

# RELATÓRIO GERENCIAL DE ATIVIDADES ANUAL - 2024

Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental  
CRESM Prof. Jamil Issy

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE  
Contrato de gestão 002/2014  
SES-GO



**CRESM**  
Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental  
Prof. Jamil Issy

**SUS**  
Secretaria de Estado de Saúde

**GOIÁS**  
GOVERNOS DO  
ESTADO QUE DA CERTO

# SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>PERFIL DO HOSPITAL .....</b>	<b>4</b>
<b>GESTÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>GESTÃO DAS FINANÇAS.....</b>	<b>5</b>
<b>GESTÃO PATRIMONIAL.....</b>	<b>8</b>
<b>GESTÃO DE PESSOAS.....</b>	<b>9</b>
<b>GESTÃO DE MATERIAIS.....</b>	<b>11</b>
<b>GESTÃO DE INFRAESTRUTURA.....</b>	<b>13</b>
<b>GESTÃO DE LOGÍSTICA.....</b>	<b>14</b>
<b>GESTÃO OPERACIONAL.....</b>	<b>15</b>
<b>GESTÃO DA SEGURANÇA.....</b>	<b>16</b>
<b>GESTÃO AMBIENTAL.....</b>	<b>17</b>
<b>ENSINO E PESQUISA.....</b>	<b>18</b>
<b>ATIVIDADES.....</b>	<b>21</b>
<b>INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.....</b>	<b>60</b>
<b>EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS .....</b>	<b>62</b>
<b>INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.....</b>	<b>70</b>
<b>MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS .....</b>	<b>72</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>79</b>

## APRESENTAÇÃO

Ante a crescente demanda e gravidade de problemas associados ao uso de substâncias psicoativas, o Estado considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios, também seria necessário assumir um serviço de referência na assistência para estas pessoas, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

*Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:*

*VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.*

Foi empreendido, então, à época, o Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás, CREDEQ Prof. Jamil Issy, sucedâneo Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Prof. Jamil Issy, Inaugurado com um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade. Desde a sua abertura, a Unidade passou por repactuações do perfil de atendimento, conforme descrito abaixo:

**Da inauguração a fevereiro de 2022:** Assistência destinada a pessoas com grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de substâncias psicoativas nas modalidades:

- Ambulatório: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas.
- Internação: adultos, idosos gestantes, puérperas e adolescente masculino.

**De março de 2022 a julho de 2022:** Inclusão da Psiquiatria Clínica no atendimento ambulatorial:

- Ambulatório: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas;
- Internação: adultos, idosos gestantes, puérperas e adolescente masculino.

**De agosto de 2022 a junho de 2023 - Modalidades:**

- Ambulatório: Tratamento em Psiquiatria Clínica e Dependência Química para adultos, idosos, gestantes, puérperas;
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- CAPS IV: atendimento integral e contínuo a pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas;
- UAA – Unidade de acolhimento adulto: atenção residencial de caráter transitório da Rede de Atenção Psicossocial que visa oferecer cuidados contínuos de saúde.
- **A partir de agosto de 2023**
- **Ambulatório:** Tratamento em Neuropediatria, Psiquiatria Clínica e Dependência Química para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- **Internação:** Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.

## VALORES DO SERVIÇO

O trabalho do CRESM Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Valorização da Vida;
- Ética e Transparência;
- Qualificação e Inovação;
- União de esforços.

## OBJETIVOS DO SERVIÇO

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora da unidade, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespíritual;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo em saúde mental, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação em saúde mental e dependência química em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.



## PERFIL DO HOSPITAL

O perfil de atendimento pactuado para o CRESM inclui consultas em nível ambulatorial às pessoas com transtornos mental moderado, grave e persistente e/ou necessidades decorrente do uso de álcool ou outras drogas, incluindo atendimento em neuropsiquiatria e de leitos de acolhimento especializado no modelo residencial para adultos e idosos na atenção à pessoa com problemas voltados à dependência química.



É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, definir sobre a gestão dos recursos utilizados em toda a estrutura organizacional da Unidade.

## **ATIVIDADES**

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CRESM um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no quadro de metas e indicadores do Contrato de Gestão;
- Executar controle de gastos;
- Elaborar relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos conforme planejamento estratégico;
- Encaminhar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Encaminhar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Encaminhar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Encaminhar até dia 25 subsequente de cada bimestre, planilha com resumo bimestral sintético das Contas Financeira/Contábil, bem como cópia dos balancetes nesse período.

Abaixo apresentação da demonstração do fluxo de caixa referente ao ano de 2024:

# GESTÃO DE FINANÇAS

1º semestre de 2024:

PLANOJA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DESEMBOLHOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2024											
Conta	SALDO ANTERIOR										
	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	Annual				
Caixa Econômica Federal Ag 1636 C/C 2752-0	R\$ 18,98	R\$ 11.792,89	R\$ 9.831,09	R\$ 15,19	R\$ 0,01	R\$ -	R\$ -				
Caixa Econômica Federal Conta Curto Ag 0012 C/C 000580133698-9	R\$ 3.710.693,72	R\$ 11.071,84	R\$ 38.423,09	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -				
Caixa Econômica Federal Conta Curto Ag 0012 C/A 000580133698-9	R\$ -	R\$ 3.173.712,15	R\$ 3.058.876,09	R\$ 3.032.444,69	R\$ 3.195.057,06	R\$ 3.119.548,92	R\$ -				
Caixa Econômica Federal Fundo Rescisão Ag 0012 C/C 000580133722-5	R\$ -										
Caixa Econômica Federal Fundo Rescisão Ag 0012 C/A 000580133722-5	R\$ -	R\$ 137.763,63	R\$ 128.003,53	R\$ 100.228,07	R\$ 121.573,88	R\$ 101.775,81	R\$ 975.441,12				
Caixa Econômica Federal Fundo de Investimento Ag 0012 C/C 000580133705-5	R\$ -										
Caixa Econômica Federal Fundo de Investimento Ag 0012 C/A 000580133705-5	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 42.598,95	R\$ 42.926,06	R\$ 2.147,54	R\$ 5.385.201,18				
<b>Total do Saldo Anterior</b>	<b>R\$ 3.710.693,72</b>	<b>R\$ 3.322.547,62</b>	<b>R\$ 3.225.802,71</b>	<b>R\$ 3.175.271,71</b>	<b>R\$ 3.359.557,00</b>	<b>R\$ 3.223.472,27</b>	<b>R\$ 6.560.642,30</b>				
<b>ENTRADAS EM CONTA CORRENTE</b>											
Repassse	R\$ 2.707.582,35	R\$ 2.743.192,93	R\$ 2.607.352,45	R\$ 2.923.820,37	R\$ 2.813.900,07	R\$ 2.679.864,99	R\$ 36.002.655,43				
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 29.498,58	R\$ 27.750,90	R\$ 28.996,62	R\$ 28.483,43	R\$ 27.683,14	R\$ 41.708,26	R\$ 379.795,40				
Recuperação de Despesas	R\$ 9.801,61	R\$ 19.721,13	R\$ 9.954,32	R\$ 807,62	R\$ 10.927,43	R\$ 21.879,74	R\$ 109.862,81				
Aporte Caixa	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.799,99				
Outras entradas	R\$ -	R\$ 1.500,00	R\$ 5.588,37	R\$ 23.674,18	R\$ 6.194,00	R\$ 7.608,88	R\$ 119.172,82				
Receitas não governamentais (Doações)	R\$ -	R\$ 3.000,00									
<b>Total Entradas</b>	<b>R\$ 2.749.815,87</b>	<b>R\$ 2.795.098,29</b>	<b>R\$ 2.854.805,09</b>	<b>R\$ 2.976.785,60</b>	<b>R\$ 2.858.704,64</b>	<b>R\$ 2.751.061,87</b>	<b>R\$ 36.623.266,45</b>				
<b>Disponível no Mês</b>	<b>R\$ 6.460.509,59</b>	<b>R\$ 6.117.645,91</b>	<b>R\$ 6.080.107,80</b>	<b>R\$ 6.152.057,31</b>	<b>R\$ 6.218.261,64</b>	<b>R\$ 5.974.534,14</b>	<b>R\$ 42.983.908,75</b>				
<b>SALIDAS</b>											
Despesa com Pessoal	R\$ 1.127.991,69	R\$ 1.245.043,90	R\$ 1.210.540,73	R\$ 1.170.011,67	R\$ 1.197.977,31	R\$ 1.349.515,10	R\$ 15.814.497,59				
Serviços	R\$ 440.407,39	R\$ 380.718,17	R\$ 422.514,81	R\$ 347.667,56	R\$ 655.649,62	R\$ 401.294,23	R\$ 5.640.878,71				
Matérias	R\$ 371.039,51	R\$ 261.977,91	R\$ 260.845,46	R\$ 269.647,76	R\$ 76.292,54	R\$ 224.727,52	R\$ 3.468.532,52				
Investimentos	R\$ -	R\$ 101.020,23									
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 24.702,92	R\$ 24.092,60	R\$ 25.656,92	R\$ 29.436,37	R\$ 16.262,21	R\$ 27.749,66	R\$ 301.875,18				
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 136.852,68	R\$ 156.551,60	R\$ 149.996,52	R\$ 806.406,21	R\$ 154.919,47	R\$ 122.251,39	R\$ 2.065.361,73				
Rescisões Trabalhistas	R\$ 10.881,86	R\$ 18.488,49	R\$ 30.844,34	R\$ 18.846,43	R\$ 53.841,27	R\$ 58.170,57	R\$ 549.305,11				
Pensões Alimentícias	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 5.223,04	R\$ 5.223,04	R\$ 4.517,04	R\$ 42.066,36				
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.799,99				
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 1.009.927,39	R\$ 803.207,86	R\$ 807.833,86	R\$ 119.418,15	R\$ 777.991,67	R\$ 804.374,03	R\$ 9.302.578,30				
Reembolso de despesas (-)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 23.174,16	R\$ 5.694,00	R\$ 4.504,00	R\$ 134.455,49				
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ 1.451,29	R\$ 1.291,14	R\$ 2.111,22	R\$ 4.319,34	R\$ 30.275,34	R\$ 18.414,12	R\$ 199.349,80				
Outras saídas	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.374,80	R\$ 572,70	R\$ -	R\$ 2.737,84				
Vale Transporte	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 4.364,80	R\$ 4.199,10	R\$ 4.315,50	R\$ 33.679,68				
Bloqueio Judicial/cursos processuais	R\$ -	R\$ 4.500,00									
<b>Total de Saídas</b>	<b>R\$ 3.126.188,06</b>	<b>R\$ 2.894.305,00</b>	<b>R\$ 2.914.651,99</b>	<b>R\$ 2.792.515,49</b>	<b>R\$ 2.978.898,27</b>	<b>R\$ 3.019.833,16</b>	<b>R\$ 37.669.610,53</b>				
<b>Saldo Final</b>	<b>R\$ 3.334.321,53</b>	<b>R\$ 3.223.340,91</b>	<b>R\$ 3.165.455,81</b>	<b>R\$ 3.359.541,83</b>	<b>R\$ 3.239.363,37</b>	<b>R\$ 2.954.700,98</b>	<b>R\$ -</b>				
CAIXA ECONOMICA FEDERAL C/C	R\$ 11.792,89	R\$ 9.831,09	R\$ -								
APLICAÇÕES GIRO DI CAIXA ECONOMICA FEDERAL C/A	R\$ 11.071,84	R\$ 38.423,09	R\$ 15,19	R\$ 0,01	R\$ -	R\$ -	R\$ -				
APLICAÇÕES RUBI DI CAIXA ECONOMICA FEDERAL C/A	R\$ -										
POUPANÇA CAIXA ECONOMICA FEDERAL C/P	R\$ -										
CADAVS - FUNDO FIXO CRESEM	R\$ -										
CUSTEIO - C/C	R\$ -										
CUSTEIO - C/A	R\$ 3.173.712,15	R\$ 3.058.876,09	R\$ 3.032.444,69	R\$ 3.195.057,06	R\$ 3.135.440,03	R\$ 2.836.085,53	R\$ -				
INVESTIMENTO - C/C	R\$ -										
INVESTIMENTO - C/A	R\$ -	R\$ 42.289,85	R\$ 42.598,95	R\$ 42.926,06	R\$ 2.147,54	R\$ 2.162,15	R\$ -				
FUNDO RESCISORIO - C/C	R\$ -	R\$ 0,01	R\$ -								
FUNDO RESCISORIO - C/A	R\$ 137.763,63	R\$ 85.713,68	R\$ 100.228,07	R\$ 121.573,88	R\$ 101.775,81	R\$ 116.453,29	R\$ -				
<b>Saldo Total</b>	<b>R\$ 3.334.321,51</b>	<b>R\$ 3.223.133,80</b>	<b>R\$ 3.175.286,90</b>	<b>R\$ 3.359.557,01</b>	<b>R\$ 3.239.363,38</b>	<b>R\$ 2.954.700,98</b>	<b>R\$ -</b>				

2º semestre de 2024:

FAMÍLIA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2024

SALDO ANTERIOR

Conta	jun/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Anual
Conta Econômica Federal Aq. 1626 C/C 2152-0	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Conta Econômica Federal Conta Custeio Aq. 0012 C/C 000580133898-9	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Conta Econômica Federal Conta Custeio Aq. 0012 C/A 000580133898-9	R\$ 2.836.085,53	R\$ 2.252.523,08	R\$ 2.951.640,07	R\$ 3.160.312,22	R\$ 3.160.312,22	R\$ 3.364.635,78	R\$ 2.965.445,25
Conta Econômica Federal Fundo Rescisão Aq. 0012 C/C 000580133722-5	R\$ 0,01	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Conta Econômica Federal Fundo Rescisão Aq. 0012 C/A 000580133722-5	R\$ 116.453,29	R\$ 164.759,97	R\$ 53.203,23	R\$ 665,95	R\$ 671,36	R\$ 90.282,88	R\$ 975.441,12
Conta Econômica Federal Fundo de Investimento Aq. 0012 C/C 000580133703-5	R\$ -	R\$ -	R\$ 0,01	R\$ -	R\$ 7.900,00	R\$ -	R\$ -
Conta Econômica Federal Fundo de Investimento Aq. 0012 C/A 000580133703-5	R\$ 2.162,15	R\$ 207.129,90	R\$ 1.401.391,42	R\$ 1.458.675,03	R\$ 1.409.376,86	R\$ 818.991,27	R\$ 5.385.201,18
Total do saldo anterior	R\$ 2.984.709,98	R\$ 2.624.412,45	R\$ 4.404.234,75	R\$ 4.673.244,55	R\$ 4.774.686,00	R\$ 5.028.288,88	R\$ 6.360.662,90
<b>ENTRADAS EM CONTA CORRENTE</b>							
Resposta	R\$ 2.615.497,92	R\$ 4.714.608,03	R\$ 3.001.481,68	R\$ 2.937.868,59	R\$ 2.978.677,02	R\$ 3.037.018,43	R\$ 36.002.635,43
Recebimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 24.738,87	R\$ 33.123,95	R\$ 34.176,92	R\$ 42.899,82	R\$ 37.051,11	R\$ 31.701,20	R\$ 389.827,90
Recuperação de Despesas	R\$ 10.176,26	R\$ 13.281,28	R\$ 1.947,08	R\$ 4.450,00	R\$ 6.594,93	R\$ 321,41	R\$ 109.862,81
Aporte Caixa	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.799,99
Outras Entradas	R\$ 62.973,88	R\$ -	R\$ 6.168,92	R\$ 5,01	R\$ -	R\$ -	R\$ 118.172,82
Receitas não governamentais (Doações)	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 3.000,00
Total Entradas	R\$ 2.713.929,93	R\$ 4.761.513,28	R\$ 3.044.274,60	R\$ 3.005.503,42	R\$ 3.022.803,66	R\$ 3.095.002,62	R\$ 36.633.296,53
Disponível no Méi	R\$ 5.698.630,91	R\$ 7.385.925,73	R\$ 7.448.509,35	R\$ 7.678.497,97	R\$ 7.797.489,66	R\$ 8.123.291,50	R\$ 42.993.941,15
<b>SALDAS</b>							
Despesa com Pessoal	R\$ 1.267.081,14	R\$ 1.506.815,85	R\$ 1.198.232,27	R\$ 1.137.550,76	R\$ 1.061.560,94	R\$ 1.723.551,23	R\$ 15.814.487,59
Servços	R\$ 440.487,70	R\$ 407.644,21	R\$ 446.093,51	R\$ 573.092,60	R\$ 637.130,17	R\$ 467.578,24	R\$ 5.640.878,21
Materiais	R\$ 240.268,28	R\$ 236.131,98	R\$ 238.577,12	R\$ 243.958,78	R\$ 518.394,50	R\$ 522.670,16	R\$ 3.468.532,82
Investimentos	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 101.020,23
Concessionárias (água, luz e telefonia)	R\$ 18.489,87	R\$ 24.975,28	R\$ 26.707,16	R\$ 27.205,22	R\$ 25.886,92	R\$ 30.111,73	R\$ 301.875,18
Tributos, taxas e contribuições	R\$ 121.776,84	R\$ 41.504,51	R\$ 44.299,32	R\$ 44.148,11	R\$ 69.660,70	R\$ 216.964,38	R\$ 2.065.361,73
Rescisões Trabalhistas	R\$ 46.060,70	R\$ 140.865,96	R\$ 42.233,41	R\$ 43.328,47	R\$ 45.297,38	R\$ 40.766,23	R\$ 548.306,11
Pensões Alimentícias	R\$ 4.317,04	R\$ 4.517,04	R\$ 4.517,04	R\$ 4.517,04	R\$ 4.517,04	R\$ 4.517,04	R\$ 42.065,96
Aporte de caixa - (saldo fixo)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.799,99
Encargos sobre folha de pagamento	R\$ 821.698,50	R\$ 774.286,84	R\$ 768.324,21	R\$ 734.697,60	R\$ 739.286,07	R\$ 1.124.322,02	R\$ 9.303.578,80
Reembolso de despesas (-)	R\$ 62.973,88	R\$ 3.824,00	R\$ -	R\$ 25.648,68	R\$ 6.594,93	R\$ 2.145,84	R\$ 134.435,49
Encargos sobre Rescisão Trabalhista	R\$ 16.661,01	R\$ 40.971,15	R\$ 11.197,86	R\$ 26.397,03	R\$ 21.659,91	R\$ 24.210,39	R\$ 199.349,80
Outras Saídas	R\$ -	R\$ 715,24	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 715,24
Valor Transporte	R\$ 3.803,50	R\$ 3.708,90	R\$ 3.622,90	R\$ 3.431,68	R\$ 2.788,70	R\$ 3.444,60	R\$ 33.679,68
Boleto Judicial/Outras processuais	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 4.500,00
Total de Saídas	R\$ 3.044.234,66	R\$ 2.984.699,196	R\$ 4.400.931,725	R\$ 2.780.824,80	R\$ 2.904.561,97	R\$ 3.682.770,28	R\$ 37.666.640,53
Saldo final	R\$ 2.624.412,45	R\$ 4.400.931,725	R\$ 44.773,44,55	R\$ 4.774.686,00	R\$ 3.834.719,40	R\$ 2.603.840,91	R\$ -
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL C.C</b>							
APLICAÇÕES GIRO DI CAIXA ECONOMICA FEDERAL C.A	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
APLICAÇÕES RUBRI DI CAIXA ECONOMICA FEDERAL C.A	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
POUPANÇA CAIXA ECONOMICA FEDERAL C.P	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAIXAS - FUNDO FIXO ORESMI	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CUSTEIO- C.C	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CUSTEIO- C.A	R\$ 2.232.323,08	R\$ 2.951.640,07	R\$ 3.160.312,22	R\$ 3.364.635,78	R\$ 2.965.445,25	R\$ 2.240.389,69	R\$ -
INVESTIMENTO- C.C	R\$ -	R\$ 0,01	R\$ 7.900,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
INVESTIMENTO- C.A	R\$ 164.759,47	R\$ 1.401.391,42	R\$ 1.458.675,03	R\$ 1.409.376,86	R\$ 818.991,27	R\$ 415.593,81	R\$ -
FUNDO RESCISÓRIO- C.C	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
FUNDO RESCISÓRIO- C.A	R\$ 207.129,90	R\$ 53.203,23	R\$ 665,95	R\$ 671,36	R\$ 90.282,88	R\$ -	R\$ -
Saldo Total	R\$ 2.624.412,45	R\$ 4.400.931,725	R\$ 44.773,44,55	R\$ 4.774.686,00	R\$ 3.834.719,40	R\$ 2.603.840,91	R\$ -

## OBJETIVOS DA GESTÃO PATRIMONIAL:

- Cuidar da conservação de todos os bens e móveis da Unidade, de modo que todos estejam em perfeitas condições;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO.

## ATIVIDADES

- Acionamento de manutenção interna – (Serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção);
- Transferências de bens – (Quando solicitado pelos gestores movimenta-se bens de um departamento para outro);
- Atualização da planilha de aquisição de bens (prestação mensal enviada para prestação de contas);
- Inspeção de danos ao patrimônio e manutenções junto a equipe de manutenção;
- Reparos de móveis com auxílio da manutenção;
- Mudança dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Acionamento de garantia para aparelhos/equipamentos que apresentarem defeito;
- Conferência do inventário de material hospitalar para Secretaria de Estado da Saúde;
- Atualização de planilha para controle de bens patrimoniais;
- Logística para solicitações, retiradas e fixação de etiquetas de patrimônio;
- Revisão dos Pop's;
- Correção dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Realização do inventário;
- Acompanhamento de Auditoria externa.

## RELAÇÃO DE ATIVIDADES DO PATRIMÔNIO - 2024



# BLITZ DO PATRIMÔNIO

Campanha de conscientização dos Bens Patrimoniais

## Patrimônio CRESM

O que constitui o patrimônio hospitalar?

- Equipamentos médicos hospitalares;
- Mobiliário hospitalar;
- Móveis e utensílios;
- Todos esses itens compõem o patrimônio hospitalar.

O que são placas de patrimônio hospitalar?

- Elementos de valor cultural ou patrimonial;
- Usadas em hospitais e instituições de saúde;
- Identificam e informam sobre bens dentro das instituições;
- Importantes para preservação e controle do patrimônio.

## Plaqueta

## Remanejamento

Quais são os riscos do remanejamento não autorizado dos bens patrimoniais?

- Falta de recursos em áreas críticas prejudicando o atendimento aos pacientes;
- Comprometimento da qualidade dos serviços prestados;
- Perdas, danos ou desvio de equipamentos;
- Impacto negativo no orçamento e na operacionalização do hospital;
- O remanejamento deve ser planejado e autorizado para evitar esses riscos.

Como lidar quando um bem patrimonial se deteriora irreparavelmente?

- Jamais descarte qualquer bem patrimonial que tenha a plaqueta de identificação;
- Convoque-se os responsáveis pelo patrimônio, Financeiro/Patrimônio.

## Descarte



## GESTÃO DE PESSOAS

A gestão de recursos humanos tem o objetivo de ser mediadora entre a organização e os colaboradores, com o propósito de estabelecer desempenhos satisfatórios na execução de suas atividades, alinhados com os valores institucionais. É responsável por administrar questões relacionadas a recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, retenção, remuneração e benefícios.

### ATIVIDADES

#### 1) Recrutamento e Seleção:

- Publicar vagas em aberto;
- Realizar análise curricular;
- Conduzir prova e entrevistas;

Selecionar os candidatos mais qualificados para as posições abertas.

#### 2) Integração de Novos Colaboradores:

- Preparar e conduzir programas de integração;
- Ajudar novos colaboradores a se familiarizarem com a cultura da organização, políticas, regimentos, manuais e procedimentos.

#### 3) Treinamento e Desenvolvimento:

- Identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento junto às equipes;
- Organizar e coordenar programas de treinamento e workshops, para líderes e demais colaboradores.

#### 4) Gestão de Desempenho:

- Implementar sistemas de avaliação de desempenho;
- Fomentar aplicação de feedback para equipes.

#### 5) Compensação e Benefícios:

- Gerir os processos de remuneração;
- Administrar benefícios como plano de saúde, plano odontológico, alimentação com coparticipação do colaborador.

#### 6) Gestão de Conflitos e Relações Trabalhistas:

- Resolver conflitos entre colaboradores ou entre colaboradores e a instituição;
- Manter boas relações trabalhistas, acompanhar as convenções coletivas das categorias.

#### 7) Administração de Pessoal:

- Manter registros dos colaboradores;
- Gerir contratos de trabalho, folhas de pagamento e cumprimento de regulamentações trabalhistas garantindo a conformidade com as leis.

#### 8) Saúde e Segurança no Trabalho:

- Implementar práticas de saúde e segurança no trabalho;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Realizar treinamentos das normas regulamentadoras de segurança;
- Realizar acompanhamento dos programas de saúde ocupacional;
- Realizar controle de exames e cartões de vacinas.

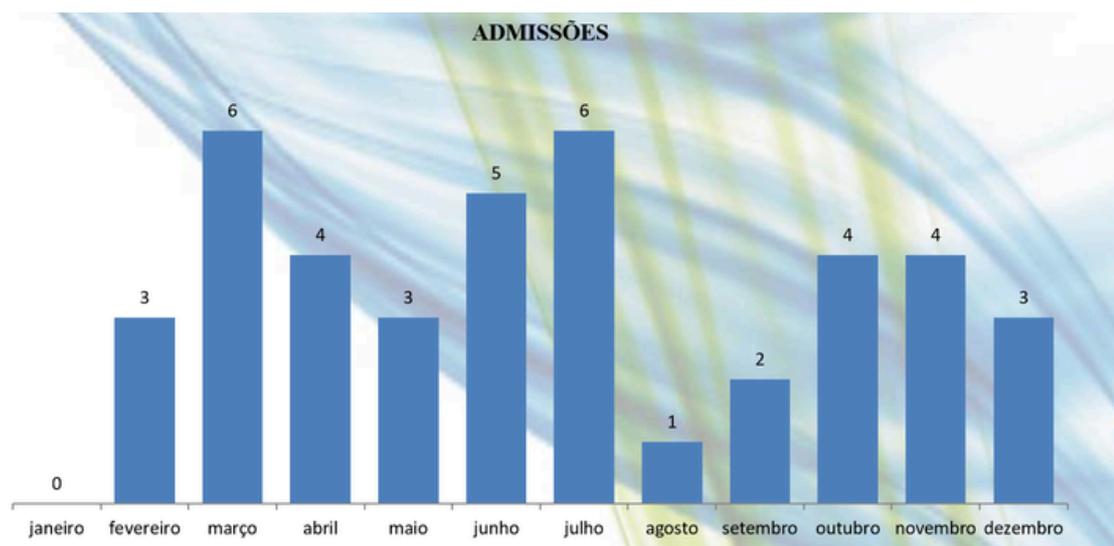
#### 9) Comunicação Interna:

- Auxiliar a comunicação entre a gestão e os colaboradores;
- Manter os colaboradores informados sobre mudanças na instituição, políticas e eventos.

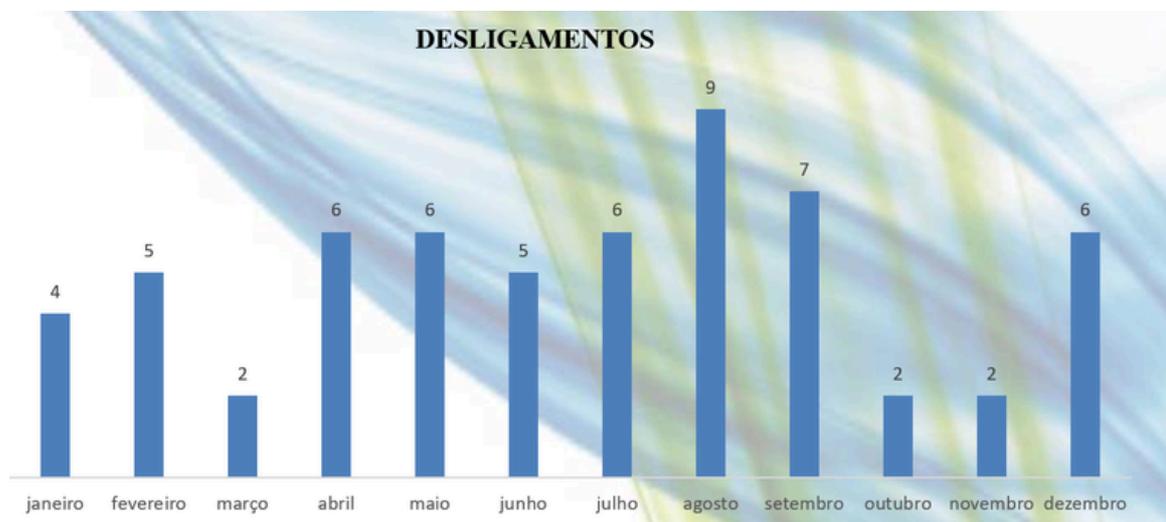
### ÍNDICE TURNOVER ANUAL - 2024



## ADMISSÕES - 2024



## DESLIGAMENTOS - 2024



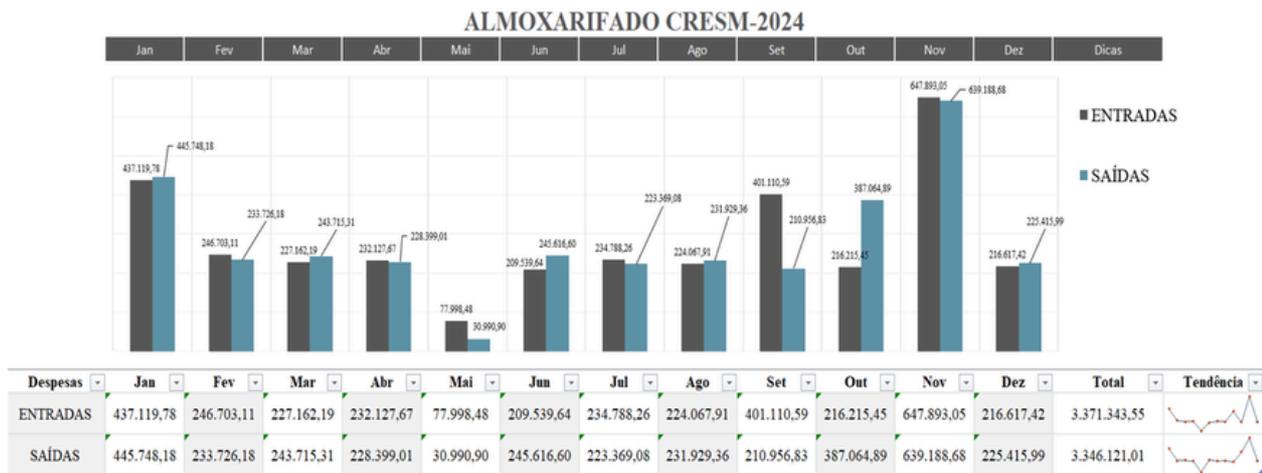
## GESTÃO DE MATERIAIS

### ALMOXARIFADO

#### ATIVIDADES

- Contatar fornecedores para solução de problemas relativos a falta de produtos/insumos;
- Supervisionar e controlar serviços financeiros diversos do departamento, bens - patrimoniais e logísticos;
- Elaborar orçamentos;
- Administrar processos logísticos e gerenciar almoxarifado/estoque;
- Supervisionar o adequado armazenamento dos produtos, visando preservar sua integridade e segurança;
- Elaborar relatório de atividades mensais.

## COMPARATIVO DE ESTOQUE DO ALMOXARIFADO ANUAL - 2024

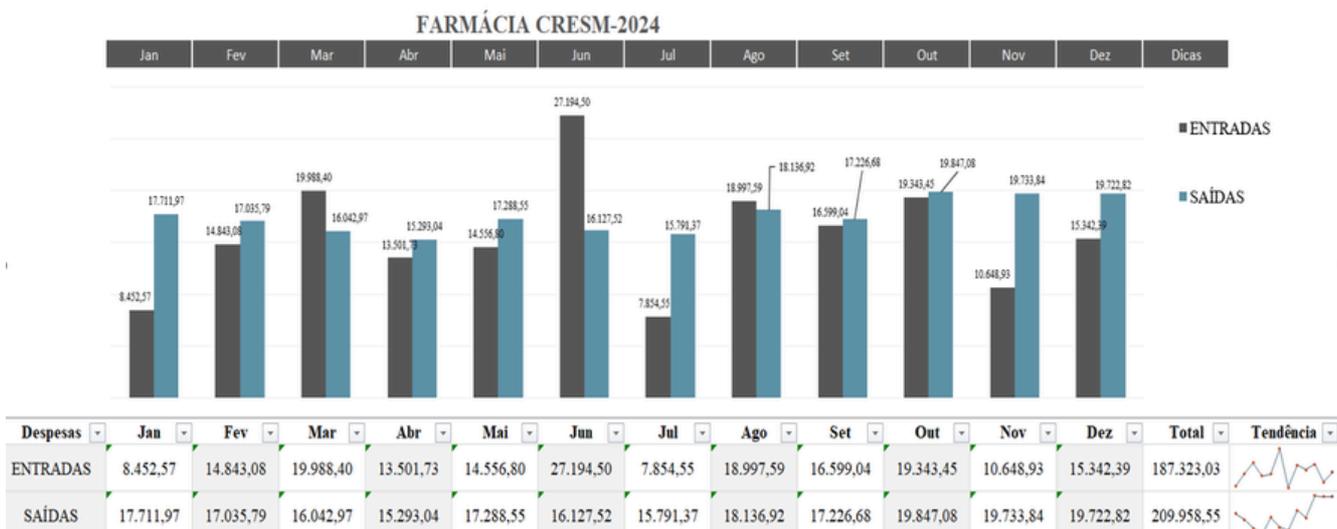


## FARMÁCIA

### ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Aquisição e recebimento medicamentos e materiais;
- Organização de estoque e prateleiras;
- Troca de todas as etiquetas com código de barras do sistema MV;
- Dispensação de medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- Devolução de medicamentos quando necessário;

## COMPARATIVO DO ESTOQUE DA FARMÁCIA – MATERIAIS E MEDICAMENTOS DE USO DO PACIENTE ANUAL - 2024



A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

## ATIVIDADES

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CRESM:

### **Preventivas:**

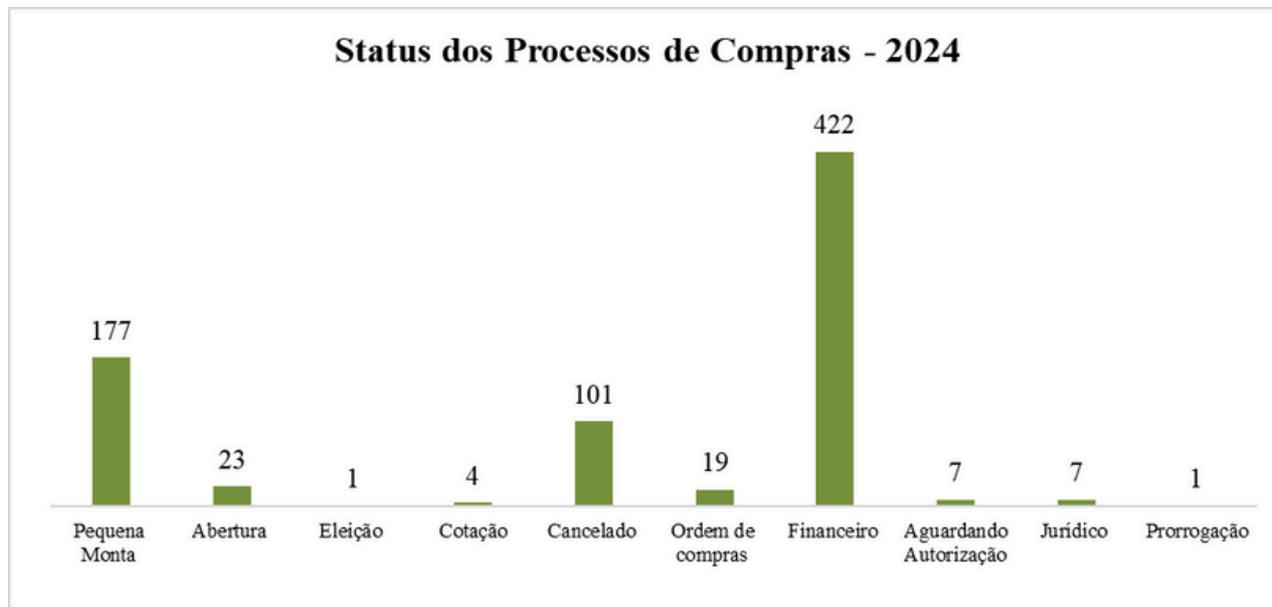
- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema hidrossanitário, incluindo hidrômetro, reservatório, torneiras, estação de tratamento de esgoto, caixa de esgoto, vasos sanitários, pias e válvulas de descarga;
- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes da parte civil do prédio, incluindo calçamento, cobertura de passarelas, paredes externas, paredes internas, forros, pisos, rodapés; realização de reparos ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes do sistema elétrico, incluindo quadro de força, iluminação, tomadas, realizando reparos ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção nos armários das UTRS com substituição de fechaduras danificadas.

### **Corretivas:**

- Correção de problemas elétricos (diversos) - 33;
- Correção de problemas na temperatura de chuveiros - 17;
- Correção de vazamento em pias/torneiras - 35;
- Desentupimento de: caixas de gordura - 12, pias (copas) - 22, vasos sanitários - 51, mictórios - 2 e ralos - 20;
- Inspeções diversas - 35;
- Instalação de kit acessibilidade - 2;
- Instalações: tomadas - 22, varal nas unidades de residência terapêutica - 5, dispensers de papel higiênico - 56, dispensers de papel toalha - 29, saboneteiras - 59 e outras/diversas - 95;
- Passagem de rede para instalação da rede lógica - 26;
- Reparo e manutenção em: portas - 30, maçanetas - 58 e válvulas de descarga - 20;
- Trocas: acabamento de registro para chuveiro base cromado - 19, anel de vedação para vaso sanitário - 10, assento sanitário universal - 35, chuveiro elétrico tipo ducha 220w - 10, chuveiro frio branco - 5, ducha higiênica de metal com gatilho AB - 16, fechadura externa porta de madeira - 11, lâmpada Led 15W bulbo 270, lâmpada Led tubular T8 9,5W 60cm - 50, lâmpada Led tubular T8 20W 120cm - 47, parafusos SD cromado para vaso sanitário - 16, válvula de descarga Hidra Max - 16, sifão duplo universal - 20, torneira automática para pia plástico ABS cromada - 16, torneira de esfera para jardim - 17, torneira metálica de parede - 8, válvula para lavatório cromada - 14, refletores da fachada - 16, filtros para bebedouro - 26, filtros para purificadores - 30;
- Manutenção corretiva em ar condicionado - 164;
- Manutenção preventiva em ar condicionado - 481;
- Serviços de alvenaria: troca dos pisos dos banheiros (UTR's 1 e 2 do núcleo feminino), reforma da detox do núcleo C, reforma nas entradas dos núcleos B e C, reforma das sala da área de terapia do núcleo feminino.

O setor de compras e logística é responsável por atender às demandas de compras de todos os departamentos da unidade. Realiza o processo norteado pelo regulamento de compras, além de promover negociações de forma transparente com vistas a adquirir materiais dentro dos padrões de qualidade e custo-benefício.

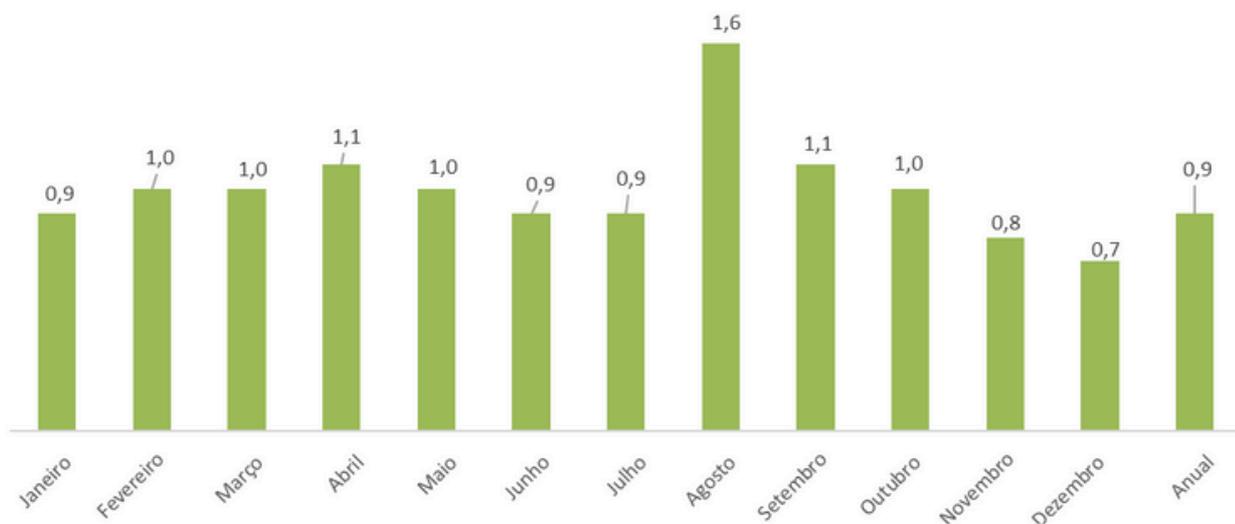
## Processos de compras realizados durante o ano de 2024:



## ATIVIDADES

- Elaborar editais de compras;
- Publicar edital e recebimento de cotações;
- Prorrogar edital no site;
- Realizar cotações e buscas de fornecedores;
- Solicitar regularização de documentação junto aos fornecedores;
- Analisar cotações e eleição da melhor proposta;
- Encaminhar processos para o jurídico;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastrar fornecedores;
- Emitir ordem de compras e recolher assinaturas;
- Aprovar e publicar ordem;
- Realizar contato com o fornecedor;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para farmácia nos casos de medicamentos e materiais hospitalares;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para almoxarifado;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Efetuar cotações de processos emergenciais;
- Publicar eleições e contratos;
- Encaminhar processos de compras para aprovação;
- Finalizar processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro.

## ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO ANUAL:



## DEMONSTRATIVO DO VALOR GASTO COM PESSOAL NO ANO DE 2024:



## DEMONSTRATIVO DO PERCENTUAL DE CUSTO COM PESSOAL NO ANO DE 2024:



O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promovendo e preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechadas, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

## ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Agir de forma preventiva para garantir a segurança física das pessoas e patrimonial;
- Manter a vigilância na área das instalações da unidade;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso à unidade, nos horários estabelecidos;
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CRESM;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

## DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA NO ANO DE 2024:

DESCRIÇÃO	TOTAL
Paciente em surto agredindo outro paciente	0
Alteração com paciente no ambulatório / Apoio operacional	0
Cumprimento de mandado de prisão	0
Escolta prisional / Ambulatório	20
Escolta prisional dentro da unidade (dois policiais penais armados 24h ininterruptas).	11
Furto na unidade	0
Homicídio na unidade	0
Invasão	0
Lesão corporal ou grave ameaça - acompanhamento operacional por graves ameaças envolvendo pacientes	15
Reclamação na Ouvidoria	0
Roubo na unidade/ambulatório	0

Os resíduos do serviço de saúde ocupam um lugar de destaque, pois merecem atenção especial em todas as suas fases de manejo (segregação, acondicionamento, armazenamento, coleta, transporte, tratamento e disposição final), em decorrência dos imediatos e graves riscos que podem oferecer por apresentarem componentes químicos e biológicos. Os resíduos de saúde gerados e manipulados de forma inadequada no ambiente podem contribuir para poluições biológicas, físicas e químicas do solo, da água e do ar, submetendo as pessoas às variadas formas de exposição ambiental. Soma-se ao fato de que o gerenciamento inadequado dos RSS tem gerado um aumento do número de colaboradores acometidos por acidentes de trabalho. O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS é um documento que aponta e descreve as ações relativas ao manejo de resíduos de serviços de saúde, observadas suas características e riscos, no âmbito dos estabelecimentos geradores de resíduos de serviços de saúde, contemplando os aspectos referentes às fases de gerenciamento intra e extra estabelecimento de saúde e de recursos humanos.

## ATIVIDADES

- Limpeza mensal da Estação de Tratamento de Esgoto, o objetivo é reduzir a carga poluidora, sem causar prejuízo ao meio ambiente, bem como manutenção dos equipamentos hidráulicos;
- Limpeza e desentupimento da rede de esgoto da unidade para diminuir o excesso de micro-organismos causadores de doenças, como esquistossomose, leptospirose e etc;
- Coleta de resíduo infectante e resíduo orgânico, feito quinzenalmente pela prefeitura de Aparecida de Goiânia;
- Dedetização na unidade como medida de controle de pragas e vetores. Sua finalidade é eliminar os focos onde determinados insetos e ratos possam se desenvolver.
- Tratamento semanal da água das piscinas, com o propósito de garantir a limpeza, o equilíbrio químico e a qualidade microbiológica da água; evitando a proliferação de microorganismos causadores de doenças;
- Realizado descartes de: 168 lençóis, 192 fronhas, 8 cobertores, 185 lâmpadas, 363 toners. Os descartes foram realizados conforme as normas ambientais para cada tipo de resíduo.



## GESTÃO

- Planejamento de metas do departamento de ensino e pesquisa para 2024;
- Projeto qualidade de vida dos funcionários juntamente com certificados;
- Projeto programa de voluntariado;
- Caminhada Setembro Amarelo nas escolas;
- Projeto atendimento odontológico para todos;
- Certificado Verde: Projeto de compostagem;
- Projetos dos cachorros;
- Projeto Jornada Científica 2024;
- Projeto que visa parceria com a OVG por meio de doação;
- Projeto de cursos para preceptores da unidade;
- Programação da Jornada Científica;
- Reunião: Coordenação de Assessoramento Técnico das COREMEs juntamente com os coordenadores e secretários (administrativo) das COREMEs das unidades. Pauta: Matrícula Processo Seletivo 2024;
- Participação do IV CURSO DE GESTÃO EM COREME na faculdade de medicina UFG - Módulo Instrumental técnico para coordenadores e secretários das COREMEs;
- Realização das matrículas referente a 1º (primeira) chamada dos aprovados no processo seletivo da Residência Médica;
- Reunião com a Superintendência de Escola da Saúde de Goiás para alinhamento dos dados que serão acompanhados pela equipe técnica da Secretaria por meio do sistema SIGUS, referentes a Residência Médica e Multiprofissional; estágios e educação permanente;
- Participação em treinamento para uso da ferramenta UptoDATE;
- Elaboração de cronograma anual do ciclo de palestras sobre ética médica em parceria com a Comissão de Ética da unidade;
- Criação e realização do projeto “Psiquiatria em Cena”;
- Apresentação da pesquisa: **Avaliação do efeito do exercício funcional de alta intensidade (HIFT) na cognição e nas concentrações circulantes de lactato, BDNF e irisinina em pessoas com transtornos por uso de substância**, pelo pesquisador Me. Christian José ao coordenador do departamento de Ensino e Pesquisa e posterior coleta de dados e amostras para o projeto de doutorado do pesquisador Christian José, da referida pesquisa;
- Reuniões de alinhamento com as Assessorias de Planejamento e Qualidade sobre o planejamento de metas para o departamento de Ensino e Pesquisa;
- Apresentação trimestral do Objetivo Estratégico referente à perspectiva Aprendizagem para a Superintendência e demais líderes de processos;
- Participação no treinamento “Aperfeiçoamento SGQ”;
- Participação no treinamento “SES para todas as pessoas”;
- Participação no Programa de Desenvolvimento de Gestores;
- Apresentação do projeto de pesquisa: “Fatores Associados ao Estresse Laboral e à Percepção dos Trabalhos de um Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental acerca do Ambiente e Condições de Trabalho”. Mestranda: Veruska Gaioso;

- Participação no Simpósio: “Métodos de Avaliação na Residência Médica”;
- Elaboração de questionário de satisfação interna;
- Participação na 8ª Jornada Científica da SES “Comunicação Científica”;
- Apresentação para os preceptores do Sistema de Avaliação e Matriz de Competências para serem adotadas nas avaliações dos residentes;
- Apresentação do relatório final do estágio em musicoterapia - AMOSTRA TEATRAL: BELEZAS DA PRIMAVERA; Estagiária: Sarah Salles Fernandes/ Preceptora: Kelly Dantas dos Santos;
- Visita ao CREMIC (Centro Estadual de Referência em Medicina Integrativa e Complementar);
- Curso de aperfeiçoamento para residentes e preceptores;

## **RESIDÊNCIA**

- atendimentos realizados residentes/Dr. Cláudio Reimer – 770 atendimentos.
- atendimentos realizados residentes/Dr. Danilo Fiorotto – 369 atendimentos.

## **Aulas:**

<p>Eletroconvulsoterapia ECT;          Estimulação magnética transcraniana;          Cetamina;          Psicopatologia;          Crise suicida;          Interações medicamentosas;          Demência e antipsicóticos nas demências;          Esquizoafetivo;          Alterações de sensopercepções;          Exame neurológico;          Psicoeducação;          Escalas (demência e TDAH);          Alterações de pensamento;          Uso do lítio;          Transtornos psicóticos breves;          Uso da quetiapina e LME;          Transtorno de personalidade;          Tiques e ST;          Uso de clozapina;          Uso de carbamazepina;          Reforma psiquiátrica e sistemas diagnósticos;          Aula sobre TOC;          Interação medicamentosa;          Reforma psiquiátrica e sistemas diagnósticos;          Psicofarmacologia;          Psicoterapia;</p>	<p>Aula sobre TOC;          Interação medicamentosa;          Referência Psiquiátrica;          Cannabis;          Etilismo;          Intoxicação X T. Humor;          Tabagismo e cocaína;          Transtorno por uso de substâncias psicoativas;          Transtornos dissociativos + TDC;          Monitoramento do TAB;          Benzodiazepínicos;          Drogadição/psicanálise;          Dependência Química: Opóides;          Dependência química por estimulantes;          Transtornos factícios e transtornos somáticos;          Antipsicóticos na gestação;          Psicopatologia e tabagismo;          Inalantes;          Anabolizantes;          Endócrino + sintomas neuropsiquiátricos;          Crise suicida;          Clozapina e textbook;          Crack e cocaína;          Transtorno de personalidade Cluster B;          Parafilias;          Exame psíquico;          Transtorno de esquizofrenia e outros transtornos psicóticos.</p>
--	--

## **Atividades:**

- Atendimento enfermagem;
- Discussão de casos;
- Reunião com equipe para discussão de condutas para pacientes mais críticos;
- Atualização do quadro de paciente e atendimentos prioritários;
- Grupo de ambulatório;
- Participação no Programa Nacional do Controle do Tabagismo;
- Participação no Congresso Nacional de Psiquiatria;
- Participação em visitas familiares;

## **Estágio**

- Recebimento e organização de turmas do internato de medicina das instituições: Unievangélica, Unifan; Unirv, UFG, PUC, Claretiano, Colégio Vitória, Unifimes, UEG - Inhumas,
- Ambientação, entrega de crachá e documentações (internato);
- Finalização de rodízios de turma do internato.

## **Visita técnica**

- Recebimento e organização de turmas para visita técnica- alunos. Instituições: UniCAMBURY (nutrição), UFG (farmácia), Colégios Técnicos, Faculdade da Polícia Militar,
- Apresentação do projeto Melodias da Convivência - a Voz da Equipe por alunos de graduação de musicoterapia - 8º período da UFG.

## **Relatórios e Outros**

- Construção de Relatórios Gerenciais mensais;
- Construção do Relatório de Monitoramento e Avaliação da Residência Médica mensais;
- Construção do Relatório de Monitoramento e Avaliação de Estágio-Internato - mensais.
- Levantamento de informações para preenchimento dos questionários sobre monitoramento da residência médica e estágios;
- Elaboração de relatórios de melhorias semestralmente.

## JANEIRO

### COLABORADORES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE CONCEITOS FUNDAMENTAIS EM TECNOLOGIA

Os colaboradores do CRESM, participaram, nos dias 04 e 05 de janeiro, da capacitação "Conceitos Fundamentais em Tecnologia". O curso foi ministrado por Agenor Pinheiro, gestor de TI, e Alan Siqueira, agente de suporte técnico, ambos da empresa Solid tecnologia.



A qualificação foi aberta a todos os colaboradores do CRESM e terceirizados que prestam serviços na unidade. Ao todo, oito turmas foram atendidas durante os dias da capacitação, e todos os participantes receberam orientações sobre manutenção preventiva, utilização adequada dos equipamentos, atualizações de informática, orientações sobre softwares essenciais de uso interno, segurança da informação, e outros pontos que auxiliam os colaboradores no melhor desempenho de suas funções

### DIREÇÃO DO CRESM REALIZA O PRIMEIRO ENCONTRO PARA ATUALIZAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE 2024

Diretoria e líderes de processos do CRESM reuniram-se na manhã da terça-feira, dia 16, para iniciar a atualização do Planejamento Estratégico da Unidade. A condução do encontro ficou a cargo da Assessora de Planejamento do CRESM, Poliana Rosa. O processo de atualização envolverá reuniões de brainstorming, visando reunir os aspectos internos e externos da Instituição para consolidar, renovar ou expandir estratégias para alcance dos objetivos traçados para os próximos anos.



O Planejamento é fundamental no cotidiano de todos, tanto na esfera estratégica quanto nas operacionalizações de cada colaborador, impulsionando a Unidade a alcançar a excelência nos serviços prestados à sociedade.

### CRESM CONTRA O ALCOOLISMO

O CRESM realizou, entre 8 e 12 de janeiro, uma ação aberta à sociedade com o objetivo de orientar a população sobre os malefícios associados ao consumo de bebidas alcoólicas. Além da campanha de conscientização, os interessados receberam atendimento médico especializado. Essa iniciativa foi motivada pelo aumento do consumo de álcool, frequentemente observado durante as festas de final de ano.



### SISTEMA DE REGISTRO DE PONTO É MODERNIZADO E COLABORADORES RECEBEM QUALIFICAÇÃO

Os colaboradores do CRESM participaram, entre os dias 16 e 17 de janeiro, de um curso de janeiro de um curso de capacitação quanto ao novo registro de ponto implementado pela Instituição.



Durante o encontro, receberam orientações sobre a nova ferramenta, aprendendo a efetuar justificativas, registrar faltas, atestados, banco de horas e compensação. A modernização do sistema busca agilizar os registros e proporcionar maior transparência aos trabalhadores da unidade.

A capacitação foi conduzida pela assistente de departamento pessoal Cassia Katherine, e novas ações e conteúdos informativos serão disponibilizados aos colaboradores.

### **AÇÕES DO JANEIRO BRANCO MOVIMENTAM O NÚCLEO FEMININO DO CRESM**

As pacientes do núcleo feminino do CRESM, participaram da atividade intitulada "Quem cuida da mente, cuida da vida", uma ação educativa em prol do Janeiro Branco, campanha que destaca a importância dos cuidados com a saúde mental e emocional. A equipe multiprofissional do CRESM coordenou a ação, que começou com uma palestra de conscientização ministrada pelas psicólogas Nayara Rodrigues e Jeniffer Silva.



Em seguida, ocorreu um espaço de troca e compartilhamento de experiências, utilizando dinâmicas de grupo conduzidas pela professora de educação física Lara Alice e pela arteterapeuta Graziella Rebouças. Finalizando, houve um momento de degustação de marshmallows, simbolizando a doçura da vida. A atividade teve como objetivo despertar as pacientes para fatores relacionados ao adoecimento mental, conscientizando-as e incentivando hábitos saudáveis, como a prática de esportes, apreciação musical, aprendizado de instrumentos musicais e leitura de bons livros.

### **COLABORADORES PARTICIPAM DE PALESTRA SOBRE SAÚDE MENTAL**



Profissionais do CRESM participaram de uma palestra em referência à campanha do janeiro Branco. O evento, organizado pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) e pela Gerência de Enfermagem, abordou a relevância da psicologia na saúde mental.

O psicólogo Bruno Amaral discutiu temas como ansiedade, estresse, depressão e outras condições consideradas doenças contemporâneas. Além do momento de informação e esclarecimentos, os participantes interagiram por meio de dinâmicas educativas.

Ao final, a organização do evento ofereceu um delicioso café da manhã aos presentes. Realizado em 26/01/2024, TO3 Infante.

## FEVEREIRO

### BONECO JOÃO AUXILIA COLABORADORES QUANTO AO USO ADEQUADO DE EPIs



Colaboradores do CRESM estão recebendo visitas em seus postos de trabalho de um personagem divertido que contribui com revisões sobre o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) dos profissionais de enfermagem. A iniciativa foi promovida pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), sob supervisão da gerência de enfermagem. Os colaboradores serão visitados entre os dias 8 e 9 de fevereiro. Késia Pinheiro da Costa, enfermeira do CRESM e coordenadora da comissão, informa que os agentes de saúde estão sendo visitados in loco e capacitados quanto ao uso dos equipamentos de segurança. O boneco João é um personagem que auxilia na dinâmica, promovendo um formato lúdico e de fácil aprendizagem.

### FOLIA NO CRESM

As pacientes do CRESM participaram de uma animada atividade com a temática voltada às festas do mês de fevereiro. Divertidas canções e brincadeiras conduziram o momento. O evento foi organizado pela equipe multiprofissional, que, junto às pacientes, confeccionou os adereços utilizados na decoração e participou da seleção das marchinhas e sambas clássicos que deram o ritmo da festa. “A ação possui um contexto terapêutico e oferece às pacientes um espaço pensado em oferecer alegria e bem estar, possibilitando às internas vivenciar momentos de prazer e descontração, fortalecendo a percepção de que todas experiências podem ser apreciadas sem o uso das drogas, informou a supervisora multiprofissional, Cláudia Gualberto.



**Folia no CRESM**  
Pacientes realizam atividade terapêutica com temática carnavalesca

### CRESM CONTRA A DENGUE

De acordo com a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES), em 2024, já foram registrados 22.275 casos de dengue e duas mortes, representando um aumento de 58% em comparação com o mesmo período de 2023. Visando preservar a saúde dos pacientes, colaboradores e visitantes, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental montou uma força tarefa para vistoriar todas as dependências da unidade. A comissão especial conta com a presença de



Delúbio Ribeiro Mendes, Síndico Dengueiro do CRESM, Solange Tavares, representante do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), e profissionais da equipe multiprofissional. Diversas ações estão sendo executadas em toda a unidade, incluindo palestras aos pacientes com orientações sobre como identificar e eliminar possíveis focos e criadouros do mosquito *Aedes Aegypti*. A instituição e suas dependências passaram por uma minuciosa vistoria. É importante que todos contribuam com essa ação, realizando o descarte de lixo nos pontos adequados e evitando que recipientes que possam acumular água sejam descartados em locais indevidos.

### **COLABORADORES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE BIOSSEGURANÇA**

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do CRESM promoveu a capacitação "A Importância da Biossegurança no Ambiente Hospitalar". A qualificação orienta os colaboradores sobre procedimentos e normas que contribuem para minimizar os riscos biológicos no ambiente hospitalar. A palestra foi conduzida pelo enfermeiro Fabrício Augusto Mamédio, abordando temas como Medidas de Prevenção e Controle de Infecções, Equipamento de Proteção Individual (EPIs), Riscos Biológicos, Vias de Transmissão, Medidas de Segurança e Descarte Adequado de Resíduos. As capacitações são de extrema importância, pois contribuem para o aperfeiçoamento e difusão de ações que promovem a proteção dos trabalhadores, pacientes e visitantes quanto à disseminação de vírus e bactérias no ambiente hospitalar, informou a enfermeira Késia Pinheiro, responsável pela CCIH.



### **CIPA APRESENTA SEUS NOVOS INTEGRANTES**

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) divulgou o nome dos novos membros para a gestão 2024/2025. Eleitos em votação aberta entre os dias 20 e 21 de fevereiro; passam a integrar o comitê, eleitos pela cota funcional, Elizandro de Jesus e Deockar Alexandre. Cento e quarenta e oito colaboradores compareceram ao local de votação e registraram seus votos. Nossas congratulações aos eleitos, desejamos que a atual equipe da CIPA dê continuidade ao exemplar trabalho que vem sendo prestado ao longo dos últimos anos.



### **DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS PROMOVE PALESTRA SOBRE RELACIONAMENTO INTERPESSOAL**

Com a intenção de aprimorar os processos de boa convivência no ambiente de trabalho, a Gerência Administrativa do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental (CRESM) promoveu aos seus colaboradores a qualificação "Relacionamento Interpessoal", ministrada por Diego Baz, perito na área de inteligência emocional. O relacionamento interpessoal refere-se à interação entre as pessoas, e a forma como esse contato ocorre. Como tratamos os indivíduos ao nosso redor determina o nível de harmonia ou hostilidade presente nos ambientes que frequentamos, seja profissional, pessoal ou familiar.



"Esta ação foi idealizada devido à necessidade de reflexão sobre os cuidados que devemos ter com as relações interpessoais. É importante debater sobre o assunto e buscar vias que melhorem as relações que movem a nossa vida, o que consequentemente reflete em nosso ambiente de trabalho", comentou o Gerente de Recursos Humanos do CRESM, Diego Silva Nascimento.

## **PETS ABANDONADOS NAS PROXIMIDADES DO CRESM ESTÃO DISPONÍVEIS PARA ADOÇÃO**

Diversos cães em busca de um lar estão disponíveis para adoção na sede da unidade. Ao longo dos últimos anos, vários animais têm sido abandonados nas proximidades do CRESM, unidade de saúde do governo de Goiás localizada no município de Aparecida de Goiânia. Um grupo de colaboradores tem se empenhado na missão de zelar pelos animais abandonados. Contudo, a unidade médica não possui estrutura adequada ou recursos



para receber o grande número de cães que têm chegado à instituição. Pensando no bem-estar dos animais, uma equipe de colaboradores uniu-se e criou um grupo de protetores. Thais Rodrigues Nogueira, monitora multiprofissional do CRESM, é uma das voluntárias e comentou que a equipe tem se mobilizado para conseguir doações aplicadas no custeio de medicamentos, procedimentos cirúrgicos e compra de alimentos. Em média, os cães consomem cerca de 75 kg de ração por mês. "O número de animais abandonados tem aumentado nos últimos meses. Alguns chegam em condições extremas, bastante debilitados e doentes. Estamos ajudando dentro de nossas possibilidades. Os voluntários têm alimentado, fornecido abrigo e amparo veterinário, porém, os recursos são insuficientes frente à demanda. É importante que a população entenda que o CRESM não é um local adequado para receber esses animais. A população de cães acolhidos neste momento excede nossa capacidade. Por isso, a importância de encontrar um lar para os cães aqui presentes e conscientizar a população para coibir a prática do abandono", informou Thais Rodrigues. Atualmente, a unidade possui cerca de 15 animais, entre adultos e filhotes, disponíveis para adoção. Recentemente, todos foram vacinados com imunizantes antirrábicos, e a unidade recebeu a visita dos profissionais do Centro de Zoonoses de Aparecida de Goiânia. Aos interessados, basta dirigir-se à unidade e informar o desejo de adotar um dos pets em nossas recepções. É importante que a população se conscientize de que abandonar animais é crime. Este delito é previsto em lei desde o ano de 1998, de acordo com a Lei Federal.

### PACIENTES E COLABORADORES DO CRESM PARTICIPAM DE CORRIDA RUA



Equipe composta por pacientes e colaboradores do CRESM participou no último domingo, dia 03, da primeira etapa do Circuito Terra FM de Corridas de Rua, denominado “Verão”. Ao todo, 14 atletas representaram a unidade, sendo 6 pacientes e 8 colaboradores. Os atletas da unidade participaram da prova de 5 km, com largada e chegada na Praça Cívica, Setor Central, Goiânia–GO. “O exercício físico possui um grande valor terapêutico para

nossos pacientes. Estudos recentes apontam que a prática regular de exercícios físicos restringe o desejo de fazer uso de substâncias entorpecentes. Durante a prática dos exercícios físicos, são liberados alguns hormônios como serotonina, dopamina e endorfina, que reduzem o estresse, promovem sensação de bem-estar, aumentam a autoestima, melhoram a memória, o foco e a atenção, bem como o controle da ansiedade e do humor”, informa o Profissional de Educação Física do CRESM, Fábio Junior Santos Silva.

### PALESTRA MOTIVACIONAL NO CRESM COM AGUIMAR DA SILVA O NEGUINHO DA BISCOITOS NEGUINHO

Os colaboradores do CRESM, tiveram a satisfação de receber o empreendedor e palestrante Aguimar da Silva, mais conhecido como Neguinho, reconhecido nacionalmente por suas preleções e participações no Fantástico e Programa do Jô Soares. A visita ocorreu na última sexta-feira, dia 01, quando foi apresentada a palestra “Encantador de Clientes (Depende de você)”.

Aguimar da Silva é proprietário da empresa Biscoitos Neguinhos, onde cativa seus clientes com seu carisma no atendimento e por realizar malabarismos ao preparar o café com leite. Durante o encontro, ele inspirou os presentes contando sua história de vida; com um início simples, começou a trabalhar aos 12 anos de idade, e, a partir disso, despertou-se para o empreendedorismo. “É uma grande satisfação visitar este lugar e estar ao lado de profissionais que dedicam



seu tempo para cuidar de outras pessoas. Nossos trabalhos não devem ser vistos como uma obrigação, mas como um privilégio”, informou Aguimar da Silva.

### CRESM RECEBE PRIMEIRA TURMA DE RESIDENTES MÉDICOS EM PSIQUIATRIA

Na manhã da quinta-feira, dia 07, a Comissão de Residência Médica (COREME) do CRESM, juntamente com toda a equipe de gestores da unidade, recepcionou a chegada dos novos residentes. A turma de Residência Médica em Psiquiatria do hospital conta com seis médicos residentes, sendo eles:



Caio José, Geovanna Maria, Gustavo Urzeda, Nicole Martins, Pedro Ikaro e Renata Cristina. Entre a comitiva de boas-vindas estavam presentes o Diretor Técnico da unidade, Danilo Fiorotto, e o Gerente Médico do CRESM, Aldo Veras, que ressaltou a importância da chegada dos residentes para a unidade, ao assegurar melhoria na qualidade do atendimento à população, proporcionando ao médico em treinamento excelente oportunidade de se exercitar sob supervisão.

## ABRIL

### CRESM PROMOVE SEMANA DE CONSCIENTIZAÇÃO CONTRA O DESPERDÍCIO DE ALIMENTOS



O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, promoveu a campanha de conscientização contra o desperdício de alimentos, coordenada pelo departamento de Hotelaria, equipe de Nutrição e Gerência Operacional. Pedro Cavalcante Junior, técnico em nutrição, explica que essa é a segunda fase de uma ação dividida em três momentos. Em março, foram pesados os restos de alimentos deixados pelos

colaboradores no refeitório. Agora, em abril, está acontecendo a campanha de conscientização contra o desperdício, e em maio será feita uma nova pesagem para analisar se houve redução no desperdício. A iniciativa ocorreu entre os dias 2 e 5 de abril, visando não apenas reduzir o desperdício de alimentos, mas também promover uma reflexão sobre seu impacto na sociedade e no meio ambiente. A equipe envolvida na campanha espera que a conscientização dos colaboradores resulte em mudanças positivas nos hábitos alimentares e no consumo consciente dos alimentos. Segundo Janaína Maluf de Novais, nutricionista do CRESM, o Brasil é o recordista mundial na produção de alimentos, porém é um dos líderes em desperdício. A campanha "Semana de Conscientização do Desperdício de Alimentos" é uma oportunidade para promover atitudes sustentáveis e responsáveis em relação à alimentação e ao meio ambiente.

### CRESM RECEBE VISITA DE ESPECIALISTA EM TREINAMENTO DE PETS

No dia 2 de abril, o renomado palestrante Vilmar José de Oliveira, Funcional Dog com mais de três décadas de experiência em treinamento e comportamento canino, juntamente com o Pet Sitter, Luiz Murilo, realizou uma palestra no Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM. O evento foi direcionado aos pacientes dos núcleos

masculino e feminino. Durante a palestra, Vilmar José compartilhou sua vasta experiência no treinamento de animais para participação em filmes, comerciais e atividades de terapia assistida. Além disso, os pacientes receberam orientações para compreender melhor os animais, identificando sinais de estresse e outras alterações comportamentais. A iniciativa teve como objetivo não apenas promover o bem-estar dos animais, mas também oferecer uma perspectiva de reintegração profissional aos pacientes atendidos pelo CRESM. O evento foi um marco importante na busca pela melhoria da qualidade de vida tanto dos animais quanto das pessoas envolvidas.



### **PLANTÃO DO DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, ESCLARECE DÚVIDAS DOS COLABORADORES**



A equipe do departamento de Recursos Humanos (RH) do CRESM, realizou no último dia 12 o plantão "Fale Com o RH", uma ação voltada aos colaboradores da empresa. Durante o evento, os funcionários tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas sobre o sistema de ponto, banco de horas, atestados médicos, entre outras questões. O plantão foi uma iniciativa da Gerência de Recursos Humanos com o objetivo de oferecer suporte e orientação aos colaboradores, garantindo que

todos tenham acesso às informações necessárias para o correto registro de suas atividades e ausências. Os participantes elogiaram a iniciativa e destacaram a importância de eventos como esse para esclarecer dúvidas e promover uma maior transparência nas políticas internas da empresa. A equipe de Recursos Humanos reiterou seu compromisso em manter canais abertos de comunicação e em oferecer suporte contínuo aos colaboradores, visando o bem-estar e a eficiência no ambiente de trabalho. Para mais informações e esclarecimentos adicionais, os colaboradores podem entrar em contato com o RH pelo WhatsApp.

### **PROFISSIONAIS RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE COLETA SEGURA DE MATERIAL BIOLÓGICO E MANUSEIO SEGURO DOS EQUIPAMENTOS**

O CRESM, por meio da gerência de enfermagem, realizou na quarta-feira, dia 17, um momento de capacitação voltado para os profissionais de enfermagem e equipe médica da unidade. O evento contou com a presença dos convidados Pedro Henrique de Paula, Biomédico, e Josias Carlos, Engenheiro Clínico, das empresas Athos Hospitalar e Biocell, Centro Clínico de Diagnósticos. A ação teve como objetivo orientar os colaboradores sobre técnicas seguras para a coleta de material biológico e a manipulação segura dos equipamentos na unidade.

A palestra abordou atualizações sobre o uso de tubos de coleta, armazenamento adequado do material biológico após a coleta, proteção contra microrganismos e cuidados indispensáveis para uma coleta segura, entre outras atualizações. O evento proporcionou uma excelente oportunidade para os profissionais aprimorarem suas práticas diárias, promovendo um ambiente mais seguro e eficiente para o manejo de materiais biológicos.



A grande participação dos profissionais evidenciou o interesse e a importância atribuída ao tema abordado. Com discussões detalhadas e demonstrações práticas, os presentes puderam adquirir conhecimentos valiosos que certamente contribuirão para aprimorar suas habilidades no ambiente de trabalho. A iniciativa de promover encontros dessa natureza reflete o compromisso da unidade em oferecer oportunidades de capacitação e atualização constantes para seus colaboradores, visando sempre à excelência na prestação de serviços de saúde.

### **CRESM APRESENTA A EXPOSIÇÃO PLÁSTICA “CAMINHOS DE PEDRAS”, COM PEÇAS PRODUZIDAS PELOS PACIENTES**



Aconteceu, entre os dias 15 e 19 de abril, a exposição “Caminhos de Pedras”, com o objetivo de valorizar o trabalho desenvolvido pelos pacientes dos núcleos B, C e D através da arte terapia. As obras foram expostas na parte interna da unidade, em frente ao coliseu, proporcionando uma oportunidade para os colaboradores apreciarem a expressão artística e criativa dos pacientes. A exposição foi coordenada pela arteterapeuta Graziela Rebouças, que ressalta que as peças são produções terapêuticas e não estéticas expondo as emoções, sentimentos, crenças, além da visão crítica dos autores.

### **CRESM PROMOVE 3º SEMANA DO PLANEJAMENTO E QUALIDADE**

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, realizou entre os dias 22 e 26 de abril a terceira edição do evento, que incluiu palestras, rodas de conversa, apresentação de cases de sucesso, gincanas, concursos e sorteios, além da introdução da nova mascote que representa a semana e o propósito da unidade.



Durante o evento, foram apresentadas as atualizações na identidade organizacional e nos objetivos estratégicos que vão orientar a unidade. A Terceira edição do evento foi organizada pelas assessorias de Planejamento e Qualidade, proporcionando uma oportunidade para reforçar informações sobre o planejamento estratégico e o sistema de gestão da qualidade do CRESM.



No encerramento, no dia 26, foi feita uma síntese da semana, destacando as atividades realizadas, o número de participantes, e a apresentação de um vídeo institucional que ilustrava a atualização do Planejamento Estratégico, além do sorteio de uma frase sobre os serviços de planejamento e sistema de gestão da qualidade. A frase sorteada foi: “Qualidade é nosso Compromisso”, criada pela colaboradora Kamilly Batista, auxiliar de farmácia. Também foi realizada a votação para eleição da mascote, um concurso que propôs aos colaboradores a criação de uma ilustração representativa da semana do Planejamento e Qualidade e do propósito do CRESM: “Restaurar Vidas”. O vencedor foi a mascote Cresminho, criada pelo enfermeiro Fabricio Rodrigues, e houve ainda a distribuição de picolés aos presentes. Poliana Rosa, assessora de planejamento do CRESM, comentou sobre o evento: “A Semana do Planejamento e Qualidade tem por objetivo lembrar aos colaboradores a importância de integrar o planejamento e a qualidade em suas atividades diárias; sendo estes dois macroprocessos norteadores e auxiliares para o desenvolvimento das tarefas cotidianas. O resultado da Semana foi melhor do que esperávamos, e mais uma vez os colaboradores nos surpreenderam com o engajamento e participação. Agradecemos a todos que participaram.”

## **BRIGADA DE INCÊNDIO DO CRESM PASSA POR TREINAMENTO**



O CRESM, promoveu capacitação e reciclagem dos membros da brigada de incêndio. As atividades foram realizadas na terça-feira, dia 30 de abril, envolvendo dezenas de colaboradores de todos os departamentos da unidade. Os exercícios ocorreram em diversos ambientes, simulando inúmeros casos de incêndio. Além disso, o treinamento foi estendido aos colaboradores terceirizados que prestam serviço na unidade. Todas as atividades foram supervisionadas pelo técnico de segurança do trabalho do CRESM, Danilo Rosa Da Silva.

## **CRESM CELEBRA DIA MUNDIAL DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM CAPACITAÇÃO PARA EQUIPE TÉCNICA E GINCANA EDUCATIVA**

Em comemoração ao Dia Mundial de Higienização das Mãos, o CRESM, unidade do Governo de Goiás, promoveu o Concurso de Higienização das Mãos. A programação do evento contou com uma palestra na sexta-feira, dia 03, com orientações sobre a relevância da lavagem das mãos no ambiente hospitalar e sua extrema importância para prevenir a disseminação de infecções entre pacientes, funcionários e visitantes.

A palestra foi ministrada pelos enfermeiros Fabrício Rodrigues e Késia Pinheiro. Além das orientações, os presentes testaram os níveis de limpeza das duas mãos na caixa da verdade, uma estrutura que emite luz negra que revela maiores detalhes sobre a qualidade da higienização que os profissionais realizam. A ação conta ainda com uma super gincana, onde os participantes devem criar um material didático audiovisual que represente e incentive a higienização das mãos no ambiente hospitalar, tendo foco nos 5 momentos e higienização das mãos.



Participaram do concurso as equipes de Enfermagem, Médicos(as), Odontólogo(a) e Auxiliar de Odontologia, Farmacêuticos(as) e Auxiliares de Farmácia.

## **EQUIPE DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO UNICAMBURY REALIZAM ATIVIDADE EDUCATIVA SOBRE NUTRIÇÃO COM OS PACIENTES DO CRESM**

Alunos do Centro Universitário Cambury, acompanhados por sua mentora, estiveram no CRESM, na última quarta-feira, dia 08. A visita integra uma série de ações do programa Educação em Saúde, que visa realizar ações educativas em nutrição para crianças e adultos. O programa tem a intenção de realizar ações educativas em nutrição para crianças e adultos e reforçar a relevância da função educativa do nutricionista na equipe multiprofissional.



A equipe foi coordenada pela Professora Alessandra Nery. Integraram a equipe os alunos Cláudia Liz Lopes, Karla Marques e Warley Sobreiro. A atividade foi executada envolvendo os pacientes e acompanhantes. Diversas orientações sobre ingestão de calorias e cálculo de consumo de água foram apresentadas. Vale ressaltar que uma boa hidratação é essencial para o funcionamento adequado do corpo. A água desempenha um papel fundamental em diversas funções fisiológicas. A desidratação pode levar a sintomas como fadiga, tonturas e até mesmo problemas mais sérios, por isso é crucial beber água regularmente ao longo do dia.

A desidratação pode levar a sintomas como fadiga, tonturas e até mesmo problemas mais sérios, por isso é crucial beber água regularmente ao longo do dia.

## COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA DO CRESM TOMA POSSE NA SEDE DO CREMEGO

A cerimônia de posse da Comissão de Ética Médica do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás aconteceu na sede do CREMEGO, na terça-feira, dia 14, às 19h. A comissão é composta por membros efetivos do corpo clínico do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, e tem a responsabilidade de analisar denúncias com base no Código de Ética Médica.



A nova comissão é presidida por Flávio da Paz Cazorla, com Leidiane Nonato de Andrade como secretária. Os membros efetivos e suplentes incluem Polyana Vieira Perícole, Lucas Nunes da Silva, Paulo Eduardo Teodoro de Carvalho Filho e Isabelle Franco Melazzo. A comissão desempenha um papel crucial na manutenção dos padrões éticos na prática médica, conscientizando e educando os profissionais sobre as normas legais e comportamentais que devem seguir. Ao promover um ambiente de discussão e orientação contínua, elas contribuem para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde e a proteção dos direitos dos pacientes. Além de fiscalizar o exercício da atividade médica, garantindo que as condições de trabalho e a qualidade do atendimento estejam de acordo com os preceitos éticos e legais, também instauram procedimentos preliminares mediante denúncias. Colaboram com os Conselhos Regionais de Medicina em tarefas educativas e preventivas e orientam tanto os profissionais quanto os pacientes sobre questões éticas. Além disso, atuam contra o exercício ilegal da medicina e promovem debates sobre temas de ética médica.

## CAMPANHA O CRESM PODE TE AJUDAR - DE DIVULGAÇÃO DOS SERVIÇOS DA UNIDADE



## ACADÊMICOS DO CURSO DE FARMÁCIA DA UFG REALIZAM VISITA TÉCNICA AO CRESM



O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, recebeu na quinta-feira, dia 23, um grupo de alunos acadêmicos do curso de Farmácia da Universidade Federal de Goiás (UFG), coordenados pelo professor Reginaldo Teixeira. A equipe foi recebida pela supervisora de farmácia, Franciele Faleiro, que, na oportunidade, apresentou a farmácia do CRESM, informando sobre o modo

Além disso, fizeram um tour pelos diversos núcleos da unidade, proporcionando uma visão abrangente das atividades e serviços oferecidos.

### CAMPANHA: O CRESM PODE TE AJUDAR, (ANSIEDADE)

**ANSIEDADE?**  
**O CRESM Pode Te Ajudar!**  
Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy  
Unidade do Governo de Goiás

**O QUE É ANSIEDADE?**  
A ansiedade é uma reação natural do corpo relacionada à preocupação e ao medo. Ela pode ser um problema quando torna-se um excesso e gera Preocupação intensa, excessiva e persistente e medo de situações cotidianas passa a atrapalhar atividades rotineiras.

**COMO DIFERENCIAR SE É UMA ANSIEDADE COMUM OU MAIS GRAVE?**  
A ansiedade passa a ser patológica quando começa a prejudicar o dia a dia, causando transtornos físicos e emocionais e interferindo na qualidade de vida do indivíduo, que não consegue controlá-la.

**QUAL A DIFERENÇA ENTRE ANSIEDADE E DEPRESSÃO?**  
Enquanto os transtornos de ansiedade se caracterizam por uma preocupação constante e patológica com ou sem foco definido, a depressão se caracteriza por tristeza intensa e constante, desinteresse em atividades que a pessoa costumava gostar, sensação de incapacidade e desesperança

**QUAIS OS IMPACTOS NA SAÚDE FÍSICA?**  
A ansiedade pode ter diversos impactos negativos na saúde física. Aqui estão alguns dos principais efeitos: **Como Hipertensão, Respiração Rápida e Superficial, Problemas Gastrointestinais, Alterações no Apetite, Tensão e Dor Muscular, Aumento dos Níveis de Cortisol, Insônia entre outros transtornos.**

**COMO O CRESM PODE TE AJUDAR?**  
O CRESM pode ajudar significativamente pessoas que sofrem de ansiedade. Aqui estão alguns pontos sobre como podemos te ajudar.  
Diagnóstico e Tratamento Especializado: Plano de Tratamento Individualizado: Atendimento Médico e Multiprofissional: Terapias Complementares:  
Em resumo, o CRESM oferece uma abordagem integrada e abrangente para o tratamento da ansiedade, utilizando diagnósticos precisos, tratamentos personalizados, suporte contínuo e uma variedade de terapias e programas que visam a recuperação completa e a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

CRESM GOIÁS

JUNHO

### CRESM REVALIDA CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE ONA

Segurança do paciente e qualidade dos serviços de saúde garantiram a renovação. Em junho de 2024, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, manteve o certificado (ONA I). O selo com validade de dois anos foi conferido à instituição pela Organização Nacional de Acreditação -ONA.

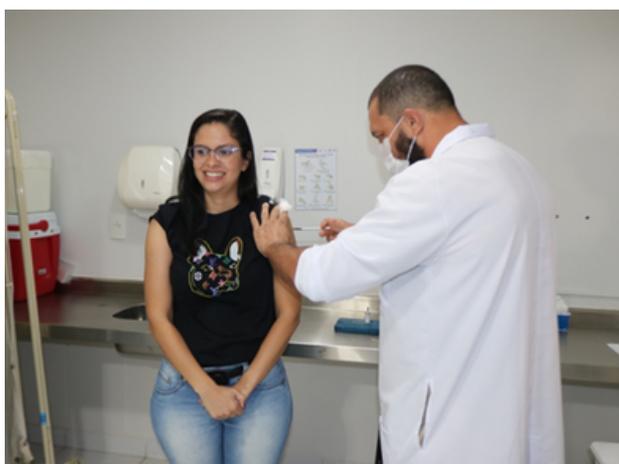
A avaliação da Unidade foi realizada pelo Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde –IBES, entre os dias 21 e 22 de maio. Estiveram presentes na unidade a avaliadora líder, Rejane de Almeida; avaliadora, Renata Damasceno e, de forma remota a avaliadora, Vicentina Arruda.

O CRESM é o primeiro hospital entre públicos e privados do Centro-Oeste, especializado no tratamento da saúde mental a conquistar a certificação.

A revalidação atesta do compromisso da unidade em evoluir com os procedimentos que impactam no atendimento prestado aos seus pacientes e profissionais.



### **CRESM ATUALIZA CARTÃO VACINAL DOS COLABORADORES E PACIENTES**



Colaboradores do CRESM, unidade do governo de Goiás, tiveram a oportunidade de atualizar seus cartões vacinais. Essa iniciativa faz parte de uma série de ações promovidas pela unidade para garantir que colaboradores e pacientes mantenham seus calendários de vacinas atualizados. O CRESM realiza campanhas de imunização seguindo o cronograma do Ministério da Saúde e da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás. Recentemente, a unidade promoveu campanhas de vacinação contra

a influenza e a Covid-19. Além dessas campanhas, ações de rotina são organizadas para manter os cartões vacinais dos colaboradores em dia, contribuindo para a saúde e segurança no ambiente de trabalho. Durante esta semana, os colaboradores estão sendo vacinados contra Hepatite B, dTpa (coqueluche, tétano e difteria para gestantes), dT (difteria e tétano para adultos), Febre Amarela, Tríplice Viral (sarampo, caxumba e rubéola), Influenza e Covid-19. Solange Tavares, enfermeira responsável pela sala de vacinação da unidade, informou que os colaboradores foram atendidos na sexta-feira, dia 7, e na próxima semana, na sexta-feira, dia 14, será a vez dos pacientes atualizarem seus cartões. O processo de vacinação ocorre na Sala de Vacinas, localizada próxima ao Posto de Enfermagem, no Núcleo Masculino 01 da unidade de saúde. É necessário que os interessados apresentem seus cartões de vacinação para receberem as doses.



## SELEÇÃO DO CRESM REALIZA JOGO AMISTOSO COM A EQUIPE SUB-20 DO APARECIDENSE



Na última quinta-feira, dia 13, o CRESM teve a honra de receber a equipe sub-20 da Associação Atlética Aparecidense. A visita, organizada pelo Departamento de Recursos Humanos do CRESM, proporcionou aos atletas e à comissão técnica a oportunidade de conhecer de perto a estrutura da unidade e os serviços de atendimento oferecidos aos pacientes. Durante a visita, os jovens atletas puderam entender mais sobre o trabalho realizado pelo CRESM, que inclui o atendimento e o

tratamento de pacientes com diversas condições de saúde mental e reabilitação química. A visita culminou em um jogo festivo, assistido por pacientes e colaboradores. O presidente do time Aparecidense, Wilson Queirós Brasil, aproveitou a ocasião para parabenizar a instituição pelo excelente trabalho prestado à população goiana. Túlio Lustosa, diretor de futebol, destacou a dedicação e o comprometimento dos profissionais do CRESM em oferecer um atendimento humanizado e de qualidade, ressaltando a relevância desse tipo de serviço para a comunidade. Gostaríamos de expressar nosso profundo agradecimento ao presidente do time Aparecidense, Wilson Queirós Brasil, ao diretor de futebol, Túlio Lustosa, ao técnico da equipe sub-20, Guillermo Gonçalves, aos atletas e a toda a comissão técnica pela visita.

## AMOR À MESA POSTA: UMA EXPERIÊNCIA DE CONEXÃO E HUMANIZAÇÃO NO CRESM

O CRESM, promove a humanização do cuidado com o projeto 'Amor à Mesa Posta', fortalecendo laços afetivos e emocionais dos pacientes. Por meio do departamento de hotelaria e nutrição clínica, o CRESM, promoveu recentemente a ação 'Amor à Mesa Posta', uma iniciativa que visa humanizar o atendimento aos pacientes.

Este projeto reflete a preocupação do CRESM em proporcionar um ambiente acolhedor e afetivo, fundamental para o bem-estar emocional dos pacientes internados. A ação, mais do que um simples arranjo estético de pratos e talheres, transformou a mesa posta em um símbolo de acolhimento e união. Durante o evento, os pacientes foram convidados a participar de uma refeição especial, onde a atenção aos detalhes e o cuidado na preparação transmitiram uma mensagem clara de valorização e respeito.



A mesa posta serviu como um local de diálogos, sorrisos e fortalecimento dos laços entre todos os presentes. Reunir-se em torno da mesa proporcionou aos pacientes uma oportunidade valiosa de se conectar emocionalmente uns com os outros.



As conversas fluíram naturalmente, permitindo o compartilhamento de experiências. Além disso, a prática da espiritualidade, com orações iniciais, reforçou o senso de comunidade e apoio mútuo, essencial para o processo de recuperação. O técnico em nutrição e organizador da ação, Pedro Cavalcante, destacou que o objetivo principal do projeto é oferecer aos pacientes um momento de integração, criando um ambiente familiar por meio da alimentação.

Pedro espera que essa experiência marque os pacientes e desperte neles o interesse em replicar esses momentos com seus familiares após a alta, promovendo a continuidade do cuidado e dos laços afetivos. Para muitos pacientes, como Adão Itací Siqueira, a experiência foi inédita e especial. Adão expressou sua gratidão pela refeição preparada com tanto zelo e atenção, destacando que nem mesmo clínicas particulares oferecem um cuidado tão detalhado e humanizado. Ele agradeceu a toda a equipe pelo esforço em proporcionar um momento tão significativo, ressaltando o impacto positivo da ação em sua jornada de recuperação.

## **ANIVERSÁRIO CRESM, HÁ 8 ANOS, RESTAURANDO VIDAS! UMA HISTÓRIA DE SUPERAÇÃO**



Para celebrar o oitavo aniversário da unidade, foi produzido um vídeo apresentando o relato do ex-paciente Rides Henrique Lemes Salvino, sua jornada de recuperação e como o CRESM contribuiu em sua reabilitação. O vídeo pode ser acompanhado pelo link: <https://www.youtube.com/watchv=Nr3bPo727E4&t=9s>

## **ENCONTRO INSPIRADOR MARCA FESTIVIDADE DO CRESM**

Na tarde da terça-feira, dia 25, como parte das comemorações pelo oitavo aniversário do CRESM, foi realizado um evento especial. Pacientes internados tiveram a oportunidade de acompanhar o relato de ex-pacientes, em uma apresentação de casos de sucesso de pessoas que passaram pela unidade, realizaram o tratamento e agora estão conquistando seus objetivos na vida. Durante o encontro, o diretor técnico da unidade, Danilo Fiorotto, destacou os serviços oferecidos pelo CRESM, que incluem atendimento ambulatorial e internação.



Ele ressaltou a importância do trabalho realizado pela equipe multidisciplinar do complexo, que busca oferecer um atendimento de qualidade, focado na restauração da saúde mental dos pacientes. Danilo Fiorotto enfatizou que o compromisso com a recuperação integral dos pacientes é uma prioridade, contribuindo para que possam retomar suas vidas com dignidade e esperança.

Entre os ex-pacientes que compartilharam suas histórias, destacam-se o casal Maycon Silva Costa em sobriedade há 23 meses e Jane Gracielle de Carvalho Costa, há 18 meses. Eles comentaram sobre o período de internação e a importância de aderir plenamente ao tratamento. Jane, em particular, relatou que durante a internação, participou de uma atividade em que anotou seus planos futuros



e os itens que deseja conquistar. Hoje, ela vive a satisfação de ter alcançado essas metas, mostrando a eficácia do tratamento e a importância de se manter comprometida com o processo de recuperação. Outro testemunho emocionante foi dado pelo músico Jefferson de Carvalho, também ex-paciente do CRESM, em sobriedade há 15 meses. Ele relatou como o período de internação foi crucial para sua recuperação e inspiração em seus processos criativos, resultando na composição de várias canções; uma de suas composições pode ser vista pelo link: <https://youtu.be/QPYXgeOx4f0>



Algumas dessas músicas já foram gravadas e estão disponíveis nas redes sociais do artista. Jefferson compareceu ao evento acompanhado por uma comitiva de profissionais do CAPS de Cristalina. O evento foi um momento inspirador para todos os presentes, especialmente para os pacientes que puderam ver histórias de sucesso e para os profissionais da unidade, que viram os frutos de seu trabalho dedicado à restauração de vidas. O CRESM, ao longo de seus oito anos, tem cumprido sua missão de oferecer atendimento de qualidade à população goiana, restaurando vidas e oferecendo esperança.

## MOMENTO DE ESPIRITUALIDADE MARCA AS CELEBRAÇÕES DO OITAVO ANIVERSÁRIO DO CRESM



SANTA MISSA ESPECIAL DE ANIVERSÁRIO

Foi celebrada na segunda-feira, dia 24, no Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, em comemoração ao oitavo aniversário da unidade, a Santa Missa especial. Esta é uma tradição da unidade, celebrada pelo Padre Sebastião Romário, que na oportunidade destacou a importância do CRESM na vida dos pacientes e de suas famílias. O sacerdote ressaltou o papel fundamental da espiritualidade

na promoção da saúde mental. A quarta-feira, dia 26, foi marcada por outro evento significativo: o Louvorção especial. Este culto ecumênico, tradicional na instituição, reuniu pacientes, familiares e profissionais para uma celebração de gratidão e glorificação a Deus. A participação especial da banda do CRESM e do cantor Danival Santos emocionou os presentes, reforçando os laços de união e fé entre os participantes. O CRESM foi inaugurado em 23 de junho de 2016 e desde então a



espiritualidade tem tido um papel crucial no tratamento médico oferecido na unidade. Estudos demonstram que a fé e a prática espiritual podem proporcionar alívio emocional, melhorar a resposta ao tratamento e fortalecer o enfrentamento das adversidades. No CRESM, a integração de práticas espirituais, como missas e louvores, contribui para um ambiente mais acolhedor e humanizado, essencial para a recuperação dos pacientes. Os eventos realizados durante a semana de comemoração do aniversário do CRESM exemplificam como a espiritualidade é incorporada

no cotidiano da instituição. A Santa Missa e o Louvorção não são apenas momentos de celebração, mas também de reflexão e fortalecimento da comunidade. Esses eventos proporcionam um espaço onde pacientes e seus familiares encontram apoio emocional e espiritual, fundamentais para o processo de cura.



## FESTAS JUNINAS NO CRESM MOVIMENTAM PACIENTES E COLABORADORES

O Arraiá do CRESM movimentou a unidade nos dias 27 e 28 de junho. O CRESM realizou uma animada Festa Junina para pacientes e colaboradores.



O evento começou na quinta-feira, dia 27, com uma quadrilha improvisada, além de diversas barracas com comidas típicas, como cachorro-quente, canjica, caldo, refrigerantes, kits de doces, pipoca e algodão doce. Houve também a premiação dos vencedores da gincana interna de arrecadação de alimentos e insumos, com a equipe Rosa saindo vitoriosa, seguida pela equipe Laranja e pela equipe Azul.

E fechando o primeiro dia com chave de ouro, houve a apresentação do grupo de catira “Os Filhos de Aparecida”. A alegria continuou no dia 28, sexta-feira, com o encerramento das festividades ao som de muita moda de viola, proporcionada pelos músicos Cilmo da Viola e Serginho Augusto e mais uma vez foram servidas deliciosas comidas típicas. Pacientes e colaboradores desfrutaram de momentos de descontração e alegria.



Os pacientes expressaram grande satisfação em participar do evento, que já é uma tradição no CRESM e coincide com as festividades de aniversário da unidade. A festa foi organizada com muito carinho pela equipe de eventos do CRESM, proporcionando um ambiente acolhedor e festivo para todos.

## JULHO

### CAMPANHA: O CRESM PODE TE AJUDAR!

O departamento de comunicação realizou nas plataformas virtuais da unidade a campanha: “O CRESM Pode Te Ajudar!”. Ação que busca divulgar os serviços prestados na unidade e informar sobre o diagnóstico e tratamento dos transtornos mentais de maior frequência no país, com um informativo sobre Depressão. Para mais informações sobre esse assunto, acesse o link: <https://www.gov.br/saude/ptbr/assuntos/saude-de-a-az/d/depressao>

# DEPRESSÃO?

## O CRESM Pode Te Ajudar!

Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy  
Unidade do Governo de Goiás



**CRESM**  
**GOIÁS**

### O Que É Depressão?

A depressão é um transtorno mental grave caracterizada por sentimentos persistentes de tristeza. Pode levar a uma variedade de problemas emocionais e físicos e diminuir a capacidade de uma pessoa funcionar no trabalho e em casa.



### Sintomas da Depressão

- Sentimentos de tristeza.
- Vazio.
- Desesperança.
- Irritabilidade.
- Frustração.
- Insônia.
- Sono excessivo.
- Fadiga.
- Culpa.
- Alterações no apetite.
- Pensamentos de morte.



### Como Identificar a Depressão

Observe mudanças no comportamento. Note se há um desinteresse súbito por atividades que antes eram prazerosas.



### Tratamento da Depressão

Tratar a depressão envolve uma abordagem que pode incluir: Terapias, medicação e autocuidado com mudanças no estilo de vida, como praticar exercícios, melhorar a alimentação e ter sono de qualidade.



### Como o CRESM pode te ajudar?

O atendimento é integral pelo SUS a pacientes que são regulados e encaminhados à unidade por meio do Complexo Estadual de Regulação de Goiás, via Cais, Caps, Upa, pronto-socorro, hospitais gerais ou pelas secretarias municipais de saúde (SMSs). Dúvidas e informações sobre o atendimento, entre em contato com a unidade pelo telefone: (62) 3952-5500.



**CRESM**  
**GOIÁS**

## PACIENTES DO CRESM PARTICIPAM DA 6ª MEIA MARATONA INTERNACIONAL DE GOIÁS

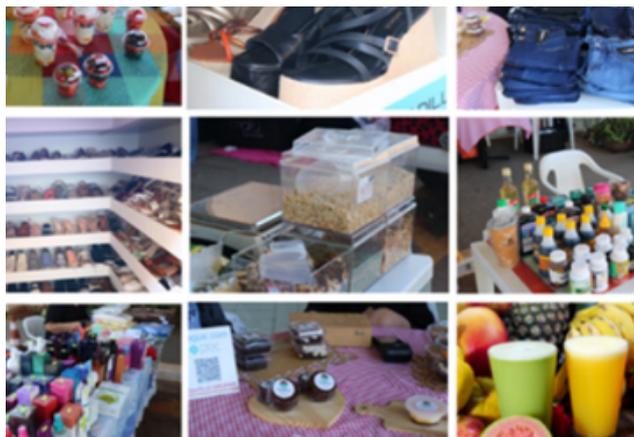


No último domingo, dia 07, quatorze pacientes do CRESM participaram da 6ª Meia Maratona Internacional de Goiás. O evento teve sua largada e chegada próximos ao Paço Municipal de Goiânia, e os pacientes foram acompanhados por monitores, enfermeiros e profissionais de educação física, percorrendo um trajeto de 5 km. A prova contou com a participação de mais de 4 mil atletas, proporcionando um dia de superação e celebração ao esporte.

O CRESM incentiva seus pacientes a praticarem atividades físicas regularmente, utilizando o esporte como uma ferramenta essencial no tratamento e na promoção do bem-estar mental e físico. A prática esportiva é valorizada na unidade por seus diversos benefícios. Fabio Junio Santos Silva, profissional de Educação Física do CRESM, destaca o desempenho dos pacientes durante a prova: “Ver nossos pacientes completarem o percurso com determinação e alegria é extremamente gratificante. A atividade física tem um papel fundamental na recuperação e na manutenção da saúde mental, integração social e autoestima dos pacientes.”

## **CRESM REALIZA FEIRA DO EMPREENDEDOR**

Na quinta-feira, dia 11, o CRESM promoveu mais uma edição da Feira do Empreendedor. Este evento, destinado aos colaboradores, pacientes do ambulatório e visitantes, tem como objetivo incentivar o empreendedorismo e apoiar pequenos negócios. Os expositores ficam localizados na entrada principal da unidade. A feira oferece uma ampla variedade de produtos, incluindo peças de vestuário, artesanato, cosméticos, alimentos e muito mais.



A qualidade dos produtos é um destaque, em razão do talento dos microempreendedores participantes. Esta diversidade garante que os visitantes encontrem produtos únicos e de alta qualidade. Os expositores podem ser visitados entre 9 e 15 horas. Incentivar os microempreendedores é de extrema importância para o desenvolvimento econômico e social. A Feira do Empreendedor do CRESM é um espaço que permite aos pequenos empresários apresentarem e venderem seus produtos, uma maneira de contribuir com o fortalecimento da economia local. Interessados em expor seus produtos nas próximas edições podem se inscrever no departamento de Recursos Humanos do CRESM.

## **PALESTRA : A IMPORTÂNCIA DA ATENÇÃO À SAÚDE DO HOMEM**

No dia 18 de julho, foi realizada a palestra intitulada "A importância da atenção à saúde do homem," ministrada por Mateus Benevides e organizada pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia e a Gerência de Enfermagem. O evento abordou temas cruciais como hábitos saudáveis e o acompanhamento preventivo de saúde, enfatizando a importância dessas práticas como um caminho para garantir um envelhecimento com qualidade de vida. Mateus Benevides destacou a necessidade de uma atenção contínua à saúde masculina, sublinhando como a

Nos dias 23 e 24 de julho, foi realizada a palestra "Segurança na PCR (Parada Cardiorrespiratória)," conduzida por Danilo Rosa, técnico em Segurança do Trabalho. O evento, organizado pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e pela Gerência de Enfermagem, abordou temas essenciais como a identificação da PCR, manobras de RCP (reanimação cardiopulmonar) em crianças e adultos, o uso do DEA (desfibrilador externo automático) e o uso da BVM (bolsa válvula máscara). A prevenção pode reduzir significativamente o risco de doenças crônicas e melhorar o bem-estar geral.



A palestra trouxe à tona a vital importância da saúde preventiva entre os homens, um grupo que frequentemente negligencia cuidados médicos regulares. Promover hábitos saudáveis e a realização de check-ups periódicos são estratégias essenciais para prevenir doenças e promover uma longevidade com qualidade de vida. Eventos como este são fundamentais para conscientizar a população sobre a importância da saúde preventiva, incentivando mudanças positivas e sustentáveis nos estilos de vida.

## PALESTRA SEGURANÇA NA PCR (PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA)



Nos dias 23 e 24 de julho, foi realizada a palestra "Segurança na PCR (Parada Cardiorrespiratória)," conduzida por Danilo Rosa, técnico em Segurança do Trabalho. O evento, organizado pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e pela Gerência de Enfermagem, abordou temas essenciais como a identificação da PCR, manobras de RCP (reanimação cardiopulmonar) em crianças e adultos, o uso do DEA (desfibrilador externo automático) e o uso da BVM (bolsa válvula máscara).

## AGOSTO

### ALMOÇO ESPECIAL CELEBRA O DIA DOS PAIS NO CRESM

Na quinta-feira, 8 de agosto, o Departamento de Hotelaria do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy (CRESM) promoveu um almoço especial em homenagem ao Dia dos Pais. O evento, realizado no refeitório da instituição, foi cuidadosamente planejado para proporcionar um momento de confraternização e carinho entre os colaboradores do CRESM, destacando a importância desta data significativa. O cardápio do almoço incluiu salada de



alface, vinagrete, maionese, lagarto assado, bife de frango, mandioca cozida e bombom de sobremesa. A decoração do local e a recepção acolhedora contribuíram para um ambiente agradável, proporcionando grande satisfação e bem-estar entre os presentes. Além disso, um cardápio especial para celebrar a data foi oferecido aos pacientes no final de semana. O CRESM expressa sua gratidão a todos os pais que fazem parte da Instituição, tanto colaboradores quanto pacientes. Que este Dia dos Pais seja repleto de alegria e reflexão.

## **EVENTO EM HOMENAGEM AO DIA DOS PAIS EMOCIONA OS PACIENTES NO CRESM**



Na sexta-feira, 9 de agosto, o CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou um evento especial em homenagem ao Dia dos Pais. A ação foi coordenada pelas supervisoras multiprofissionais Nayara Rodrigues e Claudia Gualberto e contou com a participação dos pacientes dos núcleos masculinos B e C, proporcionando um momento de reflexão e gratidão. O evento ocorreu no anfiteatro do núcleo B, onde foi realizada uma dinâmica emocionante: uma cadeira vazia foi

colocada no centro do auditório, e os pacientes foram convidados a expressarem sua gratidão por meio de palavras, imaginando que suas figuras paternas estivessem ali. Esse momento emocionante levou muitos às lágrimas. Em seguida, a musicoterapeuta Kelly Dantas apresentou uma seleção de canções que abordavam temas relacionados aos pais, família, saudade e amor, proporcionando um ambiente de profunda conexão emocional. Eventos como esse são fundamentais no contexto hospitalar, especialmente em uma unidade especializada em saúde mental e reabilitação química; eles auxiliam no processo terapêutico, ajudando os pacientes a reconectar-se com suas emoções e promovendo o bem-estar durante a internação, ao mesmo tempo em que humanizam o ambiente e contribuem para a recuperação.

## **PROTAGONISMO E TRANSFORMAÇÃO: ARTE TERAPÊUTICA EM CENA NO NÚCLEO FEMININO**

Na quarta-feira, 14 de agosto, os pacientes dos núcleos masculinos B e C do CRESM, juntamente com os profissionais da unidade, prestigiaram a apresentação da peça "Perguntas e Respostas?", promovida pelo Grupo Terapêutico Multiprofissional "Vidas in Cenas" (Arteterapia + Terapia Ocupacional), formado pelas pacientes do núcleo feminino. A apresentação foi inspiradora e abordou questões profundas e reflexivas sobre o tratamento e a vida das participantes. A iniciativa visou fortalecer o protagonismo das pacientes em seu processo terapêutico, utilizando a arte cênica como meio de expressão e autoconhecimento. O grupo "Vidas in Cenas" foi criado para oferecer uma



abordagem terapêutica que ajuda as pacientes a compreenderem melhor seu papel no tratamento e a ressignificarem suas experiências de vida. Através da expressão corporal e do teatro, as participantes exploraram e desenvolveram habilidades multidimensionais, promovendo qualidade de vida e autocuidado. A peça "Perguntas e Respostas?" surgiu de uma dinâmica em que as

pacientes formularam perguntas amplas, cujas respostas foram discutidas em rodas de conversa terapêutica. O impacto das conversas foi tão significativo que os terapeutas, Graziella Rebouças (Arteterapeuta) e Gustavo Heitor Terciotti Nicolini (Terapeuta Ocupacional), decidiram transformar o conteúdo em uma peça teatral. Utilizando técnicas teatrais que incentivam a espontaneidade e a autoexpressão, o grupo promoveu uma verdadeira



transformação tanto no palco quanto na vida das participantes. A primeira apresentação ocorreu na sexta-feira, 9 de agosto, para as pacientes e colaboradores do núcleo feminino. Magda Ferreira Joi Bezerra, de 59 anos, advogada, esposa, mãe e avó, é uma das pacientes que participou da peça. Magda, que está na unidade há 57 dias para tratamento de reabilitação química e depressão, natural de Barretos-SP e residente em Aparecida de Goiânia há 25 anos, compartilhou: “O tratamento no CRESM tem sido um período de autoconhecimento e cura para mim. Produzir e atuar em uma peça teatral foram experiências inéditas e extremamente enriquecedoras.” Seu depoimento reforça o impacto positivo da arte cênica na vida das pacientes, permitindo-lhes explorar novas facetas de si mesmas e encontrar força em suas jornadas de recuperação.

### **NOVA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO CRESM É EMPOSSADA PELO COREN-GO**

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy (CRESM), unidade do Governo de Goiás, sediou a posse da nova Comissão de Ética de Enfermagem na quinta-feira, 15 de agosto. O evento contou com a presença de representantes do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (COREN-GO), incluindo a presidente Thaís Luane e o secretário Weverton Teodoro De Jesus, além de membros da Câmara Técnica de Instrumentalização das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições de Saúde. Os profissionais nomeados para compor a comissão com mandato para o



triênio 2024/2027 são: os enfermeiros Késia Pinheiro, Ariany Santos, Leonardo Luciano e Margareth de Souza Rodrigues, além dos técnicos de enfermagem Luciana Gomes, Roni Osmar, João Garcia e Leane Teixeira. A comissão, formada por enfermeiros e técnicos de enfermagem, atuará de forma autônoma na avaliação, orientação e resolução de questões relacionadas ao código de ética da profissão. Além disso, será responsável por realizar ações educativas para reforçar a importância do comportamento ético e suas implicações na prática profissional.

## COLABORADORES DO CRESM PARTICIPAM DE PROJETO DA SES/GO PARA PROMOÇÃO DA EQUIDADE NA SAÚDE



Na quinta-feira, 20 de agosto, o CRESM recebeu profissionais da Gerência de Atenção às Populações Específicas da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) para o lançamento da campanha “SES Goiás para Todas as Pessoas”. A iniciativa visa promover a equidade e combater o preconceito nos serviços de saúde do Estado. O evento contou com a presença de Ana Maria Passos Soares, Gerente de Atenção às Populações Específicas, Wiley Pereira da Silva, coordenador de

Apoio Técnico, entre outros colaboradores da equipe. A iniciativa busca criar um ambiente institucional inclusivo, aprimorando o atendimento oferecido a todos os pacientes. As atividades da campanha incluirão encontros, debates, oficinas e rodas de conversa para estimular a inclusão e a equidade. Ana Maria Passos Soares destacou a importância da campanha, afirmando: “Nosso objetivo principal é aprimorar o atendimento aos pacientes da rede pública de saúde, garantindo que cada cidadão receba um tratamento de qualidade, livre de preconceitos e humanizado.”

## PACIENTES E COLABORADORES DO CRESM PARTICIPAM DA 11ª MARATONA INTERNACIONAL DE GOIÂNIA EM MOVIMENTO

No dia 25 de agosto, oito pacientes e seis colaboradores do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy (CRESM) participaram da 11ª Maratona Internacional de Goiânia em Movimento. A prova, realizada nas proximidades do Paço Municipal de Goiânia, marcou uma experiência inédita para muitos dos pacientes, reforçando o compromisso do CRESM com a integração social e o bem-estar. A equipe do CRESM competiu na prova de 5 km. Atividades físicas,



como a corrida, oferecem diversos benefícios terapêuticos, incluindo a melhora da saúde mental através da redução da ansiedade, do estresse e dos sintomas depressivos, além de fortalecer a autoestima. Para muitos pacientes, participar de um evento esportivo de grande porte proporcionou uma sensação de conquista e superação que vai além do aspecto físico. Destaque para a musicoterapeuta Kelly Dantas, que conquistou o 3º lugar na categoria para atletas de 35 a 39 anos.

## **EQUIPE DO CRESM REALIZA BENCHMARKING NO IPQ**

Apoiados ao Planejamento Estratégico da Instituição, que tem entre seus objetivos o foco na melhoria contínua dos processos e serviços, fomentando mudança e inovação; uma equipe do Complexo Estadual de Referência em Saúde Mental – CRESM, unidade do governo de Goiás, realizou uma visita de benchmarking ao Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – IPQ/HCFMUSP. A equipe foi composta por 6 (seis) membros: Salete Maria de Sousa Reis (Superintendente Executiva), Danilo Fiorotto (Diretor Técnico), Aldo Veras Filho (Gerente Médico), Marcus Túlio Klein Balena (Gerente Multiprofissional), Moana Salviano Neto (Gerente de Enfermagem) e Poliana Rosa Arruda de Jesus (Assessora de Planejamento). A composição estratégica da equipe por representantes de diversos serviços foi pensada de modo a possibilitar um olhar abrangente e sistêmico dos processos, proporcionando assim, melhor aproveitamento da visita. A opção pelo IPQ, deu-se em razão de ser um conceituado Instituto, considerado o maior e mais bem equipado Centro de sua especialidade no Brasil, estando entre os maiores e melhores hospitais universitários psiquiátricos da América Latina. O objetivo da visita foi identificar oportunidades de melhorias e inovações



para os processos da Unidade a partir de práticas já consagradas. Os membros do CRESM reiteram o excelente acolhimento e prestatividade dispensados à equipe durante a visita pelos colaboradores do Instituto, bem como o favorável aproveitamento da visita, que oportunizou inspirações para aplicação de melhorias e inovações nos processos interno da Unidade. Melhorias estas que serão desenvolvidas a partir da análise de viabilidade e, ajustes à realidade da Instituição.

## **SETEMBRO**

### **PACIENTES DO NÚCLEO FEMININO PARTICIPAM DE CURSO DE PINTURA EM TECIDO COM O SENAR GOIÁS**

As pacientes do Núcleo Feminino participaram na quarta-feira, dia 04, do curso de pintura em tecido oferecido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Rural de Goiás (Senar/Goiás). A capacitação foi ministrada pela instrutora Marlei Fernandes dos Santos e incluiu uma série de conteúdos técnicos, como a história das técnicas de pintura, definições de pintura à mão livre, tipos de tecidos e técnicas de acabamento.



O programa proporcionou às participantes a oportunidade de explorar habilidades artísticas enquanto aprendiam sobre a importância da escolha da matéria-prima e como garantir a qualidade nas pinturas em tecidos variados.

Técnicas como efeitos visuais e desenhos não realistas foram abordadas de maneira prática e criativa. As matérias foram divididas em quatro dias de curso, ajudando as pacientes a desenvolverem suas capacidades artísticas e aplicá-las em diferentes contextos. Além do aprendizado técnico, o curso oferece benefícios terapêuticos significativos. A prática de atividades manuais, como a pintura, pode reduzir os níveis de estresse, melhorar a concentração e promover a autoestima, sendo uma ferramenta importante no tratamento de transtornos mentais moderados, graves e persistentes.

### **CRESM INICIA CAPACITAÇÃO “O LEGADO DO LÍDER”**

O CRESM promoveu na manhã da terça-feira, dia 10, o treinamento “O Legado do Líder”. A atividade é parte integrante do Programa de Desenvolvimento de Líderes. A unidade firmou parceria com o Instituto de Pós-graduação e Graduação – IPOG, utilizando a temática “O Legado do Líder”, distribuído em seis módulos. O primeiro módulo foi ministrado pela coordenadora do MBA Executivo em Desenvolvimento Humano e Psicologia Positiva, Poliana Landim. A importância desse programa se destaca ao reforçar a necessidade de um gerenciamento qualificado que valorize o desenvolvimento humano, a comunicação assertiva e o bem-estar das equipes, contribuindo para um ambiente de trabalho mais produtivo e harmonioso.



Afinal, o autoconhecimento e a instrumentalização concorrem para um ajustamento de performance voltado a práticas sustentáveis. Na edição anterior, ocorrida no ano passado, o programa contou com um treinamento de oito módulos voltados à comunicação e inteligência emocional, ministrados por Joe Weider, MSc., consultor em Estratégia e Neurociência Aplicada ao Desenvolvimento de Pessoas e Organizações, e coordenador de Pós-graduação em Neurociência.

### **NSP DO CRESM DISTRIBUI ROSAS AMARELAS EM APOIO À CAMPANHA SETEMBRO AMARELO**

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do CRESM realiza diversas ações em alusão à campanha do Setembro Amarelo, que visa conscientizar sobre a prevenção ao suicídio. Como parte desta iniciativa, os membros do NSP distribuíram rosas amarelas aos pacientes e colaboradores da instituição. A ação, marcada pela simbologia da cor amarela, teve como objetivo promover o diálogo sobre saúde mental e oferecer um gesto de carinho e atenção, reforçando a importância de cuidar do bem-estar emocional.



## SETEMBRO AMARELO NO CRESM: AÇÕES DE PREVENÇÃO E VALORIZAÇÃO DA VIDA

O CRESM promoveu uma série de palestras em alusão ao Setembro Amarelo, campanha dedicada à valorização da vida e à prevenção ao suicídio. As atividades são organizadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da unidade, reforçando o compromisso do CRESM com a saúde mental e com a criação de alertas sobre essa problemática que afeta milhares de pessoas em todo o mundo. Nos dias 17 e 18 de setembro, foram realizadas as capacitações “Saber ouvir: A importância da escuta ativa na prevenção ao suicídio”, ministrada pelo psicólogo Bruno do Amaral, e “Prevenção ao Suicídio”, com a psicóloga Silvia Guimarães.



As palestras ocorreram em dois horários, às 10h e às 13h, abordando estratégias de prevenção, como a importância da escuta ativa e da criação de redes de apoio para quem está em sofrimento. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), mais de 700.000 pessoas morrem por suicídio a cada ano, o que equivale a uma morte a cada 40 segundos. O suicídio é a quarta principal causa de morte entre jovens de 15 a 29 anos, evidenciando a urgência de ações que promovam a conscientização e a prevenção.

Neste contexto, o CRESM busca, por meio de suas palestras, criar um espaço de debate e reflexão, destacando a importância de cuidar da saúde mental. A enfermeira Ariany Santos, organizadora do evento, ressalta: “Precisamos estar alertas e saber ouvir com atenção as pessoas que nos cercam! O suicídio ocorre por uma série de fatores, e como seres humanos, precisamos praticar diariamente a empatia. Com o advento da tecnologia, nos conectamos com pessoas em outro continente, mas também nos desconectamos dia após dia de amigos, familiares e colegas de trabalho. Valorize a vida!”.

## PSIQUIATRIA EM CENA: PROJETO DO CRESM REFLETE A PRÁTICA CLÍNICA POR MEIO DO CINEMA



O CRESM realizou, nesta semana, a segunda edição do projeto Psiquiatria em Cena, que consiste na exibição de filmes seguida de discussão em grupo. A iniciativa busca aperfeiçoar o conhecimento técnico dos profissionais, proporcionando discussões sobre abordagens terapêuticas inovadoras. O filme selecionado para a exibição desta vez foi "Ataque dos Cães", dirigido por Jane Campion.

As escolhas buscam obras que retratam condições psiquiátricas sob diferentes perspectivas, permitindo que os participantes reflitam sobre suas práticas clínicas e identifiquem possíveis melhorias no atendimento. Outro benefício importante do projeto é o fortalecimento do trabalho em equipe e o desenvolvimento da empatia. As análises promovem o diálogo entre diferentes especialidades, contribuindo para uma prática mais humanizada e centrada no paciente. A iniciativa é coordenada pelo Departamento de Ensino e Pesquisa e faz parte do programa de educação continuada da instituição.

“O Psiquiatria em Cena reflete nosso compromisso contínuo com a educação e o aprimoramento dos profissionais. Ao aliar o cinema à prática clínica, promovemos um espaço de aprendizado crítico e interdisciplinar, onde a arte contribui para o aprofundamento de temas complexos. Essa iniciativa fortalece a empatia e a colaboração entre as equipes, pilares essenciais para uma assistência mais humanizada e centrada no paciente”, pontuou o coordenador do Departamento de Ensino e Pesquisa do CRESM, Lucas Nunes da Silva.

### **CRESM RECEBE VISITA TÉCNICA DE REPRESENTANTES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAGUAÍNA (TO)**

O CRESM, recebeu no dia 23 uma visita técnica de representantes da Secretaria Municipal de Saúde de Araguaína, Tocantins. A equipe, composta por Ana Paula Santos (Secretaria de Saúde), Gisliane Oliveira Martins (Superintendente de Atenção Especializada) e Aurélia Vêncio Melgaço (Diretora de Saúde Mental), veio ao CRESM para conhecer de perto os serviços oferecidos.



Durante a visita, as representantes exploraram as instalações do complexo, incluindo ambulatórios e setores de internação. A troca de experiências e práticas clínicas foi um dos destaques do encontro, com a equipe do CRESM apresentando suas metodologias inovadoras para acolhimento e recuperação dos pacientes. “A nossa equipe ficou impressionada com o que observou no CRESM. O atendimento é excepcional, as instalações são adequadas e a estrutura é de primeira linha. Destacamos também a postura dos funcionários, que demonstram um cuidado humano notável no tratamento dos pacientes. Em nome da equipe de saúde mental de Araguaína, queremos expressar nossa gratidão por essa valiosa troca de experiências”, declarou Aurélia Melgaço.

## **OUTUBRO**

### **SEGUNDA EDIÇÃO DO SARAU AMARELO NO CRESM PROMOVE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

Na manhã de terça-feira, dia 1, o CRESM, realizou a segunda edição do Sarau Amarelo. O evento, que integra as atividades ainda do Setembro Amarelo, aconteceu no Núcleo Masculino B, e reuniu pacientes e colaboradores em um ambiente de arte, música e reflexão sobre a importância da vida. A ação foi iniciativa da equipe multiprofissional psicólogos, arteterapeuta, musicoterapeuta e o terapeuta ocupacional, coordenaram a atividade, que contou com a participação de pacientes de todos os núcleos do complexo.





A programação incluía apresentações musicais e teatrais e dinâmicas em grupo, nas quais os pacientes manifestaram seus talentos e compartilharam mensagens de superação. A iniciativa foi recebida com entusiasmo por todos os presentes, reforçando a importância de espaços onde a arte se torna uma ferramenta de promoção da saúde mental e de valorização da vida.

A supervisora multiprofissional Nayara Rodrigues destacou os benefícios terapêuticos dessas atividades. “O sarau permite que os pacientes externalizem suas emoções de maneira criativa, fortalecendo sua autoestima e o sentimento de pertencimento ao grupo. Isso é fundamental para o processo de reabilitação e contribui diretamente para a melhoria no tratamento.”

### **AÇÃO MOVIMENTA EQUIPE DE ENFERMAGEM NO CRESM**



Comissão de Ética em Enfermagem, em parceria com a Gerência de Enfermagem CRESM, realizou uma ação lúdica com o objetivo de esclarecer os colaboradores sobre a importância e a finalidade da comissão dentro da unidade. A atividade, que aconteceu in loco, foi composta por uma dinâmica interativa de perguntas e respostas, abordando temas como ética profissional, meios de denúncia, e o papel consultivo e orientativo da comissão. Também foi destacado o canal de comunicação dos colaboradores com a comissão, feito via e-mail: [comissaoetica@cresm.gov.br](mailto:comissaoetica@cresm.gov.br).

Durante a ação, foram considerados conceitos importantes como imperícia, negligência e imprudência, enfatizando a responsabilidade ética no exercício da enfermagem. A comissão destacou que sua função vai além da fiscalização, buscando orientar e apoiar os profissionais para garantir a conduta ética no atendimento. A ação visa fortalecer o compromisso com a excelência no cuidado e promover um ambiente de trabalho ético, colaborativo e seguro, onde os profissionais possam exercer suas funções com responsabilidade e confiança.

### **SEMANA DA ALEGRIA NO NÚCLEO INFANTOJUVENIL DO CRESM**



Entre os dias 14 e 18 de outubro, o ambulatório infantojuvenil do CRESM, unidade do Governo de Goiás, tem sido palco de uma série de atividades especiais que estão movimentando a semana, crianças e adolescentes de cor e alegria. São oferecidas diversas atrações, como, pintura corporal, distribuição de balões personalizados e algodão doce, além de apresentações musicais que garantem momentos de descontração e diversão. A ação foi organizada pela equipe de recepções em parceria com a Gerência Multiprofissional.



As crianças e adolescentes atendidos pelo ambulatório compartilham uma semana diferente, com as atividades lúdicas que proporcionam momentos de leveza e diversão no tempo de espera. Essas atividades têm proporcionado uma pausa necessária na rotina de consultas e tratamentos, criando momentos em que a diversão e a alegria prevalecem.

O ambulatório infantojuvenil do CRESM oferece atendimento especializado para crianças e adolescentes com condições como TDAH, transtorno opositor (TOD), transtorno de desenvolvimento intelectual, síndromes genéticas, sinais precoce de depressão infantil, desregulação grave de humor, entre outras. Além de consultas médicas, o ambulatório conta com uma equipe multiprofissional que atua de forma integrada para proporcionar o melhor atendimento aos pacientes e suas famílias, garantindo um acompanhamento especializado e humanizado.

### **GINCANA NO CRESM RESGATA EXPERIÊNCIA DA INFÂNCIA**

Os pacientes do núcleo Masculino B, participaram na manhã do dia 18 de outubro, de uma animada gincana em comemoração ao Dia das Crianças. A ação teve como objetivo resgatar as experiências da infância, proporcionando momentos de descontração e interação entre os participantes. Durante o evento, os pacientes participaram de atividades clássicas, como a corrida do ovo na colher, provas de estourar balões e um quiz de perguntas sobre conhecimentos gerais.



A ação também foi marcada pela distribuição de pipoca e picolé, reforçando o clima lúdico e acolhedor.

A gincana foi acompanhada por Graziela Rebouças, arteterapeuta do CRESM, que destacou a importância de ações como essa para o processo terapêutico, favorecendo o resgate de memórias afetivas e a promoção do bem-estar emocional. Um vídeo especial, que mostra momentos dessa atividade e envolvimento dos pacientes, está disponível para ilustrar como a vivência ajudou a proporcionar alegria e leveza no dia a dia da reabilitação.

### **ATIVIDADE DO OUTUBRO ROSA NO NÚCLEO FEMININO PROMOVEM SAÚDE E AUTOCUIDADO**

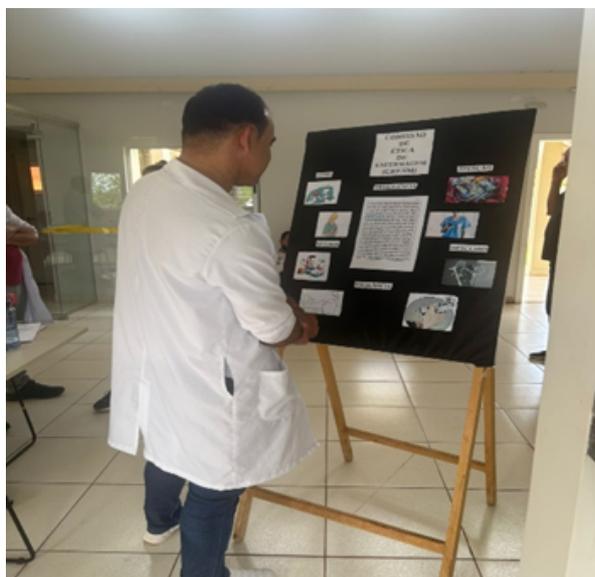
Entre os dias 18 e 28 de outubro de 2024, o Núcleo Feminino do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade de saúde do Governo de Goiás, realizou diversas atividades de conscientização na campanha do Outubro Rosa, com o objetivo de incentivar o autocuidado e a prevenção do câncer de mama. A programação foi aberta com uma roda de conversa conduzida por Amanda Pires e outros acadêmicos do curso de psicologia da Universidade Salgado de Oliveira.



Além disso, as pacientes participaram de um quiz sobre o câncer de mama com a psicóloga do CRESM, Jêniffer Divina, abordando informações essenciais sobre a doença. Outra roda de conversa focou nos hábitos saudáveis como aliados na prevenção do câncer, ministrada pela nutricionista Ana Regina. No evento “Cinema Delas”, o filme Lado a Lado foi exibido para inspirar e fortalecer a união e o apoio entre mulheres. O encerramento ficou por conta de uma sessão de aromaterapia com a técnica aromatouch nas mãos, conduzida pela terapeuta Alessandra Maia, proporcionando um momento de bem-estar e relaxamento aos participantes.

## **PROFISSIONAIS DO CRESM RECEBEM TREINAMENTO SOBRE NEGLIGÊNCIA EM ENFERMAGEM**

O evento foi promovido pela Comissão de Ética em Enfermagem ocorreu nos dias 28/10/2024 e 29/10/2024 para capacitar a equipe de enfermagem para ampliar o entendimento da negligência, como evitar e identificar ações que podem levar a negligência.



## NOVEMBRO

### COLABORADORES VESTEM AS CORES DAS CAMPANHAS OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL EM APOIO À SAÚDE PREVENTIVA

As campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul são essenciais para conscientizar a população sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce de câncer de mama e do câncer de próstata, respectivamente. Ao vestirem-se com as cores dessas campanhas, os colaboradores do CRESM reforçaram seu compromisso com a saúde preventiva, engajando pacientes e a comunidade na luta contra esses tipos de câncer. Essa iniciativa visa não apenas informar, mas também promover um espaço de diálogo sobre a importância de exames regulares e cuidados com a saúde em todas as fases da vida.



### PALESTRA PROMOVE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A SÍFILIS EM CAMPANHA DO OUTUBRO VERDE



No dia 31 de outubro, foi realizada palestra para os pacientes dos núcleos B e C, com o tema “Outubro Verde”. O evento foi conduzido pela enfermeira Solange Tavares, que trouxe informações importantes sobre a sífilis; abordando seus sintomas, métodos de prevenção e a importância do diagnóstico precoce. Durante a palestra, Solange destacou a necessidade de conscientização para evitar a propagação da doença e garantir que o tratamento seja realizado no tempo adequado.

A ação fez parte da campanha Outubro Verde, que busca sensibilizar a população sobre os cuidados com a saúde sexual e a prevenção de infecções sexualmente transmissíveis. Ao oferecer eventos como esse, o CRESM reforça seu compromisso com a saúde e bem-estar dos pacientes, proporcionando um espaço educativo que contribui para a ampliação do conhecimento e a prevenção de doenças que impactam a saúde pública.

## **PRF REALIZA PALESTRA NO CRESM SOBRE EDUCAÇÃO E PAZ NO TRÂNSITO**

No dia 06 de novembro, foi realizada a palestra "Educação e Paz no Trânsito"; conduzida pelos Inspectores Newton Moraes e Victor Rustiguel. A ação, organizada pela Gerência de Recursos Humanos, reuniu pacientes e colaboradores para um momento de reflexão sobre a importância de uma condução responsável e preventiva.



Durante o encontro, os inspetores compartilharam experiências de campo. De forma didática, explicaram que, ao dirigir com responsabilidade, é possível evitar não apenas prejuízos materiais, mas, principalmente, preservar vidas humanas.

A palestra reforçou a relevância de uma direção consciente, essencial para garantir a segurança no trânsito. Ao adotar uma postura consciente ao volante, cada motorista contribui para um ambiente mais seguro, reduzindo a possibilidade de acidentes e promovendo a paz nas ruas e estradas.

## **MELODIAS DA CONVIVÊNCIA: A ARTE QUE INSPIRA TRANSFORMAÇÕES**

No dia 21 de novembro, às 9h, o CRESM, foi palco de uma emocionante apresentação musical. Intitulada "Melodias da Convivência", a atividade foi conduzida pelo departamento de musicoterapia e gerência multiprofissional da unidade. Pacientes apresentaram um musical que narra histórias de evolução e crescimento, incluindo uma criativa paródia da canção "É Primavera", de Tim Maia.



A ação foi idealizada pela estagiária de musicoterapia, Sarah Salles Fernandes, e contou com a coordenação de Kelly Dantas, musicoterapeuta do CRESM.

“A música é uma ferramenta poderosa de expressão e transformação. Por meio dessa atividade, os pacientes puderam refletir sobre suas trajetórias e vivências de maneira criativa e envolvente. Foi inspirador ver como eles se conectaram com a proposta e demonstraram suas evoluções pessoais”, destacou Kelly Dantas. A atividade reforçou a importância da musicoterapia como recurso terapêutico na saúde mental, promovendo autoestima, socialização e bem-estar.

## AÇÃO MUSICAL DE ESTUDANTES DE MUSICOTERAPIA DA UFG MOVIMENTA O CRESM

Estudantes do curso de Musicoterapia da Universidade Federal de Goiás (UFG) estiveram na manhã desta quinta-feira, 21, no CRESM, promovendo uma atividade musical com os colaboradores do departamento administrativo e equipe multiprofissional.



A atividade foi conduzida pela professora de graduação em musicoterapia da UFG, Beatriz Santos Gontijo. A ação foi organizada pelo Departamento de Ensino e Pesquisa do CRESM, com auxílio de Sarah Salles Fernandes, estagiária em musicoterapia na unidade. A ação musical trouxe um ambiente de descontração, onde todos puderam participar ativamente, fortalecer vínculos e criar uma atmosfera de bem-estar. A atividade revelou o poder da música como ferramenta de bem-estar, integração e expressão emocional, tornando o encontro uma experiência enriquecedora para todos os envolvidos.



## **SIPAT 2024: CONHECIMENTO E PREVENÇÃO PARA UM AMBIENTE DE TRABALHO MAIS SEGURO**

O CRESM promoveu com grande sucesso a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT 2024. Durante o evento foram discutidos diversos temas relevantes para a saúde e segurança no ambiente de trabalho. As palestras e atividades realizadas ao longo da semana geraram grande interesse entre os colaboradores, que participaram ativamente e destacaram a importância dos temas discutidos.



Durante o encontro foram abordados temas como Intoxicação Alimentar, Higienização em Ambiente Hospitalar, Assédio Moral, Cuidados com Animais Peçonhentos, Riscos Ambientais, Doenças Relacionadas ao Trabalho, entre outros.

A SIPAT é um evento anual, fundamental para o crescimento contínuo dos colaboradores, proporcionando aprendizado sobre como lidar com situações de risco e promover um ambiente de trabalho mais seguro e saudável. As palestras não apenas informaram, mas também engajaram os participantes, reforçando a importância do compromisso de todos com a segurança no ambiente de trabalho.

## **BLITZ DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE ASSÉDIO NO TRABALHO MOVIMENTA O CRESM**

O departamento de Recursos Humanos realizou no dia 27 uma Blitz que envolveu colaboradores de diversos departamentos da unidade. A ação teve o objetivo de orientar, sensibilizar e conscientizar os colaboradores sobre as questões envolvendo assédio moral e sexual no ambiente de trabalho.



Durante o evento, foram estabelecidas diretrizes claras para prevenir e coibir essas práticas, com o intuito de garantir um ambiente de trabalho mais saudável, respeitoso e positivo para todos. O Gerente de Recursos Humanos, Diego Silva Nascimento, ressaltou a importância do evento para a criação de um ambiente de trabalho livre de qualquer forma de assédio, frisando a responsabilidade coletiva de cada membro da equipe para garantir o respeito e a integridade.

## **NOVEMBRO AZUL: CRESM REALIZA PALESTRA PARA CONSCIENTIZAR PACIENTES SOBRE SAÚDE MASCULINA**



O Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) e a Gerência de Enfermagem realizaram a ação "Palestra do Novembro Azul: Homem de Verdade se Cuida" no anfiteatro do Núcleo Masculino B. O evento reuniu pacientes dos núcleos masculinos da unidade, com o objetivo de conscientizar sobre a importância da prevenção ao câncer de próstata.

A palestra foi conduzida pela enfermeira Solange Tavares, que orientou os participantes sobre a relevância do diagnóstico precoce, tirou dúvidas e compartilhou informações valiosas sobre a saúde do homem. A ação teve como foco atender às necessidades informativas dos internos, que muitas vezes não têm acesso adequado a essas orientações essenciais. Solange informou que o Novembro Azul é um movimento global dedicado à conscientização sobre o câncer de próstata, reforçando que cuidar da saúde é um ato de coragem e amor próprio. O evento foi mais um passo importante para promover a saúde preventiva e a qualidade de vida entre os pacientes da unidade..

### **CAPACITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO EFETIVA E SEGURANÇA DO PACIENTE**

No dia 28 de novembro, o CRESM promoveu o treinamento "Comunicação Efetiva e Segurança do Paciente". Organizado pela Gerência de Enfermagem em parceria com o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), o evento contou com a palestra de Diego Faria, que abordou o uso de ferramentas tecnológicas para aprimorar a comunicação no ambiente hospitalar e fortalecer práticas que garantam a segurança dos pacientes. A ação destacou a importância de integrar tecnologia e protocolos eficazes no cuidado em saúde mental.



## **DEZEMBRO**

### **A VEREADORA ELEITA POR GOIÂNIA, ROSE CRUVINEL VISITA O CRESM**

Na tarde de terça-feira, 10 de dezembro, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, recebeu a visita da médica e vereadora eleita por Goiânia, Rose Cruvinel, acompanhada do arquiteto Luiz Roberto Botosso Júnior, responsável pelo projeto arquitetônico da unidade. A comitiva foi recepcionada pela direção do CRESM, que apresentou as instalações e destacou o modelo de atendimento humanizado oferecido aos pacientes. A vereadora conheceu a abordagem multiprofissional adotada no tratamento, que integra saúde mental, reabilitação e cuidado social.



Com um projeto voltado para a criação de Centros Municipais de Envelhecimento Saudável, Rose Cruvinel aproveitou a visita para absorver ideias que possam enriquecer tanto a concepção estrutural de seu projeto quanto as atividades propostas. A interação com a equipe do CRESM proporcionou uma troca valiosa de conhecimentos sobre como implementar práticas que promovam qualidade de vida para os idosos, especialmente no contexto do atendimento especializado e acolhedor oferecido pela unidade.

## TREINAMENTO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM NO CRESM – REVISÃO EM DINÂMICA



No dia 12 de dezembro de 2024, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM realizou um treinamento especial sobre ética em enfermagem. O evento foi conduzido pelos facilitadores Ariany Oliveira, Leane Teixeira, João Garcia, Luciana Gomes, Leonardo Luciano, Roni Omar e Margareth Rodrigues

O treinamento, estruturado em formato de dinâmica, teve como objetivo revisar e consolidar os temas discutidos em encontros anteriores, promovendo maior interação e engajamento entre os participantes. Essa abordagem reforça o compromisso do CRESM em manter a equipe alinhada com os princípios éticos que regem a profissão de enfermagem.

## CRESM REALIZA MAIS UMA EDIÇÃO DO PROJETO AMOR À MESA POSTA, EDIÇÃO ESPECIAL DE NATAL

Experiência de conexão e humanização, evento da unidade de saúde do Governo de Goiás inclui almoço especial para marcar as festividades do Natal deste ano. O CRESM realizou mais uma edição especial de Natal do projeto Amor à Mesa Posta, na terça-feira (17/12). A ação celebra a humanização do cuidado e o fortalecimento de laços afetivos e emocionais dos pacientes, promovendo momentos de acolhimento e união.



O projeto da unidade do Governo de Goiás tem transformado as refeições dos pacientes em experiências significativas. Ação é uma iniciativa do departamento de hotelaria e nutrição clínica do CRESM, idealizado pelo técnico de nutrição Pedro Cavalcante, o evento contou com decoração temática e um cardápio especial, preparado com todo o carinho, para promover momentos de interação e reforçar os valores de conexão e respeito mútuo.

O Amor à Mesa Posta é uma oportunidade também para reforçar os princípios de hospitalidade e cuidado do CRESM, para criar um impacto positivo na recuperação e na vida dos pacientes. Durante o evento, pacientes e organizadores vão dar depoimentos sobre suas experiências na unidade de saúde do Governo de Goiás

## ALMOÇO DE NATAL DO CRESM PROMOVE UNIÃO E SOLIDARIEDADE

No dia 19 de dezembro de 2024, o Núcleo Masculino B do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, Unidade do Governo de Goiás foi palco de mais uma edição do tradicional Almoço de Natal. O evento reuniu colaboradores, pacientes e equipes terceirizadas, promovendo um momento de confraternização e integração para todos os envolvidos. A iniciativa, organizada pela dedicada equipe de eventos da unidade, é uma tradição que reforça o espírito de união e celebração.



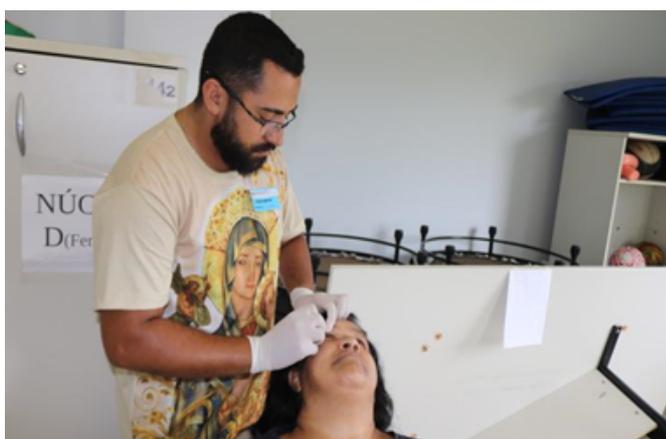


A programação incluiu apresentações musicais realizadas pelos colaboradores e pacientes. Além disso, sorteios de brindes animaram os presentes, trazendo momentos de descontração e alegria. Um dos destaques do evento foi a ação solidária intitulada “CRESM Solidário”, na qual foram distribuídas 45 cestas básicas para os colaboradores das equipes terceirizadas, demonstrando o compromisso da instituição com a valorização e o cuidado com todos os seus profissionais, além de apresentação do núcleo vencedor da gincana de melhor decoração de natal, este ano o núcleo B foi o vencedor.

O Almoço de Natal foi encerrado com uma refeição especial preparada para a ocasião, proporcionando a todos os participantes uma experiência acolhedora e saborosa. O evento reafirma o propósito do CRESM em promover não apenas a saúde mental, mas também a conexão humana e o espírito de solidariedade entre todos que fazem parte dessa grande família.

## **UM DIA DE BELEZA E CUIDADO NO CRESM: ELEVANDO A AUTOESTIMA E PROMOVEDO O BEM ESTAR**

No CRESM, um Dia da Beleza especial foi realizado para as pacientes internadas no Núcleo Feminino. A ação foi organizada pela supervisora multiprofissional Nayara Rodrigues e Gerência Multiprofissional, a ação proporcionou momentos de cuidado e valorização pessoal, com direito a tratamentos capilares e serviços de manicure e pedicure. O evento destacou a importância de práticas que reforcem a autoestima e a qualidade de vida durante o processo de reabilitação.



Os voluntários Romário Paranaguá e Guilhermina Medeiros foram protagonistas ao dedicar seu tempo e talento para atender as pacientes com carinho e dedicação. Romário transformou os cabelos das participantes, enquanto Guilhermina ofereceu um lindo trabalho nas unhas das pacientes. A atenção e o cuidado dos voluntários fizeram toda a diferença, criando um ambiente acolhedor e cheio de empatia.

Atividades como essa são essenciais para o tratamento das pacientes em recuperação, pois vão além do cuidado estético: promovem sentimentos de autovalorização, bem-estar e confiança. Para muitas das participantes, esse foi um momento de resgate de sua identidade e feminilidade, contribuindo para a construção de uma nova perspectiva de vida.

# INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

Para execução do Contrato de Gestão 002/2014-SES/GO, pactuado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e a Associação Brasileira de Esperança e Vida - ABEVIDA, no primeiro semestre de 2024; o CRESM Professor Jamil Issy foi gerido através dos 7º e 8º Termos Aditivos; já para segundo semestre, pelo 9º aditivo.

Seguem abaixo descritos os indicadores e metas de produção pactuadas conforme cada período, uma vez que as metas e indicadores foram repactuados a partir do segundo semestre.

## 1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – PARTE FIXA - PERÍODO: JANEIRO A JUNHO 2024

### Ambulatório de Saúde Mental Adulto

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1.200
Consulta Multiprofissional	2.100

### Internação

	Internação	Meta Mensal
	Paciente / dia	2.790

## 2. INDICADORES DE DESEMPENHO - PARTE VARIÁVEL - JANEIRO A JUNHO

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
<b>Taxa de Ocupação Institucional</b>	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período	Taxa= $\frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais dia no período}} \times 100$	≥85 %
<b>Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)</b>	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CRESM conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos escores.	Taxa= $\frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	≥80 %
<b>Média de Permanência (dias)</b>	Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos.	Dias = $\frac{\text{Total de Pacientes-dia}}{\text{Total de Saídas no período}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
<b>Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH</b>	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	Taxa= $\frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
<b>Taxa de Recaída (%)</b>	Mede o retorno do usuário à Unidade, no período de 3 meses após conclusão do tratamento, caracterizando assim, a recaída.	Taxa= $\frac{\text{Total de pacientes que retornaram à unidade}}{\text{Total de pacientes que concluíram o tratamento}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

## INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

<b>Taxa de Readmissão (29 dias)</b>	Mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	Taxa = $\frac{\text{Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta}}{\text{Número total de internações}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
<b>Taxa de Abandono / Evasão (%)</b>	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	Taxa = $\frac{\text{Total de abandono/evasão}}{\text{Total de internações no período}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

### 3. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – PARTE FIXA - PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO

#### Ambulatório

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1080
Consulta Multiprofissional	1500

#### Internação

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	3119

### 4. INDICADORES DE DESEMPENHO - PARTE VARIÁVEL - JULHO A DEZEMBRO

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
<b>Taxa de Ocupação Institucional</b>	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período	Taxa = $\frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais dia no período}} \times 100$	≥95 %
<b>Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)</b>	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CRESM conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos escores.	Taxa = $\frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	≥100 %
<b>Percentual de Usuários Referenciados Pós-alta</b>	O CRESM deve trabalhar de forma articulada com todos os dispositivos da RAPS devido à complexidade do cuidado em saúde mental e às diversas necessidades das pessoas com problemas relacionados ao uso de drogas e seus familiares. Desta forma faz-se necessário o monitoramento da articulação do CRESM e outros serviços da RAPS visando o cuidado mais adequado para o usuário do serviço.	Taxa: $(\text{Total de Pacientes encaminhados para RAPS no período} : \text{Total de altas médicas no período}) \times 100$	≥90 %

## INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

<b>Média de Permanência (dias)*</b>	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período).	Dias = (Total de Pacientes-dia : Total de Saídas no período)	≤28 dias
<b>Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH*</b>	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	Taxa = (Total de procedimentos rejeitados no SIH : Total de procedimentos apresentados no SIH X 100	≤7%

## EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

### 1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO PARTE FIXA –EXECUTADO - PERÍODO JANEIRO A JUNHO

#### 1.1 Ambulatório

INTERNAÇÃO	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Paciente dia	2790	3255	3014	3295	3136	3243	3169

#### 1.2 Internação

AMBULATÓRIO	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Consultas Médicas	1200	1009	862	971	1063	993	1246
Consultas não médicas	2100	1895	1505	1631	2174	1907	1871
Total	3300	2904	2367	2602	3237	2900	3317

### 2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – PARTE VARIÁVEL – JANEIRO A JUNHO DE 2024

Seguem os valores mensais alcançados para os indicadores da parte variável, de janeiro a junho de 2024. Abaixo tabela descritiva para cada indicador e resultado alcançado no período:

INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO						
Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
Taxa de Ocupação Institucional	97,22%	96,23%	98,42%	96,79%	96,86%	97,80%
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INDICADORES DE DESEMPENHO – ACOMPANHAMENTO						
Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
Média de Permanência (dias)	34.41	42.45	73.22	38.24	45.04	55.59
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	0	0	0	0	0	0
Taxa de Recaída (%)	10,52%	7,92%	7,38%	5,35%	4,47%	4,16%
Taxa de Readmissão (29 dias)	0	0	0	0	0	0
Taxa de Abandono / Evasão (%)	33,33%	35,21%	33%	28,39%	28%	33,92%

**Nota 1:** Todos os relatórios dos meses citados foram enviados até o dia 10 de cada mês subsequente, conforme parametrizado no Contrato de Gestão.

**Nota 2:** Conforme prestação de contas pactuada, informamos que no semestre, os atendimentos ambulatoriais ficaram abaixo das metas contratualizadas, devido a particularidades, a saber:

Historicamente a unidade superou metas de atendimentos no período em que atuava com a porta de entrada não apenas regulada, mas também com a absorção de demanda espontânea, (alinhado informalmente) – meados de 2016 a 2020.

A partir do mês de abril de 2020, após readequação do processo de regulação, a Unidade passou a receber pacientes exclusivamente regulados pelo Complexo Regulador do Estado de Goiás, conforme determinação da Secretaria de Estado da Saúde.

Neste interim a gestão da unidade constatou dificuldades para o recebimento de pacientes e iniciou estudos para identificar motivos que dificultam o acesso do paciente à unidade, comprometendo o atingimento de metas. Desse modo, amparados inclusive por referenciais técnicos, reiteramos que para os perfis que a unidade presta assistência, é recomendável o acolhimento do paciente no ambulatório por demanda espontânea, dados fatores:

- Perfil de transtornos psiquiátricos (depressão, ansiedade, entre outros) demandam rápida intervenção devido aos riscos a eles inerentes (ideação suicida, automutilação, crises de pânico e agressividade, dentre outros);
- Perfil de dependência química - pressupõe baixa adesão terapêutica e baixa percepção da doença, onde a burocratização do acesso leva parte dos pacientes a desistirem facilmente da busca pelo tratamento. Circunstâncias estas que são evidenciadas em estudos e artigos.

Segundo Fernandes et al. (2017), a baixa retenção do tratamento é um problema geral na prática médica, mas especificamente na área de atenção ao abuso de álcool e outras drogas atinge proporções ainda mais preocupantes. Este é um dado importante e requer atenção, já que a adesão se associa a um melhor prognóstico dos pacientes. (FERNANDES, et al. 2017)

Somam-se a esses principais impactos, outros processos relacionados à gestão de acesso, onde, tendo a Unidade ao realizar levantamento sistemático de dados identificado agravantes, a saber:

1. **Alta taxa de perda primária** – a quantidade de vagas ofertadas pela Unidade para regulação no período não foi preenchida em sua totalidade, conforme demonstrado abaixo:

1º CONSULTA	PERDA PRIMÁRIA JANEIRO			
	ESPECIALIDADE	OFERTADO	AGENDADOS	%
	MÉDICO	409	272	33,50%
	NÃO MÉDICO	278	15	94,61%
	<b>Total</b>	<b>687</b>	<b>287</b>	<b>58,23%</b>

1º CONSULTA	PERDA PRIMÁRIA FEVEREIRO			
	ESPECIALIDADE	OFERTADO	AGENDADOS	%
	MÉDICO	333	226	32,14%
	NÃO MÉDICO	268	5	98,14%
	<b>Total</b>	<b>601</b>	<b>231</b>	<b>61,57%</b>

1º CONSULTA	PERDA PRIMÁRIA MARÇO			
	ESPECIALIDADE	OFERTADO	AGENDADOS	%
	MÉDICO	324	230	29,02%
	NÃO MÉDICO	320	4	98,75%
	<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>234</b>	<b>63,67%</b>

1º CONSULTA	PERDA PRIMÁRIA ABRIL			
	ESPECIALIDADE	OFERTADO	AGENDADOS	%
	MÉDICO	250	206	17,60%
	NÃO MÉDICO	342	23	93,28%
	<b>Total</b>	<b>592</b>	<b>229</b>	<b>61,32%</b>

1º CONSULTA	PERDA PRIMÁRIA MAIO			
	ESPECIALIDADE	OFERTADO	AGENDADOS	%
	MÉDICO	226	205	9,30%
	NÃO MÉDICO	314	22	93%
	<b>Total</b>	<b>540</b>	<b>227</b>	<b>57,97%</b>

1º CONSULTA	PERDA PRIMÁRIA JUNHO			
	ESPECIALIDADE	OFERTADO	AGENDADOS	%
	PSIQUIATRIA	221	183	17,20%
	PSICOLOGIA	320	7	97,82%
	<b>Total</b>	<b>541</b>	<b>190</b>	<b>64,88%</b>

2. **Alta taxa de absentéismo** – uma vez regulados, consta ainda um percentual que não comparece ao atendimento, conforme demonstrado para o período:

1º CONSULTA	ABSENTEÍSMO JANEIRO			
	ESPECIALIDADE	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
	CONSULTAS MÉDICAS	272	229	15,81%
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	15	74	0%	

1º CONSULTA	ABSENTEÍSMO FEVEREIRO			
	ESPECIALIDADE	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
	CONSULTAS MÉDICAS	226	167	26,11%
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	5	3	40%	

1º CONSULTA	ABSENTEÍSMO MARÇO			
	ESPECIALIDADE	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
	CONSULTAS MÉDICAS	230	175	23,92%
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	4	0	100%	

1º CONSULTA	ABSENTEÍSMO ABRIL			
	ESPECIALIDADE	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
	CONSULTAS MÉDICAS	206	179	13,11%
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	23	5	78%	

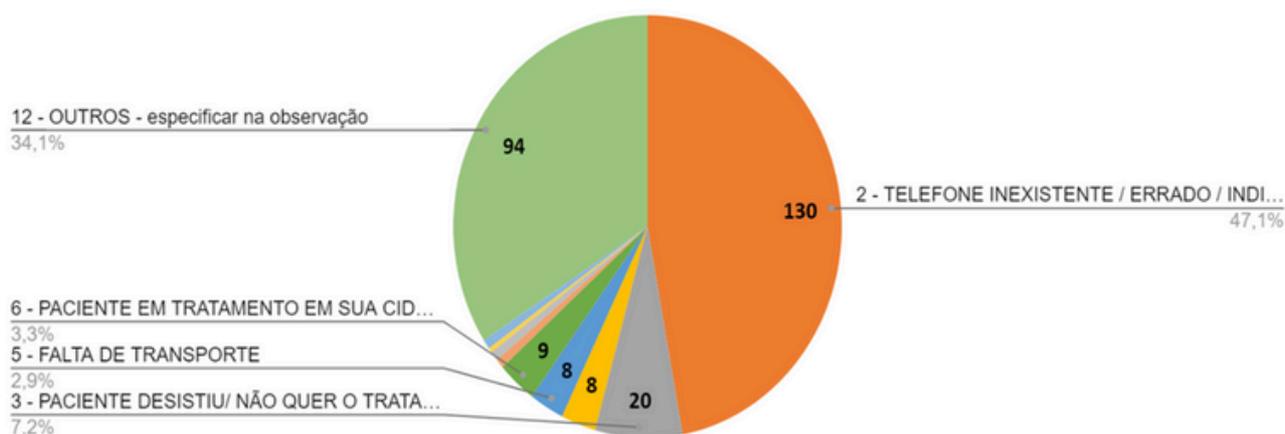
1º CONSULTA	ABSENTEÍSMO MAIO			
	ESPECIALIDADE	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
	CONSULTAS MÉDICAS	205	165	19,52%
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	22	11	50%	

1º CONSULTA	ABSENTEÍSMO JUNHO			
	ESPECIALIDADE	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
	CONSULTAS MÉDICAS	183	132	27,87%
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	7	0	100%	

Os indicadores acima mencionados abarcam como principais motivos, a dificuldade de contato com o paciente para confirmação da consulta, em razão de **erros no cadastro** do sistema de regulação, conforme demonstrado:

### MOTIVOS DE NÃO COMPARECIMENTO



Além destes fatores, identificou-se situações alheias à gestão da unidade que contribuem diretamente nas dificuldades em relação ao alcance de metas, sendo:

1. Impedimento, por parte do sistema de regulação, para remarcação de pacientes já regulados para mês subsequente, o que impossibilita um melhor gerenciamento das agendas e dificulta ações que poderiam minimizar as taxas de perda primária e absenteísmo. A Unidade comunicou ao Parceiro Público os entraves em relação a este tema em 26 de janeiro de 2024, por meio do Ofício nº 033/2024 SUPEX, entretanto, até o presente momento, não houve resposta.
2. Ínfima regulação de pacientes por parte dos municípios do entorno. A título de exemplo, a Unidade registrou, para o primeiro trimestre do ano, a regulação de apenas 3 pacientes provenientes de Goiânia. Dificuldade já apontada anteriormente em reuniões e evidenciada também em relatório de visita técnica (nº482) realizada pela equipe de auditoria do SUS na unidade, conforme abaixo transcrito:

*“Paciente 3 – adulto, procedente de Goiânia. Disse que o agendamento é quase impossível, pois recorreu ao município de Goiânia, que a encaminhou ao CAPS, que ela só conseguiria se fosse do interior. Então ela relata que teve um evento promovido pelo CRESM e por meio deste evento ela conseguiu agendar a consulta e no momento da entrevista estava aguardando para passar pela Assistente Social”.*

Ainda que as circunstâncias estejam externas à gestão da Unidade, foram promovidas ações para minimizar as taxas de perda primária e absenteísmo, como:

1. **Overbooking** – oferta de consultas acima da capacidade instalada para compensação das taxas de perda primária;
2. **Processo de dupla confirmação de consultas** – realização de contato com o paciente dois momentos: 48 horas de antecedência através de ligação telefônica e 24 horas de antecedência via WhatsApp;
3. **Implantação do serviço de busca ativa** – contato com paciente para intervenção uma vez identificada a desistência do tratamento;
4. **Estruturação do canal de melhorias contínuo;**

Ressaltamos que tais medidas foram implantadas e estão em processo de acompanhamento e monitoramento (check).

A Unidade propôs ainda outras medidas que dependem de autorização do Parceiro Público e encontra-se em fase de aprovação das respectivas superintendências da SES:

1. **Percentual para atendimento de demandas espontâneas no ambulatório** – justifica-se pelos perfis de atendimentos mencionados acima. Ressaltamos que este percentual não implicaria em agressão à isonomia, uma vez que a nível ambulatorial a oferta de vagas tem sido acima do preenchido pela regulação, como demonstrado nas taxas de perda primária para o período de avaliação.
2. **Possibilidade de reagendamento do paciente para outro mês** – no processo de confirmação de consultas, alguns pacientes solicitam o reagendamento da consulta para o mês seguinte, no entanto o sistema de regulação não permite, ocasionando a perda da regulação deste paciente.

**3. Atendimento aos familiares e cuidadores** – a unidade já realiza a psicoeducação e acolhimento dos familiares e cuidadores com objetivo de otimizar o tratamento prestado ao paciente. Durante as abordagens, são identificadas necessidades de acompanhamento individualizado e aprofundado para estas demandas. Desse modo, sugere-se a abertura de atendimento em prontuário eletrônico para o familiar.

## CAMPANHAS DE ATENDIMENTO

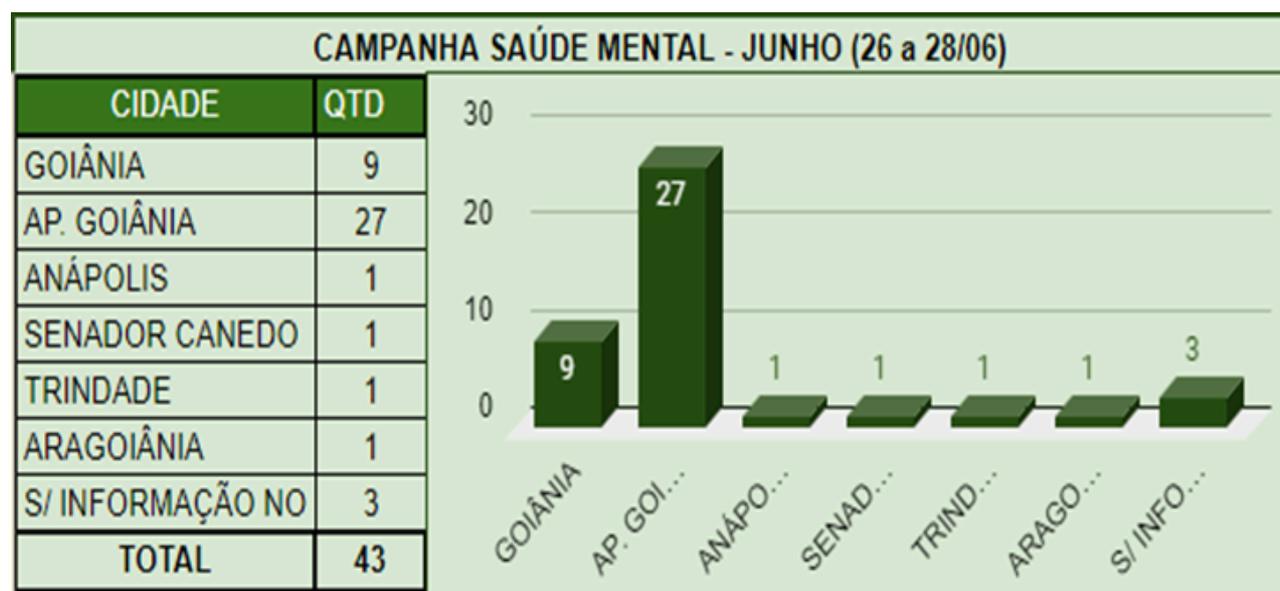
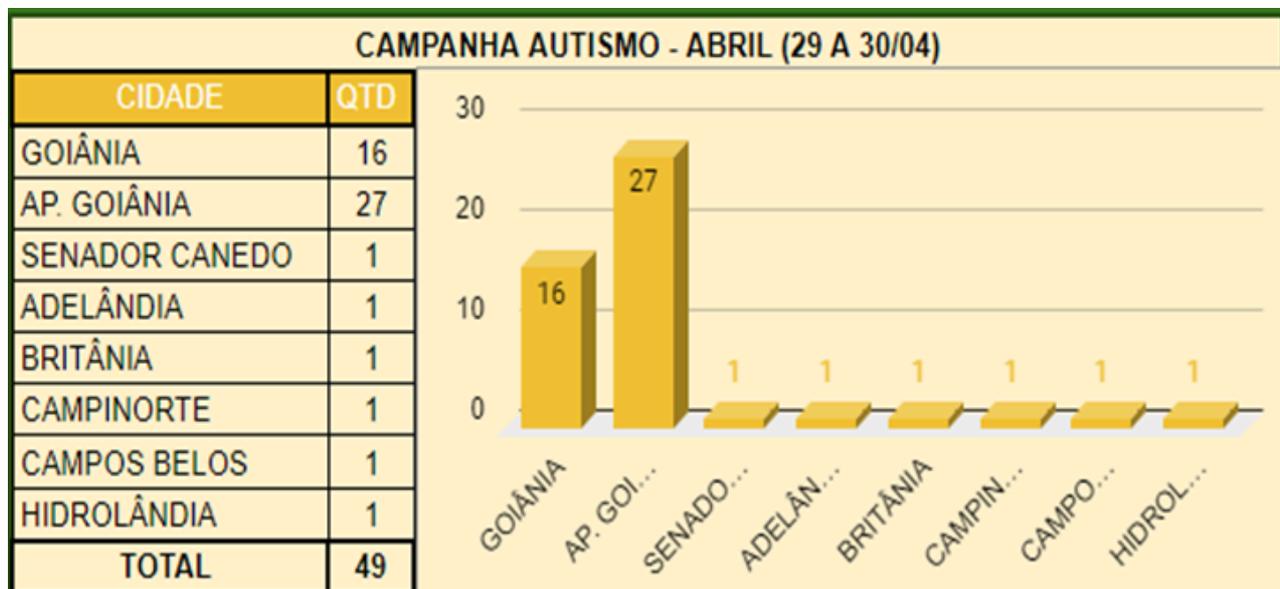
A equipe técnica do CRESM, tem por parte do processo de melhorias, o acompanhamento do cenário relacionado às demandas de saúde mental, bem como, da Dependência Química, tanto para a circunscrição próxima, quanto a nível nacional. A seguir alguns registros de exemplos que são acompanhados:

The screenshot shows the homepage of 'O HOJE.COM'. At the top, there is a search bar and navigation buttons for 'Publicidade Legal' and 'Edição Impressa'. Below the navigation bar, there are several news articles. The main article is titled 'Cracolândias explodem em Goiânia sem plano de ação das autoridades' with a sub-headline 'Prefeitura não tem levantamento sobre o número de usuários e moradores de rua, o que dificulta a tomada de ações de proteção social'. Below this, there are two smaller articles: 'Em Goiânia, praças do Setor Campinas se transformam em ‘cracolândia’' and 'Goiânia tem 8 territórios das drogas'. To the right, there is a banner for 'AGÊNCIA CORA CORALINA DE NOTÍCIAS' and another article titled 'Operação Disque-Cocaína revela mais de 2 mil clientes em Goiânia'.

A partir daí, avaliada a necessidade da população e a capacidade técnica dos profissionais, bem como o desenvolvimento de ações voltadas à Inovação, conforme Planejamento Estratégico da Unidade, a gestão, propôs ao Parceiro Público, promover campanhas mensais, com objetivo de oferecer à população do entorno, acesso à informações, orientações, apoio a famílias e atendimento a pessoas que padecem de transtornos mentais, a partir de temas mensais definidos pelas campanhas da rede (janeiro branco, fevereiro roxa, dentre outros).

Proposto que este havia sido autorizado por meio do Ofício número 11348/2024 SES.

Ainda que a intuito das campanhas esteja voltado às problemáticas em relação à saúde mental e à Dependência Química, alguns números “chamaram atenção” e evidenciaram os fatos narrados acima, relacionados à baixa regulação por parte do entorno e a melhor adesão por parte de alguns pacientes através do atendimento por demanda espontânea (conforme perfil do paciente). Segue abaixo levantamento:



Ressaltamos também que a possibilidade de prestar assistência ao paciente por demanda espontânea, ainda que em percentual previamente definido, não concorre com os pacientes regulados, uma vez que a taxa de perda primária permanece expressiva.

Ante o exposto, a Organização Social reitera que as dificuldades de acesso do paciente à unidade (caracterizado também pelo perfil de assistência diferenciado) tem impactado diretamente no cumprimento de metas. Tem sido desenvolvido iniciativas para minimizar o impacto, ainda que maior parte das circunstâncias apresentadas não estão sob a governança direta da Organização Social. Ademais insta soluções em conjunto com o Parceiro Público para alinhamento e aprovação propostas narradas/descritas e sensibilidade na análise de quaisquer ajustes financeiros, tendo em vista que implicarão em substanciais dificuldades na operacionalização da unidade.

### 3. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO PARTE FIXA –EXECUTADO - PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2024

#### 3.1 Ambulatório

AMBULATÓRIO	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Consultas Médicas	1080	1118	1024	1005	1181	1036	1088
Consultas não médicas	1500	1778	2042	1787	2110	1625	1658
Total	2580	2896	3066	2792	3291	2661	2746

#### 3.2 Internação

INTERNAÇÃO	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Paciente dia	3119	3258	3253	3106	3185	3037	3098

### 4.INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – PARTE VARIÁVEL – JULHO A DEZEMBRO

Seguem os valores mensais alcançados para os indicadores da parte variável, de julho a dezembro de 2024. Abaixo tabela descritiva para cada indicador e resultado alcançado no período:

Indicador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de Ocupação Institucional	97,31%	97,16%	95,86%	95,13%	93,73%	92,53
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Percentual de Usuários Referenciados Pós-alta	Indicador contabilizado a partir de agosto	73,49%	53%	88,19%	94%	100%
Média de Permanência (dias)	49.36	39	23	22.11	22.33	24.58
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	0	0	0	0	0	0
Taxa de Readmissão	1,51%	0	0,78%	0,69%	0,73%	1,53%
Taxa de Abandono / Evasão	30%	30%	29%	34,96%	33%	40,76%

**INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE LEVANDO EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO**

**1.PRODUTIVIDADE MÉDICO – INTERNAÇÃO**

Atendimento Internação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Médico	2.117	1.708	1.469	1.228	1.063	918	852	950	1049	735	985	963

**2.PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL – INTERNAÇÃO**

Atendimento Internação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Psicologia	2.968	2.799	3.111	2.848	2.904	2.355	2675	2580	1876	2394	1413	1823
Enfermagem (enfermagem e técnico)	24.310	22.379	25.240	23.852	25.104	24.614	25.169	24.767	25.047	25.430	23.919	23.230
Assistente Social	764	607	633	739	571	563	670	442	279	248	136	174
Educador Físico	742	765	752	1.039	1.157	854	1133	1114	760	301	546	544
Terapia Ocupacional	383	229	573	447	570	400	282	476	387	393	369	40
Nutrição Clínica	471	455	439	462	494	443	408	475	391	472	311	419
Musicoterapia	799	758	746	748	724	383	944	932	661	844	553	512
Odontologia	76	123	98	61	117	112	107	123	111	160	119	113

**3.PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA**

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria apresenta a média de resoluções das queixas registradas referentes à unidade.

Usuários	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Percentual de resolução de queixas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fórmula de cálculo: (Total de demandas abertas / Total de demandas respondidas) X 100

#### 4. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

Percentual de aplicação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ambulatório	14,76%	27,59%	34,05%	13,51%	14,69%	21,81%	12,99%	17,91%	14,69%	13,03%	16,01%	10,84%
Internação	55,79%	38,20%	95,33%	32,09%	38,64%	132,92%	157,65%	150,54%	74,79%	77,73%	114,16%	92,95%

Fórmula de cálculo: (Total de pessoas pesquisadas / Quantidade de pacientes atendidos) X 100

#### 5. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação é realizada através de questionário, o qual contém 2 perguntas ao paciente: 'Como você avalia o atendimento recebido no CRESM? 'Você indicaria o CRESM?', disponível nas caixas de sugestões e recepção ambulatorial; e de questionário mensal para pacientes internados que poderão avaliar os profissionais e o que é proposto pela instituição entre as opções: Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, para o período de agosto de 2021 a janeiro de 2022 foram alcançados os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	96%	96%	97%	97%	95%	97%	95%	98%	93%	92%	98%	94%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

#### 6. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	1,84%	0,66%	1,82%	0,63%	1,23%	2,21%	2,15%	0,92%	1,29%	0,62%	5,14%	1,61%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

#### 7. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	6,90%	2,82%	13,33%	2,47%	5,41%	12,5%	10,61%	3,70%	3,66%	1,39%	5,14%	3,84%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

## **MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS**

Visando a melhor execução do contrato de Gestão 002/2014 celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Associação Brasileira de Esperança e Vida, para Gestão do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Jamil Issy, unidade de Aparecida de Goiânia foram desenvolvidas as melhorias, no período apresentado neste relatório, abaixo relacionadas:

### **AÇÕES:**

- Realização da campanha intitulada “Blitz Patrimonial” com o objetivo de instruir os colaboradores sobre o correto tratamento, zelo e cuidado dos itens patrimoniais da SES-GO, sob a responsabilidade do CRESM;
- Realização de reuniões com os gestores da Instituição, nomeadas “Decifrando Custos” para apresentar os custos com pessoal e encargos trabalhistas, visando otimizar a utilização dos recursos financeiros públicos do Contrato de Gestão e adequar a folha de pagamento ao limite de 70% dos recursos do Contrato de Gestão;
- Realização de apresentação do orçamento à Diretoria para projetar as contas financeiras e permitir os ajustes necessários, que visam a redução do déficit financeiro;
- Contratação de serviço de tecnologia para reformular o site de transparência e garantir que atenda às exigências da SES-GO;
- Realização de palestra sobre “Saúde Mental”, com o objetivo de sensibilizar os profissionais atuantes na unidade sobre a importância de cuidar da saúde mental, proposto no mês de janeiro;
- Compilação dos dados epidemiológicos da unidade de agosto a dezembro de 2023, visando nortear os profissionais da unidade para a elaboração dos protocolos assistenciais;
- Participação da enfermeira da NHE na palestra do RENAVERH-SES, com a finalidade de habilitar a responsável pela NHE a atuar de acordo com os protocolos vigentes;
- Implantação da “Consulta da Mulher” com a possibilidade do exame Papanicolau para as pacientes do núcleo feminino, com a intenção de ofertar consulta voltada para a promoção da saúde da mulher para as pacientes atendidas na unidade de internação;
- Realização de visita técnica na Lavanderia terceirizada pela equipe da CCIH, para garantir a qualidade do serviço ofertado pela lavanderia terceirizada;
- Compilação dos dados das notificações do NSP de janeiro a julho de 2024, com o propósito de auxiliar na tomada de decisões e subsidiar a construção dos protocolos de segurança do paciente;
- Atualização do calendário vacinal destinada para os pacientes e colaboradores da unidade, objetivando imunizar os pacientes e profissionais conforme as recomendações do Ministério da Saúde;
- Capacitação TELELAB sobre as IST (Infecções Sexualmente Transmissíveis) destinada aos enfermeiros admitidos recentemente na unidade, promovendo a capacitação dos colaboradores para a realização dos testes rápidos de IST, garantindo que o paciente submetido ao procedimento receba um atendimento qualificado;

- Realização de treinamento sobre a importância do combate à dengue, com o objetivo de sensibilizar os profissionais da unidade quanto à necessidade de combater o mosquito vetor transmissor da doença;
- Participação do NHE no treinamento do RENAVEH sobre 'Manejo Hospitalar das Arboviroses' e 'Normas e Rotinas', com a meta de capacitar a enfermeira responsável pelo NHE para o manejo adequado da arboviroses e atuar conforme os protocolos vigentes;
- Realização de treinamento in loco sobre Precauções e Uso Adequado do EPI com os profissionais da unidade, com o objetivo de promover a sensibilização quanto às técnicas assépticas e ao uso correto do equipamento de proteção individual;
- Realização de uma palestra sobre biossegurança para os profissionais da unidade, visando capacitá-los sobre a importância de atuar dentro dos parâmetros de biossegurança, garantindo assim a qualidade da assistência prestada;
- Participação da gerência de enfermagem no treinamento online 'Gabinete de Crises de Arbovirose - Fluxo, Análise de Capacidade e Gestão de Leitos' – NIR, com a finalidade de promover a atualização referente ao fluxo e a análise da gestão dos leitos, alinhando-se às demandas vigentes da regulação;
- Elaboração e divulgação do Boletim Epidemiológico do NHE referente aos meses de janeiro a julho de 2024, com a intenção de divulgar os dados epidemiológicos da unidade e subsidiar as condutas terapêuticas na unidade;
- Vacinação dos cachorros da unidade – ação realizada pelo NHE em parceria com a zoonoses de Aparecida de Goiânia, para proteger os pacientes em caso de incidentes envolvendo os animais acolhidos na unidade;
- Elaboração do Plano de Ação Anual da Gerência de Enfermagem para 2024, com o propósito de sistematizar o trabalho a ser desenvolvido e estabelecer metas para a melhoria dos serviços durante o ano;
- Elaboração dos seguintes documentos: Dimensionamento do Serviço de Enfermagem, conforme o Parecer Normativo 01/2024; RQ - Passômetro dos Enfermeiros e a ferramenta SBAR para a transição do cuidado; RQ - SAME Monitoramento das não conformidades; Planilha de controle para exames colpocitológico; os Documentos de suporte (DS) Arboviroses (Dengue, Chikungunya e Zika), (DS) Consulta de Enfermagem e o Fluxo dos Testes Rápidos. Indicadores de efetividade relacionados à evasão, suicídio e quedas, com o objetivo de subsidiar o trabalho da equipe de enfermagem e dos demais departamentos, otimizando estratégias conforme as normativas preconizadas;
- Elaboração do POP Doenças Hídricas e Alimentares, para orientar os profissionais da unidade no manejo adequado para estes diagnósticos;
- Realização de visita técnica da CCIH à empresa Visual (restaurante) e ao CIMRAD-BIOCELL (empresa de exames de imagem), para avaliar o desempenho dos serviços terceirizados e assegurar a qualidade dos serviços oferecidos aos pacientes;
- Treinamento "Encontro das Terceirizadas Athos e Biocell": para a Athos, focando em equipamentos críticos e Tecnovigilância, e para a Biocell, abordando coletas laboratoriais. O objetivo é capacitar os profissionais das equipes de enfermagem e médica no manejo dos equipamentos críticos, Tecnovigilância e sobre as coletas laboratoriais de urgência;

- Realização de ação sobre comunicação efetiva, reforçando a meta internacional de segurança do paciente, com a intenção de sensibilizar os profissionais da unidade sobre a importância da comunicação efetiva dentro do contexto hospitalar, garantindo uma assistência qualificada e segura ao paciente atendido;
- Capacitação sobre a rotina geral e o funcionamento da Central de Material Esterilizado (CME), destinada aos profissionais atuantes na CME e àqueles designados para atuar como plano de contingência. O objetivo é habilitar os profissionais de enfermagem para atuarem na CME, garantindo a continuidade do serviço;
- Realização de palestra sobre a importância da qualidade de vida, destinada a todos os profissionais da unidade, com o objetivo de sensibilizar a equipe sobre a importância da qualidade de vida, principalmente no contexto da saúde mental;
- Elaboração do POP Atendimento às diversidades para o treinamento das equipes assistenciais e de apoio, com a intenção de orientar os profissionais a realizarem os atendimentos seguindo as recomendações referentes as diversidades;
- Realização de palestra do PGRSS sobre o descarte correto dos resíduos, destinada aos profissionais da unidade, para reforçar o fluxo estabelecido no PGRSS e ressaltar a importância do gerenciamento adequado dos resíduos dos serviços de saúde;
- Realização de campanha de vacinação contra H1N1, realizada para imunizar pacientes e profissionais da unidade conforme as recomendações do Ministério da Saúde;
- Realização de visita técnica ao INMCEB - Instituto de Medicina do Comportamento Eurípedes Barsanulfo, com o propósito de conhecer serviços similares de tratamento em saúde mental e desenvolver melhorias na instituição;
- Participação no 1º Seminário Estadual sobre Crise e Urgência em Saúde Mental – SES, para atualizar a gestão sobre o manejo adequado das crises no estado de Goiás;
- Potencialização do desempenho da equipe no gerenciamento de tempo, qualidade e segurança por meio de:
  - a. Treinamentos a serem realizados que incluem: (1) a orientação aos psicólogos e assistentes sociais para melhor utilização das ferramentas disponíveis dentro do sistema MV, com o objetivo de ampliar a utilização das ferramentas disponíveis dentro do sistema MV, pelos profissionais da equipe multiprofissional; (2) a orientação da equipe em relação aos prazos para elaboração das Entrevistas Psicológica e Social na internação (psicólogos e assistentes sociais), com a finalidade de ajustar o prazo para que os profissionais realizem os documentos em tempo hábil (3) a capacitação dos assistentes sociais e psicólogos da internação dos núcleos B, C e D sobre o SBAR, com a intenção de orientar sobre o fluxo e a necessidade de preenchimento da ferramenta no sistema MV; (4) a orientação sobre Compartilhamento do Cuidado, com o objetivo de mostrar como preencher o RQ 362 e o Compartilhamento do Cuidado no sistema MV;
  - b. Otimização do tempo dos colaboradores (serviço social e psicologia/internação), com o propósito de melhorar a eficiência e aumentar a produtividade;
  - c. Implantação de reuniões de realinhamento de processos junto à equipe de atendimento (Recepção) sempre que necessário, com a finalidade de melhorar os processos e minimizar erros de cadastro;

d. Melhoria das ferramentas do sistema MV para a gestão dos dados com maior qualidade, segurança e eficiência. Essa melhoria ocorrerá por meio da ampliação dos campos de cadastro dentro do MV, como a adição de opções mais detalhadas para religião (por exemplo, evangélico, ateu, agnóstico, entre outros) e para profissões (como Desempregado, beneficiário, pensionista, sem profissão e outras categorias). O objetivo é aperfeiçoar a singularidade do cadastro dos pacientes e possibilitar um mapeamento mais preciso do perfil dos usuários;

- Implementação de melhorias dos processos, fluxos internos e criação de estratégias para aprimorar a gestão, abarcando:
  - Melhorias nas ferramentas do sistema para gerenciar os dados com maior qualidade, segurança e eficiência através da configuração do sistema MV para imprimir automaticamente as pulseiras de identificação dos pacientes, com o propósito de agilizar o processo de cadastro e melhorar a segurança dos dados na hora da impressão;
  - A padronização das fotos do Cadastro do Paciente no tamanho 3x4, com a meta de otimizar o processo e reduzir erros no cadastro;
  - A criação de uma mensagem padrão para confirmação de consultas a ser utilizada no WhatsApp com os pacientes de primeira consulta e retorno, com a finalidade de melhorar o processo e reduzir erros na marcação de consultas;
  - A padronização dos motivos de cancelamento, falta e mudança do dia da consulta, com o objetivo de gerar dados que permitam desenvolver estratégias para reduzir o absenteísmo nas consultas agendadas no ambulatório;
  - A criação de etiquetas para identificar os acompanhantes/responsáveis nos ambulatórios, com a meta de melhorar a identificação dessas pessoas e aumentar a segurança, especialmente entre os pacientes do ambulatório adulto e infantil, bem como aqueles que entram na unidade de internação;
  - A verificação diária de pendências no sistema, com a finalidade de melhorar os índices de falha de assinaturas;
  - A ampliação dos dados do relatório diário de metas do ambulatório, com o propósito de tornar os dados mais visíveis e eficientes para tomadas de decisões estratégicas mais eficazes e em menor tempo;
  - Melhorias no cartão de retorno médico, com a finalidade de reduzir o absenteísmo, melhorar a qualidade dos atendimentos, monitorar a marcação de consultas conforme a gravidade do caso do paciente, tornando o processo de cuidado mais eficiente e seguro, e minimizando a possibilidade de deterioração clínica;
- Ampliação e melhoria do processo de cuidado da odontologia por meio de:
  - Elaboração de POP de biossegurança, com a intenção de que a supervisão acompanhe o controle da qualidade do serviço e da biossegurança;
  - Agenda odontológica no sistema Excel, com a finalidade de possibilitar que a supervisão acompanhe a organização e evidência dos agendamentos;
  - Criação de uma planilha de controle de estoque no consultório, com o objetivo de possibilitar que o odontólogo e a supervisão acompanhem o controle das medicações (quantidade e vencimento) e da criação de uma planilha do perfil assistencial, com a

de saúde do hospital;

- Implementação da Residência Médica por meio de reunião online com a Coordenação de Assessoramento Técnico das COREMEs e o IV Curso de Gestão em COREME, com o propósito de oferecer treinamento prático e teórico para coordenadores e secretários das COREMEs, com foco no desenvolvimento das habilidades técnicas necessárias para uma gestão eficiente dos programas de residência médica;
- Realização da recepção e início das atividades da primeira turma de Residência em Psiquiatria do CRESM, com a finalidade de avaliar in loco as instalações e os processos das COREMEs, garantindo que atendam aos padrões estabelecidos pela Secretaria de Estado da Saúde, e assim possibilitar o início das atividades da Residência Médica em Psiquiatria;
- Realização de monitoramento dos estágios através da abertura de novos ambientes de estágio, como ambulatório, internação e plantões clínicos, com o objetivo de contribuir para a formação completa e qualificada, proporcionando novos campos de estágio e promovendo a integração entre conhecimento teórico e desenvolvimento de habilidades práticas;
- Preparação para a visita de manutenção segundo os requisitos da ONA, que inclui a checagem dos fluxos e rotinas e a implementação das melhorias requeridas, com o propósito de manter a acreditação ONA;
- Realização da Semana do Planejamento e Qualidade por meio de palestras, gincanas, vídeos, apresentação de cases e divulgação das estruturas em formatos físico e eletrônico. O objetivo é consolidar o alinhamento do Planejamento Estratégico com o Sistema de Gestão da Qualidade;
- Realização de contribuições para a implantação/implementação de ações nos eixos processo, gestão e inovação por meio de análise e estudos compartilhados, benchmarking e grupos de trabalho, visando contribuir com o fortalecimento do posicionamento estratégico da unidade através de práticas metodizadas;
- Realização de auditorias internas e elaboração de relatórios de auditoria, incluindo levantamento de evidências, emissão de relatórios, compartilhamento do status dos processos e seus resultados; apresentação aos líderes e colaboradores; elaboração de plano de ação e acompanhamento, com a finalidade de identificar a conformidade dos processos em relação aos requisitos estabelecidos, analisar os resultados e traçar diretrizes para que os processos atendam às saídas prospectadas;
- Realização da divisão da sala: foi criado um espaço específico para o Setor de Formalização de Pessoal – DP e outro para o Setor de Seleção e Treinamento – RH, com o objetivo de reorganizar o setor de Recursos Humanos e o setor de Departamento Pessoal, para que as atividades sejam executadas com foco nas especificidades de cada área;
- Implantação do ciclo de campanhas para prevenção ao assédio no trabalho, com objetivo de promover o conhecimento das diferentes formas de assédio aos colaboradores, bem como conscientizar sobre as formas de registro e tratativas quando necessário;

- Elaboração do treinamento de qualificação de líderes, a ser aplicado no segundo semestre por uma empresa especializada, com o objetivo de promover a capacitação contínua das lideranças da instituição e, conseqüentemente, otimizar os resultados organizacionais;
- Realização de um jogo de futebol com a participação do time profissional do Aparecidense e os colaboradores da instituição, visando fomentar a prática esportiva entre colaboradores e pacientes, promover a interação entre os profissionais e oferecer entretenimento no ambiente de trabalho;
- Mudança da sala de reunião para um espaço mais amplo, com capacidade para acomodar mais pessoas, com o propósito de melhorar o conforto dos colaboradores que utilizam a sala;
- Organização dos arquivos utilizando pastas suspensas, com o objetivo de melhorar a gestão e a acessibilidade dos documentos no Departamento de Recursos Humanos;
- Conclusão da implantação do novo sistema de ponto eletrônico, com o objetivo de garantir maior transparência nos registros para os colaboradores e melhorar o acompanhamento dos gestores em relação aos seus liderados;
- Criação do Programa Bem-Estar para fomentar a qualidade de vida dos colaboradores, com o propósito de implementar ações permanentes que melhorem o bem-estar geral;
- Implementação do Programa de Jovem Aprendiz, incluindo treinamento de capacitação direcionado aos departamentos de acordo com o perfil de cada jovem. O objetivo é cumprir a legislação vigente referente ao programa e atender às demandas específicas de cada departamento;
- Aplicação de treinamento para os líderes de processo sobre avaliação de fornecedores com objetivo de promover uma melhor performance dos serviços prestados por terceiros, bem como gerenciar indicadores de qualidade para estes serviços;
- Aquisição de nova ambulância após aprovação da solicitação de investimento ao Parceiro Público. A atualização da frota promove maior segurança para o transporte de pacientes, além de otimizar o uso de recursos em manutenções;
- Realização de processo de repactuação financeira com todos os fornecedores, resultando em uma economia de R\$ 232.480,00 anuais;
- Reorganização do layout da lanchonete, para otimizar o fluxo de atendimento e promover maior conforto aos usuários;
- Aquisição e implantação de aparelhos/condensadoras VRF para melhorar a climatização dos ambulatórios;
- Contratação de empresa específica e acompanhamento de implantação de novo site da transparência; com o objetivo de atender às demandas do Parceiro Público, bem como melhorar a qualidade da informação prestada;
- Realizado plano de desenvolvimento de gestores. Foi aplicado treinamento para utilização de ferramentas aplicáveis à gestão de processos e pessoas;

- Implantação de software de gestão e gerenciamento (Interact Solutions). O referido software possibilitará o melhor gerenciamento de indicadores, acompanhamento em tempo real de informações e evolução de ações, registro de informações de forma segura e confiável, celeridade no acompanhamento do Planejamento Estratégico, agilidade no desenvolvimento, aperfeiçoamento e padronização dos processos, gestão otimizada de documentos, melhor acompanhamento e monitoramento no desempenho de processos críticos, incremento na gestão de não conformidades, maior assertividade e segurança no compartilhamento, guarda e rastreabilidade de informações, automatização de processos e economia de impressões, dentre outros componentes que forneçam dados efetivos à gestão da Unidade para tomada de decisões;
- Realizado projeto de criação e implantação de Intranet, promovendo a melhoria na comunicação interna da unidade;
- Constituição de equipe para promover melhorias e inovações em processos críticos da Unidade, apoiada ao objetivo estratégico da perspectiva Processos;
- Implementação do projeto “SQQ com Você”; canal de comunicação do colaborador direto com o Sistema de Gestão da Qualidade, com vistas à estimular a participação dos colaboradores através de contribuições espontâneas e vivenciais acerca do SGQ;
- Elaboração de projeto acadêmico a ser desenvolvido na unidade, pela mestrande e colaboradora da Unidade Veruska Gaioso, com objetivo, também de reforçar/contribuir com os projetos de pesquisa da unidade;
- Realização de relatório com contribuições para revisão do manual ONA para próxima versão que entrará em vigor a partir de 2026;
- Apresentação de projeto para viabilidade de certificação internacional, com objetivo de ampliar o escopo de boas práticas e fortalecer credibilidade institucional;
- Implantação da consulta de enfermagem no ambulatório conforme os padrões previstos pelo COFEN Resolução nº 736/2024,
- Elaboração do projeto “Time de Resposta Rápida”. Tem por objetivo evitar a deterioração clínica do paciente, intervindo de forma ativa em conjunto;
- Realização de benchmarking remoto para Obter referências relacionada à Organograma Assistencial em Saúde Mental e Gestão de Risco, com o propósito de nortear a implantação da Comissão de Gestão de Riscos- CGR;
- Implementação do UpToDate através de treinamento presencial, com o objetivo de integrar a plataforma aos processos clínicos do hospital, garantindo acesso rápido e atualizado às melhores evidências científicas e aprimorando a tomada de decisão e a qualidade do atendimento ao paciente;
- Promoção da pesquisa científica por meio da criação de um Centro/Sala de Pesquisa Clínica e da busca de pesquisadores e incentivo à pesquisa na Unidade, com a finalidade de estimular a produção científica e a inovação no hospital, promovendo pesquisas de alta qualidade que contribuam para o avanço do conhecimento médico e melhorem os cuidados aos pacientes;

- Elaboração e aplicação de questionário eletrônico para os profissionais da equipe de enfermagem, com o propósito de levantar pontos de melhoria do serviço de enfermagem, análise de clima entre os colaboradores e levantamento de temas de treinamentos para nortear o plano de ação do ano de 2025;
- Elaboração de vídeos orientativos destinados à médicos, enfermeiros e equipe de recepção sobre o Protocolo de Classificação dos Riscos e Escala Manchester padronizados na unidade, com objetivo de habilitar os profissionais da equipe assistencial do ambulatório para seguir o protocolo de classificação de riscos utilizando a Escala de Manchester, prevista para os pacientes advindos da regulação de urgência;
- Aquisição de Monitor multiparamétrico, realizado a capacitação dos profissionais da equipe assistencial para manuseio do equipamento, visando melhorar a assistência prestada.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este relatório ilustra de forma sintética, o compêndio de ações desenvolvidas pela Unidade no período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, bem como seus indicadores, metas de produção e desempenho segundo execução estimada pelo Contrato de Gestão. Outras informações adicionais e/ou complementares poderão ser resgatadas a qualquer tempo para fomento de análise do histórico de resultados obtidos.

Aparecida de Goiânia, 07 de janeiro de 2025.

Superintendente Executiva