

CREDEQ

CENTRO ESTADUAL DE REFERÊNCIA E
EXCELÊNCIA EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA DE
APARECIDA DE GOIÂNIA
PROF. JAMIL ISSY



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES – JUNHO DE 2020



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	2
PERFIL DO HOSPITAL.....	3
GESTÃO	3
GESTÃO DAS FINANÇAS	3
GESTÃO PATRIMONIAL	5
GESTÃO DE PESSOAS	6
GESTÃO DE MATERIAIS	7
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA	8
GESTÃO DE LOGÍSTICA	10
GESTÃO OPERACIONAL.....	10
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	25
GESTÃO AMBIENTAL	26
ENSINO E PESQUISA	26
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	27

INTRODUÇÃO

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos municípios, também era necessário assumir um serviço de referência na atenção à pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

*Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:
VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.*

Surgiu, então, a proposta de governo para a implantação do I Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás - CREDEQ Prof. Jamil Issy, que constitui um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de crack, álcool e outras drogas.

1. VALORES DO SERVIÇO

O trabalho do CREDEQ Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Priorização da pessoa, sua individualidade e autonomia;
- Valorização do corpo de colaboradores, sua experiência e conhecimento;
- Educação, formação continuada e disponibilização do conhecimento;
- Trabalho em rede na busca de soluções inovadoras e eficientes.

2. OBJETIVOS DO SERVIÇO

Os objetivos visam à assistência aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química, sendo:

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;

- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo a saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

PERFIL DO HOSPITAL

O CREDEQ Jamil Issy busca atender a crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido a grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra hospitalares se mostrarem insuficientes no momento. O tratamento está dividido em duas modalidades, sendo:

- Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas.
- Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

GESTÃO

GESTÃO DAS FINANÇAS

1. GESTÃO

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Diretoria e/ou Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os setores e gerências da Unidade, conforme demonstramos na planilha abaixo:

ORÇAMENTO EXECUTADO JUNHO 2020		
Conta	Junho	Anual
Caixa Econômica Federal C/C 2752-0	---	R\$ 897.073,57
Aplicações Caixa Econômica Federal C/A 2752-0	R\$ 1.423.039,62	R\$ 3.728.647,68
Poupança Caixa Econômica Federal C/P 5147-1	---	----
Caixa	---	---
Total do Saldo Anterior	R\$ 1.423.039,62	R\$ 4.625.721,25
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE		
Repasse	R\$ 2.264.801,90	R\$ 15.974.515,80
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 1.603,09	R\$ 7.404,00
Recuperação de Despesas	R\$ 24.892,30	R\$ 79.413,78
Aporte Caixa	R\$ 3.167,88	R\$ 18.243,33
Receitas não Governamentais (Doações)	---	R\$ 1.000,00
Subtotal de Entradas	R\$ 2.294.465,17	R\$ 16.080.576,91
Total Entradas	R\$ 2.294.465,17	R\$ 16.080.276,91
Disponível no Mês	R\$ 3.717.504,79	R\$ 20.706.298,16
Despesas com Pessoal	R\$ 826.033,06	R\$ 5.728.112,63
Serviços	R\$ 685.055,25	R\$ 1.612.144,63
Materiais	R\$ 123.329,31	R\$ 389.303,38
Investimentos	---	---
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 10.664,37	R\$ 60.350,81
Tributos, Taxas e Contribuições (Folha)	R\$ 53.220,86	R\$ 5.429.395,97
Rescisões Trabalhistas	R\$ 53.241,91	R\$ 313.923,56
Aporte de Caixa - (Fundo Fixo)	R\$ 3.167,88	R\$ 18.243,33
Despesas com Viagem	---	---
Bloqueio Judicial	---	---
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 592.259,13	R\$ 1.162.642,96
Encargos Sobre Rescisão Trabalhista	R\$ 7.140,86	R\$ 7.140,86
Total de Saídas	R\$ 2.354.112,63	R\$ 14.721.258,13
Saldo Final	R\$ 1.363.392,16	R\$ 5.985.040,03

2. ATIVIDADES

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CREDEQ um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

- Elaboração da previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;
- Execução do Controle de Gastos;
- Elaboração de relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos;
- Enviar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Enviar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Enviar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Enviar até dia 20 de cada mês, planilha de RH de colaboradores e dirigentes para GEFIC;
- Elaborar previsão de valores para RH e encargos, informando na planilha, folha de pagamento, tarifas (água e energia), encargos de folha (FGTS, INSS, PIS e imposto de Renda), encargos de terceiros (INSS, PIS E Imposto de Renda) e Contribuição Sindical.

GESTÃO PATRIMONIAL

1. GESTÃO

No mês de junho o Patrimônio realizou inventários, tendo os resultados apresentados no gráfico abaixo:



• Objetivos da gestão Patrimonial

- Cumprir o que consta em nosso contrato de Gestão de modo que todos os móveis e equipamentos estejam em perfeitas condições de uso;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO.

Compreendemos que cumprindo estas demandas conseguimos auxiliar todos os profissionais a terem um melhor desempenho em suas funções e prestarem atendimento de melhor qualidade aos pacientes.

2. ATIVIDADES REALIZADAS EM JUNHO DE 2020

- Acionamento de manutenção interna – serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção;
- Acionamento de manutenção externa – serviços de reparos com bens imobilizados que demandam conhecimento técnico e específico;
- Transferências de bens – movimentação de bens de um departamento para outro conforme solicitação do gestor;
- Ocorrências – incidentes com bens;
- Saídas externas – saídas para Secretaria de Saúde e/ou assistência técnica;
- Atualizada a planilha de aquisição de bens – prestação mensal enviada para contabilidade;
- Atendimento à solicitação da Gerência de Patrimônio da SES – atualização da planilha de bens imobilizados cadastrando o departamento de origem.

GESTÃO DE PESSOAS

➤ GESTÃO

- Índice de Turnover – junho 2020



1. ATIVIDADES

- Admissão e rescisão de colaboradores;
- Processamento de férias e da folha de pagamento;
- Conferência e acompanhamento de exames admissionais, demissionais e periódicos;
- Encaminhamento de documentos a pagar para o Financeiro;
- Aquisição de vale transporte;
- Atendimento aos colaboradores.

GESTÃO DE MATERIAIS

1. GESTÃO

- Comparativo de estoque do almoxarifado



- Comparativo do estoque da farmácia – materiais e medicamentos de uso do paciente



- Identificação da produção de Kits de medicamentos



OBS: as devoluções dos kits ocorreram nos casos em que os pacientes receberam alta antes do programado, seja alta melhorada, administrativa ou por abandono.

2. ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Organização de estoque e prateleiras;
- Treinamento de novos colaboradores;
- Dispensação de medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- Devoluções de medicamentos;
- Dispensação de materiais segundo necessidade da clínica;
- Conferência e contagem de estoque;
- Solicitação de compras de materiais e medicamentos segundo a necessidade da clínica e controle de estoque;
- Registro de temperatura;
- Conferência e entrega de kits junto à equipe de enfermagem;
- Elaboração de relatórios de intercorrências e erros de medicação para o núcleo de segurança do paciente - NSP;
- Serviço de controle de infecção relacionada ao uso de antimicrobianos;
- Atualização de livros de registro de medicamentos, segundo a RDC 344.

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

1. GESTÃO

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

2. ATIVIDADES

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CREDEQ, como:

- Preventivas:

- Revisão nas partes elétricas;
- Limpeza nas caixas de gordura das copas;
- Limpeza nas caixas sifonadas (ralos);
- Inspeção quinzenal no grupo gerador;
- Manutenção preventiva nos armários;
- Manutenção nas portas, portais, dobradiças, fechaduras, chaves e molas de fechar;
- Manutenção dos bebedouros e filtros.

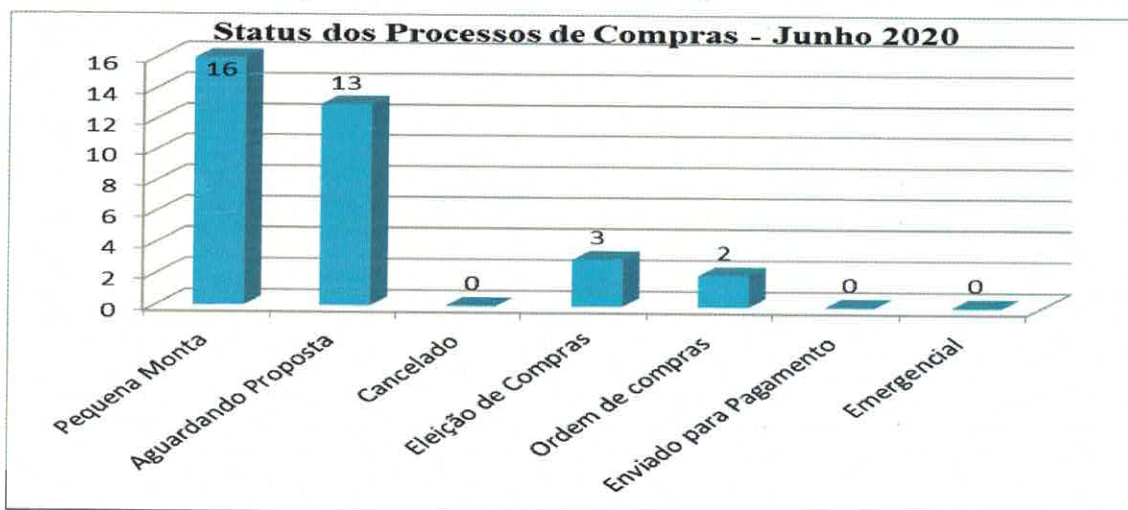
- Corretivas:

- Reparo nas redes hidráulicas, troca de torneira e reparo de válvulas;
- Troca de lâmpadas;
- Reparos na rede elétrica;
- Limpeza na Estação de Tratamento de Esgoto – ETE;
- Manutenção corretiva nos bebedouros e filtros;
- Manutenção corretiva nos armários;
- Manutenção de sanitários – desentupimento;
- Reparos nos telhados da unidade;
- Reparos nas portas dos quartos das UTR's;
- Substituição de porta papel e saboneteira;
- Instalação de TV's e antenas nas unidades detox 1 e 2;
- Instalação de perfuro-cortante;
- Instalação de suporte;
- Instalação de caixa de sugestão;
- Limpeza e engraxamento das academias;
- Desmontagem de beliche;
- Concerto de cadeira giratória;
- Concerto do portão;
- Assentamento de espelho nos banheiros;
- Desmontagem de forno;
- Pintura das rampas da unidade;
- Limpeza das placas solares da detox.

GESTÃO DE LOGÍSTICA

1. GESTÃO

- Processos de compras realizados durante o mês de junho



2. ATIVIDADES

- Elaboração de editais de compras;
- Publicação de editais e recebimento de cotações;
- Justificar processos que não atingiram as exigências;
- Fazer cotações e buscar fornecedores;
- Análise de documentações das empresas;
- Encaminhar processo para o jurídico;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastrar fornecedores;
- Eleição de melhor proposta;
- Cotações de processos emergenciais;
- Publicação de eleições e contratos;
- Encaminhamento de processos de compras para aprovação;
- Emissão de ordem de compras;
- Finalização de processos de compras e contratos;
- Gestão do Transporte de pacientes e administrativo.

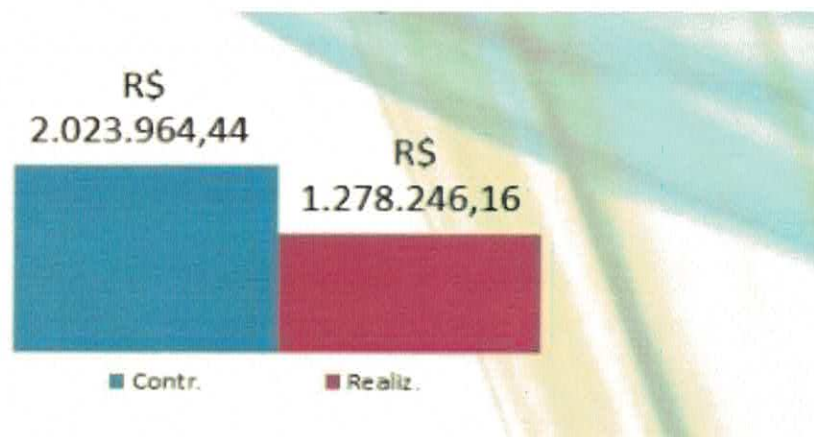
GESTÃO OPERACIONAL

1. GESTÃO

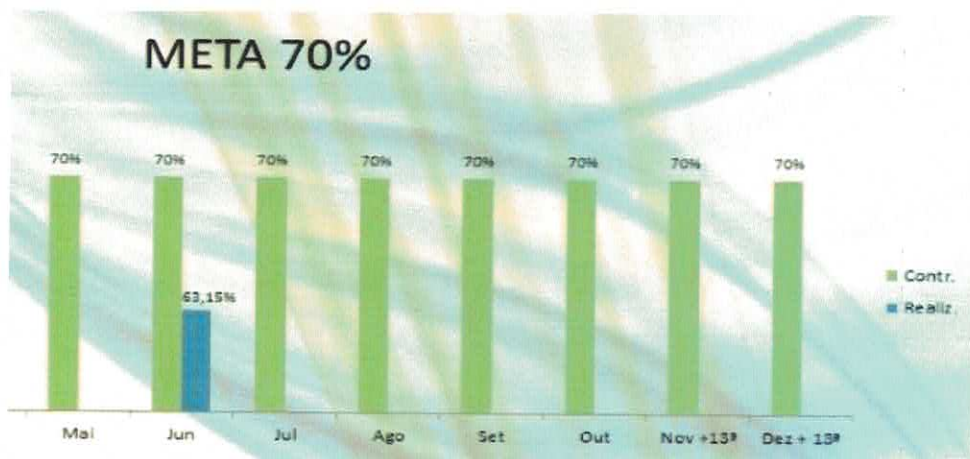
- Índice do resultado Financeiro – junho 2020



- Demonstrativo do valor gasto com pessoal – junho de 2020



- Demonstrativo do percentual de custo com pessoal – junho de 2020



O gráfico acima demonstra que o percentual de custo gasto com pessoal no mês de junho foi de 63,15% da verba disponibilizada para o CREDEQ durante esse mês, dentro da meta de até 70%, acordada no Contrato de Gestão.

ATIVIDADES

CREDEQ completa 48 meses funcionamento



O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, completa no próximo dia 23 de junho, quatro anos de funcionamento, com cerca de 20,5 mil pessoas atendidas, das quais, pouco mais de 2,6 mil iniciaram o seu tratamento pelo setor da internação. Este ano não haverá comemorações presenciais, devido a pandemia do

novo coronavírus (Covid-19).

Entretanto, a instituição estará disponibilizando em suas mídias depoimentos de profissionais e pacientes, além de material sobre os seus diversos serviços. O CREDEQ foi criado para prestar atendimento especializado e de reabilitação aos casos graves da dependência química (adição).

Além das ações de assistência aos usuários e suas famílias, por meio de programas de reinserção familiar, econômica e social, realizam-se atividades para a qualificação de profissionais da saúde, por meio da Residência Médica e Pesquisa & Ensino, sobre a temática da dependência química. O CREDEQ é um espaço de saúde, portanto diagnóstica, trata e realiza o acompanhamento longitudinal (curto e longo prazo) dos pacientes.

SUPEX agradece desafios superados



A superintendente executiva do CREDEQ, Salette Maria fala sobre os quatro anos da instituição que a Luz da Vida, organização social responsável pela administração, abraçou como uma missão. “A Luz da Vida tem o CREDEQ como missão, nada daqui é para nós, mas para o outro. Os 4 anos renovam nosso coração”.

(Material apresentado em Vídeo)

CREDEQ realiza campanha do agasalho

Realizado, durante todo o mês de junho deste ano, a campanha do agasalho. As roupas e agasalhos serão destinados aos pacientes da única unidade pública e gratuita de saúde em Goiás que realiza reabilitação de casos severos da dependência química.



Nesta segunda-feira, 1º de junho, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) doou 70 agasalhos, sendo 58 masculinos e 12 femininos. O tema deste ano, fazer o Bem Faz Bem, reflete o que pesquisas já comprovaram, que a relação entre a felicidade e a doação é real não só para quem recebe, mas também para quem doa. Para

participar da campanha e receber um pouco deste estímulo de felicidade é muito fácil. Basta separar aquela roupa que está guardada no armário há algum tempo, sem uso, mas em bom estado, para que outra pessoa possa utilizar, e depositar em um dos três pontos de coleta existentes na unidade (recepção central, recepção do administrativo e ambulatório).

A campanha de doação é organizada em uma parceria entre o setor de assessorias do administrativo e as equipes de Enfermagem do CREDEQ. É importante salientar que a maior parcela dos pacientes da unidade de saúde não possui roupas adequadas para enfrentar o frio. Alguns sequer chegam para internação com pertences, pois se encontravam em situação de rua.

Diretor está animado com o crescimento do CREDEQ



O Diretor Geral do CREDEQ, Izekson José, parabeniza a equipe assistencial, logística e administrativa pela consolidação da unidade e alerta para a necessidade de avançar nas melhorias, sem nunca perder o foco na vida. “Temos que continuar inovando e melhorando o trabalho de resgatar vidas da dependência química”.

(Material apresentado em Vídeo)

CREDEQ parabeniza Dom Moacir Arantes



Parabéns, Dom Moacir Arantes, bispo-auxiliar da Arquidiocese de Goiânia, desde 2016. Os dirigentes, bem como os colaboradores e os terceirizados do CREDEQ, saúdam o sacerdote por seu aniversário, desejando-lhe bênçãos misericordiosas, nesta renovação do seu Sopro de Vida. Dom Moacir, desde

fevereiro de 2019, realiza, mensalmente, celebrações eucarísticas no CREDEQ. Atualmente, é coordenador de Pastoral da Arquidiocese de Goiânia e bispo referencial da Pastoral Familiar do Regional Centro-Oeste da CNBB. Ordenado há 21 anos, o seu lema como bispo é “Com Simplicidade de Coração”, tirado de Colossenses 3,22, com o propósito de recordar que todo serviço, vivido na obediência sincera do coração, deve ser motivado, não pelo desejo de agradar os homens ou alcançar vantagens, mas pela necessidade de agradar a Deus, servindo-o com amor, obediência e simplicidade; pois, somente Ele, pode conceder a justa recompensa a seus servidores.

Habilidades sociais resgatam dependente das drogas

As pessoas que buscam tratamento no CREDEQ, em sua maior parte não conseguem,



plenamente, expressar seus desejos, opiniões, sentimentos e atitudes de forma adequada, tanto no contexto social e familiar, como no profissional. E, muito provavelmente, esta incapacidade em estabelecer afinidades consigo e com outras pessoas tenha se agravado com a dependência química.

É neste cenário, que o protocolo terapêutico do CREDEQ, proporciona ao paciente duas importantes abordagens: física e psicológica. A primeira, iniciada com a desintoxicação, pela qual o paciente se vê livre da droga e percebe ser possível ficar vivo sem ela. A outra, o ensinará a viver sem a droga e se relacionar com o mundo que o cerca.

Este trabalho é desenvolvido pelo terceiro alicerce do protocolo terapêutico, as ações psicoeducacionais, pelas quais o indivíduo aprende habilidades sociais, psicológicas e emocionais por meio de três programas: Candeeiro (Comunicação Assertiva), Treinamento de Habilidades Sociais (THS) e Prevenção de Recaídas (PR).

Esta trilogia possibilita ao paciente estar presente em sua realidade e assumir o controle da sua vida, abrindo caminho para reabilitar-se. No que se refere a habilidades sociais, elas devem ser aprendidas e treinadas para obter um ambiente familiar, profissional e social mais estável e amplo, que ajude a resguardar as pessoas de problemas cada vez mais comuns como depressão, vícios, ansiedade ou solidão.

A equipe de psicologia oferece aos seus pacientes o Tratamento de Habilidades Sociais (THS), que auxiliam a restabelecer pontes entre o dependente químico, a sua família e a sociedade em geral. De acordo com a psicóloga clínica da instituição, Fábria Armellini, o

dependente químico tende a afastar-se do convívio social, que inclui família, trabalho, espiritualidade, lazer e saúde, o que resulta em uma ruptura entre o indivíduo e a sociedade.

Essa quebra nos vínculos faz com que o foco seja unicamente no vício. A desintoxicação química é a primeira etapa do tratamento dos pacientes que chegam ao CREDEQ. Talvez seja uma das etapas mais importantes, pois revela, na prática, ao paciente que ele pode viver sem as drogas. É um grande choque. A partir de então, lhe é apresentado um novo mundo de possibilidades fora das drogas.

O tratamento de habilidades sociais auxilia o paciente a compreender e expressar melhor seus sentimentos em uma realidade sem a droga. O que lhe capacita a se comportar de maneira assertiva, compreendendo a importância de se abrir para novos elos emocionais, rompendo os laços com o vício e criando laços com a sociedade e a família. O paciente precisa assumir outros papéis, novas realidades onde a droga não seja o centro da sua vida, paciente e família precisam ser acompanhados para que o tratamento tenha eficácia, informa a psicóloga clínica, Fábيا Armellini.

Gerência de Enfermagem celebra o CREDEQ



A gerente de Enfermagem do CREDEQ, Moana Salviano, que está no projeto da instituição médica desde a sua inauguração, em 23 de junho de 2016, reafirma sua satisfação não apenas com o trabalho sério e determinado dos profissionais do setor que comanda (enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem), mas com atividades de reabilitação e resgate das vidas, que continuamente são aprimoradas. “Os profissionais da Enfermagem do CREDEQ estão de parabéns, pois não apenas valorizam suas atividades, mas também resgatam vidas”.

(Material apresentado em Vídeo)

CREDEQ realiza nova testagem para COVID-19



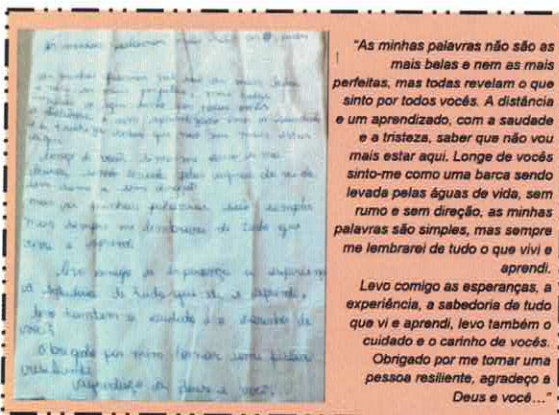
A pesquisa sorológica, realizada entre os dias 28 e 30 de maio, alcançou 281 colaboradores da instituição, entre efetivos e terceirizados. Três colaboradores testaram positivo, destes, um é terceirizado e estava em seu primeiro dia de trabalho.

Afastados, os três foram orientados a procurarem os serviços de saúde para realização de serviços complementares, como sorologia, ou PT-PCR. Dependendo do resultado, os colaboradores isolados poderão retornar às suas rotinas funcionais. O teste rápido, que apenas identifica se a pessoa já teve ou não contato com o vírus, é feito com uma pequena amostra de sangue. O resultado sai em 15 minutos. Ele não detecta especificamente o novo coronavírus, mas os anticorpos produzidos após a infecção.

De acordo com a gerente de Enfermagem, Moana Salviano, responsável pelo processo de testagem, ao resultado do teste rápido se somaram as avaliações de sinais e sintomas de síndrome gripal e outros dados. Desde que foi determinado o status de pandemia pela OMS, o Centro adota protocolos e recomendações do Ministério da Saúde e da Secretaria de Saúde, em medidas de precaução, com a utilização de equipamentos (os EPIs) e treinamento das equipes.

É importante frisar que o novo coronavírus faz parte da Lista Nacional de Notificação Compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública. Portanto, todos os casos identificados devem ser informados às autoridades pelos serviços públicos e privados de saúde de todo o território nacional.

Em carta, paciente agradece ao CREDEQ



Com três décadas vividas, dois filhos e sobrevivente de um profundo mergulho no universo das drogas lícitas e ilícitas, a paciente F... (apenas a primeira letra do seu nome será divulgada) esteve interna no Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, até o final de maio passado. E depois de inúmeras internações em outras instituições médicas e de

acolhimento, F... finalmente se sente reabilitada.

Vítima de inúmeras ciladas resultantes do uso de entorpecentes, ela garante estar se esforçando para ser a única senhora da sua vida. E para tanto, ela se apoia nos conceitos aprendidos com as atividades psicoeducacionais desenvolvidas pelo CREDEQ. Mais segura e com a autoestima em curva crescente, F... redigiu uma carta aos colaboradores da instituição médica, em especial aos da Assistência, que a acompanharam no Núcleo Feminino. O conteúdo da narrativa está expresso ao lado do fac-símile da carta.

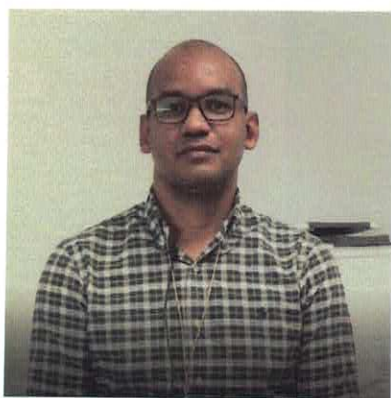
Primeira Funcionária do CREDEQ celebra os quatro anos

Formada em Direito, com especialização em Direito Público e MBA em Gestão, Legislação e Contabilidade para o Terceiro Setor. Apaixonada por Planejamento, ela é a primeira colaboradora do CREDEQ. Seu nome, Daianny Batista Dias. Iniciou na instituição, há seis anos, quando ainda estava sendo edificado o Centro. Trabalhou com afinco, no desenvolvimento dos processos administrativos, que seriam implantados com a inauguração do CREDEQ, em 23 de junho de 2016. Depois de implantar e consolidar o setor de Planejamento da instituição, Daianny Batista, atua como titular da Secretaria Geral. Uma espécie de Gabinete Civil, da instituição pioneira no tratamento de casos severos da dependência química. “Acredito no sonho chamado CREDEQ no qual os pacientes são reabilitados e tornam-se protagonistas de suas vidas”

(Material apresentado em Vídeo).

Gerente Administrativo parabeniza CREDEQ

“No CREDEQ a família se recupera junto com o paciente”. Com este horizonte, o gerente Administrativo Diego Nascimento, que está na equipe do Centro Estadual de Referência e



Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia, desde a implantação dos processos administrativos, logísticos, conceituais e funcionais, garante se sentir comprometido com a celebração à vida que rotineiramente acontece na instituição, ao se acolher, tratar e reinserir cada ser humano que busca os seus serviços. “O CREDEQ presa o resgate de famílias, pois cada paciente reabilitado é uma família recuperada e gratificada”.

(Material apresentado em Vídeo).

4 anos de CREDEQ – reabilitação do álcool



Cerca de 1,2 milhão de goianos adultos consomem, de forma abusiva, algum tipo de bebida alcoólica. Os números são da Pesquisa de Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico (Vigitel), do Ministério da Saúde (MS), divulgada em

2019. Aliás, o álcool é a substância psicoativa legal de maior consumo e dependência no Brasil.

Considerando levantamentos da Organização Mundial da Saúde (OMS), bem como entidades nacionais de pesquisas sobre o consumo de bebidas alcoólicas, cerca de 3,3 milhões de mortes ao ano estão relacionadas à ingestão de álcool.

O estudo também aponta que os índices do alcoolismo avançaram no País entre os anos de 2006 e 2018. Em 2006, o problema afetava 14,7% dos brasileiros acima de 18 anos. A pesquisa Vigitel, do MS, constatou ainda o avanço da dependência ao álcool entre mulheres. De 2006 a 2018, o percentual de mulheres que fazem uso indiscriminado de álcool passou de 7,7% para 11%. Nos homens, foi de 24,8% para 26%.

Um cenário assustador, mas, infelizmente, bem conhecido pelos profissionais do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, que este mês de junho está completando quatro anos de funcionamento. O Centro, nestes 48 meses em funcionamento, atendeu a cerca de 6,8 mil pacientes com problemas alcoólicos, oferecendo tratamento clínico especializado na reabilitação.

De acordo com o setor médico da instituição médica, ao contrário do que se supõe, a desintoxicação mais delicada e desafiadora é a do alcoólico, exigindo, além da presença médica, um rígido protocolo. No CREDEQ, o processo de desintoxicação acontece ao longo de 21 dias. É o mais longo, dentre todas as outras dependências químicas.

Conforme explicações do diretor técnico do CREDEQ, o psiquiatra Danilo Fiorotto, mesmo nunca tendo acontecido na instituição médica, há casos em que o paciente é vítima de complicações cardiovasculares, ou ainda um AVC. “Depende muito das condições clínicas e fisiológicas do paciente. Mas a limpeza orgânica do dependente do álcool deve ser bem monitorada.

De acordo com a OMS, não existe uma quantidade segura de álcool a ser consumido, porque ele é tóxico para o organismo humano e pode provocar diversos problemas como câncer, problemas hepáticos (cirrose), alterações cardiovasculares (infarto e AVC), diminuição de imunidade, além de doenças mentais.

4 anos de CREDEQ – Terapia Ocupacional capacita a Vida



O tratamento de casos severos da dependência química não passa apenas pela desintoxicação, mas, também, promoção do bem-estar e da qualidade de vida aos pacientes, capacitando-os à ocupação e à

convivência familiar e social. E é nessa perspectiva que os profissionais da Terapia Ocupacional atuam junto aos pacientes, internados e de ambulatório, do Centro Estadual de



Referência e Excelência em Dependência Química.

De acordo com o supervisor da Terapia Ocupacional, Olímpio Teodoro, a TO desenvolve diversas atividades físicas, como forma de suscitar no paciente habilidades sociais que lhe permitam conviver socialmente e diante das divergências comum à vida. Entre as ações estão práticas

manuais, como pintura, artesanato e outras.

Essas intervenções estimulam a criatividade, diminuem a ansiedade, aprimoram as relações interpessoais, auxiliando a estabelecer regras e limites, desenvolvendo a capacidade de resolução de problemas, esses exercícios agem como elementos centralizadores, auxiliando os pacientes a retomarem as suas vidas sociais.



Dentre as atividades de terapia ocupacional oferecidas, estão: a) acompanhamento individual – ofertado assim que o paciente é admitido na unidade e segue durante todo o tratamento; procura conhecer a vida do paciente para identificar possíveis habilidades e limitações, em aspectos físicos e cognitivos que ajudem a elaborar as formas mais

dinâmicas de atendimento; b) oficinas terapêuticas e grupos terapêuticos – estimula diversos aspectos cognitivos, aprimorando as relações interpessoais e desenvolvendo inúmeras outras capacidades dos pacientes; c) terapia assistida com cães (TAC) – trabalha o resgate afetivo, estimulando novo vínculos, reduzindo ansiedade, trabalhando a autoestima, entre outros fatores; d) horta terapêutica – promove a capacitação profissional, desenvolve a aquisição de novas habilidades, melhora a capacidade motora ampla e a coordenação motora simples.



CREDEQ realiza nova testagem para COVID-19

O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, unidade do Governo de Goiás gerido pela Associação Brasileira de Esperança e Vida, está realizando a 2ª etapa de testagens para Covid-19 entre os colaboradores da unidade. A ação faz parte do inquérito epidemiológico individual que a Secretaria de Saúde de Goiás (SES/GO) realiza com todos os trabalhadores de saúde das suas unidades hospitalares.

Os exames foram fornecidos pela (SES/GO), por meio da Superintendência de Vigilância em Saúde (Suvisa), à Gerência de Enfermagem do CREDEQ. O resultado dos testes que estão sendo aplicados nesta quinta e sexta-feira, respectivamente, dias 18 e 19 de junho, será divulgado na segunda-feira (22).

Todos os 259 funcionários, bem como os terceirizados, serão examinados. Na primeira etapa, três funcionários foram testados positivos. Eles foram aconselhados a procurar a rede de saúde, para acompanhamento. Desde o início da pandemia do novo coronavírus, o único Centro de diagnose e reabilitação de Goiás a tratar casos severos da dependência química tem adotado rígidos protocolos de segurança para continuar atendendo e recebendo novos pacientes.

Entre as medidas adotadas e que diariamente são utilizadas em todas as trocas de turnos estão a aferição da temperatura, higienização dos calçados (tapete higiênico) e das mãos (álcool em gel), assim como o preenchimento de um questionário. Além destas normais, há ainda a obrigatoriedade no uso de máscaras, uso frequente de álcool gel, higienização das estações de trabalho, circulação reduzida pelo complexo, respeito à escala para as refeições, dentre outras regras.

De acordo com a gerente de Enfermagem, Moana Salviano, a meta é reforçar as barreiras de contágio estabelecidas na unidade, assim como mapear a prevalência, ou não, da doença entre os trabalhadores das unidades hospitalares. “Não existem ações eficazes sem informações precisas e críveis”, explica.

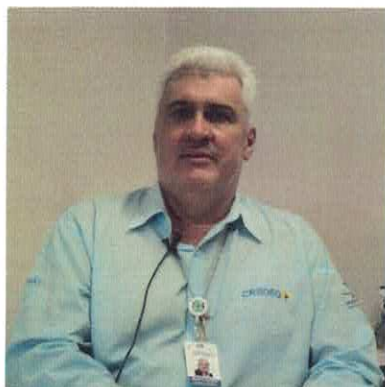
A profissional esclarece que ao resultado do teste rápido continuarão sendo monitorados,



diariamente, os sinais e sintomas de síndrome gripal e outros dados. É importante frisar que o novo coronavírus faz parte da Lista Nacional de Notificação Compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública. Portanto, todos os casos identificados devem ser informados às

autoridades pelos serviços públicos e privados de saúde de todo o território nacional.

4 anos de CREDEQ – Almas Reabilitadas – Gerente Financeiro



Oriundo do mercado financeiro, onde atuou por quase três décadas, Rildo Severino está no CREDEQ, desde a sua inauguração, em 23 de junho de 2016. Depois de passar por diversos postos de comando, atualmente está à frente da Gerência Financeira. Para Rildo, o CREDEQ não apenas reabilita casos da dependência química, mas vidas e famílias, permitindo-se vislumbrar horizontes, antes tolhidos pelos efeitos colaterais das substâncias psicoativas. “O CREDEQ

não apenas reabilita pessoas em dificuldade com substâncias psicoativas, ele também resgata almas. Tenho convicção que estar no CREDEQ é respeitar à uma missão confiada a mim por Deus”.

(Material apresentado em Vídeo).

CREDEQ lança cursos pelo sistema EAD

O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, lançou no dia 22 de maio, o Projeto de Capacitação EAD, que será coordenado pelo Departamento de Ensino e Pesquisa. O objetivo da iniciativa é promover a atualização das equipes profissionais que atuam no CREDEQ, mas evitando aglomerações, como preconiza a Organização Mundial da Saúde (OMS).

O curso inicial é sobre a Covid-19, cuja linguagem foi adaptada para quatro áreas colaborativas do CREDEQ, Administrativa, Multiprofissional, Médica e Enfermagem. Esse primeiro curso terá a duração de dois meses, entre os dias 22 de junho e 22 de agosto. Os quatro cursos terão duração de 20 horas cada. Eles serão 100% EAD, não obrigatórios, com certificação e voltados, neste primeiro momento, apenas para os profissionais da instituição médica.



4 anos de CREDEQ – A busca contínua pela excelência



No dia em que o Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia, completa exatos 48 meses da inauguração, terça-feira, dia 23 de junho, o Diretor Técnico da unidade, o psiquiatra Danilo Fiorotto, garante que a busca pela excelência no tratamento tem por foco o paciente. “Tenho que parabenizar a todos os pacientes, pois são eles o motivo genuíno, para que nos esforcemos, diariamente, em busca da excelência na terapia”.

(Material apresentado em Vídeo).

4 anos do CREDEQ – Esporte ajuda na reabilitação

Os exercícios físicos diários são uma das principais ferramentas no processo de reabilitação



dos pacientes do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química. O esporte, além de motivar todos os benefícios físicos das atividades, ainda permite que habilidades sociais apresentadas nos grupos de psicoeducação sejam executadas.

As competências apresentadas nos coletivos pelos psicólogos são postas em prática durante as atividades e jogos poliesportivos, por exemplo. Os profissionais da área esclarecem que são apresentadas diversas práticas, como a relação interpessoal, a comunicação, o gerenciamento de emoções e a assertividade. Na musculação, a prática da civilidade e da cidadania sempre são lembradas no momento em que é executada a atividade.



No xadrez, por sua vez, pode-se trabalhar a resiliência e resolução de problemas. As informações são do educador físico Alex Correia Fernandes. Há, também, o trabalho em grupos multiprofissionais, onde duas ou mais áreas se articulam, com o propósito em trabalhar um a competência específica, de maneira prática, por meio de jogos, dinâmicas, filmes e brincadeiras.

Além das habilidades sociais, de acordo com o educador físico, é salutar destacar as melhorias



nas partes fisiológicas e psicológicas, oferecidas pelo exercício físico. Entre as recuperações estão as valências físicas, a força, a resistência, a potência, etc., bem como o controle de ansiedade, o aumento da autoestima, dentre outros fatores psicológicos.

CREDEQ realiza capacitação de recepcionistas

Qualificação de colaboradores – O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, realizou na sexta-feira dia (26/6) curso de treinamento e capacitação



sobre dependência química, para a equipe de recepcionistas da unidade. A atualização foi realizada às 10 horas, na sala de Terapia Ocupacional 3, do Ambulatório Infantojuvenil, localizado na sede do centro. O curso, que é organizado pela equipe de Ensino e Pesquisa sob a supervisão da coordenadora Karina Duarte, será ministrado pela psicóloga Larissa Escher. O treinamento respeitará todas as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS), com turma reduzida de apenas seis colaboradores, para evitar aglomerações.

4 anos de CREDEQ – multiprofissionais fazem a diferença

Formado em Psicologia, Marcus Túlio Klein é um psicólogo que está no projeto CREDEQ, quando a ABEVIDA (antiga Associação Comunidade Luz da Vida) e O.S. responsável pela gestão da unidade médica, ganhou a concorrência estadual para administrar o Centro. De



acordo com o psicólogo Klein, o projeto não é apenas pioneiro no tratamento de casos severos da dependência química, na modalidade pública e gratuita, mas restaurador de vidas, famílias e realidades. Ele ainda revela que o protocolo terapêutico do CREDEQ é o mesmo utilizado pelas três clínicas de reabilitação química mais caras do país. “Este aniversário de 4 anos é momento de renovar nossa disposição a esta missão. Sou testemunha ocular da restauração de vidas, famílias e realidades”.

(Material apresentado em Vídeo).

4 anos do CREDEQ – Projetos que estão fazendo diferença na vida das pessoas



A frente do programa de Reinserção Social do CREDEQ, a assistente social Claudia Maria Gualberto Silva, coordena os projetos que compõem o programa, com o intuito de capacitação técnica, profissionalização e desenvolvimento do empreendedorismo nos

pacientes. São eles, o cultivando vidas, pensando e repensando, com as mãos na massa, ter documento é legal, sou mulher, sou empreendedora e o projeto de volta para a escola. Todos visam posicionar pessoas dependentes de substâncias psicoativas ao mercado de trabalho. Colaboradora na instituição há 3 anos, Claudia parabeniza a gestão e os profissionais da unidade.

(Material apresentado em Vídeo).

4 anos do CREDEQ – A espiritualidade na recuperação dos pacientes



O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, oferece assistência religiosa e espiritual aos seus pacientes e colaboradores, respeitando os valores individuais, as crenças, costumes e dignidade filosófica, de cada indivíduo. Este atendimento é oferecido para todos que solicitarem, com base nos direitos e garantias

individuais e coletivas que estão fixados na Constituição Federal de 1988, artigo 5.º, inciso VII, que assegura a prestação da assistência religiosa nas entidades hospitalares.

A Lei Federal n.º 9.982, de 14 de julho de 2000, que dispõe sobre a prestação de assistência religiosa nas entidades hospitalares públicas e privadas, assegurando aos religiosos de todas as profissões, o acesso aos hospitais, desde que sejam respeitadas a vontade dos pacientes e/ou familiares e condicionado às normas de cada instituição.

Diversas pesquisas apontam os benefícios da fé e da espiritualidade como um fator auxiliador do tratamento médico, contribuindo com a recuperação dos pacientes. Nos Estados Unidos, uma pesquisa desenvolvida pela Universidade de Duke, na Carolina do Norte, comprovou que pacientes que recorrem a práticas religiosas apresentam 40% menos chances de sofrerem depressão durante os tratamentos, independente de qual seja a doença, além de outras

pesquisas que estudam diversos benefícios da espiritualidade em complemento aos tratamentos terapêuticos.



No CREDEQ, o atendimento é realizado de forma voluntária por colaboradores e convidados, oferecendo reuniões diárias que atendem à demanda existente, atualmente de cristãos, católicos e evangélicos, além de reuniões semanais com membros de diferentes credos.

GESTÃO DA SEGURANÇA

1. GESTÃO

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promovendo e preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, controlar fluxo de pessoas encaminhando aos lugares desejados, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechados, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

2. ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Agir de forma preventiva para garantir a segurança física das pessoas e patrimonial;
- Manter a vigilância na área das instalações do CREDEQ;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso ao CREDEQ, nos horários estabelecidos.
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CREDEQ;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

GESTÃO AMBIENTAL

AÇÕES DE JUNHO 2020

- Fiscalização dos descartes de EPI's pelos profissionais da unidade;
- Treinamento para colaboradores – Descarte correto de EPI's.

ENSINO E PESQUISA

1. GESTÃO

- Reunião com Diretoria Técnica;
- Reunião com ESAP para organização de Estágio;
- Gestão de colaboradores Home Office;
- Treinamento da equipe na plataforma Classroom para avaliação das notas de alunos inscritos nos cursos na plataforma EAD;
- Organização de planilhas de controle;
- Desenvolvimento de material visual;
- Apresentação e gestão do projeto de incentivo a pesquisa para pesquisadores;
- Gestão do projeto da plataforma EAD;
- Reunião com UniRV para gestão de vagas de estágio de internato.

2. ATIVIDADES

• Residência

- Acompanhamento de estágio de Residência aluno PAX, avaliação final e notas.

• Estágio

- Início da construção de aulas estruturadas para estágio de medicina;
- Organização para retomada dos estágios/2020;
- Organização para retomada do internato UniRV/2020.

• Pesquisa

- Acompanhamento da coleta de dados do projeto: Efeitos de um programa de exercícios físicos na reabilitação de dependentes de psicotrópicos;
- Acompanhamento da coleta de dados do projeto: perfil epidemiológico da população atendida em um Centro de Referência e Dependência Química no estado de Goiás;
- Finalização e apresentação do projeto de incentivo à pesquisa da Unidade;
- Construção de cinco linhas de pesquisa com quinze pesquisadores;
- Reunião com grupo de pesquisadores e iniciação do projeto;
- Início da construção do guia do pesquisador: levantamento de artigos e publicações para preparação do Manual do Pesquisador.

- **Visita Técnica**

As visitas técnicas foram suspensas na unidade em função do COVID19.

- **Capacitação**

- Início do Projeto de Capacitação EAD da unidade;

- Abertura de 4 turmas de capacitação EAD:

EAD – COVID19 - Administrativo

EAD – COVID19 – Multiprofissional

EAD – COVID19 – Enfermagem

EAD – COVID19 - Médicos

- Construção de testes avaliativos dos quatro cursos EAD;

- Construção de material gráfico para abertura das turmas EAD e card's;

- Treinamento e capacitação à equipe de recepção em Dependência Química.

- **Relatórios e Outros**

- Construção do Relatório Gerencial de maio/2020.

- **Inventários de 1º avaliação**

- 105 correções de inventários SURE;

- 105 Correções de inventários SF36;

- 218 reenviados para reaplicação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades tem como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy.

Aparecida de Goiânia, 15 de julho de 2020.



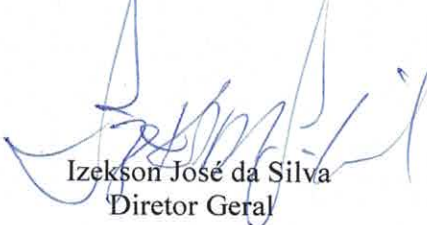
Rildo Clemente Severino
Gerente Financeiro



Diego Silva do Nascimento
Gerente Administrativo



Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico



Izekson José da Silva
Diretor Geral