

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Outubro de 2018

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO	4
DESCRIÇÃO DA UNIDADE	4
CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE	5
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	6
GESTÃO DA QUALIDADE	7
ENSINO E PESQUISA	9
ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO	9
CREDEQ ELEGE NOVA DIRETORIA DA CIPA	9
CREDEQ REALIZA IMUNIZAÇÃO	10
36º CONGRESSO BRASILEIRO DE PSQUIATRIA	10
OUTUBRO ROSA - PALESTRA SOBRE CÂNCER DE MAMA	11
CREDEQ APLICA TESTES RÁPIDOS EM FUNCIONÁRIOS DA OI	12
CURSO DE HOLERICULTURA DA EMATER	12
COREN EMPOSSA A COMISSÃO DE ÉTICADO CREDEQ	13
PALESTRA SOBRE TERAPIA OCUPACIONAL NO CREDEQ	13
POSSE DA CIPA	14
CREDEQ PASSA A SER ATENDIDO PELA REDEMOB	15
INTERNAÇÃO HOSPITALAR	15
OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
RELATÓRIO DE MÍDIA	18
CLIPAGEM DE JORNAIS E SITES	18
CLIPAGEM DE TVS E RÁDIOS	18
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	18
METAS DE PRODUÇÃO	18
INDICADORES DE DESEMPENHO	19

TAXA DE OCUPAÇÃO	19
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	19
INDICADORES DE QUALIDADE	20
AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH.....	20
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	20
PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL	20
TAXA DE ABANDONO E EVASÃO.....	21
ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO.....	21
ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES	21
PSICOLOGIA.....	22
SERVIÇO SOCIAL	23
TERAPIA OCUPACIONAL	23
EDUCACÃO FÍSICA.....	24
MUSICOTERAPIA	25
NUTRIÇÃO 25	
MONITORES	25
AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL.....	25
ENFERMAGEM.....	26
CORPO CLÍNICO	26
COMISSÕES TÉCNICAS	27
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	27
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA.....	27
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS 27	
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP.....	29
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	29

COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO	30
COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS	30
COMISSÃO DE gerenciamento de resíduos do serviço de saúde	30
ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	31
GERÊNCIA FINANCEIRA	31
GERÊNCIA Administrativa	32
CONSIDERAÇÕES FINAIS	32

APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”, e fundamento pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

DESCRIÇÃO DA UNIDADE



O CREDEQ (Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química) é uma unidade da Rede de Atenção Psicossocial do Estado de Goiás, com oferta de tratamento em regime ambulatorial e de internação articulado com os demais serviços do sistema de saúde. Presta atendimento aos casos graves e de alta complexidade em dependência química (adição), por meio da regulação estadual. A unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada em 23 de junho de 2016.

O CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão nº 002/2014/SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde. Atualmente está em vigor o 2º aditivo ao Contrato de Gestão.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social – OS, através do Decreto Estadual nº. 8.149, de 14 de abril de 2014.

CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

Tem como objetivo:

- Assistir aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química.
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada.
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;

- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo á saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

O CREDEQ Prof. Jamil Issy atender á crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido á grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes no momento.

Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas

Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico trata-se de preparar com antecedência o trabalho a ser executado, com base nos recursos disponíveis para a unidade, visando o crescimento da mesma. O mesmo é executado através de ações estratégicas e mensurado através de indicadores estratégicos.

A primeira etapa de elaboração do planejamento estratégico é a análise do cenário, onde são identificados os problemas da unidade e a situação em que a mesma se encontra. Após a análise, com o mapeamento da unidade, o próximo passo é definir a Missão da Unidade. É a fase onde se define de forma simples e clara a incumbência que a unidade deve realizar, definindo também os valores que são respeitados pela mesma.

A seguir, tendo a unidade definido o cenário e a missão da mesma, é preciso responder a seguinte questão: “Onde queremos chegar?” Definindo-se assim o estado futuro da organização, ou seja, a Visão do CREDEQ Jamil Issy.

No CREDEQ o planejamento estratégico é revisado anualmente.

Para o ano de 2018 foram definidas:

Missão: Oferecer serviços especializados para o processo de reabilitação de pessoas com problemas decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.

Visão: Consolidar-se como centro de excelência e inovação no tratamento da Dependência Química.

Valores:

Comunidade – Estimular a participação da família e da sociedade no processo de reabilitação;

Renovação – Aperfeiçoar continuamente as técnicas utilizadas e promover a capacitação continuada da equipe;

Excelência – Buscar o padrão mais elevado nos serviços prestados;

Determinação – Manter-se firme nos propósitos estabelecidos;

Escuta – Acolher de forma humanizada e singular;

Qualidade de Vida – Promover ações que visam o bem-estar integral das pessoas.

Os Objetivos do Planejamento Estratégico e as metas estratégicas são traçadas conforme missão e visão definidas na etapa anterior, elaborando-se assim o mapa estratégico da unidade.

Nos meses seguintes o Planejamento estratégico é executado em toda a unidade, e monitorado através do levantamento e análise dos indicadores estratégicos.

GESTÃO DA QUALIDADE

A Gestão da Qualidade surgiu na Indústria, na época da Revolução Industrial, no século XX. Surgiu da aplicação dos Estudos de Henry Ford. A Qualidade surgiu a partir do uso intenso das máquinas, na época consistia na inspeção final do produto, para separar os produtos defeituosos.

Na década de 80 surgiu então o conceito de Qualidade total. Foi quando surgiu a visão de que o Produto era o objeto final da empresa, então a qualidade não poderia estar apenas na inspeção final, e sim em todas as etapas da fabricação, em todas as etapas da empresa, desde a alta gestão até os setores da operação. Foi quando surgiu as equipes de Qualidade e começou a se falar sobre a padronização.

São Princípios básicos da Qualidade Total: foco no cliente, trabalho em equipe, tomada de decisões fundamentadas em análise estatística, e a resolução de problemas com vistas à redução de erros. (Longo, 1996; Tronchin, Melleiro, Takahashi, 2010).

A Qualidade Hospitalar Surgiu apenas da década de 90, em meados de 1924. Foi quando o Colégio Americano de Cirurgiões estabeleceu o Programa de Padronização Hospitalar – PPH.

Em 1918 foi realizada a primeira avaliação dos Hospitais nos Estados Unidos, tendo como Base o Manual do PPH.

Posteriormente O grupo dos Estados Unidos uniu-se com o Grupo do Canadá e foi Criada a Comissão Conjunta de Acreditação dos Hospitais – CCAH, que em 1952 delegou oficialmente a Joint Commission on Accreditation of Hospitals. Depois que a maioria dos Hospitais dos Estados Unidos se adaptaram a PPH, A Joint commission foi evoluindo e em 1970 publicou O Manual de Acreditação Hospitalar. Foi quando surgiu a certificação de Acreditação Hospitalar.

Embora a Qualidade Hospitalar Surgiu no início dos anos século XX, No Brasil as primeiras iniciativas relacionadas à mesma deu-se apenas por volta de 1990, e só em 1998 foi criado o Consórcio Brasileiro para Acreditação, e em 1999 Foi Criada a Organização Nacional de Acreditação.

O setor de Qualidade foi implantado no CREDEQ em Abril de 2018, com as atribuições:

- Padronização dos documentos;
- Mapeamento de Processos;
- Elaboração de Fluxos e rotinas;
- Realização de auditorias;

- Implantação de indicadores da Qualidade;
- Relatos de Não conformidade;
- Cumprimento de legislação;
- Cumprimento do manual da ONA.

ENSINO E PESQUISA

No mês de Outubro o setor de Ensino e Pesquisa realizou as atividades relacionadas abaixo:

- Gerenciamento de busca ativa;
- Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório;
- Atualização e conferência de dados da Planilha Geral: conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- Monitoramento de pacientes da admissão;
- Levantamento de dados estatísticos;
- Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS;
- Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME;
- Entrega de Manual de pesquisador do CREDEQ;
- Entrega de Manual do Colaborador do CREDEQ;
- Condução dos Residentes dos convênios HC, HGG e Pax Clínica, nas aulas teóricas;
- Elaboração dos Pôsteres enviados ao Congresso Brasileiro de Psiquiatria;
- Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários;

Elaboração do Cronograma de Residência Médica 2019

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO

A seguir, apresentamos as principais atividades desenvolvidas na Unidade ao longo do mês:

CREDEQ ELEGE NOVA DIRETORIA DA CIPA

Os 334 colaboradores do CREDEQ – Prof. Jamil Issy escolheram os novos representantes dos empregados para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), gestão

2018/2019. São eles: (Titular) José Aparecido Contes, Karina Dujarte Borba, Claudia Emmanuelle Silva Mendes, Beatriz de Fátima da Costa Vieira; (Suplentes) Carlos Henrique de Alvarenga Paranhos, Guilherme da Silva Castro, Célio da Silva Melo e Agamenon Miranda Silva. A votação aconteceu entre os dias 1º e 4 de outubro, sempre entre 6h30 e 17 horas, com a urna na portaria principal da unidade. A posse dos vencedores acontecerá no dia 24 de outubro. O registro das candidaturas se encerrou no dia 24 de setembro, com 18 postulantes. A CIPA é composta por 16 cargos, sendo oito titulares e os demais suplentes.



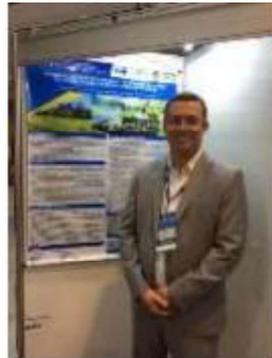
CREDEQ REALIZA IMUNIZAÇÃO

O CREDEQ - Prof. Jamil Issy realizou uma campanha de atualização dos cartões de vacinas de seus funcionários e terceirizados. De acordo com a Gerência de Enfermagem da unidade foram imunizadas 102 pessoas, sendo 47 da equipe do CREDEQ, 20 terceirizados e 35 pacientes internos. A campanha aconteceu entre os dias 8 e 10 de outubro. O processo esteve sob o comando da enfermeira Thays Gomes. O serviço foi realizado na Sala de Vacinação do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, que funciona no Núcleo Masculino I. Disponibilizou-se vacinas de acordo com o calendário vacinal adulto, tais como Hepatite B, dTpa (coqueluche, tétano e difteria para gestante), dT (difteria e tétano para adulto), Febre Amarela e Tríplice Viral (sarampo, caxumba e rubéola). O serviço quer garantir a inserção dos pacientes ao sistema de saúde. Salviano também ressalta que o processo de imunização sistemático tende a reduzir a mortalidade e a morbidade de doenças que poderiam ser prevenidas pelo processo de vacinação.

36º CONGRESSO BRASILEIRO DE PSIQUIATRIA

O CREDEQ – Prof. Jamil Issy participa do 36º Congresso Brasileiro de Psiquiatria (36º CBP), com a apresentação de dois pôsteres técnicos científicos, na área da Dependência.

A programação do Congresso reúne 38 áreas temáticas, onde as atividades são divididas por assunto. A apresentação do CREDEQ – Prof. Jamil Issy será realizada pelo diretor Técnico, psiquiatra Tiago Oliveira, na área temática de Dependências. O CBP é o maior Congresso de Especialidade no Brasil e o 3º maior do mundo. O evento acontece entre os dias 17 e 20 de outubro, em Brasília (DF), no Centro Internacional de Convenções do Brasil (CICB), na Asa Sul, com o tema Diretrizes para um modelo de assistência psiquiátrica no Brasil, isso é possível?



OUTUBRO ROSA - PALESTRA SOBRE CÂNCER DE MAMA

Três palestras com histórias distintas, mas enfoques convergentes, marcam, no CREDEQ - Prof. Jamil Issy, a campanha de alerta às mulheres sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e mais recentemente sobre o câncer de colo do útero. As palestras dos dias 18 e 20 estão sob a responsabilidade da Gerência de Enfermagem e serão comandadas pela enfermeira Franciyara Andrea, com foco nas pacientes internadas, assim como em todas as pacientes femininas que realizarem a visita familiar do sábado. A exposição do dia 19 será realizada pela advogada Ediane Elias Fernandes, que foi diagnosticada com câncer mamário em novembro de 2017. Esta palestra, que foi organizada pela Gerência de RH, tendo por público as colaboradoras do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. A palestra às pacientes aconteceu no hall de convivência do Núcleo Feminino. As duas outras exposições tiveram lugar na Sala de Treinamento (STO3), do Ambulatório Infantojuvenil. Todos os três eventos aconteceram entre 9 e 10 horas. No dia de sexta, as funcionárias foram brindadas com um momento da beleza, no qual expositoras e profissionais da beleza realizaram maquiagem e tratamento da pele, com produtos da Mary Kay.



CREDEQ APLICA TESTES RÁPIDOS EM FUNCIONÁRIOS DA OI

A Gerência de Enfermagem do CREDEQ - Prof. Jamil Issy realizou exames laboratoriais rápidos para quatro tipos de Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs) – HIV/SIDA, Sífilis e hepatites B e C, em funcionários da Brasil Telecom/Oi, em Goiânia. As análises foram feitas durante Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT 2018 da Oi, da CIPA/BTCC), para divulgação do CREDEQ. A ação, que aconteceu no dia 17 de outubro, entre 9 horas e 16h30, na sede da Brasil Telecom/Oi, na Vila Redenção. Os casos positivos serão comunicados à Vigilância Sanitária de Goiânia, bem como o paciente encaminhado para o tratamento no Departamento de Epidemiologia e Saúde Ambiental, da Secretaria Municipal da Saúde de Goiânia (SMS/Gyn). A responsabilidade pela realização dos testes ficou a cargo das enfermeiras do CREDEQ – Prof. Jamil Issy Thays Gomes e Késia Pinheiro. O objetivo do trabalho, além de divulgar as ações desenvolvidas pela única unidade de saúde pública em Goiás a tratar casos severos da dependência química, é prevenir e facilitar o acesso ao diagnóstico antecipado dessas doenças e despertar a consciência da necessidade do cuidado individual com a saúde.



CURSO DE HOLERICULTURA DA EMATER

A EMATER entregou o certificado de conclusão na produção e exploração de hortaliças para 60 pacientes internados no CREDEQ – Prof. Jamil Issy. O curso reuniu

participantes dos núcleos masculinos e feminino, em cinco turnos, ao longo de outubro. A certificação aconteceu no período da manhã do dia 31 de outubro, no anfiteatro de música, do núcleo masculino 01. O curso contou com aulas práticas e teóricas. O evento foi aberto pelo supervisor da Terapia Ocupacional, Olimpio Teodoro, que comandou uma oração e entoou o hino nacional. Em seguida, aconteceu a fala do engenheiro da Emater Antônio Ribeiro, o gerente multiprofissional, Marcus Túlio, e apresentação de um vídeo motivacional.



COREN EMPOSSA A COMISSÃO DE ÉTICA DO CREDEQ

Tomou posse no dia 19 de outubro, a Comissão de Ética de Enfermagem Institucional do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. A posse, que foi oficializada pela Portaria 4.548, de 21 de setembro de 2018, aconteceu sob o comando de duas representantes do Conselho Regional de Enfermagem em Goiás (Coren-GO), as conselheiras Danielly Silvestre Bittencourt e Marília Cordeiro de Sousa. Seis profissionais da área de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy assumiram o mandato, referente ao triênio 2018/2021 – (efetivas): enfermeiras Késia Pinheiro e Silvana Costa, técnica de enfermagem Luciana Gomes: (suplentes): enfermeiras Eligiany Sousa e Carla Michelli, técnica de enfermagem Leane Teixeira Souza.

PALESTRA SOBRE TERAPIA OCUPACIONAL NO CREDEQ

No mês em que se comemora o Dia do Terapeuta Ocupacional, o CREDEQ – Prof. Jamil Issy, por meio da sua Gerência Multiprofissional, realizou três palestras, entre os dias 22 e 24 de outubro, com o objetivo de atualizar processos e ações, assim como promover sinergia entre os profissionais da área que atuam na unidade. As exposições aconteceram na Sala de Terapia Ocupacional 3, do Ambulatório Infantojuvenil, sempre ao meio dia. A primeira exposição, que ficou a cargo de duas TO's da unidade, Lydja

Nogueira de Lima Coelho e Anielle Leandro Lopes, falou sobre a atuação profissional na seara da dependência química. A preleção seguinte, ficou a cargo da coordenadora de TO's na Casa de Eurípedes, em Goiânia, Suzana Gildert, que discorreu sobre a profissão e a saúde mental. A última palestra, sob a responsabilidade de Israel da Silva Arantes e Tainá Rakan Alves Povoas, teve por tema Instrumentos Terapêuticos da Terapia Ocupacional no CREDEQ.



POSSE DA CIPA

A CIPA/CREDEQ – Prof. Jamil Issy tem uma nova diretoria para a gestão 2018/2019. A posse aconteceu no dia 24 de outubro, na Sala de Terapia Ocupacional 3, do Ambulatório Infantojuvenil, no período matutino. Na semana anterior, todos os 16 integrantes, entre titulares e suplentes participaram do treinamento formativo exigido em legislação. Entre os indicados para representar a empresa estão: (Titular) Fabiano Oliveira Duarte, Adelson Alves Nascimento, Cleydson Carlos de Lima e Daianny Batista Dias; (Suplente) Elisandro de Jesus Santos, Luis Miguel da Silva Júnior, Matheus Mendes Lopes e Rildo Clemente Severino. Entre os representantes dos empregados estão: (Titular) José Aparecido Contes, Karina Duarte Borba, Claudia Emmanuelle Silva Mendes, Beatriz de Fátima da Costa Vieira; (Suplentes) Carlos Henrique de Alvarenga Paranhos, Guilherme da Silva Castro, Célio da Silva Melo e Agamenon Miranda Silva.



CREDEQ PASSA A SER ATENDIDO PELA REDEMOB

O CREDEQ – Prof. Jamil Issy passa a ser atendido, a partir do dia 31 de outubro, pela empresa do transporte coletivo urbano HP/Rápido Araguaia, integrante do consórcio RMTC/RedeMob. Desde que foi inaugurada, o serviço de transporte à única unidade de saúde estadual que atende a casos severos da dependência química, era realizado pela empresa Cruzeiro do Sul, contratada pela Secretaria Estadual da Saúde de Goiás. O serviço, que será realizado pela Linha 340, começou a ser executado a partir das 6h40, no Terminal Araguaia, localizado nas proximidades do Centro de Cultura, Esporte e Lazer da Advocacia de Goiás (CEL da OAB/GO), em Aparecida de Goiânia. Diariamente e nos dias úteis serão realizadas dez viagens. Aos sábados, os deslocamentos ao dia serão reduzidos para cinco, devido as visitas aos pacientes realizados por seus parentes e amigos. Aos domingos e feriados, as demandas, previamente solicitadas, serão executadas pela frota do CREDEQ – Prof. Jamil Issy.

INTERNAÇÃO HOSPITALAR

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Os Municípios de Origem dos pacientes no período foram: Abadia de Goiás, Acreúna, Água Boa, Águas Lindas de Goiás, Alexânia, Alta Floresta, Anápolis, Anaguera, Aparecida de Goiânia, Aragarças, Aragoiânia, Araguainha, Arraias, Barro Alto, Bela Vista de Goiás, Belém, Bom Jardim de Goiás, Bonfinópolis, Brasília, Brazabrantes, Buriti Alegre, Buriti de Goiás, Caiapônia, Caldas Novas, Campestre de Goiás, Campo Grande, Campo Limpo de Goiás, Campos Verdes, Carmo do Rio Verde, Catalão, Ceres, Cidade Ocidental, Córrego de Ouro, Corumbáiba, Cristianópolis, Crixás, Cumari, Edéia, Firminópolis, Formosa, Goianópolis, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiás, Guapó, Guaraíta, Hidrolândia, Hidrolina, Ipameri, Iporá, Israelândia, Itaberaí, Itajá, Itapaci, Itapuranga, Itauçu, Itumbiara, Jandaia, Jaraguá, Jataí, Jussara, Luziânia, Mara Rosa, Mineiros, Mozarlândia, Nazário, Nerópolis, Niquelândia, Novo Brasil, Orizona, Palmas, Palmeiras de Goiás, Palminópolis, Paraíso do Tocantins, Paraúna, Pilar de Goiás, Piracanjuba, Pires do Rio, Planaltina, Pontalina, Porangatu, Professor Jamil,

Quirinópolis, Rianópolis, Sanclerlândia, Santa Fé de Goiás, São Domingos, São João do Soter, São Luis de Montes Belos, São Miguel do Araguaia, São Simão, Senador Canedo, Silvânia, Terezópolis de Goiás, Trindade, Turvânia, Uberlândia, Uruaçu, Vianópolis, Vila Propício.

OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

- Relatório das demandas da ouvidoria no mês de outubro de 2018.

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes internados	79	79	100%
Acompanhantes	10	10	100%
Pacientes do ambulatório	8	8	100%
Usuário externo	1	1	100%
Total	98	98	100%

*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

*Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

- Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
---------------	------------	--------------	------------------

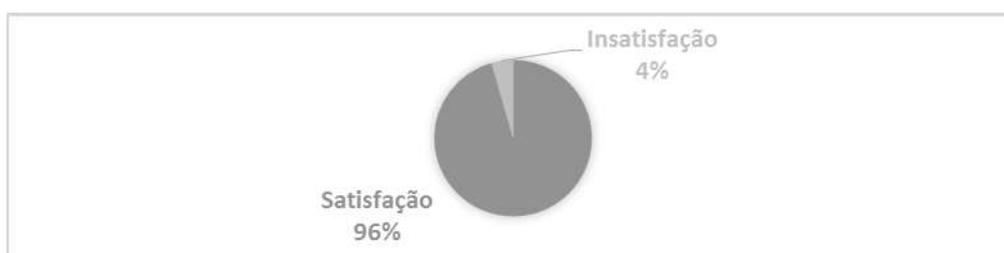
Ambulatório	1279	11,3%	144
Internação	149	51,0%	76
Total	1428	15,4%	220

*No campo Ambulatório somam-se as quantidades de pacientes admitidos no ambulatório mais os pacientes ambulatoriais.

*No campo Internação somam-se todos os pacientes que estão internados na unidade no último dia do mês mais todos os pacientes que receberam alta dentro do mês.

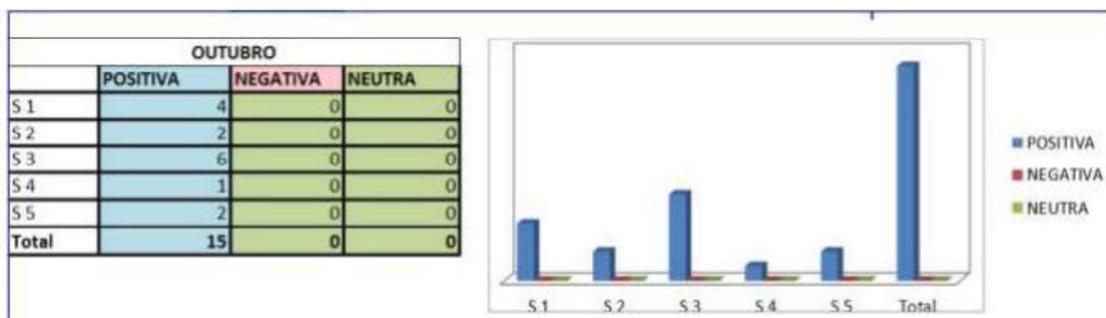
*A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, tem se que, no mês em questão tivemos 648 respostas satisfatórias e 30 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.

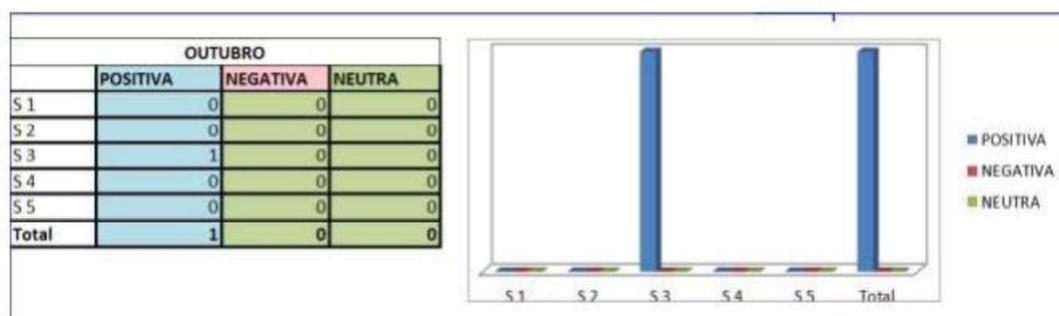


RELATÓRIO DE MÍDIA

CLIPAGEM DE JORNAIS E SITES



CLIPAGEM DE TVS E RÁDIOS



VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Atividades realizadas em outubro:

- Reunião de Alinhamento das Comissões.

METAS DE PRODUÇÃO

Pacientes-dia	2018-10		
	Contratada	Realizada	%
Paciente/Dia	2800	3132	11,86

Total	2800	3132	11,86
--------------	-------------	-------------	--------------

Atendimento Ambulatorial	2018-10		
	Contratada	Realizada	%
Consulta Multiprofissional	2100	3105	47,86
Consulta Médica	1200	1116	-7,00
Total	3300	4221	27,91

INDICADORES DE DESEMPENHO

TAXA DE OCUPAÇÃO

A taxa de ocupação consiste na proporção entre o número de paciente dia e o número de leitos operacionais dia, sendo calculado mensalmente.

O ministério da saúde considera que uma taxa de ocupação ideal para um hospital fica em torno de 80%. No mês de outubro o CREDEQ obteve uma taxa de ocupação de 94,42%, conforme demonstrado abaixo.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

Para o CREDEQ o tempo médio de permanência é calculado através da fórmula “Somatória dos dias de internação de cada paciente que teve alta ou foi a óbito dividido pela somatória dos pacientes que teve alta ou foi a óbito”, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde. No mês de outubro obtivemos a média de 42,32 dias de internação, conforme demonstrado abaixo.

Unidade de Internação	2018-10
Geral	42,32

Total	42,32
--------------	--------------

INDICADORES DE QUALIDADE

AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 101 AIH's frente a 74 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

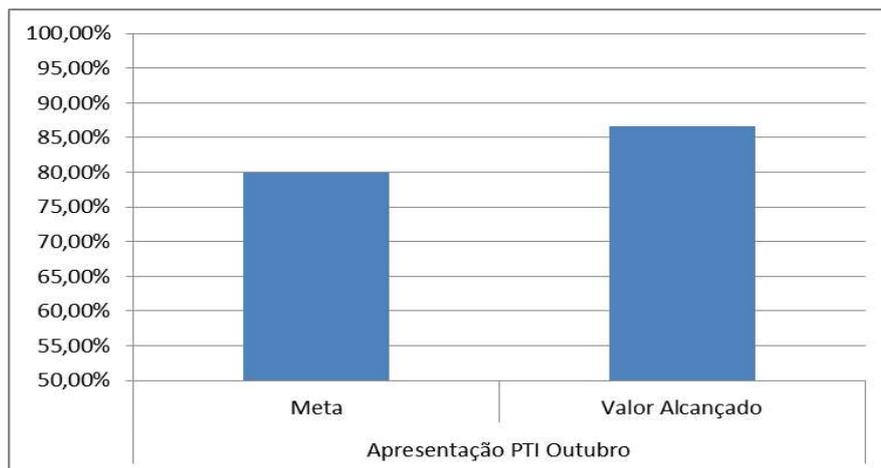
O CREDEQ atingiu um percentual de 96% de satisfação para o mês em referência, o que é considerado um resultado excelente.

PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual – PTI deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

A meta definida para esse indicador é a identificação do PTI em 80,00% (no mínimo) dos pacientes internados no período.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 86,66 de PTI para os pacientes internados.



TAXA DE ABANDONO E EVASÃO

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando a taxa de abandono/evasão.

ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO

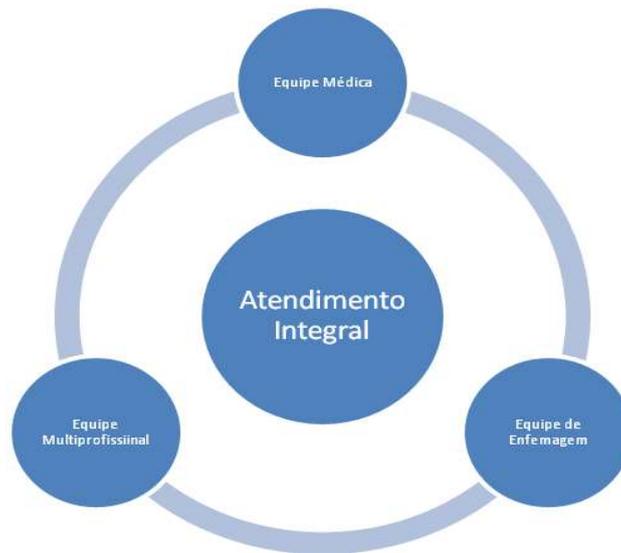
O Índice do resultado financeiro é calculado através da razão entre a receita financeira dividida pela despesa referente ao mês, sendo o resultado ideal igual ou maior que 1. No mês de outubro o CREDEQ alcançou o resultado igual a 1,64.

Índice do Resultado Financeiro										
Identificação	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18
Índice	1	0	1	1	1	1	1	0,91	0,65	1,64

ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembleia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Pedagogos, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.



PSICOLOGIA

Atividades:

- Psicoterapia Individual (ambulatório e internação);
- Psicoterapia de Grupo (ambulatório e internação);
- Programa Candeeiro;
- Programa Bumerangue;
- Treinamento de Habilidades Sociais;
- Programa de Prevenção de Recaídas.
- Atendimento familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para famílias (internação);
- Visita domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);

- Elaboração de Projeto Terapêutico Singular – PTS (ambulatório e internação);
- Atividades terapêuticas (ambulatório e internação);
- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).
- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).

SERVIÇO SOCIAL

Atividades:

- Atendimento social individual (ambulatório e internação);
- Atendimento Familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para a família (internação);
- Visita Domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (ambulatório e internação);
- Ligação Semanal de Pacientes;
- Parceria com a Comunidade Terapêutica Casa de Paz;
- Projeto Inserção e Reinserção:

Elaboração e revisão do Projeto de Inserção e Reinserção Social;

Elaboração do fluxo para a implantação do PIRS;

Encaminhamento para postos de trabalho de pacientes em tratamento no ambulatório;

Monitoramento dos pacientes encaminhados para os espaços de trabalho;

Ligações de prospecção;

Visitas empresariais e institucionais;

Relatório mensal das atividades desenvolvidas no mês de Outubro.

TERAPIA OCUPACIONAL

No mês de outubro foram realizadas as atividades abaixo:

- Oficina de artesanato;

- Horta;
- Canil;
- Atividades de Vida Diária (AVD'S);
- Atividades de Vida Prática (AVP'S);
- Atendimento Individual.



EDUCAÇÃO FÍSICA

No mês de outubro a equipe de Educação Física desenvolveram as seguintes atividades:

- Caminhada e alongamento;
- Voleibol;
- Futsal (futebol);
- Polo Aquático;
- Desporto Adaptado;
- Academia;
- Treinamento Funcional;
- Dinâmica de Grupos;
- Jogos e Brincadeiras antigas;
- Xadrez.



MUSICOTERAPIA

As atividades realizadas no mês em questão foram as seguintes:

- Bataque Terapia;
- Oficina de Karaokê;
- Discussão de canções;
- Recriação;
- Improvisação livre;
- Coro Terapêutico;
- Canção e Reflexão.

NUTRIÇÃO

Atividades:

- Oficina culinária;
- Nutrição Terapêutica;
- Atendimento Individual.

MONITORES

As atividades realizadas pela equipe de monitoria durante o mês de outubro foram as seguintes:

- Auxílio aos pacientes no cumprimento do programa terapêutico;
- Monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e tempo livre;
- Relatórios de Intercorrências;
- Elaboração de escalas de uso de máquina de lavar roupa.

AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL

Atividades desenvolvidas em outubro:

- Reposição de peças materiais utilizadas nos trabalhos da equipe multiprofissional;
- Manutenção de equipamentos simples;
- Transporte e montagem de equipamentos e materiais para áreas diversas;

- Orientações aos profissionais e pacientes quanto ao uso de equipamentos e instrumentos terapêuticos.

ENFERMAGEM

Durante o mês de outubro a equipe de enfermagem desenvolveu as seguintes atividades:

- Reuniões Semanais com os enfermeiros plantonistas para alinhamento de atividades;
- 08, 09 e 10/10 - Campanha de atualização do calendário Vacinal adulto para colaboradores;
- 08/10 – Reunião de alinhamento de atividades em conjunto com a equipe multiprofissional;
- Realização de testes rápidos e divulgação do CREDEQ em um evento realizado em parceria com a CIPA da empresa BTCC;
- 18 e 19/10 – Palestra de Câncer de mama para os pacientes internados;
- 20/10 – Palestra de Câncer de mama para os familiares dos pacientes internados;
- 23/10 – Treinamento de imunização na sala de vacinação.

CORPO CLÍNICO

No mês de outubro o setor de Gerência Médica realizou as seguintes atividades:

- Elaboração e/ou revisão de Protocolos Clínicos – PC'S;
- Elaboração e/ou revisão de Procedimentos Gerais – PG'S;
- Participação, elaboração dos Regimentos e monitoramento das Comissões Obrigatórias (Revisão de Prontuários, Revisão de Óbitos, Ética Médica, Corpo Clínico);
- Elaboração e Revisão de Fluxos;
- Planejamento de Educação Continuada;
- Organização das escalas e frequência de trabalho (ambulatório, internação, plantões);
- Suporte ao atendimento dos pacientes e condições de trabalho dos médicos;

- Treinamento dos integrantes do corpo clínico sobre normas e rotinas do serviço.

COMISSÕES TÉCNICAS

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Atividades realizadas em outubro:

- 01/10 – Eleição da CIPA gestão 2018/2019;
- 04/10 – Apuração e divulgação dos resultados da eleição da CIPA gestão 2018/2019;
- 15 a 19/10 – Ministração de Curso da CIPA gestão 2018/2019;
- 24/10 – Instalação e Posse da CIPA gestão 2018/2019.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS

No mês de outubro de 2018 houve a notificação de 01 (uma) infecção do trato respiratório inferior, 02 (duas) infecções do trato gastrointestinal, sendo um total de 03 (três) infecções notificadas, o que dá uma incidência de 4% de infecção, conforme demonstrado abaixo.

Densidade de Incidência de Infecção do Trato Gastrointestinal (Gastroenterites)	02	
Paciente Dia	3111	
Número de casos de Infecção Global	03	-
Pacientes Admitidos no CREDEQ no mês de Outubro	75	-
Incidência Acumulada	-	4%

Global de IRAS

*Densidade de incidência: (nº infecção/Paciente dia) x 1000

Densi.inc.inf.tra.resp.inf: 01/ 3111 x 1000: 0,32

Densi.inc.inf.tra.gastro:02/3111 x1000: 0,64

*Incidência acumulada global de IRAS: N° infecção global/Pacientes admitidos no mês x 100

In.acum.glo.IRAS: 3/75 x 100: = 4%

Plano de ação

Criticidade do Processo	Medida ou ação	Responsável	Prazo	Observações
Identificado Infecção da Trato Respiratório Inferior (Pneumonia)	1) Prescrito pelo médico Amoxicilina + Clavulanato 500/125 mg. Via Oral de 8/8 horas durante 7 dias.	Médico Plantonista	----	----
Identificado Infecção do Trato Gastrointestinal (Gastroenterites)	1) Prescrito pelo médico ciprofloxacino 500 mg + metronidazol 250 mg. Via oral dose única. 2) Orientado sobre a importância de higienização das mãos de forma adequada.	Médica Assistente Francyara Andréa Batista	--	--

No mês de outubro foram realizadas as atividades abaixo:

- Relatório Mensal da CCIRAS;
- Reunião Mensal para alinhamento de atividades.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

Atividades:

- Relatório Mensal do NSP – Lançamento de Eventos Adversos no NOTIVISA;
- Reunião Ordinária para alinhamento de atividades;
- No mês de outubro foram realizadas ainda as notificações de eventos, conforme demonstrado abaixo.

MESES	Erros de Prescrição/Dispensação/Administração de medicamentos	Erros de Identificação do Paciente	Quedas	Falhas na Comunicação	Agressão	Outros	Total	identificação	versão	folha n°
								RQ 178	1	1/1
JANEIRO	10	2	1	2	2	2	19			
FEVEREIRO	11	5	0	0	0	2	18			
MARÇO	14	5	6	1	2	1	29			
ABRIL	2	5	10	1	1	1	20			
MAIO	12	7	4	0	2	2	27			
JUNHO	10	5	1	1	0	3	20			
JULHO	11	5	7	0	0	16	39			
AGOSTO	1	8	4	3	0	5	21			
SETEMBRO	0	1	1	0	0	6	8			
OUTUBRO	0	0	10	0	0	1	11			
NOVEMBRO							0			
DEZEMBRO							0			
Total	71	43	44	8	7	39	212			

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A comissão de Ética de Enfermagem está vinculada ao CREDEQ e tem funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da equipe de enfermagem. A mesma possui autonomia, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação em relação à Diretoria do CREDEQ.

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem à interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.
- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.

- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.

Atividades:

- No dia 19 de outubro o COREN empossou a comissão de ética do CREDEQ.

COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

Atividades:

- Análise dos procedimentos e condutas profissionais pertinentes;
- Verificação da ocorrência de eventos adversos (acidentes e falhas operacionais);
- Avaliação do funcionamento da própria Comissão de Verificação de Óbitos;
- Elaboração e revisão de fluxos;
- Reunião introdutória no dia 11/10/2018 onde ficaram estabelecidas as seguintes metas:

Elaboração de Normas para revisão de prontuário;

Comunicação ao CRM com o nome dos membros da Comissão.

COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

Atividades:

- Em outubro a comissão analisou um total de 10 prontuários, sendo que nos 10 contavam o Informe de Alta completo, conforme determina a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - CGRSS do CREDEQ tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) no CREDEQ, de acordo com as normas vigentes, (Lei 12.305/10, Resolução da Diretoria Colegiada - RDC/Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa, n.º 306/4, e Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, n.º 358/5).

Atividades:

- Reunião Mensal para alinhamento de atividades.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

GERÊNCIA FINANCEIRA

Durante o mês de outubro a Gerência Financeira e equipe de Patrimônio realizaram as seguintes atividades:

- Prestação de Contas diária através do sistema SIPEF;
- Encaminhamento de Extratos bancários no 1º dia útil do mês para Coordenação e Acompanhamento Contábil – CAC da SES/GO e Contabilidade;
- Emissão de cheque a ser descontado para uso na compra de materiais e medicamentos de pequena monta;
- Encaminhamento de relatórios de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Prestação de Contas mensal através do sistema SIPEF;
- Envio de KIT contábil para CAC e Secretaria Geral;
- Envio de Planilha de RH - Recursos Humanos de colaboradores e dirigentes para a GEFIC para fins de publicação no Portal da Transparência;
- Elaboração de previsão de valores: Folha de pagamento, tarifas (água e energia), encargos da folha (FGTS, INSS, PIS e imposto de renda), encargos de terceiros (INSS, PIS e imposto de renda) e contribuição sindical;
- Envio de planilha de previsão de valores e encargos para a GEFIC;
- Realização de inventário no Núcleo Masculino C conforme cronograma;
- Registro de setenta ocorrências encontradas durante o inventário;
- Transferência de vinte bens imobilizados;
- Acionamentos de garantia de bens;
- Realização de nove reparos pela equipe de Patrimônio;
- Solicitação de manutenção interna;
- Saída de transporte para restauração de bens;
- Elaboração de planilha de bens adquiridos no mês com as respectivas cópias de notas fiscais do mês anterior para fins de envio à coordenação de patrimônio da SES-GO para cadastro de etiquetas.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Atividades realizadas em outubro:

- Alinhamento e atualização de pendências da Tecnologia da Informação – TI;
- Revisão do agendamento de comunidades terapêuticas;
- Reunião de Alinhamento das Publicações do Portal da Transparência;
- Participação na reunião mensal da Comissão de Análise e Revisão de Prontuários;
- Revisão de POP'S da Hotelaria;
- Revisão do Manual do SAME;
- Reunião de equipe da Recepção;
- Reunião Gerência Administrativa, Assessoria de Planejamento e TI – SES/GO sobre o sistema SIGOS;
- Participação na palestra Outubro Rosa – Câncer de Mama;
- Apresentação do novo layout do site do CREDEQ;
- Participação na Palestra – A Terapia Ocupacional na Saúde Mental;
- Participação na Palestra – Instrumentos Terapêuticos da Terapia Ocupacional no CREDEQ;
- Reunião para análise das publicações no Portal da Transparência.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, no mês de outubro de 2018. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.


Mayara Baliza Ferreira
Assistente de Qualidade - CREDEQ


Daianny Batista Dias
Assessora de Planejamento - CREDEQ


Salete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva – CREDEQ