

RELATÓRIO GERENCIAL DE ATIVIDADES ANUAL - 2023

Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental
CRESM Prof. Jamil Issy

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
Contrato de gestão 002/2014
SES-GO



CRESM
Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental
Prof. Jamil Issy



GOIÁS
GOIÁS
GOIÁS

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	2
PERFIL DO HOSPITAL	4
GESTÃO.....	5
GESTÃO DAS FINANÇAS.....	5
GESTÃO PATRIMONIAL.....	7
GESTÃO DE PESSOAS.....	8
GESTÃO DE MATERIAIS.....	9
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA.....	11
GESTÃO DE LOGÍSTICA.....	11
GESTÃO OPERACIONAL.....	12
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	14
GESTÃO AMBIENTAL.....	15
ENSINO E PESQUISA.....	16
INICIATIVAS.....	20
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.....	56
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	60
INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.....	64
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS	66
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	78

APRESENTAÇÃO

Ante a crescente demanda e gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios, também seria necessário assumir um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

*Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:
VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.*

Foi empreendido, então, à época, o Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás, CREDEQ Prof. Jamil Issy, sucedâneo Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Prof. Jamil Issy. Inaugurado com um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de substâncias psicoativas. Desde a inauguração, a Unidade passou por repactuações do perfil de atendimento, conforme descrito abaixo:

Até fevereiro de 2022: Assistência devido a grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de substâncias psicoativas nas modalidades:

- Ambulatório: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas.
- Internação: adultos, idosos gestantes, puérperas e adolescente masculino.

De março de 2022 a julho de 2022: Inclusão da Psiquiatria Clínica no atendimento ambulatorial:

- Ambulatório: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas;
- Internação: adultos, idosos gestantes, puérperas e adolescente masculino.

De agosto de 2022 a junho de 2023 - Modalidades:

- Ambulatório: Tratamento em Psiquiatria Clínica e Dependência Química para adultos, idosos, gestantes, puérperas;
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- CAPS IV: atendimento integral e contínuo a pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas;
- UAA – Unidade de acolhimento adulto: atenção residencial de caráter transitório da Rede de Atenção Psicossocial que visa oferecer cuidados contínuos de saúde.

A partir de julho de 2023

- Ambulatório: Tratamento em Neuropediatria, Psiquiatria Clínica e Dependência Química para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.

1. VALORES DO SERVIÇO

O trabalho do CRESM Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Valorização da Vida;
- Ética e Transparência;
- Qualificação e Inovação;
- Colaboração e Senso de Equipe.

2. OBJETIVOS DO SERVIÇO

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada, bem como ações de informação e conscientização à sociedade;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora da unidade, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespiritual;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de substâncias psicoativas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.



O perfil de atendimento pactuado para o CRESM inclui consultas em nível ambulatorial e internação. A abordagem de tratamento proposta, subdivide-se nas modalidades:

- Atendimento ambulatorial: Tratamento em Neuropediatria, Psiquiatria Clínica e Dependência Química para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.



GESTÃO DE FINANÇAS

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os serviços e Gerências da Unidade.

Abaixo demonstração do fluxo de caixa referente ao 1º semestre de 2023:

PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2023							
SALDO ANTERIOR							
Conta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	
Caixa Econômica Federal C/C 2752-0	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Aplicação Caixa Econômica Federal C/A 2752-0	R\$ 17.063,35	R\$ 10.485,02	R\$ 267,89	R\$ 9.243,68	R\$ 18.880,70	R\$ 29.366,36	
Poupança caixa Econômica Federal C/P 85504-7	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Caixa	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Total do Saldo Anterior	R\$ 17.063,35	R\$ 10.485,02	R\$ 267,89	R\$ 9.243,68	R\$ 18.880,70	R\$ 29.366,36	
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE							
Repasse	R\$ 2.207.292,64	R\$ 2.147.292,64	R\$ 2.207.292,64	R\$ 2.256.934,66	R\$ 2.244.427,25	R\$ 2.212.032,64	
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 2.999,56	R\$ 1.712,03	R\$ 3.117,36	R\$ 4.293,85	R\$ 4.198,32	R\$ 4.517,80	
Recuperação de Despesas	R\$ 17.930,12	R\$ 18.226,06	R\$ 10.097,34	R\$ 29.597,51	R\$ 9.287,16	R\$ 9.537,05	
Aporte Caixa	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	
Receitas não governamentais (Doações)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Total Entradas	R\$ 2.231.155,65	R\$ 2.170.164,06	R\$ 2.223.440,67	R\$ 2.293.759,35	R\$ 2.260.846,06	R\$ 2.229.020,82	
Disponível no Mês	R\$ 2.248.219,00		R\$ 2.223.708,56	R\$ 2.303.003,03	R\$ 2.279.726,76	R\$ 2.258.387,18	
SAÍDAS							
Despesas com Pessoal	R\$ 880.936,95	R\$ 874.264,55	R\$ 902.850,51	R\$ 929.260,65	R\$ 960.504,97	R\$ 1.000.954,82	
Serviços	R\$ 257.841,21	R\$ 486.013,81	R\$ 300.648,53	R\$ 224.203,32	R\$ 285.544,96	R\$ 295.000,62	
Materiais	R\$ 177.129,72	R\$ 21.946,76	R\$ 206.812,97	R\$ 262.223,79	R\$ 173.269,83	R\$ 181.928,62	
Investimentos	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 24.540,56	R\$ 18.393,07	R\$ 24.163,49	R\$ 29.719,20	R\$ 25.416,27	R\$ 23.339,56	
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 114.485,26	R\$ 75.924,59	R\$ 79.446,80	R\$ 220.349,28	R\$ 122.945,69	R\$ 33.424,00	
Rescisões Trabalhistas	R\$ 36.255,47	R\$ 82.503,08	R\$ 91.218,67	R\$ 28.281,56	R\$ 60.493,19	R\$ 48.175,85	
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 743.611,48	R\$ 589.526,62	R\$ 594.910,02	R\$ 582.301,37	R\$ 586.939,56	R\$ 627.456,80	
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ -	R\$ 28.875,38	R\$ 11.480,56	R\$ 4.849,83	R\$ 32.312,60	R\$ 6.261,64	
Outras saídas	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Bloqueio Judicial	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Total de Saídas	R\$ 2.237.733,98	R\$ 2.180.381,19	R\$ 2.214.464,88	R\$ 2.284.122,33	R\$ 2.250.360,40	R\$ 2.219.475,24	
Saldo Final	R\$ 10.485,02	R\$ 2.180.381,19	R\$ 9.243,68	R\$ 18.880,70	R\$ 29.366,36	R\$ 38.911,94	

GESTÃO DE FINANÇAS

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os serviços e Gerências da Unidade.

Abaixo demonstração do fluxo de caixa referente ao 1º semestre de 2023:

PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2023							
SALDO ANTERIOR							
Conta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	Annual
Caixa Econômica Federal CC 2752-0	R\$ -	R\$ -	R\$ -		R\$ -	R\$ 29.366,36	R\$ -
Aplicação Caixa Econômica Federal C/A 2752-0	R\$ 17.063,35	R\$ 10.485,02	R\$ 267,89	R\$ 9.243,68	R\$ 18.880,70	R\$ -	R\$ -
Poupança caixa Econômica Federal C/P 85504-7	R\$ -	R\$ -	R\$ -		R\$ -	R\$ -	R\$ -
Caixa	R\$ -	R\$ -	R\$ -		R\$ -	R\$ -	R\$ -
Total do Saldo Anterior	R\$ 17.063,35	R\$ 10.485,02	R\$ 267,89	R\$ 9.243,68	R\$ 18.880,70	R\$ 29.366,36	R\$ -
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE							
Repasso	R\$ 2.207.292,64	R\$ 2.147.292,64	R\$ 2.207.292,64	R\$ 2.256.934,66	R\$ 2.244.427,25	R\$ 2.212.032,64	R\$ 33.416.113,18
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 2.999,56	R\$ 1.712,03	R\$ 3.117,36	R\$ 4.293,85	R\$ 4.198,32	R\$ 4.517,80	R\$ 317.534,99
Recuperação de Despesas	R\$ 17.930,12	R\$ 18.226,06	R\$ 10.097,34	R\$ 29.597,51	R\$ 9.287,16	R\$ 9.537,05	R\$ 257.763,62
Aporte Caixa	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 32.266,63
Receitas não governamentais (Doações)	R\$ -	R\$ -	R\$ -				R\$ -
Reembolso de Despesas							
Reembolso de Rateio							
Total Entradas	R\$ 2.231.155,65	R\$ 2.170.164,06	R\$ 2.223.440,67	R\$ 2.293.759,35	R\$ 2.260.846,06	R\$ 2.229.020,82	R\$ 34.023.678,42
Disponível no Mês	R\$ 2.248.219,00	R\$ 2.180.649,08	R\$ 2.223.708,56	R\$ 2.303.003,03	R\$ 2.279.726,76	R\$ 2.258.387,18	R\$ 34.023.678,42
SAIDAS							
Despesas com Pessoal	R\$ 880.936,95	R\$ 874.264,55	R\$ 902.850,51	R\$ 929.260,65	R\$ 960.504,97	R\$ 1.000.954,82	R\$ 13.200.617,27
Serviços	R\$ 257.841,21	R\$ 486.013,81	R\$ 300.648,53	R\$ 224.203,32	R\$ 285.544,96	R\$ 295.000,62	R\$ 5.285.214,40
Materiais	R\$ 177.129,72	R\$ 21.946,76	R\$ 206.812,97	R\$ 262.223,79	R\$ 173.269,83	R\$ 181.928,62	R\$ 2.715.757,97
Investimentos	R\$ -	R\$ -	R\$ -				R\$ -
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 24.540,56	R\$ 18.393,07	R\$ 24.163,49	R\$ 29.719,20	R\$ 25.416,27	R\$ 23.339,56	R\$ 353.516,91
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 114.485,26	R\$ 75.924,59	R\$ 79.446,80	R\$ 220.349,28	R\$ 122.945,69	R\$ 33.424,00	R\$ 1.619.370,15
Rescisões Trabalhistas	R\$ 36.255,47	R\$ 82.503,08	R\$ 91.218,67	R\$ 28.281,56	R\$ 60.493,19	R\$ 54.437,49	R\$ 601.257,27
Pensões Alimentícias							
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 35.199,96
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 743.611,48	R\$ 589.526,62	R\$ 594.910,02	R\$ 582.301,37	R\$ 586.939,56	R\$ 627.456,80	R\$ 8.509.513,21
Reembolso de Despesas	R\$ -	R\$ -	R\$ -				R\$ -
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ -	R\$ 28.875,38	R\$ 11.480,56	R\$ 4.849,83	R\$ 32.312,60	R\$ -	R\$ 203.106,85
Despesas Bancárias	R\$ -	R\$ -	R\$ -				R\$ -
Vale transporte	R\$ -	R\$ -	R\$ -				R\$ -
Bloqueio Judicial	R\$ -	R\$ -	R\$ -				R\$ -
Total de Saídas	R\$ 2.237.733,98	R\$ 2.180.381,19	R\$ 2.214.464,88	R\$ 2.284.122,33	R\$ 2.250.360,40	R\$ 2.219.475,24	R\$ 32.693.881,60
Saldo Final	R\$ 10.485,02	R\$ 267,89	R\$ 9.243,68	R\$ 18.880,70	R\$ 29.366,36	R\$ 38.911,94	R\$ -

ATIVIDADES

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CRESM um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;
- Executar Controle de Gastos;
- Elaborar relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos conforme planejamento estratégico;
- Encaminhar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Encaminhar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Encaminhar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Encaminhar até dia 25 subsequente de cada bimestre, planilha com resumo bimestral sintético das Contas Financeira/Contábil, bem como cópia dos balancetes nesse período.

GESTÃO PATRIMONIAL

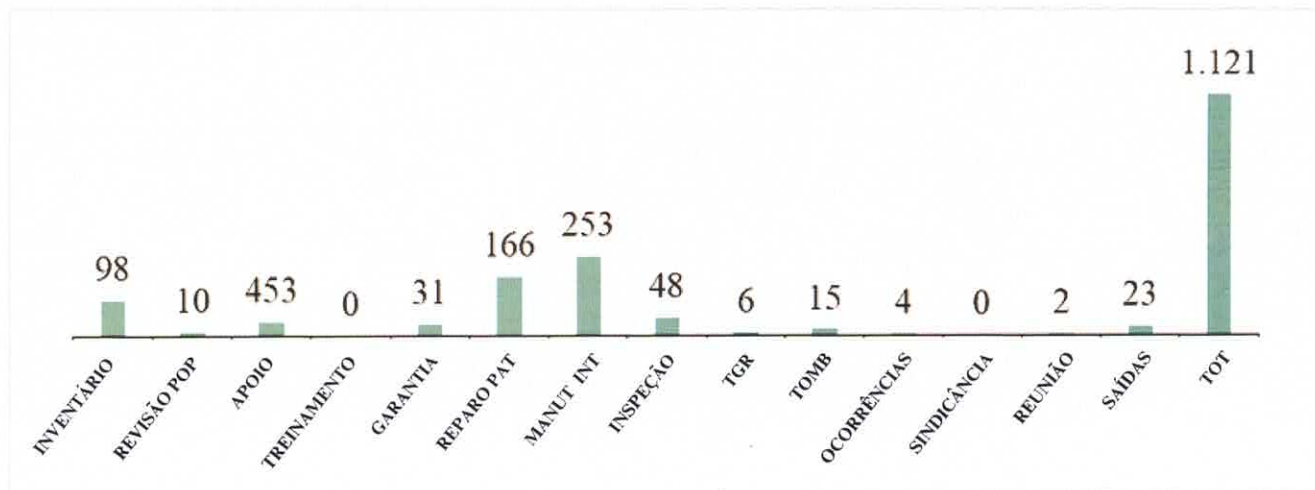
Objetivos da gestão Patrimonial:

- Cuidar da conservação de todos os bens e móveis da Unidade, de modo que todos estejam em perfeitas condições;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO.

ATIVIDADES

- Acionamento de manutenção interna – (serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção);
- Transferências de bens – (quando solicitado pelos gestores movimenta-se bens de um departamento para outro);
- Atualização da planilha de aquisição de bens (prestação mensal enviada para prestação de contas);
- Inspeção de danos ao patrimônio e manutenções junto a equipe de manutenção;
- Reparos de móveis com auxílio da manutenção;
- Mudança dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Conferência do inventário de material hospitalar para SES;
- Atualização de planilha para controle de bens patrimoniais;
- Realização de revisão dos Pop's;
- Correção dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Realização do inventário.

RELAÇÃO DE ATIVIDADES DO PATRIMÔNIO - 2023



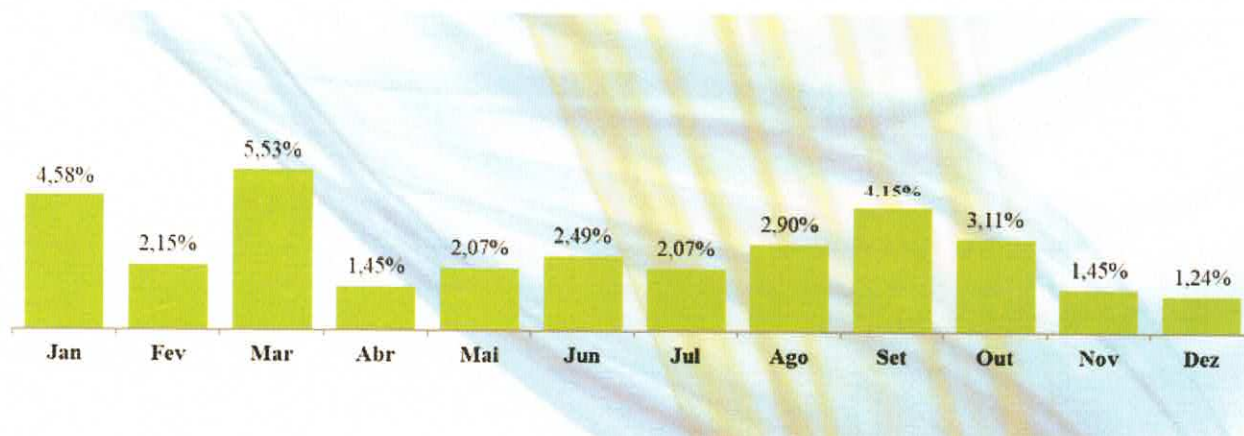
GESTÃO DE PESSOAS

A gestão de recursos humanos tem o objetivo de ser mediadora entre a organização e os colaboradores, com o propósito de estabelecer desempenhos satisfatórios na execução de suas atividades, alinhados com os valores institucionais. É responsável por administrar questões relacionadas a recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, retenção, remuneração e benefícios.

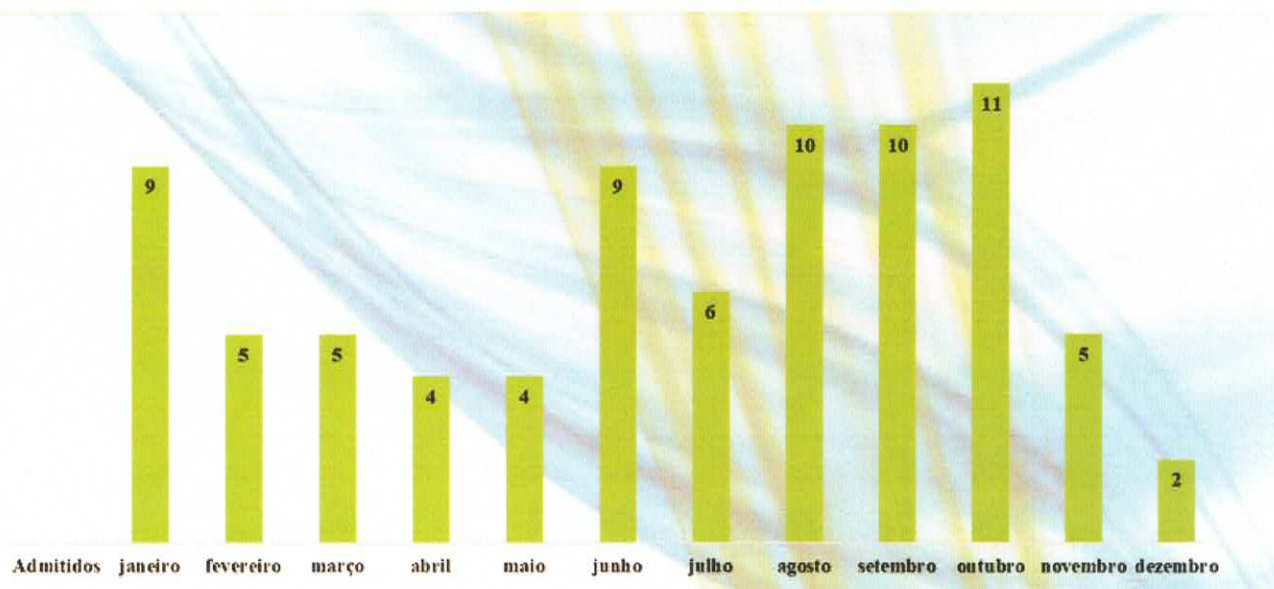
ATIVIDADES

- Admitir colaboradores;
- Processar férias e folha de pagamento;
- Conferir e acompanhar a realização de exames admissionais, demissionais e periódicos;
- Encaminhar documentos a pagar para o Financeiro;
- Adquirir vale transporte;
- Prestar atendimento aos colaboradores;
- Realizar a integração de novos colaboradores.

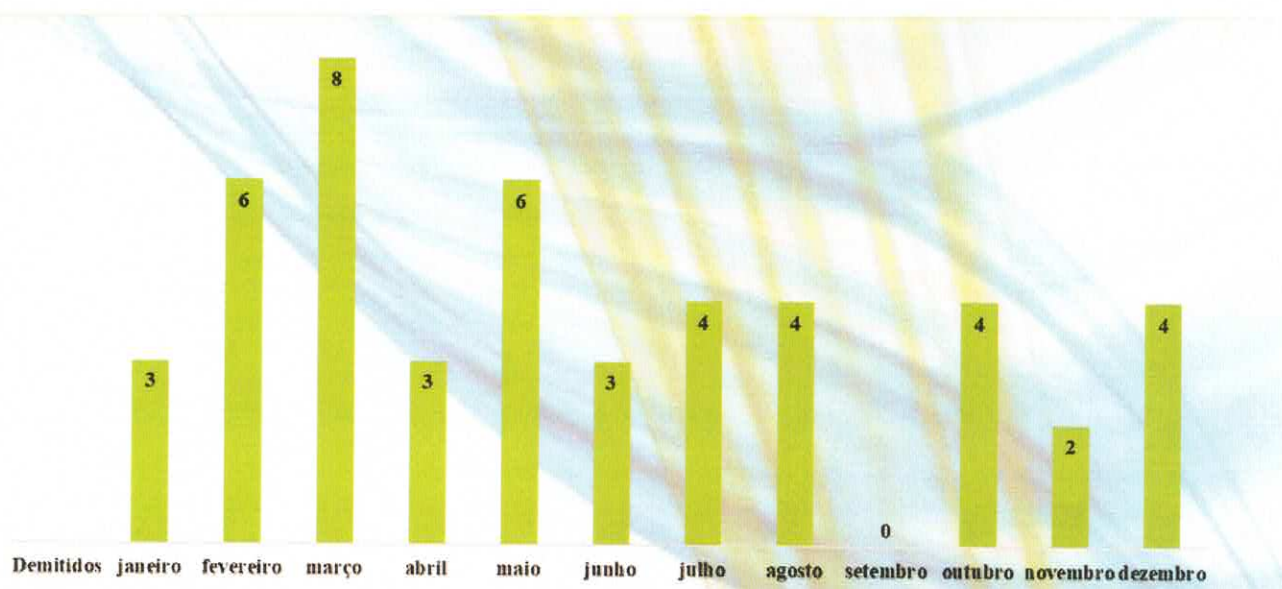
ÍNDICE DE TURNOVER – ANUAL 2023:



ADMISSÕES - 2023



DESLIGAMENTOS - 2023

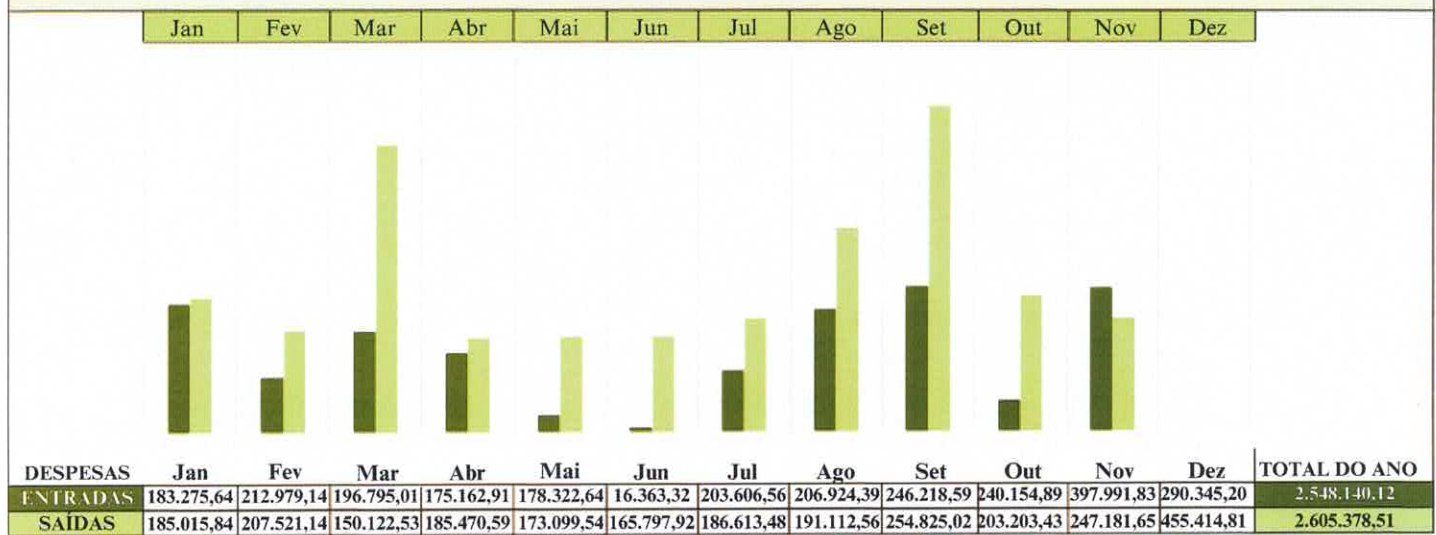


GESTÃO DE MATERIAIS

A gestão de materiais envolve o planejamento da aquisição de materiais em períodos adequados, identificados através de levantamento de estoque, contribuindo, desta forma, para que estejam disponíveis quando necessários, em quantidade, local e tempos adequados. Tem também por objetivo supervisionar o recebimento dos materiais adquiridos, além de promover o correto acondicionamento e manejo de itens com vistas a evitar desperdícios e minimizar custos.

COMPARATIVO DE ESTOQUE DO ALMOXARIFADO ANUAL - 2023

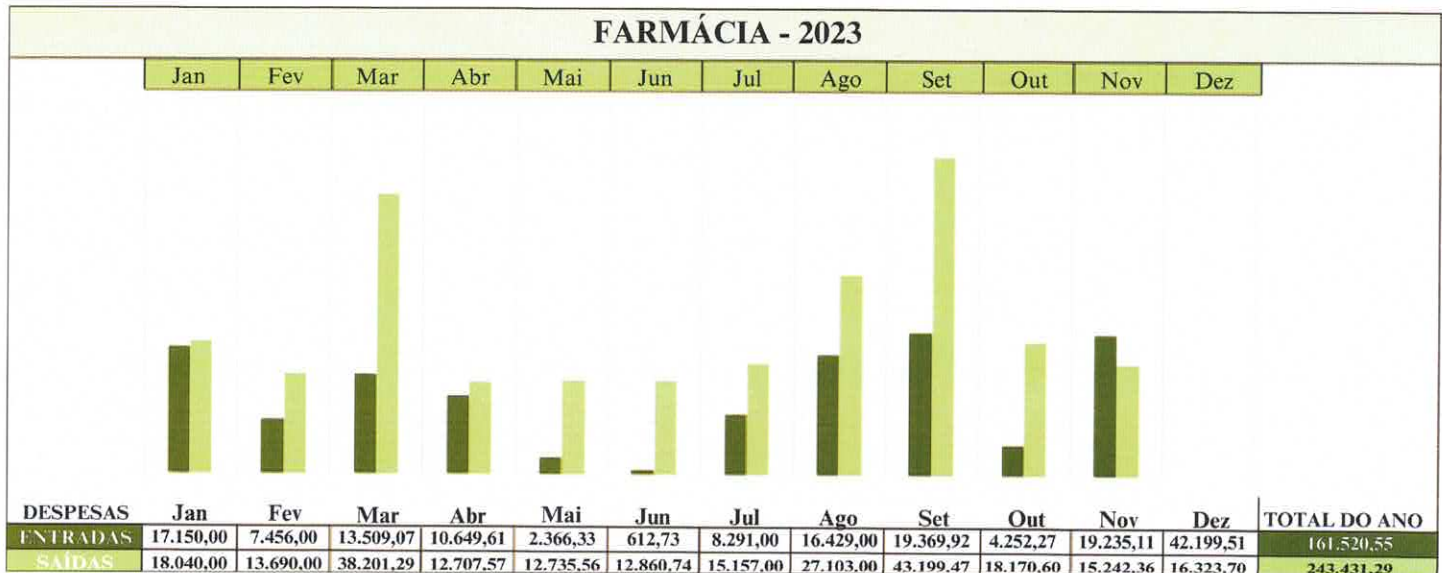
ALMOXARIFADO - 2023



ATIVIDADES

- Contatar fornecedores para solução de problemas relativos a falta de produtos/insumos;
- Supervisionar e controlar serviços financeiros diversos do departamento, bens - patrimoniais e logísticos;
- Elaborar orçamentos;
- Administrar processos logísticos e gerenciar almoxarifado/estoque;
- Supervisionar o adequado armazenamento dos produtos, visando preservar sua integridade e segurança;
- Elaborar relatório de atividades mensais.

COMPARATIVO DO ESTOQUE DA FARMÁCIA – MATERIAIS E MEDICAMENTOS DE USO DO PACIENTE ANUAL - 2023



ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;

- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Aquisição e recebimento medicamentos e materiais;
- Organização de estoque e prateleiras;
- Troca de todas as etiquetas com código de barras do sistema MV;
- Dispensação medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- Devolução de medicamentos quando necessário.

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

ATIVIDADES

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CRESM:

Preventivas:

- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema hidrossanitário, incluindo hidrômetro, reservatório, torneiras, estação de tratamento de esgoto, caixa de esgoto, vasos sanitários, pias e válvulas de descarga;
- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes da parte civil do prédio, incluindo calçamento, cobertura de passarelas, paredes externas, paredes internas, forros, pisos, rodapés; realizando o reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes do sistema elétrico, incluindo quadro de força, iluminação, tomadas, realizando reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção nos armários das UTRS com substituição de fechaduras danificadas.

Corretivas:

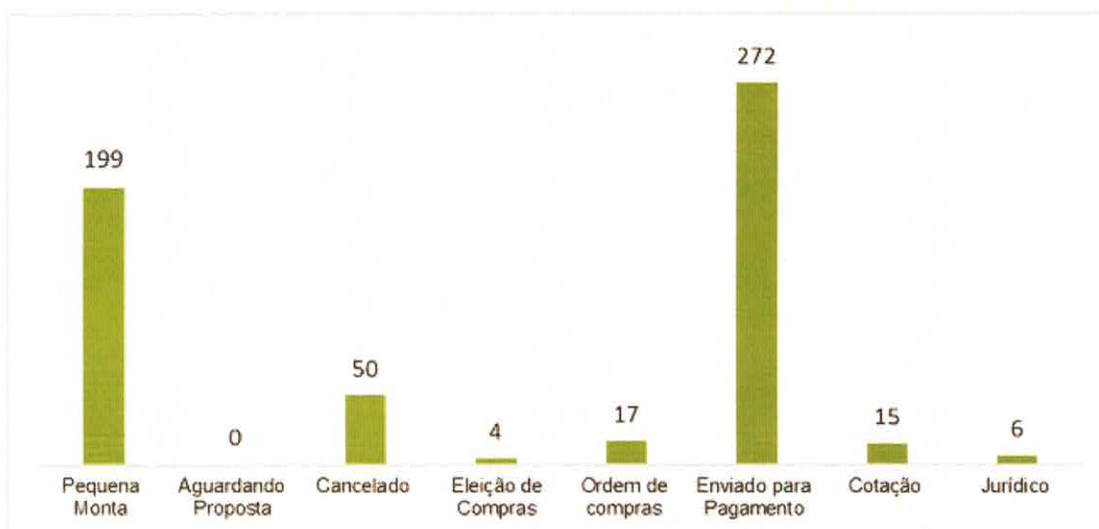
- Ações corretivas de substituições durante o ano: 170 lâmpadas; 32 Torneiras; 45 assentos sanitários 26 fechaduras; 52 dispensers de sabão e/ou álcool; 21 dispensers de papel toalha; 22 dispensers de papel higiênico.
- Ações corretivas de reparo durante o ano: 80 chuveiros; 32 válvulas; 50 armários; 38 vasos sanitários.
- Realização de conserto em 140 aparelhos de ar condicionado.

GESTÃO DE LOGÍSTICA

promover negociações de forma transparente com vistas a adquirir materiais dentro dos padrões de qualidade e custo-benefício.

promover negociações de forma transparente com vistas a adquirir materiais dentro dos padrões de qualidade e custo-benefício.

PROCESSOS DE COMPRAS REALIZADOS DURANTE O ANO DE 2023:

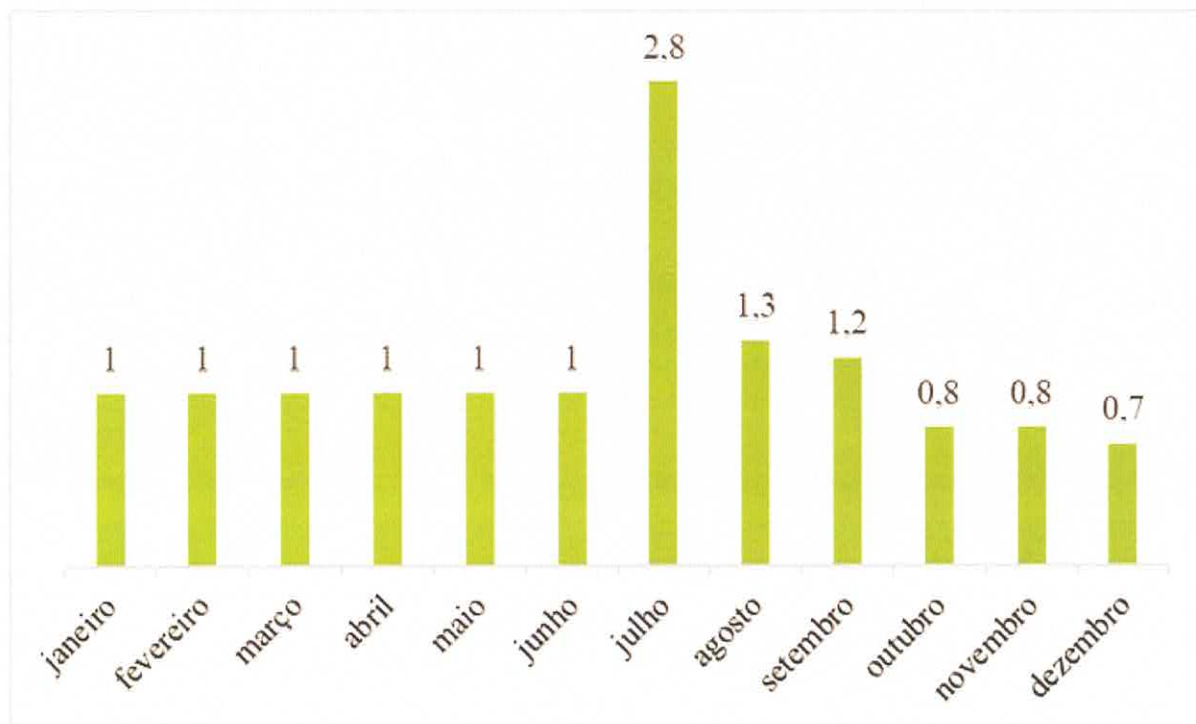


ATIVIDADES

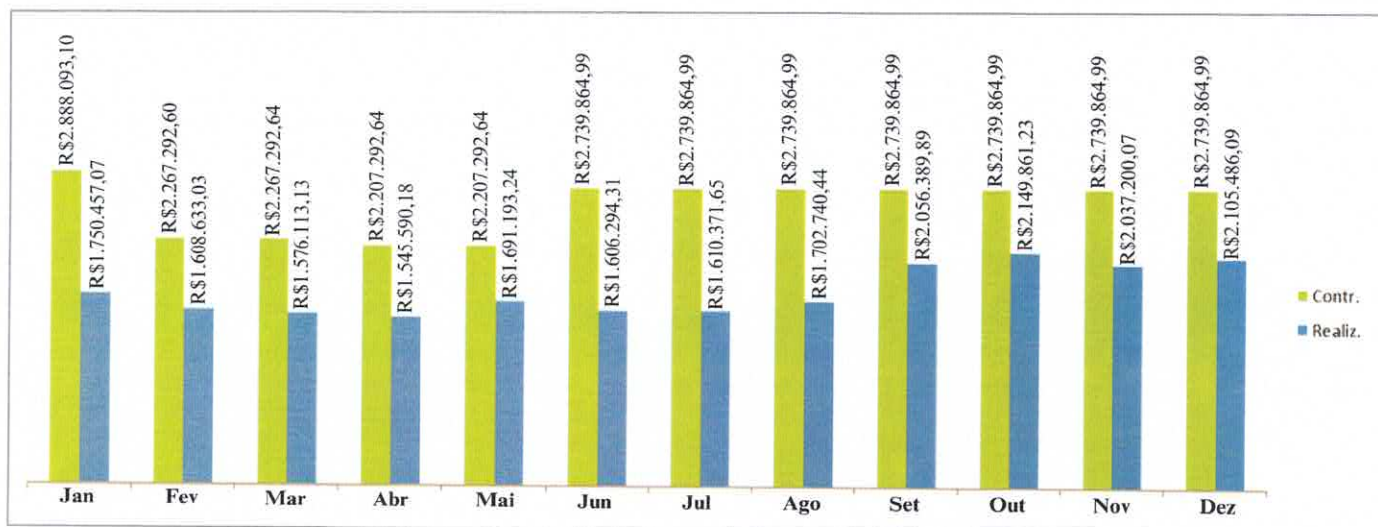
- Elaborar editais de compras;
- Publicar edital e recebimento de cotações;
- Prorrogar edital no site;
- Realizar cotações e buscas de fornecedores;
- Regularizar a documentação de fornecedores;
- Analisar cotações e eleger da melhor proposta;
- Encaminhar processo para o jurídico;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastrar fornecedores;
- Emitir ordem de compras e recolher assinaturas;
- Aprovar e publicar ordem;
- Realizar contato com o fornecedor;
- Encaminhar ordem de compras para o setor responsável;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Efetuar cotações de processos emergenciais;
- Publicar eleições e contratos;
- Encaminhar processos de compras para aprovação;
- Finalizar processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro.

GESTÃO OPERACIONAL

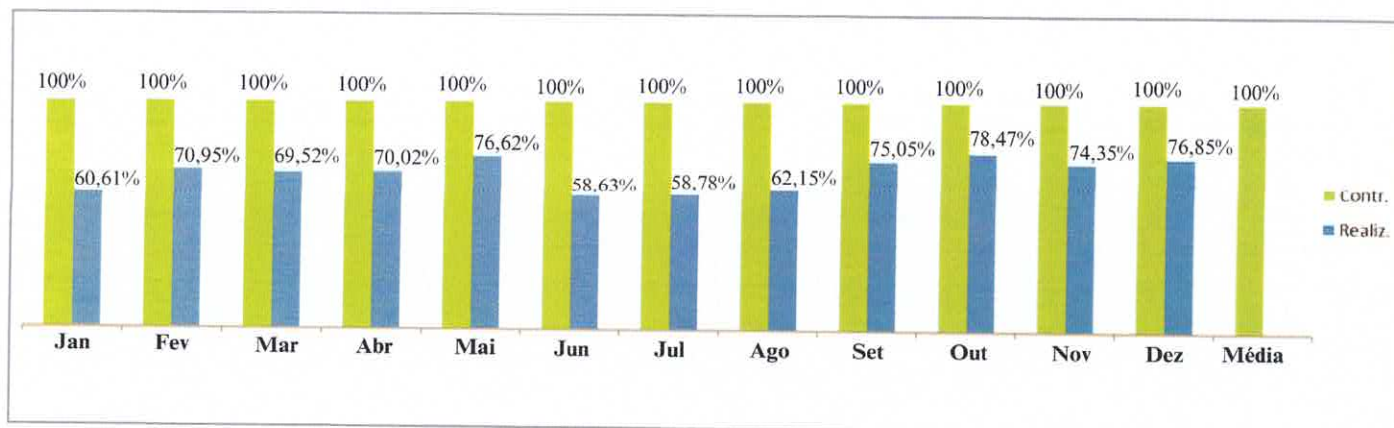
ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO ANUAL:



DEMONSTRATIVO DO VALOR GASTO COM PESSOAL NO ANO DE 2023



DEMONSTRATIVO DO PERCENTUAL DE CUSTO COM PESSOAL NO ANO DE 2023



Nota explicativa: o percentual correspondente a folha de pagamento para as competências de setembro, outubro, novembro e dezembro ultrapassou a média mensal de custeio em razão dos seguintes fatores:

1. Promoção de reajuste salarial para categoria médica - Intercorrências financeiras como atraso nos repasses, glosas indevidas, 4 anos sem reajuste no Contratos de Gestão, bem como o fato da categoria médica não possuir convenções coletivas como intermediadoras para resolução nos percentuais de reajustes, inviabilizaram a concessão do reajuste à categoria no lapso temporal de 4 anos, gerando uma defasagem salarial ao final deste período. Foi considerado também que as remunerações na época estavam dentro das praticadas no mercado. Após os 4 anos a Unidade passou a enfrentar dificuldades na reposição dos profissionais que pediram desligamento e vários processos seletivos sem a participação de nenhum candidato, fato que gerou a necessidade de atualização dos salários da categoria; sendo concebido e praticado nas competências de setembro, outubro, novembro e dezembro. Visto que a classe médica é a que representa maior vulto financeiro na folha em relação às demais categorias, o reajuste gerou impacto considerável no percentual;
2. Concessão de reajuste à categoria de enfermagem em atendimento à Lei 2.564/2020 que estabelece novo piso nacional da enfermagem;
3. Concessão de 6% correspondentes à antecipação de dissídio salarial para demais categorias profissionais;
4. Somatório de férias e rescisões no percentual.

GESTÃO DA SEGURANÇA

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechadas, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Manter a vigilância na área das instalações da unidade;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso à unidade, nos horários estabelecidos;
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;

- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CRESM;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades mensais.

DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA NO ANO DE 2023:

DESCRIÇÃO	TOTAL
Paciente em surto agredindo outro paciente	1
Alteração com paciente no ambulatório / Apoio operacional	2
Cumprimento de mandado de prisão	1
Escolta prisional / Ambulatório	21
Escolta prisional dentro da unidade	1
Furto dentro da unidade / Ambulatório	0
Homicídio dentro da unidade	0
Invasão a unidade	0
Lesão corporal ou grave ameaça	0
Reclamação / Ouvidoria	1
Roubo dentro da unidade / Ambulatório	0

GESTÃO AMBIENTAL

Os resíduos do serviço de saúde ocupam um lugar de destaque, pois merecem atenção especial em todas as suas fases de manejo (segregação, acondicionamento, armazenamento, coleta, transporte, tratamento e disposição final), em decorrência dos imediatos e graves riscos que podem oferecer por apresentarem componentes químicos e biológicos. Os resíduos de saúde gerados e manipulados de forma inadequada podem contribuir para as poluições biológicas, físicas e químicas do solo, da água e do ar. Soma-se ao fato de que o gerenciamento inadequado dos RSS tem gerado um aumento do número de colaboradores acometidos por acidentes de trabalho. O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS é um documento que aponta e descreve as ações relativas ao manejo de resíduos de serviços de saúde, observadas suas características e riscos, no âmbito dos estabelecimentos geradores de resíduos de serviços de saúde, contemplando os aspectos referentes às fases de gerenciamento intra e extra estabelecimento de saúde e de recursos humanos.

AÇÕES DE 2023

- Fiscalização e orientação contínua in loco, em relação aos descartes dos EPIS utilizados pelos profissionais da unidade;

- Limpeza das caixas de gordura, para evitar que detritos e resíduos oleosos sejam lançados diretamente na superfície do solo;
- Dedetização da unidade como medida de controle de pragas;
- Tratamento semanal da água das piscinas, a fim de garantir a limpeza, o equilíbrio químico e a qualidade microbiológica da água; evitando a proliferação de microrganismos causadores de doenças;
- Limpeza da caixa D'agua da unidade, necessária para garantir a qualidade da água e evitar o rompimento de tubulações, além de ser essencial para identificar fissuras e outras irregularidades nas tubulações e evitar utilização ou ingestão de líquido contaminado por doenças transmissíveis, como leptospirose, cólera e febre tifoide;
- Realização de palestra com o tema "A Importância da Identificação das Lixeiras, com a participação de 34 pessoas, incluindo os profissionais da Equipe de higienização, dia 27/04/2023;
- Checklist para o controle das lixeiras, dispensers de álcool e sabão realizado dia 28 e 29 de junho;
- Treinamento Comissão de Controle de Infecção Hospitalar "Higienização das Mãos" - Através de vídeos interativos - dia 16/06/2023;
- Palestra Técnicas Assépticas e Uso do Equipamentos de Proteção Individual - EPI - para 20 profissionais da enfermagem e da equipe de higienização dia 28/06/2023;
- Realizada a coleta da análise da água da unidade dia 23/06/2023, com o propósito de garantir a qualidade da água distribuída, evitando danos causados por microrganismos ou substâncias químicas que podem ser prejudiciais à saúde;
- NHE promove palestra sobre "Higienização das Mãos" com um total de 71 pacientes;
- Enfermeira do NHE realiza palestra com o tema: "Técnicas Assépticas" como palestrante convidada pela comissão CCIH com um total de 20 colaboradores;
- Limpeza mensalmente na ETE. O objetivo é reduzir a carga poluidora sem causar prejuízo ao meio ambiente;
- Coleta de resíduo infectante e resíduo orgânico, quinzenalmente pela prefeitura de Aparecida de Goiânia;
- Limpeza e desentupimento da rede de esgoto da unidade do CRESM, para diminuir o excesso de micro-organismos que podem causar doenças, como esquistossomose, leptospirose e etc;
- Descarte de pilhas do coletor próximo ao almoxarifado para o local definido pela prefeitura de Aparecida de Goiânia;
- Campanha educativa com o objetivo de conscientização a respeito do descarte alimentar e do descarte correto de resíduo reciclável e orgânico através de banners;
- Coleta pela empresa LIC de 84 Toners e 02 cilindros DR630 na unidade do CRESM;
- Substituição dos refis dos bebedouros e armazenamento temporário dos refis vencidos;
- Descarte de 22 mouses, 44 teclados e 20 placas de CPU no resíduo reciclável.

GESTÃO

- Elaboração de Procedimento Operacional Padrão (POP) sobre depressão refratária;
- Comunicação com departamento de estágio para disposição de vagas de estágio e envio das vagas solicitadas à Secretaria Estadual de Saúde;
- Verificação da disponibilidade de móveis e equipamentos de informática junto a Secretaria de Estado de Saúde para sala de estudo para estagiários;
- Revisitação do Procedimento Operacional Padrão (POP) sobre depressão refratária;
- Reunião para tratativas do objetivo estratégico – Planejamento Estratégico;
- Elaboração do projeto para Jornada Científica;
- Tratativas de organização para Jornada Científica: definição do espaço, preparação e montagem dos materiais;
- Revisão do POP sobre Educação Continuada;
- Reunião de acompanhamento de metas;
- Elaboração e realização da live sobre: Saúde Mental e Adolescência e Segurança nas Escolas;
- Liberação de acesso ao site SIG Residência do Ministério da Saúde;
- Verificação de critérios para a participação do edital para solicitação de Residência Médica;
- Processo de elaboração do plano de Residência Médica;
- Reunião on-line como corpo clínico para eleição da diretoria da COREME do CRESM;
- Elaboração e aprovação do regimento e regulamento da COREME do CRESM;
- Publicação da portaria de eleição da diretoria da COREME;
- Elaboração do programa de Residência Médica em psiquiatria no CRESM;
- Envio dos termos de convênio e contato com as COREMES das instituições;
- Recebimento de livros em forma de doação para a biblioteca do CRESM;
- Criação do Manual do Residente de Psiquiatria do Cresm;
- Criação do Projeto Político Pedagógico do Programa de Residência Médica de Psiquiatria do Cresm;
- Preenchimento de todos os documentos necessários à criação do programa de residência médica;
- Organização de documentos referentes a residência médica;
- Criação de um sistema de arquivamento, iniciamos o trâmite para incluir mais um campo de estágio no Hecad;
- Análise de instalação de software REDCap;
- Criação de Documentos Suportes, Procedimentos Operacionais Padrões e Fluxogramas relacionados ao departamento;
- Criação de indicadores relacionados ao departamento de Ensino e Pesquisa;
- Criação do Manual do Estagiário e do formulário de Avaliação dos Indicadores do Ensino e Pesquisa;
- Verificação de convênio de cooperação entre AGRM (Agência Goiana de Residência Médica) orientado pela CEREM;

- Formalização do processo seletivo para a Residência Médica;
- Análise da portaria nº 285/2015 a qual se refere a requisitos para a certificação de Hospital Escola; Divulgação em massa da II Jornada Científica via redes sociais;
- Reunião das Coremes do HUGOL, HGG, HCN e CRESM com a SES e Instituto Verbena sobre o processo seletivo da Residência Médica 2024;
- Reunião com o DEP-CRESM sobre estratégias de envolvimento da equipe na plataforma Classroom;
- Divulgação do formulário para a inscrição de trabalhos para a II Jornada Científica;
- Análise do anexo II do 8º termo aditivo;
- Ajuste de texto para site referente ao DEP-CRESM e instituições credenciadas para estágios;
- Análise documental para solicitação de certificação da Instituição como Hospital escola;
- Apresentação do plano estratégico do Departamento de Ensino e Pesquisa;
- Revisão dos POP's, DS, RQ do Departamento de Ensino e Pesquisa;
- Envio de documentos para novos programas a fim de concorrer a bolsas no Ministério da Saúde;
- Recebimento de documentos para estágio em Musicoterapia;
- Realização da II Jornada Científica- CRESM;
- Reunião dos coordenadores das Coremes das unidades da SES-GO com as seguintes pautas: finalização dos processos seletivos, avaliação para cumprimento da nova resolução da CNRM sobre avaliações e planejamento para o ano de 2024;

RESIDÊNCIA

- atendimentos realizados residentes/Cláudio Reimer – 759 atendimentos;
- atendimentos realizados residentes/Danilo Fiorotto – 404 atendimentos;
- Aulas/temas discutidos: Discussão dos capítulos 07, 08, 09, 10, 11 e 13 do livro: “Diagnóstico psicanalítico” (NANCY MECWILLIANS, 2014);
- Discussões: Artigo: “A abordagem centrada na pessoa”;
- Discussão do tema: “Parasonias ocasionadas por psicofármacos”;
- Discussão do artigo: “Transtornos de ansiedade: histórico, aspectos clínicos e classificação atuais”;
- Discussão do tema: “Utilização de micronutrientes de largo espectro no tratamento de patologias mentais”;
- Discussão do artigo: "A terapia cognitivo-comportamental no tratamento do transtorno de ansiedade generalizada" e "intervenção cognitivo-comportamental em transtorno de ansiedade: relato de caso";
- Discussão do artigo: **MORAIS, S.R.S., and BARRETO, C.L.T.** A Psicologia em uma perspectiva fenomenológica existencial: uma breve contextualização. In: **SANTIAGO, A.M.S., and FONSECA, A.L.B.,** comp. Psicologia e suas interfaces: estudos interdisciplinares (online). Salvador: EDUFBA, 2016, pp. 61-89. ISBN 978-85-232-2007-5;
- Discussão do artigo: “Logoterapia: compreendendo a teoria através de mapa de conceitos” (David Moises Barreto dos Santos);

- Discussão dos Guidelines de Transtorno Afetivo Bipolar;
- Discussão do tema: "Updates on geriatric psychopharmacology";
- Discussão do artigo: "Conceitualização Cognitiva";
- Discussão do tema: "Management of behavioral and psychological symptoms of dementia"; Discussão sobre questionamento socrático;
- Discussão do tema: "Antipsychotic switching: intersection of art and science";
- Discussão do artigo de reestruturação cognitiva;
- Discussão do tema: "Pharmacologic management of bpd: recent developments";
- Discussão do tema: "Identificação e modificação dos esquemas"; (Capítulo 10 do livro "Técnicas de terapia cognitiva – Manual do Terapeuta".) Discussão do tema: "Assessment and Management of first episode of psychosis"
- Discussão do capítulo 9 do livro "Manual Clínico dos Transtornos Psicológicos: tratamento passo a passo";
- Discussão sobre os tratamentos para estados mistos no transtorno afetivo bipolar;
- Discussão do tema: "The Psychopharmacology Algorithm for Psychotic Depression";
- Discussão do tema: "Evidence-Based Treatment of Major Depressive Episodes in Later Life";
- Discussão do artigo: "Fenomenologia do corpo vivido na depressão" <https://www.scielo.br/j/epsic/a/SH6DkGnCYvL9XTCrN3QVGKL/>;
- Discussão do tema: "Clinical Management of Bipolar Disorder in Pregnancy";
- Discussão do tema: "Depression, Anxiety, and Delirium in Patients with Cancer";
- Discussão do tema: "Experimental Pharmacotherapies for Stimulant Use Disorder";
- Discussão do tema: "Medicinal Cannabis and the Psychiatric Patient: Clinical Harm vs Novel Treatment";
- Discussão do tema: "Understanding the Use of Psychotropic Drugs in Lactation".

ESTÁGIO

- Recebimento e organização de 10 turmas de internato de medicina, totalizando 158 alunos da UNIRV;
- Ambientações, entrega de crachás e documentações;
- Finalização de rodízios de turmas de internato;
- Finalização de rodízios de residentes;
- Recebimento e organização das turmas de estágio Técnico em Enfermagem, (88 alunos) Colégio Vitória;
- Discussão do tema: "Guideline do tratamento de TDAH no adulto" (Parte 1 e 2);
- Artigo: "A ansiedade do ser-no-mundo: um olhar existencial humanista";
- Artigo: Introdução à psicoterapia existencial (JOSÉ A. CARVALHO TEIXEIRA, 2006);
- Discussão dos Guidelines de Transtorno Depressivo Maior (partes 1 e 2);
- Recebimento e organização 9 turmas de internato de medicina, totalizando 31 alunos da UNIFAN;
- Recebimento de estagiários de Serviço Social;

- Recebimento de estagiários de Musicoterapia (UFG);
- Recebimento e organização da turma do internato de medicina, (88 alunos), Unievangélica.

PESQUISA

- Projeto de pesquisa: Avaliação do efeito do exercício funcional de alta intensidade (HIFT) na cognição e nas concentrações circulantes de lactato, BDNF e irisina e em pessoas com transtorno por uso de substância, sob responsabilidade de Christian José dos Santos;
- Projeto de pesquisa: Psiquiatria Contemporânea ou Clássica? Embate entre os efeitos da cetamina e clomipramina: relato de caso.

VISITA TÉCNICA

- Recebimento e organização de turmas para visita técnica-alunos;
- Recebimento da Liga de Psiquiatria e Saúde Mental - LAPSM da Universidade de Rio Verde - UniRV extensão Goiânia;
- Visita técnica da Dr^a Hellen Barbara Souza Silva para conhecer a unidade sob supervisão da Dr^a Isabelle Franco Melazzo em suas atividades no núcleo C;
- Visita de alunos do curso de Psicologia da UFG - 3º período.

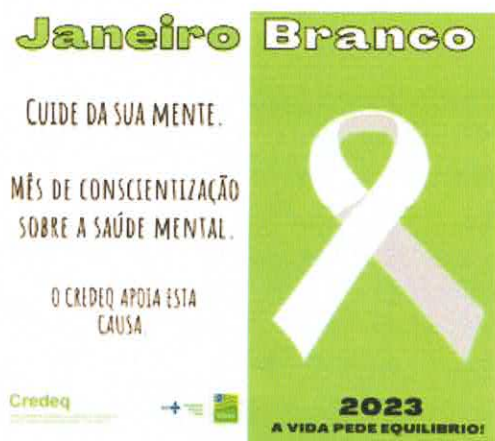
RELATÓRIOS E OUTROS

- Construção de relatórios gerenciais de atividades mensais do departamento Ensino e Pesquisa;
- Construção de relatórios de monitoramento e avaliação dos estágios (internato);
- Construção de relatórios de monitoramento e avaliação da residência médica mensais.

INICIATIVAS - 2023

JANEIRO

JANEIRO BRANCO – O MÊS DA SAÚDE MENTAL



O janeiro Branco é uma campanha brasileira iniciada em 2014 que busca chamar a atenção para o tema da saúde mental. Diante das mudanças cada vez mais desafiadoras e aceleradas que exigem novas atitudes, novas habilidades, novos entendimentos e novos comportamentos, o instituto Janeiro Branco definiu para 2023 como tema do movimento: **A VIDA PEDE EQUILÍBRIO! O CREDEQ apoia e participa dessa iniciativa, além de atuar na reabilitação de pacientes com casos severos de dependência química, a unidade também oferece atendimento em saúde**

mental. O CREDEQ oferta tratamento para pacientes que necessitam de atenção integral e contínua em casos de transtornos mentais graves e persistentes, a unidade possui profissionais especializados com equipes multidisciplinar e interdisciplinar, além de completa estrutura física, tanto para acolhimento quanto para praticas de atividades terapêuticas. A unidade funciona 24 horas, em todos os dias da semana, inclusive finais de semana e feriados. O atendimento é realizado via agendamento através da Central de Regulação Estadual.

CREDEQ PROMOVE SEMANA DA SAÚDE MENTAL

Durante todo o mês de janeiro aconteceu a campanha do Janeiro Branco, ação nacional que busca promover debates e realizar ações voltadas a temas referentes à saúde mental. Para debater o tema sobre diferentes aspectos, a unidade está promovendo a Semana de Saúde Mental, que ocorreu entre 13 e 20 de janeiro. O evento teve início nesta sexta-feira, dia 13, com a palestra (Como Anda a Sua Saúde Mental?), ministrada pela psicóloga clínica e supervisora multiprofissional do CREDEQ, Ludmila Rocha, que abordou a importância



do debate precoce sobre o tema e os benefícios da busca pelo autoconhecimento, “É importante que as pessoas aprendam a falar o quanto antes sobre suas emoções, entender o que estão sentindo e descobrir meios para lidar com os seus sentimentos, é importante que esses estímulos sejam incentivados desde a infância”, ressaltou a palestrante. As ações seguiram durante toda a semana, com atividades que apresentarão diversos aspectos que influenciam a saúde da nossa mente, os benefícios das atividades físicas e de uma alimentação balanceada para uma mente sã. A ação do dia 13, foi promovida pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia, (NHE) e Gerência de Enfermagem, as demais ações da próxima semana ficaram sobe direção da Supervisão de Reinserção Social e Diretoria técnica.

CONTINUIDADE DA SEMANA DE SAÚDE MENTAL



A semana foi oportuna para debater sobre alguns pilares de extrema importância para a manutenção de uma mente saudável, observando a relação entre bons hábitos alimentares, prática de atividade física, espiritualidade e a saúde do cérebro, em relação a estados psicológicos e emoções. Esses debates foram motivados pela campanha do Janeiro Branco, iniciativa brasileira instituída em 2014 que busca chamar atenção para o tema da saúde mental. Diante de um cenário cada vez mais desafiador

O janeiro Branco traz um olhar diferenciado sobre a saúde mental em todas as suas vertentes, biopsicossocial, espiritual, a importância de realçar o olhar sobre o impacto que a saúde mental tem na vida das pessoas, visto que, não há saúde sem saúde mental, por isso a relevância de

realizar debates sobre práticas de prevenção e tratamentos. E nesse campo o CREDEQ atua como complexo de saúde mental atendendo vários perfis da população, principalmente relacionado a dependência química, oferecemos os serviços ambulatoriais, acolhimento para o público de grande vulnerabilidade social, leitos de observação para urgência e emergência, o CREDEQ possui uma ampla gama de serviços voltados ao tratamento da saúde mental da população, informou Danilo Fiorotto, diretor técnico do CREDEQ. Palestras e diversas ações movimentaram a semana dos colaboradores e pacientes, atividades voltadas ao debate e conscientização sobre a importância de práticas que promovam qualidade de vida não somente para o corpo, mas para a mente. No dia 13 aconteceu a Palestra: Saúde Mental, com a Psicóloga Ludmilla Rocha. Dia 16, Ação Saúde – Equipe de enfermagem aferiu a pressão arterial e realizou a entrega de panfletos No dia 17, Palestra – Hábitos Alimentares Que Contribuem com a prevenção dos transtornos Alimentares, com a nutricionista Gleicy Nunes. Dia 18, Aulão,



com o professor de educação física e nutricionista, Alex Fernandes. Os presentes receberam informações sobre exercícios básicos para sair do sedentarismo. Dia 19, Palestra: A relação da saúde clínica, bons hábitos alimentares, prática da atividade física e a espiritualidade, como fatores de proteção para a saúde mental, com a médica psiquiatra Yassue Inuzuka. Encerrando a



semana no dia 20, foi realizado Louvorzã, com abordagem da importância da espiritualidade na manutenção da abstinência e reforma íntima, a ministração do evento foi realizada pelo missionário da comunidade Família Luz da Vida, Vanderlaine Thuan, o louvorzã é uma ação ecumênica, um momento voltado à espiritualidade com orações e cânticos.

COLABORADORES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE ACESSO AOS DOCUMENTOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ)



A equipe de Tecnologia da informação (TI), juntamente com o departamento de Qualidade do CREDEQ, orientou os colaboradores da unidade sobre o fluxograma de acesso aos documentos do Sistema de Gestão da Qualidade, (SGQ), sistema que agrega e disponibiliza acesso a visualização de documentos de interesse mútuo dos gestores, o treinamento aconteceu no dia 17/01 em quatro sessões, duas no período matinal e duas no vespertino.

NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA DO CREDEQ RECEBE CERTIFICADO DE RECONHECIMENTO DA SUPERINTENDÊNCIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE (SUVISA)

A Superintendência de Vigilância em Saúde (SUVISA), em aprovação ao serviço prestado pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), do CREDEQ, concedeu o certificado de reconhecimento a equipe de profissionais, devido os serviços prestados em relação aos protocolos de resposta para patologias, agravos e eventos de interesse à saúde pública em Goiás. A equipe é responsável pela vigilância permanente dos problemas



de saúde que podem colocar em risco a saúde de paciente e colaboradores, sendo formada por Moana Salviano, Zilmar Alves, Leticia Elias, Leidiane Nonato e Gleicy Nunes, que atuam como membros consultores e Solange Tavares que exerce a função de membro executor.

PACIENTES DO CREDEQ RECEBEM CAPACITAÇÃO PARA A PRODUÇÃO DE MELADO, RAPADURA E AÇÚCAR MASCAVO

A parceria entre o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural de Goiás (SENAR), e o CREDEQ, ofereceu aos internos capacitação voltada ao beneficiamento e transformação primária de produtos de origem agrossilvipastoril, na ocasião a matéria prima utilizada foi a cana de açúcar. Os pacientes foram orientados sobre processo de moagem da cana, fabricação de melado, açúcar mascavo e rapadura. Preparo do caldo, o ponto correto de aquecimento e evaporação, secagem, envasamento nas formas. Orientações sobre forma correta de embalagens, armazenamento e conservação dos produtos, além de instruções sobre comercialização. Esta ação foi promovida pela equipe de reinserção social, gerencial multiprofissional e gerência de enfermagem do CREDEQ, o curso foi ministrado por Antônio Cesar, instrutor do Senar. A unidade além de atuar na reabilitação clínica e psicossocial de casos severos da dependência química e transtornos mentais agravados ou provenientes do uso de alucinógenos, possui uma série de atividade voltadas à reintegração social dos pacientes por meio da capacitação profissional, com o intuito de inserir os participantes no mercado de trabalho.



RECURSOS HUMANOS PROMOVE PALESTRA SOBRE ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO



Os colaboradores do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, participaram entre os dias 10,16 e 17 da capacitação: Ética e Postura Profissional, o curso ofertado para todos os colaboradores da unidade. O encontro aconteceu na sala de treinamento TO3, no núcleo adulto, a abertura foi realizada por Diego Silva gerente de recursos humanos da unidade e ministrada por Rejane Maria da Silva, Analista de Recursos Humanos da unidade. A ação teve o

objetivo de apresentar a ética e a importância do seu exercício no ambiente organizacional e seus impactos nas instituições. Fortalecer o papel do profissional ético como difusor da imagem positiva da empresa perante as partes interessadas e seus parceiros, informou Rejane Maria. O ambiente de trabalho é formado por pessoas com culturas e valores distintos, o CREDEQ, entende a importância de que haja um esforço coletivo para que as individualidades sejam respeitadas, juntamente com os padrões adequados ao ambiente de trabalho, proporcionando o bem-estar de todos e garantindo que os valores e metas das organizações sejam alcançadas.

COLABORADORES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE PROTOCOLOS DE HIGIENE ORAL PARA PACIENTES INSTITUCIONALIZADOS

O uso de drogas tanto legais quanto ilegais podem prejudicar severamente a saúde bucal dos usuários. Pensando na saúde dos nossos internos, foi realizado junto aos colaboradores do CREDEQ, a capacitação sobre Protocolos de Higiene Oral Para Pacientes Institucionalizados. A ação foi realizada na quinta-feira, dia 23 de fevereiro, sendo conduzida pelo odontólogo do CREDEQ Carlos José Pereira Da Silva. O uso abusivo e a dependência química de drogas como o álcool, cocaína, crack, maconha entre outras, além de trazer alterações emocionais, traz uma série de alterações físicas e químicas na saúde bucal, dentre elas, doenças periodontais, cáries dentárias, abscessos, fístulas e diferentes tipos de infecções resultando na odontalgia, que traz dor, desconforto e sofrimento para estes pacientes. Os colaboradores receberam informações sobre como proceder os cuidados de higiene oral dos pacientes que são dependentes exclusivos de cuidados, ou seja, que não conseguem realizar seus próprios cuidados pessoais devido às limitações apresentadas pelo uso recorrente de múltiplas drogas. Informou Carlos José.



DIA NACIONAL DE COMBATE ÀS DROGAS E AO ALCOOLISMO



O dia 20 de fevereiro marca o Dia Nacional de Combate às Drogas e ao Alcoolismo, a data tem o objetivo de alertar e conscientizar a população sobre os diversos malefícios que o consumo de tais substância trazem aos seus usuários além dos diversos prejuízos sociais que são gerados. O CREDEQ – Prof. Jamil Issy, produziu um vídeo informativo ressaltando os serviços prestados pela unidade informando a sociedade sobre a forma que receber atendimento em casos dessa natureza. Apresentação Danilo Fiorotto, diretor técnico da unidade.

MARÇO

CAFÉ COM PLANEJAMENTO

Os colaboradores do CRESM, participaram na quarta-feira, dia 08, do evento CAFÉ COM PLANEJAMENTO, atividade voltada a apresentação, debate de projetos e ações coordenadas que promovam o crescimento e aperfeiçoamento dos serviços e processos realizados atualmente na unidade. O encontro foi promovido pelo departamento de planejamento, coordenado por



Poliana Rosa Arruda de Jesus. Os presentes participaram do café da manhã e na sequência receberam informações sobre os objetivos estratégicos que estão sendo desenvolvidos atualmente na instituição, com breves apresentações realizadas pelos líderes de cada objetivo e quais os benefícios destas ações para o desenvolvimento da unidade. Todas essas ações visam o crescimento e aperfeiçoamento dos processos existentes no

CRESM, tendo como resultado a melhoria das condições de trabalho exercidas pelos colaboradores, com metodologias práticas e eficientes ao desempenho de suas atividades e aprimoramento dos serviços prestados aos pacientes.

DIA DA MULHER



No dia 08 de março foi montado um painel em homenagem às mulheres do CRESM, com objetivo de registrar todas que se dedicam e ofertam um trabalho de excelência na unidade.

PACIENTES PARTICIPAM DE CURSO SOBRE OLERICULTURA

Pacientes em regime de internação no CRESM participaram no mês de março do curso de Olericultura, a capacitação é fruto da parceria da unidade e o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural de Goiás (SENAR- GO). Esta ação foi promovida pela equipe de reinserção social da instituição. Olericultura é o nome dado para a atividade do cultivo de hortaliças. Os pacientes



aprenderam sobre técnicas de cultivo e implantação de hortas, desde o preparo do solo até a colheita. O curso oferece conhecimento especializado, tanto teórico quanto prático para a produção de diversas hortaliças, tal prática pode ser usada como geradora de renda ou na produção doméstica. Cláudia Gualberto supervisora de reinserção social comenta que o curso de Olericultura integra o projeto terapêutico do CRESM, as atividades ofertadas aos pacientes têm por objetivo impactar as suas vidas,

promovendo a adoção de novos hábitos, práticas que além de prazerosas possam se converter em uma fonte de renda.

GERENTE DE SAÚDE MENTAL DA SES VISITA O CRESM

O CRESM recebeu na manhã da terça-feira, dia 28, a visita de representantes da Secretaria de Estado da Saúde do governo de Goiás, integrando a comitiva estiveram presentes Paula dos

Santos Pereira, superintendente de atuação integral à saúde, e Nathalia dos Santos Silva, Gerente de saúde mental. Durante o encontro pontos relevantes foram discutidos, ações que visam o aperfeiçoamento dos protocolos e serviços prestados na unidade, ressaltando que o complexo oferta tratamento em regime ambulatorial e de internação para pacientes em casos de transtorno mental moderado, grave e persistente e casos graves e de alta complexidade em dependência química.



COLABORADORES DO CRESM PARTICIPAM DE PALESTRA MOTIVACIONAL



O departamento de Recursos Humanos do CRESM ofertou aos colaboradores a capacitação “Sou o que penso? Ou apenas penso no que quero ser?”. A ministração foi conduzida pelo psicólogo clínico Alex Dias. Segundo os organizadores, o encontro teve um objetivo que vai além da busca por alta performance, é um olhar sobre o ser humano, entendendo que as pessoas oferecem a sua melhor versão quando o conjunto corpo e mente estão saudáveis. Informou o

Gerente de Recursos do CRESM, Diego Silva Nascimento.

ABRIL

DOM JOÃO JUSTINO, ARCEBISPO DE GOIÂNIA, VISITA O CRESM

O CRESM recebeu na manhã da terça-feira, dia 04, a visita de Dom João Justino de Medeiros Silva, arcebispo da arquidiocese de Goiânia, e representando a SES/GO, compareceu também a subsecretária Dra. Anamaria Arruda. Os visitantes foram recebidos pela diretoria executiva da instituição e pelos demais colaboradores e pacientes. Durante a visita o reverendíssimo conheceu as dependências da instituição e foi informado sobre o protocolo terapêutico



aplicado na unidade, que realiza atendimentos aos pacientes em casos de transtorno mental moderado, grave e persistente e atendimento em regime ambulatorial e de internação para casos

graves e de alta complexidade em dependência química. Após conhecer as instalações e conversar com alguns colaboradores, Dom João celebrou a Santa Missa. Durante a ministração ele ressaltou a importância do amor redentor de Cristo sobre a vida dos seus filhos e que as suas boas novas e o seu infinito amor devem renascer constantemente em nossos corações Um momento



muito especial realizado nas vésperas da Páscoa. Em Seguida, Dom João participou de um café da manhã, no qual, gentilmente, atendeu aos pedidos dos presentes, com fotos e orações. O reverendíssimo e a subsecretária foram presenteados com peças produzidas pelos internos da unidade.

PARCERIA ENTRE O CRESM E O COREN-GO PROMOVE DEBATE SOBRE SENSIBILIZAÇÃO DA SAÚDE MENTAL

Representantes do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás, Coren-GO, participaram de uma ação voltada aos profissionais de enfermagem do CRESM. Integraram a comitiva do conselho na unidade: Edna de Souza Batista, presidente do Coren-GO, a conselheira tesoureira, Maria Helena Carvalho Sá e Cristina Galdino de Alencar, conselheira efetiva. O início do encontro foi marcado por um delicioso café da manhã, oferecimento do Coren-GO, seguido de palestra acerca da Sensibilização Sobre à



Na sequência, a presidente do Coren-GO, Edna de Souza, apresentou um resumo sobre as atividades que estão sendo executadas pelo conselho, atualizando os profissionais sobre o andamento das questões de extrema importância para a classe, ressaltando o quanto os conselho na unidade: Edna de Souza Batista, presidente do Coren-GO, a conselheira tesoureira, Maria Helena Carvalho Sá e Cristina Galdino de Alencar, conselheira efetiva. O início do encontro foi marcado por um delicioso café da manhã, oferecimento do Coren-GO, seguido de palestra acerca da Sensibilização Sobre à profissionais de enfermagem são importantes para a sociedade.



Os convidados foram recebidos por Moana Salviano, Gerente de Enfermagem do CRESM, e durante o encerramento houve a distribuição de diversos brindes. Queremos agradecer ao Coren-GO e a sua comissão de saúde mental, pois ficamos honrados com a visita e gratos pela parceria. “Esperamos que novos encontros como este se repitam, as portas da unidade estarão sempre abertas para parcerias tão produtivas como esta”, Informou Moana Salviano, Gerente de Enfermagem do CRESM.

PACIENTES DO CRESM APRESENTAM CANTATA ESPECIAL DE PÁSCOA

Internos do CRESM realizaram na tarde de quarta-feira, dia 12, diversas apresentações musicais em celebração à Páscoa, data comemorativa que celebra a ressurreição de Jesus Cristo. As apresentações fazem parte de uma ação multidisciplinar organizada pela musicoterapeuta da unidade, Kelly Dantas dos Santos. Os pacientes do núcleo masculino e feminino participaram das exibições, o repertório continha diversas canções que exaltavam o conceito de ressurreição, algo muito simbólico aos que buscam

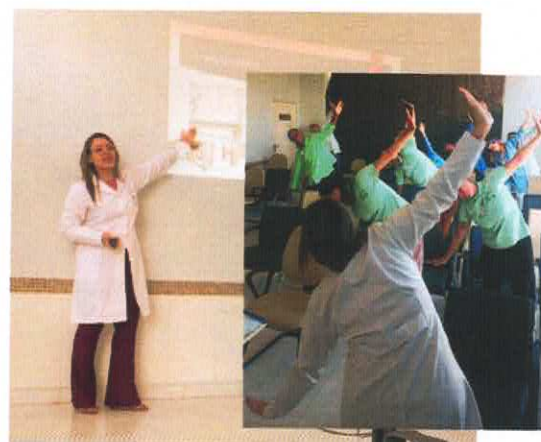


uma nova vida. Eles apresentaram uma releitura da canção “É Preciso saber viver”, famosa na interpretação do grupo Titãs. Entre os benefícios da musicoterapia estão o seu auxílio na promoção do aprendizado, comunicação, controle da ansiedade, entre outros. Essa terapia é uma ferramenta valiosa no auxílio ao tratamento e processos de reabilitação.

CRESM PROMOVE SEMANA DA SAÚDE

Abril é conhecido como um mês de conscientização sobre os cuidados com a saúde, neste mês acontece a promoção de diversas campanhas que orientam a população sobre a importância de práticas que promovem a saúde e a qualidade de vida, como a boa alimentação e as práticas regulares de atividades físicas, que são pontos cruciais quando o assunto é vida saudável.

O Complexo de referência estadual em saúde mental, aderiu à campanha e, por meio da Gerência de Recursos Humanos, promoveu aos colaboradores e aos pacientes em regime de internação, a Semana da Saúde, com uma série de atividades voltadas à promoção de saúde e bem-estar. Além disso, realizada na segunda semana de abril, com início na terça-feira, dia 11, o evento ofertou aos colaboradores uma palestra com a fisioterapeuta Bruna Santos, que apresentou uma série de orientações sobre vida



saudável, com instruções teóricas, práticas fundamentadas no pilates e atividades baseadas nos exercícios de respiração e alongamento, que proporcionam relaxamento, bem-estar, melhoramento na postura, flexibilidade e auxílio na prevenção de doenças crônicas. No segundo dia os colaboradores receberam uma aula, com a finalidade de instruí-los para a correta execução de algumas atividades físicas. Na ocasião foi montado um circuito com diversas atividades

esportivas, entre elas badminton, peteca, arco e flecha e outras modalidades, proporcionando também um estande em que os participantes tiveram a oportunidade de aferir a pressão arterial, medir o índice glicêmico, calcular IMC (Índice de massa corpórea) e receber valiosas orientações sobre alimentação saudável. Fechando a semana de eventos, uma série de competições esportivas marcaram o quarto e último dia, pacientes e colaboradores participaram de campeonatos de tênis de mesa, voleibol e futebol society.



BIG FONE NO CRESM - EM COMEMORAÇÃO AOS 10 ANOS DO PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA DO



Os colaboradores do CRESM foram surpreendidos nos dias 18 e 19 de abril com ligações realizadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP). A ação foi supervisionada pela Gerência de Enfermagem e teve o intuito de estimular os trabalhadores quanto a redução de danos associados a atenção à saúde. Os colaboradores contemplados com as ligações participaram de um quiz com perguntas e respostas relacionadas a segurança dos pacientes. A ação mobilizou colaboradores de diversos setores que tiveram a oportunidade de aprender mais sobre as 6 metas internacionais de segurança do paciente,

estabelecidas pela Joint Commission International (JCI), em parceria com a Organização Mundial da Saúde (OMS). São elas:

1. Identificar o paciente corretamente
2. Melhorar a eficácia da comunicação
3. Melhorar a segurança dos medicamentos de alta-vigilância
4. Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto
5. Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde
6. Reduzir o risco de danos ao paciente, decorrente de quedas.

Essas metas têm o objetivo de promover melhorias na segurança do paciente, por meio de estratégias que abordam aspectos problemáticos na assistência à saúde e buscam apresentar soluções baseadas em evidências.

COLABORADORES DO CRESM PARTICIPAM DE PALESTRA SOBRE COMPLIANCE

O comitê de compliance do CRESM, promoveu na manhã da terça-feira, dia 25, na sede da instituição, um encontro aberto a todos os colaboradores. O evento teve o intuito de informar sobre as atividades realizadas pela comissão e sua relevância para o bom andamento dos processos. Atualmente a comissão é composta por Gilmar Bessa, Assessor de Relações Institucionais, Diego Silva Nascimento, Gerente Administrativo e David Aquino Ramos, Gerente Financeiro. O Programa de Compliance estabelece procedimentos e direciona comportamentos para prevenir, detectar e remediar riscos relacionados ao cumprimento de leis e regulamentos sob a perspectiva da ética e da integridade. Nas palavras de alguns especialistas, compliance pode ser entendido como uma postura, um comportamento ético, moral e transparente que deve ser aplicado em nossas vidas, nas rotinas diárias e ser estendido, portanto, ao campo profissional. Seus proveitos são inúmeros, por esse motivo, instituições tem investido na ampliação e aperfeiçoamento desse programa, para ajudar os colaboradores a cumprirem a legislação, o código de conduta, a ética, políticas internas através de regras claras, uma melhor aplicação de recursos, um maior conhecimento sobre o setor em que atua e uma maior proteção contra fraudes e demais irregularidades. O encontro foi bastante produtivo, os colaboradores tiveram a oportunidade de conhecer melhor as atividades conduzidas pela comissão e tirar dúvidas.



CIPA PROMOVE PALESTRA SOBRE SEGURANÇA DOS TRABALHADORES

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), em alusão ao Dia Mundial de Segurança e Saúde no Trabalho, promoveu na última sexta-feira, dia 28, uma palestra junto aos colaboradores da unidade para informar e debater sobre o tema. O encontro foi conduzido pelo Técnico de Segurança do Trabalho e Bombeiro Civil, Teddy Vieira Luz. Essa data busca conscientizar a



população e empresas em relação a importância de zelar por protocolos e condutas que promovam a segurança no ambiente de trabalho. O CRESM apoia essa campanha e incentiva ações preventivas, tanto em relação a acidentes de trabalho quanto ao adoecimento ocupacional. Durante a palestra Teddy Vieira abordou que grande parte dos acidentes ocorrem por imperícia, imprudência, desatenção, carência de equipamentos adequados e sobrecarga de trabalho, entre outros. Atitudes básicas têm se mostrado extremamente eficientes na prevenção de acidentes, como por exemplo, ter paciência, ação simples, mas que é apontada como fator positivo contra

eventos que podem gerar danos temporários ou permanentes aos funcionários. Portanto, ter foco, atenção e calma são medidas aparentemente comuns, porém, indispensáveis para a segurança dos profissionais e daqueles que o cercam.

MAIO

COLABORADORES DO CRESM RECEBEM TREINAMENTO SOBRE METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE E PROTOCOLOS ONA

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) juntamente com o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) promoveram entre os dias 02 e 05 de maio o Treinamento sobre “Protocolos, 06 Metas e Tipos de Notificação” para todos os colaboradores da unidade, ministrado pelas enfermeiras Késia Costa e Solange Tavares. O encontro tratou de temas como as comissões que a



instituição possui, orientações para notificações de evento adverso, tecnovigilância, farmacovigilância, protocolos de prevenção de quedas, segurança na prescrição, uso de medicamentos, bem como as metas internacionais de segurança do paciente, sendo elas: identificar o paciente corretamente, melhorar a eficácia da comunicação, o procedimento e de danos ao paciente, decorrente de quedas. O evento contou com grande participação; durante os quatro dias, 157 colaboradores estiveram presentes no encontro, correspondendo a 63,82% do efetivo. A enfermeira Késia Costa afirmou que a ação ofertou conhecimento sobre o desenvolvimento dos processos, com isso, o encontro, além de informar, promoveu a troca de experiências e contribuiu para o aperfeiçoamento dos procedimentos vigentes. Afirmando também,



que a capacitação será ofertada periodicamente aos funcionários. Contudo, novas ações de aprimoramento para os processos, imoramento para os processos, que envolvem a Acreditação ONA, continuam sendo realizadas de 08 a 10 de maio. O departamento de qualidade realiza auditoria interna em todos os setores, essas medidas reforçam o compromisso do CRESM na busca de aperfeiçoar nossos processos de atendimento, para, portanto, promover um atendimento com qualidade e segurança aos nossos pacientes.

CRESM RECEBE VISITA DA EQUIPE PLANISA

O CRESM recebeu na manhã da quarta-feira, dia 10, representantes da Planisa, empresa especializada em soluções para gestão de custos e otimização de resultados para organizações de Saúde. A visita foi ofertada aos gestores e líderes de processos para a capacitação do Gerenciamento de Custos. Estiveram presentes na unidade Alessandra Haruko, gerente de projetos e palestrante do encontro, acompanhada por Stephanie Muniz e Ailton Guimarães, consultores de custo. A Planisa é uma empresa referência no segmento de consultoria para organizações hospitalares, sendo parceira do CRESM desde 2016. Ela auxilia a unidade a otimizar seus resultados financeiros e contribui com o aperfeiçoamento contínuo das metodologias aplicadas na instituição. Durante o encontro Alessandra Haruko, além de apresentar a história da companhia, comentou sobre os benefícios desta parceria como fortalecimento dos processos de economicidade, transparência na prestação de contas, gerenciamento de custos hospitalares, entre outras ferramentas importantes para reduzir os gastos e potencializar o crescimento da unidade. Essa ação foi organizada pela gerência financeira.



MÊS DAS MÃES – MAMÃES VISITAM O CRESM E PACIENTES RECEBEM HOMENAGEM



As celebrações ao Dia das Mães movimentaram o CRESM. A data comemorativa foi marcada por homenagens feitas para as pacientes que estão em tratamento. O evento aconteceu na manhã do dia 10, quarta-feira, com um delicioso café da manhã, com a distribuição de presentes e ainda um divertido bingo que alegrou as pacientes e possibilitou diversos prêmios às mesmas. Além disso, os profissionais do núcleo feminino produziram um mural com fotos de todas as internas com suas mães, filhos e familiares, foi um

momento que proporcionou muita emoção a elas. Na ocasião, a superintendente Executiva, Salete Maria de Sousa Reis, desejou felicidades para todas as homenageadas ressaltando sobre a grande graça que é ser mãe e o quão nobre é essa missão, além de trazer uma palavra de encorajamento para que as pacientes não desistam do tratamento e mantenham-se firmes na recuperação com o intuito de voltar para as suas famílias o quanto antes, contando sempre com o apoio e o suporte do CRESM. Além disso, no dia 12, a unidade recebeu visitas super especiais, foi a vez das mães dos colaboradores conhecerem a instituição; os filhos foram os guias turísticos e apresentaram as

instalações do CRESM, bem como a rotina de trabalho. Durante o tour, diversos grupos musicais formados por pacientes se apresentaram para as ilustradas convidadas, o repertório foi montado especialmente para as mães, as canções emocionaram a todos que estavam presentes. Encerrando a visita, mães e filhos participaram de um delicioso café da manhã.



DIA NACIONAL DA LUTA ANTIMANICOMIAL



Em 18 de maio é comemorado o Dia Nacional da Luta Antimanicomial, organizado por diversos movimentos sociais, grupos coletivos e entidades. O dia é de celebração e de luta e marca as mobilizações da formalização de novas legislações, implantação da rede de saúde mental e a atenção psicossocial, além da instauração de novas práticas em um importante movimento de Reforma Psiquiátrica Brasileira, que é uma referência internacional. Aqui no CRESM um vídeo foi produzido com o diretor técnico da unidade, Danilo Fiorotto, em referência a data.

CRESM PARTICIPA DE CAMPANHA VOLTADA PARA PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes foi instituído em 2020 pelo Congresso Nacional. Em vista disso, na quinta-feira, dia 18, o CRESM aderiu à campanha nacional “Faça Bonito”, ação de mobilização para o enfrentamento à violência sexual contra crianças e adolescentes. O tema sensibilizou a unidade e os colaboradores se vestiram de laranja e amarelo em apoio a causa. Contudo, abusos ou exploração sexual devem ser denunciados, e você pode ajudar a combater esse crime acionando o conselho tutelar e as forças policiais. Disque 100 para denunciar e em casos de crimes nas redes virtuais denuncie pelo site: new.safernet.org.br/denuncie.



MÊS DA ENFERMAGEM, CRESM HOMENAGEIA SEUS PROFISSIONAIS

No Brasil foi instituída a Semana da Enfermagem que vai de 12 a 20 de maio. Como forma de homenagear essa profissão tão nobre, que é cuidar do próximo, no dia 19, sexta-feira, foram realizadas homenagens aos profissionais da área de enfermagem do CRESM. Com isso, uma bela mesa de café da manhã deu início às celebrações e, na sequência, foi realizada a capacitação: “Enfermagem



Arte do Cuidar – Ética e empoderamento” ministrada pela enfermeira Solange Tavares, que, durante a palestra, abordou temas de extrema importância, como “a conduta e ética no exercício da profissão”. “A nossa unidade possui 85 profissionais que integram a equipe de enfermagem, isso corresponde a 34 % do efetivo de colaboradores da instituição. Essa é uma



profissão extremamente necessária, seus profissionais representam a maior parte da mão de obra existentes nas unidades de saúde, temos como exemplo disso a pandemia de COVID-19. Então, que esse momento de valorização atraia um novo olhar sobre a relevância desses trabalhadores que são muito bem-vistos pelo zelo que reflete na dedicação e nos cuidados aos pacientes”. Informou Moana Salviano, Gerente de Enfermagem. O encontro foi encerrado com a distribuição de vários brindes para os profissionais.

AÇÃO DE IMUNIZAÇÃO CONTRA INFLUENZA É REALIZADA NO CRESM

Pacientes e colaboradores do CRESM, foram imunizados contra o vírus da gripe H1N1, a ação aconteceu entre os dias 22 e 23 de maio integrando a 25ª Campanha de Vacinação contra a Influenza, coordenada pelo Ministério da Saúde (MS). Segundo o MS, a Influenza, mais conhecida como gripe, é uma infecção viral aguda que afeta o sistema respiratório e possui elevado nível de transmissibilidade, as imunizações visam minimizar a carga viral e prevenir o surgimento de complicações decorrentes da doença, reduzindo os sintomas nos grupos prioritários, além de evitar uma sobrecarga nos serviços de saúde. Com isso, 200 doses do imunizante foram disponibilizadas para a unidade e a unidade e a campanha nacional de vacinação ainda está em vigor e vai até o dia 31 de maio em todo o território brasileiro, os interessados devem procurar uma unidade de saúde da sua região.



EQUIPE DE ENFERMAGEM PASSA POR RECICLAGEM PARA APLICAÇÃO DE TESTES RÁPIDOS

A equipe de enfermagem participou, entre os dias 24 e 25 de maio, da capacitação voltada aos procedimentos de aplicação de testes rápidos para hepatites (HBsAg), hepatite crônicas por (HVC), sífilis e HIV. A ação foi promovida pela gerência de enfermagem e pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia.



SAÚDE MENTAL E CUIDADOS COM PACIENTE SÃO TEMAS DE CAPACITAÇÃO NO CRESM

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), juntamente com a Gerência de enfermagem, realizou na quarta-feira, dia 24, a capacitação: "Cuidado ao Paciente em Saúde Mental", ministrada pela médica psiquiatra e assessora do departamento de Ensino e Pesquisa, Yassue Inuzuka. O



encontro teve a finalidade de promover a reciclagem dos profissionais e debater sobre pontos de extrema importância, como demandas dos pacientes e itens que integram os protocolos de atendimento. Ademais, foram abordadas questões como quadros de ansiedade, delirium Tremens (Sofrimento cerebral agudo), risco de suicídio, manejo clínico e farmacológico e a relevância da família nos processos de reinserção social do indivíduo. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), a segurança do paciente envolve condutas que

promovem a redução ao mínimo aceitável de danos que o paciente pode vir a sofrer mediante procedimentos relacionados aos cuidados com a saúde. O Núcleo de Segurança do Paciente do CRESM atua na identificação e desenvolvimento de instrumentos para anular potenciais fatores de risco aos pacientes. Os debates, trocas de experiências e revisões dos processos, contribuem na evolução do serviço prestado aos nossos usuários.

CRESM RECEBE O CONFERENCISTA RAFAEL MEDEIROS. EM CAPACITAÇÃO SOBRE GESTÃO DO TEMPO.

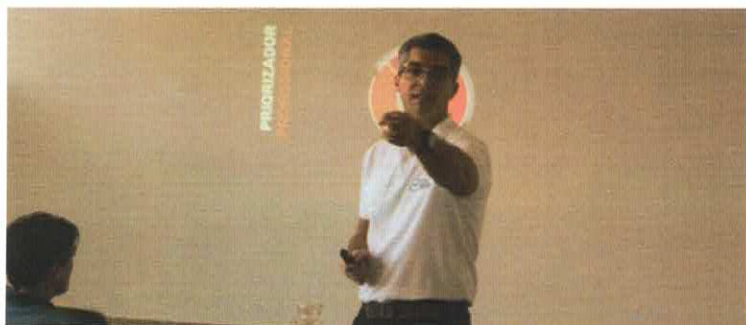
Como aproveitar melhor o seu tempo? Como se organizar para ter um dia mais produtivo e equilibrado? É possível ser produtivo no trabalho e em casa? Uma pesquisa realizada pela International Stress Management Association Brasil (Isma-BR) apontou que 62% dos Brasileiros sofrem com a falta de tempo.

Pensando em questionamentos como esses, o CRESM promoveu aos seus colaboradores a capacitação: “Produtividade 4.0, seu dia não precisa ter 30 horas”, o evento aconteceu na quinta-feira, dia 25 de maio. A palestra foi conduzida por Rafael Medeiros, conferencista de renome nacional, autor de 8 livros e



fundador da Escola de Gestão do Tempo – Times School. O palestrante buscou estimular nos que estavam presentes uma compreensão mais ampla sobre como dispor o tempo de forma proveitosa

assertiva. Alguns pontos abordados, como priorizar demandas, fracionar projetos, ter constância e evitar a procrastinação são fatores de apoio para uma melhor gestão do tempo. Essa capacitação foi idealizada e promovida pela Gerência de Recurso Humanos.



JUNHO

SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE VISITA O CRESM

O CRESM recebeu na sexta-feira, dia 02, a visita do Secretário de Estado da Saúde do Governo de Goiás, Sérgio Alberto Cunha Vencio, juntamente com Anamaria de Sousa Arruda, Secretária Adjunta, e Luciano de Moura Carvalho responsável pela



Subsecretaria de Vigilância e Atenção Integral à Saúde. Em sua primeira visita, Sérgio Vencio conheceu as dependências da unidade e detalhes do protocolo terapêutico aplicado aos pacientes.

OFICINA DE MARCENARIA DO CRESM PROMOVE REINserÇÃO SOCIAL DOS PACIENTE



O CRESM oferta para os pacientes em regime de internação cursos de capacitação na área da marcenaria; o hospital possui uma oficina completa para produção e manipulação de peças em madeira. O curso de marcenaria básica, sob coordenação da gerência multidisciplinar, é dividido em módulos práticos e teóricos, fornecendo orientações para a produção de peças artesanais, utensílios domésticos e jardinagem. Essa atividade auxilia na recuperação

das capacidades funcionais e sociais do paciente, bem como na reinserção quanto ao mercado de trabalho, e promove diversos benefícios terapêuticos, uma vez que conexões entre os neurônios são criadas quando o cérebro é estimulado pelo aprendizado de novas atividades. A qualificação é ministrada por Delúbio Ribeiro Mendes, oficineiro da unidade, e possui duração de 40 horas.

EXPOSIÇÃO FOTOGRÁFICA APRESENTA O OLHAR DOS PACIENTES SOBRE O CRESM

A exibição fotográfica “CRESM, um lugar afetivo sob a fotografia do meu olhar” apresenta imagens da instituição pelo ponto de vista dos pacientes internados na unidade. Essa ação foi promovida pela Gerência multiprofissional e coordenada por Graziella Rebouças Nogueira, arteterapeuta da unidade. O retrato, na arteterapia, promove a expressão e o reviver de afetos e pode ajudar a descobrir sentimentos escondidos e explorar emoções que provocam uma resignificação na forma de olhar a vida, impulsionando o indivíduo para novos caminhos.

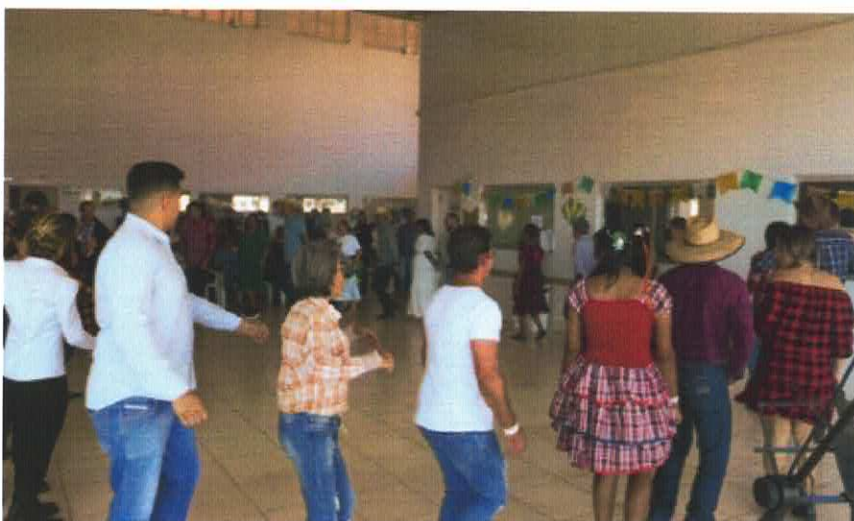


Os pacientes foram estimulados a fazerem uma reflexão sobre o lugar do hospital que mais apresentasse alguma emoção e que tivesse um significado especial para cada um deles; após esse momento, foi proposto que desenhassem o espaço escolhido e relatassem o motivo de terem optado por aquele local. Por fim, os internos transformaram a reflexão em uma fotografia e escreveram frases que retratavam os seus sentimentos sobre o lugar selecionado.

CRESM CELEBRA SEU SÉTIMO ANIVERSÁRIO

O CRESM, comemorou o seu sétimo ano de funcionamento; são sete anos de compromisso no atendimento de excelência, digno e humanizado, visando sempre a restauração do ser humano. Entre atendimentos médicos e multiprofissionais, o ambulatório do CRESM já realizou mais de 160 mil procedimentos. O hospital é capacitado para diagnosticar, tratar e realizar

Para celebrar o sétimo aniversário do CRESM uma programação especial foi apresentada aos pacientes, colaboradores e terceirizados. As comemorações começaram na quarta-feira, dia 21, com o “Louvorzão especial”, um momento um momento de descontração, com muita música, comidas típicas,



de jogos e a tão esperada dança da quadrilha. Ademais, representando a Secretaria de Estado da Saúde, Maria Salette Batista, Gerente de Humanização, compareceu no evento. Fechando a semana de festas, na sexta-feira, dia 23, data que marca oficialmente a inauguração da instituição, foi celebrada a Santa Missa em especial pelo aniversário do CRESM, presidida pelo Padre Sebastião Romário; após a cerimônia, os colaboradores e os pacientes cantaram os parabéns e um delicioso bolo foi servido.

CRESM REALIZA CAMPANHA PARA ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO AO ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

O Departamento de recursos humanos do CRESM, em adesão à campanha lançada pelo Tribunal Superior do Trabalho (TST) e o Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT), orientou os colaboradores da unidade quanto à conduta de Assédio Moral no Ambiente de Trabalho. A ação foi feita a partir de conteúdos disponibilizados via plataformas virtuais e através de painéis informativos que foram exibidos para os colaboradores. Esse feito é incentivado pela Secretaria de Estado Da Saúde do Estado de Goiás (SES-GO), que visa reprimir condutas que possam trazer danos à dignidade e à integridade do indivíduo. E você, sabe o que é Assédio Moral? “O assédio moral é conceituado por especialistas como toda e qualquer conduta abusiva, manifestando-se por comportamentos, palavras, atos, gestos ou escritos que possam trazer danos à personalidade, à dignidade ou à integridade física e psíquica de uma pessoa, pondo em perigo o seu emprego ou degradando o ambiente de trabalho”. Cartilha de Prevenção ao Assédio Moral (TST, CSJT).



COLABORADORES RECEBEM QUALIFICAÇÃO SOBRE TÉCNICAS ASSÉPTICAS

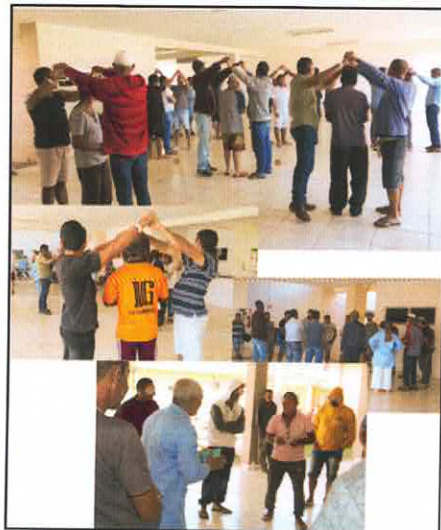
Colaboradores receberam, no dia 28/06, o treinamento sobre técnicas assépticas e uso de EPI, promovido pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH e a Gerência de Enfermagem. A palestra foi ministrada pela enfermeira da instituição, Solange Tavares e contribuiu para a manutenção dos protocolos internos de segurança.



JULHO

ATIVIDADES RECREATIVAS AUXILIAM NO TRATAMENTO DOS PACIENTES DO CRESM

Quem falou que o tratamento hospitalar não pode ser divertido? O Grupo Multidisciplinar do CRESM, prova que é possível conciliar um tratamento eficiente associado a momentos de lazer e bem-estar. A unidade possui em seu protocolo terapêutico uma vasta gama de atividades voltadas para a reabilitação e desenvolvimento dos pacientes, com programas específicos de psicoeducação. Além disso, oferta grupos de comunicação não violenta, programa de prevenção a recaídas, Treinamento de Habilidades Sociais (THS), grupos de Cidadania e, por meio da equipe de terapia ocupacional, atividades de performance ocupacional, que são



ações voltadas para questões cotidianas do indivíduo, como controle financeiro, trabalho, estudos, relacionamentos, lazer, saúde, ocupações domiciliar, autocuidado e espiritualidade. As atividades possuem diversas dinâmicas, tais como enfrentar um circuito de obstáculos completamente vedados e pequenas gincanas. Segundo os terapeutas que conduzem as ações, o momento tem o intuito de promover entre os pacientes uma resposta chamada de lazer protetivo, um momento de descontração, convivência e interação social, que ensina os pacientes a se divertirem sem o uso das drogas. A supervisora multiprofissional Bárbara Lima, comentou que as atividades do grupo multidisciplinar acontecem sempre às quintas-feiras,

sendo ofertada para todos os internos da unidade. Essas atividades reforçam todo o conteúdo trabalhado durante a semana, porém de forma lúdica; elas estimulam a habilidade de resolução de problemas, auxilia na realização de escolhas assertivas, desenvolve a capacidade de planejamento, comunicação, tolerância e auxílio para evitar comportamentos lentos que podem gerar recaídas. Estes são alguns dos vários benefícios que essa atividade oferece aos pacientes em regime de internação do CRESM.

PACIENTES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE TÉCNICAS ASSÉPTICAS

Os pacientes em regime de internação do CRESM participaram na primeira semana de julho de um treinamento focado nos procedimentos de higiene e nas técnicas corretas de lavagem das mãos. Esta ação foi promovida pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), supervisionada pela Gerência de Enfermagem e conduzida pela enfermeira Solange Tavares. Essas técnicas são



fundamentais para a segurança do paciente e de toda equipe envolvida no processo, pois evita a transmissão de microorganismos patogênicos e neutraliza-os para prevenir infecções e transmissão de doenças, e, por consequência, contribui com o sucesso do tratamento.

PACIENTE COMPÕE CANÇÃO DURANTE PERÍODO DE INTERNAÇÃO NO CRESM

Paciente do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental compôs uma bela canção durante o seu período de internação na unidade. A música “Suas Lágrimas” é obra de Jefferson Carvalho Ferreira, 32 anos e natural de Cristalina do Estado de Goiás. A Composição



foi estimulada durante as atividades de musicoterapia ofertada pelo CRESM aos pacientes em regime de internação. A musicoterapeuta da unidade, Kelly Dantas dos Santos, acompanhou o processo de criação. O vídeo está disponível no YouTube (<https://www.youtube.com/watch?v=35eUk4iSCLk>).

CRESM REALIZA SEMANA DA SIPAT

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA realizou entre os dias 24 e 28 de julho a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho 2023, conforme a programação: Dia 24 – Tema: “Atenção a Não Violência”. Palestrante: André Juliano da Luz Ferreira, Diretor

Tesoureiro da OAB – Subseção de Aparecida de Goiânia. Dia 25 - Tema: “Cuidado ao Cuidador”. Palestrante: Dra. Marielle Rezende Ferro, Fisioterapeuta Especialista em Acupuntura Dermotofuncional. Dia 26 – Tema: “Ergonomia no Ambiente de Trabalho”. Palestrante: Marcio Paulo, Ergonomista. Dia 27 – Tema: “A Importância da Capacitação de Órgãos Palestrante: Glauber Rodrigues, SeS-GO. Dia 28 – Tema: “Doenças Ocupacionais”. Palestrante: Claudionor Oliveira, Engenheiro de Segurança do Trabalho).



TREINAMENTO EQUIPE DE ENFERMAGEM

Os profissionais da equipe de enfermagem receberam nos dias 27 e 28, capacitações ONA referentes aos temas: "Treinamentos - POP, DS e RQ assistenciais", a palestrante do evento foi a gerente de enfermagem do CRESM, Moana Salviano. Participaram da palestra os profissionais da enfermagem do plantão diurno e noturno.



AGOSTO

PREFEITO DE APARECIDA DE GOIÂNIA VISITA O CRESM



O CRESM recebeu na tarde da segunda-feira, dia 07, a visita do prefeito da cidade de Aparecida de Goiânia, Vilmar Mariano da Silva, acompanhado pelo deputado estadual Veter Martins e o secretário do centenário de Aparecida, Rosildo Manoel. A Comitativa conheceu as instalações e os serviços ofertados aos pacientes. Por meio de suas redes sociais, Vilmar Mariano comentou sobre a visita e informou que irá trabalhar para atender da melhor forma, com diálogo e comprometimento, as demandas da população em prol de questões voltadas à saúde mental.

VISANDO A IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA NA UNIDADE, CRESM RECEBE REPRESENTANTES DO CEREM – GOIÁS

A unidade recebeu na tarde da quarta-feira, dia 09, a visita de vistoria técnica da Comissão Estadual de Residência Médica – CEREM-GO; o encontro é a segunda etapa do processo de autorização para abertura do Programa de Residência Médica (PRM) no CRESM. Atualmente a instituição é campo de estágio nos cursos da área médica e multiprofissional, como Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional, Nutrição, Educação Física, enfermagem e técnico de enfermagem.



TREINAMENTO EQUIPE DE ENFERMAGEM



Os colaboradores do CRESM foram surpreendidos com ligações realizadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), entre os dias 29 de agosto a 01 de setembro. A ação foi supervisionada pela Gerência de Enfermagem e teve o intuito de estimular os trabalhadores quanto ao aperfeiçoamento dos processos internos da unidade referentes a Organização Nacional de Acreditação - ONA.

CRESM CAPACITA EQUIPE DE BRIGADISTAS

O CRESM promoveu a reciclagem e capacitação para novos integrantes dos membros da brigada de incêndio; o curso que teve início na segunda-feira, dia 14, aconteceu nos dias 15,16 e 18 de agosto. A brigada de Incêndio é um grupo formado por profissionais da própria empresa que atuam na prevenção, combate a princípios de incêndio, abandono de área e primeiros socorros, visando proteger a vida e o patrimônio e reduzir os danos sociais e ambientais. A palestra foi ministrada nas dependências da instituição pelo bombeiro civil credenciado junto ao CBMGO, técnico de segurança do trabalho e socorrista de atendimento pré-hospitalar (APH), Danilo Rosa Da Silva, e contou com aulas teóricas e práticas. A presença de brigadistas é obrigatória para todas as instituições, tanto privadas quanto públicas; os critérios que definem a obrigatoriedade sofrem variações de acordo com as orientações do corpo de bombeiros de cada Estado.



GRUPO FORMADO POR PACIENTES DO CRESM APRESENTAM CANÇÃO.

Pacientes em regime de internação do CRESM apresentaram a canção “Um Novo Tempo no CRESM”, paródia da música “O que você faz para ser feliz”.



COLABORADORES DO CRESM PARTICIPAM DO 3º LINK BRASILEIRO DE PSIQUIATRIA DE LIGAÇÃO E INTERFACES DA PSIQUIATRIA.



O 3º LINK Brasileiro de Psiquiatria de Ligação e Interfaces Da Psiquiatria foi promovido pela Associação Psiquiátrica de Goiás, entre os dias 25 e 26 de agosto; o evento contou com a participação de conferencistas de Goiás, São Paulo, Pernambuco e Distrito Federal. Os profissionais da instituição participaram do congresso e realizaram suas exposições no primeiro dia do evento; o médico psiquiatra e diretor técnico do CRESM, Danilo Fiorotto, abordou sobre o tema: “Como o hemisfério direito escreve a Psicopatologia: o modelo da demência frontotemporal” e a médica plantonista do CRESM, Hadassa Candido Soares, apresentou um relato sobre o caso de uma síndrome neurológica, com sintomas psiquiátricos, Cerebelar Cognitivo-Afetiva. A programação abordou os seguintes temas: “Transtornos cognitivos no ciclo de vida da pediatria à geriatria”, “Depressão e tratamento diferenciado”, “Doenças psiquiátricas que atingem mulheres”, e outros temas voltados para os acadêmicos e profissionais da saúde.

CRESM RECEBE VISITA TÉCNICA DA RENAVEH

Hospitales de Epidemiologia (NHE), semelhantes ao núcleo existente no hospital, são vinculados ao Ministério da Saúde (MS) e integram a Rede Nacional de Vigilância Estiveram

presentes na visita as colaboradoras do Centro de Informações Estratégicas em Vigilância em Saúde (CIEVS), Giselle Caetano e Alessandra P. Araújo Bastos, bem como Luciene Siqueira Tavares, Coordenadora ISP, SUVISA, Renata Silva Rocha e Hertha Alfredo Pinto. A comitiva elogiou a estrutura da instituição e os processos aplicados para prevenção e contenção de possíveis ameaças. Além disso, os profissionais da unidade receberam orientações técnicas permanentes para garantir o controle e evitar o agravo de doenças.



SETEMBRO

SAIBA MAIS SOBRE O CRESM

No mês de setembro foi produzido um vídeo informativo para a população sobre os serviços prestados no CRESM e como ter acesso aos mesmos. O vídeo foi apresentado pelo Diretor



Técnico da unidade, Dr. Danilo Fiorotto. Na publicação o Diretor técnico explica sobre o perfil da unidade e os tipos de tratamentos ofertados: ambulatorial, para ocorrências de transtorno mental, internação, para casos graves e de alta complexidade em dependência química (adicção). Além disso, ele orienta a população sobre como receber atendimento

no CRESM e apresenta instruções sobre encaminhamentos, primeira consulta, retorno e meios de contato como e-mails, telefones úteis e os horários de funcionamento. A ação teve o intuito de facilitar o acesso da população aos serviços do CRESM.

COLABORADORES PARTICIPAM DE PALESTRA SOBRE O SETEMBRO AMARELO

O CRESM apoiou e participou da campanha do Setembro Amarelo promovida pela Associação Brasileira de Psiquiatria – ABP, em parceria com o Conselho Federal de Medicina. A ação foi voltada à prevenção ao Suicídio, com o lema: “Se precisar, peça ajuda!”. O evento contou com palestras e debates sobre o tema. Ademais, a unidade apresentou um vídeo sobre a gravidade do problema e incentivou a população procurar ajuda. A produção contou com a apresentação do Dr. Aldo Veras, Gerente Médico do CRESM. Se estiver precisando de ajuda, procure uma unidade de saúde; o Governo de Goiás possui uma rede de



atenção psicossocial que oferta múltiplos tratamentos de atenção à saúde mental.

CRESM RECEBE VISITA DE DIAGNÓSTICO DA EQUIPE IBES



O CRESM recebeu nos dias 5 e 6 de setembro a visita de Avaliação de Certificação ONA realizada pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, Grupo IBES. A certificação é um processo que visa reconhecer as Organizações de Saúde que implementaram as melhores práticas de qualidade e segurança, de acordo com os padrões e requisitos definidos

pela metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação, descrita no manual ONA. Integrou a equipe IBES: Andrea Quaglio (avaliadora líder), Kallyma Moraes, Leticia Alves, Danyela Oliveira e Dr. Alexandre Bonfim.

PACIENTES REALIZAM SARAU NO CRESM

Pacientes em regime de internação no CRESM realizaram um evento cultural que contou com várias expressões artísticas, apresentações musicais e recital de poemas. Além disso, foi apresentado um mural, produzido pelos próprios internos, repleto de mensagens positivas enaltecendo a valorização da vida. Durante o encontro os pacientes usaram roupas amarelas em alusão a campanha do setembro amarelo, o evento foi coordenado pela gerência multiprofissional do Cresm.



OUTUBRO

AÇÃO OUTUBRO ROSA



Em adesão à campanha do Outubro Rosa, mês de conscientização sobre a importância da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama e outros aspectos relacionados à saúde da mulher, o CRESM ofertou para as pacientes em regime de internação uma manhã repleta de atividades voltadas à conscientização do tema. Uma palestra sobre saúde feminina foi ministrada pela Dra. Cristiane de Jesus, onde as internas foram orientadas e tiveram a oportunidade de tirar dúvidas sobre o tema; na sequência houve distribuição de brindes.

OUTUBRO ROSA NO CRESM

Colaboradoras do CRESM participaram da palestra “Autocuidado” com conteúdo voltado para a saúde da mulher. Essa ação integra as atividades do outubro Rosa, movimento internacional de conscientização para o controle do câncer de mama. Eudénir de Souza Neves (Tia Deni), Secretária de Políticas Públicas para mulheres, e a Capitã Waleska, policial militar do Estado de Goiás, foram as palestrantes do evento. As colaboradoras que estavam presentes receberam informações importantes sobre cuidados e ações preventivas relacionados à saúde feminina. Essa ação foi promovida pela gerência de recursos humanos do CRESM.



CRESM RECEBE CERTIFICAÇÃO ONA



A unidade passa a figurar como o primeiro hospital entre públicos e privados do Centro-Oeste, especializado no tratamento da saúde mental a conquistar a Certificação. O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Unidade do Governo de Goiás, localizada em Aparecida de Goiânia, pertencente a Rede de Atenção Psicossocial, recebeu o certificado da Organização Nacional de Acreditação (ONA). A unidade foi avaliada no mês de setembro do

presente ano pelo Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde – IBES. A Organização Nacional de Acreditação (ONA) acredita a qualidade de serviços de saúde no Brasil, tendo como foco principal a segurança do paciente. Sua metodologia de avaliação atende a padrões internacionais de qualidade e segurança. O manual de acreditação ONA é reconhecido pela ISQua (Sociedade Internacional pela Qualidade no Cuidado à Saúde), instituição parceira da Organização Mundial da Saúde (OMS) e que tem entre seus membros especialistas e organizações de saúde de mais de 100 países. A ONA é a mais prestigiada certificadora deste seguimento no Brasil atestando o nível de eficiência das instituições e sua eficiência nos processos internos, na qualidade do atendimento, nível de segurança e interação entre as áreas. O CRESM, antigo Credeq de Aparecida de Goiânia, é especializado no atendimento ambulatorial de pacientes com transtorno mental e referência no tratamento em regime de internação para casos graves e de alta complexidade em dependência química. “Esta acreditação ONA é fruto do trabalho e comprometimento de todos os colaboradores. Essa conquista traduz a cooperação mútua e comprometimento de todos os departamentos da unidade em promover a melhoria contínua da instituição, tendo como foco maior a segurança dos nossos Pacientes, Colaboradores e partes interessadas, e a excelência no atendimento prestado.” Comentou a Superintendente Executiva do CRESM, Salete Maria de Souza Reis.

PALESTRA SOBRE SAÚDE FEMININA MOVIMENTA PACIENTES E COLABORADORAS DO CRESM

Ainda com foco no Outubro Rosa, campanha que reforça a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e outros cuidados envolvendo a saúde feminina, foi ofertada para todas as mulheres da unidade a palestra “Cuide-se, previna-se!”. As pacientes e funcionárias receberam valiosas orientações para auxiliar na identificação e tratamento de diversas doenças. O evento aconteceu na manhã da terça-feira, dia 24, e foi ministrado pela enfermeira Alexandra Paula.



PACIENTES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE DST

Realizada no dia 31 de outubro, em comemoração ao mês da Conscientização e Combate a Sífilis e a Sífilis Congênita, os pacientes em regime de internação participaram da capacitação e orientação sobre doenças sexualmente transmissíveis. A palestra foi ministrada pela enfermeira Solange Tavares.



COLABORADORES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE TRATAMENTO DA DEPENDÊNCIA EM ÁLCOOL



Ação promovida pelo departamento de Ensino e Pesquisa do CRESM abordou atualizações e intervenções sobre o tratamento do alcoolismo. A capacitação ofertada para os profissionais da equipe multiprofissional, de enfermagem e médica apresentou novidades referentes a medicamentos e protocolos terapêuticos para o tratamento desta compulsão. A palestra foi ministrada pelo Médico psiquiatra, Danilo Fiorotto, diretor técnico do CRESM.

CRESM REALIZA PALESTRA PARA CONSCIENTIZAÇÃO CONTRA O DESPERDÍCIO DE ALIMENTOS

O departamento de Hotelaria do CRESM promoveu um encontro para debater práticas alimentares conscientes. A palestra "Comer Saudável, Evitando o Desperdício Alimentar" foi realizada na sede da unidade e oferecida a todos os colaboradores da instituição. A palestra foi ministrada pela técnica em nutrição Fernanda Cavalcante; os colaboradores foram orientados sobre a importância do consumo consciente, evitando o desperdício, prática que possui diversos benefícios, seja para a economia doméstica ou para o meio ambiente.



CRESM RECEBE ESPECIALISTA EM COMPLIANCE

Colaboradores do CRESM participaram da capacitação "A Importância da Implantação de Políticas Institucionais como Código de Conduta Ética para o fortalecimento da Integridade", ministrada pela Chief Compliance Officer da Agir, Helca de Sousa Nascimento. O encontro foi promovido pelo departamento de Compliance do CRESM, em parceria com a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – Agir. Temas de extrema importância foram abordados durante o encontro, como a relevância de um plano estratégico bem elaborado, um programa de integridade e um sólido código de conduta e ética, além de fluxos eficientes que garantam sua execução. A palestra foi bastante produtiva e muito elogiada pelos presentes. A convidada Helca Nascimento parabenizou a unidade pelas conquistas recentes, como a acreditação ONA e a Residência Médica.



DEPARTAMENTO DE HOTELARIA PROMOVE CAFÉ DA MANHÃ PARA OS COLABORADORES DO CRESM

As atividades dos profissionais de hotelaria são celebradas no dia 9 de novembro; a data foi comemorada com um momento de oração e agradecimento a Deus, seguido de um delicioso café da manhã entre os colaboradores e terceirizados que atuam na instituição. O departamento de hotelaria do CRESM possui uma equipe especializada que atua na alimentação de pacientes e colaboradores, limpeza e higienização, roupa, jardinagem e central de resíduos, garantindo a



qualidade desses serviços para todos os usuários da unidade. Outro aspecto de extrema importância é a contribuição da equipe de hotelaria na promoção do atendimento humanizado; suas atividades promovem o bem-estar do paciente dentro do ambiente hospitalar, minimizando os desconfortos naturais do período de tratamento. Prestamos nossos agradecimentos para toda a equipe, reconhecendo o excelente serviço prestado.

AÇÃO DO NOVEMBRO AZUL NO CRESM

Segundo informações do Ministério da Saúde, no Brasil, um homem morre a cada 38 minutos devido ao câncer de próstata; ele é o tipo mais comum de tumor entre os homens, sendo responsável por 28,6% das mortes da população masculina que desenvolve neoplasias malignas. Em adesão à campanha do Novembro Azul, que marca o mês mundial de combate ao Câncer de Próstata, com a



intenção de conscientizar os colaboradores do CRESM sobre a gravidade dessa doença e a importância das medidas preventivas e do tratamento, a Gerência de Enfermagem, juntamente com o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), promoveu uma palestra sobre saúde masculina para os colaboradores da unidade. O evento foi realizado na manhã do dia 13 de novembro e foi ministrado por Carlos Felizardo, enfermeiro do CRESM. O encontro foi bastante produtivo, um momento de dialogar e trocar esclarecimentos sobre o assunto.

CRESM ABRE INSCRIÇÕES A PROCESSO SELETIVO PARA PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA

O CRESM abre inscrições para sua primeira turma em residência médica; serão disponibilizadas 6 vagas para residência em psiquiatria com duração de 3 anos. O Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), abre as inscrições para os processos seletivos dos programas de residência na área profissional da saúde na modalidade médica. Os interessados em atuar no Hospital CRESM – Prof. Jamil Issy devem acessar o endereço eletrônico



www.institutoverbena.ufg.br e fazer a inscrição até o dia 1º de dezembro de 2023. As provas objetivas estão previstas para o dia 10 de dezembro. Os processos seletivos são coordenados pela assessoria técnica das Comissões de Residências Médicas (Coremes) da Escola de Saúde de Goiás, da SES-GO, com o Grupo Técnico (GT) e pelo Instituto Verbena, da Universidade Federal de Goiás/UFG. A realização de todas as fases do Processo Seletivo compete ao Instituto Verbena/UFG, incluindo o planejamento e a execução das atividades necessárias à entrega do certame.

2º JORNADA CIENTÍFICA DO CRESM PROMOVE DEBATE SOBRE OS RUMOS DO TRATAMENTO NA SAÚDE MENTAL

A segunda Jornada Científica do CRESM aconteceu no período matutino dos dias 22 e 23 de novembro com o tema: “Desafios da Saúde Mental na Contemporaneidade”. O evento visa à atualização dos profissionais por meio de capacitações embasadas em evidências científicas e tem como objetivo proporcionar o desenvolvimento, a exposição e discussão de trabalhos científicos. Estiveram presentes na abertura do evento o Deputado Estadual por Goiás,



deputado estadual por Goiás, Júlio Pina, e representando a Secretaria de Estado de Saúde Do Governo do Estado de Goiás (SES-GO), a Superintendente de Políticas e Atenção Integral à Saúde, Paula dos Santos Pereira. Após a apresentação musical de um coral composto por pacientes da unidade, palestraram no primeiro dia do evento: Alexandre Peleja, Cláudio Henrique Ribeiro Reimer, Gleyce Nunes, Ludmilla Rocha e Israel da Silva Arantes; em seguida, uma mesa redonda de perguntas e respostas foi montada para esclarecer as dúvidas dos participantes.

PACIENTES E COLABORADORES DO CRESM PARTICIPAM DE CORRIDA DE RUA

A equipe do CRESM participou da prova “Correndo Pela Vida”, evento que reuniu cerca de 1,5



mil pessoas. Colaboradores e internos da unidade percorreram o trajeto de cinco quilômetros. Doze pacientes e quatro colaboradores, sendo dois profissionais de educação física, um monitor multiprofissional e um técnico de enfermagem, participaram. Voltada principalmente para atletas amadores, a prova integra o calendário de eventos da

administração municipal de Aparecida de Goiânia e busca divulgar uma mensagem de conscientização sobre a importância de hábitos saudáveis e os cuidados com a saúde mental. O evento aconteceu na manhã do último domingo, dia 26. A atividade, além de contribuir com o tratamento dos pacientes, foi uma experiência inédita para a maioria dos internos.

GESTORES DO CRESM PARTICIPAM DE CAPACITAÇÃO DE LÍDERES

O Setor de Recursos Humanos do CRESM promoveu, juntamente com a alta Direção, o Workshop: Capacitação Para Formação de Líderes. Essa ação integra as atividades do Plano de Desenvolvimento de Gestores (PDG), que visa propiciar o desenvolvimento das competências ligadas à liderança, buscando ampliar as habilidades de gestão e desenvolvimento de pessoas.



A capacitação foi uma jornada de conhecimento dividida em oito módulos, com início em 04 de outubro e conclusão em 28 de novembro. O evento foi conduzido por Joe Weider, Consultor em Estratégia e Neurociência Aplicada ao Desenvolvimento de Pessoas e Organizações e Coordenador de Pós-graduação em Neurociência. Participaram do curso o total de 22 líderes de diversos setores da

unidade; os encontros mesclaram conteúdos teóricos e exercícios práticos com metodologias atuais e ferramentas aplicáveis ao gerenciamento de equipes. “A formação de líderes é extremamente importante na preparação de colaboradores para exercer um cargo de Gestão e, conseqüentemente, obter sucesso à frente do comando das equipes. Formar líderes é uma estratégia inteligente para o desenvolvimento de competências e crescimento das instituições”, comentou Diego Silva Nascimento, Gerente de Recursos Humanos do CRESM.



PACIENTES PARTICIPAM DE PALESTRA SOBRE O NOVEMBRO AZUL

Visando a saúde e bem-estar dos internos do CRESM, foi realizada uma capacitação voltada à



conscientização sobre a importância de práticas preventivas e permanentes que promovam a saúde masculina, com ênfase em exames preventivos contra o câncer de próstata e doenças sexualmente transmissíveis. Além do compartilhamento de valiosas informações, houve o sorteio e distribuição de brindes. Essa ação foi

promovida pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), supervisionado pela Gerência de Enfermagem, e foi conduzida pela enfermeira Solange Tavares.

DEZEMBRO

PACIENTES REALIZAM DECORAÇÃO NATALINA E RECEBEM CAFÉ DA MANHÃ EM AGRADECIMENTO



Em agradecimento ao empenho e dedicação dos pacientes do CRESM – Prof. Jamil Issy, na decoração de Natal do núcleo masculino C, a equipe multiprofissional preparou um delicioso café da manhã em reconhecimento aos internos. As dependências do núcleo foram decoradas com peças artesanais produzidas pelos próprios internos. As atividades de produção, além de possuírem valor terapêutico, contribuíram com os processos de reabilitação dos pacientes e geraram peças únicas que transformaram graciosamente o ambiente.

EQUIPE DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL DE GOIÁS PROMOVE PALESTRA SOBRE EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO NO CRESM

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, recebeu na manhã da última quarta-feira, dia 13, a visita dos inspetores da Polícia Rodoviária Federal de Goiás (PRF-GO), Newton Morais e Jander Costa, que ministraram a palestra "Educação e Paz no Trânsito". O encontro teve o objetivo de orientar os presentes sobre a importância de uma direção consciente e responsável. O evento foi promovido pelo Departamento de Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). Segundo o Ministério da Saúde, os sinistros de trânsito são a segunda maior causa de mortes no país. Os inspetores informaram que cerca de 100 pessoas perdem a vida por dia nas estradas brasileiras. De acordo com a PRF, devido ao excesso de velocidade, imprudência dos condutores, aumento do fluxo de veículos nas vias e do consumo de bebidas alcoólicas, as atenções devem ser redobradas durante as festas de fim de ano. O Inspetor Newton salientou que a PRF é parceira dos cidadãos e suas medidas têm o objetivo de promover segurança para a população.



EQUIPE DE ENFERMAGEM PASSA POR CAPACITAÇÃO REFERENTE A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS



A equipe de enfermagem do CRESM participou da capacitação entre os dias 06 e 07 de dezembro, ministrada pelo enfermeiro Fabricio Augusto. Os encontros ocorreram na sala de treinamento TO3, na sede da unidade. A promoção de práticas seguras no uso de medicamentos em estabelecimentos de saúde é pauta de extrema importância, recebendo destaque junto ao Ministério da Saúde. Durante o encontro, diversos temas foram abordados, incluindo

orientações sobre identificação do paciente, leitura da prescrição, biossegurança no atendimento, atenção com o uso de abreviaturas, checagem dos medicamentos, doses, e outros aspectos fundamentais na lida com os pacientes. A observância dos protocolos de atendimento é crucial para o sucesso dos tratamentos e reabilitação dos pacientes. Ao todo, 61 profissionais participaram da qualificação. A equipe, composta por enfermeiros e técnicos de enfermagem, desempenha um papel central no zelo aos pacientes, sempre na linha de frente de atendimento. No período até outubro de 2023, a equipe do CRESM realizou mais de 140 mil atendimentos, somente no âmbito da internação. Dados como esses destacam a importância dessas equipes nas unidades médicas assistenciais. Os profissionais de enfermagem possuem uma importância ímpar nas unidades de saúde, atuando diretamente com os pacientes. Por isso, as equipes precisam ser qualificadas e expostas a contínuas capacitações. Atividades como o manejo de medicamentos são cruciais para o sucesso ou fracasso do tratamento. É pensando no bem-estar dos pacientes que a equipe continua a se qualificar, conforme comentou Moana Salviano, Gerente de Enfermagem do CRESM.

MOMENTO DE FÉ E GRATIDÃO MARCAM AS FESTIVIDADES DE FIM DE ANO NO CRESM

Aconteceu na manhã desta quarta-feira, dia 20, a Santa Missa Especial de Natal do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM. A celebração é uma tradição da unidade, e esta edição contou com a participação especial do Coral Luz da Vida. O grupo faz parte da Família Luz da Vida, uma comunidade católica de evangelização que realiza obras assistenciais há mais de 26 anos no Estado de Goiás. A Santa Missa promoveu um momento de



comunhão entre colaboradores e pacientes, onde todos tiveram a oportunidade de celebrar e agradecer a Deus pelas bênçãos recebidas ao longo do ano. O Coral Luz da Vida, além de participar dos louvores durante a cerimônia, apresentou uma linda cantata de Natal especialmente para os pacientes internados no CRESM.

CONFRATERNIZAÇÃO NATALINA DO CRESM REÚNE PACIENTES, COLABORADORES E TERCEIRIZADOS.

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, realizou na manhã da última quinta-feira, dia 21, a sétima edição do Almoço Especial de Natal, um momento de celebração que envolve todos os setores da unidade. Representando a Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), compareceu ao evento o Coordenador sobre Álcool e Outras Drogas, Paulo



Henrique Macedo. Essa celebração é uma tradição na unidade, sendo o maior evento entre as festividades de final de ano do CRESM. Apresentações musicais, sorteios de brindes e um delicioso almoço marcaram o encontro. O grupo musical formado por colaboradores da unidade e convidados deu um show, e as canções apresentadas animaram e emocionaram os presentes.

Durante o evento, foi anunciado o

núcleo vencedor da competição que elegeu a melhor decoração natalina. O núcleo masculino C foi o vencedor. A proposta era que os pacientes, junto com os colaboradores, realizassem uma decoração sustentável que expressasse o clima das festas de Natal. O cardápio foi coordenado pela equipe de nutricionistas do CRESM, e a organização geral do evento ficou a cargo da equipe de eventos da unidade. Encerrando a semana de atividades festivas de 2023, os pacientes em regime de internação apresentaram, na manhã do dia 22, uma cantata especial de Natal sob a coordenação da musicoterapeuta Kelly Dantas. Os pacientes de todos os núcleos participaram da apresentação.



FIM DE ANO NO CRESM PACIENTES DO NÚCLEO INFANTOJUVENIL GANHAM PROGRAMAÇÃO ESPECIAL



Visando o aperfeiçoamento e ampliação dos serviços oferecidos às pacientes do CRESM, os profissionais da equipe de enfermagem receberam na manhã da quinta-feira, dia 28, a capacitação: Consulta de Enfermagem à Saúde da Mulher e Coleta do Exame Cérvico-Vaginal através do Papanicolau. Tendo em vista a baixa adesão das pacientes aos cuidados com atenção primária, o CRESM faz uso do período de internação para que as

internas possam atualizar os seus exames, seguindo o exemplo dos testes rápidos para Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), que a unidade já realiza com todos os pacientes. O encontro foi conduzido pelos enfermeiros Fabricio Augusto e Alexandra Paula. Os protocolos para consultas ginecológicas e realização do exame Papanicolau foram alinhados entre a equipe. A capacitação integra um cronograma de ações para a implantação de um programa voltado à saúde feminina. Esta é uma das várias etapas de treinamento às quais a equipe de enfermagem será submetida. Na sequência, teremos uma série de treinamentos práticos que serão realizados no núcleo feminino. O Projeto Saúde da Mulher busca ampliar os serviços oferecidos às nossas internas com consultas e exames preventivos, informou Moana Salviano, Gerente de Enfermagem do CRESM.

FIM DE ANO NO CRESM PACIENTES DO NÚCLEO INFANTOJUVENIL GANHAM PROGRAMAÇÃO ESPECIAL



Pacientes, acompanhantes, visitantes e colaboradores do núcleo infantojuvenil do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, experimentaram uma agradável surpresa ao percorrer o local. A animação foi conduzida pelas colaboradoras do CRESM, Graziella Rebouças Nogueira, arteterapeuta, e Kelly Dantas, musicoterapeuta. O evento, denominado Semana Especial em Comemoração ao Natal, ocorreu

no dia 29 de dezembro em dois horários, às 7 e 13 horas. O intuito é promover um momento de descontração para os pacientes e familiares que aguardam atendimento. O ambulatório transforma-se em um salão de festas para as crianças, oferecendo músicas, brincadeiras e sorteios de brindes, tornando o período de espera pelo atendimento mais leve e agradável. O ambulatório infantojuvenil dispõe de um espaço especializado para receber nossos pacientes mirins, com uma brinquedoteca. Esta ação foi organizada pelos departamentos de recepção e hotelaria.



INDICADORES ESTATÍSTICOS

que permitam a avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – PARTE FIXA - janeiro a junho de 2023:

Ambulatório de Saúde Mental Adulto

Ambulatório Adulto	Meta Mensal
Consulta Médica	500
Consulta Multiprofissional	500

Especialidades	
Consulta Médica	Psiquiatria
Consulta Multiprofissional	Psicologia

Internação

Internação	Meta Mensal
	Diária/mês
	1085

CAPS IV – Leitos de observação

Leitos de observação	Meta Mensal	
	Diária/mês	Saídas/mês
A partir do 4º mês (novembro/22)	465	33

Atendimentos Gerais	Meta Mensal
Consulta Médica	700
Consulta Multiprofissional	1200

UAA – Unidade de Acolhimento Adulto

UAA	Meta Mensal
	Diária/mês
	1240

Atendimentos Odontológicos

Odontologia	Meta Mensal
	132

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – PARTE FIXA - julho a dezembro de 2023

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	2790

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1200
Consulta Multiprofissional	2100

INDICADORES E METAS PARTE VARIÁVEL

As metas estipuladas, referente a indicadores de desempenho - parte variável, para o período: janeiro a junho de 2023, foram:

DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
Taxa de usuários com Plano Terapêutico Individual – PTI elaborado (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos nas áreas de internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial.	Número de usuários com PTI elaborados no mês / Total pacientes atendidos no mesmo período X 100	> 80 %
Taxa de pacientes que receberam alta com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde – APS	Expressa o percentual de pacientes com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde após alta hospitalar nos últimos 90 dias.	Número total de altas hospitalares de usuários com compartilhamento do cuidado com APS nos últimos 90 dias / número total de altas hospitalares ocorridas no mesmo período X 100	> 80 %

DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO AMBULATÓRIO

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Número de consultas ofertadas em relação ao número de realizadas propostas nas metas da unidade CRESM por um dado período (mês)	Número de consultas realizadas / número de consultas contratualizadas nas metas da unidade CRESM	1

DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE INTERNAÇÃO

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
Taxa de Readmissão Hospitalar	Mensura a média percentual de pacientes que foram readmitidos (reinternados) na unidade no período de até 29 dias após última alta hospitalar	Número de paciente readmitidos entre 0 e 29 dias após a alta hospitalar / número total de internações hospitalares no mesmo período X 100	< 20%
Taxa de Recaída	Percentual de usuários reinternados na unidade nos últimos 90 dias após receberem a última alta hospitalar	Número de usuários que reinternaram na unidade no período de até 90 dias após a conclusão do tratamento / número total de usuários internados na unidade no mesmo período X 100	<50%
Taxa de Abandono e/ou Evasão	Percentual de usuários que abandonam e/ou evadem da unidade no período de até 90 dias da internação.	Número de usuários que abandonaram o tratamento e/ou evadiram no período inferior ou igual a 90 dias / número total de usuários internados no mesmo período X 100	<50%

Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período.	Total de pacientes-dia no período / total de leitos operacionais-dia do período X 100	>85% (trimestre)
---------------------------------------	--	---	------------------

DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO CAPS IV

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
Taxa de Ocupação de Leitos de Observação	Relação percentual entre o número de pacientes dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período	Total de pacientes-dia no período / total de leitos operacionais dia do período X 100	>85% (trimestre)
Média de Permanência em Leitos de Observação	Taxa média de internação no período de 30 dias	Total de pacientes-dia no período / total de saídas no período	<15 dias
Taxa de atendimento às situações de crise	Número de casos de usuários em crise atendidos na unidade. Avalia a capacidade resolutive do CAPS IV no manejo de crises	Número de pacientes em situação de crise atendidos e manejados / número total de pacientes recebidos em situação de crise X 100	>90%

DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO – UAA

Taxa de residentes da UAA que saíram antes do tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência	Número de residentes da UAA que saíram antes de completar o tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência no período de 6 meses	Número de residentes da UAA que saíram antes de completar o tempo máximo de permanência / número total de residentes X 100	< 20%
Taxa de residentes que permaneceram na UAA após o término do tempo máximo de permanência	Número de residentes que permaneceram na UAA após o tempo máximo de permanência	Número de pessoas que permaneceram na UAA após o tempo máximo de permanência / número de residentes da UAA X 100	< 20%

A partir de julho de 2023 os indicadores e metas de desempenho – PARTE VARIÁVEL, são apresentados conforme segue:

Indicador	Memória de cálculo	Meta
Taxa de Ocupação Institucional	Taxa = (Total de Pacientes-dia no período: Total de leitos operacionais no período) X 100	≥85 %
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	Taxa = (Quantidade de PTI elaborados: Total pacientes admitidos na internação) X 100	≥80 %
Média de Permanência (dias)	Dias = (Total de Pacientes-dia: Total de Saídas no período)	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Taxa = (Total de procedimentos rejeitados no SIH : Total de procedimentos apresentados no SIH X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

Taxa de Recaída (3 meses)	Taxa = (Total de pacientes que retornaram à unidade: Total de pacientes que concluíram o tratamento) X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Readmissão (29 dias)	Taxa = (Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta: Número total de internações x 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Abandono / Evasão	Taxa = (Total de abandono/evasão: Total de internações no período) X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas

Período: Janeiro a junho de 2023

AMBULATÓRIO DE SAÚDE MENTAL:

Mês	CONSULTA MÉDICA		CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	
	Meta	Executado	Meta	Executado
Janeiro	500	475	500	545
Fevereiro		521		714
Março		503		750
Abril		420		504
Maio		539		618
Junho		571		731

INTERNAÇÃO:

Indicador: Paciente Dia		
Mês	Meta	Executado
Janeiro	1085	1241
Fevereiro		1147
Março		1235
Abril		1163
Maio		1255
Junho		1196

CAPS IV – LEITOS DE OBSERVAÇÃO

Mês	INDICADOR		INDICADOR	
	diárias/mês		saídas/mês	
	Meta	Realizada	Meta	Realizada
Janeiro	465	481	33	50
Fevereiro		412		48
Março		429		43
Abril		318		36
Maio		334		36
Junho		404		44
Mês	CONSULTA MÉDICA		CONSULTA MULTIDISCIPLINAR	
	Meta	Executado	Meta	Executado
Janeiro	700	1299	1200	2650
Fevereiro		1015		2947
Março		1139		3491
Abril		854		2799
Maio		875		2860
Junho		1164		3279

UAA – UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO

UAA		
Mês	Meta	Executado
Janeiro	1240	1261
Fevereiro		1211
Março		1245
Abril		1084
Maio		952
Junho		1093

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ODONTOLOGIA		
Mês	Meta	Executado
Janeiro	132	194
Fevereiro		220
Março		162
Abril		142
Maio		160
Junho		182

METAS DE QUALIDADE E DESEMPENHO – PARTE FIXA - janeiro a junho de 2023:

Indicador	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
GERAIS		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Plano Terapêutico Individual	>80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pacientes que receberam alta com compartilhamento do cuidado	>80%	90%	92,3%	95%	91%	98%	94%
AMBULATÓRIO		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Razão quantitativo de consulta ofertadas	1	1.6	2.5	1.79	1.36	2.1	2.34
INTERNAÇÃO		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Taxa de readmissão hospitalar	<20%	2,85%	0%	6,89%	1,36%	2,38%	11,42%
Taxa de recaída	<50%	3,89%	6,32%	6,81%	1,24%	6,86%	5,55%
Taxa de abandono e/ou evasão	<50%	42,85%	51,89%	45%	17,80%	45,23%	42,59%
Taxa de ocupação institucional	>85%	95,31%	92%	95%	92,30%	96,39%	95%
CAPS IV		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Taxa de ocupação leitos de observação	>85%	86%	82%	77%	60%	59,85%	74,81%
Média de permanência nos leitos de observação	<15 dias	9.62	8.58	9.97	8.83	9.27	9.18
Taxa de atendimento às situações de crise	>90%	90%	100%	100%	100%	100%	100%
UNIDADES DE ACOLHIMENTO		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Residentes que saíram antes do tempo	<20%	N.A	41,07%	52%	59%	78,91%	92,16%
Residentes que permaneceram após o tempo	<20%	N.A	6,32%	0	0	0	0

Período: julho a dezembro de 2023

INTERNAÇÃO (PACIENTE/DIA)

Indicador: Paciente Dia		
Mês	Meta	Executado
Julho	2790	2935
Agosto		3153
Setembro		3122
Outubro		3252
Novembro		3071
Dezembro		3278

AMBULATÓRIO

Mês	CONSULTA MÉDICA		CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	
	Meta	Executado	Meta	Executado
Julho	1200	455	2100	771
Agosto		672		1271
Setembro		790		1211
Outubro		907		1347
Novembro		770		1095
Dezembro		882		1380

METAS DE QUALIDADE E DESEMPENHO – PARTE FIXA - julho a dezembro de 2023:

Indicador	Memória de cálculo	Meta	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de Ocupação Institucional	Taxa = (Total de Pacientes-dia no período: Total de leitos operacionais no período) X 100	≥85 %	87,66%	94%	96,35%	97,13%	94,78%	97,90%
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	Taxa = (Quantidade de PTI elaborados: Total pacientes admitidos na internação) X 100	≥80 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Média de Permanência (dias)	Dias = (Total de Pacientes-dia: Total de Saídas no período)	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	36.68	30.31	27.62	34.96	42.65	47.5
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Taxa = (Total de procedimentos rejeitados no SIH : Total de procedimentos apresentados no SIH X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	0	1,69	0,51%	0,97%	0%	0

Taxa de Recaída (3 meses)	Taxa = (Total de pacientes que retornaram à unidade: Total de pacientes que concluíram o tratamento) X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	7,14 %	2,10%	3,70%	4,52%	7,91%	3,84%
Taxa de Readmissão (29 dias)	Taxa = (Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta: Número total de internações x 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	0	2,91%	0	0	1,38%	1,42%
Taxa de Abandono Evasão	Taxa = (Total de abandono/evasão: Total de internações no período) X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	31,25 %	41,74%	43,75%	30,20%	34,72%	40%

INDICADORES DE GESTÃO

Que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO – INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Médico	864	742	766	627	701	642	2.064	2.174	2.004	2.226	1.180	2.067

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL – INTERNAÇÃO

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Psicologia	787	791	1139	771	1198	1117	2877	3766	3146	2989	2186	2128
Enfermagem	4551	4272	4361	4182	4410	4127	10.749	22.910	22.204	25.498	22.278	24.390
Assistente Social	253	294	344	209	267	225	549	842	712	692	569	462
Educador Físico	478	484	609	648	712	810	1407	1577	1567	1187	1209	444
Terapia Ocupacional	418	202	382	278	447	363	11	472	511	305	348	390
Nutrição Clínica	35	108	72	88	156	74	363	351	254	363	283	355
Musicoterapia	43	82	276	253	347	286	862	936	703	820	595	603
Odontologia	194	220	162	142	160	182	0	53	58	79	117	45

3. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria apresenta a média de resoluções das queixas registradas referentes à unidade.

Usuários	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Percentual de resolução de queixas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fórmula de cálculo: (Total de demandas abertas / Total de demandas respondidas) X 100

4. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

Percentual de aplicação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ambulatório	14,69%	10,17%	16,76%	19,68%	14,02%	13,27%	2,07%	14,26%	29,52%	17,90%	38,17%	25,75%
Internação	100,60%	121,43%	19,75%	143,07%	106,16%	89,16%	142,70%	55,81%	60,55%	86,98%	81,56%	43,35%

Fórmula de cálculo: (Total de pessoas pesquisadas / Quantidade de pacientes atendidos) X 100

5. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação é realizada através de questionário, que contém 2 perguntas ao paciente: 'Como você avalia o atendimento recebido no CRESM?' 'Você indicaria o CRESM?', disponível nas caixas de sugestões e recepção ambulatorial; e de questionário mensal para pacientes internados que poderão avaliar os profissionais e o que é proposto pela instituição entre as opções: Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom. Sendo assim, para o período de agosto de 2021 a janeiro de 2022 foram alcançados os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	97%	98%	98%	97%	98%	98%	97%	97%	97%	95%	99%	99%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

6. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	2,34%	1,08%	2,40%	2,72%	2,35%	2,97%	1,02%	1,90%	1,28%	0,92%	0,32%	1,22%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

7. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	7,29%	3,94%	7,60%	8,53%	2,22%	2,97%	3,12%	5,82%	3,57%	3,12%	1,39%	5,71%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

8. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na segurança do paciente e

na qualidade da assistência prestada. Abaixo são demonstradas as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP):

Meses	Erros de Prescrição/Dispensação/Administração de medicamentos	Erros de Identificação do Paciente	Quedas	Falhas na Comunicação	Falha no Processo de Exames	Falha no Cadastro de Paciente no Prontuário	Falha na Dieta	Falha na Documentação do Paciente	Agressão	Outros	Total
Janeiro	9	4	5	0	2	0	0	0	0	2	22
Fevereiro	4	0	4	1	1	0	1	0	0	1	12
Março	3	0	3	0	0	0	1	0	0	1	8
Abril	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Maios	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	5
Junho	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	4
Julho	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	7
Agosto	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Setembro	3	0	2	1	1	0	0	0	0	0	7
Outubro	3	0	8	0	0	0	0	0	0	2	13
Novembro	0	4	2	0	1	0	0	0	0	0	7
Dezembro	4	2	3	0	0	0	0	0	0	0	9

MEDIDAS IMPLEMENTADAS

Com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas

Visando a melhor execução do contrato de Gestão 002/2014 celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Associação Brasileira de Esperança e Vida, para Gestão do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Jamil Issy, unidade de Aparecida de Goiânia foram desenvolvidas as melhorias, no período apresentado neste relatório, abaixo relacionadas:

AÇÕES:

- Treinamento de 101 colaboradores para identificação dos riscos relacionados à assistência ofertada aos pacientes, com o objetivo de capacitar os profissionais envolvidos direta ou indiretamente na assistência aos pacientes admitidos/acolhidos na unidade;
- Revisão e elaboração de documentos técnicos com intuito de aprimoramento e melhorias relacionadas à assistência técnica prestada pela equipe de enfermagem. Elaboração de 30 documentos e revisão de 110 documentos;
- Acompanhamento direto aos colaboradores e familiares em relação aos casos e suspeitas de COVID-19 por parte da equipe de enfermagem, objetivando ofertar, quando necessário suporte técnico no momento da pandemia. Realizado a notificação de 213 casos (colaboradores e/ou familiares);
- Capacitação para 60 colaboradores da equipe e enfermagem sobre manuseio do DEA – Desfibrilador Externo Automático; com objetivo de qualificar e/ou aprimorar os profissionais para o manuseio de forma adequada do equipamento presando por uma assistência de qualidade quando necessário a utilização em momentos de urgência e emergência;

- Realizado treinamento para 60 colaboradores da equipe de enfermagem, após identificação de falhas no manuseio de equipamentos hospitalares. O objetivo do treinamento foi de sanar possíveis riscos, bem como capacitar e aprimorar o conhecimento dos colaboradores quanto ao correto manuseio dos equipamentos hospitalares;
- Realizado treinamento de 15 colaboradores da equipe de enfermagem com o tema: “Técnicas Assépticas”, bem como treinamento de 67 colaboradores com tema: Higienização das mãos. O objetivo dos treinamentos foi de sensibilizar os colaboradores para importância da realização das técnicas assépticas tanto quanto da correta higienização das mãos;
- Realizada campanha de vacinação H1N1 em conjunto com a equipe Municipal de Vacinação – atualizado calendário vacinal de 259 profissionais;
- Realizado treinamento de 67 colaboradores da equipe de enfermagem com tema: “Gerenciamento de Riscos”;
- Realizada palestra aos membros da equipe de enfermagem com o tema: “Enfermagem Vale a Vida”. A palestra teve por objetivo homenagear os profissionais durante a semana de comemoração da Enfermagem, além de possibilitá-los à um momento de reflexão. Participaram 22 colaboradores;
- Ministrada palestra pela gerência de enfermagem do CRESM no COREN, com o tema: “Equipe de Enfermagem na Saúde Mental e na Psiquiatria”. A palestra teve por objetivo promover a sensibilização da comunidade para as questões relacionadas à saúde mental;
- Ofertada palestra com enfermeira convidada do COREN para 32 colaboradores da enfermagem sobre o tema: “Empreendedorismo da Enfermagem dentro dos princípios Éticos”; com objetivo de trazer informações aos profissionais sobre as questões profissionais com princípios éticos;
- Ministrado treinamento para 65 colaboradores da equipe de enfermagem com o tema: “Equipe de Enfermagem na Saúde Mental e Psiquiatria”. O objetivo do treinamento foi capacitar/aprimorar o conhecimento dos colaboradores em relação às políticas, diagnósticos, tratamentos, abordagens e habilidades relacionadas à saúde mental;
- Realizado treinamento prático com equipe de enfermagem sobre punção venosa, para identificar e capacitar aqueles que possuem dificuldades para realização do procedimento;
- Realizado BLITZ sobre a higienização das mãos. A equipe de enfermagem selecionou e convidou alguns colaboradores para efetuar o procedimento de higienização das mãos. O objetivo foi mensurar a adesão ao treinamento dado anteriormente e sensibilizar para a importância de realizar a higienização de forma correta;
- Ministrada palestra para 10 colaboradores sobre o “Uso Consciente de Antibiótico”, com objetivo de atualizar os profissionais quanto ao uso dos antibióticos de forma adequada;
- Ministrada palestra pela equipe de enfermagem para todos os pacientes admitidos na unidade com o tema: Infecções Sexualmente Transmissíveis”. A palestra foi uma ação promovida durante a campanha do Julho-Amarelo, e se propôs a sensibilizar os paciente quanto às infecções sexualmente transmissíveis, tema de alta relevância para o perfil de atendimento do CRESM;

- Ministrada palestra sobre Resíduos Hospitalares pela equipe da enfermagem para todos os colaboradores, com intuito de sensibilizar os colaboradores para importância do gerenciamento dos resíduos;
- Realizada capacitação para equipe de enfermagem sobre classificação de riscos e fluxos do novo serviço em fase de implantação, CAPS IV, com objetivo de capacitar os enfermeiros em relação a classificação de riscos em saúde mental e fluxos assistenciais do CAPS IV;
- Realizado treinamento para equipe financeira do módulo de gestão de contratos do Sistema MV. O treinamento e utilização do módulo proporcionará melhor monitoramento dos contratos e termos aditivos, bem como emissão de relatórios; além de evitar o risco de perda de informações com registros manuais;
- Realizada a transferência de arquivos do departamento financeiro referentes aos anos de 2014 a 2020 para arquivo morto. A transferência possibilitou disponibilização de espaço em armários na sala da gerência financeira e em outras áreas;
- Participação de colaboradores no treinamento de atualização acerca dos novos requisitos segundo nova Versão do Manual ONA. O treinamento teve por finalidade além de atualização em relação ao novo manual, proceder com a replicação aos gestores acerca dos principais pontos de alteração do Manual. Disponibilizado pela equipe da qualidade aos gestores, o checklist com todas as atualizações;
- Elaboração, revisão e disponibilização de documentos relativos ao Sistema de Gestão - da Qualidade – SGQ, segundo novo manual da ONA, com vistas a realizar os ajustes necessários aos documentos, fluxos e rotinas segundo novo manual;
- Realização de treinamento aos líderes de processos pela Assessoria da Qualidade em parceria com Recursos Humanos, promovendo o alinhamento e engajamento relativo aos processos de gestão da qualidade, com apresentação das ferramentas gerenciadoras de processos, gestão de riscos, indicadores, dentre outros;
- Realização de reuniões por parte da equipe da qualidade com a área assistencial, escuta ativa dos atores envolvidos e acompanhamento de fluxo in loco, para desenvolvimento do projeto de melhorias voltado à Gestão do Acesso. O objetivo do projeto é promover a melhoria efetiva do processo a partir da identificação e mitigação de possíveis desconexões, segundo metodologia Lean Six Sigma;
- Colaboração da equipe de qualidade para o programa de desenvolvimento de líderes, através de reuniões constando de temáticas consideradas relevantes pela unidade através de seu Recursos Humanos. Foram aplicadas oficinas com os temas: Comunicação e Feedback, Gestão da Produtividade e Autodesenvolvimento;
- Realizado mapeamento dos fluxos e processos, aplicação do VOC (voz do cliente) aos colaboradores da parte assistencial de internação pela Assessoria de Planejamento para posterior elaboração de relatório com vistas indicar e apresentar melhorias nos processos. O projeto é aplicação “espelho” do projeto de melhorias aplicado no ambulatório;
- Apresentação de acompanhamento trimestral do planejamento estratégico. A apresentação tem por objetivo acompanhar e demonstrar à Diretoria o desenvolvimento das ações definidas no planejamento;

- Elaboração de documento de suporte (DS) do departamento de planejamento conforme padrão SGQ, com objetivo de mapear os processos do departamento, bem como atender ao fluxo de elaboração, revisão e manutenção de documentação;
- Elaboração de vídeo institucional para divulgação do propósito do CRESM, pela comunicação em conjunto com o planejamento. O vídeo tem o objetivo de veicular o propósito do CRESM para o público interno e externo;
- Desenvolvimento do programa de tabagismo com intuito de fornecer um tratamento adequado dos pacientes tabagistas admitidos na unidade;
- Criado protocolo de deterioração clínica para segurança do paciente. O protocolo auxilia na identificação precoce de demandas clínicas graves, contribuindo para a prestação da assistência técnica;
- Criado documento de suporte pela gerência médica referente à segurança do paciente – agitação psicomotora e agressividade. O objetivo do documento é a padronização do atendimento e garantia de assistência qualificada aos pacientes com quadro de agitação psicomotora e agressividade;
- Criação de nova lista de medicações padronizadas para ampliar a oferta de medicações para os pacientes admitidos na unidade e melhorar os recursos terapêuticos e a efetividade do tratamento; Realização da 1ª Jornada Científica do CRESM. A jornada tem por objetivo o desenvolvimento de ações de educação permanente na unidade;
- Realização da capacitação para equipe médica em relação ao novo fluxo de internação e manejo de solicitações no sistema de regulação (SERVIR);
- Elaboração da política financeira com objetivo de melhorar o desempenho e direcionamento das decisões de planejamento gerencial e financeiro das áreas;
- Aquisição de arquivo deslizante e implantação de arquivo morto na unidade, promovendo a transferência de arquivos dos anos de 2014 a 2020, gerando a otimização na utilização do espaço na sala da gerência financeira;
- Realização de treinamento, pela gerência de enfermagem, para 15 colaboradores da recepção em relação à atendimentos iniciais prestados aos pacientes recebidos em situações de crise no CAPS AD IV;
- Realização de treinamento à 60 colaboradores da enfermagem com objetivo de promover a capacitação para atuação conforme novo perfil da unidade, esclarecendo rotinas específicas da enfermagem e as normativas relacionadas aos novos serviços implementados;
- Realização de treinamento à 17 colaboradores da área administrativa com objetivo de promover a capacitação para atuação conforme novo perfil da unidade, apresentando o funcionamento do novo perfil e esclarecendo dúvidas sobre normativas relacionadas aos novos serviços implementados;
- Treinamento realizado a 24 enfermeiros em relação a operacionalização do Sistema de regulação SERVIR – módulo de urgência para atuação nos leitos de observação do CAPS AD IV;
- Treinamento ofertado a 20 profissionais da enfermagem em relação à Hanseníase e Tuberculose com objetivo de capacitá-los à atuar na prevenção destas enfermidades;

- Participação da colaboradora responsável pela CCIH em palestra no Conselho Regional de Enfermagem sobre o atendimento do protocolo Monkeypox, com objetivo de treinamento e capacitação para elaboração e aplicação do protocolo na Unidade;
- Elaboração de documentos técnicos por parte da gerência de enfermagem, voltados à melhoria da assistência técnica e do desenvolvimento do trabalho realizado pela equipe de enfermagem. Elaborados 45, e revisados 26 documentos no segundo semestre;
- Treinamento para 82 colaboradores da enfermagem sobre contenção física e mecânica, com objetivo de capacitá-los a realizarem o procedimento dentro das técnicas padronizadas, tendo em vista o novo perfil da unidade para acolhimento de pacientes graves e em crise;
- Realização de capacitação para 64 profissionais da enfermagem em relação aos procedimentos operacionais padrões preconizados e alinhamento das rotinas do serviço de enfermagem na unidade;
- Treinamento ofertado a 40 colaboradores, entre enfermagem, médicos e multiprofissionais, pela Coordenação de Notificações de Violência de Aparecida de Goiânia, em relação aos procedimentos em casos de auto violência e violência sofridas pelos pacientes atendidos na unidade;
- Treinamento ofertado pela gerência de enfermagem à 12 colaboradores em relação à higienização correta dos alimentos e uso adequados das geladeiras;
- Palestra para todos os profissionais a unidade com o tema: Setembro Amarelo – A Importância do Diálogo na Prevenção do Suicídio, promovendo o conhecimento aos colaboradores para identificação de situações e auxílio quando necessário;
- Participação da gerência de enfermagem na Comissão de Saúde Mental do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás, com efetiva atuação;
- Capacitação in loco, de 129 profissionais, pela gerência de enfermagem em relação ao Protocolo de Comunicação Efetiva, promovendo esclarecimentos sobre a importância da comunicação dos profissionais para a segurança do paciente;
- Capacitação ofertada a 145 profissionais pela gerência de enfermagem, em relação ao Protocolo de Deterioração Clínica, promovendo a conscientização sobre a importância da identificação precoce da piora no quadro clínico do paciente e realização da escala de News diariamente;
- Treinamento ofertado a 55 pacientes em relação ao descarte correto dos resíduos pela equipe do PGRSS;
- Palestra realizada com o tema: Saúde da Mulher, em alusão ao Outubro Rosa, promovendo a sensibilização das colaboradoras para importância da realização de exames preventivos, como mamografia, Papanicolau, autoexame das mamas, dentre outros;
- Treinamento ofertado aos pacientes e profissionais da unidade sobre a saúde do homem, em alusão a campanha do Novembro Azul, promovendo a sensibilização quanto da importância de realização de exames preventivos e tratamento quando necessário;
- Realização do cadastro do Núcleo Hospitalar Epidemiológico do CRESM na Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (RENAVEH), promovendo a formalização do núcleo na rede e trazendo atualizações quanto às ações executadas na unidade;

- Participação de 3 profissionais da enfermagem no evento Profissional Destaque da Enfermagem 2022 do COREN-GO, onde ocorreu a premiação de uma colaboradora do CRESM como profissional destaque da enfermagem do Estado de Goiás;
- Promoção da campanha de vacinação COVID-19 (4ª dose) para pacientes e colaboradores da unidade;
- Desenvolvimento do Protocolo de farmacovigilância pela gerência médica em conjunto com as áreas envolvidas, tendo por objetivo a prevenção de eventos adversos relacionados ao uso de medicamentos e incentivo à utilização de forma segura, racional e efetiva;
- Revisão mensal da lista de medicações padronizadas com vistas a ampliar a oferta de medicações para pacientes admitidos na unidade, bem como, melhorar os recursos terapêuticos e a efetividade do tratamento;
- Implementado a realização contínua de reuniões com o corpo clínico com objetivo de alinhamentos e melhorias do processo de comunicação entre a equipe médica;
- Realização do levantamento de dados, análise comparativa de desempenho do 1º e 2º semestres/2022 em relação ao absenteísmo do paciente, como ato contínuo ao desenvolvimento do Projeto de Melhorias voltado à Gestão do Acesso, com intuito de aprofundar as discussões acerca do cumprimento de metas do Contrato de Gestão e Absenteísmo, a partir de fatores intervenientes internos e externos;
- Realização da II Semana do Planejamento, Compliance e Qualidade, com o desenvolvimento de palestras, gincanas e atividades de integração para disseminação das temáticas junto aos colaboradores, para promoção do alinhamento das informações, conhecimento e iniciativas relativas a estes serviços;
- Realização de Diagnóstico Organizacional segundo a Organização Nacional de Acreditação (ONA) para identificação dos status dos processos da Unidade frente aos requisitos ONA. A ação é concernente à busca pela Acreditação da Unidade;
- Certificação dos profissionais de saúde do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do CRESM pela Superintendência de Vigilância em Saúde – Secretaria de Estado de Saúde de Goiás;
- Aprimoramento do Plano de Gestão de Crise por parte do departamento de Comunicação, com objetivo de redução das divergências nos processos de comunicação da Unidade;
- Criação e implementação de novo modelo de agenda de eventos, integrada entre os serviços, com vistas a agilizar a ciência dos gestores e minimizar ruídos no processo de agendamento de eventos;
- Criação de indicadores para os departamentos: Índice de liquidez corrente, Índice de liquidez imediata, Índice de liquidez seca, Índice de conformidades na prestação de contas, Índice de conformidade patrimonial, Índice de glosas no faturamento, Indicador de prazo de execução de custos; com objetivo de aumentar o grau de confiabilidade dos números gerados, de forma que possam ser vistos, analisados, revistos e contribuam nos processos decisórios da Instituição;
- Criação do relatório fluxo de caixa projetado (diário), com objetivo de disponibilizar os dados à Direção da Unidade, diariamente, com possibilidade de projeção a médio e longo prazos da disponibilidade financeira;

- Criação do relatório orçamento projetado – projetar as receitas x despesas x disponibilidade mensal;
- Instrumentalização dos líderes de processos e colaboradores, pela Assessoria de Qualidade, como ação integrante de preparação à Avaliação para Acreditação ONA. Iniciativa focada na promoção, fortalecimento, padronização e controle de processos e resultados;
- Estruturação de repositório de documentos, por parte dos setores de Qualidade e Tecnologia da Informação, com o objetivo de viabilizar o acesso rápido e seguro às documentos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Acompanhamento do processo de análise e melhoria da Gestão de Acesso da Unidade – orientação para estruturação de projeto com utilização de técnicas validadas para promoção do levantamento de dados e análises em busca de alternativas sustentáveis;
- Ofertada palestra para 41 colaboradores, pela Gerência de enfermagem, com o Tema: Janeiro Branco – Saúde Mental; com vistas a promover a sensibilização dos profissionais sobre a importância de prevenir e tratar, quando necessário, a saúde mental;
- Elaboração de Procedimento Operacional Padrão (POP) para instruir os colaboradores da enfermagem em relação ao processo de coleta de exames laboratoriais de urgência;
- Elaboração do Planejamento Anual da enfermagem para nortear as atividades realizadas no ano de 2023;
- Ofertado treinamento para 17 profissionais da higienização, por parte da Gerência de Enfermagem, sobre a importância da higienização das mãos e a importância de seguir com o protocolo de higienização das mãos;
- Realização de Palestra: A importância do profissional de Saúde na Higiene Oral dos Pacientes - 12 profissionais – ministrada pelo odontólogo;
- Capacitação de 55 colaboradores (médicos e enfermeiros) sobre acidentes com perfurocortante – Gerência de Enfermagem;
- Capacitação de 55 colaboradores (médicos e enfermeiros) sobre “Equipamentos Hospitalares Críticos” – Gerência de Enfermagem;
- Elaboração do Gerenciamento de riscos do NSP e CCIH, com objetivo de construir barreiras e criar o plano de contingência, aprimorando a qualidade da assistência;
- Participação no 1º Congresso Brasileiro de Políticas Públicas em Saúde Mental;
- Elaboração e publicação do Boletim Epidemiológico do CRESM de 2022;
- Palestra “Sensibilização sobre Saúde Mental” Participação do COREN-GO, com participação de 60 colaboradores;
- Ação do NSP Big Fone das metas internacionais da Segurança do Paciente para os profissionais da unidade, com objetivo de criar estratégias para interagir com os profissionais e promover a capacitação sobre as metas internacionais da Segurança do Paciente;
- Elaboração do Indicador da Taxa de adesão a Higiene das mãos, com objetivo de monitorar a adesão ao protocolo de higienização das mãos;
- Elaboração do Indicador - Protocolo Risco de Suicídio com emissão de relatório no sistema de prontuário;
- Participação na reunião Comissões Estaduais de Saúde Mental do Cofen – promover a

- atualização dos temas relacionados a saúde mental;
- Contratação de arteterapeuta com objetivo de aumentar as práticas terapêuticas aos pacientes e promovendo a melhora na qualidade da assistência;
 - Estruturação de fluxos, rotinas e outras evidências documentais; treinamentos, Palestras junto a Colaboradores e Líderes de Processo para obter a Acreditação ONA;
 - Realização de Palestras, Gincanas, vídeos e divulgação em meio físico e eletrônico, a fim de Sensibilizar e viabilizar acesso às Políticas, promovendo consolidação do posicionamento institucional;
 - Apoio a ações de treinamento e desenvolvimento; adoção de sistemática para avaliação semanal de metas e indicadores, com o objetivo de contribuir para o fortalecimento do posicionamento estratégico da Unidade através de práticas metodizadas;
 - Realização de reuniões e palestras, constadas de evidências documentais junto a Colaboradores e Líderes para Identificar e avaliar riscos dos processos organizacionais, com o intuito de mitigá-los e/ou, adotar medidas de controle;
 - Realização de auditoria interna com levantamento de evidências, emissão de relatórios, compartilhamento de status dos processos e seus resultados; apresentação aos Líderes e colaboradores; elaboração de plano de ação e acompanhamento, com a finalidade de identificar conformidade dos processos em relação aos requisitos estabelecidos. Analisar resultados e traçar diretrizes para que os processos atendam às saídas prospectadas;
 - Elaboração de treinamento de qualidade, eficiência e equidade para todas as equipes, com o objetivo de capacitar os colaboradores da melhor forma possível, onde todas as equipes poderão desenvolver suas atividades da mesma forma;
 - Realização de orientação aos pacientes acerca do uso correto das medicações após a alta, a fim de sanar as dúvidas em relação as medicações, de forma que eles consigam dar continuidade ao tratamento fora da instituição;
 - Criação de lista de medicações não padronizadas que, junto à comissão de farmácia e terapêutica, é vista a necessidade de manter um estoque mínimo;
 - Implantação da avaliação farmacêutica dentro do sistema MV, com o objetivo de analisar diariamente todas as prescrições dos pacientes, com atenção em dosagens, quantidade e interações medicamentosas;
 - Alteração dos períodos que, antes, eram divididos em três horários, foram para dois, a fim de melhorar a rotina da farmácia em relação à produção e entrega dos kits de horário;
 - Revisão do projeto SPDA e planilhas orçamentárias, conforme a Portaria 2016/2021 SES-GO, para aprovação do projeto e recursos de investimento;
 - Elaboração de políticas e documentações que aprimoram os serviços de compras da unidade, com a finalidade de melhorar a eficiência no atendimento das solicitações de compras e dos processos e documentos para alcançar a certificação ONA;
 - Mapeamento de todos os pontos críticos conforme relatórios emitidos pela AGR;
 - Construção de grupos com líderes e colaboradores sobre a revisão dos documentos, a fim de revisar, atualizar, modificar, excluir e criar documentos segundo os modelos do departamento de qualidade;

- Mapeamento de todo o processo de cuidado da equipe multiprofissional, indicação dos principais processos acompanhados através de indicadores, criação e mensura dos indicadores, elaboração de planos de ação para tratar os resultados dos indicadores, com o objetivo da melhora do cuidado ao paciente, a descrição clara e objetiva dos indicadores, o acompanhamento individualizado do desempenho de cada colaborador, a mensuração desse acompanhamento e a melhora do serviço prestado por toda equipe multiprofissional;
- Contratação de um sistema de ponto que atende as necessidades da unidade, a fim de otimizar a gestão do sistema de ponto eletrônico;
- Solicitação da aquisição de pastas suspensas, organização dos dossiês nas pastas e descarte das caixas box, com a finalidade de otimizar espaço nos armários e melhor organização dos nossos arquivos;
- Abertura de processo licitatório e seleção da melhor instituição, com o objetivo de fomentar o aprendizado aos jovens selecionados no programa;
- Elaboração de cronograma de treinamento, avaliação de reação e eficácia, levantamento das necessidades de treinamento, criação de formulário de solicitação de participação em eventos de aperfeiçoamento, para desenvolver aprendizagem contínua dos colaboradores;
- Avaliação dos treinamentos aplicados para propiciar o desenvolvimento das competências ligadas a liderança;
- Construção do DS referente ao programa de qualidade de vida dos colaboradores, que visa proporcionar aos trabalhadores o bem-estar, saúde, integração e motivação, a fim de diminuir o absenteísmo, constando todas as ações que serão realizadas;
- Otimização da aplicação dos recursos financeiros e criação de indicadores de Gestão Financeira, a fim de Manuteirmos o processo de gestão decisória, com informações financeiras precisas e tempestivas;
- Otimização dos processos de prestação de contas e criação de Indicadores de prestação de contas para melhora contínua do processo informacional da prestação de contas;
- Otimização dos processos de controle patrimonial e criação de indicador de controle Patrimonial para o aprimoramento contínuo dos processos de controle patrimonial;
- Implementação de rotina de participação dos gestores na gestão dos custos dos setores, com o intuito de aumentar o nível de criticidade dos gestores quanto aos custos imputados a cada setor, otimizar a aplicação dos recursos institucionais e gerar sustentabilidade financeira;
- Otimização dos processos de controle de faturamento e criação do indicador de faturamento para a melhoria dos processos de controle de glosas do faturamento;
- Acompanhamento do fechamento mensal dos custos para o cumprimento do prazo de entrega do fechamento mensal de custos;
- Reformulação de equipe para implementação de atividades científicas;
- Criação do ambiente virtual de ensino e organização de atividades formativas com colaboradores, com o objetivo de facilitar acesso a conteúdo de atualização técnica e informativos internos da instituição;
- Buscar junto ao Governo de Estado e Federal os mecanismos necessários para início do programa na unidade, com o intuito de ser local de formação e qualificação de profissionais

área de saúde mental;

- A realização da atividade acadêmica para proporcionar uma oportunidade de exposição e discussão de trabalhos científicos, além do desenvolvimento destes, e prezar que os profissionais estejam sempre atualizados e exerçam suas atividades baseados em evidências científicas;
- Manutenção das parcerias com a Escola de Saúde, com o objetivo de oferecer campo de estágio para profissionais da área de saúde;
- Realização da campanha de atualização do calendário vacinal adulto para os profissionais da unidade para imunizar os colaboradores conforme as recomendações do Ministério da Saúde;
- Ação - Protocolos assistenciais do NSP e CCIH – para os profissionais da unidade, a fim de capacitar os profissionais da unidade para procederem nos protocolos assistenciais;
- Treinamento ONA com a equipe de enfermagem sobre os protocolos assistenciais (DS, POP e RQ), com o intuito de habilitar os profissionais da equipe de enfermagem para procederem conforme os protocolos assistenciais;
- Elaboração do vídeo de treinamento das comissões para o Ensino e Pesquisa, com o objetivo de criar um instrumento para treinar os profissionais sobre as comissões e os processos de trabalho;
- Treinamentos CCIH e NHE sobre a “Higienização das mãos” destinado aos pacientes internados para orientá-los acerca da importância da higienização das mãos e os cuidados gerais com a higiene pessoal;
- Aqui está a correção: Participação na reunião das Comissões Estaduais de Saúde Mental do Cofen para atualização sobre os temas relacionados à saúde mental e interação com a Rede de Atenção Psicossocial - RAPS;
- Capacitação dos Testes Rápidos HIV, Hepatites virais e Sífilis prático e teórico (Telelab), a fim de preparar os profissionais recém-admitidos na unidade para a realização dos testes rápidos para HIV, Hepatites virais e Sífilis;
- Capacitação dos profissionais recém-admitidos para a função de enfermeiro NIR para atuarem de forma contínua na gestão dos leitos da unidade;
- Palestra NR 32 destinada aos profissionais da unidade, relacionada à Norma Regulamentadora 32, que estabelece as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores em serviços de saúde, com o objetivo de atualizar os profissionais da unidade sobre medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores da área da saúde;
- Ação do NSP "Big Fone dos protocolos assistenciais da Segurança do Paciente" para os profissionais da unidade, a fim de criar estratégias para interagir com eles, capacitá-los sobre os protocolos assistenciais da Segurança do Paciente e avaliar o conhecimento dos colaboradores sobre o tema proposto;
- Capacitação os colaboradores recém-admitidos sobre os protocolos assistenciais e documentos padronizados na instituição (POP, DS e RQ);
- Capacitação de enfermeira do NHE sobre o tema “Óbito no Âmbito Hospitalar”;
- Treinamento dos profissionais sobre o Projeto Terapêutico Singular e os protocolos


assistenciais relevantes, com o objetivo de manter a equipe capacitada para atuar conforme os protocolos previstos na instituição, com foco no DS 109 “Projeto Terapêutico Singular”;

- Elaboração de POP e Fluxo dos atendimentos das urgências e emergenciais relacionadas aos colaboradores, com o intuito de estabelecer fluxos e documentos para os atendimentos voltados aos profissionais da unidade;
- Campanha de Vacinação calendário adulto para os pacientes, a fim de imunizar os pacientes conforme as recomendações do Ministério da Saúde;
- Palestra com o tema “Prevenção do Suicídio” amplamente discutido no mês de setembro, com o objetivo de sensibilizar os pacientes e profissionais sobre a saúde mental e a prevenção do suicídio;
- Elaboração do Indicador "Classificação de Riscos", com emissão de relatório no sistema de prontuário para monitoramento da abertura do Protocolo de Classificação de Riscos dos pacientes provenientes do sistema de regulação de urgência, realizado pelos enfermeiros;
- Palestra, destinada aos profissionais da área assistencial, sobre Tuberculose (TB), ministrada pela coordenação do programa de TB do município de Aparecida de Goiânia, com o objetivo de atualizar os profissionais da unidade sobre o tema, tendo em vista o perfil de pacientes atendidos na instituição;
- Palestra destinada aos profissionais da unidade sobre a importância do PGRSS e importância da gestão ambiental, a fim de capacitar os profissionais da unidade para o tema proposto e esclarecer sobre a importância do PGRSS;
- Palestra sobre o tema “Saúde da Mulher” amplamente discutido no mês de setembro, com o objetivo de sensibilizar os pacientes e profissionais sobre a saúde da mulher e a importância do autocuidado;
- Capacitação dos profissionais da equipe de enfermagem sobre a identificação e abordagem em saúde mental, a fim de habilitar os profissionais da enfermagem para identificarem e abordarem as demandas relacionadas à saúde mental, levando em consideração exame psicopatológico;
- Conscientização com os pacientes admitidos na unidade sobre o tema "Sífilis e Sífilis Congênita", amplamente discutido no mês de outubro, a fim de sensibilizar os pacientes sobre a importância do cuidado com a saúde e as medidas utilizadas para o diagnóstico e tratamento;
- Capacitação para os profissionais da recepção sobre o Fluxo NIR, Deterioração Clínica e a Classificação de Riscos, a fim de habilitar os profissionais da recepção para atuarem conforme os protocolos previstos na instituição;
- Participação da gerência de enfermagem no 25º CBCENF organizado pelo Cofen para atualização sobre os temas relacionados ao perfil da instituição;
- Capacitação de enfermeira do NHE sobre tema “Manejo da Sífilis”;
- Compilação dos dados obtidos através da aplicação de questionário eletrônico, com o propósito de levantar pontos de melhoria para o serviço de enfermagem, com o objetivo de obter informações da equipe de enfermagem sobre os pontos de melhoria do serviço de enfermagem;

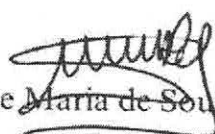
- Elaboração do POP “Internação Involuntária” com o propósito de nortear os profissionais da equipe assistencial e estabelecer fluxos e documentos para os atendimentos das internações compulsórias;
- Elaboração do projeto "Saúde da Mulher" destinado às pacientes do núcleo feminino, oferecendo cuidados de enfermagem direcionados à saúde da mulher. O objetivo é implementar o referido projeto no núcleo feminino, mediante a formalização de documentos e a realização de treinamentos práticos para os enfermeiros;
- Palestra voltada para os profissionais da enfermagem sobre a ética profissional nos procedimentos assistenciais, a fim de sensibilizar os profissionais da enfermagem sobre a importância da ética no contexto profissional;
- Aqui está a correção: Palestra para os profissionais e pacientes admitidos na unidade sobre o tema "Saúde do Homem", amplamente discutido no mês de setembro, com o intuito de sensibilizá-los sobre a saúde do homem e a importância do autocuidado;
- Participação da enfermeira do NHE no 2º encontro do RENAVEH, com o objetivo de capacitá-la sobre os temas propostos pela referida instituição;
- Capacitação destinada aos profissionais da recepção sobre as Comissões NSP, CCIH, PGRSS e NHE, com o propósito de habilitar esses profissionais para atuarem de acordo com os protocolos estabelecidos na instituição;
- Alinhamento com a terceirizada responsável pelos exames laboratoriais e de imagens para coordenar junto ao serviço de análises clínicas e diagnóstico de imagem a padronização do serviço e dos procedimentos críticos;
- Palestra sobre a segurança na prescrição e administração dos medicamentos destinada aos profissionais da equipe de enfermagem da unidade, com o intuito de capacitá-los sobre a leitura da prescrição, checagem e administração dos medicamentos;
- Realizada sistematização do protocolo de contenção mecânica com o propósito de estabelecer a padronização do cuidado de enfermagem, visando padronizar as condutas dos profissionais na realização da contenção mecânica e assegurar a transparência no cuidado destinado ao paciente;
- Alinhamento com a terceirizada Athos responsável pelas manutenções corretivas e preventivas dos equipamentos hospitalares para coordenar junto ao serviço de manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos hospitalares a padronização do serviço e dos procedimentos críticos;
- Treinamento com a equipe multiprofissional, médicos e enfermeiros sobre os seguintes documentos: POP 279 - Internação Involuntária; POP 303 - Internação Compulsória; DS 055 - Advertência Disciplinar e DS 056 - Alta Administrativa para alinhar as condutas assistenciais com todos os profissionais envolvidos nos processos voltados aos pacientes;
- Treinamento teórico e prático sobre a consulta ginecológica que será realizada pelos enfermeiros da internação no núcleo feminino, para capacitar os enfermeiros atuantes na unidade a procederem com a consulta ginecológica de forma adequada, e de acordo com os protocolos preconizados.

O presente relatório tem o objetivo de apresentar, de forma macro, a execução do Contrato de Gestão N° 002/2014 entre a Associação Brasileira de Esperança e Vida e a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás, bem como relacionar outras atividades que abarcam os processos realizados para a assistência prestada ao paciente e à sociedade de forma direta e indireta.

Aparecida de Goiânia, 05 de janeiro de 2024.



Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico



Salete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva