

Credeq

Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência
Química, Unidade Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES – MAIO DE 2022



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	2
PERFIL DO HOSPITAL.....	3
GESTÃO	4
GESTÃO DAS FINANÇAS	4
GESTÃO PATRIMONIAL	5
GESTÃO DE PESSOAS	6
GESTÃO DE MATERIAIS	6
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA	8
GESTÃO DE LOGÍSTICA	9
GESTÃO OPERACIONAL.....	10
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	13
GESTÃO AMBIENTAL.....	14
ENSINO E PESQUISA	15
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16

INTRODUÇÃO

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos municípios, também era necessário assumir um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

*Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:
VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.*

Foi empreendido, então, o primeiro Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás - CREDEQ Prof. Jamil Issy, que iniciou com um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de substâncias psicoativas e no decorrer do ano de 2021, estabelecido diálogos e análises entre o Parceiro Público e o Parceiro Privado, considerada a capacidade técnica e estrutural da Unidade, bem como a demanda da sociedade no âmbito da saúde mental, conclui-se pela repactuação do perfil. Sendo implementado então no contrato de gestão, além da assistência já definida, o atendimento ambulatorial de psiquiatria clínica a partir do ano de 2022.

1. VALORES DO SERVIÇO

O trabalho do CREDEQ Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Valorização da Vida;
- Ética e Transparência;
- Qualificação e Inovação;
- Colaboração e Senso de Equipe.

2. OBJETIVOS DO SERVIÇO

Os objetivos visam à assistência aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química e saúde mental, sendo:

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;

- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespiritual;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo a saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

PERFIL DO HOSPITAL

O perfil de atendimento pactuado para o CREDEQ é o de assistência a crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e/ou puérperas em casos de grave comprometimento biopsicossocial ocasionado pelo uso de substâncias psicoativas e atendimento ambulatorial de Psiquiatria Clínica.

A abordagem de tratamento proposta, subdivide-se em duas modalidades:

- Atendimento ambulatorial: Tratamento em Psiquiatria Clínica e Dependência Química para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas.
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.

GESTÃO

GESTÃO DAS FINANÇAS

1. GESTÃO

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os setores e Gerências da Unidade conforme demonstrado abaixo:

SALDO ANTERIOR		
CONTA	MAIO/2022	ANUAL
Caixa Econômica Federal C/C 2752-0	R\$ -	R\$ -
Aplicação Caixa Econômica Federal C/A 2752-0	R\$ 3.135.676,57	
Poupança caixa Econômica Federal C/P 85504-7	R\$ 503.780,97	R\$ 503.780,97
Caixa		R\$ -
Total do Saldo Anterior	R\$ 3.639.457,54	R\$ 503.780,97
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE		
Repasse	R\$ 2.594.999,40	R\$ 13.772.090,16
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 22.599,62	R\$ 77.554,32
Recuperação de Despesas	R\$ 44.161,36	R\$ 103.224,49
Aporte Caixa	R\$ 2.996,18	R\$ 17.505,32
Receitas não Governamentais (Doações)	R\$ -	R\$ -
Total Entradas	R\$ 2.664.756,56	R\$ 13.970.374,29
Disponível no Mês	R\$ 6.304.214,10	R\$ 14.474.155,26
SAÍDAS		
Despesas com Pessoal	R\$ 964.546,44	R\$ 4.975.946,48
Serviços	R\$ 467.228,01	R\$ 1.935.914,67
Materiais	R\$ 233.320,70	R\$ 826.943,06
Investimentos	R\$ -	R\$ -
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 28.840,18	R\$ 109.793,11
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 23.902,59	R\$ 210.714,38
Rescisões Trabalhistas	R\$ 83.793,08	R\$ 208.288,79
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ 2.996,18	R\$ 17.505,32
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 679.803,45	R\$ 2.722.286,37
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ 43.289,63	R\$ 66.246,17
Bloqueio Judicial	R\$ -	R\$ -
Total de Saídas	R\$ 2.527.720,26	R\$ 11.073.638,35
Saldo Final	R\$ 3.776.493,84	R\$ -

2. ATIVIDADES

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CREDEQ um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;

- Executar Controle de Gastos;
- Elaborar relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos conforme planejamento estratégico;
- Encaminhar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Encaminhar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Encaminhar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Encaminhar até dia 25 subsequente de cada bimestre, planilha com resumo bimestral sintético das Contas Financeira/Contábil, bem como cópia dos balancetes nesse período.

GESTÃO PATRIMONIAL

1. GESTÃO

Realização de atividades do patrimônio no mês de maio:



Objetivos da gestão Patrimonial

- Cuidar da conservação de todos bens e moveis da Unidade, de modo que todos estejam em perfeitas condições, cumprir assim, o que consta em nosso contrato de gestão;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO;

Cumprindo as demandas relacionadas a gestão patrimonial, o departamento contribui com os profissionais do CREDEQ para o melhor desempenho em suas atividades, prestando um atendimento de excelência a todos os pacientes.

2. ATIVIDADES REALIZADAS EM MAIO DE 2022

- Acionamento da manutenção interna – serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção;
- Saídas externas – demandas com patrimônio da Secretaria de Saúde;
- Transferência de bens;

- Reunião com a Secretaria de Estado da Saúde referente ao novo Sistema SIGUS;
- Levantamento de bens insersíveis para devolução ao patrimônio da SES-GO.
- Ocorrências – incidentes com bens.

GESTÃO DE PESSOAS

➤ GESTÃO

- Índice de Turnover – maio 2022



1. ATIVIDADES

- Admitir colaboradores;
- Processar férias e folha de pagamento;
- Conferir e acompanhar a realização de exames admissionais, demissionais e periódicos;
- Encaminhar documentos a pagar para o Financeiro;
- Adquirir vale transporte;
- Prestar atendimento aos colaboradores;
- Realizar a integração de novos colaboradores.

GESTÃO DE MATERIAIS

1. GESTÃO

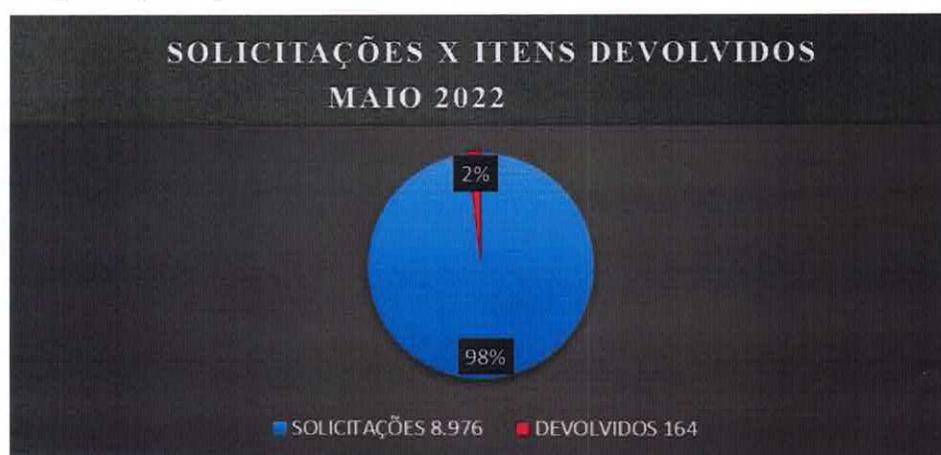
- Comparativo de estoque do almoxarifado



- Comparativo do estoque da farmácia – materiais e medicamentos de uso do paciente



- Identificação da produção de Kits de medicamentos



OBS: As devoluções ocorrem nos casos em que pacientes recebem alta antes do programado; seja alta melhorada, administrativa ou por abandono.

2. ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Aquisição e recebimento medicamentos e materiais;
- Organização de estoque e prateleiras;
- Troca de todas etiquetas com código de barras do sistema MV;

- Dispensação medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- Devolução de medicamentos quando necessário;
- Dispensação de materiais segundo necessidade da clínica;
- Conferência e contagem de estoque;
- Solicitação de compras de materiais e medicamentos segundo a necessidade da clínica e controle de estoque;
- Acompanhamento e registro de temperatura;
- Conferência e entrega de kits para a equipe de enfermagem;
- Elaboração de relatórios de intercorrências e erros de medicação para o núcleo de segurança do paciente - NSP;
- Controle de infecção relacionada ao uso de antimicrobianos;
- Atualização livros de registro de medicamentos, segundo a RDC 344.

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

1. GESTÃO

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

2. ATIVIDADES

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CREDEQ, como:

• Preventivas:

- Revisão da parte elétrica;
- Manutenção da ETE;
- Limpeza nas caixas sifonadas (ralos);
- Limpeza da caixa de gordura;
- Manutenção preventiva nos armários;
- Manutenção nos bebedouros e filtros;
- Conserto de vazamento – banheiro da UTR;
- Manutenção de ares-condicionados;
- Substituição de torneiras, pias, banheiros e tanques de lavar roupas;
- Limpeza do sistema solar;
- Encanação e instalação de água para o depósito de lixo.

• Corretivas:

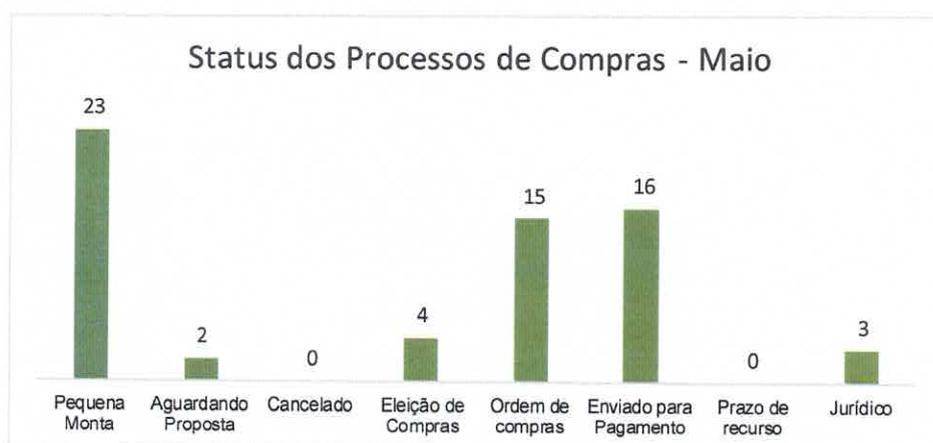
- Reparo na rede hidráulica, troca de torneira, troca de reparo das válvulas;
- Troca de lâmpadas da unidade;

- Reparo nas portas dos quartos das UTR's;
- Reparo no sistema hidráulico;
- Manutenção de cadeiras;
- Desentupimento de ralos e pias;
- Retirada e instalação de quadro de avisos;
- Troca de fechadura;
- Instalação de telas nas janelas das UTR's;
- Instalação de cabo de rede nas salas da Diretoria Técnica, Gerência Multiprofissional e Gerência Médica;
- Manutenção do purificador de água;
- Pintura das calçadas de acesso e ferros da quadra de vôlei;
- Correção de rachaduras.

GESTÃO DE LOGÍSTICA

1. GESTÃO

- Processos de compras realizados durante o mês de maio:



2. ATIVIDADES

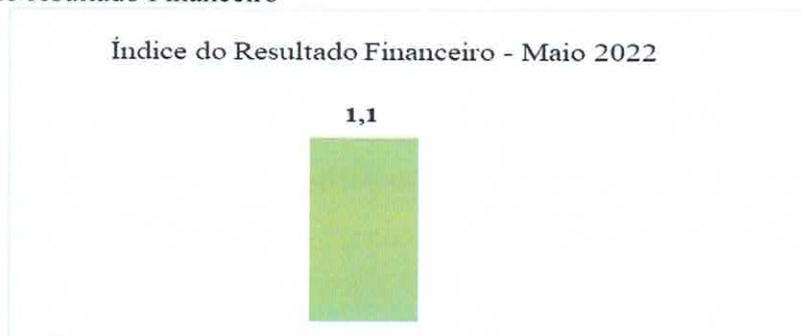
- Elaboração de editais de compras;
- Publicação de editais e receber cotações;
- Justificativas para processos que não atingiram as exigências;
- Prorrogação de edital no site, caso houver necessidade de justificativa;
- Realização de cotações e busca de fornecedores;
- Análise de documentações das empresas;
- Regularização de documentação de fornecedores;
- Análise de cotações e eleição da melhor proposta;

- Encaminhamento de processo para o jurídico;
- Atendimento às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastramento de fornecedores;
- Emissão de ordem de compras e recolher assinaturas;
- Aprovação e publicação de ordem de compra;
- Contato com o fornecedor;
- Encaminhamento de cópia da ordem de compra para farmácia nos casos de medicamentos e materiais hospitalares;
- Encaminhamento de cópia da ordem de compra para almoxarifado;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Cotações de processos emergenciais;
- Publicação de eleições e contratos;
- Encaminhamento de processos de compras para aprovação;
- Finalização dos processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro.

GESTÃO OPERACIONAL

1. GESTÃO

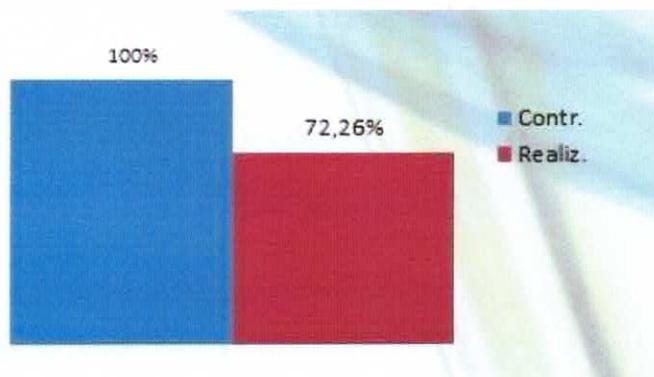
- Índice do resultado Financeiro



- Demonstrativo do valor gasto com pessoal – maio de 2022



- Demonstrativo do percentual de custo com pessoal – maio de 2022



ATIVIDADES

MENSAGEM PARA AS MÃES



Em celebração ao dia das mães o CREDEQ, homenageou as mães da unidade por meio de um vídeo apresentado pela superintendente executiva do CREDEQ, Salette Maria de Sousa Reis.

HOMENAGEM ÀS MÃES MOVIMENTA CREDEQ



Em alusão ao Dia das Mães o CREDEQ, montou uma programação especial para o mês de maio para homenagear as mães da unidade, colaboradoras e pacientes.

Na manhã da segunda-feira, dia 09, foi oferecido às colaboradoras da unidade um delicioso café da manhã, durante o evento houve um momento de oração e na sequência brindes foram sorteados para as mães que cooperam na unidade. A ação aconteceu no espaço multiuso em frente ao coliseu. Simultaneamente as internas da unidade eram homenageadas no núcleo feminino com a apresentação da banda sinfônica da Congregação Cristã do Brasil, seus integrantes, Allan Thiago de Oliveira, Arthur Ítalo de Oliveira, Diego Alves Coelho Fernandes, Pedro Alberto Carvalho e Fábio Pacheco, emocionaram as pacientes com apresentação de belos louvores.





Todas as internas receberam um kit com produtos cosméticos, uma cortesia da Abelha Rainha Cosméticos, loja especialista em produtos de beleza. A doação foi intermediada pela equipe de reinserção social da unidade, e por fim, todas participaram de um saboroso café da manhã.

As homenagens continuaram até a quinta-feira, dia 12.

SEMANA DA ENFERMAGEM NO CREDEQ



Tradicionalmente a semana de enfermagem é comemorada entre os dias 12 e 20 de maio, essa data foi escolhida para homenagear esses profissionais que dedicam suas vidas a cuidar de outras pessoas, e que foram tão severamente provados nestes anos de pandemia, tendo papel de destaque na luta contra o Coronavírus.

Como forma de homenagear esse grupo tão excelente de profissionais, o Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, realizou na manhã da quarta-feira, dia 18, a palestra “Enfermagem Vale a Vida”, ministrada pela Psicóloga da unidade, Ludmila Xavier Peixoto.

COLABORADORES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE GESTÃO DE RISCO



Gestão de risco é um conjunto de ações planejadas, para prevenir, identificar e administrar riscos, mapeando situações que possam comprometer e gerar prejuízos às instituições ou a terceiros, promovendo ações coordenadas para gerenciar recursos humanos e

materiais com o objetivo de eliminar riscos ou minimizá-los.

Visando a capacitação dos colaboradores, o CREDEQ, por meio do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), e Gerência de Enfermagem da unidade, realizou na sexta-feira, dia 20, a palestra: Gerenciamento de Risco, ministrada pela Assessora de Qualidade da Unidade, Veruska Gaioso.

CREDEQ INAUGURA OFICINA DE MARCENARIA



O CREDEQ inaugurou na manhã de quinta-feira, dia 26 de maio, na sede da Instituição, a oficina de marcenaria. Os pacientes em regime de internação passam a ter um novo espaço, que além de oferecer mais uma atividade terapêutica, promove a reinserção social, capacitando os internos ao mercado de

trabalho.

Estiveram presentes na solenidade de entrega de equipamentos da marcenaria o deputado estadual por Goiás Júlio Pina, o Assessor de Relações Institucionais da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), José Fernando, a Gestora de Recursos Humanos e



Coordenadora de cursos do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI -GO), Dieline de Paula Silva e o Instrutor do SENAI, João Pereira Ribeiro, que foram recebidos por toda a direção da unidade.

A oficina de marcenaria é um projeto que conta com parceria do SENAI – GO; oferece instrutores para ministrar as capacitações em marcenaria aos internos da unidade, a oficina deve produzir móveis, restaurar peças

usadas, criar peças para artesanato e decoração de interiores em geral.

Os convidados ainda conheceram as instalações do CREDEQ, e alguns de seus projetos, entre



eles, o Flor do Deserto, projeto terapêutico, que reabilita e promove o reposicionamento do indivíduo na sociedade por meio do cultivo e comercialização de flores, os convidados foram presenteados com mudas cultivadas pelos pacientes, que também produziram e personalizam os vasos que as

comportam.

GESTÃO DA SEGURANÇA

1. GESTÃO

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promovendo e preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a

entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, controlar fluxo de pessoas encaminhando aos lugares desejados, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechados, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

2. ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Agir de forma preventiva para garantir a segurança física das pessoas e patrimonial;
- Manter a vigilância na área das instalações do CREDEQ;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso ao CREDEQ, nos horários estabelecidos;
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CREDEQ;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA EM ABRIL:

Descrição	Total
Alteração com paciente no ambulatório/Apoio operacional	0
Cumprimento de mandado de prisão	0
Escolta prisional/ambulatório	0
Furto na unidade/ambulatório	0
Homicídio dentro da unidade	0
Invasão na unidade	0
Lesão corporal ou grave ameaça	0
Reclamação/Ouvidoria	0
Roubo na unidade/ambulatório	0

GESTÃO AMBIENTAL

AÇÕES DE MAIO 2022

- Fiscalização e orientação contínua in loco, em relação aos descartes de EPI's utilizados pelos profissionais da unidade;
- Reunião sobre o projeto de reciclagem com a área técnica.

ENSINO E PESQUISA

1. GESTÃO

- Definição de datas e temas das palestras para a I Jornada Científica – CREDEQ;
- Discussão sobre fluxo de encaminhamento de usuários dos serviços oferecidos pelo CREDEQ;
- Reunião e visitação na Secretaria de Educação com a equipe do EJA, para possível parceria com programas de ensino;
- Agendamento de visita técnica da equipe SESI/SENAI para alinhamento do início das atividades do curso de marcenaria.

➤ ATIVIDADES

• Residência

- Atendimentos realizados residentes/Dr. Cláudio Reimer – 57 atendimentos;
- Atendimentos realizados residentes/Dr. Danilo Fiorotto – 34 atendimentos;
- Aulas/temas discutidos:
 - Discussão dos capítulos 12 ao 19, do livro “Terapia Cognitivo – Comportamental – Terapia e Prática” (Judith Beck, 2022);

• Estágio

- Recebimento e organização da 26ª turma de internato de medicina, 7 alunos, UNIRV;
- Recebimento e organização da 19ª turma de internato de medicina, 15 alunos, UNIFAN;
- Recebimento e organização da 1ª turma de estágio em Terapia Ocupacional, 7 alunos, UNIGOYAZES;
- Recebimento de 1 estagiário em Psicologia – Faculdade Estácio de Sá;
- Ambientações, entrega de crachás e documentações;
- Finalização de 2 rodízios de turmas de internato;
- Finalização de 1 rodízio: residente da PAX;
- Finalização de 1 estágio do curso de serviço social – Faculdade Estácio de Sá.

• Pesquisa

- Redação do projeto: I Jornada Científica do CREDEQ (junho/2022);
- Redação da palestra: Fenomenologia da fissura entre usuários de cocainóides;
- Redação da palestra: Um olhar crítico acerca do diagnóstico do autismo;
- Redação da palestra: Uso de Cetamina no tratamento de transtornos mentais: estado da arte.

• Visita técnica

- Recebimento e organização de turmas para visita técnica – alunos.

- **Relatórios e Outros**

- Construção do relatório gerencial de maio/2022;
- Construção do relatório de monitoramento e avaliação dos estágios;
- Construção do relatório de monitoramento e avaliação da residência médica.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades tem como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy.

Aparecida de Goiânia, 27 de junho de 2022.


Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico


Saete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva


Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico
CRM - GO 18422
CREDEQ