

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Fevereiro de 2019

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO	3
DESCRIÇÃO DA UNIDADE	3
CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE	4
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	5
GESTÃO DA QUALIDADE	6
ENSINO E PESQUISA	6
ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO	7
APRESENTAÇÃO DE PÔSTERES	7
DIA DA BELEZA	7
MISSA COM DOM MOACIR	8
PROGRAMA ANTITABAGISMO	8
RESÍDUOS SÓLIDOS	9
TREINAMENTO DE NOVOS ENFERMEIROS	10
PALESTRA SOBRE DENGUE	10
INTERNAÇÃO HOSPITALAR	11
OUVIDORIA	12
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	12
INDICADORES DE PRODUÇÃO	13
INDICADORES DE DESEMPENHO	13
TAXA DE OCUPAÇÃO	13
INDICADORES DE QUALIDADE	14
AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH	14
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	14
PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL	15
TAXA DE ABANDONO E EVASÃO	15
ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES	16

PSICOLOGIA	16
SERVIÇO SOCIAL	17
TERAPIA OCUPACIONAL	17
EDUCACÃO FÍSICA	18
MUSICOTERAPIA	18
NUTRIÇÃO 18	
MONITORES	19
AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL	19
ENFERMAGEM	19
CORPO CLÍNICO	20
COMISSÕES TÉCNICAS	20
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	20
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA	20
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS	20
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP	21
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	Erro! Indicador não definido.
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO	22
COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS	22
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE	23
CONSIDERAÇÕES FINAIS	23

APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”, e fundamentado pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

DESCRIÇÃO DA UNIDADE



O CREDEQ (Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química) é uma unidade da Rede de Atenção Psicossocial do Estado de Goiás, com oferta de tratamento em regime ambulatorial e de internação articulado com os demais serviços do sistema de saúde. Presta atendimento aos casos graves e de alta complexidade em dependência química (adicção), por meio da regulação estadual. A unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada em 23 de junho de 2016.

O CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão nº 002/2014/SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde. Atualmente está em vigor o 2º aditivo ao Contrato de Gestão.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social – OS, através do Decreto Estadual nº. 8.149, de 14 de abril de 2014.

CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

Tem como objetivo:

- Assistir aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química.
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada.
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;

- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo á saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

O CREDEQ Prof. Jamil Issy atender á crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido á grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes no momento.

Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas

Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico trata-se de preparar com antecedência o trabalho a ser executado, com base nos recursos disponíveis para a unidade, visando o crescimento da mesma. O mesmo é executado através de ações estratégicas e mensurado através de indicadores estratégicos.

A primeira etapa de elaboração do planejamento estratégico é a análise do cenário, onde são identificados os problemas da unidade e a situação em que a mesma se encontra. Após a análise, com o mapeamento da unidade, o próximo passo é definir a Missão da Unidade. É a fase onde se define de forma simples e clara a incumbência que a unidade deve realizar, definindo também os valores que são respeitados pela mesma.

A seguir, tendo a unidade definido o cenário e a missão da mesma, é preciso responder a seguinte questão: “Onde queremos chegar?” Definindo-se assim o estado futuro da organização, ou seja, a Visão do CREDEQ Jamil Issy.

No CREDEQ o planejamento estratégico é revisado anualmente.

GESTÃO DA QUALIDADE

Em fevereiro de 2019 o setor de Qualidade realizou as seguintes atividades:

- Padronização e aprovação de Procedimento Operacional Padrão – POP;
- Revisão e aprovação de Registros da Qualidade – RQ;
- Padronização e aprovação de Procedimentos Gerais – PG;
- Elaboração, revisão e aprovação de Documentos Suporte – DS.

ENSINO E PESQUISA

No mês de fevereiro o setor de Ensino e Pesquisa realizou as atividades relacionadas abaixo:

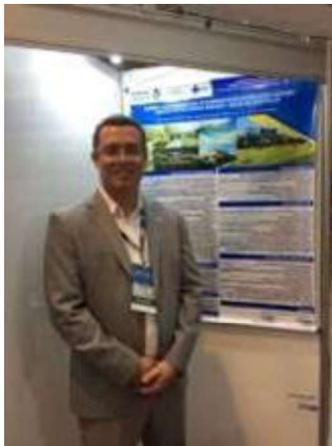
- Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório;
- Atualização e conferência de dados da Planilha Geral: conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- Monitoramento de pacientes da admissão;
- Levantamento de dados estatísticos;
- Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS;
- Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME;
- Condução dos Residentes dos convênios HC, HGG e Pax Clínica, nas aulas teóricas;
- Participação na reunião da Comissão de Revisão de Prontuários.

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO

APRESENTAÇÃO DE PÔSTERES

A Coordenação de Ensino e Pesquisa do CREDEQ – Prof. Jamil Issy exibiu aos funcionários e terceirizados da unidade os dois pôsteres técnicos-científicos apresentados, em outubro de 2018, durante o 36º Congresso Brasileiro de Psiquiatria (36º CBP), em outubro de 2018. A apresentação aconteceu no dia 20, na área coberta da Praça Coliseu, no âmbito interno do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, às 10 horas. A exposição foi realizada pela coordenadora de Ensino e Pesquisa da unidade, psiquiatra Melissa Duarte, com o apoio do diretor técnico, Tiago Oliveira. A explanação teve por propósito difundir e unificar informações sobre o trabalho científico desenvolvido no CREDEQ – Prof. Jamil Issy.

Os dois trabalhos em questão, inscrito na área da Dependência, foram mostrados à época aos participantes do encontro científico, pelo diretor técnico da unidade, Tiago Oliveira. O CBP é o maior Congresso de Especialidade no Brasil e o 3º maior do mundo. O evento se deu em Brasília (DF), no Centro Internacional de Convenções do Brasil (CICB), na Asa Sul, com o tema Diretrizes para um modelo de assistência psiquiátrica no Brasil, isso é possível?



DIA DA BELEZA

Professores e alunos do Beauty Center profissional, em conjunto com a Gerência de Enfermagem, do CREDEQ- Prof. Jamil Issy realizaram Dia de Beleza para os pacientes dos núcleos masculino 1 e 2, no qual 84 foram beneficiados. O evento acontece nos dias 18 e 19, na área comum dos núcleos.

Os pacientes receberam corte de cabelo. A coordenação do evento esteve a cargo da enfermeira Thays Gomes, responsável por convidar a equipe do Beauty Center. Os cortes ficaram sobre os cuidados de Sandes Barros, professor do Beauty Center, e de alunos. De acordo com a coordenadora, a proposta do evento é condicionar melhor a qualidade de vida e melhorar a autoestima dos pacientes.



MISSA COM DOM MOACIR

O bispo auxiliar de Goiânia, dom Moacir Silva Arantes, representando o arcebispo metropolitano, dom Washington Cruz, promoveu visita pastoral às dependências do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, com o propósito de conhecer o espaço físico e as atividades realizadas junto aos pacientes internados e em tratamento ambulatorial. Na oportunidade, o sacerdote

celebrou a eucaristia, na área de convivência coletiva do Núcleo Masculino 2, onde aconteceu a participação de pacientes e profissionais que atuam na única unidade pública e gratuita a realizar tratamento de casos severos da dependência química em Goiás.



PROGRAMA ANTITABAGISMO

Teve início no dia 28 as atividades socioeducativas com os dois grupos do Programa Tabagismo do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. O projeto socioeducacional é uma

realização da Supervisão do Serviço Social da unidade. A reunião de boas-vindas aconteceu no início da manhã, na Sala de Psicologia, do Ambulatório Adulto. O encontro foi comandado pela supervisora do Serviço Social, Elis Marina Monteiro, e pela responsável por atividades do programa, assistente social Claudia Maria Gualberto. O funcionamento das ações se estenderão por seis meses, sempre às terças e quintas-feiras, entre 7h30 e 9h30. O foco do trabalho será o das diretrizes colocadas pelo Ministério da Saúde e o INCA. Além desses dois setores governamentais, a Secretaria Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia disponibiliza as medicações prescritas pelos médicos do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, específicas para o tratamento do tabagismo.



RESÍDUOS SÓLIDOS

A Gerência de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy promoveu palestra sob Resíduos sólidos em serviços de saúde. A exposição aconteceu no dia 21, às 9 horas, na Sala de Treinamento, do Ambulatório Infantojuvenil da unidade (STO3). O tema foi abordado pela engenheira ambiental Valéria Leitão, que atua no Departamento de Resíduos da Prefeitura de Aparecida de Goiânia. A explanação foi direcionada a todos profissionais que atuam na única unidade pública de saúde a tratar casos severos da dependência química em Goiás, em especial ao terceirizados da Vip Limpeza.



TREINAMENTO DE NOVOS ENFERMEIROS

A Gerência de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jmail Issy realizou, no dia 4, a capacitação de um grupo de novos profissionais para o setor, que atuará na assistência. O treinamento se deu na Sala de Terapia Ocupacional, do Ambulatório Infantojuvenil (STO-3), entre 8 e 12 horas. De acordo com a gerente Moana Salviano, o trabalho executou o Programa de Treinamento do Colaborador Recém-admitido, o qual intenciona promover a informação e o bem-estar do profissional recém-admitido de forma a integrá-lo de acordo com a filosofia da empresa. Para ela, a Enfermagem, parcela significativa dos recursos humanos do hospital psiquiátrico, é beneficiada com este programa, essencial para facilitar a ambientação do novo colaborador às normas e rotinas, além de garantir a padronização da informação e dos conhecimentos mínimos desejáveis para o desempenho de suas funções e de suas interfaces, respeitando-se os preceitos éticos e legais da profissão.

PALESTRA SOBRE DENGUE

A Gerência de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy continua em alerta no combate ao mosquito da dengue. Neste contexto, a Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) da unidade promoveu uma palestra no dia 3, entre 9h30 e 10h30. A exposição aconteceu na área de convivência do Núcleo Masculino 1. A preleção foi realizada pela especialista em Saúde Pública Lucina Ferreira Gomes. A palestra foi franqueada a todos os profissionais que atuam na unidade de saúde.



INTERNAÇÃO HOSPITALAR

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Os Municípios de Origem dos pacientes no período foram: Aparecida de Goiânia, Brazabrantes, Buriti Alegre, Caldas Novas, Campestre de Goiás, Carmo do Rio Verde, Catalão, Ceres, Cezarina, Goianápolis, Goiânia, Hidrolândia, Ipameri, Orizona, Palmeiras de Goiás, Quirinópolis, Rio Verde, São Luís de Montes Belos, Bela Vista de Goiás, Bom Jardim de Goiás, Goiás, Turvânia, Alexânia, Arraias, Aruanã, Caldazinha, Goiandira, Goiatuba, Gouverlândia, Guapó, Inhumas, Itaberaí, Mineiros, Morrinhos, Mossâmedes, Ouvidor, Piracanjuba, Pontalina, Senador Canedo, Trindade, Anápolis, Aragoiânia, Brasília, Edéia, Itapuranga, Leopoldo de Bulhões, Paraíso do Tocantis, Sancrelândia, Silvânia, Vitória do Xingu, Acreúna, Britânia, Caiapônia, Iporá, Itajá, Nazário, Padre Bernardo, Paraúna, São Miguel do Araguaia, São Miguel do Passa Quatro, Uberlândia, Córrego do Ouro, Firminópolis, Itumbiara, Minaçu, Monte Carmelo, Nerópolis, Posse, Itapaci, Piranhas, Taquaral de Goiás, Uruaçu, Abadia de Goiás, Terezópolis de Goiás, Varjão, Águas Lindas de Goiás, Araguainha, Jataí, Mozarlândia, Nova Veneza, Bonfinópolis, Niquelândia, Sítio D'Abadia, Vila Boa, Aragarças, Caturaí, Damolândia, Formosa, Goianira, Jussara, Mundo Novo, Mutunópolis, Planura, Professor Jamil, Urutaí, Ouro Verde de Goiás, Jaraguá,

Anhaguera, Cumari, Doverlândia, Rianópolis, Cabeceiras, Castelândia, Rubiataba, Barro Alto, Nova Xavantina, Caçu, Cachoeira Alta, Eunópolis, São Simão e Vianópolis.

OUVIDORIA

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

➤ Relatório das demandas da ouvidoria no mês de fevereiro de 2019.

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes internados	41	41	100%
Acompanhantes	8	8	100%
Pacientes do ambulatório	4	4	100%
Usuário externo	1	1	100%
Total	54	54	100%

*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

*Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

INDICADORES DE PRODUÇÃO

Pacientes-dia	2019-02		
	Contratada	Realizada	%
Paciente/Dia	2800	2745	-1,96
Total	2800	2745	-1,96

Atendimento Ambulatorial	2019-02		
	Contratada	Realizada	%
Consulta Multiprofissional	2100	3048	45,14
Consulta Médica	1200	1243	3,58
Total	3300	4291	30,03

INDICADORES DE DESEMPENHO

TAXA DE OCUPAÇÃO

A taxa de ocupação consiste na proporção entre o número de paciente dia e o número de leitos operacionais dia, sendo calculado mensalmente.

O ministério da saúde considera que uma taxa de ocupação ideal para um hospital fica em torno de 80%. No mês de fevereiro o CREDEQ obteve uma taxa de ocupação de 90,77%.

INDICADORES DE QUALIDADE

AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 93 AIH's frente a 68 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

Abaixo demonstração dos resultados alcançados:

➤ Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

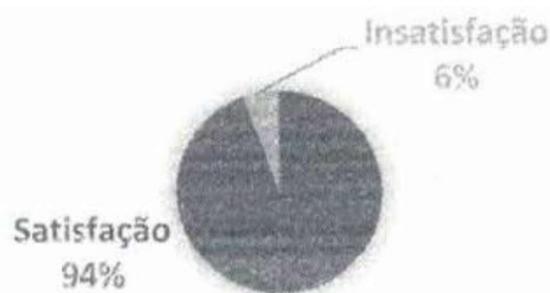
Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
Ambulatório	1316	12,4%	163
Internação	143	60,1%	86
Total	1459	17,1%	249

*No campo Ambulatório somam-se as quantidades de pacientes admitidos no ambulatório mais os pacientes ambulatoriais.

*No campo Internação somam-se todos os pacientes que estão internados na unidade no último dia do mês mais todos os pacientes que receberam alta dentro do mês.

*A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, tem se que, no mês em questão tivemos 705 respostas satisfatórias e 42 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.



PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual – PTI deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

A meta definida para esse indicador é a identificação do PTI em 80,00% (no mínimo) dos pacientes internados no período.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 85,33% de PTI para os pacientes internados.

TAXA DE ABANDONO E EVASÃO

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando o relatório de altas hospitalares, onde consta o número de abandono e evasão da unidade.

ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembleia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Pedagogos, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.



PSICOLOGIA

Atividades:

- Psicoterapia Individual (ambulatório e internação);
- Psicoterapia de Grupo (ambulatório e internação);

Programa Candeeiro;

Programa Bumerangue;

Treinamento de Habilidades Sociais;

Programa de Prevenção de Recaídas.

- Atendimento familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para famílias (internação);
- Visita domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração de Projeto Terapêutico Singular – PTS (ambulatório e internação);
- Atividades terapêuticas (ambulatório e internação);
- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).

SERVIÇO SOCIAL

Atividades:

- Atendimento social individual (ambulatório e internação);
- Atendimento Familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para a família (internação);
- Visita Domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (ambulatório e internação);
- Ligação Semanal de Pacientes;
- Parcerias ou Cancelamento com Comunidades Terapêuticas;
- Projeto Inserção e Reinserção.

TERAPIA OCUPACIONAL

No mês de fevereiro foram realizadas as atividades abaixo:

- Oficina de artesanato;
- Horta;

- Canil;
- Atividades de Vida Diária (AVD'S);
- Atividades de Vida Prática (AVP'S);
- Atendimento Individual.

EDUCACÃO FÍSICA

No mês de fevereiro a equipe de Educação Física desenvolveram as seguintes atividades:

- Caminhada e alongamento;
- Voleibol;
- Futsal (futebol);
- Polo Aquático;
- Desporto Adaptado;
- Academia;
- Treinamento Funcional;
- Dinâmica de Grupos;
- Jogos e Brincadeiras antigas;
- Xadrez.

MUSICOTERAPIA

As atividades realizadas no mês em questão foram as seguintes:

- Batuque Terapia;
- Oficina de Karaokê;
- Discussão de canções;
- Recriação;
- Improvisação livre;
- Coro Terapêutico;
- Canção e Reflexão.

NUTRIÇÃO

Atividades:

- Oficina culinária;
- Nutrição Terapêutica;
- Atendimento Individual.

MONITORES

As atividades realizadas pela equipe de monitoria durante o mês de fevereiro foram as seguintes:

- Auxílio aos pacientes no cumprimento do programa terapêutico;
- Monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e tempo livre;
- Relatórios de Intercorrências;
- Elaboração de escalas de uso de máquina de lavar roupa.

AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL

Atividades desenvolvidas em fevereiro:

- Reposição de peças materiais utilizadas nos trabalhos da equipe multiprofissional;
- Manutenção de equipamentos simples;
- Transporte e montagem de equipamentos e materiais para áreas diversas;
- Orientações aos profissionais e pacientes quanto ao uso de equipamentos e instrumentos terapêuticos.

ENFERMAGEM

Durante o mês de fevereiro a equipe de enfermagem desenvolveu as seguintes atividades:

- Relatório mensal dos testes rápidos realizados;
- Reuniões Semanais com os enfermeiros plantonistas para alinhamento de atividades;
- Treinamento dos novos Enfermeiros;
- Dia da Beleza;
- Palestra – Dengue;

- Reunião de alinhamento Equipe de Enfermagem e Equipe Multiprofissional;
- Elaboração do POP da Central de Material e Esterilização.

CORPO CLÍNICO

No mês de fevereiro o setor de Gerência Médica realizou as seguintes atividades:

- Organização das escalas e frequência de trabalho (ambulatório, internação, plantões);
- Suporte ao atendimento dos pacientes e condições de trabalho dos médicos;
- Treinamento dos integrantes do corpo clínico sobre normas e rotinas do serviço.

COMISSÕES TÉCNICAS

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Atividades realizadas em fevereiro:

- Revisão dos mapas de risco;
- Elaboração de Plano de Ação da Ronda.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS

No mês de fevereiro de 2019 não houve notificação de infecções.

Dados	Valor Alcançado no mês	Taxa do mês
Densidade de Incidência de Infecção relacionada à assistência à saúde. TRS (Sinusite)	1	0,37

Paciente Dia	2745	-
Nº de casos de infecção global	1	-
Pacientes admitidos no mês	75	-
Incidência Acumulada Global de IRAS	1	1,3%

*Densidade de incidência de IRAS/SINUSITE: (nº infecção/Paciente dia) x 1000

Densi.de IRAS: $1 / 2745 \times 1000 = 0,37$

*Incidência acumulada global de IRAS: Nº infecção global/Pacientes admitidos no mês x 100

Incidência.acum.global de IRAS: $0/75 \times 100 = 1,3\%$

No mês de fevereiro foram realizadas as atividades abaixo:

- Relatório Mensal da CCIRAS;
- Reunião Mensal para alinhamento de atividades.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

Atividades:

- Relatório Mensal do NSP – Lançamento de Eventos Adversos no NOTIVISA;
- Reunião para alinhamento de atividades;
- No mês de fevereiro foram realizadas ainda as notificações de eventos, conforme demonstrado abaixo:

Meses	falhas relacionados a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Janeiro	5	5	4	1	0	3	18
Fevereiro	4	8	5	0	0	4	21

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A comissão de Ética de Enfermagem está vinculada ao CREDEQ e tem funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da equipe de enfermagem. A mesma possui autonomia, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação em relação à Diretoria do CREDEQ.

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem à interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.
- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.
- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.

Atividades realizadas no mês:

- Reunião Ordinária da Comissão.

COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

A comissão de revisão de óbitos foi implantada para cumprir a resolução CFM nº 2.171, de 30 de outubro de 2017, e tem como objetivo a avaliação de todos os óbitos ocorridos na unidade, devendo quando necessário, analisar laudos de necropsias realizadas no serviço de Verificação de Óbitos ou no Instituto Médico Legal.

COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

Atividades:

➤ Em fevereiro a comissão analisou um total de 07 prontuários, sendo que nos 07 contavam o Informe de Alta completo, conforme determina a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - CGRSS do CREDEQ tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) no CREDEQ, de acordo com as normas vigentes, (Lei 12.305/10, Resolução da Diretoria Colegiada - RDC/Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa, n.º 306/4, e Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, n.º 358/5).

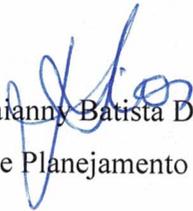
Atividades:

➤ Palestra de Resíduos Sólidos do Serviço de Saúde.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, no mês de fevereiro de 2019. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.


Mayara Baliza Ferreira
Assistente de Qualidade - CREDEQ


Daianny Batista Dias
Assessora de Planejamento - CREDEQ


Salete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva – CREDEQ