

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência  
em Dependência Química – CREDEQ Jamil**

**Issy**

**Junho de 2018**

Aparecida de Goiânia, 26 de julho de 2018

## CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO .....	3
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL .....	4
DIRETORIAS .....	4
ASSESSORIAS .....	4
GERÊNCIAS.....	5
ESTRUTURA FISICA DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELO CREDEQ.....	6
COMISSÕES .....	8
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA.....	8
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA.....	9
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS.....	9
NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA - NHE.....	9
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP.....	9
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	10
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO .....	10
COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS.....	10
QUALIDADE/PLANEJAMENTO.....	11
FARMÁCIA.....	13
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....	14
PSICOLOGIA .....	14
SERVIÇO SOCIAL .....	15
TERAPIA OCUPACIONAL.....	15
EDUCAÇÃO FÍSICA .....	16
MUSICOTERAPIA .....	17
NUTRIÇÃO.....	18
ENFERMAGEM .....	18
OUVIDORIA .....	19
ENSINO E PESQUISA.....	20
CAPACIDADE DE OPERAÇÃO/FUNIONAMENTO.....	21
RELATÓRIO DE PRODUÇÃO .....	22
METAS CONTRATUAIS .....	22

<b>INDICADORES DE QUALIDADE .....</b>	<b>23</b>
<b>AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH.....</b>	<b>23</b>
<b>SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO</b>	
<b>USUÁRIO.....</b>	<b>23</b>
<b>PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL.....</b>	<b>23</b>
<b>TAXA DE ABANDONO E EVASÃO.....</b>	<b>23</b>
<b>MUNICÍPIOS REFERENCIADORES.....</b>	<b>24</b>
<b>ATIVIDADES VOLTADAS PARA A HUMANIZAÇÃO DA UNIDADE.....</b>	<b>24</b>
<b>FESTA JUNINA.....</b>	<b>24</b>
<b>CURSO DE FORMAÇÃO EM TERAPIA DO ESQUEMA.....</b>	<b>26</b>
<b>REALIZAÇÃO DE TESTES RÁPIDOS .....</b>	<b>26</b>
<b>PARTICIPAÇÃO NA SEXTA EDIÇÃO DO CONGRESSO REDENTORISTA DE</b>	
<b>PREVENÇÃO ÀS DROGAS .....</b>	<b>27</b>
<b>VISITA DO SECRETÁRIO DA CASA CIVIL DE APARECIDA DE GOIÂNIA.....</b>	<b>28</b>
<b>ANIVERSÁRIO DO CREDEQ .....</b>	<b>29</b>
<b>BOMBEIROS ENSINAM NOÇÕES DE PRIMEIROS SOCORROS .....</b>	<b>31</b>
<b>SDE VISITA CREDEQ .....</b>	<b>31</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>32</b>

## APRESENTAÇÃO



Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy

O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química - CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social - OS.

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade. Tendo surgido como uma proposta para complementar a rede de atenção psicossocial através de um atendimento altamente especializado, diferenciado quanto ao seu programa terapêutico e efetivo na atenção à saúde dessa população. O CREDEQ atua de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento a pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool ou outras drogas, constituindo-se num espaço terapêutico destinado essencialmente aos casos graves e de maior complexidade. Além das ações de assistência aos usuários e suas famílias, são realizadas atividades de qualificação para profissionais de saúde e pesquisa sobre a temática de dependência química.

Este relatório foi preparado para que a Superintendência Executiva e Diretorias do CREDEQ tenham subsídios necessários para analisar o desempenho global de todas as atividades realizadas na unidade de Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy. No corpo desse relatório são descritos de forma detalhada as atividades desenvolvidas pela Unidade durante o mês de junho de 2018.

## **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

### **DIRETORIAS**

**LUIZ ANTÔNIO DE PAULA**

*PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE LUZ DA VIDA*

**SALETE MARIA DE SOUZA REIS**

*SUPERINTENDENTE EXECUTIVA DO CREDEQ*

**CLEISON RODRIGUES DA SILVA**

*DIRETOR GERAL*

**FRANCISCO DE ASSIS QUEIROZ**

*DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO*

**TIAGO BATISTA OLIVEIRA**

*DIRETOR TÉCNICO*

### **ASSESSORIAS**

**CARLA JORGE MONTEIRO**

*ASSESSORA DE IMPRENSA E MARKETING*

**DAIANNY BATISTA DIAS**

*ASSESSORA DE PLANEJAMENTO*

**GILMAR BESSA BARROS**

*ASSESSOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS*

**LEONARDO FERREIRA ARAÚJO ORNELAS**

*ASSESSOR JURIDICO*

**LUIS MIGUEL DA SILVA JÚNIOR**

*SECRETÁRIO GERAL*

**LARIANA ALMEIDA ANDRADE**

**OUVIDORA**

**NORTHON CHAPADENSE PEREIRA**

**ASSESSOR DE ENSINO E PESQUISA**

**MELISSA RIBEIRO NUNES DUARTE**

**COORDENADORA DE ENSINO E PESQUISA**

## **GERÊNCIAS**

**CLEYDSON CARLOS LIMA**

**GERENTE DE COMPRAS E LOGISTICA**

**DIEGO SILVA NASCIMENTO**

**GERENTE DE RECURSOS HUMANOS**

**GEORGE LOPES DA SILVA**

**GERENTE ADMINISTRATIVO**

**JÚLIO CARLOS NOBREGA HANKES**

**GERENTE MÉDICO**

**MARCUS TÚLIO KLEIN BALENA**

**GERENTE MULTIPROFISSIONAL**

**MOANA SALVIANO NETO**

**GERENTE DE ENFERMAGEM**

**RILDO CLEMENTE SEVERINO**

**GERENTE FINANCEIRO**

## ESTRUTURA FISICA DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELO CREDEQ



**Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy**

O CREDEQ de Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy recebe pacientes encaminhados pelos Centros de Assistência Psicossocial - CAPS e Secretarias Municipais de Saúde - SMS de todo o estado, regulados através da Central de Regulação Estadual. Na data e horário agendados, é realizada a primeira avaliação pela equipe multiprofissional, composta por assistente social, psicólogo, Terapeuta Ocupacional e médico psiquiatra. Em seu primeiro contato com o paciente, o médico psiquiatra realiza completa anamnese especializada com exames psíquicos e físicos, a fim de estabelecer o diagnóstico nosológico específico, classificar o especificador de gravidade para o diagnóstico de transtornos mentais e comportamentais devido ao uso de substâncias psicoativas, assim como identificar a presença de comorbidades clínicas e/ou psiquiátricas. Se o diagnóstico principal é o de dependência de substâncias, e o paciente manifesta desejo em realizar o tratamento para a abstinência e reabilitação psicossocial na unidade, este é encaminhado para internação voluntária. A solicitação de internação é feita via Central de Regulação Estadual e registrada no sistema TOTVS.

As atividades terapêuticas executadas no CREDEQ Prof. Jamil Issy consideram a imprescindível o vínculo positivo e construtivo estabelecido entre os profissionais, os pacientes e a família, desde o primeiro contato. Esse vínculo permite atuar além do binômio saúde/doença e atuar em conformidade com a proposta da Clínica Ampliada. O Projeto Terapêutico Singular - PTS é construído de acordo com as necessidades e possibilidades do paciente, com revisão constante através das Reuniões de Equipe, isso

visando a horizontalização das relações e a co-responsabilização das ações durante o tratamento.

O Projeto Terapêutico possibilita intervenções em nível Ambulatorial, em Leitos de Saúde Mental e Unidades Terapêuticas Residenciais para que os pacientes sejam atendidos em diferentes etapas e necessidades durante o tratamento.

O Programa Terapêutico do CREDEQ foi construído com base nos Princípios Básicos para Efetividade do Tratamento de Dependentes Químicos, sugeridos pelo NIDA - National Institute on Drug Abuse sediado nos EUA. Essas são diretrizes estabelecidas por pesquisadores e profissionais do governo norte-americano, com o intuito de estabelecer parâmetros consensuais quanto à abordagem e efetividade do tratamento da Dependência Química. São eles:

1. Um único tratamento não é apropriado para todos os indivíduos, as abordagens terapêuticas deverão ser individualizadas;
2. O tratamento precisa estar prontamente disponível;
3. Um tratamento eficaz atende às diversas necessidades dos indivíduos e não apenas ao uso de drogas;
4. O tratamento de um indivíduo e o PTS deve ser avaliado continuamente e modificados quando necessário para garantir que atenda às necessidades mutantes da pessoa;
5. A permanência no tratamento por um período adequado de tempo é essencial para sua eficácia;
6. Aconselhamento (individual e/ou em grupo) e as terapias psicológicas são componentes cruciais para um tratamento eficaz;
7. O uso de medicação é um elemento importante no tratamento de vários pacientes, especialmente quando combinadas com aconselhamento e as terapias psicológicas;
8. Indivíduos com transtornos mentais e dependentes de drogas devem ser tratados de maneira integrada de ambos os problemas;
9. A desintoxicação médica (por meio de medicação) é um estágio do tratamento e por si só contribui pouco para mudança, em longo prazo, do uso de droga;
10. O tratamento não precisa ser voluntário para ser eficaz;
11. O possível uso de droga durante o tratamento deve ser monitorado continuamente;
12. O Programa de Tratamento deve proporcionar condição de diagnóstico para doenças infectocontagiosas, principalmente para AIDS/HIV, Hepatite B e C,

Tuberculose, acompanhado de aconselhamento sobre tratamento, prevenção e comportamentos de risco;

13. O tratamento da Dependência Química é um processo longo, podendo levar de meses a anos e exigir múltiplas estratégias de tratamento.

Além desses princípios, o Programa Terapêutico do CREDEQ inclui em sua estratégia o treinamento e desenvolvimento de três habilidades imprescindíveis para uma vida saudável:

- **Resolução de Problemas:** abordagem para ajudar o paciente a resolver problemas de seu cotidiano, tais como: escola, trabalho, família, amizades, etc. de forma assertiva. O paciente é treinado nas habilidades e técnicas de forma a aprender como lidar com as dificuldades da vida sem precisar recorrer a substâncias psicoativas.
- **Comunicação Positiva:** este pilar pretende ajudar o paciente a se comunicar de forma mais eficiente, modificando possíveis padrões negativos de comunicação.
- **Manejo das Emoções:** Esta técnica visa ajudar os pacientes a desenvolver estilos e hábitos de vida mais saudáveis e minimizar as consequências adversas geradas pelos comportamentos disfuncionais.

O Programa Terapêutico também propõe a união de metodologias efetivas, baseadas em evidências científicas e diretrizes preconizadas pela Política Nacional de Atenção às Pessoas com Sofrimento ou Transtorno Mental e com problemas decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.

Essas metodologias são:

1. Equipe de referência e Técnico de Referência;
2. Reuniões de Equipes Diárias - REDI;
3. Projeto Terapêutico Singular - PTS;
4. Estratégias de Reinserção Social.

## COMISSÕES

### COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

## **COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA**

A CIPA atua com o objetivo de prevenir acidentes decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

## **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS**

A CCIRAS é uma Comissão de natureza técnico-científica permanente nos termos da Portaria nº 2.616 do Ministério da Saúde de 12 de maio de 1998.

A CCIRAS é um órgão de assessoria à autoridade máxima da instituição cujo objetivo é o planejamento, o desenvolvimento e execução do Programa de Controle de Infecção Hospitalar - PCIH, efetuando ações de controle de infecção relacionada à assistência à saúde - IRAS. Considera-se o PCIH um conjunto de ações desenvolvidas, deliberada e sistematicamente, com anseio à redução máxima possível de incidência e da gravidade das IRAS. A infecção relacionada à assistência à saúde é qualquer infecção adquirida após a internação de um paciente em hospital, e que se manifeste durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a hospitalização.

## **NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA - NHE**

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

## **NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP**

O NSP do CREDEQ tem como objetivo assessorar a Diretoria Técnica, estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, visando promover uma cultura voltada para a segurança do paciente, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que possam garantir a qualidade dos processos assistenciais do Hospital.

## COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem a interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.
- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.
- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.

## COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

Essa tem a finalidade de analisar os procedimentos de registro de óbitos, os procedimentos e condutas profissionais pertinentes, verificando a ocorrência de eventos adversos (acidentes ou falhas operacionais) que podem comprometer a qualidade da assistência ou influir no curso da internação, indicando a necessidade de revisão do processo assistencial e a avaliação do funcionamento da própria comissão de Verificação de Óbitos. Além disso, a comissão possui ainda a finalidade de adequar à história clínica de admissão, evolução, investigação diagnóstica inicial e da terapêutica indicada.

## COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão de Análise e Verificação de Prontuário tem as seguintes finalidades:

- Analisar o conteúdo dos prontuários verificando o índice de preenchimento dos itens dos formulários;
- Analisar a forma de preenchimento dos prontuários;
- Estudar a alteração e atualização dos formulários;
- Conseguir a colaboração dos diversos profissionais da equipe de saúde para melhoria da qualidade dos prontuários;
- Verificar o padrão dos registros de atendimentos realizados;

- Colaborar com a direção do CREDEQ e o corpo médico no fornecimento de informações quanto aos dados registrados.

## QUALIDADE/PLANEJAMENTO

O setor de Qualidade foi estruturado na Instituição com o intuito de buscar o selo de Acreditação Hospitalar. Visando a Certificação, a unidade está traçando metas e mudando rotinas.

A primeira ação tomada foi a contratação de uma empresa especializada Instituto Euvaldo Lodi – IEL para realizar o mapeamento dos processos, desenho de fluxos, levantamento das atividades realizadas, padronização de procedimento, documentos e registros.

Durante o processo foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Levantamento dos documentos utilizados pela Instituição, padronização de modelo, e implantação dos registros;
- Definição das atividades Gerais realizadas na unidade, padronização de modelo de Procedimento Geral – PG, descrição e implantação dos procedimentos;
- Levantamento dos Procedimentos realizados, padronização do modelo de Procedimento Operacional Padrão - POP descrição e implantação dos mesmos;
- Definição dos Protocolos Obrigatórios pelo ministério da Saúde para o NSP que se aplicam ao CREDEQ, padronização de modelo, descrição e implantação dos procedimentos;
- Definição dos Documentos Suporte – DS a serem aplicados na Unidade (Manuais, Regimentos e Regulamentos), Padronização do modelo a ser utilizado e implantação dos mesmos;
- Levantamento dos Procedimentos Médicos realizados, Padronização do modelo, e implantação de Protocolos Clínicos - PC;
- Levantamento das atividades realizadas na instituição, desenho dos fluxos aplicados e Capacitação dos envolvidos nos mesmos.

Observações: durante a implantação foi realizado um trabalho de capacitação das equipes por parte do setor de qualidade em parceria com os Encarregados, Supervisores, Gerentes e Diretores. Posteriormente foi realizada uma auditoria de Processos por parte

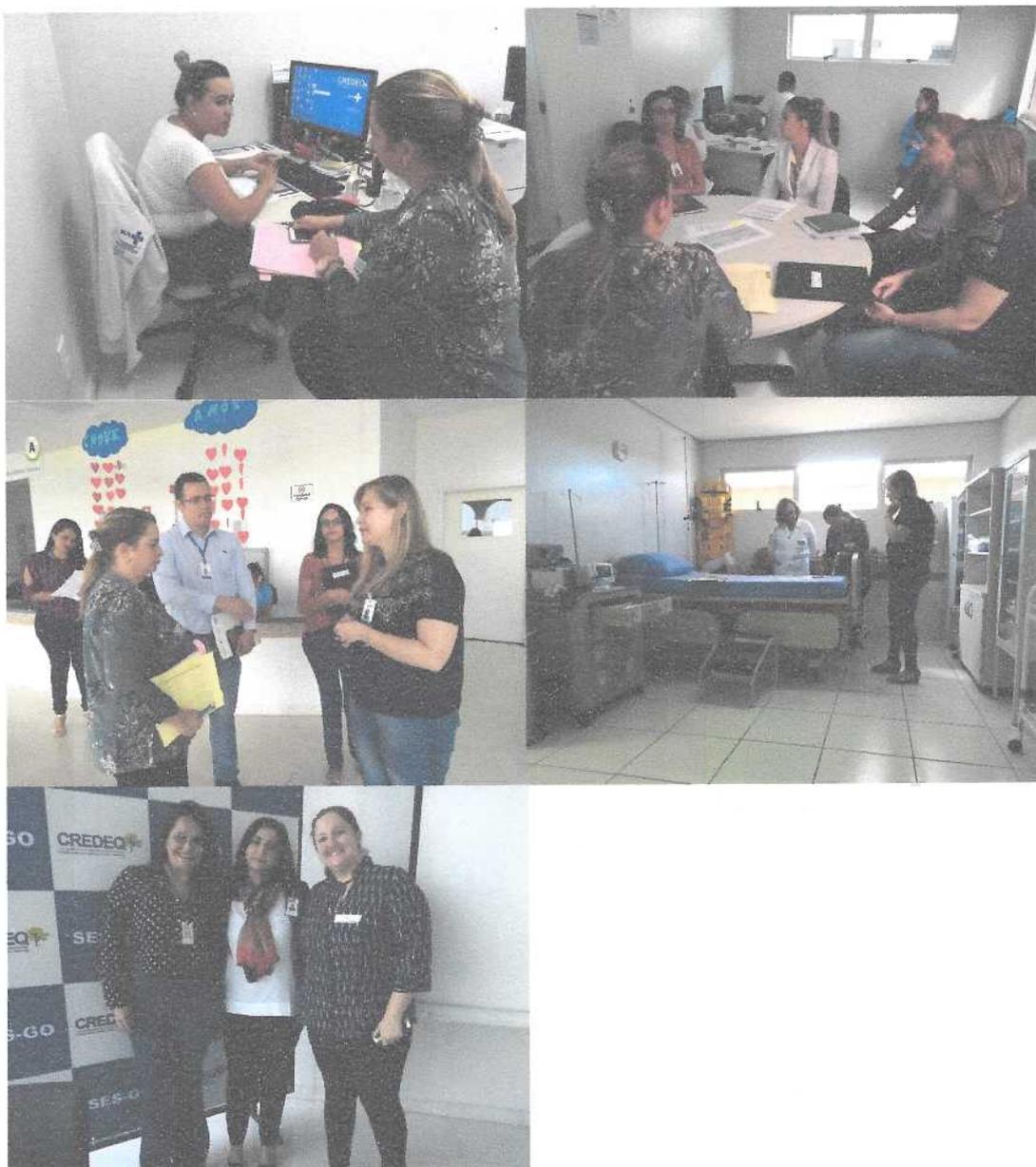
do IEL, e traçadas ações para sanar as não conformidades e avaliar a aplicabilidade das Oportunidades de melhoria pontuadas no relatório da mesma.

- Treinamentos:



Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy

- Auditoria



Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy

## FARMÁCIA

A assistência farmacêutica hospitalar constitui-se como um sistema complexo e relevante no âmbito da gestão de sistemas e serviços de saúde, por contemplar um dos insumos básicos para cuidados aos pacientes.

O Setor de Farmácia oferece o atendimento da complexidade das terapias medicamentosas, Desta forma, promove suporte técnico junto à equipe de saúde, na análise de prescrição, monitorização do tratamento e do quadro clínico do paciente, durante a sua internação. A farmácia hospitalar possui os seguintes objetivos:

- Garantir o uso seguro e racional dos medicamentos prescritos;
- Responder à demanda de medicamentos dos pacientes hospitalizados;
- Desenvolver ações de ensino e pesquisa.

## EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembléia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Pedagogos, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.

## PSICOLOGIA

A psicologia da saúde, área que pauta os atendimentos realizados no CREDEQ, trabalha com variáveis psicológicas que objetivam a promoção e manutenção da saúde, além do tratamento de doenças, em espaços que possam contribuir com uma visão singular do paciente.

No CREDEQ, o que o psicólogo propõe é uma escuta e uma intervenção que estimule o paciente a aprender, perceber e vivenciar novas experiências sem a droga. A intervenção psicoeducativas tem o objetivo de familiarizar o paciente quanto ao modelo psicoterapêutico e ao funcionamento de dependência química.

A proposta psicoterapêutica, na tratativa com adultos precisa estar munida de criatividade e flexibilidade. Desta maneira o psicólogo no contexto de saúde, contribui de forma singular no manejo com o paciente que depende de substâncias psicoativas, promovendo um olhar integrador que possibilite a tratativa psicoterapêutica, grupos psicoterapêuticos, psicoeducação.

## SERVIÇO SOCIAL

A atuação do assistente social acontece no contexto de realidade em um constante processo de (re) construção que exige periodicamente uma leitura crítica e contextualizada de sua complexidade da realidade. Pois a prática do serviço social não deve ser paliativa pontual, mas que de fato possa se constituir em uma prática reflexiva, transformadora e emancipatória.

Atualmente o uso e abuso de substâncias psicoativas - SPA, tem se constituído uma questão social, considerado um problema de saúde pública. Logo, o trabalho do assistente social contempla a atuação junto a dependentes químicos e seus familiares (codependentes).

A atuação do Serviço Social busca alcançar um atendimento amplo do indivíduo considerando suas circunstâncias sociais, econômicas, culturais e de saúde visando contribuir para o oferecimento de uma assistência multiprofissional humanizada e qualificada.

## TERAPIA OCUPACIONAL

Terapia Ocupacional é o uso das atividades significativas elaboradas para alcançar resultados funcionais que promovam saúde, previnam lesão ou deficiência, e que desenvolvam, melhorem e sustentem ou reestabeleçam um maior nível possível de independência de qualquer indivíduo que tenha uma lesão, doença, déficit cognitivo, desajuste psicossocial, doença mental, atraso no desenvolvimento, ou dificuldade de aprendizagem, disfunção física ou outro transtorno. Inclui avaliação por meio de observação qualificada ou avaliação pela administração e interpretação de testes formais ou informais.

Na Terapia ocupacional, a ação, o fazer humano, os cotidianos têm sido definidos como objeto da profissão; sendo este compreendido dentro de um contexto, a atividade é fundamental para o trabalho da Terapia Ocupacional e esta deve ser pensada e adaptada ao paciente para que seu uso seja definido como mediador da relação terapêutica.



Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy

## EDUCACÃO FÍSICA

A prática de atividade física está associada à liberação de substâncias, uma delas é a endorfina, ela age no cérebro proporcionando-lhe estado de prazer e relaxamento.

A adrenalina é como a droga, ela vicia e isso faz com que o indivíduo busque cada vez mais sentir essa sensação, repetindo assim as atividades que suprem tal necessidade. Logo após a sensação de adrenalina entram em cena as endorfinas, que trazem uma sensação de relaxamento e bem-estar.

Levando em consideração os benefícios que a mesma proporciona, a atividade não deve ser realizada de maneira exaustiva, e sim de forma recreativa, pois o objetivo é fazer com que o indivíduo no mínimo que seja sua intensidade, pratique algum tipo de atividade, a fim de proporcionar-lhe mais do que ganhos fisiológicos, como manutenção da Pressão Arterial - PA e da Frequência Cardíaca - FC, melhora da capacidade funcional respiratória, da vascularização e diminuição da fadiga central, fazer com que o mesmo tenha momentos de prazer e lazer.

A Educação Física visa o desenvolvimento de hábitos de vida saudável e compatíveis com a continuação do tratamento, conforme projeto terapêutico do CREDEQ.

No tratamento da dependência química o indivíduo passa por um processo de mudança e aprendizado que exige habilidades diferentes das que possuía antes da internação. A recuperação exige do indivíduo que busca o tratamento a estruturação de uma nova vida, sem a presença da droga para fugir de suas responsabilidades, desejos e medos. Esse processo de mudança inclui a mudança de ambientes, de comportamentos e de capacidade, fazendo com que o indivíduo entre em contato com seu “eu” e conheçam quais são suas reais necessidades.

É de fundamental importância que o indivíduo em tratamento entre em contato com meios saudáveis para vida e seu físico, ou seja, a sensação de bem-estar é um fator que influencia positivamente o estado psicológico das pessoas, fazendo com que elas busquem cada vez mais alcançar seus objetivos, pois têm disposição de iniciar novos projetos de vida, a terminar algo que deixou inacabado e principalmente a tomar consciência do que é capaz de realizar.

A atividade física trabalha diretamente no treinamento de autocontrole, onde o indivíduo irá aprender a se controlar (sem ajuda externa) nas situações extremas e difíceis de tratamento e da vida, a fim de evitar reações psicofísicas exageradas (por exemplo: ansiedade e raiva) e comportamento social inadequado (por exemplo: conduta agressiva).

Assim, as aulas de alongamento e relaxamento aplicadas ao grupo terão como objetivo o treinamento da concentração, para auxiliá-los no direcionamento de seus objetivos.

A prática de exercícios físicos regulares proporciona muitos benefícios nas diversas faixas etárias, com relação ao grupo de dependentes químicos (adolescentes), os benefícios que se pretende atingir estão diretamente relacionados ao físico, psíquico e o social.

As sensações de bem-estar e prazer que o exercício físico pode proporcionar irão aumentar significativamente a motivação pela integração com grupos de pessoas que estejam preocupadas com sua saúde e que tenham hábitos saudáveis, reforçando assim, a auto avaliação e o sentir-se útil, sentimentos estes que são de grande importância na vida de uma pessoa que está se recuperando da drogadição.

## MUSICOTERAPIA

O Serviço de Musicoterapia realiza oficinas que envolvem todos os pacientes independentes do conhecimento musical, utilizando a música como elemento terapêutico com o objetivo de: socialização, relacionamento intrapessoal e interpessoal, trabalha em equipe, fortalecimento de vínculos familiares e desenvolvimento de funções cognitivas tais como coordenação motora, noção espaço-temporal, controle da ansiedade dentre outras habilidades. As atividades são conduzidas por profissional de área de musicoterapia.

## NUTRIÇÃO

O Serviço de Nutrição atua realizando avaliação, orientação e acompanhamento nutricional individual na admissão e durante todo o tratamento. Ainda realiza oficinas abordando temas como: alimentação saudável, estilo de vida e hábitos alimentares e reeducação alimentar e distúrbios do metabolismo causados pelo uso/abuso de substâncias psicoativas. É realizado oficinas culinárias como o objetivo de desenvolver habilidades sociais, trabalho em equipe, noções de higiene e segurança.

A Unidade de Alimentação e Nutrição é um subsistema do sistema hospitalar, estando integrado a Área Técnica da instituição. O serviço de nutrição e dietética promove o bem estar através do equilíbrio alimentar e das dietas especiais às pessoas com enfermidades associadas.

Principais condutas terapêuticas:

- Cardápio adaptado às necessidades do paciente;
- Dietoterapia;
- Segurança Alimentar;
- Relacionamento Educativo - Terapêutico com pacientes por ocasião das refeições.

## ENFERMAGEM

O Serviço de Enfermagem, com o objetivo de organizar, orientar e documentar, todo o desenvolvimento do Serviço de Enfermagem, visando sua missão, que é compromisso e o dever dos profissionais da enfermagem para com seus internos ou externos, tem por finalidade:

- I. Assistir o paciente integralmente, visando o ser humano como um todo, a fim de reintegrá-lo à sociedade, o mais rápido possível;
- II. Promover e colaborar em programas de ensino, treinamento em serviço e no aperfeiçoamento da equipe de Enfermagem;
- III. Trabalhar de acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem.

Durante o mês de junho a equipe de enfermagem desenvolveu atividades de capacitação e Humanização:

- Realização de palestras com o tema Precauções de Contato e Aerossóis, ministrada para pacientes e colaboradores pela equipe da CCIRAS;
- Capacitação de implantação de testes rápidos com a Equipe Multiprofissional;
- Capacitação/Educação Continuada com toda a equipe de Enfermagem;
- Realização de exames “testes rápidos”, com o ônibus de realização de testes rápidos nos pacientes internados, pacientes do ambulatório e colaboradores;
- Realização do dia da Beleza com todos os pacientes internados;
- Participação da festa junina da unidade, sendo responsáveis pela Barraca de Cachorro Quente;
- Realização de Capacitação do Protocolo de Tuberculose – TB para os colaboradores do Ambulatório do CREDEQ.

## OUVIDORIA

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

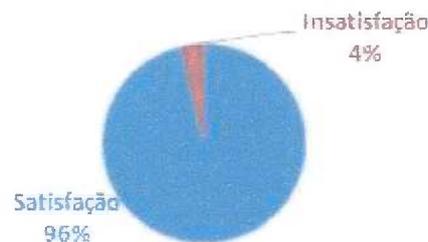
Relatório das demandas da ouvidoria no mês de Junho de 2018.

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes internados	157	157	100%
Acompanhantes	20	20	100%
Pacientes do ambulatório	8	8	100%
Usuário externo	0	0	100%
Total	185	185	100%

\*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
<b>Ambulatório</b>	1058	15,8%	167
<b>Internação</b>	100	88,0%	88
<b>Total</b>	1158	22,0%	255

\*A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (<sup>1</sup>Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? <sup>2</sup>Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? <sup>3</sup>Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom. Sendo assim, tem se que, no mês em questão foram recebidas 737 respostas satisfatórias e 28 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.



## ENSINO E PESQUISA

Está sendo implantado na unidade o Serviço de Ensino e Pesquisa, sendo as atribuições do setor:

- **Gerenciamento de busca ativa:** Controle do serviço de busca ativa e monitoramento de pacientes que abandonaram ou se ausentaram por um período significativo (três atendimentos) no tratamento ambulatorial. Realizado contato telefônico, preenchimento de questionário e tabulação de dados;
- **Análise da frequência do uso/abuso de substância dos pacientes:** Verificação dos dados de frequência do paciente no início do tratamento com dados relativos a frequência atual dos pacientes que abandonaram o tratamento ou se ausentaram por um período significativo (três atendimentos) no tratamento ambulatorial;
- **Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório:** Controle do preenchimento do protocolo de 1º avaliação que consiste em dois inventários, SF 36 e

SURE, e outro instrumento chamado Diagnóstico Situacional. Correção de todos os protocolos dos pacientes admitidos no ambulatório, inserção nos prontuários e tabulação dos resultados encontrados;

- **Atualização e conferência de dados da Planilha Geral:** conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- **Monitoramento de pacientes da admissão:** Contato com pacientes com fluxo baixo de atendimentos após admissão para verificação de dados sobre qualidade e eficácia do serviço, para levantamento de pontos de melhoria;
- **Levantamento de dados estatísticos:** Relatórios de dados encontrados a partir dos serviços implementados, e análise de dados gerados no sistema TOTVS (atendimentos, perfil de paciente, prontuários);
- **Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS:** análise de números de prontuários, atendimentos e pacientes gerados no sistema TOTVS, conferência de informações e apontamentos de pontos de melhorias;
- **Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME:** análise de números de prontuários, documentos existentes, instrumentos de controle de entrada e saída, planilha de gestão de controle de arquivamento de prontuários, conferência de informações e apontamentos de pontos de melhorias.

## CAPACIDADE DE OPERAÇÃO/FUNIONAMENTO

A capacidade total instalada do CREDEQ conta 108 leitos distribuídos pelas diferentes unidades assistenciais, sendo: 12 DETOX e 96 UTR's, sendo 24 leitos femininos.



## RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

O CREDEQ trabalha com procedimentos de Admissão, ambulatório e Internação. Em junho foram realizados os atendimentos conforme demonstração abaixo:

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO	
Procedimentos Gerais Realizados	Quantidade/Mês
Descrição	Junho
Psicologia	8031
Enfermagem	16201
Médico Plantonista	523
Clínico Geral	2
Psiquiatra	3101
Serviço Social	3227
Educação Física	5054
Musicoterapia	144
Terapia Ocupacional	3610
Psicopedagogia	0
Nutrição Clínica	826
<b>Total</b>	<b>40719</b>

## METAS CONTRATUAIS

CREDEQ - AMBULATÓRIO					
CONSULTAS MÉDICAS					
DESCRIÇÃO	Junho	SOMA	TOTAL	META	%
Psiquiatra	1262	1262	1262	1200	105,17

CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS					
DESCRIÇÃO	Junho	SOMA	TOTAL	META	%
Psicologia	886	886	2454	2100	114,96
TO	675	675			
Serv. Social	893	893			

PACIENTE DIA					
DESCRIÇÃO	Junho	TOTAL	META	%	
Quantidade	3029	3029	2800	108,18	

Legenda	
Menor que 85 %	
Entre 85 % e 99%	
Entre 100% e 110 %	
Maior que 110 %	

## INDICADORES DE QUALIDADE

### AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 56 AIH's frente a 56 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

### SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

### PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 86,30% de PTI para os pacientes internados.

### TAXA DE ABANDONO E EVASÃO

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando a taxa de abandono/evasão.

## MUNICÍPIOS REFERENCIADORES

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Durante o mês de Junho foram encaminhados os pacientes dos municípios: Abadia de Goiás, Alexânia, Alto Araguaia, Anápolis, Anicuns, Aparecida de Goiânia, Aragarças, Aragoiânia, Araguaiinha, Aruanã, Bacabal, Barro Alto, Bela Vista de Goiás, Bom Jardim de Goiás, Bonfinópolis, Brasília, Brazabrantes, Buriti Alegre, Buriti Alegre, Caiapônia, Campestre de Goiás, Carmo do Rio Verde, Catalão, Ceres, Cezarina, Cocal, Córrego do Ouro, Cristianópolis, Cumari, Edéia, Faina, Goianápolis, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiatuba, Guapó, Guaraíta, Gurupi, Heitoráí, Hidrolândia, Hidrolina, Inhumas, Ipameri, Itaberaí, Itapeci, Itapuranga, Itauçu, Itumbiara, Jaraguá, Jataí, Jussara, Leopoldo de Bulhões, Luziânia, Minacu, Mineiros, Mozarlândia, Nazário, Niquelândia, Novo Gama, Orizona, Ouvidor, Palmeiras de Goiás, Palminópolis, Paraúna, Petrolina de Goiás, Piracanjuba, Pirenópolis, Pires do Rio, Planaltina, Pontalina, Porangatu, Rianápolis, Rio Verde, Sanderlândia, Santa Fé de Goiás, Santa Isabel, São João do Soter, São Luís de Montes Belos, São Miguel do Araguaia, São Simão, Senador Canedo, Silvânia, Terezópolis de Goiás, Trindade, Varjão e Vianópolis.

## ATIVIDADES VOLTADAS PARA A HUMANIZAÇÃO DA UNIDADE

A seguir, apresentamos as principais atividades desenvolvidas na Unidade ao longo do mês:

### FESTA JUNINA

As comemorações juninas foram realizadas no Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), unidade da SES – Governo de Goiás. Única unidade pública de Goiás a mesclar atendimento clínico especializado às mais variadas e qualificadas terapias de apoio no tratamento à dependência química severa, a instituição foi decorada com as

temáticas alusivas à copa do mundo de futebol e aos festejos populares que homenageiam os Santos Antônio, São João Batista e São Pedro.

Os saguões dos ambulatórios, assim como os três núcleos, o refeitório e o setor administrativo receberam decorações. Bandeirolas, bolas, balões e muita criatividade são alguns dos itens que foram utilizados na ornamentação.

A maior parte do trabalho foram desenvolvidos pela Terapia Ocupacional, através da qual aconteceu o envolvimento dos pacientes. A decoração do setor administrativo ficou a cargo, pelo segundo ano consecutivo, da Secretária Assistente da diretoria Alline Vieira, cujo propósito foi humanizar o setor hospitalar, aproximando o usuário ao máximo possível da realidade vivida pelo paciente fora da unidade. O refeitório destinado aos funcionários também foi enfeitado.





Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy

## CURSO DE FORMAÇÃO EM TERAPIA DO ESQUEMA

Os psicólogos CREDEQ participaram do curso de formação em Terapia do Esquema, no terceiro final de semana de junho.

O modelo psicológico foi ensinado pela psicoterapeuta Adriana Santiago, que é diretora do Núcleo de Aplicação e Pesquisa da Psicologia Positiva - NUAPP, no Rio de Janeiro, entre os dias 15 e 17, na sala de Terapia Ocupacional 3, do Ambulatório Infantojuvenil, do CREDEQ, sempre entre 8 e 18 horas.

O modelo, de acordo com a Gerência Multiprofissional, é um poderoso instrumento que habilitou os psicólogos a aplicarem os conteúdos e as ferramentas clínicas e teóricas nos pacientes que realizam tratamento na unidade. Adriana Santiago garantiu que são terapias de curto prazo e concentram-se na redução de sintomas, na formação de habilidades e na solução de problemas.

## REALIZAÇÃO DE TESTES RÁPIDOS



Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy

O ônibus com exames laboratoriais rápidos, da Prefeitura de Aparecida de Goiânia, atendeu a 215 pessoas, entre colaboradores e pacientes do CREDEQ. O laboratório sobre rodas esteve estacionado na unidade de saúde na primeira semana de junho, entre os dias 4 e 8.

O evento foi uma iniciativa da Gerência de Enfermagem do CREDEQ, com o Departamento de Epidemiologia e Saúde Ambiental da Secretaria Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia, com o objetivo em facilitar o acesso ao diagnóstico antecipado para quatro tipos de Doenças Sexualmente Transmissíveis - DSTs, como HIV/SIDA, Sífilis e hepatites B e C. Além de despertar a consciência da necessidade do cuidado individual com a saúde.

Ao todo foram realizados 460 exames, com uma média de 43 atendimentos voltados a colaboradores e pacientes do ambulatório e dos núcleos de internação da unidade. De acordo com a gerente de Enfermagem do CREDEQ, Moana Salviano, na totalidade dos exames percebe-se uma prevalência de resultados positivos para a sífilis, o que reforça a tendência nacional já detectada pelo Ministério da Saúde. Moana esclareceu que as pessoas com exames positivos foram encaminhadas para o tratamento adequado.

## PARTICIPAÇÃO NA SEXTA EDIÇÃO DO CONGRESSO REDENTORISTA DE PREVENÇÃO ÀS DROGAS



Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy

O CREDEQ participou da 6ª edição do Congresso Redentorista de prevenção às drogas, em Trindade. O evento, o evento foi realizado entre os dias 07 (sete) e 09 (nove) de junho no Auditório Dom José Rodrigues, do Complexo CESPE/CECAM, no Setor Samarah, em Trindade (GO), com o tema Drogas: Prevenção, Superação da Violência e Inclusão Social e lema Vós sois todos irmãos (Mt 23,8).

Dois profissionais do CREDEQ - Prof. Jamil Issy participam diretamente do evento: o diretor Técnico, psiquiatra Tiago Oliveira, e o gerente Multiprofissional, psicólogo Marcus Túlio Klein Balena.

O evento teve a proposta de conscientizar e debater o tema com profissionais, estudantes, familiares e pessoas em situação de drogadição, instruídos por profissionais renomados de várias localidades do Brasil, embasados na psicologia e com experiência na recuperação de adictos. A novidade deste ano foi a gratuidade!

### VISITA DO SECRETÁRIO DA CASA CIVIL DE APARECIDA DE GOIÂNIA

O secretário da Casa Civil de Aparecida de Goiana, Afonso Boaventura, acompanhado por representantes do Gabinete de Gestão Integrada Municipal de Aparecida - GGIM, realizaram visita ao Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ - Prof. Jamil Issy), da SES – Governo de Goiás, para conhecer o conceito e a estrutura, assim como buscar soluções que minimizem o fluxo de usuários de drogas na Praça Matriz do município.

Em reunião com os diretores da instituição, Boaventura explicou a necessidade de abarcar informações que ajudem a enfrentar com eficiência o crescente número de pessoas envolvidas com substâncias psicoativas em Aparecida de Goiânia. Diante do cenário, o secretário adiantou que é preciso ampliar o volume de informações sobre o CREDEQ – Prof. Jamil Issy junto ao sistema de tratamento aos dependentes químicos do município.

Para o secretário é preciso também criar condições para que as comunidades terapêuticas, assim como outros órgãos públicos Aparecidenses, unam forças com o CREDEQ – Prof. Jamil Issy, com vista a restaurar as condições de vida dos dependentes. Neste horizonte, Boaventura intenciona realizar um processo piloto de acolhimento, encaminhamento e monitoramento da população usuária da Praça Matriz, de Aparecida de Goiana.

Considerando os resultados, a meta é alargar a ação para outros locais do município. “Não é aceitável se continuar alimentando o lema ‘Goiânia forte e Aparecida fraca’,

enquanto estamos com ferramentas e profissionais habilitados para se enfrentar a situação de modo qualificado”, afirmou Afonso.



Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy

## ANIVERSÁRIO DO CREDEQ

O CREDEQ Aparecida de Goiânia– Prof. Jamil Issy comemorou 02 (dois) anos de funcionamento no dia 23 de junho de 2018. Para comemorar a data a empresa realizou uma Missa de Ação de Graças, na quarta-feira dia 21 de junho, no hall social do Núcleo Masculino 2, na sua sede, em Aparecida de Goiânia. A cerimônia Eucarística foi celebrada pelo padre Sebastião Romário Damas (pároco da Nossa Senhora Rainha do Povo, na vila Regina, em Goiânia), que também faz parte do Conselho Administrativo do CREDEQ. O evento foi aberto aos pacientes, colaboradores e convidados.



**Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy**

A cerimônia de Encerramento do Aniversário do CREDEQ foi realizada no sábado, dia 30 de junho de 2018 com a presença do Secretário de Saúde, Leonardo Vilela, e autoridades políticas, a Diretoria do CREDEQ, colaboradores e pacientes. A celebração foi animada pela Banda do Corpo de Bombeiros. De acordo com a superintendente do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, os 24 meses de atividades da unidade representam um marco efetivo na universalização do tratamento da dependência química. “Nós do CREDEQ e da Luz da Vida (O.S. responsável pela administração da unidade) temos como uma missão este trabalho. Empenhamos-nos diariamente não apenas para que ofertemos o que há de melhor e mais humano no tratamento a essa doença crônica, mas para que os grilhões do preconceito sejam rompidos”. Para o titular da SES-GO, o

CREDEQ é a face material de uma política de governo, que enxerga no dependente químico e em seus familiares cidadãos goianos que têm o direito de serem atendidos.

## BOMBEIROS ENSINAM NOÇÕES DE PRIMEIROS SOCORROS

O Corpo de Bombeiros de Goiás - CBMGO e o CREDEQ - Prof. Jamil Issy promoveram a capacitação da equipe de enfermagem da unidade, que é composta por 120 profissionais, em Primeiros Socorros. O curso aconteceu na quarta-feira dia 20/06 de junho, entre 9 e 12 horas, no refeitório dos colaboradores. Durante o encontro foram ensinados atendimentos em casos de parada cardiorrespiratórios, fraturas, OVACE (engasgo) e outras emergências médicas. O objetivo do curso, de acordo com a gerente de Enfermagem do CREDEQ, enfermeira Moana Salviano, foi disseminar a cultura da segurança, capacitando os profissionais sobre a importância de aprender técnicas de primeiros socorros.



Fonte: Assessoria de Imprensa e Marketing CREDEQ Jamil Issy

## SDE VISITA CREDEQ

Os dirigentes da Secretaria de Desenvolvimento de Goiás - SED realizaram visita ao CREDEQ – Prof. Jamil Issy, da SES – Governo de Goiás, para conhecer o conceito e a estrutura da unidade, além de consolidar uma parceria com a unidade, pela qual os pacientes participariam das turmas dos cursos profissionalizantes da Rede ITEGO (Instituto de Tecnológico do Estado de Goiás), que é composta por 23 unidades em solo goiano. A ideia é que pacientes encaminhados sejam isentos das taxas inerentes à capacitação e atualização. Por enquanto foram firmados acordos de parceria com duas unidades Itego – Sebastião Siqueira (próximo ao Buriti Shopping), Parque Amazonas,

em Goiânia, e Luiz Rassi, no Jardim Buriti Sereno, em Aparecida de Goiânia. Para essas duas unidades, o CREDEQ – Prof. Jamil Issy realizará as inscrições dos pacientes ambulatoriais e com previsões de alta da internação, mediante encaminhamento do Serviço Social. Em contrapartida, o CREDEQ – Prof. Jamil Issy fará atendimento de possíveis encaminhamentos de alunos da escola e ações de Psicoeducação de Prevenção, quando for solicitado pelos dois núcleos educacionais. Nos espaços, os pacientes poderão escolher cursos nas áreas de artes, música e informática.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy desenvolve ações e esforços com intuito de apresentar excelência no tratamento ao dependente químico e em atendimento aos preceitos contratuais neste relatório de atividades.

O referido de atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, em Junho de 2018. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.

  
Mayara Baliza Ferreira

Assistente de Qualidade - CREDEQ

  
Daiany Batista Dias

Assessora de Planejamento - CREDEQ

  
Salete Maria de Sousa Reis

Superintendente Executiva – CREDEQ