

CREDEQ

CENTRO ESTADUAL DE REFERÊNCIA
E EXCELÊNCIA EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA
UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA - PROF. JAMIL ISSY



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



**GOVERNO
DE GOIÁS**

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência
em Dependência Química – CREDEQ Jamil**

Issy

Fevereiro de 2018

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO	3
COMISSÕES	4
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA	4
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS	4
NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA - NHE.....	4
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP.....	4
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO	5
COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS.....	5
FARMÁCIA	5
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	6
PSICOLOGIA	6
SERVIÇO SOCIAL	6
TERAPIA OCUPACIONAL	7
EDUCACÃO FÍSICA	8
MUSICOTERAPIA	9
NUTRIÇÃO.....	9
ENFERMAGEM	10
OUVIDORIA	10
CAPACIDADE DE OPERAÇÃO/FUNIONAMENTO	11
RELATÓRIO DE PRODUÇÃO	11
METAS CONTRATUAIS	12
INTERNAÇÃO – PACIENTE DIA.....	12
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	12
INDICADORES DE QUALIDADE	12
AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH.....	12
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	13
PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL.....	13
TAXA DE ABANDONO E EVASÃO.....	13
SÚMULA DOS INDICADORES DE QUALIDADE	13

CONSIDERAÇÕES FINAIS.....14

APRESENTAÇÃO



O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química - CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social - OS.

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade. Tendo surgido como uma proposta para complementar a rede de atenção psicossocial através de um atendimento altamente especializado, diferenciado quanto ao seu programa terapêutico e efetivo na atenção à saúde dessa população. O CREDEQ atua de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento a pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool ou outras drogas, constituindo-se num espaço terapêutico destinado essencialmente aos casos graves e de maior complexidade. Além das ações de assistência aos usuários e suas famílias, são realizadas atividades de qualificação para profissionais de saúde e pesquisa sobre a temática de dependência química.

COMISSÕES

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

A CIPA atua com o objetivo de prevenir acidentes decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS

A CCIRAS é uma Comissão de natureza técnico-científica permanente nos termos da Portaria nº 2.616 do Ministério da Saúde de 12 de maio de 1998.

A CCIRAS é um órgão de assessoria à autoridade máxima da instituição cujo objetivo é o planejamento, o desenvolvimento e execução do Programa de Controle de Infecção Hospitalar - PCIH, efetuando ações de controle de infecção relacionada à assistência à saúde - IRAS. Considera-se o PCIH um conjunto de ações desenvolvidas, deliberada e sistematicamente, com anseio à redução máxima possível de incidência e da gravidade das IRAS. A infecção relacionada à assistência à saúde é qualquer infecção adquirida após a internação de um paciente em hospital, e que se manifeste durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a hospitalização.

NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA - NHE

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

O NSP do CREDEQ tem como objetivo assessorar a Diretoria Técnica, estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, visando promover uma cultura voltada para a segurança do paciente, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que possam garantir a qualidade dos processos assistenciais do Hospital.

COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

Essa tem a finalidade de analisar os procedimentos de registro de óbitos, os procedimentos e condutas profissionais pertinentes, verificando a ocorrência de eventos adversos (acidentes ou falhas operacionais) que podem comprometer a qualidade da assistência ou influir no curso da internação, indicando a necessidade de revisão do processo assistencial e a avaliação do funcionamento da própria comissão de Verificação de Óbitos. Além disso, a comissão possui ainda a finalidade de adequar à história clínica de admissão, evolução, investigação diagnóstica inicial e da terapêutica indicada.

COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão de Análise e Verificação de Prontuário tem as seguintes finalidades:

- Analisar o conteúdo dos prontuários verificando o índice de preenchimento dos itens dos formulários;
- Analisar a forma de preenchimento dos prontuários;
- Estudar a alteração e atualização dos formulários;
- Conseguir a colaboração dos diversos profissionais da equipe de saúde para melhoria da qualidade dos prontuários;
- Verificar o padrão dos registros de atendimentos realizados;
- Colaborar com a direção do CREDEQ e o corpo médico no fornecimento de informações quanto aos dados registrados.

FARMÁCIA

A assistência farmacêutica hospitalar constitui-se como um sistema complexo e relevante no âmbito da gestão de sistemas e serviços de saúde, por contemplar um dos insumos básicos para cuidados aos pacientes.

O Setor de Farmácia oferece o atendimento da complexidade das terapias medicamentosas, Desta forma, promove suporte técnico junto à equipe de saúde, na análise de prescrição, monitorização do tratamento e do quadro clínico do paciente, durante a sua internação. A farmácia hospitalar possui os seguintes objetivos:

- Garantir o uso seguro e racional dos medicamentos prescritos;
- Responder à demanda de medicamentos dos pacientes hospitalizados;
- Desenvolver ações de ensino e pesquisa.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembléia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Pedagogos, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.

PSICOLOGIA

A psicologia da saúde, área que pauta os atendimentos realizados no CREDEQ, trabalha com variáveis psicológicas que objetivam a promoção e manutenção da saúde, além do tratamento de doenças, em espaços que possam contribuir com uma visão singular do paciente.

No CREDEQ, o que o psicólogo propõe é uma escuta e uma intervenção que estimule o paciente a aprender, perceber e vivenciar novas experiências sem a droga. A intervenção psicoeducativas tem o objetivo de familiarizar o paciente quanto ao modelo psicoterapêutico e ao funcionamento de dependência química.

A proposta psicoterapêutica, na tratativa com adultos precisa estar munida de criatividade e flexibilidade. Desta maneira o psicólogo no contexto de saúde, contribui de forma singular no manejo com o paciente que depende de substâncias psicoativas, promovendo um olhar integrador que possibilite a tratativa psicoterapêutica, grupos psicoterapêuticos, psicoeducação.

SERVIÇO SOCIAL

A atuação do assistente social acontece no contexto de realidade em um constante processo de (re) construção que exige periodicamente uma leitura crítica e contextualizada de sua complexidade da realidade. Pois a prática do serviço social não

deve ser paliativa pontual, mas que de fato possa se constituir em uma prática reflexiva, transformadora e emancipatória.

Atualmente o uso e abuso de substâncias psicoativas - SPA, tem se constituído uma questão social, considerado um problema de saúde pública. Logo, o trabalho do assistente social contempla a atuação junto a dependentes químicos e seus familiares (codependentes).

A atuação do Serviço Social busca alcançar um atendimento amplo do indivíduo considerando suas circunstâncias sociais, econômicas, culturais e de saúde visando contribuir para o oferecimento de uma assistência multiprofissional humanizada e qualificada.

TERAPIA OCUPACIONAL

Terapia Ocupacional é o uso das atividades significativas elaboradas para alcançar resultados funcionais que promovam saúde, previnam lesão ou deficiência, e que desenvolvam, melhorem e sustentem ou reestabeçam um maior nível possível de independência de qualquer indivíduo que tenha uma lesão, doença, déficit cognitivo, desajuste psicossocial, doença mental, atraso no desenvolvimento, ou dificuldade de aprendizagem, disfunção física ou outro transtorno. Inclui avaliação por meio de observação qualificada ou avaliação pela administração e interpretação de testes formais ou informais.

Na Terapia ocupacional, a ação, o fazer humano, os cotidianos têm sido definidos como objeto da profissão; sendo este compreendido dentro de um contexto, a atividade é fundamental para o trabalho da Terapia Ocupacional e esta deve ser pensada e adaptada ao paciente para que seu uso seja definido como mediador da relação terapêutica.



Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy

EDUCAÇÃO FÍSICA

A prática de atividade física está associada à liberação de substâncias, uma delas é a endorfina, ela age no cérebro proporcionando-lhe estado de prazer e relaxamento.

A adrenalina é como a droga, ela vicia e isso faz com que o indivíduo busque cada vez mais sentir essa sensação, repetindo assim as atividades que suprem tal necessidade. Logo após a sensação de adrenalina entram em cena as endorfinas, que trazem uma sensação de relaxamento e bem-estar.

Levando em consideração os benefícios que a mesma proporciona, a atividade não deve ser realizada de maneira exaustiva, e sim de forma recreativa, pois o objetivo é fazer com que o indivíduo no mínimo que seja sua intensidade, pratique algum tipo de atividade, a fim de proporcionar-lhe mais do que ganhos fisiológicos, como manutenção da Pressão Arterial - PA e da Frequência Cardíaca - FC, melhora da capacidade funcional respiratória, da vascularização e diminuição da fadiga central, fazer com que o mesmo tenha momentos de prazer e lazer.

A Educação Física visa o desenvolvimento de hábitos de vida saudável e compatíveis com a continuação do tratamento, conforme projeto terapêutico do CREDEQ.

No tratamento da dependência química o indivíduo passa por um processo de mudança e aprendizado que exige habilidades diferentes das que possuía antes da internação. A recuperação exige do indivíduo que busca o tratamento a estruturação de uma nova vida, sem a presença da droga para fugir de suas responsabilidades, desejos e medos. Esse processo de mudança inclui a mudança de ambientes, de comportamentos e de capacidade, fazendo com que o indivíduo entre em contato com seu “eu” e conheçam quais são suas reais necessidades.

É de fundamental importância que o indivíduo em tratamento entre em contato com meios saudáveis para vida e seu físico, ou seja, a sensação de bem-estar é um fator que influencia positivamente o estado psicológico das pessoas, fazendo com que elas busquem cada vez mais alcançar seus objetivos, pois têm disposição de iniciar novos projetos de vida, a terminar algo que deixou inacabado e principalmente a tomar consciência do que é capaz de realizar.

A atividade física trabalha diretamente no treinamento de autocontrole, onde o indivíduo irá aprender a se controlar (sem ajuda externa) nas situações extremas e difíceis de tratamento e da vida, a fim de evitar reações psicofísicas exageradas (por

exemplo: ansiedade e raiva) e comportamento social inadequado (por exemplo: conduta agressiva).

Assim, as aulas de alongamento e relaxamento aplicadas ao grupo terão como objetivo o treinamento da concentração, para auxiliá-los no direcionamento de seus objetivos.

A prática de exercícios físicos regulares proporciona muitos benefícios nas diversas faixas etárias, com relação ao grupo de dependentes químicos (adolescentes), os benefícios que se pretende atingir estão diretamente relacionados ao físico, psíquico e o social.

As sensações de bem-estar e prazer que o exercício físico pode proporcionar irão aumentar significativamente a motivação pela integração com grupos de pessoas que estejam preocupadas com sua saúde e que tenham hábitos saudáveis, reforçando assim, a auto avaliação e o sentir-se útil, sentimentos estes que são de grande importância na vida de uma pessoa que está se recuperando da drogadição.

MUSICOTERAPIA

O Serviço de Musicoterapia realiza oficinas que envolvem todos os pacientes independentes do conhecimento musical, utilizando a música como elemento terapêutico com o objetivo de: socialização, relacionamento intrapessoal e interpessoal, trabalha em equipe, fortalecimento de vínculos familiares e desenvolvimento de funções cognitivas tais como coordenação motora, noção espaço-temporal, controle da ansiedade dentre outras habilidades. As atividades são conduzidas por profissional de área de musicoterapia.

NUTRIÇÃO

O Serviço de Nutrição atua realizando avaliação, orientação e acompanhamento nutricional individual na admissão e durante todo o tratamento. Ainda realiza oficinas abordando temas como: alimentação saudável, estilo de vida e hábitos alimentares e reeducação alimentar e distúrbios do metabolismo causados pelo uso/abuso de substâncias psicoativas. É realizado oficinas culinárias como o objetivo de desenvolver habilidades sociais, trabalho em equipe, noções de higiene e segurança.

A Unidade de Alimentação e Nutrição é um subsistema do sistema hospitalar, estando integrado a Área Técnica da instituição. O serviço de nutrição e dietética promove o bem estar através do equilíbrio alimentar e das dietas especiais às pessoas com enfermidades associadas.

Principais condutas terapêuticas:

- Cardápio adaptado às necessidades do paciente;
- Dietoterapia;
- Segurança Alimentar;
- Relacionamento Educativo - Terapêutico com pacientes por ocasião das refeições.

ENFERMAGEM

O Serviço de Enfermagem, com o objetivo de organizar, orientar e documentar, todo o desenvolvimento do Serviço de Enfermagem, visando sua missão, que é compromisso e o dever dos profissionais da enfermagem para com seus internos ou externos, tem por finalidade:

- I. Assistir o paciente integralmente, visando o ser humano como um todo, a fim de reintegrá-lo à sociedade, o mais rápido possível;
- II. Promover e colaborar em programas de ensino, treinamento em serviço e no aperfeiçoamento da equipe de Enfermagem;
- III. Trabalhar de acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem.

OUVIDORIA

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

Relatório das demandas da ouvidoria no mês de fevereiro de 2018.

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes internados	36	36	100%
Acompanhantes	2	2	100%
Pacientes do ambulatório	4	4	100%
Usuários Externos	0	0	100%
Total	42	42	100%

*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no ambulatório e 10% na internação

Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
Ambulatório	777	18,1%	141
Internação	114	68,4%	78
Total	891	24,6%	219

*A Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (1Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? 2Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? 3Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom. Sendo assim, tem se que, no mês em questão foram recebidas 653 respostas satisfatórias e 4 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.

CAPACIDADE DE OPERAÇÃO/FUNIONAMENTO

A capacidade total instalada do CREDEQ conta 108 leitos distribuídos pelas diferentes unidades assistenciais, sendo: 12 DETOX e 96 UTR's, sendo 24 leitos femininos.



RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

O CREDEQ trabalha com procedimentos de Admissão, ambulatório e Internação. No mês foram realizados os atendimentos conforme demonstração abaixo:

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO – FEVEREIRO DE 2018	
Procedimentos Gerais Realizados	Quantidade
Psiquiatria	2240

Enfermagem	13712
Serviço Social	2484
Psicologia	6800
Terapia Ocupacional	3357
Médico Plantonista	672
Educação Física	4902
Musicoterapia	703
Psicopedagogia	163
Nutrição Clínica	537
Total	35570

METAS CONTRATUAIS

INTERNAÇÃO – PACIENTE DIA

Indicador	Fevereiro de 2018	
	Contratado	Realizado
Paciente dia	2.800	2794

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Indicador	Fevereiro de 2018	
	Contratado	Realizado
Consulta médica	1200	927
Consulta Multiprofissional	2100	2674

INDICADORES DE QUALIDADE

AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 55 AIH's frente a 55 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se á avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 86,44% de PTI para os pacientes internados.

TAXA DE ABANDONO E EVASÃO

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando a taxa de abandono/evasão.

SÚMULA DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Indicador	Fevereiro de 2018	
	Contratado	Realizado
Autorização de internação hospitalar	100 %	100%
Atenção ao usuário	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	enviado
Plano Terapêutico Individual	≥80 %	86,44 %

Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	enviado
---------------------------	--	---------

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy desenvolve ações e esforços com intuito de apresentar excelência no tratamento ao dependente químico e em atendimento aos preceitos contratuais neste relatório de atividades.

O referido de atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, em fevereiro de 2018. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.

Aparecida de Goiânia, 13 de março de 2018

Salete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva – CREDEQ