

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência em  
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

**Agosto de 2019**

## CONTEÚDO

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>DESCRIÇÃO DA UNIDADE .....</b>	<b>4</b>
<b>CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE .....</b>	<b>5</b>
<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>6</b>
<b>GESTÃO DA QUALIDADE .....</b>	<b>6</b>
<b>ENSINO E PESQUISA .....</b>	<b>7</b>
<b>ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO.....</b>	<b>7</b>
<b>DEPUTADO GARANTE QUE LUTARÁ PELA DISSEMINAÇÃO DO CONCEITO     CREDEQ.....</b>	<b>7</b>
<b>FUTEBOL FEMININO NO CREDEQ.....</b>	<b>8</b>
<b>GRACINHA RECEBE CREDEQ .....</b>	<b>8</b>
<b>TORNEIO DE TÊNIS É USADO COMO MODELADOR DE COMPORTAMENTOS.....</b>	<b>9</b>
<b>FUTEBOL FEMININO MOVIMENTA CREDEQ.....</b>	<b>10</b>
<b>EMATER ENTREGA CERTIFICADOS A PACIENTES DO CREDEQ .....</b>	<b>11</b>
<b>TERÇA É DIA DA SANTA MISSA.....</b>	<b>12</b>
<b>I FÓRUM GOIANO DE COMUNIDADES TERAPÊUTICAS E CREDEQ.....</b>	<b>13</b>
<b>SIPAT – SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO.....</b>	<b>14</b>
<b>OFICINA PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM .....</b>	<b>14</b>
<b>ERGONOMIA NA SAÚDE DO TRABALHADOR .....</b>	<b>14</b>
<b>INTERNAÇÃO HOSPITALAR .....</b>	<b>15</b>
<b>OUVIDORIA .....</b>	<b>16</b>
<b>VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA .....</b>	<b>16</b>
<b>INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>17</b>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO .....</b>	<b>17</b>
<b>TAXA DE OCUPAÇÃO.....</b>	<b>17</b>
<b>INDICADORES DE QUALIDADE .....</b>	<b>18</b>

<b>AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH.....</b>	<b>18</b>
<b>SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO....</b>	<b>18</b>
<b>PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL .....</b>	<b>19</b>
<b>TAXA DE ABANDONO E EVASÃO .....</b>	<b>19</b>
<b>ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES .....</b>	<b>20</b>
<b>PSICOLOGIA .....</b>	<b>20</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL .....</b>	<b>21</b>
<b>TERAPIA OCUPACIONAL .....</b>	<b>21</b>
<b>EDUCAÇÃO FÍSICA .....</b>	<b>21</b>
<b>MUSICOTERAPIA .....</b>	<b>22</b>
<b>NUTRIÇÃO.....</b>	<b>22</b>
<b>MONITORES.....</b>	<b>22</b>
<b>AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL .....</b>	<b>22</b>
<b>ENFERMAGEM.....</b>	<b>23</b>
<b>CORPO CLÍNICO.....</b>	<b>23</b>
<b>COMISSÕES TÉCNICAS .....</b>	<b>24</b>
<b>COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA .....</b>	<b>24</b>
<b>COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA .....</b>	<b>24</b>
<b>COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS.....</b>	<b>24</b>
<b>NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP.....</b>	<b>25</b>
<b>COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....</b>	<b>26</b>
<b>COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO .....</b>	<b>26</b>
<b>COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS.....</b>	<b>26</b>
<b>COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE .....</b>	<b>27</b>

CONSIDERAÇÕES FINAIS ..... 27

## APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”, e fundamento pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

## DESCRIÇÃO DA UNIDADE



O CREDEQ (Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química) é uma unidade da Rede de Atenção Psicossocial do Estado de Goiás, com oferta de tratamento em regime ambulatorial e de internação articulado com os demais serviços do sistema de saúde. Presta atendimento aos casos graves e de alta complexidade em dependência química (adicção), por meio da regulação estadual. A unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada em 23 de junho de 2016.

O CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão nº 002/2014/SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde. Atualmente está em vigor o 2º aditivo ao Contrato de Gestão.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social – OS, através do Decreto Estadual nº. 8.149, de 14 de abril de 2014.

## **CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE**

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

Tem como objetivo:

- Assistir aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química.
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada.
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo á saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;

- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

O CREDEQ Prof. Jamil Issy atender á crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido á grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes no momento.

Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas

Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

## **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

O Planejamento Estratégico trata-se de preparar com antecedência o trabalho a ser executado, com base nos recursos disponíveis para a unidade, visando o crescimento da mesma. O mesmo é executado através de ações estratégicas e mensurado através de indicadores estratégicos.

A primeira etapa de elaboração do planejamento estratégico é a análise do cenário, onde são identificados os problemas da unidade e a situação em que a mesma se encontra. Após a análise, com o mapeamento da unidade, o próximo passo é definir a Missão da Unidade. É a fase onde se define de forma simples e clara a incumbência que a unidade deve realizar, definindo também os valores que são respeitados pela mesma.

A seguir, tendo a unidade definido o cenário e a missão da mesma, é preciso responder a seguinte questão: “Onde queremos chegar?” Definindo-se assim o estado futuro da organização, ou seja, a Visão do CREDEQ Jamil Issy.

No CREDEQ o planejamento estratégico é revisado anualmente.

## **GESTÃO DA QUALIDADE**

Em Agosto de 2019 o setor de Qualidade realizou as seguintes atividades:

- Padronização e aprovação de Procedimento Operacional Padrão – POP;
- Revisão e aprovação de Registros da Qualidade – RQ;

- Padronização e aprovação de Procedimentos Gerais – PG;
- Elaboração, revisão e aprovação de Documentos Suporte – DS;
- Definição de novo fluxo para elaboração e controle do mapa de dietas;
- Capacitação de análise de causa raiz e elaboração de plano de ação.

## **ENSINO E PESQUISA**

No mês de Agosto o setor de Ensino e Pesquisa realizou as atividades relacionadas abaixo:

- Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório;
- Atualização e conferência de dados da Planilha Geral: conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- Monitoramento de pacientes da admissão;
- Levantamento de dados estatísticos;
- Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS;
- Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME;
- Condução dos Residentes;
- Participação na reunião da Comissão de Revisão de Prontuários.

## **ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO**

### **DEPUTADO GARANTE QUE LUTARÁ PELA DISSEMINAÇÃO DO CONCEITO CREDEQ**

Em visita ao Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), na última segunda-feira (29/7), o deputado estadual Carlos Salim garantiu que irá trabalhar na Assembleia Legislativa (Alego) seja multiplicado em Goiás. “Precisamos espalhar a ideia por todo Goiás e investir ainda mais, para que os nossos dependentes químicos, que estão em todos os 246 municípios goianos, possam ser acolhidos e tratados”. Ele lembrou que o CREDEQ de Goianésia está praticamente pronto e outros três estão em obras – Morrinhos, Quirinópolis e Caldas Novas. “Atualmente, a maioria da família brasileira tem alguém com problema de dependência química. Precisamos resgatar essas pessoas e lhes dar dignidade”. Ele também elogiou o tratamento dispensado aos pacientes, tanto



internados, quanto em atendimento ambulatorial, afirmando que o tratamento dispensado aos pacientes há três anos, quando visitou a unidade, continua sendo norma no espaço.



### **FUTEBOL FEMININO NO CREDEQ**

As pacientes do Núcleo Feminino do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy) e as profissionais da unidade têm um encontro marcado para o início da manhã desta sexta-feira, dia 9 de agosto, na quadra de esporte. Os dois grupos vão disputar uma partida de futebol.

O confronto esportivo é organizado pela Educação Física, mas com o apoio da Psicologia e da Terapia Ocupacional. A disputa não é por medalha, mas por questões terapêuticas. De acordo com o supervisor da TO, Olímpio Teodoro, o jogo tem por finalidade a integração entre pacientes e profissionais, assim como trabalhar os aspectos biopsicossocial de forma terapêutica.



### **GRACINHA RECEBE CREDEQ**

A primeira-dama, Gracinha Caiado, recebeu em audiência, na tarde desta terça-feira (5/8), a presidente da Comunidade Luz da Vida, irmã Raquel Lemes, entidade responsável pela gestão do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, em Aparecida de Goiânia. Durante o encontro, no qual estiveram também presente a superintendente da unidade, Salete Maria Reis, e o diretor-geral, Izeckson José da Silva, a dirigente do Gabinete de

Políticas Sociais manifestou preocupação com a realidade dos dependentes químicos, afirmando que o trabalho do CREDEQ não é apenas importante, como, ainda, necessário, na medida em que reabilita casos severos, possibilitando aos seus protagonistas serem reinseridos ao mercado de trabalho. Gracinha revelou a irmã Raquel seu desejo em conhecer, acompanhada pelo marido, o governador Ronaldo Caiado, a estrutura física e os serviços disponibilizados pelo CREDEQ – Prof. Jamil Issy. A data ficou de ser agendada, mas o deputado Eduardo Prado, organizador do encontro, se prontificou a avisar a religiosa. Durante a visita, irmã Raquel apresentou vídeos sobre a Luz da Vida e a única unidade de saúde que realiza reabilitação de dependentes químicos em Goiás.



## **TORNEIO DE TÊNIS É USADO COMO MODELADOR DE COMPORTAMENTOS**



O mês de agosto iniciou com atividades esportivas, focadas na terapia dos casos severos da dependência química, no Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy). Organizado pelo setor de Educação Física, o 1º Torneio de Tênis, reuniu pacientes, colaboradores e terceirizados da unidade.

O certame, que contou com participação de pacientes masculinos e femininos internados e dos profissionais da Multiprofissional, foi organizado pelo educador físico Michel

Leão. Quatro ambientes à disputa foram preparados no Núcleo Masculino 1 – Sala de TV, Sala de Terapia Ocupacional, Anfiteatro de Musicoterapia e Biblioteca.

Durante três horas, na manhã do dia 1º de agosto, 32 participantes lutaram por colocações de destaques nas cinco etapas do evento – primeira fase, oitava de final, quartas de final, semifinal e final. A disputa final ficou entre o monitor José Neto e o educador físico Michel Leão. Este último concorrente ficou conquistou o pódio.

O evento, conforme o seu organizador, teve por finalidade instigar e motivar o paciente a prática do tênis de mesa, assim como, sob a ótica terapêutica, trabalhar a inteiração social, controle da impulsividade e manejo da compulsividade. “Essencialmente, as atividades físicas têm por véis terapêutico trabalhar as questões comportamentais”, frisa Michel Leão.



### **FUTEBOL FEMININO MOVIMENTA CREDEQ**

A manhã desta sexta-feira, dia 9 de agosto, foi movimentada na quadra esportiva do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), onde acontecia um torneio futebolístico feminino. O torneio, com foco no público feminino, reuniu pacientes internadas no Núcleo Feminino, colaboradoras e terceirizadas. O confronto esportivo foi organizado pela Educação Física, mas com o apoio da Psicologia e da Terapia Ocupacional. A disputa não teve foco em medalha, mas em questões terapêuticas. De acordo com o supervisor da TO, Olímpio Teodoro, o jogo teve por finalidade a integração entre pacientes e profissionais, assim como trabalhar os aspectos biopsicossocial de forma terapêutica. Confira as fotos abaixo:



### **EMATER ENTREGA CERTIFICADOS A PACIENTES DO CREDEQ**

O escritório aparecidense da Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária (EMATER) entrega, na segunda-feira, dia 12 de agosto, certificados de conclusão do Curso Olericultura a 30 pacientes em processo de reabilitação contra a dependência química internados no Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), na produção e exploração de hortaliças.

O evento, que é promovido pela Gerência Multiprofissional, acontece às 9 horas, no Anfiteatro de Musicoterapia do Núcleo Masculino 1. “O objetivo do curso da Olericultura é a reinserção social, por meio da capacitação técnica que promove a ampliação das possibilidades de auto sustentação financeira com maior autonomia do indivíduo na sociedade”, completa o Supervisor Multiprofissional, Olímpio Teodoro Rosa Junior.

A Emater é responsável pelo suporte profissional, o qual auxilia e orienta a implantação do projeto e cursos profissionalizantes, nos quais os pacientes aprendem técnicas de horticultura, pelas quais poderão auxiliá-los no processo de reinserção social e no mercado de trabalho. A participação nessa terapia é opcional, pois se é respeitada a restrição de cada paciente, fazendo com que o projeto terapêutico singular do paciente esteja em constante adaptação.

O curso foi ministrado, entre os dias 15 e 23 de julho, pelo engenheiro agrônomo é Antônio Ribeiro de Campos, responsável pela unidade aparecidense da Emater, que distribuiu os interessados em três turmas. As aulas práticas e teóricas aconteceram sempre entre 9 e 12 horas.

Com o aumento da demanda por alimentos cada vez mais saudáveis, naturais e cultivados em sistemas de produção sustentáveis, as olerícolas têm ganhado espaço nas unidades familiares, principalmente. Uma vez que, tais culturas possuem ciclos biológicos consideravelmente curtos, o que proporciona mais de um cultivo por ano, conseqüentemente, gera uma boa rentabilidade em pequenas áreas quando comparado a grandes culturas, como, por exemplo, soja e milho.

O cuidado diário de uma horta faz parte projeto terapêutico do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, com o propósito de auxiliar no processo de reabilitação dos pacientes. Em outubro de 2016, teve início a produção de hortas, com a criação de 12 canteiros com aproximadamente quatro metros cada. Esse volume, atualmente, está triplicado. As hortas são cultivadas em função de cada Unidade Terapêutica Residencial (UTR). São cultivadas hortaliças, tubérculos e plantas medicinais.



### **TERÇA É DIA DA SANTA MISSA**

O coordenador da Pastoral da Sobriedade na Arquidiocese de Goiânia, padre Paulo Roberto Barbosa Costa, celebra missa no Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), no período vespertino de terça-feira, dia 13 de agosto.

Antes da celebração da eucarística, às 13h30, o sacerdote ouvirá as confissões. Às 15h30 acontece a Santa Missa, no rol de convivência do Núcleo Masculino 2. Participarão do ato litúrgico pacientes dos três núcleos da internação, profissionais da saúde, colaboradores do administrativo, terceirizados e diretoria.

Considerando o Evangelho desta terça-feira (Mateus, capítulo 18, versículos de 1 a 5, bem como o 10 e o trecho de 12 a 14), pelo qual se prega o princípio da humildade, o celebrante ressaltará a necessidade em se renunciar a toda ambição pessoal e a todo desejo de colcar-se acima dos demais para oprimi-los. De acordo com o Evangelho é preciso que cada cristão se torne pobre em espírito, confiados totalmente em Deus, e não nos bens deste mundo, para, então, colocar a vontade de Deus acima de tudo.



### **I FÓRUM GOIANO DE COMUNIDADES TERAPÊUTICAS E CREDEQ**

Dia 22 de agosto se tornou uma data especial para as Comunidades Terapêuticas de Goiás (CTs), particularmente para o Credeq, pois foi realizado o I Fórum Goiano de Comunidade Terapêuticas, na Comunidade Lapidando Tesouros. O Evento foi realizado pela FEBRAT, AGCT e Comunidade Lapidando Tesouros; com o apoio da UniEvangélica, Ministério Desperta!, Sociedade Bíblica do Brasil e do deputado Estadual Thiago Albernaz.

Dr. Quirino Cordeiro Júnior, Secretário Nacional de Cuidado e Prevenção às Drogas, convidado especial, falou do trabalho do Ministério da Cidadania sobre a política de Saúde Mental e da Política de prevenção às drogas. Salientou, na ocasião a importância desta secretaria, visto que hoje dois fatores de risco para o suicídio: Depressão e Dependência Química.

Estavam presentes deputado Federal Franciso Jr., Deputado Estadual Dr. Eduardo Prado, Comunidade Terapêutica Luz que Liberta, Casa Mãe de Deus.



## **SIPAT – SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO**

Aconteceu no Credeq a SIPAT. Uma semana de discussão sobre os acidentes de trabalho. Na abertura, dia 19 de agosto, contamos com a presença de Cristina Lopes.



## **OFICINA PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM**

“Prevenção e Controle de Eventos Adversos em serviços de saúde e Oficina para análise de Eventos Adversos” promovida pelo NSP e Gerência de Enfermagem, no sala de eventos do Credeq.



## **ERGONOMIA NA SAÚDE DO TRABALHADOR**

No dia 22 de agosto de 2019, foi realizada na SIPAT do CREDEQ a palestra sobre Ergonomia na saúde do Trabalhador, onde foi ressaltada a importância da adequação do ambiente de trabalho às necessidades do colaborador. Além disso, os profissionais foram orientados sobre a importância da postura correta no ambiente de trabalho e na realização das atividades diárias.

Ao final da palestra foi realizado um momento de ginástica laboral.

A palestra foi ministrada pela colaboradora Mayara Baliza Ferreira, Bacharel em fisioterapia pela Faculdade Estácio de Sá de Goiás, e a Ginástica Laboral foi conduzida pelo colaborador José de Sousa Barros Neto, Bacharel em fisioterapia pela Faculdade Estácio de Sá de Goiás.



## INTERNAÇÃO HOSPITALAR

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Os Municípios de Origem dos pacientes no período foram: Abadia de Goiás, Acreúna, Adelândia, Água boa, Águas Lindas de Goiás, Alexânia, Anápolis, Anhaguera, Anicuns, Aparecida de Goiânia, Aporé, Araçatuba, Aragarças, Aragoiânia, Araguainha, Aruanã, Aurilândia, Barro Alto, Bela Vista de Goiás, Bom Jesus do Araguaia, Bonfinópolis, Brasília, Brazabrantes, Britânia, Buriti Alegre, Cabeceiras, Caçu, Caiapônia, Caldas Novas, Caldazinha, Carmo do Rio Verde, Catalão, Ceres, Cezarina, Coribe, Córrego do Ouro, Corumbá de Goiás, Corumbaíba, Cuiabá, Dourados, Edealina, Edéia, Formosa, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiás, Goiatuba, Guapó, Guarani de Goiás, Guarinos, Gurupi, Heitorai, Hidrolândia, Imperatriz, Inhumas, Ipameri, Iporá, Iataberaí, Itaguaru, Itajá, Itapuranga, Jataí, Jaupaci, Jussara, Leopoldo de Bulhões, Luziânia, Matrinchã, Mineiros, Morrinhos, Naviraí, Nazário, Nerópolis, Niquelândia, Nova América, Nova glória, Nova Veneza, Novo Brasil, Novo Gama, Orizona, Ouro Verde de Goiás, Ouvidor, Padre Bernardo, Palmeiras de Goiás, Panamá, Paraíso do Tocantins, Paranaiguara, Paraúna, Pilar de Goiás, Piracanjuba, Pires do Rio, Pontalina, Porangatu, Posse, Quirinópolis, Rialma, Rianópolis, Rio Verde, Salvador, Sanclerlândia, Santa Isabel, Santa Rita do Araguaia, São Gonçalo do Amarante, São José do Xingu, São Luís de Montes Belos, São Miguel do Araguaia, São Miguel do



Passa Quatro, Senador Canedo, Taquaral de Goiás, Terezópolis de Goiás, Trindade, Turvânia, Uruaçu, Uruará, Valparaíso de Goiás, Vianópolis, Vila Velha, Viradouro.

## OUVIDORIA

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

➤ Relatório das demandas da ouvidoria no mês de Agosto de 2019.

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes internados	316	270	85%
Acompanhantes	0	0	-
Pacientes do ambulatório	0	0	-
Usuário externo	0	0	-
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>270</b>	<b>85%</b>

\*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

\*Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

## VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Atividades realizadas no mês:

- Relatório Mensal dos Testes Rápidos realizados;
- Relatório Mensal de Vacinas Aplicadas;
- Participação em reunião da Vigilância Epidemiológica de Aparecida de Goiânia.

## INDICADORES DE PRODUÇÃO

Pacientes-dia	2019-08		
	Contratada	Realizada	%
Paciente/Dia	2800	3154	12,64
<b>Total</b>	<b>2800</b>	<b>3154</b>	<b>12,64</b>

Atendimento Ambulatorial	2019-08		
	Contratada	Realizada	%
Consulta Multiprofissional	2100	2563	22,05
Consulta Médica	1200	1354	12,83
<b>Total</b>	<b>3300</b>	<b>3917</b>	<b>18,70</b>

## INDICADORES DE DESEMPENHO

### TAXA DE OCUPAÇÃO

A taxa de ocupação consiste na proporção entre o número de paciente dia e o número de leitos operacionais dia, sendo calculado mensalmente.

O ministério da saúde considera que uma taxa de ocupação ideal para um hospital fica em torno de 80%. No mês de agosto o CREDEQ obteve uma taxa de ocupação de 94,21%.

## INDICADORES DE QUALIDADE

### AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 79 AIH's frente a 79 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

### SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

Abaixo demonstração dos resultados alcançados:

➤ Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
<b>Ambulatório</b>	1489	10,8%	161
<b>Internação</b>	160	50,6%	81
<b>Total</b>	1649	61,4%	242

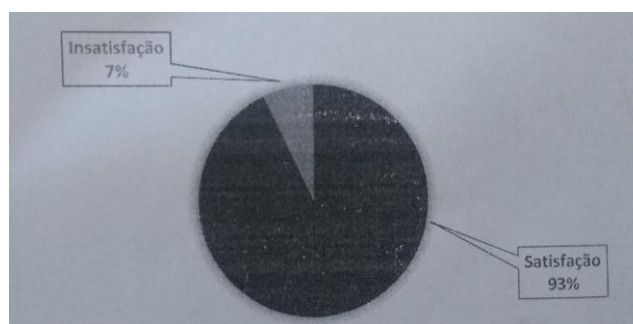
\*No campo Ambulatório somam-se as quantidades de pacientes admitidos no ambulatório mais os pacientes ambulatoriais.

\*No campo Internação somam-se todos os pacientes que estão internados na unidade no último dia do mês mais todos os pacientes que receberam alta dentro do mês.

\*A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (1Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? 2Como você avalia a

Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? <sup>3</sup>Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, tem se que, no mês em questão tivemos 635 respostas satisfatórias e 23 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.



### **PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL**

O Plano Terapêutico Individual – PTI deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

A meta definida para esse indicador é a identificação do PTI em 80,00% (no mínimo) dos pacientes internados no período.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 85,91% de PTI para os pacientes internados.

### **TAXA DE ABANDONO E EVASÃO**

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando o relatório de altas hospitalares, onde consta o número de abandono e evasão da unidade.

## ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembleia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.

## PSICOLOGIA

Atividades:

- Psicoterapia Individual (ambulatório e internação);
- Psicoterapia de Grupo (ambulatório e internação);

Programa Candeeiro;

Programa Bumerangue;

Treinamento de Habilidades Sociais;

Programa de Prevenção de Recaídas.

- Atendimento familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para famílias (internação);
- Visita domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração de Projeto Terapêutico Singular – PTS (ambulatório e internação);
- Atividades terapêuticas (ambulatório e internação);
- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).

## **SERVIÇO SOCIAL**

Atividades:

- Atendimento social individual (ambulatório e internação);
- Atendimento Familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para a família (internação);
- Visita Domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (ambulatório e internação);
- Ligação Semanal de Pacientes;
- Parcerias ou Cancelamento com Comunidades Terapêuticas;
- Projeto Inserção e Reinserção.

## **TERAPIA OCUPACIONAL**

No mês de agosto foram realizadas as atividades abaixo:

- Oficina de artesanato;
- Horta;
- Canil;
- Atividades de Vida Diária (AVD'S);
- Atividades de Vida Prática (AVP'S);
- Atendimento Individual.

## **EDUCACÃO FÍSICA**

No mês de agosto a equipe de Educação Física desenvolveram as seguintes atividades:

- Caminhada e alongamento;
- Voleibol;
- Futsal (futebol);
- Polo Aquático;
- Desporto Adaptado;
- Academia;
- Treinamento Funcional;

- Dinâmica de Grupos;
- Jogos e Brincadeiras antigas;
- Xadrez.

## **MUSICOTERAPIA**

As atividades realizadas no mês em questão foram as seguintes:

- Batuque Terapia;
- Oficina de Karaokê;
- Discussão de canções;
- Recriação;
- Improvisação livre;
- Coro Terapêutico;
- Canção e Reflexão.

## **NUTRIÇÃO**

Atividades:

- Oficina culinária;
- Nutrição Terapêutica;
- Atendimento Individual.

## **MONITORES**

As atividades realizadas pela equipe de monitoria durante o mês de agosto foram as seguintes:

- Auxílio aos pacientes no cumprimento do programa terapêutico;
- Monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e tempo livre;
- Relatórios de Intercorrências;
- Elaboração de escalas de uso de máquina de lavar roupa.

## **AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL**

Atividades desenvolvidas em agosto:

- Reposição de peças materiais utilizadas nos trabalhos da equipe multiprofissional;

- Manutenção de equipamentos simples;
- Transporte e montagem de equipamentos e materiais para áreas diversas;
- Orientações aos profissionais e pacientes quanto ao uso de equipamentos e instrumentos terapêuticos.

## **ENFERMAGEM**

Durante o mês de agosto a equipe de enfermagem desenvolveu as seguintes atividades:

- Revisão de POP's da CME;
- Reuniões com enfermeiros para alinhamento geral;
- Reunião sobre a primeira jornada científica do CREDEQ;
- Reunião com a farmácia para alinhamento de atividades;
- Reunião com laboratório padrão;
- Reunião sobre o fluxo do protocolo de suicídio;
- Reunião com Nutrição e Qualidade sobre o mapa de dietas;
- Avaliação de desempenho do Programa Conhecer e Reconhecer;
- Reuniões semanais com enfermeiros plantonistas para alinhamento de atividades;
- Elaboração de protocolo sobre fluxo de roupas dos pacientes;
- Revisão de documentos do Sistema de Gestão da Qualidade.

## **CORPO CLÍNICO**

No mês de agosto o setor de Gerência Médica realizou as seguintes atividades:

- Organização das escalas e frequência de trabalho (ambulatório, internação, plantões);
- Suporte ao atendimento dos pacientes e condições de trabalho dos médicos;
- Treinamento dos integrantes do corpo clínico sobre normas e rotinas do serviço.



## COMISSÕES TÉCNICAS

### COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

### COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Atividades realizadas em agosto:

- Realização de reunião para alinhamento de atividades;
- Realização da SIPAT 2019.

### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS

No mês de Agosto de 2019 não houve notificação de infecções.

Dados	Valor Alcançado no mês
Paciente Dia	3154
Nº de casos de infecção global	1
Taxa de infecção do mês	0,31%
Pacientes admitidos no mês	71
Incidência Acumulada Global de IRAS	1,4%

\*Densidade de incidência de IRAS: (nº infecção/Paciente dia) x 1000

**Densi.de IRAS:  $1/3154 \times 1000 = 0,31\%$**

\*Incidência acumulada global de IRAS: Nº infecção global/Pacientes admitidos no mês x 100

**Incidência.acum.global de IRAS:  $1/71 \times 100 = 1,4\%$**

No mês de agosto foram realizadas as atividades abaixo:

- Elaboração de relatório mensal da CCIRAS;
- Reunião mensal para alinhamento de atividades;
- Realização de palestra sobre os tipos de precauções.

### **NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP**

Atividades:

- Relatório Mensal do NSP – Lançamento de Eventos Adversos no NOTIVISA;
- Reunião ordinária para alinhamento de atividades;
- Realização de palestra sobre Prevenção e Controle de Eventos Adversos.
- No mês de agosto foram realizadas ainda as notificações de eventos, conforme demonstrado abaixo:

Meses	falhas relacionados a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Janeiro	5	5	4	1	0	3	18
Fevereiro	4	8	5	0	0	4	21
Março	3	3	4	2	2	3	7
Abril	0	7	3	0	0	0	10
Maiο	1	0	3	0	0	3	7
Junho	2	1	1	0	0	2	6
Julho	4	0	4	0	0	12	20
Agosto	2	2	5	0	1	13	23

## **COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM**

A comissão de Ética de Enfermagem está vinculada ao CREDEQ e tem funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da equipe de enfermagem. A mesma possui autonomia, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação em relação à Diretoria do CREDEQ.

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem à interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.
- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.
- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.
- No mês de agosto foi realizada a reunião ordinária da comissão.

## **COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO**

A comissão de revisão de óbitos foi implantada para cumprir a resolução CFM nº 2.171, de 30 de outubro de 2017, e tem como objetivo a avaliação de todos os óbitos ocorridos na unidade, devendo quando necessário, analisar laudos de necropsias realizadas no serviço de Verificação de Óbitos ou no Instituto Médico Legal.

## **COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS**

Atividades:

- Em julho a comissão analisou um total de 07 prontuários, sendo que nos 07 contavam o Informe de Alta completo, conforme determina a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

## COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE

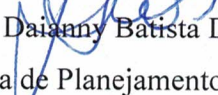
A Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - CGRSS do CREDEQ tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) no CREDEQ, de acordo com as normas vigentes, (Lei 12.305/10, Resolução da Diretoria Colegiada - RDC/Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa, n.º 306/4, e Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, n.º 358/5).


➤ No mês de agosto foi realizada palestra sobre as condutas a serem adotadas na Coleta e Transporte Interno de Resíduos.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, no mês de agosto de 2019. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.

  
Mayara Baliza Ferreira  
Assistente de Qualidade - CREDEQ

  
Daisany Batista Dias  
Assessora de Planejamento - CREDEQ

  
Salete Maria de Sousa Reis  
Superintendente Executiva – CREDEQ