

**CREDEQ**

CENTRO ESTADUAL DE REFERÊNCIA E  
EXCELÊNCIA EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA DE  
APARECIDA DE GOIÂNIA  
PROF. JAMIL ISSY

SUS

SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO – 3º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014



**Centro Estadual de Referência e Excelência em  
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

**Janeiro de 2020**

## CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO.....	2
INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS.....	2
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL.....	4
INDICADORES DE GESTÃO.....	6

## APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”. Foi ainda fundamentado pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

## INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

Para execução do Contrato de Gestão 002/2014-SES/GO, pactuado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e a Associação Comunidade Luz da Vida, de 31 de julho de 2019 a 26 de janeiro de 2020 o CREDEQ Professor Jamil Issy foi gerido através do 3º Termo Aditivo, sendo assim, demonstramos abaixo os indicadores e metas de desempenho do presente termo aditivo.

### 1. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Relação de Indicadores e Metas de Desempenho do 3º Termo Aditivo – Referência janeiro de 2020:

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais dia no período}} \times 100$	≥85 %	94,12%
Plano Terapêutico Individual – PTI	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes	$\text{Taxa} = \frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	≥80 %	85,13%

(Internações)	admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CREDEQ conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos scores.			
Média de Permanência (dias)	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período).	$\text{Dias} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia}}{\text{Total de Saídas no período}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH} \times 100}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Recaída (3 meses)	Mede o retorno do usuário à Unidade, no período de 3 meses após conclusão do tratamento, caracterizando assim, a recaída.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de pacientes que retornaram à unidade} \times 100}{\text{Total de pacientes que concluíram o tratamento}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado

Taxa de Readmissão (29 dias)	O indicador mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta} \times 100}{\text{Número total de internações}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Abandono / Evasão	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de abandono/evasão}}{\text{Total de internações no período}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado

### EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

As metas estipuladas para o CREDEQ no ano de 2019, através do 3º termo aditivos ao Contrato de Gestão 002/2014 foram: Internação (Paciente / dia), Atendimento Ambulatorial, conforme quadro abaixo:

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	2.800

OBS: A quantidade de pacientes / dia foi obtida por meio da fórmula: Quantidade de Leitos (108) X Taxa Média de Ocupação (85%) x 30,5 dias = 2.800 pacientes / dia por mês.

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1.200
Consulta Multiprofissional	2.100

O cumprimento das atividades foi realizado conforme demonstrado abaixo:

### 1. INTERNAÇÃO (PACIENTE / DIA)

Indicador	Meta Mensal	Janeiro
Paciente dia	2.800	3151

Conforme planilha acima, a unidade cumpriu a meta pactuada.

### 2. AMBULATÓRIO

Indicador	Meta	Janeiro
Consulta médica	1200	1102
Consulta multiprofissional	2100	2089

Conforme demonstrado, a unidade cumpriu a meta, atingindo um valor acima 90% para os atendimentos médicos e para os atendimentos multiprofissionais.

### 3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Indicador	Meta	Janeiro
Taxa de ocupação institucional	≥85 %	94,12%
Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	85,13%
Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Recaída	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente	Enviado

	subsequente	
Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado

Conforme demonstrado na tabela acima, o CREDEQ cumpriu a meta pactuada em contrato.

## INDICADORES DE GESTÃO

### 1. PRODUTIVIDADE MÉDICO - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Janeiro
Médico Psiquiatra	1938
Médico Plantonista	911

### 2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Janeiro
Psicologia	7357
Enfermagem	9029
Assistente Social	1759
Educador Físico	2348
Musicoterapeuta	0
Terapia Ocupacional	2922
Nutrição Clínica	681
Odontologia	30

### 3. ATENDIMENTO EM GRUPO

Atendimento	Janeiro
Psicologia	383
Terapia Ocupacional	44
Serviço Social	1
Odontologia	140

### 4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas referentes à unidade.

Usuários	Janeiro
Demandas respondidas	352
Demandas abertas	357
Percentual	98,60%

Fórmula de cálculo:  $(\text{Total de demandas abertas} / \text{Total de demandas respondidas}) \times 100$

Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

### 5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de



aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados em 2019 estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Janeiro
Ambulatório	15,55%
Internação	56,79%

Fórmula de cálculo: (Total de pessoas pesquisadas / Quantidade de pacientes atendidos) X 100

## 6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (<sup>1</sup>Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? <sup>2</sup>Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? <sup>3</sup>Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Janeiro
Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	629
Total de respostas recebidas	644
Taxa do mês	98%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

## 7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Janeiro
Número de infecções do período	1
Total de Paciente dia	3151
Taxa do mês	0,31%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

## 8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Janeiro
Número de infecções global	1
Total de Pacientes Admitidos no mês	74
Taxa do mês	1,35%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

## 9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada e a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente.

Meses	Falhas relacionadas a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Janeiro	0	2	5	0	0	0	7

Aparecida de Goiânia, 10 de fevereiro de 2020

*Gustavo A. Modesto*

Gustavo Amaral Modesto  
Diretor Técnico – CREDEQ

Gustavo Amaral Modesto  
Diretor Técnico  
CRM GO 18064  
CREDEQ