

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Abril de 2019

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO	3
DESCRIÇÃO DA UNIDADE	3
CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE	4
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	5
GESTÃO DA QUALIDADE	6
ENSINO E PESQUISA	6
ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL	6
PALESTRA CREMEGO	6
CAFÉ DA MANHÃ DA PASCOELA	7
ABERTA SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE	8
DEPOIMENTOS MARCAM MISSA MENSAL DA ARQUIDIOCESE	8
SAMU FAZ PALESTRA SOBRE HIGIENIZAÇÃO DE AMBULÂNCIAS	9
PACIENTES ENCENAM PAIXÃO DE CRISTO	10
INTERNAÇÃO HOSPITALAR	10
OUVIDORIA	11
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	12
INDICADORES DE PRODUÇÃO	12
INDICADORES DE DESEMPENHO	13
TAXA DE OCUPAÇÃO	13
INDICADORES DE QUALIDADE	13
AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH	13
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	14
PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL	15
TAXA DE ABANDONO E EVASÃO	15
ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES	15
PSICOLOGIA	16

SERVIÇO SOCIAL	17
TERAPIA OCUPACIONAL	17
EDUCAÇÃO FÍSICA	17
MUSICOTERAPIA	18
NUTRIÇÃO 18	
MONITORES	18
AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL	19
ENFERMAGEM	19
CORPO CLÍNICO	19
COMISSÕES TÉCNICAS	20
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	20
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA	20
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS	20
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP	21
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	22
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO	22
COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS	22
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE	23
CONSIDERAÇÕES FINAIS	23

APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”, e fundamento pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

DESCRIÇÃO DA UNIDADE



O CREDEQ (Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química) é uma unidade da Rede de Atenção Psicossocial do Estado de Goiás, com oferta de tratamento em regime ambulatorial e de internação articulado com os demais serviços do sistema de saúde. Presta atendimento aos casos graves e de alta complexidade em dependência química (adicção), por meio da regulação estadual. A unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada em 23 de junho de 2016.

O CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão nº 002/2014/SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde. Atualmente está em vigor o 2º aditivo ao Contrato de Gestão.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social – OS, através do Decreto Estadual nº. 8.149, de 14 de abril de 2014.

CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

Tem como objetivo:

- Assistir aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química.
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada.
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;

- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo á saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

O CREDEQ Prof. Jamil Issy atender á crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido á grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes no momento.

Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas

Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico trata-se de preparar com antecedência o trabalho a ser executado, com base nos recursos disponíveis para a unidade, visando o crescimento da mesma. O mesmo é executado através de ações estratégicas e mensurado através de indicadores estratégicos.

A primeira etapa de elaboração do planejamento estratégico é a análise do cenário, onde são identificados os problemas da unidade e a situação em que a mesma se encontra. Após a análise, com o mapeamento da unidade, o próximo passo é definir a Missão da Unidade. É a fase onde se define de forma simples e clara a incumbência que a unidade deve realizar, definindo também os valores que são respeitados pela mesma.

A seguir, tendo a unidade definido o cenário e a missão da mesma, é preciso responder a seguinte questão: “Onde queremos chegar?” Definindo-se assim o estado futuro da organização, ou seja, a Visão do CREDEQ Jamil Issy.

No CREDEQ o planejamento estratégico é revisado anualmente.

GESTÃO DA QUALIDADE

Em abril de 2019 o setor de Qualidade realizou as seguintes atividades:

- Padronização e aprovação de Procedimento Operacional Padrão – POP;
- Revisão e aprovação de Registros da Qualidade – RQ;
- Padronização e aprovação de Procedimentos Gerais – PG;
- Elaboração, revisão e aprovação de Documentos Suporte – DS;
- Análise do laudo de limpeza da Caixa d’água;
- Reunião com equipe Administrativa.

ENSINO E PESQUISA

No mês de abril o setor de Ensino e Pesquisa realizou as atividades relacionadas abaixo:

- Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório;
- Atualização e conferência de dados da Planilha Geral: conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- Monitoramento de pacientes da admissão;
- Levantamento de dados estatísticos;
- Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS;
- Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME;
- Condução dos Residentes dos convênios HC, HGG e Pax Clínica, nas aulas teóricas;
- Participação na reunião da Comissão de Revisão de Prontuários.

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL

PALESTRA CREMEGO

O presidente do Cremego, Leonardo Mariano Reis, realizou no dia 24, entre 14 e 15 horas, palestra sobre a importância da Saúde do Olhos, no CREDEQ – Prof. Jamil

Issy. A exposição está na programação da 1ª Semana Abril pela Segurança do Paciente (entre os dias 22 e 29), organizado pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP). O CREDEQ de Aparecida de Goiânia, que em junho completa três anos em atividades, realizou o primeiro atendimento de 7.209 pessoas, das quais 1.647 iniciaram seus tratamentos pela internação.



CAFÉ DA MANHÃ DA PASCOELA

Os colaboradores do CREDEQ – Prof. Jamil Issy realizaram um café da manhã, no início da manhã do dia 22, na Sala de Treinamentos do Ambulatório Infantojuvenil do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, a partir das 8h30, que reuniu integrantes do administrativo da única unidade de saúde. O evento inaugurou a semana que se segue ao domingo da Páscoa. É por isto chamada Semana da Pascoela. Essencialmente, todo o ano litúrgico é uma constante celebração da vitória de Cristo. É nesse período em que se festeja, com céus e terra, a vitória de Jesus, a vitória da cruz, a vitória da vida.



ABERTA SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE

A coordenadora Estadual de Segurança do Paciente e Controle de Infecção do Estado de Goiás, Adriana Gomes Pereira, discorreu no dia 22, sobre Segurança do Paciente. A exposição, que aconteceu na Sala de Treinamentos do Ambulatório Infantojuvenil do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, teve por público alvo os profissionais da unidade de saúde e faz parte da Semana de Segurança do Paciente do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy). A organização e promoção é do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP/CREDEQ – Prof. Jamil Issy). O evento é composto por quatro palestras para tratar sobre a proteção dos pacientes no ambiente hospitalar, quer na área de internação, quer na ambulatorial. O evento, que acontece entre os dias 22 e 29 de abril, sempre na STO, do Ambulatório Infantojuvenil. A próxima palestra foi protagonizada pelo presidente do Conselho Regional de Medicina de Goiás (Cremego), médico oftalmologista Leonardo Mariano Reis, na quarta-feira (24), entre 14 e 15 horas. O dirigente falou sobre A importância da Saúde do Olhos. O evento foi encerrado pela enfermeira e integrante do NSP/CREDEQ – Prof. Jamil Issy, Flaviane Gomes Monteiro, na última semana de abril (29), entre 14 e 15 horas. A profissional realizou a Apresentação dos Protocolos Comunicação Efetiva e Agressão Física entre Pacientes.



DEPOIMENTOS MARCAM MISSA MENSAL DA ARQUIDIOCESE

A Arquidiocese de Goiânia celebrou uma missa no dia 25, no CREDEQ – Prof. Jamil Issy, com o propósito de celebrar os resultados favoráveis aos pacientes que realizam seus tratamentos na única unidade pública e gratuita que reabilita casos severos da dependência química em Goiás. Em dois meses, o CREDEQ – Prof. Jamil Issy, completará três anos de funcionamento. Ao longo desses 1.005 dias de funcionamento

efetivo, o CREDEQ – Prof. Jamil Issy realizou o primeiro atendimento de 7.209 pessoas, das quais 1.647 iniciaram suas reabilitações por meio da internação. A maior parte dos pacientes que passaram pela internação, cerca de 75%, são homens, o que referenda a reserva de 84 leitos, dos 108 existentes, para o público masculino. A missa foi celebrada pelo bispo auxiliar de Goiânia, dom Moacir Silva Arantes, representando o arcebispo metropolitano, dom Washington Cruz. A Eucaristia aconteceu às 15 horas, na área de convivência coletiva do Núcleo Masculino 02, onde estiveram presentes pacientes e profissionais.



SAMU FAZ PALESTRA SOBRE HIGIENIZAÇÃO DE AMBULÂNCIAS

A coordenadora do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), em Aparecida de Goiânia, Emily Estevam, realizou palestra sobre a assepsia de ambulância, aos profissionais de enfermagem e motoristas do CREDEQ – Prof.

Jamil Issy. O evento, que foi promovido pela Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) e a Gerência de Enfermagem, ocorreu no dia 30 de abril, entre 10 e 11 horas, na Sala de Treinamentos, do Ambulatório Infantojuvenil. O intuito da preleção foi discorrer sobre a importância em deixar as ambulâncias estéreis e livres de bactérias, para que os socorristas e usuários do CREDEQ – Prof. Jamil Issy não corram riscos de sofrer contaminação.



PACIENTES ENCENAM PAIXÃO DE CRISTO

Este ano de 2019, o espetáculo Paixão de Cristo, que encenou os últimos momentos antes da crucificação, e os primeiros após a ressurreição, além de ter sido representado com os próprios personagens bíblicos, foi realizado pela primeira vez por pacientes do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. A montagem foi redigida pela equipe Multiprofissional, sob a coordenação da Supervisão de Terapia Ocupacional. A apresentação aconteceu no início da manhã do dia 18 de abril, na área de convivência do Núcleo Feminino, na sede da unidade de saúde, a partir das 8h30. O final da encenação acontece no Núcleo Masculino 02, onde ocorreu o ato sobre a Ressurreição. Antes, porém, o enredo encenou as estações e a crucificação, na Praça Coliseu. O Roteiro da Encenação apresenta de forma didática a história humana de Jesus, a partir dos Quatro Evangelhos da Bíblia, com duração de aproximadamente 110 minutos. A peça aconteceu sem interrupções, permitindo ao espectador refletir, a influência profunda do cristianismo na cultura brasileira.



INTERNAÇÃO HOSPITALAR

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Os Municípios de Origem dos pacientes no período foram: Abadia de Goiás, Acreúna, Água boa, Águas Lindas de Goiás, Alexânia, Ananindeua, Anápolis, Anhaguera, Aparecida de Goiânia, Aragarças, Aragoiânia, Araguainha, Aruanã, Barra do Garças, Bela Vista de Goiás, Bom Jardim de Goiás, Bonfinópolis, Brasília, Brazabrantes,

Britânia, Buriti Alegre, Buriti de Goiás, Caiapônia, Caldas Novas, Caldazinha, Campo Alegre de Goiás, Carmo do Rio Verde, Catalão, Caturai, Ceres, Cezarina, Cocalzinho de Goiás, Córrego do Ouro, Crixás, Cumari, Cumaru do Norte, Edéia, Firminópolis, Formosa, Goiandira, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiás, Goiatuba, Guapó, Guarani de Goiás, Guarinos, Gurupi, Hidrolândia, Inhumas, Ipameri, Ipiranga de Goiás, Iporá, Iataberaí, Itaguaru, Itajá, Itapuranga, Itauçu, Jaraguá, Jataí, Jaupaci, Jussara, Leopoldo de Bulhões, Minaçu, Mineiros, Monte Carmelo, Morrinhos, Natal, Naviraí, Nazário, Nerópolis, Niquelândia, Nova glória, Nova Nazaré, Nova Xavantina, Novo Brasil, Novo Gama, Orizona, Osasco, Ouvidor, Padre Bernardo, Palmelo, Paraíso do Tocantins, Paraúna, Pilar de Goiás, Piracanjuba, Piranhas, Pontalina, Porangatu, Porteirão, Posse, Professor Jamil, Quirinópolis, Rubiataba, Sanclerlândia, Santa Fé de Goiás, Santa Terezinha de Goiás, São José do Xingu, São Luís, São Luís de Montes Belos, São Miguel do Araguaia, São Miguel do Passa Quatro, São Paulo, São Salvador do Tocantins, Senador Canedo, Serrolândia, Sítio D'Abadia, Taquaral de Goiás, Terezópolis de Goiás, Trindade, Turvânia, Uberlândia, Uruaçu, Uruana, Vianópolis, Viradouro, Vitória do Xingú.

OUVIDORIA

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

- Relatório das demandas da ouvidoria no mês de abril de 2019.

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes internados	34	34	100%
Acompanhantes	6	6	100%
Pacientes do ambulatório	16	16	100%
Usuário externo	1	1	100%

Total	57	57	100%
--------------	----	----	------

*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

*Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Atividades realizadas no mês:

- Relatório Mensal dos Testes Rápidos realizados;
- Realização da campanha de vacinação H1N1.

INDICADORES DE PRODUÇÃO

Pacientes-dia	2019-04		
	Contratada	Realizada	%
Paciente/Dia	2800	2957	5,61
Total	2800	2957	5,61

Atendimento Ambulatorial	2019-04		
	Contratada	Realizada	%
Consulta Multiprofissional	2100	2566	22,19
Consulta Médica	1200	1322	10,17
Total	3300	3888	17,82

INDICADORES DE DESEMPENHO

TAXA DE OCUPAÇÃO

A taxa de ocupação consiste na proporção entre o número de paciente dia e o número de leitos operacionais dia, sendo calculado mensalmente.

O ministério da saúde considera que uma taxa de ocupação ideal para um hospital fica em torno de 80%. No mês de abril o CREDEQ obteve uma taxa de ocupação de 91,27%.

INDICADORES DE QUALIDADE

AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 108 AIH's frente a 80 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

Abaixo demonstração dos resultados alcançados:

➤ Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

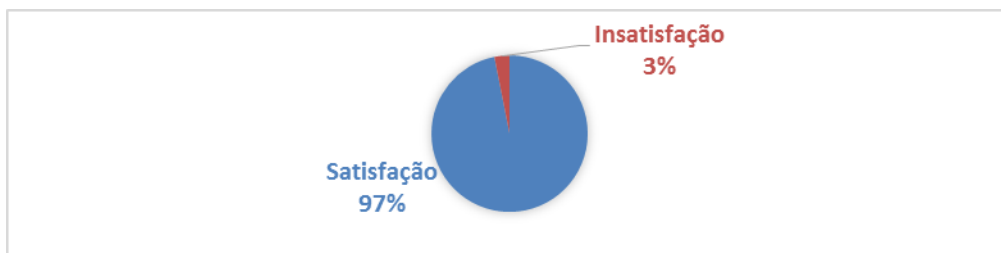
Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
Ambulatório	1376	11,6%	159
Internação	136	63,2%	86
Total	1512	16,2%	245

*No campo Ambulatório somam-se as quantidades de pacientes admitidos no ambulatório mais os pacientes ambulatoriais.

*No campo Internação somam-se todos os pacientes que estão internados na unidade no último dia do mês mais todos os pacientes que receberam alta dentro do mês.

*A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (1Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? 2Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? 3Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, tem se que, no mês em questão tivemos 712 respostas satisfatórias e 23 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.



PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual – PTI deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

A meta definida para esse indicador é a identificação do PTI em 80,00% (no mínimo) dos pacientes internados no período.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 85,71% de PTI para os pacientes internados.

TAXA DE ABANDONO E EVASÃO

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

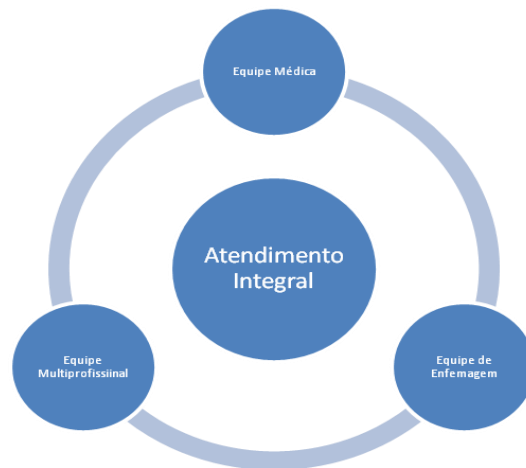
Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando o relatório de altas hospitalares, onde consta o número de abandono e evasão da unidade.

ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembleia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.



PSICOLOGIA

Atividades:

- Psicoterapia Individual (ambulatório e internação);
- Psicoterapia de Grupo (ambulatório e internação);

Programa Candeeiro;

Programa Bumerangue;

Treinamento de Habilidades Sociais;

Programa de Prevenção de Recaídas.

- Atendimento familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para famílias (internação);
- Visita domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração de Projeto Terapêutico Singular – PTS (ambulatório e internação);
- Atividades terapêuticas (ambulatório e internação);

- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).

SERVIÇO SOCIAL

Atividades:

- Atendimento social individual (ambulatório e internação);
- Atendimento Familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para a família (internação);
- Visita Domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (ambulatório e internação);
- Ligação Semanal de Pacientes;
- Parcerias ou Cancelamento com Comunidades Terapêuticas;
- Projeto Inserção e Reinserção.

TERAPIA OCUPACIONAL

No mês de abril foram realizadas as atividades abaixo:

- Oficina de artesanato;
- Horta;
- Canil;
- Atividades de Vida Diária (AVD'S);
- Atividades de Vida Prática (AVP'S);
- Atendimento Individual.

EDUCACÃO FÍSICA

No mês de abril a equipe de Educação Física desenvolveram as seguintes atividades:

- Caminhada e alongamento;
- Voleibol;
- Futsal (futebol);
- Polo Aquático;

- Desporto Adaptado;
- Academia;
- Treinamento Funcional;
- Dinâmica de Grupos;
- Jogos e Brincadeiras antigas;
- Xadrez.

MUSICOTERAPIA

As atividades realizadas no mês em questão foram as seguintes:

- Bataque Terapia;
- Oficina de Karaokê;
- Discussão de canções;
- Recriação;
- Improvisação livre;
- Coro Terapêutico;
- Canção e Reflexão.

NUTRIÇÃO

Atividades:

- Oficina culinária;
- Nutrição Terapêutica;
- Atendimento Individual.

MONITORES

As atividades realizadas pela equipe de monitoria durante o mês de abril foram as seguintes:

- Auxílio aos pacientes no cumprimento do programa terapêutico;
- Monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e tempo livre;
- Relatórios de Intercorrências;
- Elaboração de escalas de uso de máquina de lavar roupa.

AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL

Atividades desenvolvidas em abril:

- Reposição de peças materiais utilizadas nos trabalhos da equipe multiprofissional;
- Manutenção de equipamentos simples;
- Transporte e montagem de equipamentos e materiais para áreas diversas;
- Orientações aos profissionais e pacientes quanto ao uso de equipamentos e instrumentos terapêuticos.

ENFERMAGEM

Durante o mês de abril a equipe de enfermagem desenvolveu as seguintes atividades:

- Reunião de alinhamento Gerência e Supervisão de Enfermagem;
- Reunião semanal da Enfermagem;
- Palestra – a importância da Saúde dos olhos;
- Revisão de planilha de Gestão Estratégica do Negócio;
- Treinamento com colaboradora novata;
- Reuniões semanais com enfermeiros plantonistas;
- Avaliação de desempenho do Programa Conhecer e Reconhecer;
- Revisão de documentos do Sistema de Gestão da Qualidade.

CORPO CLÍNICO

No mês de abril o setor de Gerência Médica realizou as seguintes atividades:

- Organização das escalas e frequência de trabalho (ambulatório, internação, plantões);
- Suporte ao atendimento dos pacientes e condições de trabalho dos médicos;
- Treinamento dos integrantes do corpo clínico sobre normas e rotinas do serviço.

COMISSÕES TÉCNICAS

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Atividades realizadas em abril:

- Realização de reunião para alinhamento de atividades,

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS

No mês de abril de 2019 não houve notificação de infecções.

Dados	Valor Alcançado no mês
Paciente Dia	2957
Nº de casos de infecção global	3
Taxa de infecção do mês	1%
Pacientes admitidos no mês	85
Incidência Acumulada Global de IRAS	3,5%

*Densidade de incidência de IRAS: (nº infecção/Paciente dia) x 1000

Densi.de IRAS: 3/ 2957x 1000: 1%

*Incidência acumulada global de IRAS: Nº infecção global/Pacientes admitidos no mês x 100

Incidência.acum.global de IRAS: 3/85 X 100: = 3,5%

No mês de abril foram realizadas as atividades abaixo:

- Elaboração de relatório mensal da CCIRAS;
- Reunião mensal para alinhamento de atividades;
- Realização de palestra sobre os tipos de precauções;
- Realização de palestra sobre Higienização de Ambulâncias.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

Atividades:

- Relatório Mensal do NSP – Lançamento de Eventos Adversos no NOTIVISA;
- Reunião para alinhamento de atividades;
- Reunião extraordinária para alinhamento de atividades;
- Palestra – Uso consciente da pulseira de identificação do Paciente;
- Palestra sobre identificação do paciente e eventos adversos;
- Palestra sobre segurança do paciente;
- Apresentação de Protocolos de Comunicação Efetiva e Agressão Física entre Pacientes.
- No mês de Abril foram realizadas ainda as notificações de eventos, conforme demonstrado abaixo:

Meses	falhas relacionados a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Janeiro	5	5	4	1	0	3	18
Fevereiro	4	8	5	0	0	4	21
Março	3	3	4	2	2	3	7
Abril	0	7	3	0	0	0	10

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A comissão de Ética de Enfermagem está vinculada ao CREDEQ e tem funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da equipe de enfermagem. A mesma possui autonomia, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação em relação à Diretoria do CREDEQ.

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem à interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.
- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.
- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.

Atividades realizadas no mês:

- Palestra sobre o novo código de ética de Enfermagem.

COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

A comissão de revisão de óbitos foi implantada para cumprir a resolução CFM nº 2.171, de 30 de outubro de 2017, e tem como objetivo a avaliação de todos os óbitos ocorridos na unidade, devendo quando necessário, analisar laudos de necropsias realizadas no serviço de Verificação de Óbitos ou no Instituto Médico Legal.

COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

Atividades:

- Em abril a comissão analisou um total de 08 prontuários, sendo que nos 07 contavam o Informe de Alta completo, conforme determina a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - CGRSS do CREDEQ tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) no CREDEQ, de acordo com as normas vigentes, (Lei 12.305/10, Resolução da Diretoria Colegiada - RDC/Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa, n.º 306/4, e Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, n.º 358/5).


No mês de abril foi realizada reunião ordinária da Comissão e Revisão do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, no mês de abril de 2019. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.


Mayara Baliza Ferreira
Assistente de Qualidade - CREDEQ


Daianny Batista Dias
Assessora de Planejamento - CREDEQ


Salete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva – CREDEQ