

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO – 6º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy
Setembro de 2021**

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO	2
INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS.....	2
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL	3
INDICADORES DE GESTÃO.....	5

APRESENTAÇÃO

Visando o monitoramento do 6º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014, foram estabelecidas metas de produção e indicadores e metas de desempenho, que são apresentadas a seguir.

INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

As metas de produção estipuladas para o CREDEQ no 6º termo aditivo são: internação (paciente dia) e atendimento ambulatorial, conforme descrito abaixo:

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	2.800

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1.200
Consulta Multiprofissional	2.100

2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

As metas de desempenho estipuladas para o CREDEQ no 6º termo aditivo seguem descritas abaixo:

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período.	$Taxa = (\text{Total de Pacientes-dia no período} : \text{Total de leitos operacionais no período}) \times 100$	$\geq 85 \%$
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CREDEQ conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos scores.	$Taxa = (\text{Quantidade de PTI elaborados} : \text{Total pacientes admitidos na internação}) \times 100$	$\geq 80 \%$
Média de Permanência (dias)	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período).	$Dias = (\text{Total de Pacientes-dia} : \text{Total de Saídas no período})$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	Taxa = (Total de procedimentos rejeitados no SIH : Total de procedimentos apresentados no SIH X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Recaída (3 meses)	Mede o retorno do usuário à Unidade, no período de 3 meses após conclusão do tratamento, caracterizando assim, a recaída.	Taxa = (Total de pacientes que retornaram à unidade: Total de pacientes que concluíram o tratamento) X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Readmissão (29 dias)	O indicador mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	Taxa = (Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta: Número total de internações x 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Abandono / Evasão	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	Taxa = (Total de abandono/evasão: Total de internações no período) X 100	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

As metas estipuladas para o CREDEQ através do 6º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014 foram: Internação (Paciente / dia) e Atendimento Ambulatorial.

Segue abaixo descrição dos resultados alcançados:

1. INTERNAÇÃO (PACIENTE / DIA)

Indicador	Meta Mensal	Setembro
Paciente dia	2.800	2274

2. AMBULATÓRIO

Indicador	Meta	Setembro
Consulta médica	1.200	429
Consulta multiprofissional	2.100	849

3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Indicador	Meta	Setembro
Taxa de ocupação institucional	≥85 %	70,19%
Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	100%
Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês subsequente	45.48 (enviado no prazo)
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês subsequente	2,29% (enviado no prazo)
Taxa de Recaída	Envio do relatório até o dia 10 do mês subsequente	0,59% (enviado no prazo)
Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês subsequente	3,28% (enviado no prazo)
Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês subsequente	44,26% (enviado no prazo)

Conforme prestação de contas pactuadas, informamos que nesta competência, os valores alcançados ficaram abaixo das metas contratualizadas, devido os seguintes fatores:

1. Tomada de medidas universalizadas com intuito de combater a disseminação do Coronavírus;
2. Adequação do processo de regulação, onde, a partir do mês de abril, o CREDEQ passou a receber pacientes exclusivamente regulados pelo sistema SISREG, conforme determinação da Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás e Superintendência de Saúde Mental e Populações Específicas; o que gerou impacto significativo no número de atendimentos.

Reiteramos que o quantitativo de vagas disponíveis foi ofertado em sua totalidade.

Ademais, citamos o Ofício Circular SES nº 902/2021, informa sobre a Lei Federal 14.189 que prorroga a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), até 31 de dezembro de 2021.

INDICADORES DE GESTÃO

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Setembro
Médico	2010

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Setembro
Psicologia	1173
Enfermagem	8124
Assistente Social	344
Educador Físico	1199
Terapia Ocupacional	871
Nutrição Clínica	195
Odontologia	45
Musicoterapia	323

3. NÚMERO DE GRUPOS REALIZADOS NO AMBULATÓRIO

Atendimento	Setembro
Psicologia	32

4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas referentes à unidade.

Usuários	Setembro
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	99,26%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de demandas abertas} / \text{Total de demandas respondidas}) \times 100$

Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 20 dias.

5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Setembro
Ambulatório	20,90%
Internação	75,96%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de pessoas pesquisadas} / \text{Quantidade de pacientes atendidos}) \times 100$

6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação é realizada através de formulário que contém duas perguntas (¹Como você avalia o atendimento recebido no CREDEQ? ²Você indicaria o CREDEQ?) – Disponível nas caixas de sugestões e recepção ambulatorial – e de questionário mensal para pacientes internados que poderão avaliar os profissionais e o que é proposto pela instituição entre as opções: Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Setembro
Taxa do mês	96%

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de respostas entre bom e ótimo} / \text{Total de respostas recebidas}) \times 100$

7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Setembro
Taxa do mês	5,27%

Fórmula de cálculo: $(\text{Número de Infecções do Período} / \text{Total de Paciente dia}) \times 1000$

8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Setembro
Taxa do mês	19,67%

Fórmula de cálculo: $(\text{Número de Infecções do Período} / \text{Total de Paciente Admitidos no mês}) \times 100$

9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada bem como a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente:

Mês	Falhas relacionadas a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Setembro	17	1	2	1	0	7	28

Aparecida de Goiânia, 13 de outubro de 2021


Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico


Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico
CRM GO 16922
CREDEQ