

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Setembro de 2018

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO	4
DESCRIÇÃO DA UNIDADE	4
CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE	5
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	6
GESTÃO DA QUALIDADE	7
ENSINO E PESQUISA	9
ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO	9
CREDEQ REALIZA SEMANA SETEMBRO AMARELO	10
PACIENTES ENCENAM PEÇA DE ALERTA SOBRE SUICÍDIO	10
CREDEQ SEDIA 24º REUNIÃO DA REBRAENSP	11
CREDEQ CAPACITA EQUIPE DE ENFERMAGEM	12
INTERNAÇÃO HOSPITALAR	12
OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO	13
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	14
RELATÓRIO DE MÍDIA	15
CLIPAGEM DE JORNAIS E SITES	15
CLIPAGEM DE TVS E RÁDIOS	15
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	15
METAS DE PRODUÇÃO	15
INDICADORES DE DESEMPENHO	16
TAXA DE OCUPAÇÃO	16
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	16
INDICADORES DE QUALIDADE	16
AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH	16
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	17
PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL	17

TAXA DE ABANDONO E EVASÃO.....	17
ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO.....	18
ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES	18
PSICOLOGIA.....	19
SERVIÇO SOCIAL	19
TERAPIA OCUPACIONAL	20
EDUCACÃO FÍSICA.....	20
MUSICOTERAPIA	21
NUTRIÇÃO 21	
MONITORES	22
AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL.....	22
ENFERMAGEM.....	22
CORPO CLÍNICO	23
COMISSÕES TÉCNICAS	23
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	23
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA.....	23
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS 23	
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP.....	24
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	25
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO	25
COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS	26
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE	26
ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	26
GERÊNCIA FINANCEIRA	26
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA	27

APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”, e fundamento pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

DESCRIÇÃO DA UNIDADE



O CREDEQ (Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química) é uma unidade da Rede de Atenção Psicossocial do Estado de Goiás, com oferta de tratamento em regime ambulatorial e de internação articulado com os demais serviços do sistema de saúde. Presta atendimento aos casos graves e de alta complexidade em dependência química (adição), por meio da regulação estadual. A unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada em 23 de junho de 2016.

O CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão nº 002/2014/SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde. Atualmente está em vigor o 2º aditivo ao Contrato de Gestão.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social – OS, através do Decreto Estadual nº. 8.149, de 14 de abril de 2014.

CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

Tem como objetivo:

- Assistir aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química.
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada.
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;

- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo á saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

O CREDEQ Prof. Jamil Issy atender á crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido á grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes no momento.

Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas

Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico trata-se de preparar com antecedência o trabalho a ser executado, com base nos recursos disponíveis para a unidade, visando o crescimento da mesma. O mesmo é executado através de ações estratégicas e mensurado através de indicadores estratégicos.

A primeira etapa de elaboração do planejamento estratégico é a análise do cenário, onde são identificados os problemas da unidade e a situação em que a mesma se encontra. Após a análise, com o mapeamento da unidade, o próximo passo é definir a Missão da Unidade. É a fase onde se define de forma simples e clara a incumbência que a unidade deve realizar, definindo também os valores que são respeitados pela mesma.

A seguir, tendo a unidade definido o cenário e a missão da mesma, é preciso responder a seguinte questão: “Onde queremos chegar?” Definindo-se assim o estado futuro da organização, ou seja, a Visão do CREDEQ Jamil Issy.

No CREDEQ o planejamento estratégico é revisado anualmente.

Para o ano de 2018 foram definidas:

Missão: Oferecer serviços especializados para o processo de reabilitação de pessoas com problemas decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.

Visão: Consolidar-se como centro de excelência e inovação no tratamento da Dependência Química.

Valores:

Comunidade – Estimular a participação da família e da sociedade no processo de reabilitação;

Renovação – Aperfeiçoar continuamente as técnicas utilizadas e promover a capacitação continuada da equipe;

Excelência – Buscar o padrão mais elevado nos serviços prestados;

Determinação – Manter-se firme nos propósitos estabelecidos;

Escuta – Acolher de forma humanizada e singular;

Qualidade de Vida – Promover ações que visam o bem-estar integral das pessoas.

Os Objetivos do Planejamento Estratégico e as metas estratégicas são traçadas conforme missão e visão definidas na etapa anterior, elaborando-se assim o mapa estratégico da unidade.

Nos meses seguintes o Planejamento estratégico é executado em toda a unidade, e monitorado através do levantamento e análise dos indicadores estratégicos.

GESTÃO DA QUALIDADE

A Gestão da Qualidade surgiu na Indústria, na época da Revolução Industrial, no século XX. Surgiu da aplicação dos Estudos de Henry Ford. A Qualidade surgiu a partir do uso intenso das máquinas, na época consistia na inspeção final do produto, para separar os produtos defeituosos.

Na década de 80 surgiu então o conceito de Qualidade total. Foi quando surgiu a visão de que o Produto era o objeto final da empresa, então a qualidade não poderia estar apenas na inspeção final, e sim em todas as etapas da fabricação, em todas as etapas da empresa, desde a alta gestão até os setores da operação. Foi quando surgiu as equipes de Qualidade e começou a se falar sobre a padronização.

São Princípios básicos da Qualidade Total: foco no cliente, trabalho em equipe, tomada de decisões fundamentadas em análise estatística, e a resolução de problemas com vistas à redução de erros. (Longo, 1996; Tronchin, Melleiro, Takahashi, 2010).

A Qualidade Hospitalar Surgiu apenas da década de 90, em meados de 1924. Foi quando o Colégio Americano de Cirurgiões estabeleceu o Programa de Padronização Hospitalar – PPH.

Em 1918 foi realizada a primeira avaliação dos Hospitais nos Estados Unidos, tendo como Base o Manual do PPH.

Posteriormente O grupo dos Estados Unidos uniu-se com o Grupo do Canadá e foi Criada a Comissão Conjunta de Acreditação dos Hospitais – CCAH, que em 1952 delegou oficialmente a Joint Commission on Accreditation of Hospitals. Depois que a maioria dos Hospitais dos Estados Unidos se adaptaram a PPH, A Joint commission foi evoluindo e em 1970 publicou O Manual de Acreditação Hospitalar. Foi quando surgiu a certificação de Acreditação Hospitalar.

Embora a Qualidade Hospitalar Surgiu no início dos anos século XX, No Brasil as primeiras iniciativas relacionadas à mesma deu-se apenas por volta de 1990, e só em 1998 foi criado o Consórcio Brasileiro para Acreditação, e em 1999 Foi Criada a Organização Nacional de Acreditação.

O setor de Qualidade foi implantado no CREDEQ em Abril de 2018, com as atribuições:

- Padronização dos documentos;
- Mapeamento de Processos;
- Elaboração de Fluxos e rotinas;
- Realização de auditorias;

- Implantação de indicadores da Qualidade;
- Relatos de Não conformidade;
- Cumprimento de legislação;
- Cumprimento do manual da ONA.

ENSINO E PESQUISA

No mês de setembro o setor de Ensino e Pesquisa realizou as atividades relacionadas abaixo:

- Gerenciamento de busca ativa;
- Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório;
- Atualização e conferência de dados da Planilha Geral: conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- Monitoramento de pacientes da admissão;
- Levantamento de dados estatísticos;
- Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS;
- Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME;
- Elaboração dos POP'S da Pesquisa Clínica;
- Elaboração do Manual de pesquisador do CREDEQ;
- Elaboração do Manual do Colaborador do CREDEQ;
- Condução dos Residentes dos convênios HC, HGG e Pax Clínica, nas aulas teóricas;
- Elaboração dos Pôsteres enviados ao Congresso Brasileiro de Psiquiatria;
- Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários;
- Entrevista na rádio Paz e no Programa de TV;
- Elaboração da Cartilha do Setembro Amarelo no CREDEQ.

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO

A seguir, apresentamos as principais atividades desenvolvidas na Unidade ao longo do mês:

CREDEQ REALIZA SEMANA SETEMBRO AMARELO

O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), realiza reuniões e vivências, na terceira semana de setembro, para sensibilizar e conscientizar colaboradores, pacientes e seus familiares ao reconhecimento dos sinais de risco ao suicídio e o acesso ao auxílio psicossocial. Um dos destaques da ação foi a distribuição de uma cartilha preparada pelo Núcleo de Ensino e Pesquisa, que prioriza a prevenção. Em termos de suicídio, o Brasil é o 8º país com maior número de suicídios. Somente no Brasil, 32 pessoas cometem suicídio diariamente. Taxa superior às vítimas da AIDS e da maioria dos tipos de câncer. Pelo menos o triplo de pessoas tentou tirar a própria vida e outras chegaram a pensar em suicídio.



PACIENTES ENCENAM PEÇA DE ALERTA SOBRE SUICÍDIO

Pacientes do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), com o apoio da equipe de Psicologia do Núcleo Feminino, encenaram peça teatral alertando sobre suicídio. A ação integra o calendário do CREDEQ – Prof. Jamil Issy sobre o Setembro Amarelo. A vivência aconteceu no dia 21 de setembro, no hall do Núcleo Feminino. A ação foi destinada a todos colaboradores da unidade de saúde. De acordo com a Supervisão de Psicologia o objetivo da peça teatral foi sensibilizar e conscientizar o público ao reconhecimento dos sinais de risco ao suicídio e o acesso ao auxílio psicossocial. Nominada por Escolhas, a peça é uma adaptação do drama estadunidense Life House Everything, de 2006, ao programa terapêutico desenvolvido pelo CREDEQ – Prof. Jamil Issy. Durante a apresentação da peça, a psicóloga Fabia Armellini esclareceu que a vida é permeada por possibilidades, sendo responsabilidade de cada um discernir o que é melhor para a sua jornada. A iniciativa teve por objetivo trabalhar, a partir da campanha Setembro Amarelo, a prevenção contra o suicídio, partindo do pressuposto

que é necessário se falar sobre as aflições e carências pessoais. “A peça foi trabalhada nos grupos terapêuticos, onde o paciente fala sobre suas dores e angústias, para depois dar um novo significado a elas. Simultaneamente, trabalhamos a estratégias de resoluções de problemas, como forma de se aliviar as constrições”, esclareceu Armellini.



CREDEQ SEDIA 24ª REUNIÃO DA REBRAENSP

O CREDEQ – Prof. Jamil Issy sediou em 25 de setembro, a 24ª reunião da Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente (REBRAENSP) – Polo Goiás. O evento acontece no Auditório de Treinamento da unidade (STO3, no Ambulatório Infantojuvenil) e reunirá cerca de 45 profissionais. A atividade reuniu, entre 14 e 17 horas, profissionais da saúde, entre enfermeiros e farmacêuticos, que trabalham com segurança do paciente em unidades hospitalares públicas e privadas de Goiânia e do interior de Goiás. Durante o encontro, a Gerente de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, Moana Salviano, apresentou as ações e protocolos implementados pelo Núcleo de Segurança do Paciente da única unidade de saúde pública de Goiás que disponibiliza tratamentos para casos severos da dependência química.



CREDEQ CAPACITA EQUIPE DE ENFERMAGEM

A Equipe de Enfermagem do CREDEQ - Prof. Jamil Issy, participou na sexta-feira (28/9), de palestra sobre as novas técnicas para entender a diferença entre os diversos tipos de feridas, infecções etc., e garantir o melhor curativo. A atualização foi comandada pela enfermeira Francyara Andrea, responsável pela Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (CCIRAS). Durante a exposição, que aconteceu entre 10 e 11 horas, na Sala da Terapia Ocupacional (SOT3), do Ambulatório Infantojuvenil, foram tratados diversos pontos como avaliação de uma ferida, fases de cicatrização da ferida, fatores que afetam a cicatrização de feridas, objetivo do curativo, tipos de feridas crônicas e os tipos de coberturas. Francyara Andrea esclarece que o enfermeiro é o profissional responsável pela avaliação e indicação do tratamento mais adequado para cada tipo de lesão e, portanto, precisa ter domínio nos conhecimentos de anatomia e fisiologia da pele, visão holística de fatores que interferem na cicatrização e nas medidas de prevenção das lesões cutâneas.



INTERNAÇÃO HOSPITALAR

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Os Municípios de Origem dos pacientes no período foram: Abadia de Goiás, Acreúna, Águas Lindas de Goiás, Alexânia, Alta Floresta, Anápolis, Anhaguera, Aparecida de Goiânia, Aragarças, Aragoiânia, Araguinha, Araguapaz, Aruanã, Barro Alto, Bela Vista de Goiás, Belém, Bom Jardim de Goiás, Brazabrantes, Buriti Alegre, Buriti de Goiás, Caiapônia, Caldas Novas, Campestre de Goiás, Campo Alegre de Goiás, Campestre de Goiás, Campo Alegre de Goiás, Carmo do Rio Verde, Catalão, Ceres, Córrego do Ouro, Corumbá de Goiás, Corumbaíba, Cristianópolis, Crixás, Cumari,

Doverlândia, Edéia, Formosa, Goianápolis, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiás, Goiatuba, Guapó, Hidrolândia, Inhumas, Ipameri, Iporá, Itaberaí, Itapaci, Itapecuru Mirim, Itapuranga, Itarumã, Itauçú, Itumbiara, Jandaia, Jataí, Jussara, Luziânia, Mara Rosa, Marzagão, Mineiros, Morrinhos, Mozarlândia, Nazário, Nerópolis, Niquelândia, Nova Crixás, Nova Veneza, Orizona, Ouro Verde de Goiás, Palmas, Palmeiras de Goiás, Palminópolis, Paraíso do Tocantins, Paraúna, Petrolina de Goiás, Pilar de Goiás, Piracanjuba, Piranhas, Pires do Rio, Pontalina, Quirinópolis, Rianópolis, Rio Verde, Rondonópolis, Rubiataba, Sanclerlândia, Santa Isabel, São João da Paraúna, São João do Soter, São Luís de Montes Belos, São Miguel do Araguaia, São Miguel do Passa Quatro, São Simão, Senador Canedo, Silvânia, Simolândia, Terezópolis de Goiás, Trindade, Turvânia, Uberlândia, Vianópolis, Vila Propício.

OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

- Relatório das demandas da ouvidoria no mês de setembro de 2018.

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes internados	81	81	100%
Acompanhantes	1	1	100%
Pacientes do ambulatório	43	43	100%
Usuário externo	1	1	100%
Total	126	126	100%

*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

*Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

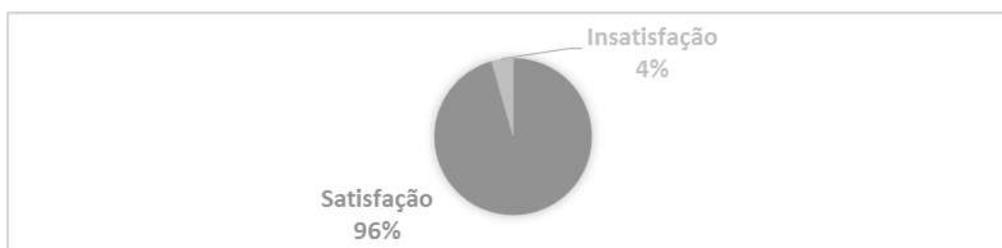
➤ Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
Ambulatório	1166	11,7%	137
Internação	117	76,1%	89
Total	1283	17,6%	226

*No campo Ambulatório somam-se as quantidades de pacientes admitidos no ambulatório mais os pacientes ambulatoriais.

*No campo Internação somam-se todos os pacientes que estão internados na unidade no último dia do mês mais todos os pacientes que receberam alta dentro do mês.

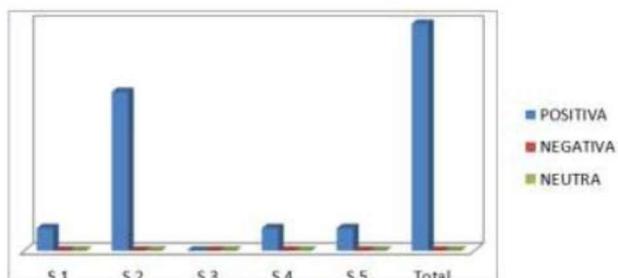
➤ A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom. Sendo assim, tem se que, no mês em questão tivemos 648 respostas satisfatórias e 30 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.



RELATÓRIO DE MÍDIA

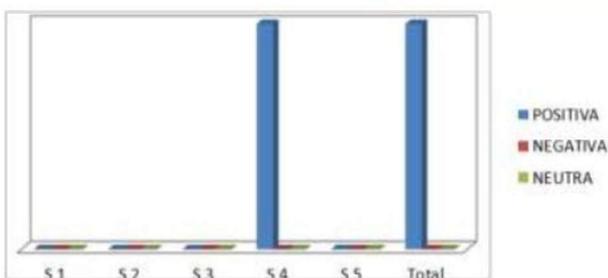
CLIPAGEM DE JORNAIS E SITES

SETEMBRO			
	POSITIVA	NEGATIVA	NEUTRA
S 1	1	0	0
S 2	7	0	0
S 3	0	0	0
S 4	1	0	0
S 5	1	0	0
Total	10	0	0



CLIPAGEM DE TVS E RÁDIOS

SETEMBRO			
	POSITIVA	NEGATIVA	NEUTRA
S 1	0	0	0
S 2	0	0	0
S 3	0	0	0
S 4	2	0	0
S 5	0	0	0
Total	2	0	0



VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

METAS DE PRODUÇÃO

Pacientes-dia	2018-09		
	Contratada	Realizada	%
Paciente/Dia	2800	2993	6,89
Total	2800	2993	6,89
Atendimento Ambulatorial	2018-09		
	Contratada	Realizada	%

Consulta	2100	3053	45,38
Consulta Médica	1200	1003	-8,08
Total	3300	4156	25,94

INDICADORES DE DESEMPENHO

TAXA DE OCUPAÇÃO

A taxa de ocupação consiste na proporção entre o número de paciente dia e o número de leitos operacionais dia, sendo calculado mensalmente.

O ministério da saúde considera que uma taxa de ocupação ideal para um hospital fica em torno de 80%. No mês de setembro o CREDEQ obteve uma taxa de ocupação de 93,24%, conforme demonstrado abaixo.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

Para o CREDEQ o tempo médio de permanência é calculado através da formula “Somatória dos dias de internação de cada paciente que teve alta ou foi a óbito dividido pela somatória dos pacientes que teve alta ou foi a óbito”, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde. No mês de setembro obtivemos a média de 51,6 dias de internação, conforme demonstrado abaixo.

Unidade de Internação	2018-09
Geral	51,6
Total	51,6

INDICADORES DE QUALIDADE

AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 79 AIH's frente a 58 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se á avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

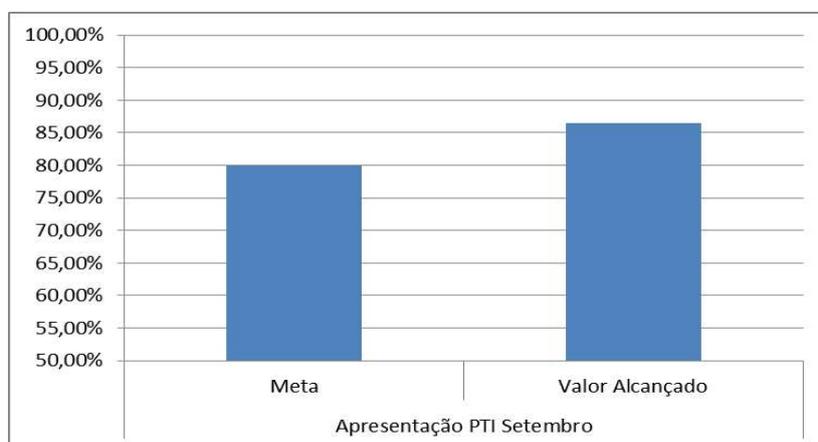
O CREDEQ atingiu um percentual de 96% de satisfação para o mês em referência, o que é considerado um resultado excelente.

PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual – PTI deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

A meta definida para esse indicador é a identificação do PTI em 80,00% (no mínimo) dos pacientes internados no período.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 86,44 de PTI para os pacientes internados.



TAXA DE ABANDONO E EVASÃO

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando a taxa de abandono/evasão.

ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO

O Índice do resultado financeiro é calculado através da razão entre a receita financeira dividida pela despesa referente ao mês, sendo o resultado ideal igual ou maior que 1. No mês de Setembro o CREDEQ alcançou o resultado igual a 0,65.

Índice do Resultado Financeiro									
Identificação	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18
Índice	1	0	1	1	1	1	1	0,91	0,65

ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembleia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Pedagogos, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.



PSICOLOGIA

Atividades:

- Psicoterapia Individual (ambulatório e internação);
- Psicoterapia em Grupo (ambulatório e internação);

- Programa Candeeiro;

- Programa Bumerangue;

- Treinamento de Habilidades Sociais;

- Programa de Prevenção de Recaídas.

- Atendimento familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para famílias (internação);
- Visita domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração de Projeto Terapêutico Singular – PTS (ambulatório e internação);
- Atividades terapêuticas (ambulatório e internação);
- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).

SERVIÇO SOCIAL

Atividades:

- Atendimento social individual (ambulatório e internação);
- Atendimento Familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para a família (internação);
- Visita Domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (ambulatório e internação);
- Ligação Semanal de Pacientes;
- Parceria com a Comunidades Terapêuticas:
Comunidade Terapêutica Shallom;

Comunidade Terapêutica Iar Mãe Zeferina.

- Projeto Inserção e Reinserção;

Encaminhamento para postos de trabalho de pacientes em tratamento no ambulatório;

Monitoramento dos pacientes encaminhados para os espaços de trabalho;

Ligações de prospecção;

Relatório mensal das atividades desenvolvidas no mês de Setembro.

TERAPIA OCUPACIONAL

No mês de setembro foram realizadas as atividades abaixo:

- Oficina de artesanato;
- Horta;
- Canil;
- Atividades de Vida Diária (AVD'S);
- Atividades de Vida Prática (AVP'S);
- Atendimento Individual.



EDUCAÇÃO FÍSICA

No mês de setembro a equipe de Educação Física desenvolveram as seguintes atividades:

- Caminhada e alongamento;
- Voleibol;
- Futsal (futebol);

- Polo Aquático;
- Desporto Adaptado;
- Academia;
- Treinamento Funcional;
- Dinâmica de Grupos;
- Jogos e Brincadeiras antigas;
- Xadrez.



MUSICOTERAPIA

As atividades realizadas no mês em questão foram as seguintes:

- Bataque Terapia;
- Oficina de Karaokê;
- Discussão de canções;
- Recriação;
- Improvisação livre;
- Coro Terapêutico;
- Canção e Reflexão.

NUTRIÇÃO

Atividades:

- Oficina culinária;
- Nutrição Terapêutica;
- Atendimento Individual.

MONITORES

As atividades realizadas pela equipe de monitoria durante o mês de setembro foram as seguintes:

- Auxílio aos pacientes no cumprimento do programa terapêutico;
- Monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e tempo livre;
- Relatórios de Intercorrências;
- Elaboração de escalas de uso de máquina de lavar roupa.

AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL

Atividades desenvolvidas em setembro:

- Reposição de peças materiais utilizadas nos trabalhos da equipe multiprofissional;
- Manutenção de equipamentos simples;
- Transporte e montagem de equipamentos e materiais para áreas diversas;
- Orientações aos profissionais e pacientes quanto ao uso de equipamentos e instrumentos terapêuticos.

ENFERMAGEM

Durante o mês de setembro a equipe de enfermagem desenvolveu as seguintes atividades:

- Elaboração de POP da sala de Vacinas;
- Elaboração de POP de realização de testes rápidos;
- Reuniões semanais com enfermeiros para alinhamento de atividades;
- 04 e 06/09/2018 – Capacitação dos enfermeiros na realização de testes rápidos;
- 04/09/2018 – Dia da Beleza para os pacientes internados, realizado pelo Instituto Beauty Center;
- 18/09/2018 - Capacitação de feridas e curativos para todos os profissionais da equipe de enfermagem.

CORPO CLÍNICO

No mês de setembro o setor de Gerência Médica realizou as seguintes atividades:

- Elaboração e/ou revisão de Protocolos Clínicos – PC’S;
- Elaboração e/ou revisão de Procedimentos Gerais – PG’S;
- Participação, elaboração dos Regimentos e monitoramento das Comissões Obrigatórias (Revisão de Prontuários, Revisão de Óbitos, Ética Médica, Corpo Clínico);
- Elaboração e Revisão de Fluxos;
- Planejamento de Educação Continuada;
- Organização das escalas e frequência de trabalho (ambulatório, internação, plantões);
- Suporte ao atendimento dos pacientes e condições de trabalho dos médicos;
- Treinamento dos integrantes do corpo clínico sobre normas e rotinas do serviço.

COMISSÕES TÉCNICAS

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Atividades realizadas em setembro:

- 10/09 – Divulgação do Edital de Inscrição para a eleição da Gestão 2018/2019;
- 24/09 – Abertura das Inscrições para a eleição da Gestão 2018/2019;
- 24/09 – Divulgação da data e local da eleição.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS

No mês de setembro de 2018 houve a notificação de 01 (uma) infecção de conjuntiva, 01 (uma) infecção do aparelho reprodutor, sendo um total de 02 (duas) infecções notificadas, o que dá uma incidência de 5% de infecção, conforme demonstrado abaixo.

Dados	Valor Alcançado no mês	Taxa do mês
Densidade de Incidência de Infecção da Cavidade Oral.	03	1,005
Paciente Dia	2.985	-
Número de casos de Infecção Global	03	-
Pacientes Admitidos no CREDEQ no mês de Setembro	59	-

**Densidade de incidência: (nº infecção/Paciente dia) x 1000

Densidade incidência de infecção da cavidade oral: $03 / 2985 \times 100 = 1,005$

*Incidência acumulada global de IRAS: Nº infecção global/Pacientes admitidos no mês x 100

Incidência acumulada global de IRAS: $3 / 59 \times 100 = 5\%$

No mês de setembro a CCIRAS realizou as atividades:

- Elaboração de Relatório Mensal;
- Reunião mensal para alinhamento de atividades.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

Atividades:

- Relatório Mensal de Eventos Adversos lançados no NOTIVISA;
- 05/09/2018 – Reunião Mensal para alinhamento de atividades;
- Treinamento de Gestão de Risco;
- Foram realizadas ainda as notificações de eventos, conforme demonstrado abaixo:

MESES	Erros de Prescrição/Dispensação/Administração de medicamentos	Erros de Identificação do Paciente	Quedas	Falhas na Comunicação	Agressão	Outros	Total
JANEIRO	10	2	1	2	2	2	19
FEVEREIRO	11	5	0	0	0	2	18
MARÇO	14	5	6	1	2	1	29
ABRIL	2	5	10	1	1	1	20
MAIO	12	7	4	0	2	2	27
JUNHO	10	5	1	1	0	3	20
JULHO	11	5	7	0	0	16	39
AGOSTO	1	6	4	4	0	5	20
SETEMBRO	0	1	1	0	0	6	8
OUTUBRO							0
NOVEMBRO							0
DEZEMBRO							0
Total	71	41	34	9	7	38	200

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A comissão de Ética de Enfermagem está vinculada ao CREDEQ e tem funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da equipe de enfermagem. A mesma possui autonomia, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação em relação à Diretoria do CREDEQ.

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem à interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.
- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.
- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.

COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

Atividades:

- Análise dos procedimentos e condutas profissionais pertinentes;
- Verificação da ocorrência de eventos adversos (acidentes e falhas operacionais);
- Avaliação do funcionamento da própria Comissão de Verificação de Óbitos;

- Elaboração e revisão de fluxos.

COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

Atividades:

- Em setembro a comissão analisou um total de 10 prontuários, sendo que nos 10 contavam o Informe de Alta completo, conforme determina a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - CGRSS do CREDEQ tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) no CREDEQ, de acordo com as normas vigentes, (Lei 12.305/10, Resolução da Diretoria Colegiada - RDC/Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa, n.º 306/4, e Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, n.º 358/5).

No mês de setembro foram realizadas as atividades:

- 21/09/2018 – Reunião Ordinária para alinhamento de atividades.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

GERÊNCIA FINANCEIRA

Durante o mês de setembro a Gerência Financeira e equipe de Patrimônio realizaram as seguintes atividades:

- Prestação de Contas diária através do sistema SIPEF;
- Encaminhamento de Extratos bancários no 1º dia útil do mês para Coordenação e Acompanhamento Contábil – CAC da SES/GO e Contabilidade;
- Emissão de cheque a ser descontado para uso na compra de materiais e medicamentos de pequena monta;
- Encaminhamento de relatórios de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Prestação de Contas mensal através do sistema SIPEF;

- Envio de KIT contábil para CAC e Secretaria Geral;
- Envio de Planilha de RH - Recursos Humanos de colaboradores e dirigentes para a GEFIC para fins de publicação no Portal da Transparência;
- Elaboração de previsão de valores: Folha de pagamento, tarifas (água e energia), encargos da folha (FGTS, INSS, PIS e imposto de renda), encargos de terceiros (INSS, PIS e imposto de renda) e contribuição sindical;
- Envio de planilha de previsão de valores e encargos para a GEFIC;
- Realização de inventário no Núcleo Masculino B e Núcleo de Apoio conforme cronograma;
- Registro de ocorrências encontradas durante o inventário;
- Transferência de bens imobilizados;
- Acionamentos de garantia de bens;
- Realização de reparos pela equipe de Patrimônio;
- Solicitação de manutenção interna;
- Saída de transporte para restauração de bens;
- Reunião para elaborar conteúdo a ser apresentado no fim do inventário anual 2018;
- Reunião para revisão e aprovação do Regulamento de patrimônio;
- Prestação de contas de bens patrimoniais;
- Atualização de planilha de bens imobilizados e envio para contabilidade;
- Elaboração de planilha de bens adquiridos no mês com as respectivas cópias de notas fiscais do mês anterior para fins de envio à coordenação de patrimônio da SES-GO para cadastro de etiquetas;
- Entrega de inventário anual 2018 para a coordenação de patrimônio.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Atividades realizadas em setembro:

- Participação na palestra – Saúde em movimento;
- Participação na reunião Mensal da Comissão de Revisão de Prontuários;
- Revisão dos POP'S da Farmácia, pontos relacionados à Enfermagem;
- Reunião para fechamento de dados das Metas a serem Transmitidas à SES/GO;
- Reunião para alinhamento dos Projetos de Manutenção do CREDEQ;

- Reunião com as Nutricionistas da Empório – Restaurante;
- Reunião para alinhamento de questões do transporte de pacientes da Unidade;
- Reunião para apresentação de dados da Avaliação Semestral da Unidade;
- Reunião de revisão das pendências da Gerência Administrativa;
- Reunião para revisão dos POP'S da Hotelaria;
- Participação na palestra – Como prevenir Suicídio;
- Reunião para avaliação do Manual do SAME;
- Reunião para Avaliação e Revisão dos Processos da Recepção;
- Participação na palestra – O fazer diário dos profissionais de saúde: entre o prazer e o sofrimento.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, no mês de setembro de 2018. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.



Mayara Baliza Ferreira

Assistente de Qualidade - CREDEQ



Daianny Batista Dias

Assessora de Planejamento - CREDEQ



Salete Maria de Sousa Reis

Superintendente Executiva – CREDEQ