQ Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Priorização da pessoa, sua individualidade e autonomia;
- Valorização do corpo de colaboradores, sua experiência e conhecimento;
- Educação, formação continuada e disponibilização do conhecimento;
- Trabalho em rede na busca de soluções inovadoras e eficientes.

### **2. OBJETIVOS DO SERVIÇO**

Os objetivos visam à assistência aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química, sendo:

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;

- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo a saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

## **PERFIL DO HOSPITAL**

O CREDEQ Jamil Issy busca atender a crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido a grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra hospitalares se mostrarem insuficientes no momento. O tratamento está dividido em duas modalidades, sendo:

- Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas.
- Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

## **GESTÃO**

### **GESTÃO DAS FINANÇAS**

#### **1. GESTÃO**

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os setores e gerências da Unidade, conforme demonstramos na planilha abaixo:

<b>Planilha Financeira</b>		
<b>Conta</b>	<b>Outubro</b>	<b>Anual</b>
Caixa Econômica Federal C/C 2752-0	---	R\$ 897.073,57
Aplicações Caixa Econômica Federal C/A 2752-0	R\$ 907.850,06	R\$ 7.157.157,79
Poupança caixa Econômica Federal C/P 85504-7	R\$ 200.521,54	R\$ 200.260,60
Caixa	----	----
<b>Total do Saldo Anterior</b>	<b>R\$ 1.108.371,60</b>	<b>R\$ 8.254.491,96</b>
<b>ENTRADAS EM CONTA CORRENTE</b>		
Repasse	R\$ 2.003.031,90	R\$ 22.124.637,93
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	-R\$ 594,40	R\$ 8.963,90
Recuperação de Despesas	R\$ 16.113,70	R\$ 106.967,55
Aporte Caixa	R\$ 2.935,27	R\$ 27.211,80
Receitas não Governamentais (Doações)	-----	R\$ 1.000,00
<b>Subtotal de Entradas</b>	<b>R\$ 2.021.486,47</b>	<b>R\$ 22.268.781,18</b>
<b>Total Entradas</b>	<b>R\$ 2.021.486,47</b>	<b>R\$ 22.268.781,18</b>
<b>Disponível no Mês</b>	<b>R\$ 3.129.858,07</b>	<b>R\$ 30.523.012,54</b>
<b>Despesas</b>		
Despesas com Pessoal	R\$ 884.227,37	R\$ 8.341.122,24
Serviços	R\$ 302.732,69	R\$ 2.774.580,68
Materiais	R\$ 206.508,26	R\$ 768.529,89
Investimentos	----	R\$ 200.260,60
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 21.286,02	R\$ 104.848,22
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 45.035,95	R\$ 6.000.950,94
Rescisões Trabalhistas	R\$ 12.307,48	R\$ 405.428,27
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ 2.935,27	R\$ 27.211,80
Despesas com Viagem	----	----
Bloqueio Judicial	----	----
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 632.440,26	R\$ 2.712.061,84
Encargos Sobre Rescisão Trabalhista	----	R\$ 29.749,12
<b>Total de Saídas</b>	<b>R\$ 2.107.473,30</b>	<b>R\$ 21.364.482,96</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>R\$ 1.022.384,77</b>	<b>R\$ 9.158.529,58</b>

## 2. ATIVIDADES

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CREDEQ um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

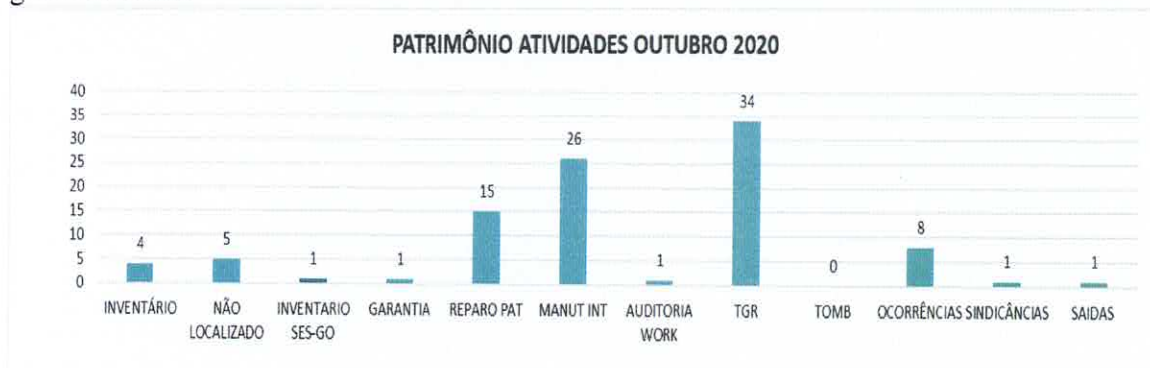
- Elaboração da previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;
- Execução do Controle de Gastos;
- Elaboração de relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos conforme planejamento estratégico;
- Enviar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;

- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Enviar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Enviar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Enviar até dia 20 de cada mês, planilha de RH de colaboradores e dirigentes para GEFIC;
- Elaborar previsão de valores para RH e encargos, informando na planilha, folha de pagamento, tarifas (água e energia), encargos de folha (FGTS, INSS, PIS e imposto de Renda), encargos de terceiros (INSS, PIS E Imposto de Renda) e Contribuição Sindical.
- Reinício do Inventário Patrimonial (Bens e Equipamentos) paralisado em função do COVID-19;
- Participação na reunião de Avaliação Semestral de metas e indicadores do CREDEQ na Secretaria Estadual de Saúde.

## GESTÃO PATRIMONIAL

### 1. GESTÃO

No mês de outubro, o patrimônio realizou inventários, tendo os resultados apresentados no gráfico abaixo:



#### • Objetivos da gestão Patrimonial

- Cumprir o que consta em nosso contrato de Gestão de modo que todos os móveis e equipamentos estejam em perfeitas condições de uso;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO.

Compreendemos que cumprindo estas demandas conseguimos auxiliar todos os profissionais a terem um melhor desempenho em suas funções e prestarem atendimento de melhor qualidade aos pacientes.

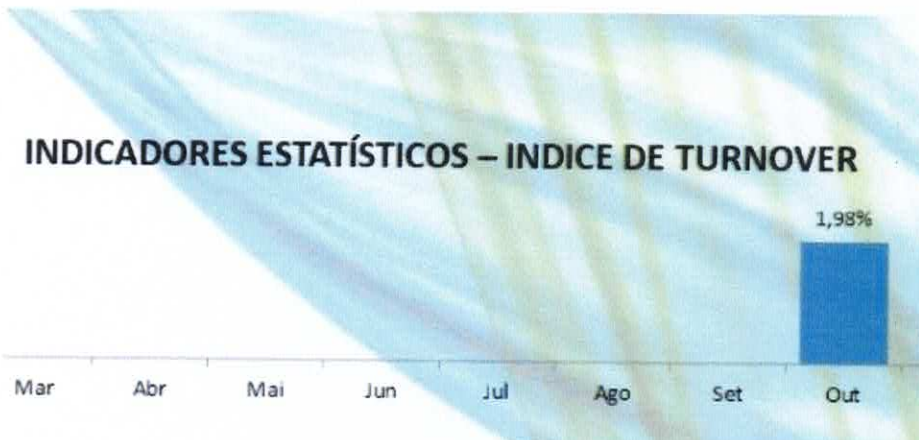
## 2. ATIVIDADES REALIZADAS EM OUTUBRO DE 2020

- Acionamento de manutenção interna – serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção;
- Acionamento de manutenção externa – serviços de reparos com bens imobilizados que demandam conhecimento técnico e específico;
- Transferências de bens – movimentação de bens de um departamento para outro conforme solicitação do gestor;
- Ocorrências – incidentes com bens;
- Saídas externas – saídas para Secretaria de Saúde e/ou assistência técnica;
- Atualizada a planilha de aquisição de bens – prestação mensal enviada para contabilidade;
- Tombamento de bens- (aquisição de novos bens);
- Auditoria Work 7 – realizado acompanhamento de auditoria externa na unidade;
- Inventário realizado conforme RQ 078, cronograma de conferência anual no núcleo ambulatorio infanto juvenil, (conferência de todos os bens imobilizados a fim de verificar se os mesmos se encontram em seu lugar de origem e estado de conservação);
- Inventário levantamento patrimonial, ficha individual 2020 – entregue na Gerência de Patrimônio da Secretaria Estadual de Saúde.

## GESTÃO DE PESSOAS

### ➤ GESTÃO

- Índice de Turnover – outubro 2020



## 1. ATIVIDADES

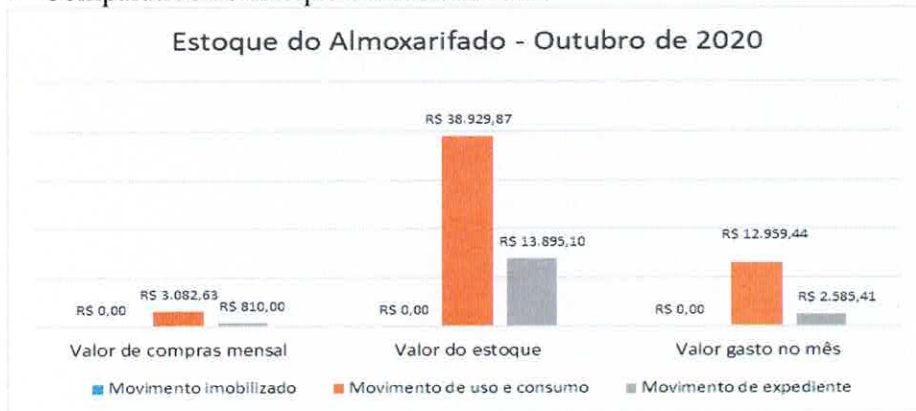
- Admissão e rescisão de colaboradores;
- Processamento de férias e da folha de pagamento;
- Conferência e acompanhamento de exames admissionais, demissionais e periódicos;
- Encaminhamento de documentos a pagar para o Financeiro;

- Aquisição de vale transporte;
- Atendimento aos colaboradores.

## GESTÃO DE MATERIAIS

### 1. GESTÃO

- Comparativo de estoque do almoxarifado



- Comparativo do estoque da farmácia – materiais e medicamentos de uso do paciente



- Identificação da produção de Kits de medicamentos





**OBS:** As devoluções ocorreram nos casos em que pacientes receberam alta antes do programado, seja alta melhorada, administrativa ou por abandono.

## **2. ATIVIDADES**

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Organização de estoque e prateleiras;
- Treinamento sistema MV- Implantação;
- Dispensação de medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- Devoluções de medicamentos;
- Dispensação de materiais segundo necessidade da clínica;
- Conferência e contagem de estoque;
- Solicitação de compras de materiais e medicamentos segundo a necessidade da clínica e controle de estoque;
- Registro de temperatura;
- Conferência e entrega de kits junto à equipe de enfermagem;
- Elaboração de relatórios de intercorrências e erros de medicação para o núcleo de segurança do paciente - NSP;
- Serviço de controle de infecção relacionada ao uso de antimicrobianos;
- Atualização de livros de registro de medicamentos, segundo a RDC 344.

## **GESTÃO DE INFRAESTRUTURA**

### **1. GESTÃO**

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

### **2. ATIVIDADES**

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CREDEQ, como:

- **Preventivas:**

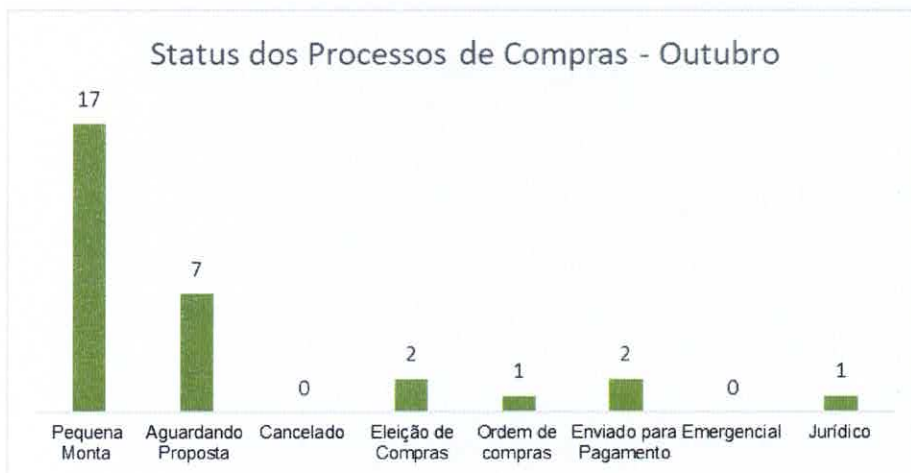
- Revisão nas partes elétricas;

- Limpeza nas caixas de gordura das copas;
- Limpeza nas caixas sifonadas (ralos);
- Inspeção quinzenal no grupo gerador;
- Manutenção preventiva nos armários;
- Manutenção nas portas, portais, dobradiças, fechaduras, chaves e molas de fechar;
- Manutenção dos bebedouros e filtros.
- **Corretivas:**
  - Reparo nas redes hidráulicas, troca de torneira e reparo de válvulas, troca de chuveiro, ducha higiênica;
  - Troca de lâmpadas;
  - Reparos na rede elétrica;
  - Manutenção corretiva nos bebedouros e filtros;
  - Manutenção corretiva nos armários;
  - Manutenção de sanitários – desentupimento;
  - Reparos nas portas dos quartos das UTR's;
  - Substituição de porta papel e saboneteira;
  - Conserto de porta;
  - Monitoramento do sistema solar;
  - Reparo no sistema hidráulico;
  - Monitoramento da ETE;
  - Troca de resistência do boiler;
  - Manutenção nas cadeiras;
  - Retirada de TV
  - Conserto de paredes danificadas;
  - Atravessamento de cabos de rede para os núcleos e catraca do restaurante;
  - Reparo de mesa na DETOX;
  - Reparo na janela da sala de música;
  - Instalação de placa de identificação.

## **GESTÃO DE LOGÍSTICA**

### **1. GESTÃO**

- Processos de compras realizados durante o mês de outubro.



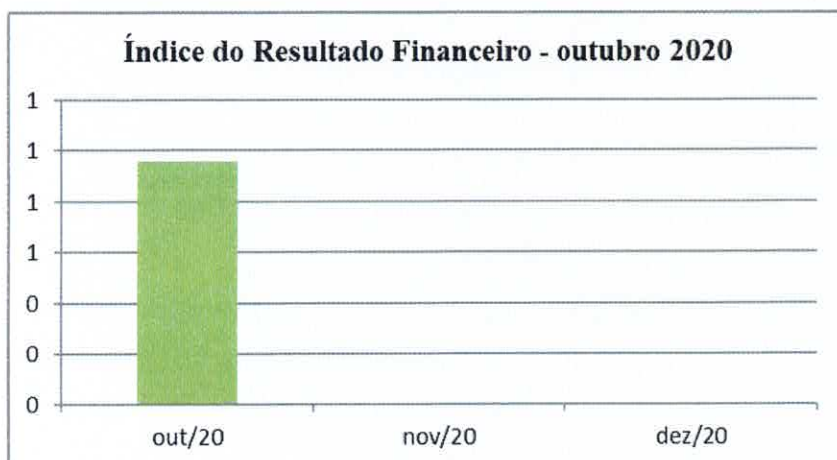
## 2. ATIVIDADES

- Elaboração de editais de compras;
- Publicação de editais e recebimento de cotações;
- Justificar processos que não atingiram as exigências;
- Fazer cotações e buscar fornecedores;
- Análise de documentações das empresas;
- Encaminhar processo para o jurídico;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastrar fornecedores;
- Eleição de melhor proposta;
- Cotações de processos emergenciais;
- Publicação de eleições e contratos;
- Encaminhamento de processos de compras para aprovação;
- Emissão de ordem de compras;
- Finalização de processos de compras e contratos;
- Gestão do Transporte de pacientes e administrativo.

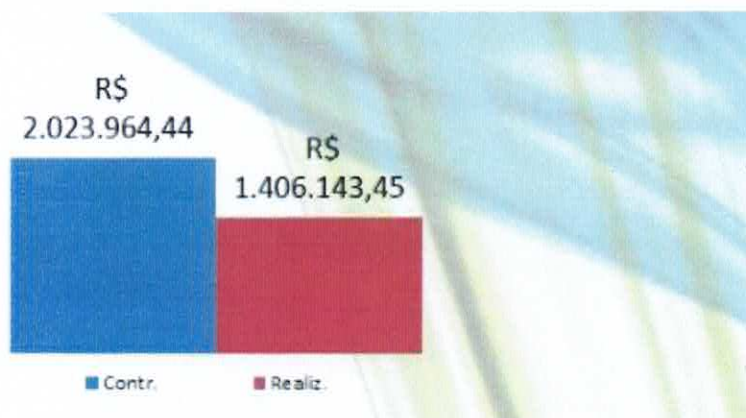
## GESTÃO OPERACIONAL

### 1. GESTÃO

- Índice do resultado Financeiro – outubro 2020



- Demonstrativo do valor gasto com pessoal – outubro de 2020



- Demonstrativo do percentual de custo com pessoal – outubro de 2020



O gráfico acima demonstra que o percentual de custo gasto com pessoal no mês de outubro foi de 69,47% da verba disponibilizada para o CREDEQ durante esse mês, dentro da meta de até 70%, acordada no Contrato de Gestão.

## ATIVIDADES

### RH do CREDEQ investe em desenvolvimento do pessoal



Um colaborador pode não dominar por completo o organograma da instituição que trabalha, mas certamente conhece o Recursos Humanos (RH), pois se trata da primeira equipe a oferecer os votos de boas-vindas aos recém-chegados. Afinal de contas, a função primária de uma equipe de RH é cuidar das pessoas. Há

tempos, o RH deixou de ser mero recrutador de mão de obra e calculador das folhas de pagamento. O setor se tornou responsável pela gestão dos colaboradores dentro das empresas, além de estar diretamente ligado ao crescimento da empresa e ao desenvolvimento pessoal dos funcionários, por meio do alinhamento de objetivos. Não seria excesso afirmar que o departamento é um dos maiores sustentáculos das empresas, treinando, aperfeiçoando e se mantendo atento para reter talentos. No CREDEQ, o RH é coordenado pelo gerente Diego Silva, que com o apoio da sua equipe, é responsável pelas estratégias administrativas às questões comportamentais e de relacionamento dos 259 colaboradores do CREDEQ.

### Pacientes do CREDEQ treinam técnicas de Primeiros Socorros



Qualquer pessoa pode eventualmente passar por situações de emergência, resultantes de lesões, acidentes, ou condições de saúde. É nesse momento que entra a importância dos Primeiros Socorros, e ter algum conhecimento pode ser a diferença entre a vida e a morte. Porém, é importante saber como proceder

antes de querer ajudar alguém, para não piorar a situação. Muitas pessoas acabam entrando em pânico em determinadas situações de emergência, e com isso, evitam tentar ajudar.



Por outro lado, quando se conhece as ferramentas, lesões e traumas podem ser minimizados. Pensando nisso, os pacientes internados na instituição estão sendo capacitados em técnicas de primeiros socorros. A palestra é resultado da parceria entre o CREDEQ e a CURSAR – Cursos de Salvamento e Atendimentos em Saúde e

Resgate. A exposição foi protagonizada pelo médico plantonista da instituição Filipe Marquez Belo, na quinta-feira (1º/10), para os pacientes do Núcleo Masculino B.

### **Paciente agradece CREDEQ**



Algumas vezes para garantir que a vida continue avançando é preciso de uma pausa, na qual se retoma o fôlego, repõem-se as energias, cura-se as feridas e refaz-se os planos. Restaurada, a pessoa pode seguir em frente e com chances de vivenciar a esperança. Os pacientes

chegam ao CREDEQ buscando mais que uma remissão da doença, almejando um ponto de recomeço, que delinieie uma curva bem distante de uma atolada em uma parada da sentença final. Nessas condições, a instituição médica recebeu Inês Pereira de Oliveira, ou Inês inesquecível como sempre gostou de se apresentar. Mãe, alegre, comunicativa, natural de Catalão, Inês é Vítima das Substâncias Psicoativas (VSP) desde a infância. Encontrou no CREDEQ um ponto de apoio para se reerguer e seguir sua jornada. Dentre os sentimentos experimentado, respeito e igualdade para ela abundaram, marcando suas 12 semanas iniciais do tratamento. A partir da alta, Inês, agora, inicia o acompanhamento pelo ambulatório. Em vídeo, ela deixou uma mensagem de agradecimento aos colaboradores da instituição, além de dar uma mensagem de força e ânimo aos que estão em busca de um recomeço.

### **CREDEQ celebra o dia do Terapeuta Ocupacional**

O Brasil celebra no dia 13 de outubro, dois profissionais de relevância para o processo de reabilitação do paciente, Terapeutas Ocupacionais (T.O.) e Fisioterapeutas. No caso dos

pacientes do CREDEQ, os Terapeutas Ocupacionais são responsáveis por uma etapa fundamental no processo de recuperação dos pacientes.



A Terapia Ocupacional é uma profissão da área da saúde que proporciona a prevenção, o tratamento e a reabilitação de pessoas portadoras de alterações, sejam elas cognitivas, perceptivas, afetivas ou psicomotoras. Mutações resultantes de traumas, doenças adquiridas,

distúrbios genéticos ou devido a algum estilo de vida que implique uma prática nociva ao organismo.

O CREDEQ conta com 10 profissionais, que foram homenageados na tarde de terça-feira (13/10). A supervisora multiprofissional Bárbara Lima ressalta a importância desses profissionais no processo de reabilitação e reintegração dos pacientes Vítimas de Substâncias Psicoativas (VSP), ao meio onde vivem.

### **CREDEQ reabre visita presencial aos pacientes**



Estão de volta as visitas presenciais aos pacientes internados no CREDEQ. Elas estavam suspensas desde março passado, devido a pandemia do novo Coronavírus (Covid19). Todas as medidas de proteção e higienização estão garantidas,

com os encontros acontecendo por meio de parlatório. As visitas estão franqueadas desde sábado, dia (9/10).

As visitas acontecem em horários agendados. Todas as visitas são supervisionadas e têm a duração de 20 minutos, com a presença de dois familiares maiores de 12 anos por núcleo, em cada horário. Não é permitida a entrada de alimentos. Todos os familiares devem usar

máscaras, passar por triagem e em caso de indicação de testagem positiva a entrada não será autorizada.

Antes de entrar na unidade os familiares têm suas roupas e objetos pessoais acondicionados no guarda volume. Não é permitido repassar pertences, como roupas e itens de higiene pessoal diretamente para os pacientes. Todos os itens precisam passar primeiramente pela vistoria da equipe de enfermagem.

Durante a visita não é permitido o qualquer contato físico. Caso aconteça, a visita será suspensa e o paciente terá que refazer o processo de quarentena. Pacientes recém-internados, que ainda estão vivenciando os períodos de desintoxicação e quarentena, não recebem visitas.

### **Recepção do CREDEQ faz atendimento humanizado**

A assistência ao público oferecida pela equipe de recepção do CREDEQ, vai muito além de



informações e agendamentos, seja por telefone, virtual ou presencial.

A equipe de recepcionistas oferece atenção aos visitantes. Afinal de contas, o atendimento humanizado acontece inicialmente no primeiro contato com o paciente, por meio da recepção. Não basta apenas tirar dúvidas ou informar os procedimentos de atendimento,

olhar nos olhos, chamar pelo nome e ter empatia. Todos esses gestos apresentam o visitante ao atendimento que ele vai receber no CREDEQ.

Os protocolos de assistência oferecidos pelas recepções estão em constante evolução, buscando assim oferecer a excelência em suas atividades, comenta Lucineide Pereira da Silva Braga, encarregada pelo setor.

### **CREDEQ adere ao Programa Nacional de Controle do Tabagismo**

O CREDEQ participou do módulo tratamento do Programa Nacional de Controle do Tabagismo (PNCT), com o intuito em capacitar seus profissionais, para a implantação do Programa de Cessação do Tabagismo ao Programa Terapêutico na Internação e no Ambulatório.





Com essa presença, o CREDEQ se torna integrante da Rede Nacional e Mundial de combate ao uso do tabaco. O Programa Nacional de Controle do Tabagismo consiste em ajudar os participantes a deixarem de fumar, fornecendo-lhes todas as informações e estratégias necessárias para direcionar seus próprios esforços nesse sentido, com a ajuda de uma abordagem ativa de uma equipe multidisciplinar. Essa formação é oferecida pela Coordenação Estadual do Programa de Controle do Tabagismo/Instituto Nacional de Câncer (INCA), órgão do Ministério da Saúde responsável pela Política Nacional de Atenção Oncológica e pela articulação e implementação do

Programa Nacional de Controle do Tabagismo.

#### **Familiares de pacientes são presenteados com hortaliças**

Todas as vezes que familiares visitarem os pacientes internados no CREDEQ serão



presenteados com um kit de hortaliças produzidas pelos próprios pacientes, como parte do Protocolo Terapêutico, por meio do Programa de Reinserção Social. As visitas voltaram a acontecer desde o dia 17 de outubro e seguem todos os protocolos de higienização, obrigatoriedade no uso da máscara e distanciamento social.

Do kit fazem parte alface, cebolinha verde e coentro.

O kit de hortaliças foi produzido no Projeto Cultivando Vidas, que atua por meio do trabalho

com hortas e geração de renda, desenvolvendo a capacitação técnica, profissionalização e empreendedorismo das Vítima de Substâncias Psicoativas (VSP). A iniciativa é do setor de Reinserção Social do CREDEQ.

Vale ressaltar que as visitas aos internos do CREDEQ permanecem com horários e número reduzidos de pessoas, além de uma série de medidas sanitárias, que visam preservar os pacientes, colaboradores e visitantes contra a contaminações pelo novo Coronavírus.

### RH do CREDEQ realiza ação motivacional



**Atividade motivacional** – Sólidos laços de amizade são constituídos por pequenas demonstrações de carinho. Neste intuito, o CREDEQ, tem entregue pequenos mimos em forma de guloseimas aos seus colaboradores. A iniciativa é do setor de R.H., gerenciado por Diego Silva, e operacionalizado por Anísia

Aparecida Silva, Lorena Santos e Johnathan de Alcântara. O CREDEQ é a maior referência nacional em tratamento público e gratuito de reabilitação às Vítimas de Substâncias Psicoativas (VSP). O gesto motivacional e de acolhida é uma forma de agradecer a todos os profissionais envolvidos nesta missão de recuperar vidas.

### CREDEQ realiza eleição para a CIPA



Os 255 colaboradores CREDEQ, foram às urnas escolher os novos representantes para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), gestão 2021/2022.. O processo aconteceu na recepção central da unidade, entre 8 e 20 horas. A posse dos vencedores ocorreu no dia 6 de novembro.

O registro das candidaturas se encerrou na quinta-feira, dia 29. A CIPA será composta por 14 cargos, sendo quatro titulares e os demais suplentes. Metade dessas vagas (7), estará sendo disputada entre os candidatos e estão vinculadas à cota funcional. Após a proclamação do resultado eleitoral, prevista para o dia 5 de novembro, a direção do CREDEQ indicará tanto os nomes às sete vagas na cota patronal, quanto o responsável por comandar a entidade.

O objetivo da CIPA é preservar a saúde e a integridade física dos trabalhadores e de todos os que interagem com a empresa (aqueles que prestam serviço). Cabe à CIPA investigar os

acidentes, promover e divulgar o zelo pela observância das normas de segurança, bem como a promoção da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT).

Aos trabalhadores da empresa compete indicar à CIPA situações de risco, apresentar sugestões e observar as recomendações quanto à prevenção de acidentes, utilizando os equipamentos de proteção individual (EPIs) e de proteção coletiva fornecidos pelo empregador, bem como submeter-se a exames médicos previstos em Normas Regulamentadoras, quando aplicável.

### **Psiquiatras do CREDEQ passam por atualização**



Os 15 médicos psiquiatras do CREDEQ, estão participando do Projeto de Atualização no Tratamento Farmacológico da Dependência Química.

O curso de reciclagem está sendo organizado pelo setor de Gerência Médica, supervisionado pela

psiquiatra, Mariana Veiga Cruzeiro.

O curso é dividido em 4 módulos, sendo aplicado um por semana, com três aulas cada, que acontecerão às terças, quartas e quintas. O primeiro módulo foi desenvolvido no início desta última semana de outubro, na Sala de Terapia Ocupacional 3 (T0-3), do Ambulatório Infantojuvenil.



O CREDEQ é um espaço de saúde, portanto diagnóstica, trata e realiza o acompanhamento longitudinal (curto e longo prazo) dos pacientes. O protocolo terapêutico está alicerçado no atendimento médico (psiquiatra e clínico geral), multiprofissional (enfermeiros, técnicos em enfermagem, psicólogos, assistentes sociais,

terapeutas ocupacionais, educadores físicos, nutricionistas, farmacêuticos e musicoterapeuta) e psicoeducacional (desenvolvimento de habilidades sociais, psicológicas e emocionais. Em ambos tratamentos (internação ou ambulatorial), há necessidade do paciente ter acompanhamento psiquiátrico, psicológico, da terapia ocupacional e do serviço social. No

programa terapêutico do CREDEQ as intervenções são múltiplas – ambulatorial, internação em leitos de saúde mental (desintoxicação e tratamento da abstinência física) e leitos de acolhimento em modelo residencial (reabilitação psicossocial).

## **GESTÃO DA SEGURANÇA**

### **1. GESTÃO**

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promovendo e preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, controlar fluxo de pessoas encaminhando aos lugares desejados, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechados, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

### **2. ATIVIDADES**

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Agir de forma preventiva para garantir a segurança física das pessoas e patrimonial;
- Manter a vigilância na área das instalações do CREDEQ;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso ao CREDEQ, nos horários estabelecidos.
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CREDEQ;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

## **GESTÃO AMBIENTAL**

### **AÇÕES DE OUTUBRO 2020**

- Fiscalização dos descartes de EPI's pelos profissionais da unidade;
- Orientações in loco da forma adequada de desprezar as máscaras;

- Levantamento da identificação das lixeiras;
- Identificação das lixeiras ilegíveis.

## ENSINO E PESQUISA

### 1. GESTÃO

- Reunião com Diretoria Técnica;
- Gestão de colaboradoras Home Office;
- Avaliação de troca de inventários de primeira avaliação;
- Gestão de internato com UNIRV e UNIFAN;
- Reuniões de equipe no ZOOM;
- Gestão do projeto de incentivo à pesquisa para pesquisadores;
- Gestão do projeto do Clube dos Periódicos;
- Gestão do projeto de palestras EAD.

### 2. ATIVIDADES

#### • Residência

- Continuidade do estágio (com duração de seis meses) de três R2 de Psiquiatria do HGG;
- Continuidade do estágio de um residente da PAX;
- Contato com coordenador da Residência de Psiquiatria do HC-UFG para início do estágio no CREDEQ (aguardando retorno do mesmo).

#### • Estágio

- Continuidade do internato de medicina (10 alunos) UNIRV – coordenação Dr. Danilo;
- Continuidade do internato da primeira turma de internato de medicina (12 alunos) – UNIFAN, coordenação Dr. Cláudio;
- Recebimento e organização de turma dos internatos de medicina (UNIRV e UNIFAN)
- Realização de evoluções de enfermagem pelos internos de medicina sob a supervisão do Diretor Técnico.

#### • Pesquisa

- Início de nova pesquisa com Dra. Daniela Londe – “Suicídio entre povos indígenas, uma revisão sistemática”;
- Acompanhamento da coleta de dados do projeto: Perfil epidemiológico da população atendida em um centro de referência em dependência química no estado de Goiás (Pesquisador principal – Dr. Tiago);

- Continuidade da coleta de dados do projeto: “Efeitos de um programa de exercícios físicos na reabilitação de dependentes de psicotrópicos” (Pesquisador principal: Christian).
- Intervenção analítico-comportamental na reabilitação de dependentes químicos (Pesquisador principal: terapeuta Bruno) – aguardando posicionamento acerca da publicação para divulgação;
- Sequência do Projeto de Incentivo à Pesquisa da unidade e organização de reuniões quinzenais.
  - **Visita Técnica**
  - Realização de visitas técnicas dos internos da UNIRV – 16 alunos (Dr. Danilo).
  - **Ensino, Treinamento e Capacitação**
  - Início e realização do curso EAD (aulas com Dr. Helmuth de capacitação de prescrição farmacológica da equipe médica).
  - **Relatórios e Outros**
  - Construção do Relatório Gerencial de outubro /2020;
  - 144 correções de inventários SF 36 e 105 reenviados para reaplicação.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades tem como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy.

Aparecida de Goiânia, 16 de novembro de 2020.

  
Danilo Fiorotto Campos  
Diretor Técnico

  
Izekson José da Silva  
Diretor de Desenvolvimento Organizacional

  
Salete Maria de Sousa Reis  
Superintendente Executiva