

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Dezembro de 2018

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO	3
DESCRIÇÃO DA UNIDADE	3
CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE	4
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	5
GESTÃO DA QUALIDADE	6
ENSINO E PESQUISA	8
ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO	8
CREDEQ faz ação de conscientização à AIDS	8
Entrega de troféus encerra 1º olimpíada de integração do CREDEQ	9
Pacientes do CREDEQ apresentam Cantada Natalina	13
Palestras sobre drogas lícitas e ilícitas no CREDEQ	13
CREDEQ encerra semana natalina com almoço especial	14
INTERNAÇÃO HOSPITALAR	17
OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO	17
pesquisa de satisfação	18
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	19
INDICADORES DE PRODUÇÃO	19
INDICADORES DE DESEMPENHO	19
TAXA DE OCUPAÇÃO	20
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	20
INDICADORES DE QUALIDADE	20
AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH	20
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	20
PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL	21
TAXA DE ABANDONO E EVASÃO	21
ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO	22

ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES	22
PSICOLOGIA	23
SERVIÇO SOCIAL	23
TERAPIA OCUPACIONAL	24
EDUCACÃO FÍSICA	25
MUSICOTERAPIA	25
NUTRIÇÃO 25	
MONITORES.....	26
AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL	26
ENFERMAGEM.....	26
CORPO CLÍNICO.....	27
COMISSÕES TÉCNICAS	27
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	27
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA	27
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS.....	27
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP.....	29
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	30
COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS.....	30
CONSIDERAÇÕES FINAIS	31

APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”, e fundamento pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

DESCRIÇÃO DA UNIDADE



O CREDEQ (Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química) é uma unidade da Rede de Atenção Psicossocial do Estado de Goiás, com oferta de tratamento em regime ambulatorial e de internação articulado com os demais serviços do sistema de saúde. Presta atendimento aos casos graves e de alta complexidade em dependência química (adicção), por meio da regulação estadual. A unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada em 23 de junho de 2016.

O CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão nº 002/2014/SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde. Atualmente está em vigor o 2º aditivo ao Contrato de Gestão.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social – OS, através do Decreto Estadual nº. 8.149, de 14 de abril de 2014.

CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

Tem como objetivo:

- Assistir aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química.
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada.
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para

oferecer cuidados qualificado e efetivo á saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;

- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

O CREDEQ Prof. Jamil Issy atender á crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido á grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes no momento.

Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas

Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico trata-se de preparar com antecedência o trabalho a ser executado, com base nos recursos disponíveis para a unidade, visando o crescimento da mesma. O mesmo é executado através de ações estratégicas e mensurado através de indicadores estratégicos.

A primeira etapa de elaboração do planejamento estratégico é a análise do cenário, onde são identificados os problemas da unidade e a situação em que a mesma se encontra. Após a análise, com o mapeamento da unidade, o próximo passo é definir a Missão da Unidade. É a fase onde se define de forma simples e clara a incumbência que a unidade deve realizar, definindo também os valores que são respeitados pela mesma.

A seguir, tendo a unidade definido o cenário e a missão da mesma, é preciso responder a seguinte questão: “Onde queremos chegar?” Definindo-se assim o estado futuro da organização, ou seja, a Visão do CREDEQ Jamil Issy.

No CREDEQ o planejamento estratégico é revisado anualmente.

Para o ano de 2018 foram definidas:

Missão: Oferecer serviços especializados para o processo de reabilitação de pessoas com problemas decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.

Visão: Consolidar-se como centro de excelência e inovação no tratamento da Dependência Química.

Valores:

Comunidade – Estimular a participação da família e da sociedade no processo de reabilitação;

Renovação – Aperfeiçoar continuamente as técnicas utilizadas e promover a capacitação continuada da equipe;

Excelência – Buscar o padrão mais elevado nos serviços prestados;

Determinação – Manter-se firme nos propósitos estabelecidos;

Escuta – Acolher de forma humanizada e singular;

Qualidade de Vida – Promover ações que visam o bem-estar integral das pessoas.

Os Objetivos do Planejamento Estratégico e as metas estratégicas são traçadas conforme missão e visão definidas na etapa anterior, elaborando-se assim o mapa estratégico da unidade.

Nos meses seguintes o Planejamento estratégico é executado em toda a unidade, e monitorado através do levantamento e análise dos indicadores estratégicos.

GESTÃO DA QUALIDADE

A Gestão da Qualidade surgiu na Indústria, na época da Revolução Industrial, no século XX. Surgiu da aplicação dos Estudos de Henry Ford. A Qualidade surgiu a partir do uso intenso das máquinas, na época consistia na inspeção final do produto, para separar os produtos defeituosos.

Na década de 80 surgiu então o conceito de Qualidade total. Foi quando surgiu a visão de que o Produto era o objeto final da empresa, então a qualidade não poderia estar apenas na inspeção final, e sim em todas as etapas da fabricação, em todas as etapas da

empresa, desde a alta gestão até os setores da operação. Foi quando surgiu as equipes de Qualidade e começou a se falar sobre a padronização.

São Princípios básicos da Qualidade Total: foco no cliente, trabalho em equipe, tomada de decisões fundamentadas em análise estatística, e a resolução de problemas com vistas à redução de erros. (Longo, 1996; Tronchin, Melleiro, Takahashi, 2010).

A Qualidade Hospitalar Surgiu apenas da década de 90, em meados de 1924. Foi quando o Colégio Americano de Cirurgiões estabeleceu o Programa de Padronização Hospitalar – PPH.

Em 1918 foi realizada a primeira avaliação dos Hospitais nos Estados Unidos, tendo como Base o Manual do PPH.

Posteriormente O grupo dos Estados Unidos uniu-se com o Grupo do Canadá e foi Criada a Comissão Conjunta de Acreditação dos Hospitais – CCAH, que em 1952 delegou oficialmente a Joint Commission on Accreditation of Hospitals. Depois que a maioria dos Hospitais dos Estados Unidos se adaptaram a PPH, A Joint commission foi evoluindo e em 1970 publicou O Manual de Acreditação Hospitalar. Foi quando surgiu a certificação de Acreditação Hospitalar.

Embora a Qualidade Hospitalar Surgiu no início dos anos século XX, No Brasil as primeiras iniciativas relacionadas à mesma deu-se apenas por volta de 1990, e só em 1998 foi criado o Consórcio Brasileiro para Acreditação, e em 1999 Foi Criada a Organização Nacional de Acreditação.

O setor de Qualidade foi implantado no CREDEQ em Abril de 2018, com as atribuições:

- Padronização dos documentos;
- Mapeamento de Processos;
- Elaboração de Fluxos e rotinas;
- Realização de auditorias;
- Implantação de indicadores da Qualidade;

- Relatos de Não conformidade;
- Cumprimento de legislação;
- Cumprimento do manual da ONA;
- 06/12/2018 – Participação em evento no CRER (Auditório Valéria Perilo) – Mesa Redonda RDC 222.

ENSINO E PESQUISA

No mês de dezembro o setor de Ensino e Pesquisa realizou as atividades relacionadas abaixo:

- Gerenciamento de busca ativa;
- Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório;
- Atualização e conferência de dados da Planilha Geral: conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- Monitoramento de pacientes da admissão;
- Levantamento de dados estatísticos;
- Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS;
- Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME;
- Condução dos Residentes dos convênios HC, HGG e Pax Clínica, nas aulas teóricas;
- Participação na reunião da Comissão de Revisão de Prontuários.

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO

CREDEQ FAZ AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO À AIDS

O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), realizou quatro palestras durante a Campanha Dezembro Vermelho. As exposições, que visam promover a conscientização sobre a prevenção ao HIV e à Aids, são voltadas aos pacientes internados e colaboradores da única unidade pública em funcionamento em Goiás a tratar casos severos da dependência química.

As explanações aconteceram na sexta-feira (7/12) – às 8 e as 10 horas, respectivamente, para o público masculino dos núcleos 1 e 2 – e na segunda-feira (10/12) – às 8 e as 10 horas, por essa ordem, às pacientes do Núcleo Feminino e aos colaboradores em geral. A palestra para este último público-alvo aconteceu na Sala de Terapia Ocupacional 3, do Ambulatório Infantojuvenil. Aos demais, as preleções ocorrerão em seus halls de convivências.

As atividades são realizadas pela Gerência de Enfermagem. As palestras foram comandadas pela enfermeira Isabela Pereira de Oliveira. De acordo com o Boletim Epidemiológico HIV/Aids 2018 de Goiás, divulgado pela Secretaria da Saúde de Goiás e pelo Ministério da Saúde, o número de casos da Aids declinou no estado e os homens continuam sendo os mais afetados pela doença.

ENTREGA DE TROFÉUS ENCERRA 1º OLIMPÍADA DE INTEGRAÇÃO DO CREDEQ

A entrega de 83 medalhas e 24 troféus para 14 modalidades esportivas, encerrou a 1ª Olimpíada de Integração do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy). A cerimônia teve lugar no hall de convivência do Núcleo Feminino, às 10 horas, desta sexta-feira, dia 14 de dezembro.



O evento esportivo contou com a presença de pacientes internados e colaboradores da única unidade pública onde são tratados casos severos da dependência química em Goiás, bem como do seu diretor Administrativo e Financeiro, Francisco de Oliveira, e do secretário de Esporte e Lazer de Aparecida de Goiânia, Geferson Aragão.

A solenidade foi aberta com uma oração coletiva comandada por dois colaboradores do CREDEQ, o gerente de RH, Diego Silva Nascimento, e o monitor multiprofissional, Francisco de Assis Gomes Barros. Em seguida, o supervisor multiprofissional e

responsável pelo evento, Olímpio Teodoro, entoou o hino nacional, sendo acompanhado, em seguida, pelos presentes.



Antes da premiação, cantou-se parabéns aos aniversariantes do mês de dezembro. Em seguida, a psicóloga Ana Paula Ribeiro Gomes descreveu a importância das vivências protagonizadas pelos pacientes, que puderam perceber a correlação entre as experiências esportivas e o cotidiano da vida. “Compreendemos a importância de se admitir a derrotar e viver com humildade a vitória. Sempre gerenciando as emoções, para que os gatilhos não prevaleçam”.





O educador físico, Michel Leão, se disse feliz e muito satisfeito diante do comportamento harmônico e maduro esboçado pelos participantes. Para ele, tanto desportistas, quanto torcedores revelaram o comprometimento com a reinserção social. “A droga não acolhe, mas afasta a todos do autoconhecimento. Afinal é no grupo e na sociedade que nos reconhecemos e nos compreendemos. Participar de atividades em grupo reforça todo o trabalho que desempenhamos dentro do CREDEQ”.

A penúltima fala foi do secretário, que encorajou corpo diretivo e colaboradores a prosseguirem com o trabalho na unidade, onde, de acordo com ele, se é desempenhado um trabalho de excelência. Aos pacientes, Geferson Aragão os estimulou a lutarem por suas vidas sem vício, apesar das dificuldades. Francisco Queiroz encerrou a etapa formal do evento, frisando que o trabalho é uma missão e que diariamente cada colaborador e terceirizado revela disposição para superar os desafios.



As competições aconteceram entre os dias 10 e 14 de dezembro. O certame contou com cinco modalidades individuais (duatlon – natação e corrida, peteca, tênis de mesa, xadrez e truco) e seis categorias coletivas (futebol, voleibol, corrida de revezamento, natação de revezamento, peteca, queimada). Neste último modelo esportivo, as

pacientes poderão participar de voleibol e queimada. Durante a semana serão 34 horas de esporte.

Quadro dos Medalhistas

CORRIDA MASCULINO – (1º lugar) Carlos Eduardo Coelho, (2º lugar) Miranilson e (3º lugar) Fabrício;

XADREZ – (1º lugar) Wanderson Souza e (2º lugar) Elder Rodrigues;

NATAÇÃO MASCULINO – (1º lugar) Thiago Vaz, (2º lugar) Josivan e (2º lugar) Valdinei;

NATAÇÃO FEMININO – (1º lugar) Leia Matos e (2º lugar) Maria Lúcia;

DUATHLON MASCULINO – (1º lugar) Thiago Vaz, (2º lugar) Fabrício e (3º lugar) Paulo da Cunha;

DUATHLON FEMININO – (1º lugar) Maria Lucia e (2º lugar) Leia Matos;

TRUCO – (1º lugar) Valdinei e Antônio / (2º lugar) Manoel e Alex Martins;

TENIS DE MESA – (1º lugar) Luis Miguel, (2º lugar) Marcos Túlio e (3º lugar) Rondineli;

PETECA INDIVIDUAL – (1º lugar) Michel Leão, (2º lugar) Adriano Pereira e (3º lugar) Romilson;

PETECA DUPLAS – (1º lugar) Adriano e Romilson / (2º lugar) Luis Miguel e Antônio / (3º lugar) Renato Paulino e Gleicy;

VOLEI MASCULINO – (1º lugar) Jhonatan, Miranilson, Claudio, Marcos Paulo, Thiago, Renato e Adriano; (2º lugar) Lázaro, Walmarcion, Fabricio, Fabio Jr., Antônio Gomes, Johathan e Gracielly; (3º lugar) Marcos Tulio, Olimpico, José Lopes, Manuel, Marqueon, Mario Luan e Adjar;

VOLEI FEMININO – (1º lugar) Janaina, Leia Matos, Larissa, Gleicy, Maria Cristina, Gracielly e Maria Lúcia; (2º lugar) Katia, Angelita, Laura, Thais, Rubineia e Sheyane;

QUEIMADA – (1º lugar) Ana Paula, Angelita, João Silveirio, Leia Matos, Mario Luan, Wilian Tiago e Antônio Lucio; (2º lugar) José Marcos, Fabrício, Katia Moreira, Maria Lucia, Gleice Helen, Nayara Rodrigues, Carlos Alberto;

FUTEBOL – (1º lugar) Delubio, Julio, Diego, Matheus, Elissandro, Marcos Paulo, Welbe e José Lopes; (2º lugar) Thiago, Henrique, Rondineli, Agamenon, Francisco, Alex Martins, Paulo da Cunha e Rugleys;

PACIENTES DO CREDEQ APRESENTAM CANTATA NATALINA

O início da Semana Natalina do CREDEQ – Prof. Jamil Issy se deu no sábado (15), com uma cantata protagonizada pelos pacientes do Núcleo Masculino 1. Agendada para às 8h30, a apresentação foi realizada para as famílias dos pacientes. Sob a batuta do musicoterapeuta Humberto dos Santos Neto, os pacientes interpretaram uma canção: Natal todo dia, composta por Maurício Gaetani Tapajós e na versão do grupo musical Roupas Nova.



De acordo com Humberto Neto, a atividade é uma amplificação do protocolo terapêutico. Por ela se é possível trabalhar a autoexpressão, a reflexão e a ressignificação. Na quarta-feira (19/12), a animação ficará por conta do Coral dos Servidores da Assembleia Legislativa de Goiás (Alego), que será sucedido pela apresentação dos pacientes do Núcleo Masculino.

PALESTRAS SOBRE DROGAS LÍCITAS E ILÍCITAS NO CREDEQ

A Gerência de Enfermagem do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), realizou nesta terça-feira, dia 18 de dezembro, uma palestra com o tema Drogas lícitas e ilícitas. A exposição aconteceu às 9h30, na Sala da Terapia Ocupacional 3 (STO-3), no Ambulatório Infantojuvenil.

O tema foi desenvolvido pela enfermeira Solange da Silva Tavares, integrante do quadro funcional do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. A exposição teve duração de 40 minutos. Ao término foi exibido um vídeo com depoimentos de pessoas nacionalmente conhecidas e que vivenciaram, em parte de suas vidas, o uso das drogas.

De acordo com a gerente de enfermagem, Moana Salviano Neto, a preleção teve o objetivo de disponibilizar conhecimento básico sobre o universo das substâncias

psicoativas e assim situar os colaboradores sobre o motivo de existir espaços de saúde como o CREDEQ – Prof. Jamil Issy.

Durante o colóquio se evidenciou que uma das mais graves abstinências é produzida por uma droga lícita, no caso o álcool. Aliás, dependendo do grau de severidade, o caso pode chegar a ser fatal. Enquanto os processos de desintoxicação de outras substâncias duram em média sete dias, o do álcool tende a se delongar por cerca de 15 dias.

CREDEQ ENCERRA SEMANA NATALINA COM ALMOÇO ESPECIAL

A Semana Natalina do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy) foi encerrada com um almoço especial, que reuniu pacientes, colaboradores de todos os setores da unidade e terceirizados.



O evento gastronômico, que contou com apresentação musical, ocorreu na quinta-feira, a partir das 11h30, no hall de convivência do Núcleo Masculino 1. O almoço especial foi organizado no refeitório da instituição.



O cardápio do almoço ficou por conta da equipe de nutricionistas do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, que preparou pratos típicos de Natal, como o arroz branco, arroz com lentilha, lombo suíno ao molho de laranja, carne assada ao molho de ferrugem, farofa, salada de macarrão, salpicão e mix de folha com ovo de codorna. Além disso, a sobremesa foi com muitas frutas.

A comemoração final da semana foi inicialmente animada pela irmã Delniza, da ordem católica das Servas da Transfiguração. Ela se fez acompanhar ao violão pelo supervisor da Terapia Ocupacional, Olímpio Teodoro (violão e teclado), e pelo musicoterapeuta do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, Humberto dos Santos Neto (bateria e vocal).



Por volta do meio dia, a superintendente executiva da única unidade da rede de saúde estadual goiana a atender casos graves da dependência química, Salete Maria Reis, saudou aos presentes.

Ela aproveitou o momento para apresentar a nova liderança da organização social, a irmã Raquel Lemes, que também dirige a Casa Mãe de Deus, uma comunidade terapeuta que acolhe mulheres dependentes e grávidas. Ela substituiu Luiz Antônio de Paula, que passou a comandar a entidade Filho da Luz, voltada apenas para a questão espiritual, enquanto a Luz da Vida ficará com a porção administrativa.



Tendo 14 anos de jornada missionária, irmã Raquel iniciou a sua fala afirmando que “sem Deus não há recuperação” e anunciando uma nova fase das atividades no CREDEQ – Prof. Jamil Issy, com reajustes no processo médico, familiar e espiritual. “A unidade existe pelos pacientes. E é por eles que vamos nos empenhar para que a excelência seja cada vez mais lapidada e elevada. Coloquem sua confiança em Deus, pois ele é o nosso salvador, em Jesus que atua e em Maria que intercede”, discurso irmã Raquel.

Os diretores Administrativo & Financeiro e Técnico, respectivamente Francisco Queiroz e Tiago Oliveira, também, fizeram uso da palavra. O primeiro para elencar os nomes da comissão de evento (Andreia Pires, Daianny Batista, Elis Marina Monteiro, Elisandro de Jesus, Janaina Maluf, Olimpio Teodoro e Wesley Araujo), responsável pela organização da Semana, e o segundo, para agradecer a equipe técnica (médicos e multiprofissionais) do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, que em sua ótica seria o coração da unidade e responsável direta pelo crescente sucesso do empreendimento.



Antes que o almoço foi abençoado e servido, o paciente Carlos Eduardo leu o poema Natal é. Em seguida, 14 pacientes do Núcleo Masculino 2 apresentaram em coro a canção Natal todo dia, na versão do grupo musical Roupas Nova.



INTERNAÇÃO HOSPITALAR

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Os Municípios de Origem dos pacientes no mês de dezembro foram: Abadia de Goiás, Acreúna, Água Boa, Alexânia, Alvorada do Norte, Anápolis, Anhaguera, Aparecida de Goiânia, Aparecida do Taboado, Aragoiânia, Arraias, Barretos, Barro Alto, Bela Vista de Goiás, Belém, Bom Jardim de Goiás, Bom Jesus do Araguaia, Brasília, Brazabrantes, Buriti Alegre, Caiapônia, Caldas Novas, Campos Verdes, Carmo do Rio Verde, Ceres, Córrego do Ouro, Critianópolis, Crixás, Cumari, Edéia, Formosa, Goianápolis, Goiandira, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiás, Goiatuba, Governador Valadares, Guapó, Heitorai, Hidrolândia, Inhumas, Ipameri, Iporá, Itajá, Itapuranga, Itarumã, Itauçu, Itumbiara, Jaraguá, Jataí, Jussara, Leopoldo de Bulhões, Mineiros, Morrinhos, Nazário, Nerópolis, Niquelândia, Nova Veneza, Nova Xavantina, Novo Progresso, Orizona, Ouvidor, Padre Bernardo, Palminópolis, Paraíso do Tocantins, Paraúna, Piracanjuba, Piranhas, Pontalina, Quirinópolis, Rio Verde, Rubiataba, Sanclerlândia, São Francisco de Goiás, São José do Xingu, São Luis de Montes Belos, São Miguel do Passa Quatro, Senador Canedo, Silvânia, Taquaral de Goiás, Terezópolis de Goiás, Trindade, Turvânia, Uberlândia, Uruaçu, Uruana, Vianópolis, Vila Velha.

OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Demandas abertas

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes internados	171	171	100%
Acompanhantes	13	13	100%
Pacientes do ambulatório	8	8	100%

Usuário externo	2	2	100%
Total	194	194	100%

*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS

*Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

➤ Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

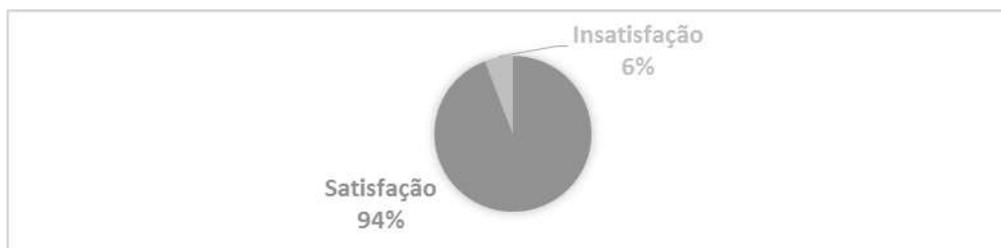
➤ Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
Ambulatório	1123	15,2%	171
Internação	105	78,1%	82
Total	1228	20,6%	253

*No campo Ambulatório somam-se as quantidades de pacientes admitidos no ambulatório mais os pacientes ambulatoriais.

*No campo Internação somam-se todos os pacientes que estão internados na unidade no último dia do mês mais todos os pacientes que receberam alta dentro do mês.

*A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, tem se que, no mês em questão tivemos 715 respostas satisfatórias e 44 respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.



VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Atividades realizadas em dezembro:

- 04/12/2018 - Reunião ordinária para alinhamento da comissão.

INDICADORES DE PRODUÇÃO

Pacientes-dia	2018-12		
	Contratada	Realizada	%
Paciente/Dia	2800	3066	9,50%
Total	2800	3066	9,50%

Atendimento Ambulatorial	2018-12		
	Contratada	Realizada	%
Consulta Multiprofissional	2100	2179	3,76 %
Consulta Médica	1200	1042	-13,17%
Total	3300	3221	-2,39%

INDICADORES DE DESEMPENHO

TAXA DE OCUPAÇÃO

A taxa de ocupação consiste na proporção entre o número de paciente dia e o número de leitos operacionais dia, sendo calculado mensalmente.

O ministério da saúde considera que uma taxa de ocupação ideal para um hospital fica em torno de 80%. No mês de dezembro o CREDEQ obteve uma taxa de ocupação de 92,91%.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

Para o CREDEQ o tempo médio de permanência é calculado através da fórmula “Somatória dos dias de internação de cada paciente que teve alta ou foi a óbito dividido pela somatória dos pacientes que teve alta ou foi a óbito”, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde. No mês de dezembro obtivemos a média de 57,85 dias de internação, conforme demonstrado abaixo.

Unidade de Internação	2018-12
Geral	57,85
Total	57,85

INDICADORES DE QUALIDADE

AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 79 AIH's frente a 53 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

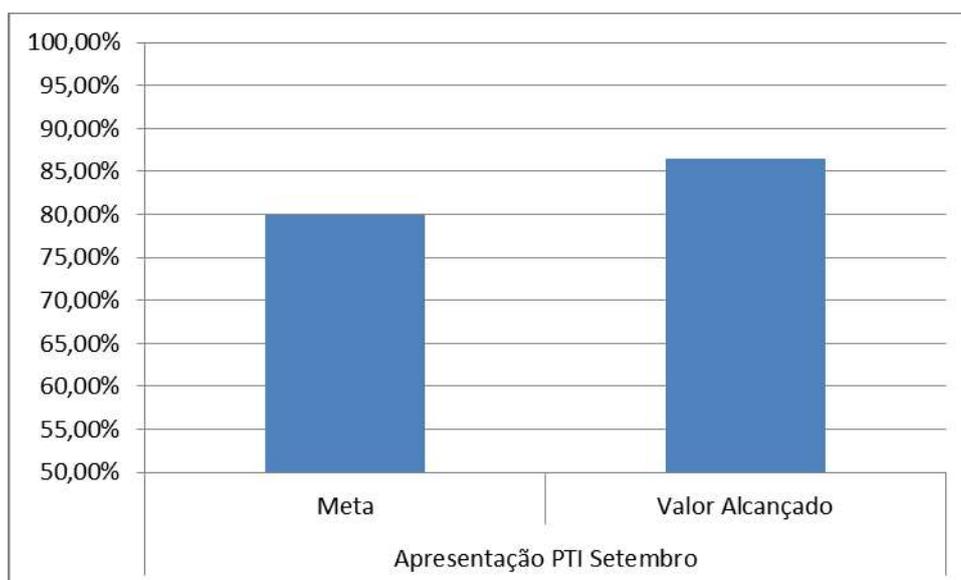
O CREDEQ atingiu um percentual de 94% de satisfação para o mês em referência, o que é considerado um resultado excelente.

PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual – PTI deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

A meta definida para esse indicador é a identificação do PTI em 80,00% (no mínimo) dos pacientes internados no período.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 86,53% de PTI para os pacientes internados.



TAXA DE ABANDONO E EVASÃO

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando a taxa de abandono/evasão.

ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO

O Índice do resultado financeiro é calculado através da razão entre a receita financeira dividida pela despesa referente ao mês, sendo o resultado ideal igual ou maior que 1. No mês de dezembro o CREDEQ alcançou o resultado igual a 0,40.

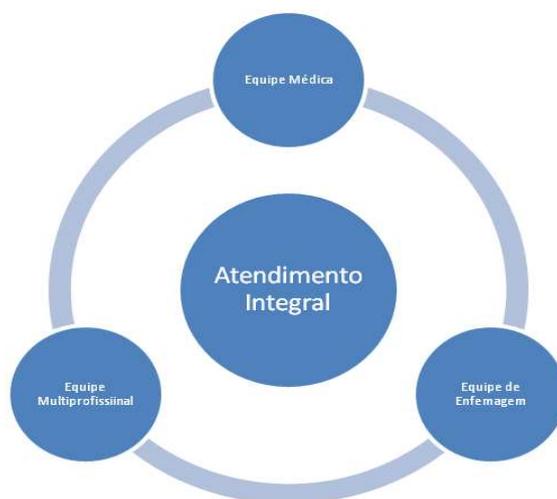
Índice do Resultado Financeiro												
Identificação	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18
Índice	1	0	1	1	1	1	1	0,91	0,65	1,64	1,02	0,40

ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembleia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Pedagogos, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.

Na equipe multiprofissional, além dos atendimentos por profissional e por equipe, são realizados os grupos multidisciplinares com o intuito de promover experiências e conhecimentos diversificados aos pacientes.



PSICOLOGIA

Atividades:

- Psicoterapia Individual (ambulatório e internação);
- Psicoterapia de Grupo (ambulatório e internação);

Programa Candeeiro;

Programa Bumerangue;

Treinamento de Habilidades Sociais;

Programa de Prevenção de Recaídas.

- Atendimento familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para famílias (internação);
- Visita domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração de Projeto Terapêutico Singular – PTS (ambulatório e internação);
- Atividades terapêuticas (ambulatório e internação);
- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).
- Atividades Eventuais

01/12/2018 – Recebemos a visita técnica de 14 estudantes do curso de psicologia da Pontifícia Universidade Católica – PUC. Disciplina: Estágio Básico VI – Área Hospitalar e saúde;

07/12/2018 – Recebemos a visita técnica de 14 estudantes do curso de psicologia da Pontifícia Universidade Católica – PUC. Disciplina: Estágio Básico VI – Área Hospitalar e saúde;

SERVIÇO SOCIAL

Atividades:

- Atendimento social individual (ambulatório e internação);
- Atendimento Familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para a família (internação);

- Visita Domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (ambulatório e internação);
- Ligação Semanal de Pacientes;
- Parcerias ou Cancelamento com Comunidades Terapêuticas:

Parcerias Realizadas: Casa Filhos de Deus – Aparecida de Goiânia.

- Projeto Inserção e Reinserção:

Adequação do Projeto de Inserção e Reinserção;

Continuidade na construção do fluxo para a implantação do PIRS;

Continuidade da construção do fluxo para implantação do PIRS, sendo a última reunião realizada em 18/12/2018;

Reunião com a equipe do Programa Anti Tabagismo no Centro de Especialidade de Aparecida de Goiânia;

40 encaminhamentos diversos;

Elaboração do Planejamento do Programa Anti Tabagismo;

Capacitação da equipe multiprofissional no Programa Nacional de Controle do Tabagismo;

Encaminhamento para postos de trabalho de pacientes em tratamento no ambulatório;

Relatório mensal das atividades desenvolvidas no mês.

TERAPIA OCUPACIONAL

No mês de dezembro foram realizadas as atividades abaixo:

- Oficina de artesanato;
- Horta;
- Canil;
- Atividades de Vida Diária (AVD'S);

- Atividades de Vida Prática (AVP'S);
- Atendimento Individual.

EDUCACÃO FÍSICA

No mês de dezembro a equipe de Educação Física desenvolveram as seguintes atividades:

- Caminhada e alongamento;
- Voleibol;
- Futsal (futebol);
- Polo Aquático;
- Desporto Adaptado;
- Academia;
- Treinamento Funcional;
- Dinâmica de Grupos;
- Jogos e Brincadeiras antigas;
- Xadrez.

MUSICOTERAPIA

As atividades realizadas no mês em questão foram as seguintes:

- Bataque Terapia;
- Oficina de Karaokê;
- Discussão de canções;
- Recriação;
- Improvisação livre;
- Coro Terapêutico;
- Canção e Reflexão.

NUTRIÇÃO

Atividades:

- Oficina culinária;
- Nutrição Terapêutica;

- Atendimento Individual.

MONITORES

As atividades realizadas pela equipe de monitoria durante o mês de dezembro foram as seguintes:

- Auxílio aos pacientes no cumprimento do programa terapêutico;
- Monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e tempo livre;
- Relatórios de Intercorrências;
- Elaboração de escalas de uso de máquina de lavar roupa.

AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL

Atividades desenvolvidas em dezembro:

- Reposição de peças materiais utilizadas nos trabalhos da equipe multiprofissional;
- Manutenção de equipamentos simples;
- Transporte e montagem de equipamentos e materiais para áreas diversas;
- Orientações aos profissionais e pacientes quanto ao uso de equipamentos e instrumentos terapêuticos.

ENFERMAGEM

Durante o mês de dezembro a equipe de enfermagem desenvolveu as seguintes atividades:

- Relatório mensal dos testes rápidos realizados;
- Reunião sobre prescrição de SOS e controle de subestoque;
- Reunião semanal dos enfermeiros plantonistas para alinhamento de atividades;
- 06/12/2018 – Participação em evento no CRER (Auditório Valéria Perilo) – Mesa Redonda RDC 222;
- 07/12/2018 – Palestra DEZEMBRO VERMELHO para pacientes internados;
- 08/12/2018 – Palestra DEZEMBRO VERMELHO no núcleo feminino;
- 10/12/2018 – Palestra DEZEMBRO VERMELHO para colaboradores;

- 17/12/2018 – Palestra – Drogas Lícitas e Ilícitas;
- 20/12/2018 – Reunião do grupo do Programa de Controle de Tabagismo de Aparecida de Goiânia – Centro Clínico;
- 28/12/2018 – Reunião de implantação do programa de Controle de Tabagismo – CREDEQ;

CORPO CLÍNICO

No mês de dezembro o setor de Gerência Médica realizou as seguintes atividades:

- Elaboração e revisão de fluxos;
- Planejamento de Educação Continuada;
- Organização das escalas e frequência de trabalho (ambulatório, internação, plantões);
- Suporte ao atendimento dos pacientes e condições de trabalho dos médicos;
- Treinamento dos integrantes do corpo clínico sobre normas e rotinas do serviço.

COMISSÕES TÉCNICAS

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Atividades realizadas em dezembro:

- Realização de Ronda;
- Reunião Ordinária da Comissão.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS

No mês de dezembro de 2018 houve a notificação de 02 (duas) infecções do trato respiratório inferior, 0 (zero) conforme demonstrado abaixo.

Dados	Valor Alcançado no mês	Taxa do mês
Densidade de Incidência de Infecção da Trato Respiratório Inferior (Pneumonia) .	0	0
Densidade de Incidência de Infecção do Trato Gastrointestinal (Gastroenterites)	0	0
Paciente Dia	2991	0
Número de casos de Infecção Global	0	
Pacientes Admitidos no CREDEQ no mês de NOVEMBRO	52	-
Incidência Acumulada Global de IRAS	0	0

*Densidade de incidência: (nº infecção/Paciente dia) x 1000

Densi.inc.inf.tra.resp.inf: 01/ 2959 x 1000: 0

Densi.inc.inf.tra.gastro:02/2959 x1000: 0

*Incidência acumulada global de IRAS: N° infecção global/Pacientes admitidos no mês x 100

In. acum. glo. IRAS: 3/64 x 100: = 0%

Plano de ação

Criticidade do Processo	Medida ou ação	Responsável	Prazo	Observações
Identificado resultado de 0% de infecção hospitalar	Reforçado com os pacientes a importância da realização do auto cuidado relacionado a higiene corporal e , também do ambiente em que os mesmo estão alocados ,prevenindo assim a disseminação de bactérias indesejáveis no nosso meio.	Enf ^o Thays Gomes	----	----

No mês de dezembro foram realizadas as atividades abaixo:

- Elaboração de Relatório Mensal da CCIRAS;
- 26/12/2018 - Reunião Mensal para alinhamento de atividades.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

Atividades:

- Relatório Mensal do NSP – Eventos Adversos lançados no NOTIVISA;
- 06/12/2018 - Reunião Ordinária para alinhamento de atividades;
- No mês de dezembro foram realizadas ainda as notificações de eventos, conforme demonstrado abaixo:

MESES	Erros de Prescrição/Dispensação/Administração de medicamentos	Erros de Identificação do Paciente	Quedas	Falhas na Comunicação	Agressão	Outros	Total
JANEIRO	10	2	1	2	2	2	19
FEVEREIRO	11	5	0	0	0	2	18
MARÇO	14	5	6	1	2	1	29
ABRIL	2	5	10	1	1	1	20
MAIO	12	7	4	0	2	2	27
JUNHO	10	5	1	1	0	3	20
JULHO	11	5	7	0	0	16	39
AGOSTO	1	8	4	3	0	5	21
SETEMBRO	0	1	1	0	0	6	8
OUTUBRO	0	0	10	0	0	1	11
NOVEMBRO	6	3	0	2	1	2	14
DEZEMBRO	4	5	2	4	0	5	20
Total	81	51	46	14	8	46	246

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A comissão de Ética de Enfermagem está vinculada ao CREDEQ e tem funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da equipe de enfermagem. A mesma possui autonomia, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação em relação à Diretoria do CREDEQ.

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem à interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.
- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.
- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.

COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

Atividades:

➤ Em dezembro a comissão analisou um total de 09 prontuários, sendo que nos 09 contavam o Informe de Alta completo, conforme determina a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, no mês de dezembro de 2018. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.


Mayara Baliza Ferreira

Assistente de Qualidade - CREDEQ


Daianny Batista Dias

Assessora de Planejamento - CREDEQ


Salete Maria de Sousa Reis

Superintendente Executiva – CREDEQ