

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência em  
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

**Maio de 2019**

## CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO .....	4
DESCRIÇÃO DA UNIDADE .....	4
CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE .....	5
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO .....	6
GESTÃO DA QUALIDADE .....	7
ENSINO E PESQUISA .....	7
ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE MAIO .....	7
PALESTRA REFORÇA COMBATE AO MOSQUITO DA DENGUE .....	7
CREDEQ REALIZA TERCEIRA SEMANA DA ENFERMAGEM .....	8
HIGIENE DAS MÃOS .....	9
SUPORTE BÁSICO DE VIDA .....	9
SEGURANÇA DO PACIENTE E QUALIDADE NA ASSISTÊNCIA .....	10
CREDEQ DISPUTA COPA SESC NO XADREZ .....	10
CREDEQ SE REUNE COM SECRETÁRIO DE ESPORTE DE GOIÁS .....	11
CREDEQ REALIZA TERCEIRA SEMANA DO SERVIÇO SOCIAL .....	11
CREDEQ BUSCA PARCERIA COM A FIEG .....	12
VACINAÇÃO AOS COLABORADORES TERMINA EM 31 DE MAIO .....	12
SESI/SENAI SE REUNE COM CREDEQ PARA MODELAR PARCERIA .....	13
PRIMEIRA SEMANA EDUCATIVA ANTITABAGISMO .....	13
PSIQUIATRA ENCERRA SEMANA ANTITABAGISMO COM PALESTRA .....	14
ANDRACON REALIZA CAPACITAÇÃO À EQUIPE DE LIMPEZA DO CREDEQ .....	15
ANDRACON REALIZA CAPACITAÇÃO À EQUIPE DE LIMPEZA DO CREDEQ .....	15
PALESTRA SOBRE MÃE MARAVILHOSA É MARCADA PELA EMOÇÃO .....	16
CREDEQ PARTICIPA DO LANÇAMENTO GO MAIS TRANSPARENTE .....	16

<b>INTERNAÇÃO HOSPITALAR .....</b>	<b>17</b>
<b>OUVIDORIA .....</b>	<b>18</b>
<b>VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA .....</b>	<b>19</b>
<b>INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>19</b>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO .....</b>	<b>20</b>
<b>TAXA DE OCUPAÇÃO .....</b>	<b>20</b>
<b>INDICADORES DE QUALIDADE .....</b>	<b>20</b>
<b>AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH.....</b>	<b>20</b>
<b>SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO....</b>	<b>20</b>
<b>PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL.....</b>	<b>21</b>
<b>TAXA DE ABANDONO E EVASÃO .....</b>	<b>22</b>
<b>ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES .....</b>	<b>22</b>
<b>PSICOLOGIA .....</b>	<b>22</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL .....</b>	<b>23</b>
<b>TERAPIA OCUPACIONAL .....</b>	<b>23</b>
<b>EDUCACÃO FÍSICA .....</b>	<b>24</b>
<b>MUSICOTERAPIA .....</b>	<b>24</b>
<b>NUTRIÇÃO.....</b>	<b>24</b>
<b>MONITORES.....</b>	<b>25</b>
<b>AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL .....</b>	<b>25</b>
<b>ENFERMAGEM.....</b>	<b>25</b>
<b>CORPO CLÍNICO.....</b>	<b>26</b>
<b>COMISSÕES TÉCNICAS .....</b>	<b>26</b>
<b>COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA .....</b>	<b>26</b>
<b>COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA .....</b>	<b>26</b>

<b>COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS.....</b>	<b>26</b>
<b>NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP.....</b>	<b>27</b>
<b>COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....</b>	<b>28</b>
<b>COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO .....</b>	<b>28</b>
<b>COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS.....</b>	<b>28</b>
<b>COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE .....</b>	<b>29</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>29</b>

## APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”, e fundamentado pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

## DESCRIÇÃO DA UNIDADE



O CREDEQ (Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química) é uma unidade da Rede de Atenção Psicossocial do Estado de Goiás, com oferta de tratamento em regime ambulatorial e de internação articulado com os demais serviços do sistema de saúde. Presta atendimento aos casos graves e de alta complexidade em dependência química (adicção), por meio da regulação estadual. A unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada em 23 de junho de 2016.

O CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão nº 002/2014/SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde. Atualmente está em vigor o 2º aditivo ao Contrato de Gestão.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social – OS, através do Decreto Estadual nº. 8.149, de 14 de abril de 2014.

## **CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE**

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

Tem como objetivo:

- Assistir aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química.
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada.
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;

- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo á saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

O CREDEQ Prof. Jamil Issy atender á crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido á grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes no momento.

Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas

Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

## **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

O Planejamento Estratégico trata-se de preparar com antecedência o trabalho a ser executado, com base nos recursos disponíveis para a unidade, visando o crescimento da mesma. O mesmo é executado através de ações estratégicas e mensurado através de indicadores estratégicos.

A primeira etapa de elaboração do planejamento estratégico é a análise do cenário, onde são identificados os problemas da unidade e a situação em que a mesma se encontra. Após a análise, com o mapeamento da unidade, o próximo passo é definir a Missão da Unidade. É a fase onde se define de forma simples e clara a incumbência que a unidade deve realizar, definindo também os valores que são respeitados pela mesma.

A seguir, tendo a unidade definido o cenário e a missão da mesma, é preciso responder a seguinte questão: “Onde queremos chegar?” Definindo-se assim o estado futuro da organização, ou seja, a Visão do CREDEQ Jamil Issy.

No CREDEQ o planejamento estratégico é revisado anualmente.

## **GESTÃO DA QUALIDADE**

Em maio de 2019 o setor de Qualidade realizou as seguintes atividades:

- Padronização e aprovação de Procedimento Operacional Padrão – POP;
- Revisão e aprovação de Registros da Qualidade – RQ;
- Revisão do PCIRAS;
- Padronização e aprovação de Procedimentos Gerais – PG;
- Elaboração, revisão e aprovação de Documentos Suporte – DS;
- Análise do laudo de limpeza da Caixa d’água;
- Reunião com equipe Administrativa.

## **ENSINO E PESQUISA**

No mês de maio o setor de Ensino e Pesquisa realizou as atividades relacionadas abaixo:

- Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório;
- Atualização e conferência de dados da Planilha Geral: conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- Monitoramento de pacientes da admissão;
- Levantamento de dados estatísticos;
- Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS;
- Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME;
- Condução dos Residentes;
- Participação na reunião da Comissão de Revisão de Prontuários.

## **ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE MAIO**

### **PALESTRA REFORÇA COMBATE AO MOSQUITO DA DENGUE**

A Gerência de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy continuava, ainda naquele mês de maio, em alerta no combate ao mosquito da dengue. Neste contexto, a Comissão



de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) do CREDEQ – Prof. Jamil Issy promoveu uma palestra no dia 3 de maio, entre 9h30 e 10h30, na área de convivência do Núcleo Masculino 1. A preleção foi realizada pela especialista em Saúde Pública Lucina Ferreira Gomes, que abordará o tema “Dengue – cuidados com ambientes”. A palestra foi franqueada a todos os profissionais que atuam na única unidade de saúde pública em Goiás.



### **CREDEQ REALIZA TERCEIRA SEMANA DA ENFERMAGEM**

A Gerência de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy promoveu, entre os dias 13 e 17 de maio, a 3ª Semana da Enfermagem. A celebração é uma alusão ao Dia 12 de Maio, quando se comemora mundialmente o Dia da Enfermagem e o Dia do Enfermeiro, em homenagem a Florence Nightingale, marco da enfermagem moderna no mundo e que nasceu em 12 de maio de 1820. A semana foi marcada por quatro palestras, cujos temas estão relacionados às atividades profissionais da área. As exposições aconteceram sempre pela manhã, na Sala de Terapia Ocupacional 3, do Ambulatório Infantojuvenil, na sede do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. De acordo com o Gerente de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, Gilmar Batista, a semana foi importante para a qualificação profissional dos participantes, chamando a atenção que a temática desse ano abordou a questão da segurança do paciente e da formação acadêmica do enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem. Entre as palestras abordou-se A Importância do Autoconhecimento no Cuidado com o Outro (dia 13, às 08h30, com a psiquiatra Melissa Duarte), Práticas Educativas Relacionadas à Infecção Hospitalar e Segurança do Paciente (dia 14, às 9 horas, com a enfermeira Thays Gomes), Código de Ética em Enfermagem Qual o nosso papel? (dia 15, às 9 horas, com

a enfermeira Isabela Pereira) e Cartas para o Sucesso (dia 17, às 9 horas, com a analista comportamental e máster coach Márcia Pires). O evento foi encerrado com um Louvorão (dia 17, às 9 horas, no Anfiteatro de Música, do Núcleo 1, sob o comando de Cláudia Mendes – momento ecumênico, com ênfase evangélica).



### **HIGIENE DAS MÃOS**

A enfermeira Solange Tavares, com o apoio da Gerência de Enfermagem, realizou no dia 22 de maio, palestra sobre a Higienização das Mãos. A exposição aconteceu, às 9 horas, na Sala de Terapia Ocupacional 3, no Ambulatório Infantojuvenil, na sede da unidade de saúde. À exposição estiveram presentes colaboradores e terceirizados.

### **SUPORTE BÁSICO DE VIDA**

Aconteceu no dia 23 de maio, às 15 horas, palestra sobre Suporte básico de vida, ministrada pela enfermeira Ludmilla Nunes de Fátima. A preleção aconteceu na Sala de Terapia Ocupacional (STO-3), do Ambulatório Infantojuvenil, da unidade. A exposição intencionou atualizar e unificar o conjunto de medidas e procedimentos técnicos que objetivam o suporte de vida à vítima. O objetivo principal das manobras realizadas no processo SBV é não agravar lesões já existentes ou gerar novas lesões. Um rápido SBV, de acordo com a enfermeira, proporciona até 60% de chance de sobrevivência.



## **SEGURANÇA DO PACIENTE E QUALIDADE NA ASSISTÊNCIA**

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e a Gerência de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy realizam, na manhã do dia 27 de maio, palestra sobre Segurança do paciente e qualidade na assistência. A preleção, que aconteceu entre 10 e 11 horas, na Sala de Treinamentos 3 (STO-3), do Ambulatório Infantojuvenil, foi proferida pela enfermeira e coordenadora do curso de pós- graduação Master em Qualidade e Acreditação em saúde, da ITH Pós-Graduação, Andreia Cristina Kuss de Souza. A exposição visou informar e atualizar os colaboradores sobre as metas Internacionais de Segurança do Paciente, assim como aperfeiçoamento das práticas de segurança do paciente, a partir de estratégias para a redução ao mínimo dos riscos e danos desnecessários associados ao cuidado em saúde, da identificação de situações de risco, bem como da descrição de ações de prevenção e mitigação de incidentes envolvendo os pacientes.



## **CREDEQ DISPUTA COPA SESC NO XADREZ**

O CREDEQ – Prof. Jamil Issy participou, no dia 1º de junho, da 38ª Copa Sesc 2019, com equipes enxadristas, sob a responsabilidade técnica do educador físico Michel Leão. Entre participantes da equipe estiveram colaboradores, pacientes e ex-pacientes. O evento aconteceu no Sesc Campinas, em Goiânia, entre 8 horas e 13 horas. A 38ª Copa Sesc 2019 foi aberta no Dia do Trabalho, em 1º de maio. O encerramento do torneio, que é considerado um dos maiores eventos esportivos em Goiás, contando com esportes coletivos e individuais nas mais diversas categorias e idades (futsal, futebol soçaito, voleibol, basquete, judô, natação, skate e xadrez), ocorreu no dia 30 de junho.



### **CREDEQ SE REUNE COM SECRETÁRIO DE ESPORTE DE GOIÁS**

O CREDEQ – Prof. Jamil Issy se reuniu no dia 3 de junho, às 14 horas, com o secretário de Estado do Esporte e Lazer de Goiás (SEEL), Rafael Ângelo do Valle Rahif. A unidade de saúde esteve representada pelo diretor Administrativo e Financeiro, Francisco Queiroz, e a assessora de Planejamento, Daianny Batista. O encontro aconteceu à tarde, na sede da SEEL, no Jardim Goiás, em Goiânia. O objetivo da reunião foi apresentar ao secretário o trabalho de terapêutico e de reinserção dos pacientes do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, por meio do esporte, além de buscar parcerias entre SEEL e unidade de saúde, para o desenvolvimento de atividades esportivas e lazer.



### **CREDEQ REALIZA TERCEIRA SEMANA DO SERVIÇO SOCIAL**

A Supervisão do Serviço Social do CREDEQ – Prof. Jamil Issy realizou na penúltima semana de maio, a 3ª Semana do Assistente Social, entre os dias 20 e 24 de maio. O período foi marcado por palestras, capacitações, vivências e momentos de beleza. Todos os eventos aconteceram na Sala de Terapia Ocupacional 3 (STO-3), do Ambulatório Infantojuvenil, na sede do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. Neste mês de maio, celebrou-se,

no dia 15, o Dia do/a Assistente Social. A comemoração da data teve por propósito dar visibilidade à profissão e as suas bandeiras de luta. No CREDEQ – Prof. Jamil Issy as ações dos profissionais estão presentes nos ambientes de internação e ambulatorial.

### **CREDEQ BUSCA PARCERIA COM A FIEG**

A presidente da Comunidade Luz da Vida, irmã Raquel Lemos, reuniu-se, no dia 22, com o 1º vice-presidente da Federação das Indústrias do Estado de Goiás (FIEG), André Luiz Baptista Lins Rocha, para discutir a possibilidade de uma parceria entre as duas entidades, com vista a implementar um processo de profissionalização dos pacientes do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. O encontro aconteceu no início da tarde, na Casa da Indústria, no setor Leste Vila Nova, em Goiânia. A Luz da Vida é a organização social responsável pela gestão administrativa e financeira do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, em Aparecida de Goiânia. Acompanharam a dirigente da O.S., o diretor geral, Izekson José da Silva, a assessora de Planejamento, Daianny Batista, a supervisora do Serviço Social, Elis Marina, e o assessor jurídico, Leonardo Ornelas. Pela FIEG participaram do encontro representantes do IEL, Sesi e Senai.



### **VACINAÇÃO AOS COLABORADORES TERMINA EM 31 DE MAIO**

Colaboradores e terceirizados do CREDEQ – Prof. Jamil Issy interessados em se imunizarem contra a gripe tiveram até o dia 31 de maio. O processo de vacinação aconteceu entre 7 horas e meio-dia, na Sala de Vacinas, próximo ao Posto de Enfermagem, do Núcleo Masculino 01, da unidade de saúde.

Era necessário se apresentar com o cartão de vacinas. Este ano, o Ministério da Saúde, por meio dos departamentos de Imunização do Estado de Goiás e do Município de Aparecida de Goiânia, liberou 400 doses da vacina trivalente ofertada pelo Sistema



Único de Saúde (SUS) para grupos específicos, que protege contra os vírus H1N1, o H3N2 e o influenza do tipo B Victoria.



### **SESI/SENAI SE REUNE COM CREDEQ PARA MODELAR PARCERIA**

Dirigentes do Sesi/Senai, bem como do IEL, ambos de Aparecida de Goiânia, estiveram reunidos com representantes do CREDEQ – Prof. Jamil Issy para iniciar a modelagem da parceria, com vista a capacitação profissional e a reinserção mercadológica de pacientes da unidade de saúde. O encontro aconteceu no meio da tarde do dia 30 de maio, na sede do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. A unidade Integrada Sesi/Senai Aparecida de Goiânia tem sede no Centro de Atividades Prof. Venerando de Freitas Borges, localizado no Residencial Village Garavelo, oferecendo cursos nas áreas de automação, eletroeletrônica, gestão, informática e vestuário. São mais de 20 opções de profissionalização, nos três períodos. A porção industrial do Sitema S foi representada pelo diretor do Sesi/Senai de Aparecia de Goiânia, Adair Prateado Júnior, do supervisor de Educação do Sesi/Senai, José Antônio, e da consultora de Gestão de Pessoas do IEL, Fernanda Figueiredo. O CREDEQ – Prof. Jamil Issy, foi representado pelo assessor Jurídico, Leonardo Ornelas, e pela assessora de Planejamento, Daianny Batista.



### **PRIMEIRA SEMANA EDUCATIVA ANTITABAGISMO**

O CREDEQ – Prof. Jamil Issy promoveu a 1ª Semana Educativa Antitabagismo, entre os dias 13 e 17 de maio, com o propósito de instruir aos pacientes atendidos em

ambulatório. A ação, que se desenvolveu por todo o dia daquela semana, teve por cenário o jardim de entrada da unidade de saúde. Desde dezembro de 2018, o CREDEQ – Prof. Jamil Issy desenvolve o Programa de Controle do Tabagismo, do Ministério da Saúde. A coordenação do programa na unidade de saúde é de responsabilidade da Supervisão de Serviço Social, comandada por Elis Marina. De acordo com ela, as intervenções estiveram focadas no dia 31 de maio, quando se celebrou o Dia Mundial sem Tabaco.



## **PSIQUIATRA ENCERRA SEMANA ANTITABAGISMO COM PALESTRA**

Palestra sobre os benefícios em não se fumar, encerrou a 1ª Semana Educativa Antitabagismo do CREDEQ – Prof. Jamil Issy). A exposição foi protagonizada pelo médico psiquiatra Sávio Augusto Teixeira e Silva, entre 10 e 11 horas, do dia 17, na Sala da Terapia Coletiva Psicológica, no Ambulatório Adulto, na sede da unidade. De acordo com o profissional, o tabagismo é um problema de saúde pública no Brasil e, cada vez mais, as pessoas estão se dando conta dos malefícios causados pelo vício e mudando hábitos a fim de conseguir interromper o uso do cigarro e viver melhor.



## **ANDRACON REALIZA CAPACITAÇÃO À EQUIPE DE LIMPEZA DO CREDEQ**

O CREDEQ – Prof. Jamil Issy tem uma nova contratada para limpeza e higienização da unidade a Andracon Serviços Gerais Ltda. O processo de treinamento e integração foi realizado na tarde do dia 14 de maio, entre 13 e 16 horas, na Sala de Treinamento 3, do Ambulatório Infantojuvenil, na sede do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. O comando do evento esteve a cargo do técnico em Segurança do Trabalho, Danilo Rosa da Silva, e a enfermeira do Trabalho, Kharine dos Santos Rezende.

Participaram da capacitação 28 colaboradores da empresa. A preparação foi acompanhada pelo gerente Administrativo do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, Rildo Clemente Severino, pela encarregada interina pela hotelaria, Marinélia Francisca de Oliveira, e pelo técnico em Segurança do Trabalho da unidade de saúde, Wilkson Flaviano da Silva.



## **ANDRACON REALIZA CAPACITAÇÃO À EQUIPE DE LIMPEZA DO CREDEQ**

Bem-estar. O tema abriu as comemorações pelo Dia da Mães, que no calendário este ano aconteceu no dia 12 de maio. O conteúdo foi desenvolvido pela fisioterapeuta e proprietária do Kenkô SPA, Jaqueline Ferreira da Costa, às 10 horas, do dia 9, na Sala de Treinamentos, do Ambulatório Infantojuvenil, do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. Antes da exposição, aconteceu um momento de oração, presidido pela assessora de Relações Institucionais do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, irmã Silvana Nogueira, que saudou às mães biológicas, afetivas e as mães ativistas da solidariedade humana. Em seguida, apresentou-se um vídeo com a artista Adriana Arydes, na qual ela interpreta Mãe do Eterno Amor (<https://www.youtube.com/watch?v=feZzCZuthmw>), como um tribuno à Nossa Senhora do Bom Parto. A canção faz parte do algum musical Ser Mãe.





### **PALESTRA SOBRE MÃE MARAVILHOSA É MARCADA PELA EMOÇÃO**

“Conseguimos tornar nossa jornada fascinante, quando somos capazes de conhecer a nós e aos nossos limites”. Tomando por eixo essa perspectiva, a gerente comercial Cristina Mendes iniciou a sua palestra, Mãe Maravilha, na tarde do último dia 10, encerrando as comemorações pelo Dia das Mães, no CREDEQ – Prof. Jamil Issy. A exposição foi precedida por um momento de louvor por todas as mães, capitaneado pela assessora de Relações Institucionais do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, irmã Silvana Nogueira. Em seguida, a palestrante motivacional deixou claro que ninguém consegue vivenciar o extraordinário se não se dedica a cuidar de si mesmo.



### **CREDEQ PARTICIPA DO LANÇAMENTO GO MAIS TRANSPARENTE**

O CREDEQ – Prof. Jamil Issy participou do Goiás Mais Transparente, cujo objetivo é demonstrar como o Governo de Goiás gerencia e aplica os recursos do cidadão, disponibilizando os dados de forma clara e simples. O evento aconteceu na tarde do último dia 7 de maio, no auditório Mauro Borges, do Palácio Pedro Ludovico, no Centro de Goiânia, que ficou repleto por autoridades, entre elas o governador Ronaldo

Caiado, o vice-governador Lincoln Tejota, a primeira-dama Gracinha Caiado, secretários de Estado, deputados e vereadores. Representando o CREDEQ – Prof. Jamil Issy estiveram presente a presidente da Comunidade Luz da Vida, irmã Raquel Lemos, o diretor-geral, Izekson José Silva, a assessora para Assuntos Institucionais, irmã Silvana Nogueira, o gerente administrativo, Rildo Severino, o supervisor de T.I., Carlos Paranhos, a ouvidora Lariana Almeida e a irmã das Servas da Transfiguração Delmise Alves.



## **INTERNAÇÃO HOSPITALAR**

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Os Municípios de Origem dos pacientes no período foram: Abadia de Goiás, Abadiânia, Acreúna, Água boa, Águas Lindas de Goiás, Alexânia, Alvorada do Norte, Americano do Brasil, Anápolis, Anhaguera, Anicuns, Aparecida de Goiânia, Aragoiânia, Araputanga, Arenópolis, Aruanã, Barra do Garças, Bela Vista de Goiás, Bom Jesus de Goiás, Bonfinópolis, Boquira, Brasília, Brazabrantes, Britânia, Buriti Alegre, Cachoeira Dourada, Caiapônia, Caldas Novas, Carmo do Rio Verde, Castelândia, Catalão, Ceres, Cezarina, Chapadão do Sul, Cocalzinho de Goiás, Colinas do Tocantins, Coribe, Corumbáiba, Crixás, Cumari, Edéia, Formosa, Goianápolis, Goiandira, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiás, Goiatuba, Guapó, Guarani de Goiás, Guarinos, Gurupi, Hidrolândia, Inhumas, Ipameri, Ipiranga de Goiás, Iporá, Iataberaí, Itajá, Itapirapuã, Itapuranga, Jaraguá, Jataí, Jaupaci, Jussara, Lagoa Nova, Leopoldo de Bulhões, Luziânia, Marabá, Matrinchã, Mineiros, Morrinhos, Mozarlândia, Naviraí, Nerópolis,

Niquelândia, Nova glória, Nova Nazaré, Nova Veneza, Nova Xavantina, Novo Gama, Orizona, Ouvidor, Padre Bernardo, Palmeiras de Goiás, Palmelo, Paraúna, Pilar de Goiás, Piracanjuba, Pontalina, Porangatu, Posse, Professor Jamil, Quirinópolis, Rianópolis, Rio Verde, Salvador, Sanclerlândia, Santa Cruz de Goiás, Santa Fé de Goiás, Santa Izabel, Santa Tereza de Goiás, São Luís, São Luís de Montes Belos, São Miguel do Araguaia, São Miguel do Passa Quatro, São Salvador do Tocantins, Senador Canedo, Serrolândia, Silvânia, Sítio D'Abadia, Taquaral de Goiás, Terezópolis de Goiás, Trindade, Turvânia, Uberlândia, Uruaçu, Uruará, Urutaí, Valparaíso de Goiás, Varjão, Vianópolis, Vila Propício, Viradouro.

## OUVIDORIA

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

- Relatório das demandas da ouvidoria no mês de maio de 2019.

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
<b>Pacientes internados</b>	61	61	100%
<b>Acompanhantes</b>	8	8	100%
<b>Pacientes do ambulatório</b>	9	9	100%
<b>Usuário externo</b>	6	6	100%
<b>Total</b>	84	84	100%

\*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

\*Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

## VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Atividades realizadas no mês:

- Relatório Mensal dos Testes Rápidos realizados;
- Relatório Mensal de Vacinas Aplicadas;
- Reunião Ordinária;
- Palestra sobre Dengue – Cuidados com o Ambiente.

## INDICADORES DE PRODUÇÃO

Pacientes-dia	2019-05		
	Contratada	Realizada	%
Paciente/Dia	2800	3122	11,50
<b>Total</b>	<b>2800</b>	<b>3122</b>	<b>11,50</b>

Atendimento Ambulatorial	2019-05		
	Contratada	Realizada	%
Consulta Multiprofissional	2100	2687	27,95
Consulta Médica	1200	1424	18,67

<b>Total</b>	<b>3300</b>	<b>4111</b>	<b>24,58</b>
--------------	-------------	-------------	--------------

## **INDICADORES DE DESEMPENHO**

### **TAXA DE OCUPAÇÃO**

A taxa de ocupação consiste na proporção entre o número de paciente dia e o número de leitos operacionais dia, sendo calculado mensalmente.

O ministério da saúde considera que uma taxa de ocupação ideal para um hospital fica em torno de 80%. No mês de maio o CREDEQ obteve uma taxa de ocupação de 93,25%.

## **INDICADORES DE QUALIDADE**

### **AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH**

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 128 AIH's frente a 86 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

### **SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

Abaixo demonstração dos resultados alcançados:

- Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

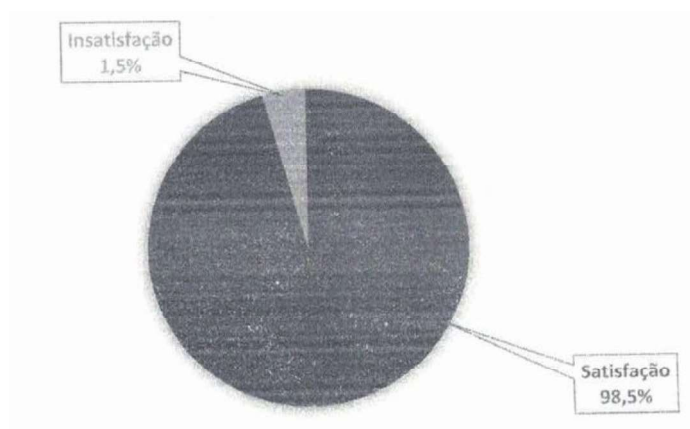
Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
<b>Ambulatório</b>	1424	10,6%	165
<b>Internação</b>	170	47,1%	80
<b>Total</b>	1594	15,4%	245

\*No campo Ambulatório somam-se as quantidades de pacientes admitidos no ambulatório mais os pacientes ambulatoriais.

\*No campo Internação somam-se todos os pacientes que estão internados na unidade no último dia do mês mais todos os pacientes que receberam alta dentro do mês.

\*A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, tem se que, no mês em questão tivemos 724 respostas satisfatórias e 11 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.



## PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual – PTI deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional

designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

A meta definida para esse indicador é a identificação do PTI em 80,00% (no mínimo) dos pacientes internados no período.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 86,53% de PTI para os pacientes internados.

### **TAXA DE ABANDONO E EVASÃO**

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando o relatório de altas hospitalares, onde consta o número de abandono e evasão da unidade.

### **ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES**

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembleia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.

### **PSICOLOGIA**

Atividades:

- Psicoterapia Individual (ambulatório e internação);
- Psicoterapia de Grupo (ambulatório e internação);

Programa Candeeiro;

Programa Bumerangue;

Treinamento de Habilidades Sociais;

Programa de Prevenção de Recaídas.

- Atendimento familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para famílias (internação);
- Visita domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração de Projeto Terapêutico Singular – PTS (ambulatório e internação);
- Atividades terapêuticas (ambulatório e internação);
- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).

## **SERVIÇO SOCIAL**

Atividades:

- Atendimento social individual (ambulatório e internação);
- Atendimento Familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para a família (internação);
- Visita Domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (ambulatório e internação);
- Ligação Semanal de Pacientes;
- Parcerias ou Cancelamento com Comunidades Terapêuticas;
- Projeto Inserção e Reinserção.

## **TERAPIA OCUPACIONAL**

No mês de maio foram realizadas as atividades abaixo:

- Oficina de artesanato;
- Horta;



- Canil;
- Atividades de Vida Diária (AVD'S);
- Atividades de Vida Prática (AVP'S);
- Atendimento Individual.

## **EDUCACÃO FÍSICA**

No mês de maio a equipe de Educação Física desenvolveram as seguintes atividades:

- Caminhada e alongamento;
- Voleibol;
- Futsal (futebol);
- Polo Aquático;
- Desporto Adaptado;
- Academia;
- Treinamento Funcional;
- Dinâmica de Grupos;
- Jogos e Brincadeiras antigas;
- Xadrez.

## **MUSICOTERAPIA**

As atividades realizadas no mês em questão foram as seguintes:

- Bataque Terapia;
- Oficina de Karaokê;
- Discussão de canções;
- Recriação;
- Improvisação livre;
- Coro Terapêutico;
- Canção e Reflexão.

## **NUTRIÇÃO**

Atividades:

- Oficina culinária;

- Nutrição Terapêutica;
- Atendimento Individual.

## **MONITORES**

As atividades realizadas pela equipe de monitoria durante o mês de maio foram as seguintes:

- Auxílio aos pacientes no cumprimento do programa terapêutico;
- Monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e tempo livre;
- Relatórios de Intercorrências;
- Elaboração de escalas de uso de máquina de lavar roupa.

## **AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL**

Atividades desenvolvidas em maio:

- Reposição de peças materiais utilizadas nos trabalhos da equipe multiprofissional;
- Manutenção de equipamentos simples;
- Transporte e montagem de equipamentos e materiais para áreas diversas;
- Orientações aos profissionais e pacientes quanto ao uso de equipamentos e instrumentos terapêuticos.

## **ENFERMAGEM**

Durante o mês de maio a equipe de enfermagem desenvolveu as seguintes atividades:

- Reunião sobre a semana da Enfermagem;
- Reunião com direção sobre melhorias;
- Semana da Enfermagem, com ciclo de palestras, atividades e brindes;
- Palestra sobre suporte básico de vida;
- Avaliação de desempenho do Programa Conhecer e Reconhecer;
- Reunião com enfermeiros plantonistas para alinhamento de atividades;
- Revisão de documentos do Sistema de Gestão da Qualidade;

- Revisão do PGRSS.

## **CORPO CLÍNICO**

No mês de maio o setor de Gerência Médica realizou as seguintes atividades:

- Organização das escalas e frequência de trabalho (ambulatório, internação, plantões);
- Suporte ao atendimento dos pacientes e condições de trabalho dos médicos;
- Treinamento dos integrantes do corpo clínico sobre normas e rotinas do serviço.

## **COMISSÕES TÉCNICAS**

### **COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA**

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

### **COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA**

Atividades realizadas em maio:

- Realização de reunião para alinhamento de atividades.

### **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS**

No mês de maio de 2019 não houve notificação de infecções.

Dados	Valor Alcançado no mês
Paciente Dia	3027
Nº de casos de infecção global	3
Taxa de infecção do mês	0,9%
Pacientes admitidos no	84

mês	
Incidência Acumulada Global de IRAS	3,5%

\*Densidade de incidência de IRAS: (nº infecção/Paciente dia) x 1000

**Densi.de IRAS: 3/ 3027x 1000: -0,9%**

\*Incidência acumulada global de IRAS: Nº infecção global/Pacientes admitidos no mês x 100

**Incidência.acum.global de IRAS: 3/84 X 100: = 3,5%**

No mês de maio foram realizadas as atividades abaixo:

- Elaboração de relatório mensal da CCIRAS;
- Reunião mensal para alinhamento de atividades;
- Realização de palestra sobre Higiene das mãos;
- Visita Técnica na Empório;
- Revisão dos POP's da área multiprofissional.

### NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

Atividades:

- Relatório Mensal do NSP – Lançamento de Eventos Adversos no NOTIVISA;
- Reunião para alinhamento de atividades;
- Reunião de alinhamento de notificações;
- Palestra sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência.
- No mês de maio foram realizadas ainda as notificações de eventos, conforme demonstrado abaixo:

Meses	falhas relacionados a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Janeiro	5	5	4	1	0	3	18

Fevereiro	4	8	5	0	0	4	21
Março	3	3	4	2	2	3	7
Abril	0	7	3	0	0	0	10
Maiο	1	0	3	0	0	3	7

### **COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM**

A comissão de Ética de Enfermagem está vinculada ao CREDEQ e tem funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da equipe de enfermagem. A mesma possui autonomia, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação em relação à Diretoria do CREDEQ.

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem à interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.
- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.
- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.

### **COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO**

A comissão de revisão de óbitos foi implantada para cumprir a resolução CFM nº 2.171, de 30 de outubro de 2017, e tem como objetivo a avaliação de todos os óbitos ocorridos na unidade, devendo quando necessário, analisar laudos de necropsias realizadas no serviço de Verificação de Óbitos ou no Instituto Médico Legal.

### **COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS**

Atividades:

➤ Em maio a comissão analisou um total de 08 prontuários, sendo que nos 08 contavam o Informe de Alta completo, conforme determina a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

### **COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE**

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - CGRSS do CREDEQ tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) no CREDEQ, de acordo com as normas vigentes, (Lei 12.305/10, Resolução da Diretoria Colegiada - RDC/Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa, n.º 306/4, e Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, n.º 358/5).

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O referido relatório Gerencial e de Atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, no mês de maio de 2019. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.

  
Mayara Baliza Ferreira  
Assistente de Qualidade - CREDEQ

  
Daianny Batista Dias  
Assessora de Planejamento - CREDEQ

  
Salete Maria de Sousa Reis  
Superintendente Executiva – CREDEQ