

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Agosto de 2018

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO	4
DESCRIÇÃO DA UNIDADE	4
CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE	5
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	6
GESTÃO DA QUALIDADE	7
ENSINO E PESQUISA	9
ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO	10
TREINAMENTO FUNCIONAL ENCERRA SIPAT 2018	10
CREDEQ INTENSIFICA AÇÕES PARA GARANTIR A SEGURANÇA	10
Dia dos Pais 11	
CREDEQ INAUGURA SALA DE VACINAÇÃO	11
ENFERMAGEM CAPACITA EQUIPE DA INTERNAÇÃO EM TB	12
PACIENTES RECEBEM CUIDADOS ESTÉTICOS	13
OUVIDORIA DO CREDEQ CONHECE NOVIDADES NA ÁREA	13
PSICOEDUCAÇÃO	14
CREDEQ REALIZA PALESTRA SOBRE ALEITAMENTO	15
CREDEQ REALIZA 2ª SEMANA DE PSICOLOGIA	15
NUTRICIONISTA DO CREDEQ REALIZAM SESSÃO MATINAL DE ANTROPOMETRIA	16
INTERNAÇÃO HOSPITALAR	17
OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO	17
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	18
RELATÓRIO DE MÍDIA	19
CLIPAGEM DE JORNAIS E SITES	19
CLIPAGEM DE TVS E RÁDIOS	19
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	19

METAS DE PRODUÇÃO	20
INDICADORES DE DESEMPENHO	20
TAXA DE OCUPAÇÃO	20
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	20
INDICADORES DE QUALIDADE	21
AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH.....	21
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	21
PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL	21
TAXA DE ABANDONO E EVASÃO.....	22
ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO.....	22
ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES	23
PSICOLOGIA.....	23
SERVIÇO SOCIAL	24
TERAPIA OCUPACIONAL	25
EDUCACÃO FÍSICA.....	25
MUSICOTERAPIA	26
NUTRIÇÃO	26
MONITORES	27
AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL.....	27
ENFERMAGEM.....	27
CORPO CLÍNICO	28
COMISSÕES TÉCNICAS	28
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	28
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA.....	29
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS	29

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP.....	30
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	31
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO	31
COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS	32
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE	32
ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	32
GERÊNCIA FINANCEIRA	32
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA.....	33
CONSIDERAÇÕES FINAIS	34

APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”, e fundamento pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

DESCRIÇÃO DA UNIDADE



O CREDEQ (Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química) é uma unidade da Rede de Atenção Psicossocial do Estado de Goiás, com oferta de tratamento em regime ambulatorial e de internação articulado com os demais serviços do sistema de saúde. Presta atendimento aos casos graves e de alta complexidade em dependência química (adição), por meio da regulação estadual. A unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada em 23 de junho de 2016.

O CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão nº 002/2014/SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde. Atualmente está em vigor o 2º aditivo ao Contrato de Gestão.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social – OS, através do Decreto Estadual nº. 8.149, de 14 de abril de 2014.

CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

Tem como objetivo:

- Assistir aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química.
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada.
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;

- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo á saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

O CREDEQ Prof. Jamil Issy atender á crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido á grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes no momento.

Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas

Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico trata-se de preparar com antecedência o trabalho a ser executado, com base nos recursos disponíveis para a unidade, visando o crescimento da mesma. O mesmo é executado através de ações estratégicas e mensurado através de indicadores estratégicos.

A primeira etapa de elaboração do planejamento estratégico é a análise do cenário, onde são identificados os problemas da unidade e a situação em que a mesma se encontra. Após a análise, com o mapeamento da unidade, o próximo passo é definir a Missão da Unidade. É a fase onde se define de forma simples e clara a incumbência que a unidade deve realizar, definindo também os valores que são respeitados pela mesma.

A seguir, tendo a unidade definido o cenário e a missão da mesma, é preciso responder a seguinte questão: “Onde queremos chegar?” Definindo-se assim o estado futuro da organização, ou seja, a Visão do CREDEQ Jamil Issy.

No CREDEQ o planejamento estratégico é revisado anualmente.

Para o ano de 2018 foram definidas:

Missão: Oferecer serviços especializados para o processo de reabilitação de pessoas com problemas decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.

Visão: Consolidar-se como centro de excelência e inovação no tratamento da Dependência Química.

Valores:

Comunidade – Estimular a participação da família e da sociedade no processo de reabilitação;

Renovação – Aperfeiçoar continuamente as técnicas utilizadas e promover a capacitação continuada da equipe;

Excelência – Buscar o padrão mais elevado nos serviços prestados;

Determinação – Manter-se firme nos propósitos estabelecidos;

Escuta – Acolher de forma humanizada e singular;

Qualidade de Vida – Promover ações que visam o bem-estar integral das pessoas.

Os Objetivos do Planejamento Estratégico e as metas estratégicas são traçadas conforme missão e visão definidas na etapa anterior, elaborando-se assim o mapa estratégico da unidade.

Nos meses seguintes o Planejamento estratégico é executado em toda a unidade, e monitorado através do levantamento e análise dos indicadores estratégicos.

GESTÃO DA QUALIDADE

A Gestão da Qualidade surgiu na Indústria, na época da Revolução Industrial, no século XX. Surgiu da aplicação dos Estudos de Henry Ford. A Qualidade surgiu a partir do uso intenso das máquinas, na época consistia na inspeção final do produto, para separar os produtos defeituosos.

Na década de 80 surgiu então o conceito de Qualidade total. Foi quando surgiu a visão de que o Produto era o objeto final da empresa, então a qualidade não poderia estar apenas na inspeção final, e sim em todas as etapas da fabricação, em todas as etapas da empresa, desde a alta gestão até os setores da operação. Foi quando surgiu as equipes de Qualidade e começou a se falar sobre a padronização.

São Princípios básicos da Qualidade Total: foco no cliente, trabalho em equipe, tomada de decisões fundamentadas em análise estatística, e a resolução de problemas com vistas à redução de erros. (Longo, 1996; Tronchin, Melleiro, Takahashi, 2010).

A Qualidade Hospitalar Surgiu apenas da década de 90, em meados de 1924. Foi quando o Colégio Americano de Cirurgiões estabeleceu o Programa de Padronização Hospitalar – PPH.

Em 1918 foi realizada a primeira avaliação dos Hospitais nos Estados Unidos, tendo como Base o Manual do PPH.

Posteriormente O grupo dos Estados Unidos uniu-se com o Grupo do Canadá e foi Criada a Comissão Conjunta de Acreditação dos Hospitais – CCAH, que em 1952 delegou oficialmente a Joint Commission on Accreditation of Hospitals. Depois que a maioria dos Hospitais dos Estados Unidos se adaptaram a PPH, A Joint commission foi evoluindo e em 1970 publicou O Manual de Acreditação Hospitalar. Foi quando surgiu a certificação de Acreditação Hospitalar.

Embora a Qualidade Hospitalar Surgiu no início dos anos século XX, No Brasil as primeiras iniciativas relacionadas à mesma deu-se apenas por volta de 1990, e só em 1998 foi criado o Consórcio Brasileiro para Acreditação, e em 1999 Foi Criada a Organização Nacional de Acreditação.

O setor de Qualidade foi implantado no CREDEQ em Abril de 2018, com as atribuições:

- Padronização dos documentos;
- Mapeamento de Processos;
- Elaboração de Fluxos e rotinas;
- Realização de auditorias;

- Implantação de indicadores da Qualidade;
- Relatos de Não conformidade;
- Cumprimento de legislação;
- Cumprimento do manual da ONA.

ENSINO E PESQUISA

No mês de agosto o setor de Ensino e Pesquisa realizou as atividades relacionadas abaixo:

- Gerenciamento de busca ativa;
- Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório;
- Atualização e conferência de dados da Planilha Geral: conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- Monitoramento de pacientes da admissão;
- Levantamento de dados estatísticos;
- Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS;
- Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME;
- Elaboração dos POP'S da Pesquisa Clínica;
- Elaboração do Manual de pesquisador do CREDEQ;
- Elaboração do Manual do Colaborador do CREDEQ;
- Condução dos Residentes dos convênios HC, HGG e Pax Clínica, nas aulas teóricas;
- Elaboração dos Pôsteres enviados ao Congresso Brasileiro de Psiquiatria;
- Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários;
- Aula sobre Alcoolismo no Trabalho.

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO

A seguir, apresentamos as principais atividades desenvolvidas na Unidade ao longo do mês:

TREINAMENTO FUNCIONAL ENCERRA SIPAT 2018

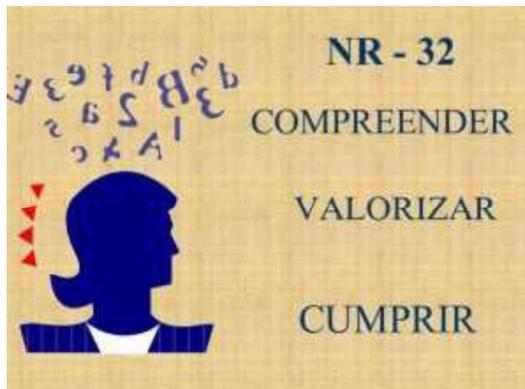
Uma aula de Treinamento Funcional e Ritmo encerrou SIPAT 2018 – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CIPA/CREDEQ - Prof. Jamil Issy). O evento aconteceu às 15 horas, do dia 3 de agosto, na área de convivência do Núcleo Feminino da unidade de saúde. Os exercícios, que foram direcionados às pacientes e colaboradoras do CREDEQ - Prof. Jamil Issy, foram comandados pelos professores Warley de Souza Cardoso e Caroline Nogueira Bernardes Santana. Ambos sob a coordenação de Karla Nascimento e Suzana Ferreira de Freitas. A iniciativa é resultado da parceria mantida entre o CREDEQ - Prof. Jamil Issy e a Prefeitura de Aparecida de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Esportes. A preparação física teve a duração de cerca de 50 minutos.



CREDEQ INTENSIFICA AÇÕES PARA GARANTIR A SEGURANÇA

As rotinas de segurança do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ - Prof. Jamil Issy), até o final deste mês de agosto, serão intensificadas, com o propósito de se cumprir normas importantes à proteção de pacientes e funcionários. Uma das ações aconteceu na tarde do dia 6, com a palestra ‘Segurança e saúde do trabalho em serviços de saúde – NR32’, que foi ministrada pela chefe de Saúde do Trabalho e Educação em Saúde, da Vigilância Sanitária de Aparecida de Goiânia, Ana Mari Soares Dickmann. A exposição foi realizada às 14 horas, na Sala de Terapia Ocupacional 3 (TO3), do Ambulatório

Infantojuvenil. A iniciativa foi uma parceria entre a Gerência de Enfermagem e a Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (CCIRAS).



DIA DOS PAIS

O CREDEQ - Prof. Jamil Issy fez homenagem aos pais pacientes, colaboradores e terceirizados, no dia 10/8, a partir das 15 horas, uma sexta-feira. O tributo aconteceu no hall de convivência do Núcleo Masculino 1. Ocorreram palestra com Sérgio Arocas Farias, apresentação musical de Daniel Stavarengo da Banda Louvor e Glória, assim como a distribuição de brindes e lembranças aos pais. A exposição de Arocas teve por tema O papel do pai. Desde 2012, quando fundou o grupo de oração Orando com Poder, Arocas se dedica a evangelizar e a narrar situações de superações por meio da fé. Em seguida foi à vez de Stavarengo animar o evento, com um repertório que encanta há 24 anos. A comemoração pela data foi encerrada com doces, chocolates e lembranças.



CREDEQ INAUGURA SALA DE VACINAÇÃO

O serviço de imunização vacinal passa a ser rotina no Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ - Prof. Jamil Issy). A Sala de Vacinação da unidade, que está funcionando no Núcleo Masculino I, foi liberada para atendimento pelos departamentos de Imunização do

Estado de Goiás e do Município de Aparecida de Goiânia, que realizaram uma vistoria conjunta. O espaço é destinado aos pacientes internados, aos que estão sendo acompanhados ambulatorialmente pós-alta e a todos colaboradores e terceirizados que atuam na unidade. São disponibilizadas vacinas de acordo com o calendário vacinal adulto, tais como Hepatite B, dTpa (coqueluche, tétano e difteria para gestante), dT (difteria e tétano para adulto), Febre Amarela e Tríplice Viral (sarampo, caxumba e rubéola). A meta da Gerência de Enfermagem é registrar todos os pacientes no sistema nacional de imunização, para controle permanente. A imunização de colaboradores e terceirizados será definida pelo RH e o técnico de Segurança do Trabalho, que estão organizando o mapa de atualização e fiscalização das doses vacinais a partir das cópias dos cartões de vacinas que estão sendo entregues. O serviço de vacinação ocorre entre 7 e 13 horas, de segunda a sexta.



ENFERMAGEM CAPACITA EQUIPE DA INTERNAÇÃO EM TB

A Equipe Multiprofissional da Internação, assim como os profissionais da recepção do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ - Prof. Jamil Issy) participaram, no dia 13 de agosto, da capacitação sobre o Protocolo de Tuberculose (TB). A atualização profissional teve lugar na Sala de Terapia Ocupacional 3, do Ambulatório Infantojuvenil, entre 12 e 13 horas. A palestra foi feita pelo enfermeiro do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, Regis Rodrigues Santana. A finalidade dos encontros é atualizar os profissionais quanto a identificação e ao atendimento a paciente em suspeita de ser portador da Tuberculose. O trabalho já foi realizado com outras equipes ambulatoriais e assistenciais, com o intuito de que os profissionais consigam identificar e encaminhar os pacientes suspeitos de serem portadores do vírus da tuberculose à saúde primária, para o tratamento.



PACIENTES RECEBEM CUIDADOS ESTÉTICOS

Os pacientes masculinos do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ - Prof. Jamil Issy), tiveram seus cabelos cortados nos dias 15 e 22 de agosto, durante o Dia da Beleza na única unidade pública de Goiás que trata casos severos da dependência química. O evento foi organizado pela Gerência de Enfermagem, em parceria com o Instituto Beauty Center, que disponibilizou quatro alunos em conclusão de cursos. As barbas também foram esteticamente tratadas. O núcleo 1 foi atendido na quarta-feira, dia 15 de agosto, enquanto o núcleo 2, no dia 22. O evento foi realizado com o propósito de trabalhar a autoestima de pacientes, mediante cuidados com a aparência. A iniciativa, também, objetiva proporcionar condições ao paciente em tomar conta da sua aparência, adequando-o ao seu quadro evolutivo no processo terapêutico, além de ser uma oportunidade em se estimular bem-estar e felicidade.



OUVIDORIA DO CREDEQ CONHECE NOVIDADES NA ÁREA

A Ouvidoria do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ - Prof. Jamil Issy), conheceu as diversas novidades nos processos de trabalho da Ouvidoria do SUS, inclusive a mais importante que é a Lei

13.460/2017, que trata sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos. A norma, redigida com a contribuição do Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU), prevê também as atribuições e os deveres das ouvidorias públicas, como forma de tratamento e o prazo de até 30 dias (prorrogáveis por igual período) para a resposta final às denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios dos cidadãos. O evento aconteceu na quarta-feira, 15 de agosto, em Goiânia, das 8h30 às 17 horas. O 2º Seminário Goiano de Ouvidorias, promovido pelas ouvidorias em Rede de Goiás. Sediado no auditório do Ministério Público de Goiás, o evento tem como objetivo disseminar e trocar ideias quanto às atividades exercidas pelas ouvidorias e fomentar a participação e controle social.



PSICOEDUCAÇÃO

Os pacientes internados no CREDEQ - Prof. Jamil Issy participam de palestra sobre DST/Aids. As preleções aconteceram nos dias 20, 22 e 26 de agosto, sempre entre 20 e 21 horas, no hall de convivência social dos núcleos. O primeiro público contemplado com o conteúdo foi o feminino. As demais agendas foram focadas no público masculino. As apresentações foram protagonizadas pela enfermeira Isabela Pereira de Oliveira, do Grupo de Psicoeducação da unidade. A Psicoeducação é um dos três pilares do protocolo terapêutico do CREDEQ e consiste em desenvolver habilidades sociais, psicológicas e emocionais por meio de três programas – Candeeiro/Comunicação Assertiva, Treinamento de Habilidades Sociais/THS e Prevenção de Recaídas/PR. Neste último, os internos recebem informações sobre saúde, substâncias psicoativas e processos às reinserções social, econômica e familiar.

CREDEQ REALIZA PALESTRA SOBRE ALEITAMENTO

A Gerência de enfermagem em parceria com a Supervisão da Assistência Social realizou uma palestra sobre o aleitamento Materno, no dia 22 de agosto, no Núcleo Feminino, às pacientes e colaboradoras. A exposição era uma referência à Semana Mundial de Aleitamento Materno (SMAM), cujo tema Aleitamento materno: a base da vida deste ano foi definido pela Aliança Mundial para Ação em Amamentação (WABA, sigla em inglês). A palestrante, enfermeira Shirley, esclareceu que a apresentação resumiu a importância vital da amamentação. “Se não temos uma base sólida em qualquer construção, o que vem depois fica ameaçado, pode ruir”. Para ela, uma base sólida em saúde “inclui a melhor alimentação possível para a criança, que é o leite materno, proporcionando uma melhor saúde física, mental e emocional da criança, e, assim, contribuindo para uma estrutura inicial (base) fortalecida”.



CREDEQ REALIZA 2ª SEMANA DE PSICOLOGIA

Durante a última semana de agosto, o Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), realizou a 2ª Semana de Psicologia. O evento aconteceu sempre entre 12 e 13 horas, entre os dias 27 e 30, na Sala de Treinamento do Ambulatório Infantojuvenil (STO-3). Estiveram programadas quatro palestras com profissionais convidados e apresentação do Aplicativo SaudavelMentes, pela psicóloga clínica do Centro Médico Foccos, Richeuma Constantino. A semana se encerrou na sexta-feira, 31, com uma confraternização entre os profissionais da Equipe de Psicologia do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. De acordo com a supervisora de Psicologia da unidade de saúde, Kelly Christiane, o evento teve por objetivo a atualização profissional e a confraternização

entre os psicólogos e os colaboradores (médicos, administrativos e multiprofissionais) do CREDEQ – Prof. Jamil Issy.



NUTRICIONISTA DO CREDEQ REALIZAM SESSÃO MATINAL DE ANTROPOMETRIA

A Equipe de Nutrição, em parceria com a Enfermagem, do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, realizou uma sessão matinal de Antropometria, que é a aferição de altura, IMC (Índice de Massa Corpórea) e aferição da pressão arterial. A iniciativa foi direcionada aos colaboradores da unidade de saúde. O evento aconteceu a partir das 10 horas, dia 28 de agosto. O resultado irá auxiliar a Nutrição do CREDEQ – Prof. Jamil Issy a traçar o perfil nutricional dos funcionários. Os resultados serão apresentados em outra ocasião. O evento teve como foco a comemoração do dia do Nutricionista, 31 de agosto. Data homenageia a criação da Associação Brasileira de Nutricionistas (ABN), ocorrida há 69 anos.



INTERNAÇÃO HOSPITALAR

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Os Municípios de Origem dos pacientes no período foram: Abadia de Goiás, Acreúna, Águas Lindas de Goiás, Alexânia, Anápolis, Anicuns, Aparecida de Goiânia, Aragarças, Aragoiânia, Aruanã, Avelinópolis, Barro Alto, Bela Vista de Goiás, Brasília, Brazabrantes, Buriti Alegre, Caiapônia, Caldas Novas, Campestre de Goiás, Campo Alegre de Goiás, Carmo do Rio Verde, Catalão, Caturai, Ceres, Cidade Ocidental, Cocal, Córrego do Ouro, Corumbáiba, Cristianópolis, Crixás, Cumari, Edéia, Formosa, Goianápolis, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiás, Goiatuba, Guapó, Guaraíta, Guarinos, Heitorai, Hidrolândia, Hidrolina, Inhumas, Ipameri, Iporá, Itaberaí, Itajá, Itapaci, Itapuranga, Ituiutaba, Itumbiara, Jandaia, Jataí, Jaupaci, Joviânia, Luziânia, Mara Rosa, Marzagão, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Nazário, Nerópolis, Niquelândia, Novo Gama, Novo Planalto, Orizona, Ouvidor, Palmas, Palmeiras de Goiás, Palminópolis, Paraíso do Tocantins, Paraúna, Petrolina de Goiás, Pirenópolis, Planaltina, Pontalina, Porangatu, Quirinópolis, Rianópolis, Rio Verde, Sanclerlândia, Santa Fé de Goiás, São João do Soter, São Luis de Montes Belos, São Miguel do Passa Quatro, São Simão, Senador Canedo, Silvânia, Terezópolis de Goiás, Trindade, Turvânia e Vianópolis.

OUIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

- Relatório das demandas da ouvidoria no mês de agosto de 2018.

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes internados	289	289	100%

Acompanhantes	2	2	100%
Pacientes do ambulatório	2	2	100%
Usuário externo	4	4	100%
Total	297	297	100%

*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

*Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

➤ Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
Ambulatório	1029	18,8%	193
Internação	112	73,2%	82
Total	1141	24,1%	275

*No campo Ambulatório somam-se as quantidades de pacientes admitidos no ambulatório mais os pacientes ambulatoriais.

*No campo Internação somam-se todos os pacientes que estão internados na unidade no último dia do mês mais todos os pacientes que receberam alta dentro do mês.

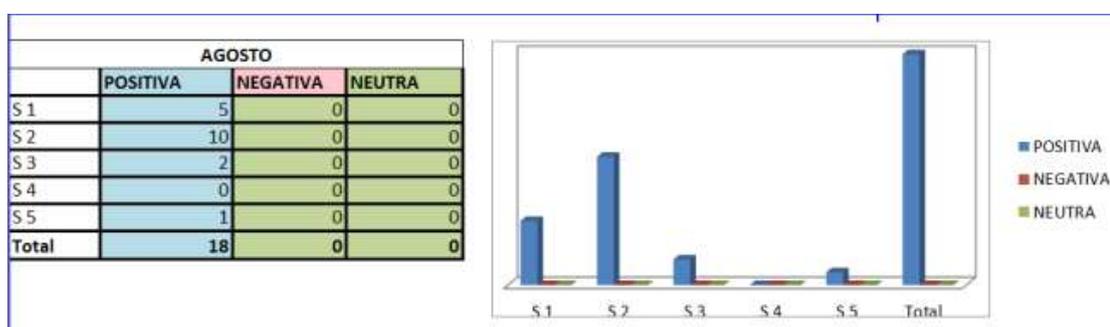
➤ A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um

entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom. Sendo assim, tem se que, no mês em questão tivemos 776 respostas satisfatórias e 49 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.

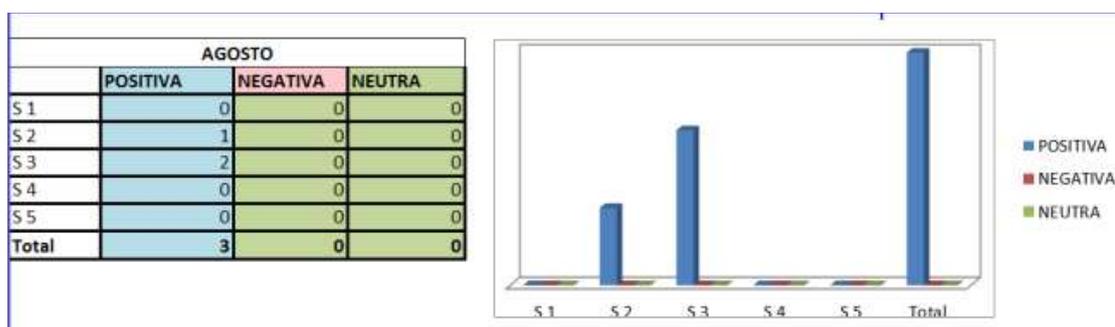


RELATÓRIO DE MÍDIA

CLIPAGEM DE JORNAIS E SITES



CLIPAGEM DE TVS E RÁDIOS



VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

METAS DE PRODUÇÃO

Pacientes-dia	2018-08		
	Contratada	Realizada	%
Paciente/Dia	2800	3130	11,79
Total	2800	3130	11,79

Atendimento Ambulatorial	2018-08		
	Contratada	Realizada	%
Consulta Multiprofissional	2100	3763	79,19
Consulta Médica	1200	1404	17,00
Total	3300	5167	56,58

INDICADORES DE DESEMPENHO

TAXA DE OCUPAÇÃO

A taxa de ocupação consiste na proporção entre o número de paciente dia e o número de leitos operacionais dia, sendo calculado mensalmente.

O ministério da saúde considera que uma taxa de ocupação ideal para um hospital fica em torno de 80%. No mês de agosto o CREDEQ obteve uma taxa de ocupação de 88,27%, conforme demonstrado abaixo.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

Para o CREDEQ o tempo médio de permanência é calculado através da formula “Somatória dos dias de internação de cada paciente que teve alta ou foi a óbito dividido pela somatória dos pacientes que teve alta ou foi a óbito”, conforme preconizado pelo

Ministério da Saúde. No mês de agosto obtivemos a média de 53,97 dias de internação, conforme demonstrado abaixo.

Unidade de Internação	2018-08
Geral	53,97
Total	53,97

INDICADORES DE QUALIDADE

AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 84 AIH's frente a 57 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

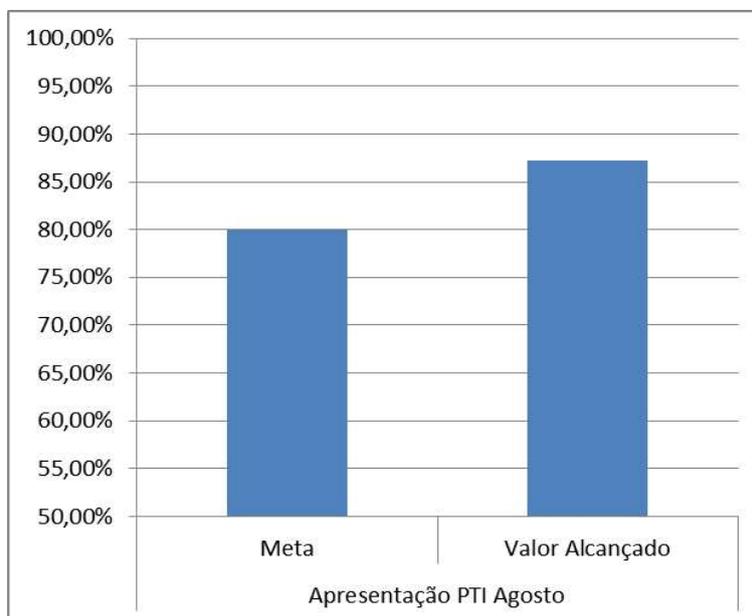
O CREDEQ atingiu um percentual de 94% de satisfação para o mês em referência, o que é considerado um resultado excelente.

PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual – PTI deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

A meta definida para esse indicador é a identificação do PTI em 80,00% (no mínimo) dos pacientes internados no período.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 87,27 de PTI para os pacientes internados.



TAXA DE ABANDONO E EVASÃO

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando a taxa de abandono/evasão.

ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO

O Índice do resultado financeiro é calculado através da razão entre a receita financeira dividida pela despesa referente ao mês, sendo o resultado ideal igual ou maior que 1. No mês de agosto o CREDEQ alcançou o resultado igual a 0,91.

Índice do Resultado Financeiro								
Identificação	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18
Índice	1	0	1	1	1	1	1	0,91

ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembleia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Pedagogos, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.



PSICOLOGIA

Atividades:

- Psicoterapia Individual (ambulatório e internação);
- Psicoterapia em Grupo (ambulatório e internação);

Programa Candeeiro;

Programa Bumerangue;

Treinamento de Habilidades Sociais;

Programa de Prevenção de Recaídas.

- Atendimento familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para famílias (internação);
- Visita domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração de Projeto Terapêutico Singular – PTS (ambulatório e internação);
- Atividades terapêuticas (ambulatório e internação);
- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).
- Em comemoração ao dia do Psicólogo, foi realizada entre os dias 27 e 30 de agosto a Segunda Semana de Psicologia do CREDEQ com as seguintes palestras:

Dia 27/08/18: Palestra Movimento Atensional: do ímpeto da ação à transformação do sentido de si. Palestrante: Eduardo Rosa.

Dia 28/08/18: Palestra Resiliência e Espiritualidade. Palestrante: Elisa Leão.

Dia 29/08/18: Palestra Metodologia Coaching e o Profissional de Saúde. Palestrante: Márcia Christovam.

Dia 30/08/18: Palestra Comunicação Não-Violenta: uma linguagem para a vida. Palestrante: Maria Aparecida.

SERVIÇO SOCIAL

Atividades:

- Atendimento social individual (ambulatório e internação);
- Atendimento Familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para a família (internação);
- Visita Domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (ambulatório e internação);
- Ligação Semanal de Pacientes;
- Parceria com a Comunidade Terapêutica casa da Paz;

➤ Projeto Inserção e Reinserção;

Encaminhamento para postos de trabalho de pacientes em tratamento no ambulatório;

Monitoramento dos pacientes encaminhados para os espaços de trabalho;

Ligações de prospecção;

Relatório mensal das atividades desenvolvidas no mês de agosto.

TERAPIA OCUPACIONAL

No mês de agosto foram realizadas as atividades abaixo:

- Oficina de artesanato;
- Horta;
- Canil;
- Atividades de Vida Diária (AVD'S);
- Atividades de Vida Prática (AVP'S);
- Atendimento Individual.



EDUCACÃO FÍSICA

No mês de agosto a equipe de Educação Física desenvolveram as seguintes atividades:

- Caminhada e alongamento;
- Voleibol;
- Futsal (futebol);
- Polo Aquático;
- Desporto Adaptado;

- Academia;
- Treinamento Funcional;
- Dinâmica de Grupos;
- Jogos e Brincadeiras antigas;
- Xadrez.



MUSICOTERAPIA

As atividades realizadas no mês em questão foram as seguintes:

- Bataque Terapia;
- Oficina de Karaokê;
- Discussão de canções;
- Recriação;
- Improvisação livre;
- Coro Terapêutico;
- Canção e Reflexão.

NUTRIÇÃO

Atividades:

- Oficina culinária e Nutrição Terapêutica;
- Atendimento Individual;
- Em comemoração ao dia do Nutricionista, no dia 28 de agosto, foi realizada uma sessão matinal de Antropometria pela equipe de nutrição em conjunto com a equipe de enfermagem. A ação foi voltada aos colaboradores, tendo como objetivo traçar o perfil nutricional dos funcionários.



MONITORES

As atividades realizadas pela equipe de monitoria durante o mês de agosto foram as seguintes:

- Auxílio aos pacientes no cumprimento do programa terapêutico;
- Monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e tempo livre;
- Relatórios de Intercorrências;
- Elaboração de escalas de uso de máquina de lavar roupa.

AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL

Atividades desenvolvidas em agosto:

- Reposição de peças materiais utilizadas nos trabalhos da equipe multiprofissional;
- Manutenção de equipamentos simples;
- Transporte e montagem de equipamentos e materiais para áreas diversas;
- Orientações aos profissionais e pacientes quanto ao uso de equipamentos e instrumentos terapêuticos.

ENFERMAGEM

Durante o mês de agosto a equipe de enfermagem desenvolveu as seguintes atividades:

- Palestra de Primeiros socorros para os colaboradores, ministrada pelo Sargento do Corpo de Bombeiros;
- Reuniões semanais com os enfermeiros plantonistas para alinhamento de atividades;

- 13/08/2018 – Reunião para padronização dos medicamentos utilizados no carrinho de emergência;
- 22/08/2018 – Dia da Beleza para os pacientes internados, com os profissionais do Instituto Beauty Center;
- 21/08/2018 – Reunião de alinhamento para ajuste nas comissões e processos de exames;
- 21/08/2018 – Treinamento prático de teste rápido para os enfermeiros da unidade;
- Palestra de aleitamento materno para os pacientes, com a Enfermeira Shirley do Hospital Materno Infantil;
- Participação no Fórum Internacional de Saúde Mental – Oitis Hotel – Alto da Glória – Goiânia.

CORPO CLÍNICO

A equipe médica do CREDEQ proporciona Assistência Clínica e Psiquiátrica aos pacientes internados.

No mês de agosto foram realizadas as atividades abaixo:

- Elaboração e/ou revisão de Protocolos Clínicos;
- Elaboração e/ou revisão de procedimentos gerais;
- Participação, elaboração dos Regimentos e monitoramento das Comissões Obrigatórias (Revisão de Prontuários, Revisão de Óbitos, Ética Médica, Corpo Clínico);
- Elaboração e Revisão de Fluxos;
- Planejamento de Educação Continuada;
- Organização das escalas e frequência de trabalho (ambulatório, internação, plantões);
- Suporte ao atendimento dos pacientes e condições de trabalho dos médicos;
- Treinamento dos integrantes do corpo clínico sobre normas e rotinas do serviço.

COMISSÕES TÉCNICAS

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Atividades realizadas em agosto:

- 20/08 – Divulgação da eleição para a gestão 2018/2019;
- 27/08 – Formação do Comitê eleitoral;
- 29/08 – Reunião Ordinária.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS

No mês de agosto de 2018 houve a notificação de 01 (uma) infecção de conjuntiva, 01 (uma) infecção do aparelho reprodutor, sendo um total de 02 (duas) infecções notificadas, o que dá uma incidência de 4% de infecção, conforme demonstrado abaixo.

Dados	Valor Alcançado no mês	Taxa do mês
Densidade de incidência de infecção de conjuntiva	01	0,32
Paciente Dia	3120	
Densidade de Incidência de Infecção do Aparelho Reprodutor	01	0,32
Paciente dia	3210	
Incidência Acumulada Global de IRAS	02	4%
Pacientes Admitidos no CREDEQ no mês de Agosto	55	

*Densidade de incidência: (nº infecção/Paciente dia) x 1000

Densidade de incidência de infecção conjuntiva: $01 / 3120 \times 100 = 0,32$

Densidade de incidência de infecção do aparelho reprodutor: $01 / 3210 \times 100 = 0,32$

*Incidência acumulada global de IRAS: N° infecção global/Pacientes admitidos no mês x 100

Incidência acumulada global de IRAS: $2 / 55 \times 100 = 3,64\% = 4\%$

No mês de agosto foram realizadas pela Comissão as seguintes atividades:

- Elaboração de Relatório Mensal;
- Reunião Ordinária para alinhamento de atividades;
- 06/08/2018 – Palestra NR 32 – Saúde do Trabalhador, Ministrada pela Coordenadora de Saúde do Trabalhador de Aparecida de Goiânia;
- 07/08/2018 – Reunião para alinhamento do Formulário de Antimicrobiano;
- 13/08/2018 – Apresentação do Protocolo de Tuberculose para os Colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

Atividades:

- Elaboração do Protocolo de Acidentes com animais peçonhentos;
- Elaboração do Protocolo de Transporte Extra-hospitalar de Pacientes do CREDEQ;
- Relatório Mensal do NSP – Eventos lançados no NOTIVISA;
- 23º Reunião da Rede Brasileira de Segurança do Paciente – REBRAENSP no Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi (HGG);
- Palestra sobre Acidente com Animais Peçonhentos;
- 01/08/2018 - Reunião Ordinária - Alinhamento de Atividades;
- 06/08/2018 - Participação no 1º Simpósio em Segurança do Paciente / Tema: Ferramentas da Qualidade, realizado na Escola de Saúde Pública;
- 15/08/2018 – Palestra – Medicação sem danos – Segurança do Paciente e o Terceiro Desafio Global realizada no Centro de Goiânia;
- 21/08/2018 – Treinamento de Gestão de Risco com os Colaboradores;
- Foram realizadas ainda as notificações de eventos, conforme demonstrado abaixo:

		PLANILHA DE CONTROLE DE NOTIFICAÇÕES - NSP - FEM					identificação	versão	folha nº
						FRQ 178	1	1/1	
MESES	Erros de Prescrição/Dispensação/Administração de medicamentos	Erros de Identificação do Paciente	Quedas	Falhas na Comunicação	Agressão	Outros	Total		
JANEIRO	3	0	1	0	0	0	4		
FEVEREIRO	5	2	0	0	0	2	9		
MARÇO	7	2	2	1	1	0	13		
ABRIL	2	2	3	1	0	0	8		
MAIO	2	2	1	0	0	1	6		
JUNHO	3	1	0	0	0	1	5		
JULHO	0	1	7	0	0	3	11		
AGOSTO	0	0	1	0	0	1	2		
SETEMBRO							0		
OUTUBRO							0		
NOVEMBRO							0		
DEZEMBRO							0		
Total	22	10	15	2	1	8	58		

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A comissão de Ética de Enfermagem está vinculada ao CREDEQ e tem funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da equipe de enfermagem. A mesma possui autonomia, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação em relação à Diretoria do CREDEQ.

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem à interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.
- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.
- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.

Atividades realizadas no mês de agosto:

➤ 24/08/2018 _ I Encontro das Comissões de Ética de Enfermagem das Instituições de Saúde – COREN-GO.

COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

Atividades realizadas em agosto:

27/08 – Emissão de portaria de renomeação da Comissão de Óbitos do CREDEQ;

Análise dos procedimentos e condutas profissionais pertinentes;

Verificação da ocorrência de eventos adversos (acidentes e falhas operacionais);

Avaliação do funcionamento da própria Comissão de Verificação de Óbitos;

Elaboração e revisão de fluxos.

COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

Atividades:

➤ Em agosto a comissão, verificou a necessidade de elaborar um novo protocolo de solicitação de prontuário visando a melhoria dos serviços do CREDEQ. Foram também analisados por essa Comissão um total de 10 prontuários médicos.

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - CGRSS do CREDEQ tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) no CREDEQ, de acordo com as normas vigentes, (Lei 12.305/10, Resolução da Diretoria Colegiada - RDC/Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa, n.º 306/4, e Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, n.º 358/5).

No mês de agosto foram realizadas as atividades:

- Reunião Ordinária para alinhamento das atividades;
- 23/08/2018 – Palestra de apresentação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde – PGRSS para a equipe de limpeza.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

GERÊNCIA FINANCEIRA

Durante o mês de agosto a Gerência Financeira e equipe de Patrimônio realizaram as seguintes atividades:

- Prestação de Contas diária através do sistema SIPEF;
- Encaminhamento de Extratos bancários no 1º dia útil do mês para Coordenação e Acompanhamento Contábil – CAC da SES/GO e Contabilidade;
- Emissão de cheque a ser descontado para uso na compra de materiais e medicamentos de pequena monta;
- Encaminhamento de relatórios de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Prestação de Contas mensal através do sistema SIPEF;
- Envio de KIT contábil para CAC e Secretaria Geral;

- Envio de Planilha de RH - Recursos Humanos de colaboradores e dirigentes para a GEFIC para fins de publicação no Portal da Transparência;
- Elaboração de previsão de valores: Folha de pagamento, tarifas (água e energia), encargos da folha (FGTS, INSS, PIS e imposto de renda), encargos de terceiros (INSS, PIS e imposto de renda) e contribuição sindical;
- Envio de planilha de previsão de valores e encargos para a GEFIC;
- Realização de inventário no núcleo de convivência (capelas) e administrativo conforme cronograma;
- Registro de ocorrências encontradas durante o inventário;
- Instauração de Sindicâncias;
- Transferência de bens imobilizados;
- Acionamentos de garantia de bens;
- Realização de reparos pela equipe de Patrimônio;
- Solicitação de manutenção interna;
- Saída de transporte para restauração de bens;
- Prestação de contas de bens patrimoniais;
- Atualização de planilha de bens imobilizados e envio para contabilidade;
- Elaboração de planilha de bens adquiridos no mês com as respectivas cópias de notas fiscais do mês anterior para fins de envio à coordenação de patrimônio da SES-GO para cadastro de etiquetas.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Atividades realizadas em agosto:

- Elaboração de Protocolos Operacionais Padrão – POP;
- Monitoramento da documentação legal;
- Revisão e Definição de Fluxos;
- Padronização de documentos referentes ao Portal da Transparência;
- Elaboração de Relatório Mensal de Atividades;
- Participação na reunião Mensal da Comissão de Revisão de Prontuários;
- Capacitação para a equipe de Recepção;
- Reunião sobre padronização do Sistema de Monitoramento – SES;
- Participação nas palestras da Semana de Psicologia;

Movimento A tensional;
Resiliência e Espiritualidade;
Apresentação do Aplicativo Saudavelmente;
Metodologia Coaching e o Profissional de Saúde.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, no mês de agosto de 2018. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.


Mayara Baliza Ferreira
Assistente de Qualidade - CREDEQ


Daianny Batista Dias
Assessora de Planejamento - CREDEQ


Salete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva – CREDEQ