

CREDEQ

CENTRO ESTADUAL DE REFERÊNCIA E
EXCELÊNCIA EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
PROF. JAMIL ISSY



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO – 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Abril de 2020

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO.....	2
INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS.....	2
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL	4
INDICADORES DE GESTÃO.....	6

APRESENTAÇÃO

Visando o monitoramento do 4º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014 foram estabelecidos metas de produção e indicadores e metas de desempenho, que são apresentadas a seguir.

INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

Para execução do Contrato de Gestão 002/2014-SES/GO, pactuado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e a Associação Comunidade Luz da Vida, o CREDEQ Professor Jamil Issy foi gerido através do 4º Termo Aditivo, sendo assim, demonstramos abaixo os indicadores e metas de desempenho do presente termo aditivo.

1. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Referência abril de 2020:

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta	Atual
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais dia no período}} \times 100$	≥85 %	62,75%
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CREDEQ conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos scores.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	≥80 %	100%
Média de Permanência (dias)	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas,	$\text{Dias} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia}}{\text{Total de Saídas no período}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado

	transferência externa e ou óbitos no mesmo período).			
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Recaída (3 meses)	Mede o retorno do usuário à Unidade, no período de 3 meses após conclusão do tratamento, caracterizando assim, a recaída.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de pacientes que retornaram à unidade}}{100} \times \text{Total de pacientes que concluíram o tratamento}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Readmissão (29 dias)	O indicador mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta}}{\text{Número total de internações}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Abandono / Evasão	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de abandono/evasão}}{\text{Total de internações no período}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

As metas estipuladas para o CREDEQ através do 4º termo aditivos ao Contrato de Gestão 002/2014 foram: Internação (Paciente / dia), Atendimento Ambulatorial, conforme quadro abaixo:

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	2.800

OBS: A quantidade de pacientes / dia foi obtida por meio da fórmula: Quantidade de Leitos (108) X Taxa Média de Ocupação (85%) x 30,5 dias = 2.800 pacientes / dia por mês.

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1.200
Consulta Multiprofissional	2.100

O cumprimento das atividades foi realizado conforme demonstrado abaixo:

1. INTERNAÇÃO (PACIENTE / DIA)

Indicador	Meta Mensal	Abril
Paciente dia	2.800	2.033

Em virtude das medidas tomadas pela unidade para combate à disseminação do CoronaVírus, informamos que a taxa de ocupação do mês de abril ficou abaixo de 85%, uma vez que foi necessário tomar medidas de contenção, isolando os pacientes admitidos por 14 dias na unidade de Desintoxicação (Detox), através de isolamento de corte, só sendo possível realizar novas admissões após o período de quarentena.

2. AMBULATÓRIO

Indicador	Meta	Abril
Consulta médica	1.200	303

Consulta multiprofissional	2.100	262
----------------------------	-------	-----

Com relação ao cumprimento das metas de Produção estabelecidas no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014, informamos que no mês de abril de 2020, devido às medidas estabelecidas pelo governo de Goiás para combater o avanço do novo CoronaVírus (Covid 19), o ambulatório do CREDEQ sofreu alterações, o que impactou no alcance das metas. O ambulatório ficou fechado até o dia 13 de abril, sendo reaberto com 50% de sua capacidade do dia 14 de abril de 2020. Além disso, o número de atendimentos realizados foi menor que o previsto devido às medidas de contenção externas ao CREDEQ, como por exemplo a redução da frota de ônibus do Transporte coletivo.

3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Indicador	Meta	Abril
Taxa de ocupação institucional	≥85 %	62,75%
Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	100%
Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Recaída	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado

Conforme demonstrado na tabela acima, o CREDEQ cumpriu a meta pactuada em contrato.

Cabe informar que a taxa de ocupação ficou abaixo de 85% devido às ações de combate ao CoronaVírus, onde foi necessário tomar medidas de contenção, isolando os pacientes admitidos por 14 dias na unidade de Desintoxicação (Detox), através de isolamento de corte, só sendo possível realizar novas admissões após o período de quarentena.

INDICADORES DE GESTÃO

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Abril
Médico Psiquiatra	1.294
Médico Plantonista	589

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Abril
Psicologia	5.153
Enfermagem	
Assistente Social	830
Educador Físico	4.145
Terapia Ocupacional	1.631
Nutrição Clínica	563
Odontologia	35

3. NÚMERO DE GRUPOS REALIZADOS NO AMBULATÓRIO

Atendimento	Abril
Psicologia	0
Terapia Ocupacional	0

Cabe informar que em virtude das ações de combate ao CoronaVírus as atividades de grupo do ambulatório foram suspensas.

4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas referentes à unidade.

Usuários	Abril
Demandas respondidas	227
Demandas abertas	230
Percentual	98,70%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de demandas abertas} / \text{Total de demandas respondidas}) \times 100$

Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 20 dias.

5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Abril
Ambulatório	4,82%
Internação	61,70%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de pessoas pesquisadas} / \text{Quantidade de pacientes atendidos}) \times 100$

6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Abril
Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	203
Total de respostas recebidas	213
Taxa do mês	95%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Abril
Número de infecções do período	0
Total de Paciente dia	2033
Taxa do mês	0%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Abril
Número de infecções global	0
Total de Pacientes Admitidos no mês	37

Taxa do mês	0%
-------------	----

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada e a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente.

Mês	Falhas relacionadas a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Abril	1	1	1	0	0	1	4

Aparecida de Goiânia, 08 de maio de 2020


Danilo Fiorotto Campos

Diretor Técnico – CREDEQ