

Credeq

Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência
Química, Unidade Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES – OUTUBRO DE 2021



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO.....	2
PERFIL DO HOSPITAL.....	3
GESTÃO.....	3
GESTÃO DAS FINANÇAS.....	3
GESTÃO PATRIMONIAL.....	5
GESTÃO DE PESSOAS.....	6
GESTÃO DE MATERIAIS.....	6
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA.....	8
GESTÃO DE LOGÍSTICA.....	9
GESTÃO OPERACIONAL.....	10
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	18
GESTÃO AMBIENTAL.....	19
ENSINO E PESQUISA.....	19
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	21

INTRODUÇÃO

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos municípios, também era necessário assumir um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

*Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:
VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.*

Foi empreendido, então, o primeiro Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás - CREDEQ Prof. Jamil Issy, que constitui um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de substâncias psicoativas.

1. VALORES DO SERVIÇO

O trabalho do CREDEQ Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Priorização da pessoa, sua individualidade e autonomia;
- Valorização do corpo de colaboradores, sua experiência e conhecimento;
- Educação, formação continuada e disponibilização do conhecimento;
- Trabalho em rede na busca de soluções inovadoras e eficientes.

2. OBJETIVOS DO SERVIÇO

Os objetivos visam à assistência aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química, sendo:

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;

- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespíritual;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo a saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

PERFIL DO HOSPITAL

O CREDEQ Jamil Issy busca atender a crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido a grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra hospitalares se mostrarem insuficientes no momento. O tratamento está dividido em duas modalidades, sendo:

- Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas.
- Modalidade internação: adultos, idosos gestantes, puérperas e adolescente masculino.

GESTÃO

GESTÃO DAS FINANÇAS

1. GESTÃO

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os setores e gerências da Unidade, conforme demonstramos na planilha abaixo:

PLANILHA FINANCEIRA OUTUBRO 2021		
SALDO ANTERIOR		
Conta	Outubro	Anual
Caixa Econômica Federal C/C 2752-0	R\$ -	R\$ 2.550.873,11
Aplicação Caixa Econômica Federal C/A 2752-0	R\$ 120.910,16	R\$ 9.804.674,27
Poupança Caixa Econômica Federal C/P 85504-7	R\$ 5,81	R\$ 57,56
Caixa	R\$ -	R\$ -
Total do Saldo Anterior	R\$ 120.915,97	R\$ 12.355.604,94
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE		
Repasso	R\$ 2.980.254,77	R\$ 20.711.014,90
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 2.300,71	R\$ 15.065,40
Recuperação de Despesas	R\$ 16.076,57	R\$ 954.702,08
Aporte Caixa	R\$ 2.933,33	R\$ 30.093,92
Receitas não Governamentais (Doações)	R\$ -	R\$ -
Total Entradas	R\$ 3.001.565,38	R\$ 21.710.876,30
Disponível no Mês	R\$ 3.122.481,35	R\$ 34.066.481,24
SAÍDAS		
Despesas com Pessoal	R\$ 950.416,30	R\$ 8.577.391,59
Serviços	R\$ 268.738,84	R\$ 3.756.637,76
Materiais	R\$ 180.076,03	R\$ 1.128.730,54
Investimentos	R\$ -	R\$ -
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 30.319,28	R\$ 195.981,63
Tributos, taxas e Contribuições (Folha)	R\$ 22.130,08	R\$ 791.815,75
Rescisões Trabalhistas	R\$ 34.796,53	R\$ 377.719,12
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ 2.933,33	R\$ 30.093,92
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 673.414,77	R\$ 6.583.228,59
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ -	R\$ -
Devolução de Bloqueio Judicial	R\$ -	R\$ -
Total de Saídas	R\$ 2.162.825,16	R\$ 21.566.567,23
Saldo Final	R\$ 959.656,19	R\$ 12.499.914,01

2. ATIVIDADES

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CREDEQ um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

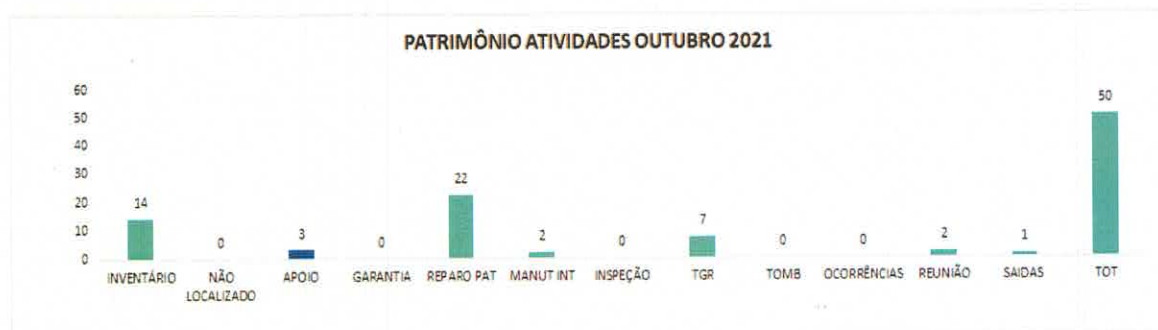
- Elaboração da previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;
- Execução do Controle de Gastos;
- Elaboração de relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos conforme planejamento estratégico;
- Envio para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhamento, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;

- Encaminhamento, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Envio todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Envio até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Envio até dia 25 subsequente de cada bimestre, planilha com resumo bimestral sintético das Contas Financeira/Contábil, bem como cópia dos balancetes nesse período.

GESTÃO PATRIMONIAL

1. GESTÃO

Realização de atividades do patrimônio no mês de outubro:



Objetivos da gestão Patrimonial

- Cumprir o que consta em nosso contrato de Gestão de modo que todos os móveis e equipamentos estejam em perfeitas condições de uso;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO.

Compreendemos que cumprindo estas demandas conseguimos auxiliar todos os profissionais a ter um melhor desempenho em suas funções e prestarem atendimento de melhor qualidade aos pacientes.

2. ATIVIDADES REALIZADAS EM OUTUBRO DE 2021

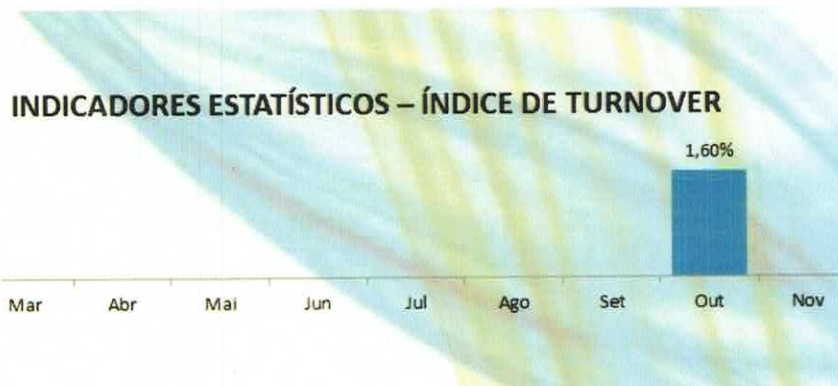
- Acionamento de manutenção interna – serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção;
- Saídas externas – demandas com patrimônio da Secretaria de Saúde;
- Transferências de bens – movimentação de bens de um departamento para outro conforme solicitação do gestor;
- Ocorrências – incidentes com bens;
- Sindicâncias – incidentes com bens;

- Atualização da planilha de aquisição de bens – prestação mensal enviada para prestação de contas;
- Continuação inventário solicitado pela SES.

GESTÃO DE PESSOAS

➤ GESTÃO

- Índice de Turnover – outubro 2021



1. ATIVIDADES

- Admissão e rescisão de colaboradores;
- Processamento de férias e da folha de pagamento;
- Conferência e acompanhamento de exames admissionais, demissionais e periódicos;
- Encaminhamento de documentos a pagar para o Financeiro;
- Aquisição de vale transporte e atendimento aos colaboradores;
- Integração de novos colaboradores.

GESTÃO DE MATERIAIS

1. GESTÃO

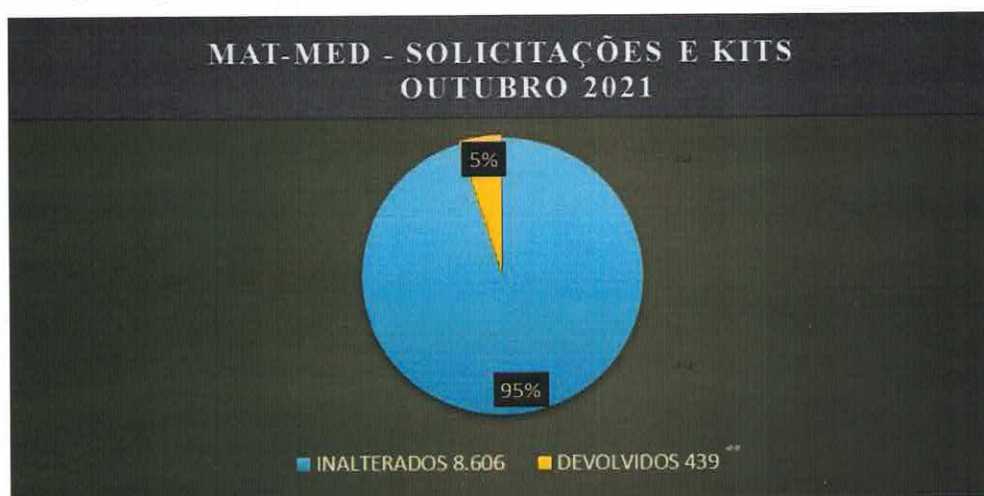
- Comparativo de estoque do almoxarifado



- Comparativo do estoque da farmácia – materiais e medicamentos de uso do paciente



- Identificação da produção de Kits de medicamentos



OBS: As devoluções ocorrem nos casos em que pacientes recebem alta antes do programado; seja alta melhorada, administrativa ou por abandono.

2. ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Aquisição e recebimento de medicamentos e materiais;

- Organização de estoque e prateleiras;
- Troca de todas etiquetas com código de barras do sistema MV;
- Dispensação de medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- Devoluções de medicamentos;
- Dispensação de materiais segundo necessidade da clínica;
- Conferência e contagem de estoque;
- Solicitação de compras de materiais e medicamentos segundo a necessidade da clínica e controle de estoque;
- Registro de temperatura;
- Conferência e entrega de kits junto à equipe de enfermagem;
- Elaboração de relatórios de intercorrências e erros de medicação para o núcleo de segurança do paciente - NSP;
- Serviço de controle de infecção relacionada ao uso de antimicrobianos;
- Atualização de livros de registro de medicamentos, segundo a RDC 344.

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

1. GESTÃO

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

2. ATIVIDADES

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CREDEQ, como:

• Preventivas:

- Manutenção preventiva nos armários;
- Manutenção de ar-condicionado;
- Limpeza do sistema solar.
- Manutenção dos bebedouros e filtros;
- Troca de câmeras da rouparia para o refeitório.

• Corretivas:

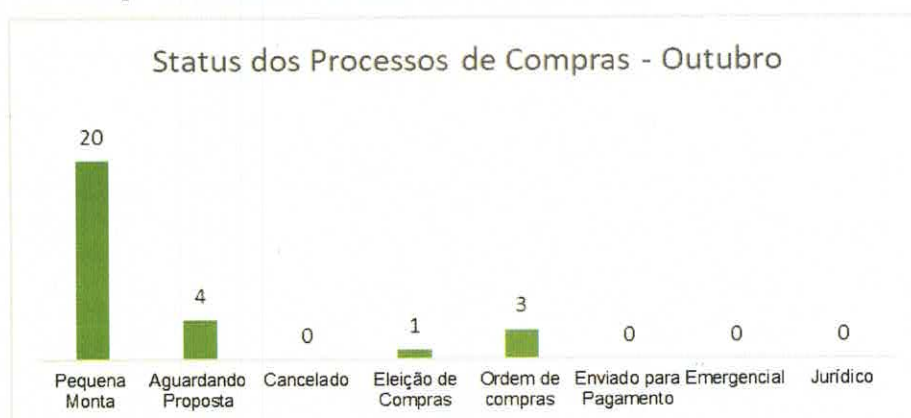
- Reparo na rede hidráulica;
- Troca de lâmpadas;
- Reparo nas portas dos quartos das UTR's;
- Reparo no sistema hidráulico;
- Troca de pés de sofás;
- Manutenção de cadeiras;

- Desentupimento de pias e ralos;
- Retirada e instalação de quadro de avisos;
- Transferência de camas;
- Trocas de fechaduras;
- Instalação de telas nas janelas das UTR's;
- Manutenção no purificador de água;
- Passagem de cabos para internet.

GESTÃO DE LOGÍSTICA

1. GESTÃO

- Processos de compras realizados durante o mês de outubro:



2. ATIVIDADES

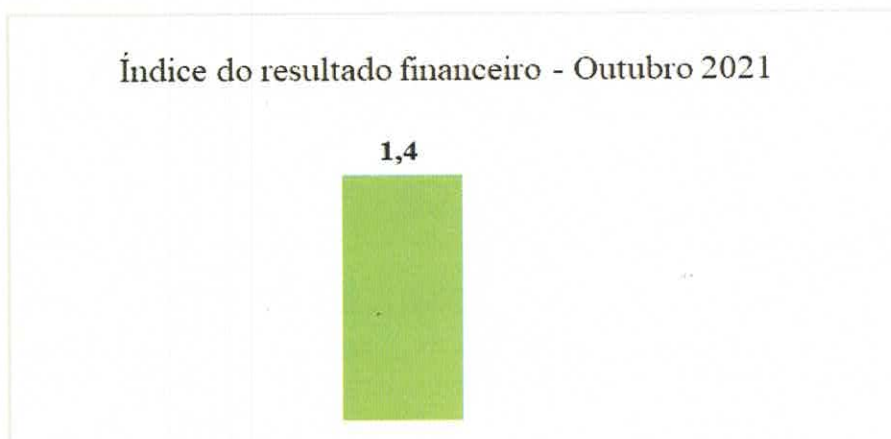
- Elaboração de editais de compras;
- Publicação de editais e recebimento de cotações;
- Justificar processos que não atingiram as exigências;
- Prorrogação no site caso houver necessidade de justificativa;
- Fazer cotações e buscar fornecedores;
- Análise de documentações das empresas;
- Solicitação de regularização de documentação de fornecedores;
- Análise cotações e eleger a melhor proposta;
- Encaminhar processo para o jurídico;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastrar fornecedores;
- Emitir ordem de compras e recolher assinaturas;
- Verificar aprovação de ordem de compra e publicar;

- Entrar em contato com o fornecedor;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para farmácia quando for medicamentos e materiais hospitalares;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para almoxarifado;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Cotações de processos emergenciais;
- Publicação de eleições e contratos;
- Encaminhamento de processos de compras para aprovação;
- Finalização de processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro;
- Gestão do Transporte de pacientes e administrativo.

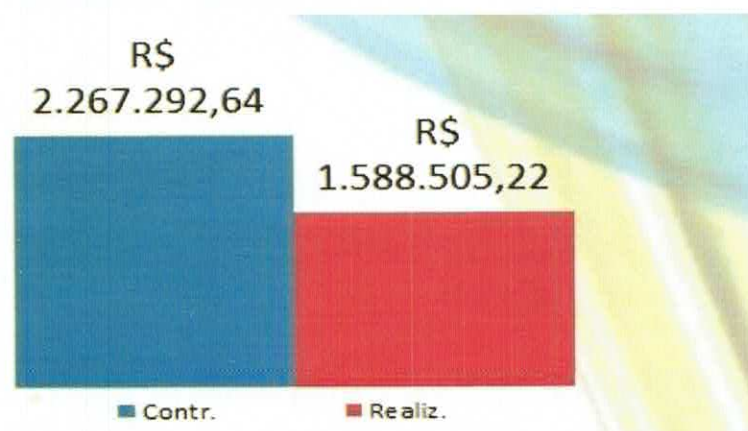
GESTÃO OPERACIONAL

1. GESTÃO

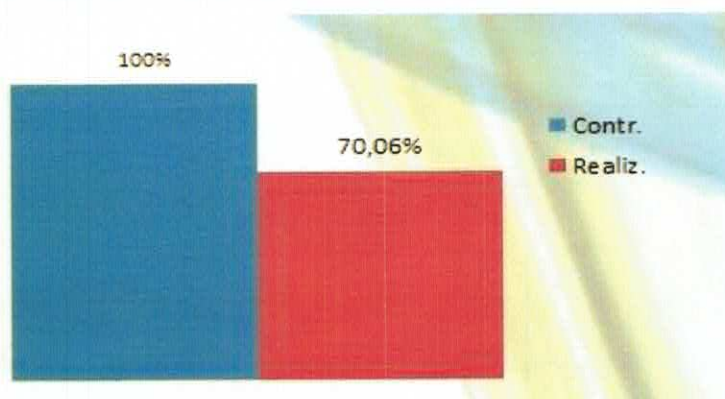
- Índice do resultado Financeiro – outubro 2021



- Demonstrativo do valor gasto com pessoal – outubro de 2021



- Demonstrativo do percentual de custo com pessoal – outubro de 2021



ATIVIDADES

CREDEQ APOIA CAMPANHA OUTUBRO ROSA



O Outubro Rosa é uma campanha de caráter mundial voltada a conscientizar as mulheres sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. A campanha nos últimos anos tem incentivado também os exames preventivos do colo do útero. O câncer de mama é o tumor de maior incidência entre as mulheres no Brasil e no mundo.

O CREDEQ apoiou a campanha e reforçou a importância dos exames preventivos. Estudos apontam que o tratamento precoce aumenta a chance de cura em mais de 90%, várias razões contribuem para o surgimento do câncer de mama, fatores genéticos e hereditários, obesidade, sedentarismo, consumo de bebidas alcoólicas, tabaco, uso de anticoncepcionais dentre outros. Os cuidados em mulheres com idade acima dos 50 anos devem ser ampliados.

Procure uma unidade de saúde e mantenha seus exames atualizados, o tratamento precoce é fundamental, como em outras doenças, quanto mais cedo o câncer for diagnosticado e tratado maiores são as chances de cura.

PALESTRA ABRE A SEMANA DA QUALIDADE E DO PLANEJAMENTO



Teve início na segunda-feira, dia 04, a Semana do Planejamento e Qualidade.

A abertura do evento foi realizada pela Superintendente Executiva da unidade, Salete Maria.



Na sequência Poliana Rosa, Assessora de Planejamento, e Veruska Gaioso, Assessora de Qualidade, realizaram a Palestra: Planejamento e Qualidade.

Alinhamento e trabalho em equipe foram pontos de destaque na conferência, os avanços da unidade no caminho da acreditação foram apresentados, e a importância da constante evolução foi enaltecida. Devemos fazer um pacto pela qualidade do nosso atendimento, visto que a acreditação valoriza a instituição e o funcionário, informou Veruska Gaioso.

A acreditação não se trata de uma busca por títulos, mas de um processo constante de melhorias e excelência do atendimento oferecido aos nossos pacientes.

GINCANA MOVIMENTA O CREDEQ NA SEMANA DA QUALIDADE E DO PLANEJAMENTO



Uma divertida e informativa gincana movimentou o CREDEQ, na quarta-feira, dia 06, o evento integrou a programação do terceiro dia da Semana da Qualidade e Planejamento.

A equipe responsável percorreu a unidade realizando uma competição recreativa nos departamentos, alcançando os colaboradores em seus postos de trabalho, além de alguns grupos que se reuniram na sala de treinamento do ambulatório infantojuvenil.



Esta ação teve por meta impulsionar os colaboradores a refletirem sobre o seu papel dentro da unidade, como suas atividades impactam o seu núcleo e outros setores, reforçando a importância do trabalho em equipe, além de estimular a busca por novas experiências e o impulso para se reinventar.

A gincana seguiu até a sexta-feira, dia 08, data de encerramento da Semana de eventos, nesta ocasião

os membros da equipe estavam uniformizados e formularam uma frase que representava o processo de planejamento e acreditação que a unidade almeja, a equipe vencedora foi premiada, na sequência a palestra: Engajamento. Pessoas Fazendo a Diferença, ministrada por Veruska Gaioso, assessora de qualidade do CREDEQ, encerrando o evento.

COLABORADORES DO CREDEQ RECEBEM A 3ª DOSE CONTRA A COVID-19



Os colaboradores do CREDEQ, receberam na manhã da quinta-feira, dia 14, a terceira dose contra a Covid-19, o imunizante utilizado foi o da Pfizer, disponibilizado pela Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO).

A ação foi executada pelos profissionais da Secretaria de imunização, pertencente a Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, segundo Milene Martins de Oliveira, a previsão é que 132 doses sejam aplicadas nesta operação, distribuídas entre colaboradores e profissionais terceirizados na unidade.

A dose extra da vacina pode estimular as células que produzem anticorpos a se multiplicarem, elevando os níveis de defesa contra o vírus. A imunização ocorreu na sala de treinamento do ambulatório infantojuvenil.

PACIENTES DO CREDEQ PARTICIPAM DE GINCANA



Os pacientes do CREDEQ participaram na sexta-feira, dia 15, de uma animada gincana, a atividade foi executada pela equipe de Educação Física da unidade, com supervisão da Gerência Multiprofissional.

A ação envolveu todos os internos do CREDEQ e seguiu os protocolos de segurança, vale ressaltar que todos os pacientes do CREDEQ, são testados contra a Covid-19, no ambiente de internação são assistidos por profissionais devidamente vacinados contra o Coronavírus, inclusive com a dose de reforço, e paramentados com equipamentos de proteção individual (EPI's), adequados, as visitas são realizadas mantendo distanciamento. Essas medidas procuram gerar um ambiente seguro aos internos, informa Danilo Fiorotto, diretor técnico da unidade.



A gincana teve como objetivo restabelecer a capacidade cognitiva, emocional e social do dependente químico. Cada atividade tem o intuito de proporcionar ao paciente novas formas de se relacionar consigo mesmo e com o mundo, estimulando sua cognição e memória, incitando os pacientes a momentos de lazer, alegria e

descontração, desenvolvendo habilidades como empatia, comunicação assertiva e motivação, por meio de diversas atividades esportivas.

DIA NACIONAL DE COMBATE À SÍFILIS E À SÍFILIS CONGÊNITA – CREDEQ REALIZA TESTAGEM DOS COLABORADORES



Sífilis, ou Lues, é uma infecção causada pela bactéria *Treponema pallidum*. É curável e tem como principal via de transmissão, o contato sexual, seus sintomas podem variar conforme o estágio da doença, nas etapas mais críticas suas complicações podem levar à morte. Pensando na prevenção contra essa patologia, o dia 19 de outubro foi instituído

como o Dia Nacional de Combate à Sífilis e à Sífilis Congênita por meio da Lei nº 13.430/2.017.

Em apoio a esta campanha o CREDEQ, realizou na terça-feira, dia 19, o teste rápido dos colaboradores e terceirizados da unidade contra Sífilis, HIV e Hepatite B e C, foram realizados 34 testes, ação não obrigatória de participação espontânea.

Esta atividade foi realizada pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), do CREDEQ, juntamente com a Gerência de Enfermagem da unidade, na sala de treinamento do ambulatório infantojuvenil.

CREDEQ PROMOVE CAPACITAÇÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DOS EPI'S NA PROTEÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE

Nos últimos anos os Equipamentos de Proteção Individual, (EPIs), têm feito parte da rotina do cidadão comum, as máscaras de proteção respiratória, se tornaram itens indispensáveis ao sair de casa, semelhantes a carteira, celular ou chave do carro, a importância desses equipamentos se maximiza drasticamente no contexto dos profissionais da saúde.



Ponderando sobre essa condição o CREDEQ realizou na quarta-feira, dia 20, a palestra: Importância do Uso de EPI, ministrada pela enfermeira Isabela Pereira de Oliveira, na sala de treinamento do ambulatório infantojuvenil.

A capacitação ressaltou sobre os riscos que os profissionais da saúde sofrem

devido a exposição e possíveis contatos com agentes biológicos patogênicos, para reduzir esses riscos é fundamental disponibilizar medidas profiláticas eficazes que incluem vacinação, uso de agentes antimicrobianos, adoção de medidas sanitárias e muitas outras ações que visem a segurança dos profissionais, entre elas destaque para os EPIs.

Mascaras, luvas de borracha, óculos, protetores faciais, capote, calçados fechados impermeáveis, podem ser o diferencial entre um agente de saúde provedor de cuidados e uma nova vítima infectada.

OUTUBRO ROSA, O CREDEQ APOIA ESSA CAUSA



Os colaboradores do CREDEQ se vestiram de rosa em apoio à campanha Outubro Rosa, que tem como objetivo principal alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e mais recentemente sobre o câncer de colo de útero.

O câncer de mama é o tumor que mais assola as mulheres brasileiras, o CREDEQ não está alheio a esta realidade e procura promover ações que gerem a conscientização sobre a

importância dos exames preventivos e hábitos de vida mais saudáveis.

PALESTRA – SAÚDE DA MULHER

Bom humor, foi a ferramenta usada pela palestrante Nara Borges Ferreira, em preleção realizada na segunda-feira, dia 25, no CREDEQ. A enfermeira especialista em Saúde Pública,

ministrou a capacitação Saúde da Mulher (Prevenção do Câncer de Mama e Colo do Útero), e usou de uma abordagem bastante divertida e envolvente para tratar de um assunto extremamente sério.



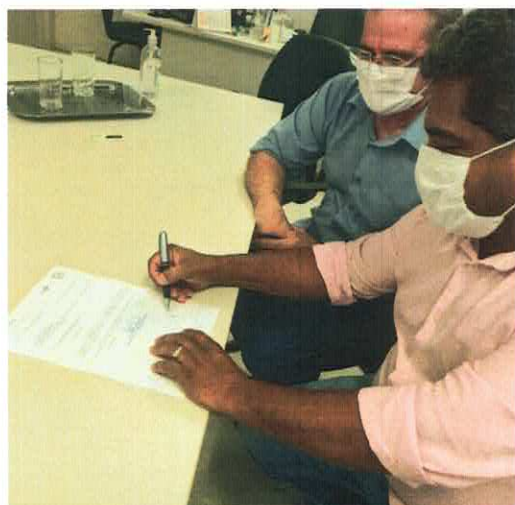
Ocorrem por ano no Brasil uma média de 18.000 mortes em decorrência do câncer de mama, a maioria esmagadora das vítimas são mulheres, com previsão anual de mais de 66.000 novos casos, se trata do tumor que mais mata mulheres em todo o mundo, Nara Borges, informou que não existe prevenção efetiva para esta patologia, o que existe é o tratamento precoce, por isso a

importância dos exames regulares de rastreamento e do autoexame de mama.

Em relação ao câncer do colo de útero, para este existe prevenção, entre as ações está a realização do exame preventivo de Papanicolau ou citopatológico e vacina contra o HPV antes do início da vida sexual, quando as alterações que antecedem o câncer são identificadas e tratadas a doença é evitada na maioria dos casos.

A apresentação foi promovida pela Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Saúde, (CCIRAS) e Gerência de Enfermagem.

DEPUTADO DESTINA EMENDA PARLAMENTAR AO CREDEQ



O Deputado Estadual por Goiás, Julio Pina, esteve no CREDEQ em 25 de outubro e destinou R\$50 mil reais de emenda parlamentar a serem aplicados em benefícios a unidade.

O CREDEQ é a única instituição médica pública a oferecer reabilitação gratuita e especializada, para casos severos da dependência química, gerida pela O.S Associação Brasileira de Esperança e Vida (ABEVIDA), e pertence ao Governo de Goiás.

PACIENTES DO CREDEQ REALIZAM CONCERTO MUSICAL



Os pacientes em regime de internação do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia, realizaram em 25 de outubro, uma apresentação musical, com destaque para o fato que as canções apresentadas foram compostas pelos próprios pacientes, a atividade foi executada pela musicoterapeuta do CREDEQ, Mariana Macedo Mendes, com supervisão da Gerência Multiprofissional.

Os presentes tiveram a oportunidade de presenciar três canções que falavam sobre sobriedade, onde os pacientes expressaram seus pensamentos e sentimentos referentes a importância de se manterem sóbrios, e abordaram também os desafios constantes que enfrentam para permanecer abstinentes.

Mariana Mendes, reforça que a composição musical, dentro do processo musicoterapêutico,



permite ao paciente a possibilidade de explorar e expressar suas emoções, evidenciar estratégias de enfrentamento, a terapia também favorece o desenvolvimento de habilidades sociais, entre outros benefícios.

A musicoterapia é uma das terapias que integra o protocolo terapêutico do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, que está alicerçada no atendimento médico, por isso conta com psiquiatras e clínicos gerais, e atendimento multiprofissional com enfermeiros, técnicos de enfermagem, odontólogos, psicólogos, assistentes sociais,

terapeutas ocupacionais, profissionais da educação física, nutricionistas e farmacêuticos.

COLABORADORES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE MANEJO DE PACIENTES EM EMERGÊNCIA PSQUIÁTRICA



Colaboradores do CREDEQ, participaram na terça-feira, dia 26, da palestra: Manejo de Pacientes em Situação de Urgência e Emergência Psiquiátrica, ministrada pelo Médico Plantonista do Pronto Socorro Psiquiátrico Wassily Chuc.

A capacitação foi uma rica troca de experiências de situações vividas pelos

profissionais, juntamente com a exposição técnica e manejo correto de interpelação de pacientes em sofrimento mental, abordagem geral, identificação de síndrome, contenção física e química, foram alguns dos temas abordados na palestra.

A qualificação tem o intuito qualificar os colaboradores do CREDEQ para oferecerem um atendimento de excelência aos nossos pacientes e que garanta a segurança e integridade dos pacientes e dos profissionais. O encontro se deu na sala de treinamento do ambulatório infantojuvenil e contou com boa adesão.

GESTÃO DA SEGURANÇA

1. GESTÃO

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promovendo e preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, controlar fluxo de pessoas encaminhando aos lugares desejados, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechados, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

2. ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Agir de forma preventiva para garantir a segurança física das pessoas e patrimonial;
- Manter a vigilância na área das instalações do CREDEQ;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso ao CREDEQ, nos horários estabelecidos;
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CREDEQ;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA EM OUTUBRO:

Descrição	Total
Alteração com paciente no ambulatório/Apoio operacional	0
Cumprimento de mandado de prisão	0
Escolta prisional/ambulatório	1
Furto na unidade/ambulatório	0
Homicídio dentro da unidade	0
Invasão na unidade	0
Lesão corporal ou grave ameaça	0
Reclamação/Ouvidoria	0
Roubo na unidade/ambulatório	0

GESTÃO AMBIENTAL

AÇÕES DE OUTUBRO 2021

- Fiscalização e orientação contínua dos descartes de EPI's pelos profissionais da unidade;
- Elaboração de plano de contingência do armazenamento do resíduo até a coleta realizada pela Prefeitura de Aparecida de Goiânia;
- Realizado identificação das lixeiras;
- Realização de Palestra "A importância do uso do EPI";
- Reunião da comissão do PGRSS.

ENSINO E PESQUISA

1. GESTÃO

- Análise de dados estatísticos de atividades de busca ativa, através de controle realizado em planilha pela equipe multiprofissional;
- Realização de palestra presencial sobre o manejo de pacientes em situação de urgência e emergência psiquiátrica com o médico psiquiatra Andrey Rocca;
- Confecção de certificados para participantes da palestra;
- Auxílio na organização de evento ligado à formação e capacitação interna de colaboradores da equipe técnica sobre tabagismo (definição de temas, escolha de profissionais para abordagem, dentre outros);
- Planejamento para realização da palestra sobre TEA em novembro, com definição do tema e profissional participante;
- Reunião com a Superintendência Executiva e Assessoria de Relações Institucionais para levantamento das demandas/necessidades da Unidade e definição de estratégias para captação de recursos.

2. ATIVIDADES

- **Residência**
- atendimentos realizados residentes/internos/Dr. Cláudio Reimer – 53 atendimentos;
- atendimentos realizados residentes/Dr. Danilo Fiorotto – 16 atendimentos;
- Aulas/temas discutidos:
 - O paciente hospitalizado;
 - Discussão do artigo “Cannabis use, abuse and withdrawal: Cannabinergic Mechanisms, Clinical and Preclinical Findings” (Kesner et al. 2021);
 - Discussão do artigo “Association of Cannabis Use in Adolescence and Risk of Depression, Anxiety and Suicidality in Young Adulthood: A Systematic Review and Meta-analysis” (Gabi et. al., 2019).
- **Estágio**
 - Recebimento e organização da 17ª turma de internato de medicina, 6 alunos UNIRV;
 - Recebimento e organização da 18ª turma de internato de medicina, 7 alunos UNIRV (aulas remotas);
 - Recebimento e organização da 13ª turma de internato de medicina, 8 alunos, UNIFAN;
 - Ambientações, entrega de crachás e documentações
 - Finalização de três rodízios de turmas de internato;
 - Finalização de rodízio de estágio – nutrição;
 - Recebimento de dois estagiários do curso de nutrição;
 - Recebimento de três estagiários de psicologia.
- **Pesquisa**
 - Políticas Públicas em relação ao uso de Drogas: Estudo de caso do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química Professor Jamil Issy- Unidade Aparecida de Goiânia;
 - Continuidade da pesquisa: Suicídio e abuso de substância entre indígenas brasileiros: Uma revisão sistemática. Participantes: Drª: Yassuê Inuzuka e Dr. Claudio Henrique Ribeiro Reimer.
- **Visita técnica**
 - Recebimento e organização de turmas para visita técnica – alunos.
- **Relatórios e Outros**
 - Construção do relatório gerencial de outubro - 2021;
 - Construção do relatório de monitoramento e avaliação dos estágios;
 - Construção do relatório de monitoramento e avaliação de estágio - internato;
 - Construção do relatório de monitoramento e avaliação da residência médica.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades tem como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy.

Aparecida de Goiânia, 18 de novembro de 2021.


Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico


Salete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva