

CREDEQ

CENTRO ESTADUAL DE REFERÊNCIA E
EXCELENCIA EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
PROF. JAMIL ISSY

SUS

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO – 3º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Março de 2020

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO.....	2
INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS.....	2
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL	4
INDICADORES DE GESTÃO.....	6

APRESENTAÇÃO

Visando o monitoramento do 4º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014 foram estabelecidos metas de produção e indicadores e metas de desempenho, que são apresentadas a seguir.

INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

Para execução do Contrato de Gestão 002/2014-SES/GO, pactuado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e a Associação Comunidade Luz da Vida, o CREDEQ Professor Jamil Issy foi gerido através do 4º Termo Aditivo, sendo assim, demonstramos abaixo os indicadores e metas de desempenho do presente termo aditivo.

1. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Referência março de 2020:

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta	Atual
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais dia no período}} \times 100$	$\geq 85 \%$	84,72%
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CREDEQ conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos scores.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	$\geq 80 \%$	100%
Média de Permanência (dias)	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas,	$\text{Dias} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia}}{\text{Total de Saídas no período}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado

	transferência externa e ou óbitos no mesmo período).			
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Recaída (3 meses)	Mede o retorno do usuário à Unidade, no período de 3 meses após conclusão do tratamento, caracterizando assim, a recaída.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de pacientes que retornaram à unidade}}{\text{Total de pacientes que concluíram o tratamento}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Readmissão (29 dias)	O indicador mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta}}{\text{Número total de internações}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Abandono / Evasão	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de abandono/evasão}}{\text{Total de internações no período}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

As metas estipuladas para o CREDEQ através do 4º termo aditivos ao Contrato de Gestão 002/2014 foram: Internação (Paciente / dia), Atendimento Ambulatorial, conforme quadro abaixo:

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	2.800

OBS: A quantidade de pacientes / dia foi obtida por meio da fórmula: Quantidade de Leitos (108) X Taxa Média de Ocupação (85%) x 30,5 dias = 2.800 pacientes / dia por mês.

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1.200
Consulta Multiprofissional	2.100

O cumprimento das atividades foi realizado conforme demonstrado abaixo:

1. INTERNAÇÃO (PACIENTE / DIA)

Indicador	Meta Mensal	Março
Paciente dia	2.800	2.833

Conforme planilha acima, a unidade cumpriu a meta pactuada.

2. AMBULATÓRIO

Indicador	Meta	Março
Consulta médica	1.200	688
Consulta multiprofissional	2.100	1.204

No mês de março a unidade, devido às medidas estabelecidas pelo governo de Goiás para combater o avanço do novo CoronaVírus (Covid 19), o ambulatório do CREDEQ sofreu alterações, o que impactou no alcance das metas. O ambulatório funcionou com

50% de sua capacidade do dia 19 ao dia 23 de março de 2020 de acordo com a nota Técnica nº 4/2020 - GAB. Interrompeu o funcionamento no dia 25 de março de 2020 de acordo com a Portaria nº 511/2020 - SES. E retorna, novamente, a dar assistência ambulatorial aos casos graves de dependência química, a partir do dia 08 de abril de 2020.

3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Indicador	Meta	Março
Taxa de ocupação institucional	≥85 %	84,72%
Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	100%
Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Recaída	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado
Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	Enviado

Conforme demonstrado na tabela acima, o CREDEQ cumpriu a meta pactuada em contrato.

Cabe informar que a taxa de ocupação ficou abaixo de 85% devido às ações de combate ao CoronaVírus, onde foi necessário tomar medidas de contenção, isolando os pacientes admitidos por 14 dias na unidade de Desintoxicação (Detox), através de isolamento de corte, só sendo possível realizar novas admissões após o período de quarentena.

INDICADORES DE GESTÃO

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Março
Médico Psiquiatra	688
Médico Plantonista	1.204

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Março
Psicologia	6.897
Enfermagem	6.558
Assistente Social	1.160
Educador Físico	4.466
Terapia Ocupacional	2.840
Nutrição Clínica	676
Odontologia	30

3. NÚMERO DE GRUPOS REALIZADOS NO AMBULATÓRIO

Atendimento	Março
Psicologia	17
Terapia Ocupacional	3

4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas referentes à unidade.

Usuários	Março
Demandas respondidas	477
Demandas abertas	478
Percentual	99,79%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de demandas abertas} / \text{Total de demandas respondidas}) \times 100$

Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Março
Ambulatório	21,11%
Internação	55,64%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de pessoas pesquisadas} / \text{Quantidade de pacientes atendidos}) \times 100$

6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do

paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Março
Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	697
Total de respostas recebidas	734
Taxa do mês	95%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Março
Número de infecções do período	2
Total de Paciente dia	2833
Taxa do mês	0,70%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Março
Número de infecções global	2
Total de Pacientes Admitidos no mês	53
Taxa do mês	3,77%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada e a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente.

Mês	Falhas relacionadas a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Março	0	0	5	0	0	3	8

Aparecida de Goiânia, 08 de abril de 2020



Danilo Fiorotto Campos

Diretor Técnico – CREDEQ