

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Novembro de 2018

CONTEÚDO

| | |
|---|----------|
| APRESENTAÇÃO | 3 |
| DESCRIÇÃO DA UNIDADE | 3 |
| CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE | 4 |
| PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO | 5 |
| GESTÃO DA QUALIDADE | 6 |
| ENSINO E PESQUISA | 8 |
| ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO | 8 |
| INTERNAÇÃO HOSPITALAR | 10 |
| OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO | 11 |
| pesquisa de satisfação | 11 |
| RELATÓRIO DE MÍDIA | 13 |
| Clipagem de Jornais e sites | 13 |
| Clipagem de TVs e Rádios..... | 13 |
| VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA | 13 |
| INDICADORES DE PRODUÇÃO | 13 |
| INDICADORES DE DESEMPENHO | 14 |
| TAXA DE OCUPAÇÃO..... | 14 |
| TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA | 14 |
| INDICADORES DE QUALIDADE | 15 |
| AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH..... | 15 |
| SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.... | 15 |
| PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL..... | 15 |
| TAXA DE ABANDONO E EVASÃO | 16 |
| ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO..... | 16 |
| ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES | 16 |
| PSICOLOGIA | 17 |

| | |
|--|----|
| SERVIÇO SOCIAL | 18 |
| TERAPIA OCUPACIONAL | 19 |
| EDUCACÃO FÍSICA | 19 |
| MUSICOTERAPIA | 19 |
| NUTRIÇÃO 20 | |
| MONITORES..... | 20 |
| AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL | 20 |
| ENFERMAGEM..... | 20 |
| CORPO CLÍNICO..... | 21 |
| COMISSÕES TÉCNICAS | 22 |
| COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA | 22 |
| COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA | 22 |
| COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS | 22 |
| NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP | 24 |
| COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM..... | 24 |
| COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO | 25 |
| COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS..... | 25 |
| COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE | 25 |
| ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS | 26 |
| FARMÁCIA Erro! Indicador não definido. | |
| GERÊNCIA FINANCEIRA..... | 26 |
| GERÊNCIA ADMINISTRATIVA | 27 |
| CONSIDERAÇÕES FINAIS | 27 |

APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”, e fundamento pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

DESCRIÇÃO DA UNIDADE



O CREDEQ (Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química) é uma unidade da Rede de Atenção Psicossocial do Estado de Goiás, com oferta de tratamento em regime ambulatorial e de internação articulado com os demais serviços do sistema de saúde. Presta atendimento aos casos graves e de alta complexidade em dependência química (adicção), por meio da regulação estadual. A unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada em 23 de junho de 2016.

O CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão nº 002/2014/SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde. Atualmente está em vigor o 2º aditivo ao Contrato de Gestão.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social – OS, através do Decreto Estadual nº. 8.149, de 14 de abril de 2014.

CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

Tem como objetivo:

- Assistir aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química.
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada.
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para

oferecer cuidados qualificado e efetivo á saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;

- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

O CREDEQ Prof. Jamil Issy atender á crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido á grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes no momento.

Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas

Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico trata-se de preparar com antecedência o trabalho a ser executado, com base nos recursos disponíveis para a unidade, visando o crescimento da mesma. O mesmo é executado através de ações estratégicas e mensurado através de indicadores estratégicos.

A primeira etapa de elaboração do planejamento estratégico é a análise do cenário, onde são identificados os problemas da unidade e a situação em que a mesma se encontra. Após a análise, com o mapeamento da unidade, o próximo passo é definir a Missão da Unidade. É a fase onde se define de forma simples e clara a incumbência que a unidade deve realizar, definindo também os valores que são respeitados pela mesma.

A seguir, tendo a unidade definido o cenário e a missão da mesma, é preciso responder a seguinte questão: “Onde queremos chegar?” Definindo-se assim o estado futuro da organização, ou seja, a Visão do CREDEQ Jamil Issy.

No CREDEQ o planejamento estratégico é revisado anualmente.

Para o ano de 2018 foram definidas:

Missão: Oferecer serviços especializados para o processo de reabilitação de pessoas com problemas decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.

Visão: Consolidar-se como centro de excelência e inovação no tratamento da Dependência Química.

Valores:

Comunidade – Estimular a participação da família e da sociedade no processo de reabilitação;

Renovação – Aperfeiçoar continuamente as técnicas utilizadas e promover a capacitação continuada da equipe;

Excelência – Buscar o padrão mais elevado nos serviços prestados;

Determinação – Manter-se firme nos propósitos estabelecidos;

Escuta – Acolher de forma humanizada e singular;

Qualidade de Vida – Promover ações que visam o bem-estar integral das pessoas.

Os Objetivos do Planejamento Estratégico e as metas estratégicas são traçadas conforme missão e visão definidas na etapa anterior, elaborando-se assim o mapa estratégico da unidade.

Nos meses seguintes o Planejamento estratégico é executado em toda a unidade, e monitorado através do levantamento e análise dos indicadores estratégicos.

GESTÃO DA QUALIDADE

A Gestão da Qualidade surgiu na Indústria, na época da Revolução Industrial, no século XX. Surgiu da aplicação dos Estudos de Henry Ford. A Qualidade surgiu a partir do uso intenso das máquinas, na época consistia na inspeção final do produto, para separar os produtos defeituosos.

Na década de 80 surgiu então o conceito de Qualidade total. Foi quando surgiu a visão de que o Produto era o objeto final da empresa, então a qualidade não poderia estar apenas na inspeção final, e sim em todas as etapas da fabricação, em todas as etapas da

empresa, desde a alta gestão até os setores da operação. Foi quando surgiu as equipes de Qualidade e começou a se falar sobre a padronização.

São Princípios básicos da Qualidade Total: foco no cliente, trabalho em equipe, tomada de decisões fundamentadas em análise estatística, e a resolução de problemas com vistas à redução de erros. (Longo, 1996; Tronchin, Melleiro, Takahashi, 2010).

A Qualidade Hospitalar Surgiu apenas da década de 90, em meados de 1924. Foi quando o Colégio Americano de Cirurgiões estabeleceu o Programa de Padronização Hospitalar – PPH.

Em 1918 foi realizada a primeira avaliação dos Hospitais nos Estados Unidos, tendo como Base o Manual do PPH.

Posteriormente O grupo dos Estados Unidos uniu-se com o Grupo do Canadá e foi Criada a Comissão Conjunta de Acreditação dos Hospitais – CCAH, que em 1952 delegou oficialmente a Joint Commission on Accreditation of Hospitals. Depois que a maioria dos Hospitais dos Estados Unidos se adaptaram a PPH, A Joint commission foi evoluindo e em 1970 publicou O Manual de Acreditação Hospitalar. Foi quando surgiu a certificação de Acreditação Hospitalar.

Embora a Qualidade Hospitalar Surgiu no início dos anos século XX, No Brasil as primeiras iniciativas relacionadas à mesma deu-se apenas por volta de 1990, e só em 1998 foi criado o Consórcio Brasileiro para Acreditação, e em 1999 Foi Criada a Organização Nacional de Acreditação.

O setor de Qualidade foi implantado no CREDEQ em Abril de 2018, com as atribuições:

- Padronização dos documentos;
- Mapeamento de Processos;
- Elaboração de Fluxos e rotinas;
- Realização de auditorias;
- Implantação de indicadores da Qualidade;

- Relatos de Não conformidade;
- Cumprimento de legislação;
- Cumprimento do manual da ONA.

ENSINO E PESQUISA

No mês de novembro o setor de Ensino e Pesquisa realizou as atividades relacionadas abaixo:

- Gerenciamento de busca ativa;
- Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório;
- Atualização e conferência de dados da Planilha Geral: conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- Monitoramento de pacientes da admissão;
- Levantamento de dados estatísticos;
- Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS;
- Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME;
- Condução dos Residentes dos convênios HC, HGG e Pax Clínica, nas aulas teóricas;
- Elaboração do cronograma de ensino de 2019;
- Participação na reunião da Comissão de Revisão de Prontuários;
- Elaboração do Cronograma de Residência Médica 2019.

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO

NOVEMBRO AZUL, A SAÚDE DO HOMEM

A Gerência de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy realizou palestras sobre câncer de próstata para todos os pacientes internados na unidade e seus familiares, assim como para os seus funcionários. As atividades aconteceram nos dias 10, 12 e 13. No primeiro dia, a atividade foi direcionada aos familiares de todos os pacientes internados. No dia seguinte, as preleções foram feitas aos pacientes dos núcleos masculino (01 e 02) e feminino. No último dia, o tema foi levado aos colaboradores tanto do CREDEQ, quanto das empresas terceirizadas que atuam na única unidade pública de saúde a tratar

casos severos da dependência química. As exposições ficaram a cargo da enfermeira Franciyara Andreia.



PACIENTES RECEBEM DOIS DIAS DE BELEZA NO CREDEQ

Os pacientes dos três núcleos foram beneficiados, nos dias 13 e 19 de outubro, pelo Dia da Beleza. Professores e alunos do Beauty Center profissional em conjunto com a Gerência de Enfermagem atenderam pacientes masculinos e femininos, sempre entre 9 e 16h30. Os eventos ocorreram no hall de convivência dos núcleos masculino 01 e 02. Os pacientes receberam corte de cabelo. A proposta do evento é condicionar melhor a qualidade de vida e melhorar a autoestima dos pacientes.



CREDEQ IMUNIZA PACIENTES AMBULATORIAS

O CREDEQ - Prof. Jamil Issy iniciou campanha de atualização do calendário vacinal dos seus pacientes ambulatoriais. A campanha começou na penúltima semana de novembro, com previsão para durar até o final do ano. O processo estará sendo comandado pela Gerência de Enfermagem. O serviço será realizado na Sala de

Vacinação do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, que funciona no Núcleo Masculino 01. Estão sendo disponibilizadas vacinas de acordo com o calendário vacinal adulto, tais como Hepatite B, dTpa (coqueluche, tétano e difteria para gestante), dT (difteria e tétano para adulto), Febre Amarela e Tríplice Viral (sarampo, caxumba e rubéola).



INTERNAÇÃO HOSPITALAR

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Os Municípios de Origem dos pacientes no período foram: Abadia de Goiás, Acreúna, Água Boa, Águas Lindas de Goiás, Alexânia, Americano do Brasil, Anápolis, Anhaguera, Anicuns, Aparecida de Goiânia, Aragoiânia, Araguainha, Araguari, Arraias, Bela Vista de Goiás, Belém, Bom Jardim de Goiás, Bonfinópolis, Brasília, Brazabrantes, Buriti Alegre, Caiapônia, Caldas Novas, Campos Belos, Carmo do Rio Verde, Catalão, Ceres, Cidade Ocidental, Córrego do Ouro, Cristalina, Crixás, Cromínia, Cumari, Edéia, Firminópolis, Goianápolis, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiás, Goiatuba, Gouverlândia, Guapó, Guaraíta, Hidrolândia, Hidrolina, Inhumas, Ipameri, Iporá, Itajá, Itapeci, Itapuranga, Itauçu, Itumbiara, Jataí, Jussara, Leopoldo de Bulhões, Luziania, Mineiros, Morrinhos, Mozarlândia, Nazário, Nerópolis, Niquelândia, Novo Progresso, Orizona, Ouro Verde de Goiás, Ouvidor, Palmeiras de Goiás, Palminópolis, Paraíso do Tocantins, Paraúna, Piracanjuba, Pires do Rio, Pontalina, Porangatu, Quirinópolis, Rubiataba, Sanclerlândia, São Luis de Montes Belos, São Miguel do Araguaia, São Miguel do Passa Quatro, Senador Canedo, Silvânia,

Terezópolis de Goiás, Trindade, Turvânia, Uruaçu, Uruana, Varjão, Vianópolis, Vila Propício.

OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

- Relatório das demandas da ouvidoria no mês de Novembro de 2018.

| USUÁRIOS | DEMANDAS ABERTAS | DEMANDAS RESPONDIDAS | % RESOLUÇÃO |
|--------------------------|------------------|----------------------|-------------|
| Pacientes internados | 154 | 154 | 100% |
| Acompanhantes | 6 | 6 | 100% |
| Pacientes do ambulatório | 8 | 8 | 100% |
| Usuário externo | 2 | 2 | 100% |
| Total | 170 | 170 | 100% |

*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

*Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

- Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

| Público total | Quantidade | % Pesquisada | Total Pesquisado |
|--------------------|------------|--------------|------------------|
| Ambulatório | 1153 | 14,6% | 168 |

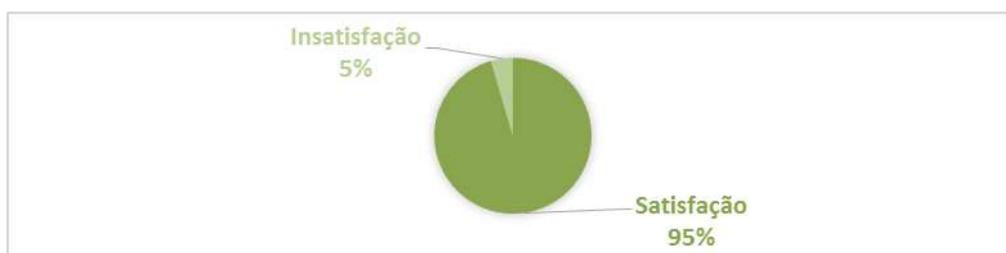
| | | | |
|-------------------|------|-------|-----|
| Internação | 133 | 57,1% | 76 |
| Total | 1286 | 19,0% | 244 |

*No campo Ambulatório somam-se as quantidades de pacientes admitidos no ambulatório mais os pacientes ambulatoriais.

*No campo Internação somam-se todos os pacientes que estão internados na unidade no último dia do mês mais todos os pacientes que receberam alta dentro do mês.

*A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

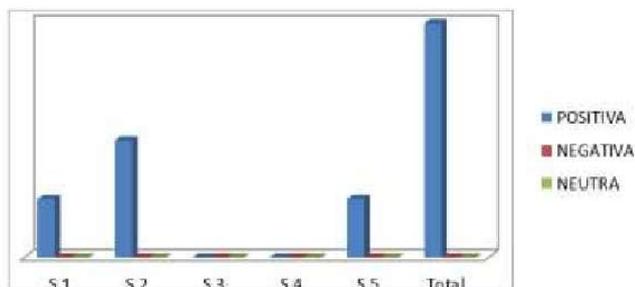
Sendo assim, tem se que, no mês em questão tivemos 699 respostas satisfatórias e 33 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.



RELATÓRIO DE MÍDIA

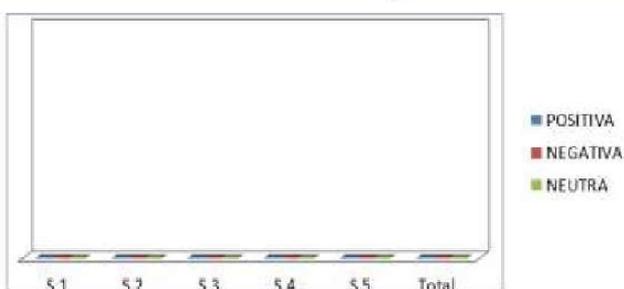
CLIPAGEM DE JORNAIS E SITES

| NOVEMBRO | | | |
|--------------|----------|----------|----------|
| | POSITIVA | NEGATIVA | NEUTRA |
| S.1 | 1 | 0 | 0 |
| S.2 | 2 | 0 | 0 |
| S.3 | 0 | 0 | 0 |
| S.4 | 0 | 0 | 0 |
| S.5 | 1 | 0 | 0 |
| Total | 4 | 0 | 0 |



CLIPAGEM DE TVS E RÁDIOS

| NOVEMBRO | | | |
|--------------|----------|----------|----------|
| | POSITIVA | NEGATIVA | NEUTRA |
| S.1 | 0 | 0 | 0 |
| S.2 | 0 | 0 | 0 |
| S.3 | 0 | 0 | 0 |
| S.4 | 0 | 0 | 0 |
| S.5 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 |



VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Atividades realizadas em novembro:

- Reunião de Alinhamento das Comissões.

INDICADORES DE PRODUÇÃO

| Pacientes-dia | 2018-11 | | |
|---------------|------------|-----------|---|
| | Contratada | Realizada | % |
| | | | |

| | | | |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Paciente/Dia | 2800 | 2981 | 6,46 |
| Total | 2800 | 2981 | 6,46 |

| Atendimento Ambulatorial | 2018-11 | | |
|----------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | Contratada | Realizada | % |
| Consulta Multiprofissional | 2100 | 2824 | 34,48 |
| Consulta Médica | 1200 | 1079 | -10,08 |
| Total | 3300 | 3903 | 18,27 |

INDICADORES DE DESEMPENHO

TAXA DE OCUPAÇÃO

A taxa de ocupação consiste na proporção entre o número de paciente dia e o número de leitos operacionais dia, sendo calculado mensalmente.

O ministério da saúde considera que uma taxa de ocupação ideal para um hospital fica em torno de 80%. No mês de Novembro o CREDEQ obteve uma taxa de ocupação de 98,04%, conforme demonstrado abaixo.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

Para o CREDEQ o tempo médio de permanência é calculado através da fórmula “Somatória dos dias de internação de cada paciente que teve alta ou foi a óbito dividido pela somatória dos pacientes que teve alta ou foi a óbito”, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde. No mês de novembro obtivemos a média de 43,84 dias de internação, conforme demonstrado abaixo.

| Unidade de Internação | 2018-11 |
|-----------------------|---------|
| Geral | 43,84 |

| | |
|--------------|--------------|
| Total | 43,84 |
|--------------|--------------|

INDICADORES DE QUALIDADE

AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 95 AIH's frente a 69 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

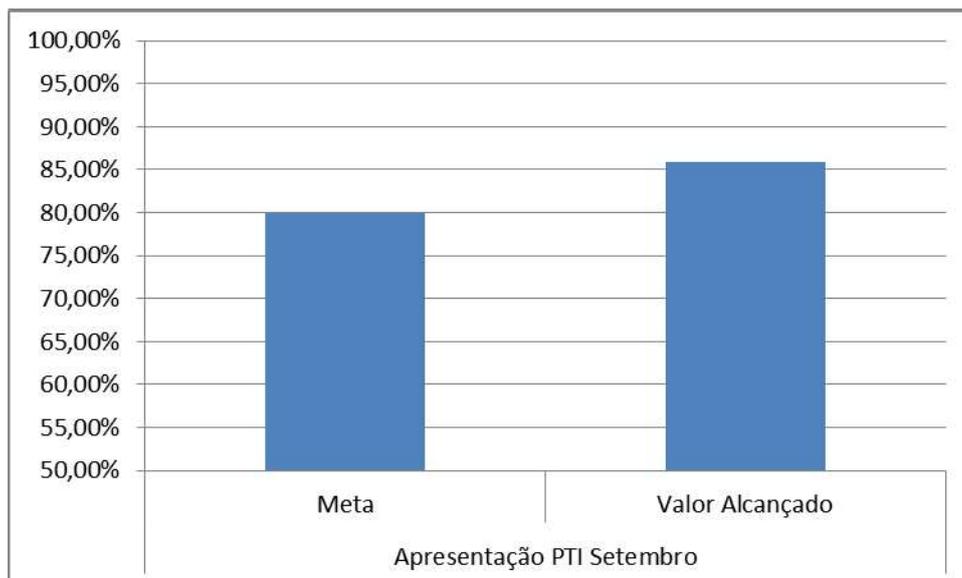
O CREDEQ atingiu um percentual de 95% de satisfação para o mês em referência, o que é considerado um resultado excelente.

PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual – PTI deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

A meta definida para esse indicador é a identificação do PTI em 80,00% (no mínimo) dos pacientes internados no período.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 85,93% de PTI para os pacientes internados.



TAXA DE ABANDONO E EVASÃO

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando a taxa de abandono/evasão.

ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO

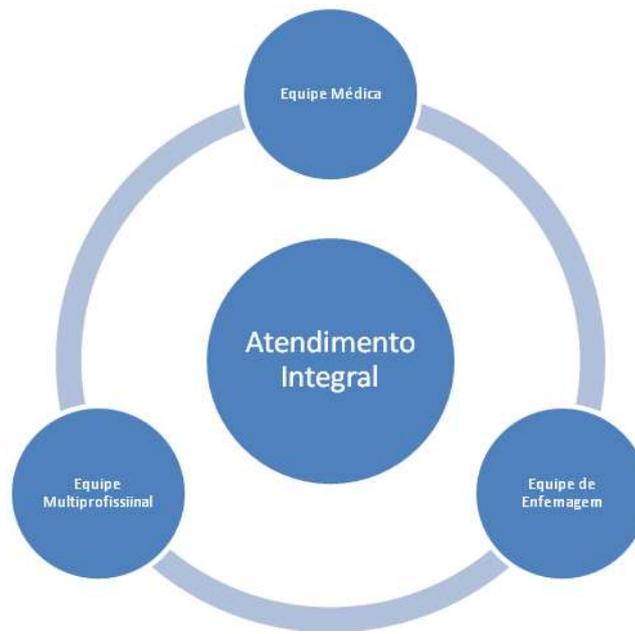
O Índice do resultado financeiro é calculado através da razão entre a receita financeira dividida pela despesa referente ao mês, sendo o resultado ideal igual ou maior que 1. No mês de novembro o CREDEQ alcançou o resultado igual a 1,02.

| Índice do Resultado Financeiro | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Identificação | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 |
| Índice | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,91 | 0,65 | 1,64 | 1,02 |

ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembleia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Pedagogos, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.



PSICOLOGIA

Atividades:

- Psicoterapia Individual (ambulatório e internação);
- Psicoterapia de Grupo (ambulatório e internação);

Programa Candeeiro;

Programa Bumerangue;

Treinamento de Habilidades Sociais;

Programa de Prevenção de Recaídas.

- Atendimento familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para famílias (internação);
- Visita domiciliar (ambulatório e internação);

- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração de Projeto Terapêutico Singular – PTS (ambulatório e internação);
- Atividades terapêuticas (ambulatório e internação);
- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).

SERVIÇO SOCIAL

Atividades:

- Atendimento social individual (ambulatório e internação);
- Atendimento Familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para a família (internação);
- Visita Domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (ambulatório e internação);
- Ligação Semanal de Pacientes;
- Parcerias ou Cancelamento com Comunidades Terapêuticas:

Parcerias Realizadas: Restaurando Vidas;

Parcerias Canceladas: Pão e Vida;

Parcerias Temporariamente Suspensas: Casa de Paz.

- Projeto Inserção e Reinserção:

Adequação do Projeto de Inserção e Reinserção;

Continuidade na construção do fluxo para a implantação do PIRS;

Apresentação do projeto Piloto do Programa Tabagismo;

43 encaminhamentos diversos;

Visitas ao Projeto de Empregabilidade SESC/SENAI;

Elaboração e planejamento do Programa Anti tabagismo;

Encaminhamento para postos de trabalho de pacientes em tratamento no ambulatório;

Relatório mensal das atividades desenvolvidas no mês.

TERAPIA OCUPACIONAL

No mês de novembro foram realizadas as atividades abaixo:

- Oficina de artesanato;
- Horta;
- Canil;
- Atividades de Vida Diária (AVD'S);
- Atividades de Vida Prática (AVP'S);
- Atendimento Individual.

EDUCACÃO FÍSICA

No mês de novembro a equipe de Educação Física desenvolveram as seguintes atividades:

- Caminhada e alongamento;
- Voleibol;
- Futsal (futebol);
- Polo Aquático;
- Desporto Adaptado;
- Academia;
- Treinamento Funcional;
- Dinâmica de Grupos;
- Jogos e Brincadeiras antigas;
- Xadrez.

MUSICOTERAPIA

As atividades realizadas no mês em questão foram as seguintes:

- Batuque Terapia;
- Oficina de Karaokê;

- Discussão de canções;
- Recriação;
- Improvisação livre;
- Coro Terapêutico;
- Canção e Reflexão.

NUTRIÇÃO

Atividades:

- Oficina culinária;
- Nutrição Terapêutica;
- Atendimento Individual.

MONITORES

As atividades realizadas pela equipe de monitoria durante o mês de novembro foram as seguintes:

- Auxílio aos pacientes no cumprimento do programa terapêutico;
- Monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e tempo livre;
- Relatórios de Intercorrências;
- Elaboração de escalas de uso de máquina de lavar roupa.

AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL

Atividades desenvolvidas em novembro:

- Reposição de peças materiais utilizadas nos trabalhos da equipe multiprofissional;
- Manutenção de equipamentos simples;
- Transporte e montagem de equipamentos e materiais para áreas diversas;
- Orientações aos profissionais e pacientes quanto ao uso de equipamentos e instrumentos terapêuticos.

ENFERMAGEM

Durante o mês de novembro a equipe de enfermagem desenvolveu as seguintes atividades:

- Relatório dos Testes Rápidos realizados no CREDEQ desde a inauguração;

- Treinamento dos enfermeiros: planilha de previsão de altas, saídas e licenças terapêuticas;
- Reuniões Semanais com os enfermeiros plantonistas para alinhamento de atividades;
- Campanha de atualização do calendário Vacinal adulto para os pacientes ambulatoriais;
- Dia da Beleza;
- Palestra novembro azul (Câncer de Próstata) para pacientes internados;
- Palestra novembro azul (Câncer de Próstata) para familiares dos pacientes internados;
- Palestra novembro azul (Câncer de Próstata) para colaboradores do CREDEQ e terceirizados;
- Palestra IST/AIDS para pacientes internados;
- Participação na Capacitação do REBRAENSP realizada no Hospital do Coração;
- Reunião para alinhamento das Comissões e Serviços;
- Reunião de alinhamento de controle de solicitação de materiais de higiene pessoal.

CORPO CLÍNICO

No mês de novembro o setor de Gerência Médica realizou as seguintes atividades:

- Elaboração e/ou revisão de Protocolos Operacionais Padrão - POP;
- Elaboração e/ou revisão de Procedimentos Gerais – PG;
- Participação, elaboração dos Regimentos e moniotamentos das comissões (Revisão de Prontuários, Revisão de Óbitos, Ética Médica, Corpo Clínico);
- Elaboração e revisão de fluxos;
- Planejamento de Educação Continuada;

- Organização das escalas e frequência de trabalho (ambulatório, internação, plantões);
- Suporte ao atendimento dos pacientes e condições de trabalho dos médicos;
- Treinamento dos integrantes do corpo clínico sobre normas e rotinas do serviço.

COMISSÕES TÉCNICAS

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Atividades realizadas em novembro:

- Elaboração de Circular com orientações sobre o manuseio correto do micro-ondas na unidade;
- Análise de incidente ocorrido ao lado do Gerador, com um profissional da empresa LHBS;
- Reunião Ordinária da Comissão.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS

No mês de novembro de 2018 houve a notificação de 02 (duas) infecções do trato respiratório inferior, 01 (uma) infecção do trato gastrointestinal, sendo um total de 03 (três) infecções notificadas, o que dá uma incidência de 5% de infecção, conforme demonstrado abaixo.

| Dados | Valor Alcançado no mês | Taxa do mês |
|--|------------------------|-------------|
| Densidade de Incidência de Infecção da Trato Respiratório Inferior (Pneumonia) . | 02 | 0,67 |
| Densidade de Incidência de Infecção do Trato Gastrointestinal | 01 | 0,33 |

| | | |
|--|------|----|
| (Gastroenterites) | | |
| Paciente Dia | 2959 | - |
| Número de casos de Infecção Global | 03 | - |
| Pacientes Admitidos no CREDEQ no mês de NOVEMBRO | 64 | - |
| Incidência Acumulada Global de IRAS | 3 | 5% |

*Densidade de incidência: (nº infecção/Paciente dia) x 1000

Densi.inc.inf.tra.resp.inf: 01/ 2959 x 1000: 0,67

Densi.inc.inf.tra.gastro:02/2959 x1000: 0,33

*Incidência acumulada global de IRAS: N° infecção global/Pacientes admitidos no mês x 100

In.acum.glo.IRAS: 3/64 x 100: = 5%

Plano de ação

| Criticidade do Processo | Medida ou ação | Responsável | Prazo | Observações |
|---|--|--|-------|-------------|
| Identificado Infecção da Trato Respiratório Inferior (Pneumonia) | 1) Prescrito pelo médico Amoxicilina + Clavulanato 500/125 mg. Via Oral de 8/8 horas durante 7 dias. | Médico Plantonista | ---- | ---- |
| Identificado Infecção do Trato Gastrointestinal (Gastroenterites) | 1) Prescrito pelo médico ciprofloxacino 500 mg + metronidazol 250 mg. Via oral dose única. 2) Orientado sobre a importância de higienização das mãos de forma adequada. | Médica Assistente EnfªThays Gomes | -- | -- |

No mês de novembro foram realizadas as atividades abaixo:

- Relatório Mensal da CCIRAS;
- Reunião Mensal para alinhamento de atividades.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

Atividades:

- Relatório Mensal do NSP – Lançamento de Eventos Adversos no NOTIVISA;
- Reunião Ordinário para alinhamento de atividades;
- No mês de novembro foram realizadas ainda as notificações de eventos, conforme demonstrado abaixo.

| MESES | Erros de Prescrição/Dispensação/Administração de medicamentos | Erros de Identificação do Paciente | Quedas | Falhas na Comunicação | Agressão | Outros | Total | Identificação | versão | folha n° |
|--------------|---|------------------------------------|-----------|-----------------------|----------|-----------|------------|---------------|--------|----------|
| | | | | | | | | RQ 178 | 1 | 1/1 |
| JANEIRO | 10 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 19 | | | |
| FEVEREIRO | 11 | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 18 | | | |
| MARÇO | 14 | 5 | 6 | 1 | 2 | 1 | 29 | | | |
| ABRIL | 2 | 5 | 10 | 1 | 1 | 1 | 20 | | | |
| MAIO | 12 | 7 | 4 | 0 | 2 | 2 | 27 | | | |
| JUNHO | 10 | 5 | 1 | 1 | 0 | 3 | 20 | | | |
| JULHO | 11 | 5 | 7 | 0 | 0 | 16 | 39 | | | |
| AGOSTO | 1 | 8 | 4 | 3 | 0 | 5 | 21 | | | |
| SETEMBRO | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 8 | | | |
| OUTUBRO | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 1 | 11 | | | |
| NOVEMBRO | 6 | 3 | 0 | 2 | 1 | 2 | 14 | | | |
| DEZEMBRO | | | | | | | 0 | | | |
| Total | 77 | 46 | 44 | 10 | 8 | 41 | 226 | | | |

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A comissão de Ética de Enfermagem está vinculada ao CREDEQ e tem funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da equipe de enfermagem. A mesma possui autonomia, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação em relação à Diretoria do CREDEQ.

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem à interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.

- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.
- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.

COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

Atividades:

- Análise dos procedimentos e condutas profissionais pertinentes;
- Verificação da ocorrência de eventos adversos (acidentes e falhas operacionais);
- Avaliação do funcionamento da própria Comissão de Verificação de Óbitos;
- Elaboração e revisão de fluxos.

COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

Atividades:

- Em novembro a comissão analisou um total de 09 prontuários, sendo que nos 09 contavam o Informe de Alta completo, conforme determina a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - CGRSS do CREDEQ tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) no CREDEQ, de acordo com as normas vigentes, (Lei 12.305/10, Resolução da Diretoria Colegiada - RDC/Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa, n.º 306/4, e Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, n.º 358/5).

Atividades:

- Reunião Mensal para alinhamento de atividades.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

GERÊNCIA FINANCEIRA

Durante o mês de novembro a Gerência Financeira e equipe de Patrimônio realizaram as seguintes atividades:

- Prestação de Contas diária através do sistema SIPEF;
- Encaminhamento de Extratos bancários no 1º dia útil do mês para Coordenação e Acompanhamento Contábil – CAC da SES/GO e Contabilidade;
- Emissão de cheque a ser descontado para uso na compra de materiais e medicamentos de pequena monta;
- Encaminhamento de relatórios de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Prestação de Contas mensal através do sistema SIPEF;
- Envio de KIT contábil para CAC e Secretaria Geral;
- Envio de Planilha de RH - Recursos Humanos de colaboradores e dirigentes para a GEFIC para fins de publicação no Portal da Transparência;
- Elaboração de previsão de valores: Folha de pagamento, tarifas (água e energia), encargos da folha (FGTS, INSS, PIS e imposto de renda), encargos de terceiros (INSS, PIS e imposto de renda) e contribuição sindical;
- Envio de planilha de previsão de valores e encargos para a GEFIC;
- Realização de inventário no Núcleo Ambulatório Adulto, Infante Juvenil e Núcleo Feminino conforme cronograma;
- Registro de cento e sessenta ocorrências encontradas durante o inventário;
- Instauração de sindicância para Departamento Jurídico;
- Transferência de cento e nove bens imobilizados;
- Acionamentos de garantia de bens;
- Realização de doze reparos pela equipe de Patrimônio;
- Solicitação de manutenção interna;
- Saída de transporte para restauração de bens;
- Reunião para elaboração de conteúdo a ser apresentado na semana da Qualidade;
- Prestação de contas de bens patrimoniais;
- Atualização de planilha de bens imobilizados e envio para contabilidade;

- Elaboração de planilha de bens adquiridos no mês com as respectivas cópias de notas fiscais do mês anterior para fins de envio à coordenação de patrimônio da SES-GO para cadastro de etiquetas.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Atividades realizadas em novembro:

- Reunião para Análise e Revisão
-]e POP'S da Hotelaria;
- Reunião sobre o Planejamento Estratégico;
- Reunião para análise e revisão das Rotinas do Ambulatório;
- Reunião para atualização dos indicadores do Planejamento Estratégico;
- Participação na palestra para mulheres: “Conheça o seu valor”;
- Reunião para revisão das rotinas e pendências da Gerência Administrativa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, no mês de novembro de 2018. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.


Mayara Baliza Ferreira
Assistente de Qualidade - CREDEQ


Daianny Batista Dias
Assessora de Planejamento - CREDEQ


Salete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva – CREDEQ