

RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES ANUAL – 2022

CENTRO ESTADUAL DE REFERÊNCIA E
EXCELÊNCIA EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA
CREDEQ Prof. Jamil Issy

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
Contrato de gestão 002/2014
SES-GO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. PERFIL DO HOSPITAL	4
3. GESTÃO DAS FINANÇAS	5
3.1 ATIVIDADES	6
4. GESTÃO PATRIMONIAL	6
ATIVIDADES	7
5. GESTÃO DE PESSOAS	8
5.1 ÍNDICE TURNOVER – 2021	8
5.2 ADMISSÕES – 2021	8
5.3 DEMISSÕES – 2021	9
5.4 ATIVIDADES	9
6. GESTÃO DE MATERIAIS	10
ATIVIDADES	11
7. GESTÃO DE INFRAESTRUTURA	12
7.1 ATIVIDADES	12
8. GESTÃO DE LOGÍSTICA	13
ATIVIDADES	13
9. GESTÃO OPERACIONAL	14
9.1 INICIATIVAS	16
10. GESTÃO DA SEGURANÇA	40
10.1 ATIVIDADES	40
11. GESTÃO AMBIENTAL	41
11.1 ATIVIDADES	41
12. ENSINO E PESQUISA	42
12.1 ATIVIDADES	45
13. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	48
14. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS	60
15. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO	58
16. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS	61

INTRODUÇÃO

Ante a crescente demanda e gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios, também seria necessário assumir um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:

VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.

Foi empreendido então o primeiro Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás - CREDEQ Prof. Jamil Issy, que constitui um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de substâncias psicoativas.

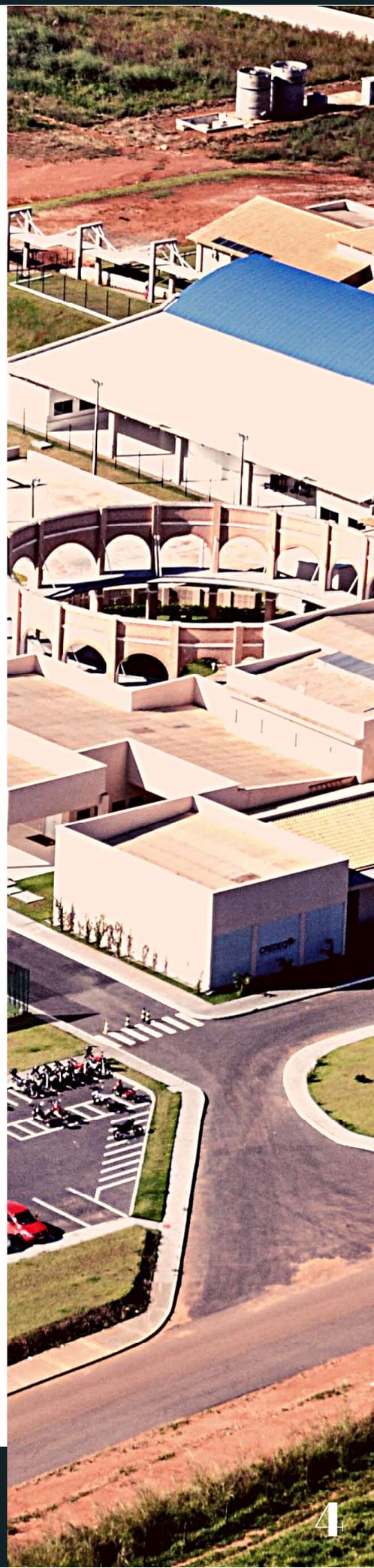


PERFIL DO HOSPITAL

O perfil de atendimento pactuado para o CREDEQ até o ano de 2021 foi o de assistência à pacientes em casos de grave comprometimento biopsicossocial ocasionado pelo uso de substâncias psicoativas.

No decorrer do ano de 2021, estabelecido diálogos e análises entre o Parceiro Público e o Parceiro Privado, considerada a capacidade técnica e estrutural da Unidade, bem como a demanda da sociedade no âmbito da saúde mental, concluiu-se pela repactuação do perfil. Sendo implementado então no contrato de gestão, a partir de janeiro de 2022 o atendimento ambulatorial de psiquiatria clínica e a partir de agosto de 2022, repactuado e acrescido outros novos serviços, passando então, a Unidade atuar nas seguintes abordagens:

- Atendimento ambulatorial: Tratamento em Psiquiatria Clínica e Dependência Química para adultos, idosos, gestantes, puérperas.
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.
- CAPS IV: atendimento integral e contínuo a pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.
- UAA – Unidade de acolhimento adulto: atenção residencial de caráter transitório da Rede de Atenção Psicossocial que visa oferecer cuidados contínuos de saúde.



3. GESTÃO DAS FINANÇAS

- É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os setores e gerências da Unidade, conforme demonstramos na planilha abaixo:

PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2022

CONTA	SALDO ANTERIOR					
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL C/C 2752-0	R\$ -	R\$ 16,34	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
APLICAÇÃO CAIXA ECONÔMICA FEDERAL C/A 2752-0	R\$ 629.752,02	R\$ 2.184.860,76	R\$ 983.540,54	R\$ 3.203.044,14	R\$ 3.135.676,57	R\$ 3.142.501,46
POUPANÇA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL C/P 85504-7	R\$ 250.005,88	R\$ 110.005,91	R\$ 230.983,73	R\$ 352.029,46	R\$ 503.780,97	R\$ 633.992,38
CAIXA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
TOTAL DO SALDO ANTERIOR	R\$ 879.757,90	R\$ 2.294.883,01	R\$ 1.214.524,27	R\$ 3.555.073,60	R\$ 3.639.457,54	R\$ 3.776.493,84
	ENTRADAS EM CONTA CORRENTE					
REPASSE	R\$ 3.579.554,43	R\$ 944.258,41	R\$ 4.434.585,28	R\$ 2.218.692,64	R\$ 2.594.999,40	R\$ -
RENDIMENTOS SOBRE APLICAÇÕES FINANCEIRAS	R\$ 5.398,81	R\$ 11.541,78	R\$ 19.155,74	R\$ 18.858,37	R\$ 22.599,62	R\$ 19.156,37
RECUPERAÇÃO DE DESPESAS	R\$ 18.766,16	R\$ 16.651,92	R\$ 13.693,68	R\$ 9.951,37	R\$ 44.161,36	R\$ 8.509,80
APORTE CAIXA	R\$ 5.709,15	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.996,18	R\$ 2.933,33
RECEITAS NÃO GOVERNACIONAIS (DOAÇÕES)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 232,63
TOTAL DE ENTRADAS	R\$ 3.609.428,55	R\$ 975.385,44	R\$ 4.470.368,03	R\$ 2.250.435,71	R\$ 2.664.756,56	R\$ 30.832,13
DISPONÍVEL NO MÊS	R\$ 4.489.186,45	R\$ 3.270.268,45	R\$ 5.684.892,30	R\$ 5.805.509,31	R\$ 6.304.214,10	R\$ 3.807.325,97
	SAÍDAS					
DESPESAS COM PESSOAL	R\$ 835.441,01	R\$ 1.303.940,60	R\$ 831.654,14	R\$ 1.040.364,29	R\$ 964.546,44	R\$ 935.681,02
SERVIÇOS	R\$ 365.474,79	R\$ 378.968,26	R\$ 409.389,37	R\$ 314.854,24	R\$ 467.228,01	R\$ 308.592,79
MATERIAIS	R\$ 140.338,43	R\$ 134.917,86	R\$ 164.648,96	R\$ 153.717,11	R\$ 233.320,70	R\$ 186.185,08
INVESTIMENTOS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CONCESSIONÁRIAS (ÁGUA, LUZ E TELEFONIA)	R\$ 19.872,52	R\$ 18.411,88	R\$ 19.882,31	R\$ 22.786,22	R\$ 28.840,18	R\$ 27.720,65
TRIBUTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES (FOLHA)	R\$ 62.065,78	R\$ 18.148,29	R\$ 94.177,22	R\$ 12.420,50	R\$ 23.902,59	R\$ 92.087,40
RESCISÕES TRABALHISTAS	R\$ 31.228,83	R\$ 22.590,48	R\$ 50.678,99	R\$ 19.997,41	R\$ 83.793,08	R\$ 64.733,05
APORTE CAIXA - (FUNDO FIXO)	R\$ 5.709,15	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.996,18	R\$ 2.933,33
ENCARGOS SOBRE FOLHA DE PAGAMENTO	R\$ 730.103,06	R\$ 175.833,48	R\$ 546.590,66	R\$ 589.955,72	R\$ 679.803,45	R\$ 622.630,37
ENCARGOS SOBRE RESCISÃO TRABALHISTA	R\$ 4.069,87	R\$ -	R\$ 9.863,72	R\$ 9.022,95	R\$ 43.289,63	R\$ 22.949,65
DEVOLUÇÃO DE BLOQUEIO JUDICIAL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
TOTAL DE SAÍDAS	R\$ 2.194.303,44	R\$ 2.055.744,18	R\$ 2.129.818,70	R\$ 2.166.051,77	R\$ 2.527.720,26	R\$ 2.263.513,29
SALDO FINAL	R\$ 2.294.883,01	R\$ 1.214.524,27	R\$ 3.555.073,60	R\$ 3.639.457,54	R\$ 3.776.493,84	R\$ 1.543.812,68

CONTA	SALDO ANTERIOR						
	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Annual
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL C/C 2752-0	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
APLICAÇÃO CAIXA ECONÔMICA FEDERAL C/A 2752-0	R\$ 775.690,05	R\$ 904.470,26	R\$ 1.435.727,25	R\$ 1.173.659,90	R\$ 1.385.591,42	R\$ 573.650,72	R\$ -
POUPANÇA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL C/P 85504-7	R\$ 768.122,63	R\$ 113.305,52	R\$ 0,77	R\$ 129.605,80	R\$ 1.959.788,12	R\$ -	R\$ -
CAIXA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
TOTAL DO SALDO ANTERIOR	R\$ 1.543.812,68	R\$ 1.017.775,78	R\$ 1.435.728,02	R\$ 1.303.265,70	R\$ 2.098.379,54	R\$ 573.650,72	R\$ -
	ENTRADAS EM CONTA CORRENTE						
REPASSE	R\$ 1.884.818,25	R\$ 2.642.270,96	R\$ 2.217.292,64	R\$ 2.051.336,48	R\$ 2.227.292,64	R\$ 2.433.248,80	R\$ 27.228.349,93
RENDIMENTOS SOBRE APLICAÇÕES FINANCEIRAS	R\$ 15.378,58	R\$ 17.501,87	R\$ 21.196,55	R\$ 4.322,23	R\$ 11.129,56	R\$ 7.557,11	R\$ 173.796,59
RECUPERAÇÃO DE DESPESAS	R\$ 8.675,29	R\$ 10.836,63	R\$ 10.185,59	R\$ 11.056,58	R\$ 169.807,92	R\$ 10.850,65	R\$ 333.146,95
APORTE CAIXA	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 38.038,63
RECEITAS NÃO GOVERNACIONAIS (DOAÇÕES)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 232,63
TOTAL DE ENTRADAS	R\$ 1.911.805,45	R\$ 2.673.542,79	R\$ 2.251.608,11	R\$ 2.069.648,62	R\$ 2.411.163,45	R\$ 2.454.589,89	R\$ 27.773.564,73
DISPONÍVEL NO MÊS	R\$ 3.455.618,13	R\$ 3.691.318,57	R\$ 3.687.336,13	R\$ 3.372.914,32	R\$ 4.509.542,99	R\$ 3.028.240,61	R\$ 27.773.564,73
	SAÍDAS						
DESPESAS COM PESSOAL	R\$ 994.765,61	R\$ 900.547,26	R\$ 911.998,07	R\$ 858.365,01	R\$ 1.472.753,93	R\$ 1.454.025,98	R\$ 12.504.083,36
SERVIÇOS	R\$ 455.862,80	R\$ 314.724,07	R\$ 457.905,86	R\$ 116.315,98	R\$ 895.641,43	R\$ 314.686,09	R\$ 4.799.643,69
MATERIAIS	R\$ 216.209,17	R\$ 276.329,15	R\$ 242.892,72	R\$ 33.154,51	R\$ 314.608,10	R\$ 33.455,80	R\$ 2.129.777,54
INVESTIMENTOS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CONCESSIONÁRIAS (ÁGUA, LUZ E TELEFONIA)	R\$ 25.897,82	R\$ 21.304,34	R\$ 27.124,64	R\$ 22.671,58	R\$ 27.544,84	R\$ 24.289,77	R\$ 286.346,75
TRIBUTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES (FOLHA)	R\$ 89.405,50	R\$ 7.483,58	R\$ 91.544,79	R\$ 121.840,53	R\$ 106.112,56	R\$ 134.145,12	R\$ 853.333,86
RESCISÕES TRABALHISTAS	R\$ 41.978,61	R\$ 31.346,58	R\$ 58.168,18	R\$ 15.597,49	R\$ 24.806,09	R\$ 8.992,23	R\$ 453.911,02
APORTE CAIXA - (FUNDO FIXO)	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 2.933,33	R\$ 38.038,63
ENCARGOS SOBRE FOLHA DE PAGAMENTO	R\$ 608.735,40	R\$ 695.196,15	R\$ 582.466,83	R\$ 101.605,49	R\$ 1.076.277,34	R\$ 1.034.129,79	R\$ 7.443.327,74
ENCARGOS SOBRE RESCISÃO TRABALHISTA	R\$ 2.054,11	R\$ 5.726,09	R\$ 9.036,01	R\$ 2.050,86	R\$ 14.454,37	R\$ 3.077,50	R\$ 125.594,76
DEVOLUÇÃO DE BLOQUEIO JUDICIAL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 760,28	R\$ 1.441,65	R\$ 2.201,93
TOTAL DE SAÍDAS	R\$ 2.437.842,35	R\$ 2.255.590,55	R\$ 2.384.070,43	R\$ 1.274.534,78	R\$ 3.935.892,27	R\$ 3.011.177,26	R\$ 28.636.259,28
SALDO FINAL	R\$ 1.017.775,78	R\$ 1.435.728,02	R\$ 1.303.265,70	R\$ 2.098.379,54	R\$ 573.650,72	R\$ 17.063,35	-

3.1 GESTÃO FINANCEIRA - ATIVIDADES

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CREDEQ um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente:

- > Elaboração da previsão de gastos decorrentes da implementação das ações previstas no quadro de metas e indicadores do Contrato de Gestão;
- > Execução do Controle de Gastos;
- > Elaboração de relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos, conforme planejamento estratégico.
- > Envio à Secretaria de Estado da Saúde, prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;

Encaminhamento no primeiro dia de cada mês, extratos bancários para Coordenação de Acompanhamento Contábil (CAC/SES) e Contabilidade, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para Contabilidade;

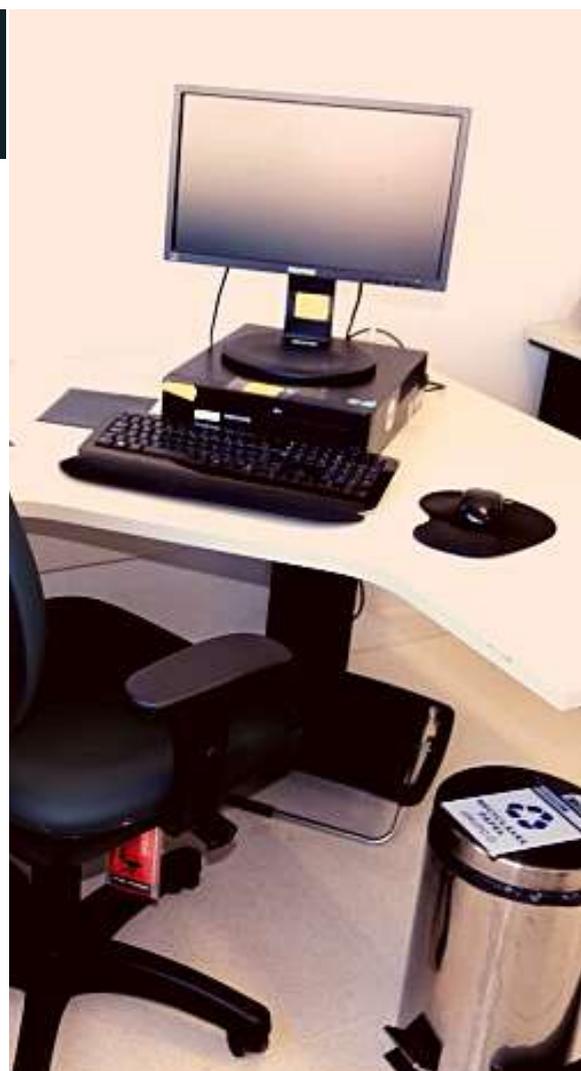
- > Envio dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF e Kit Contábil para CAC e Secretaria Geral;
- > Envio até dia 25 subsequente de cada bimestre, de planilha com resumo bimestral sintético das contas financeira/contábil, bem como cópia dos balancetes desses períodos.

4. GESTÃO PATRIMONIAL

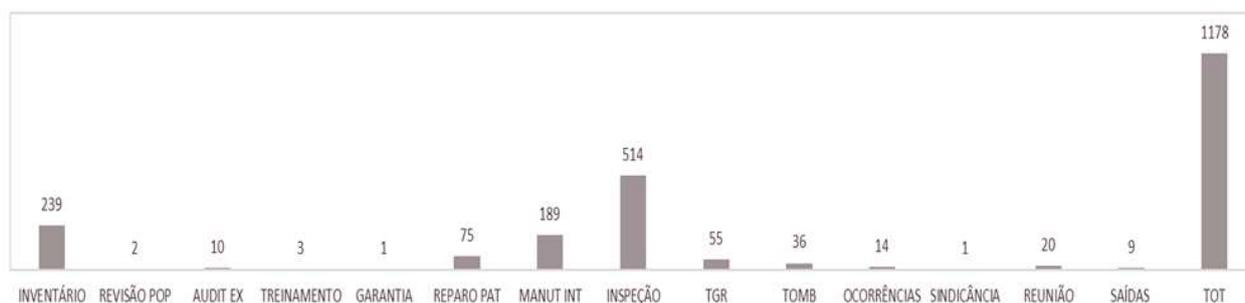
A gestão patrimonial tem o objetivo de cuidar da conservação de todos os bens e móveis da Unidade, de modo que estejam em condições adequadas de uso, bem como manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores e da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

O cumprimento destas demandas contribui para que profissionais tenham um melhor desempenho em suas funções e prestem um atendimento de qualidade aos pacientes.

Volume das atividades realizadas pelo patrimônio no ano de 2022:



RELAÇÃO DE ATIVIDADES DO PATRIMÔNIO - 2022



Obs. TGR – Termo de Guarda e Responsabilidade

4.1 GESTÃO PATRIMONIAL - ATIVIDADES

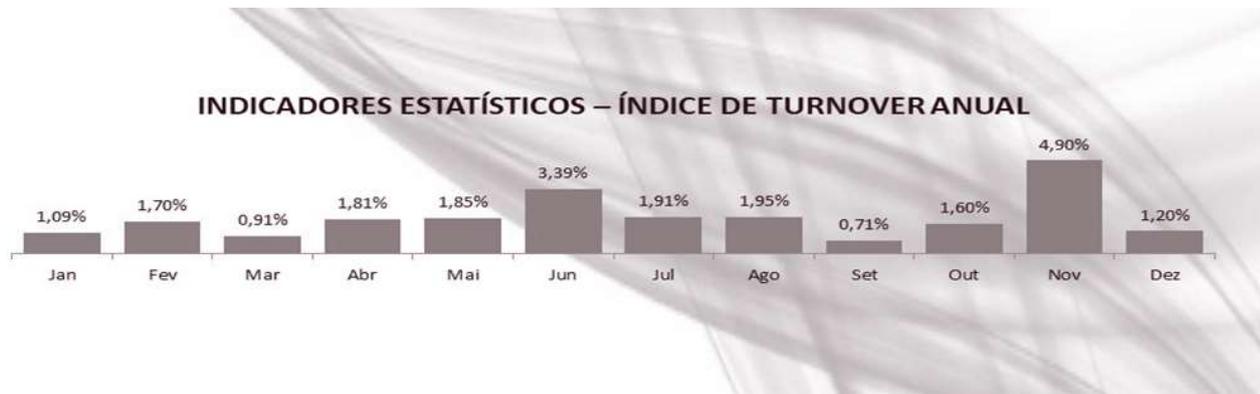
- > Transferências de bens – movimentação de bens de um departamento para outro quando solicitado pelos gestores;
- > Saídas externas para retirar bens ou materiais de outras localidades disponibilizados pela SES;
- > Atualização da planilha de aquisição de bens para prestação de contas mensal SIPEF e para publicação no portal da transparência;
- > Inspeção de danos ao patrimônio e manutenções juntamente com a equipe de manutenção
- > Localização de bens não encontrados no local devido, quando da realização do inventário anual;
- > Auxílio na manutenção de móveis e equipamentos, orientando na recuperação de possíveis danos, quando acionados;
- > Elaboração de nova planilha para controle de bens patrimoniais;
- > Realização de inventário anual;
- > Realização de novos lançamentos de bens patrimoniais no sistema MV;
- > Elaboração de nova TGR (Termo de Responsabilidade e Guarda), após transferência de responsabilidade de um bem, conforme demanda;
- > Acompanhamento de auditoria externa;
- > Solicitação de sindicância, quando ocorrido dano a algum bem, quer seja por colaborador, terceiros, ou por pacientes.

5. GESTÃO DE PESSOAS

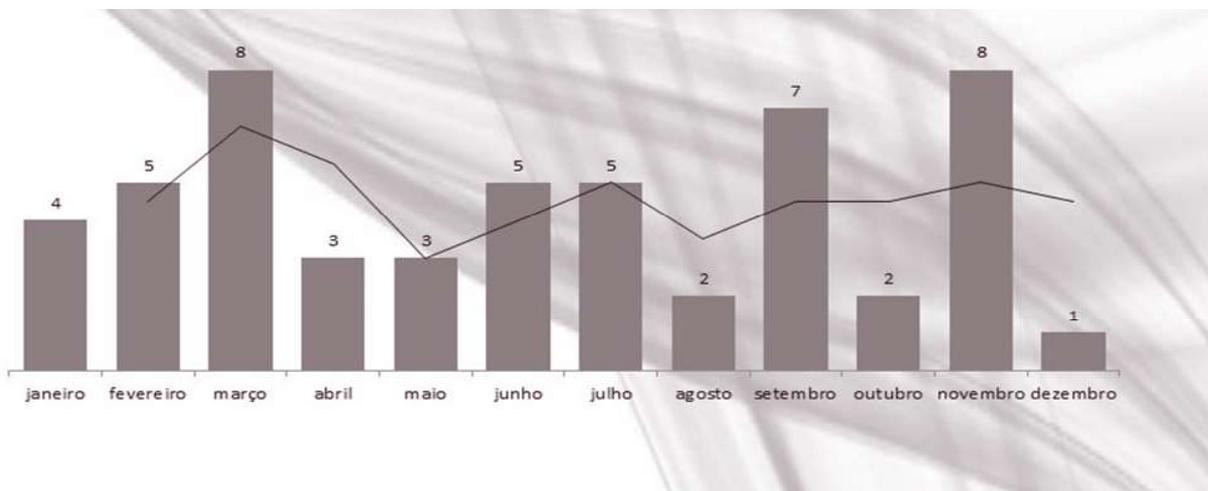


A gestão de recursos humanos tem o objetivo de ser mediadora entre a organização e os colaboradores, com o propósito de estabelecer desempenhos satisfatórios na execução das suas atividades, alinhados com os valores institucionais, é responsável por administrar questões relacionadas a recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, retenção, remuneração e benefícios.

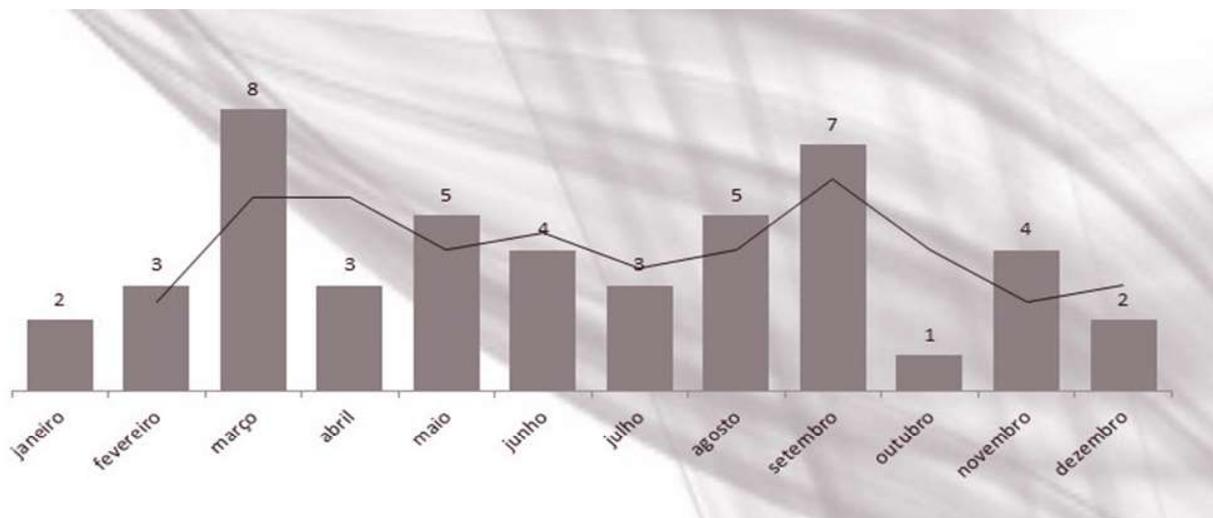
5.1 ÍNDICE TURNOVER – 2022



5.2 ADMISSÕES – 2022



5.3 DESLIGAMENTOS – 2022



5.4 ATIVIDADES

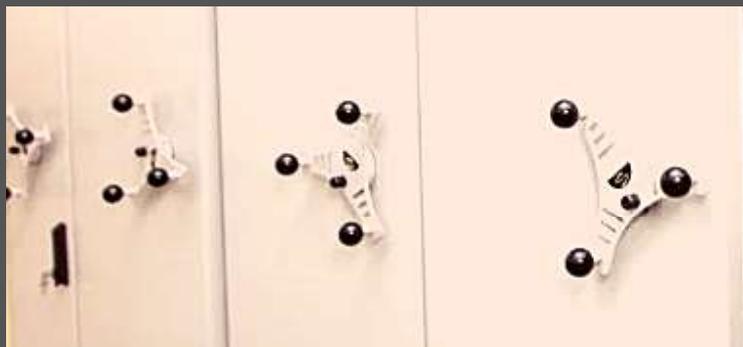
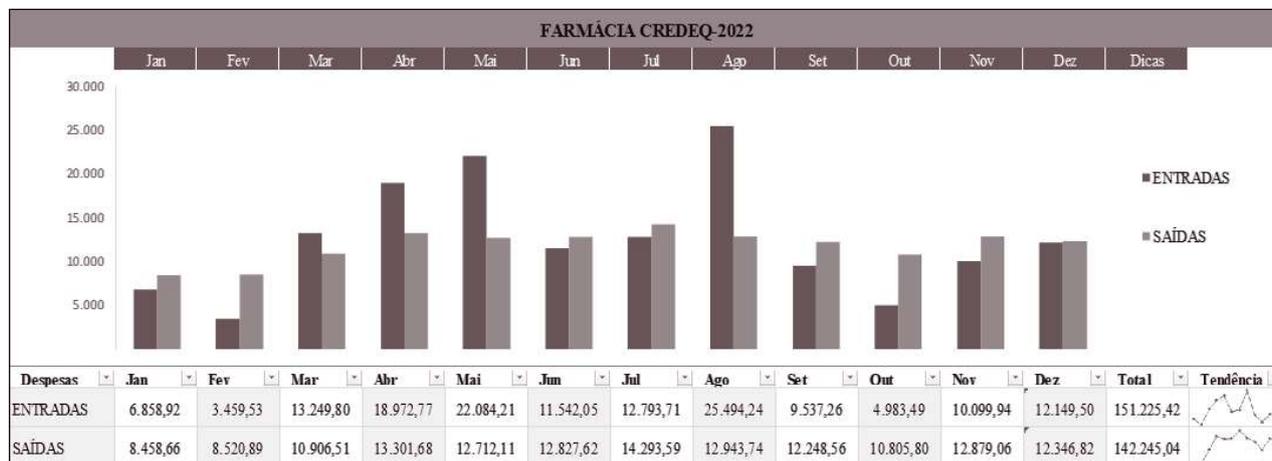
- > Admissão e rescisão de colaboradores
- > Processamento de férias e da folha de pagamento;
- > Conferência e acompanhamento de exames admissionais, demissionais e periódicos;
- > Encaminhamento de documentos a pagar para o Financeiro;
- > Aquisição de vale transporte;
- > Atendimento aos colaboradores;
- > Acompanhamento do ponto eletrônico e folhas de ponto;
- > Realização de processos seletivos;
- > Abertura de pasta física para cada colaborador;
- > Emissão de crachás e solicitação de uniformes;
- > Arquivo de documentos;
- > Criação de acessos e cadastramento de novos colaboradores nos sistemas;
- > Treinamento e integração para novos colaboradores;
- > Atualização de planilha interna com dados de colaboradores e da Unidade.

6. GESTÃO DE MATERIAIS

A gestão de materiais envolve o planejamento da aquisição de materiais em períodos adequados, identificados através de levantamento de estoque, contribuindo, desta forma, para que estejam disponíveis quando necessários, em quantidade, local e tempos adequados. Tem também por objetivo supervisionar o recebimento dos materiais adquiridos, além de promover o correto acondicionamento e manejo de itens com vistas a evitar desperdícios e minimizar custos.



• COMPARATIVO DO ESTOQUE DA FARMÁCIA ANTES E APÓS O INVENTÁRIO FINAL



6.1 ATIVIDADES

• Almojarifado:

- > Contatar fornecedores para solução de problemas relativos a falta de produtos/insumos;
- > Supervisionar e controlar serviços financeiros diversos do departamento, bens-patrimoniais e logísticos;
- > Elaborar orçamentos;
- > Administrar processos logísticos e gerenciar almojarifado/estoque;
- > Supervisionar o adequado armazenamento dos produtos, visando preservar sua integridade e segurança;
- > Elaborar relatório de atividades mensais.

• Farmácia

- > Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas;
- > Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona em média 250.000 comprimidos anualmente, colocando cada comprimido em embalagem separada identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- > Organização de estoque e prateleiras;
- > Dispensação de medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- > Devoluções de medicamentos;
- > Dispensação de materiais segundo necessidade da clínica;
- > Conferência e contagem de estoque;
- > Solicitação de compras de materiais e medicamentos segundo a necessidade da clínica e controle de estoque;
- > Registro de temperatura;
- > Capacitação de colaboradores;
- > Conferência e entrega de kits junto à equipe de enfermagem;
- > NSP – núcleo de segurança do paciente: relatórios de intercorrências e erros de medicação;
- > Serviço de controle de infecção relacionada ao uso de antimicrobianos;
- > Livros de registro atualizado, segundo a RDC 344;
- > Gestão de estoque.

7. GESTÃO DE INFRAESTRUTURA



A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de implementar obras de melhorias e manutenção da estrutura.

7.1 ATIVIDADES

Preventivas:

- >Revisão nas partes elétricas;
- >Limpeza nas caixas de gordura das copas;
- >Limpeza nas caixas sifonadas (ralos);
- >Inspeção quinzenal no grupo gerador;
- >Manutenção preventiva nos armários;
- >Manutenção nas portas, portais, dobradiças, fechaduras, chaves e molas de fechar;
- >Manutenção dos bebedouros e filtros.

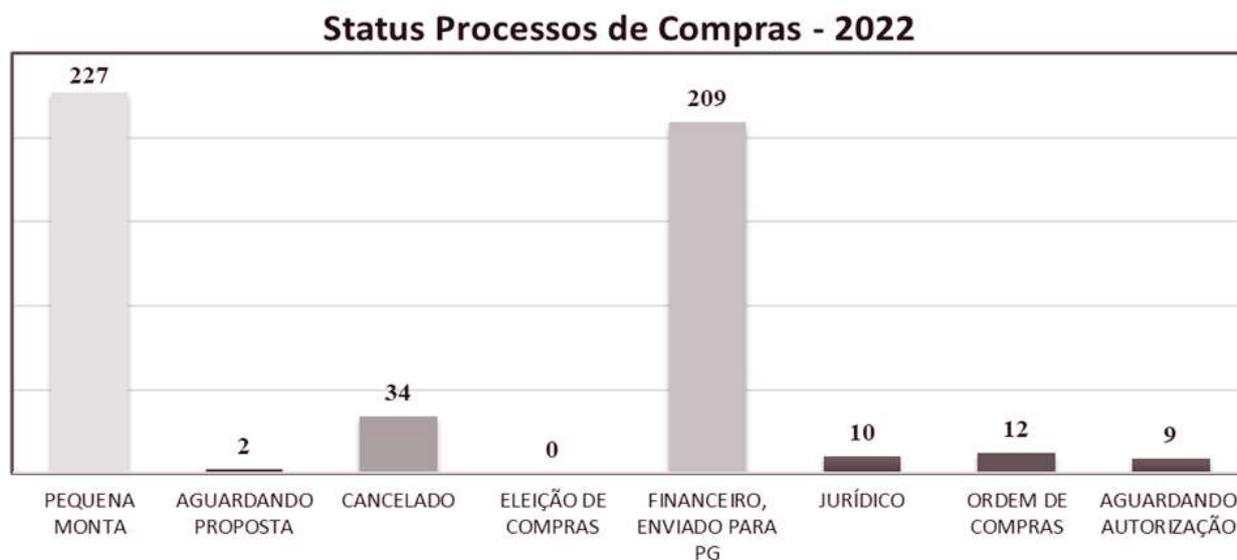
· Corretivas:

- > Ações corretivas de substituições durante o ano: 36 torneiras; 283 lâmpadas, 70 assentos sanitários, 51 fechaduras, 57 válvulas, 20 chuveiros, 44 saboneteiras, 20 dispensers de papel toalha, 21 dispensers de papel higiênico;
- > Ações corretivas de reparo durante o ano: 265 chuveiros, 82 vasos sanitários, 38 armários;
- . Realização de conserto em 78 ares condicionados.

8. GESTÃO DE LOGÍSTICA

O setor de compras e logística é responsável por atender as demandas de compras de todos os departamentos da Unidade. Realiza o processo norteado pelo Regulamento de Compras, além de promover negociações de forma transparente com vistas a adquirir materiais dentro dos padrões de qualidade e custo benefício de forma eficiente.

- Processos de compras realizados durante o ano:



8.1 ATIVIDADES

- > Elaboração de editais de compras;
- > Publicação de editais;
- > Recebimento de cotações;
- > Análise de cotações e documentações das empresas;
- > Eleição de melhor proposta;
- > Correções de processos de compras;
- .> Publicação de eleições;
- > Encaminhamento de processos de compras para aprovação;
- > Emissão de ordem de compras;
- > Finalização de processos de compras e contratos;
- > Gestão do Transporte de pacientes e administrativo.

9. GESTÃO OPERACIONAL

• Índice do resultado financeiro anual

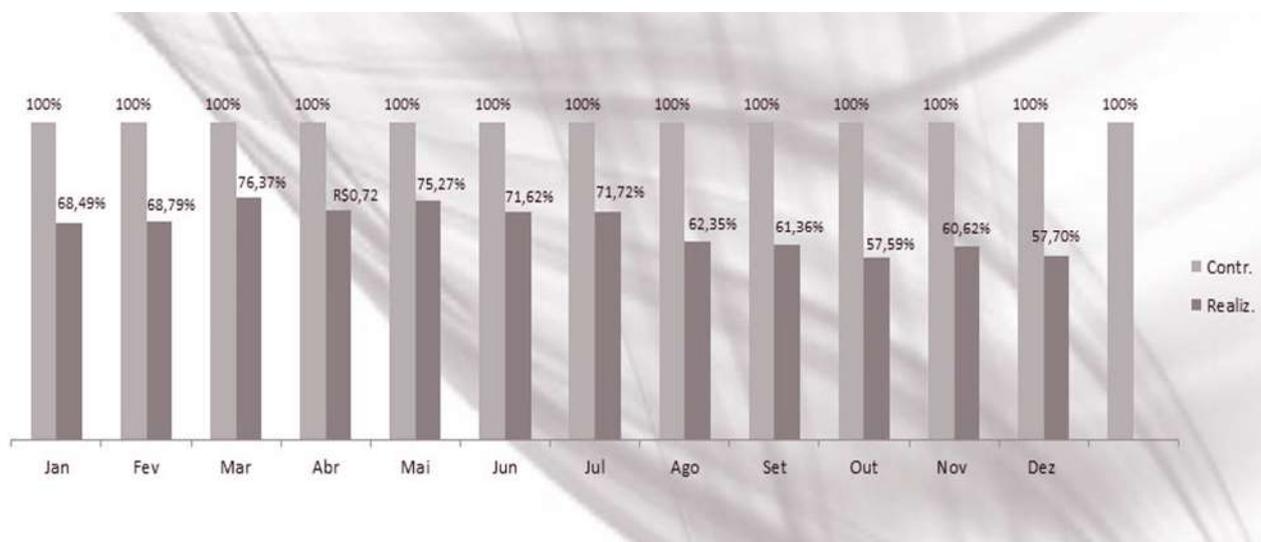


Nota: Informamos que houve uma variação no índice do resultado financeiro do CREDEQ durante o ano de 2022, sendo que em alguns meses ele ficou igual ou maior que o ideal (1), a média anual foi de 1,01, percentual conforme o ideal.

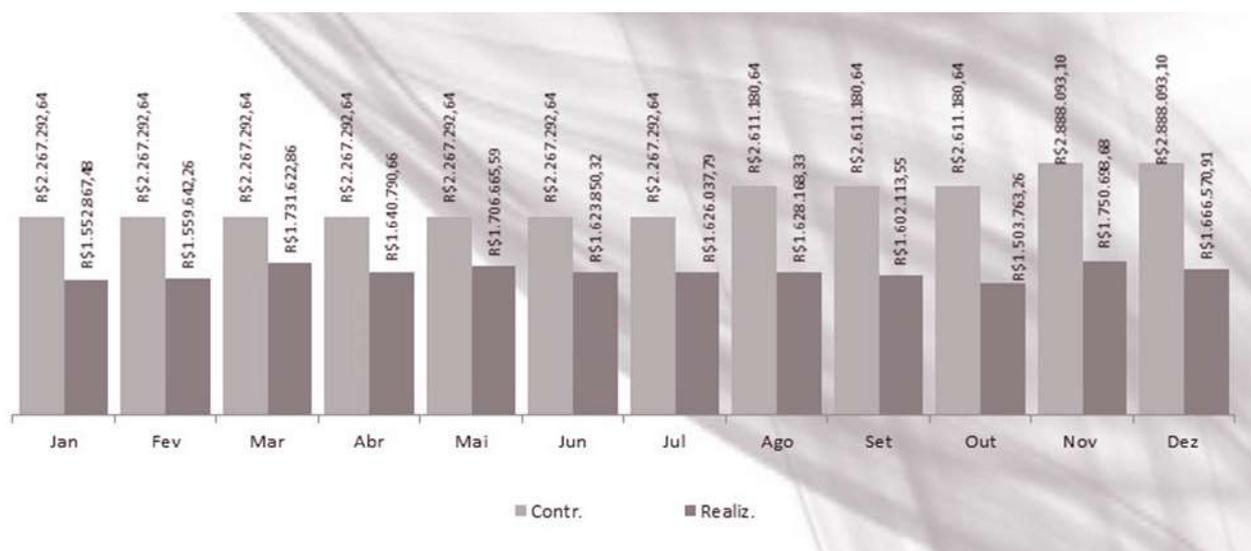
Ressaltamos que nos meses de fevereiro e junho a variação negativa foi maior porque os repasses foram insuficientes ao custeio desse mesmo período. As despesas para o custeio desse período foram pagas com saldo em caixa, remanescente da competência anterior.

Nos meses de novembro e dezembro o índice ficou abaixo do ideal devido o pagamento da folha do 13º salário e os respectivos encargos sociais, sendo que as despesas foram parcialmente cobertas com saldo anterior existente em caixa.

• Demonstrativo de média de custo com pessoal em valores e em percentual no ano:



• Demonstrativo mensal de custo com pessoal em valores no ano:



9.1 INICIATIVAS

JANEIRO

JANEIRO BRANCO, O CREDEQ APOIA ESTA CAUSA

Visando a conscientização da sociedade sobre a importância em debater questões relacionadas à saúde mental e emocional das pessoas, o CREDEQ abriu o mês de janeiro como um vídeo apresentado pelo médico psiquiatra Danilo Fiorotto, Diretor Técnico da unidade, sobre o tema, com orientações preventivas, com abordagem universal e para grupos específicos, como os pacientes da unidade.



PACIENTES E COLABORADORES PARTICIPAM DE MOMENTO DE FÉ

A espiritualidade é concebida no CREDEQ como parte integrante no projeto terapêutico de reabilitação dos pacientes, atuando sempre dentro do protocolo médico terapêutico da unidade, visto que para se obter a referida reabilitação é necessário que corpo e alma sejam tratados. Assim, realizou-se na quinta-feira dia 13, a Santa Missa, contando com a participação de pacientes e colaboradores, tendo como celebrante, o Padre Samuel Álvares de Ursínio do Mosteiro Santa Cruz.



COLABORADORES AMPLIAM TÉCNICAS DE ATENDIMENTO HUMANIZADO

Colaboradores do CREDEQ participaram na quinta-feira, dia 13, da capacitação: Humanização nos cuidados com a saúde/ Atendimento Humanizado. A atividade teve como foco principal a equipe técnica, contudo, foi aberta para todos os colaboradores da unidade. A ministração foi feita pela especialista em psicologia da saúde e hospitalar, Kellen Castro Silva.



COLABORADORES DO CREDEQ RECEBEM CAPACITAÇÕES

O CREDEQ tem o compromisso de oferecer à sociedade goiana e brasileira um atendimento de excelência, humanizado e com primazia técnica, para tanto, é necessário que a unidade possua um grupo de colaboradores qualificados e que vivenciem constantes aprimoramentos. Em 2022 o CREDEQ, ofereceu ao seu staff, 128 horas de capacitações presenciais e online, das equipes técnicas ao setor administrativo, todos foram alcançados, contabilizando-se 868 inscrições para cursos e palestras que se estenderam ao longo dos últimos 12 meses. Vale ressaltar que diversos cursos e capacitações são constantemente oferecidos também aos nossos pacientes.



FEVEREIRO

CREDEQ RECEBE MAIS DE 95% DE APROVAÇÃO DE PACIENTES E VISITANTES



A ouvidoria do CREDEQ é um importante canal de comunicação interno e externo. Em 2022 mais de 3.500 pessoas contribuíram com a unidade por meio de reclamações, sugestões e elogios. Esses feedbacks apontaram que o tratamento recebido entre os pacientes e visitantes do CREDEQ, foi analisado com 95,97% de aprovação no cômputo total. Destaque-se que a equipe de enfermagem recebeu 97,18% de aprovação e a equipe

multiprofissional foi avaliada de forma positiva por 96,24% dos usuários da unidade.

VISANDO SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO, COLABORADORES RECEBERAM ORIENTAÇÕES SOBRE A NR 32



A NR32 tem como finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Focando em tais recomendações os colaboradores do CREDEQ - Prof. Jamil Issy, passaram por reciclagem sobre a norma.

A ação foi desenvolvida pela Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Saúde. (CCIRAS) e Gerência de Enfermagem. Os colaboradores foram visitados em seus postos de trabalho. Entre as orientações compartilhadas foram tratadas o uso de adornos, alimentação, vestimentas e outros pontos, todos eles visando a integridade, saúde e bem-estar dos colaboradores e melhores condições de trabalho.

EQUIPE DA ENFERMAGEM RECEBE RECICLAGEM PARA MANUSEIO DE DEFIBRILADOR EXTERNO AUTOMÁTICO (DEA)



A equipe de enfermagem do CREDEQ participou na manhã de quinta-feira, dia 10, da capacitação, Desfibrilador Externo Automático (DEA). A ação foi promovida pela gerência de enfermagem da unidade. A palestra foi ministrada pelo Médico plantonista do CREDEQ, Filipe Melo, sendo apresentadas em dois turnos.

MARÇO

CREDEQ CELEBRA DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES COM CAFÉ DA MANHÃ E CHÁ DA TARDE

Em alusão ao Dia Internacional da Mulher celebrado no dia 08 de março, o CREDEQ, realizou na tarde da terça-feira, dia 08, um chá da tarde, e na manhã da quarta-feira, dia 09, um delicioso café da manhã, para celebrar a vida e as conquistas de todas as mulheres.

Aberto a todos os colaboradores, o momento de confraternização serviu para ressaltar a importância feminina em todos os cenários sociais, momento propício também para reforçar e criar laços de amizade. A ação integra as atividades da Semana Reconhecer, projeto voltado para a valorização, capacitação e confraternização dos colaboradores. A organização ficou a cargo da comissão de eventos da unidade.



COLABORADORES RECEBEM APERFEIÇOAMENTO NO USO DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES

O CREDEQ realizou nos dias 17 e 18 de março, um treinamento focado no aperfeiçoamento dos profissionais da unidade, referente ao manuseio de Equipamentos Médicos Hospitalares. A capacitação teve como público-alvo a equipe de enfermagem e os médicos da unidade, contudo, a participação da qualificação foi estendida para todos os colaboradores.

O treinamento abordou o uso corretos dos seguintes equipamentos Hospitalares: Monitor cardíaco, Desfibrilador Hospitalar, DEA, Eletrocardiográfico, Laringoscópio, Otoscópio, Lanterna clínica, Aspirador, Foco clínico, Cama fawler, Prancha longa, colar cervical, talas imobilizadoras, Aparelho de HGT, Aparelho de pressão digital, Ambu com látex, Balas de oxigênio, Maca fixa e com rodas, Carrinho de Emergência, Cadeiras de rodas e banho, Nebulizador, Respirador Portátil. A capacitação foi ministrada pela enfermeira Solange Tavares e pelo supervisor de enfermagem do CREDEQ, Manoel Roberto. As aulas práticas foram realizadas na sala de reanimação do núcleo masculino B, e atendeu a colaboradores nos períodos diurno e noturno.



QUALIDADE DE VIDA NO CREDEQ

A ginástica laboral é um conjunto de atividades físicas desenvolvidas para serem aplicadas no local de trabalho durante o expediente, uma prática que tem como principal objetivo prevenir patologias que podem vir a ser geradas devido às atividades de trabalho. O CREDEQ, oferece essa atividade aos seus colaboradores e incentiva a prática de atividades físicas.



Essa atividade integra um programa voltado a qualidade de vida dos colaboradores e abrange palestras com orientações sobre alimentação saudável, atividades físicas, práticas em geral que proporcionam saúde para o corpo e mente.

COLABORADORES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE NOTIFICAÇÃO DE PACIENTES

Médicos, enfermeiros e profissionais da equipe multiprofissional do CREDEQ participaram da capacitação (Notificação Compulsória de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública), realizada de 28 a 31 de março nas dependências da unidade, ministrada pela enfermeira da instituição Solange Tavares. A atualização atendeu os colaboradores do turno diurno e noturno.



PACIENTES RECEBEM QUALIFICAÇÃO COM O SENAR

Os pacientes do CREDEQ participaram entre os dias 31/03 a 01/04 do curso (Informática Básica / Ferramentas), ofertado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – SENAR, e ministrada pelo instrutor do SENAR Alexandre Milanez, com carga horária de 16 horas. O curso procurou ampliar os conhecimentos dos pacientes sobre informática com ênfase em recursos que auxiliem o trabalhador no campo.



ABRIL

PACIENTES DO CREDEQ PARTICIPAM DE CURSO SOBRE PRIMEIROS SOCORROS



Internos do CREDEQ participaram do curso, Primeiros Socorros. Essa qualificação foi ofertada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – SENAR-Goiás, e ministrada entre os dias 11 e 12 de abril, para os pacientes em regime de internação, atendendo os núcleos masculino e feminino.

Ministrado pela enfermeira do SENAR-GO, Jaqueline Regiane de Oliveira, e com carga horária de 16 horas, a capacitação trouxe aos pacientes uma série de conhecimentos direcionados a minimizar traumas e sequelas provenientes de possíveis acidentes.

PACIENTES RECEBEM CERTIFICADOS POR CONCLUSÃO DE CURSO OFERTADO PELO SENAR-GO



O CREDEQ, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – SENAR-GO, oferta frequentemente aos pacientes em regime de internação, diversas qualificações voltadas ao segmento rural. Recentemente os pacientes participaram da qualificação: Informática Básica e – Ferramentas Rurais, e na manhã quinta-feira, dia 14, os participantes receberam

seus certificados. A entrega dos títulos aconteceu na sede da Instituição e contou com a presença, do Presidente do Sindicato Rural de Goiânia, Aires Manoel de Souza e do Coordenador Regional do SENAR, Attila Eneas Prado, que foram recebidos pela coordenadora do Serviço Social do CREDEQ, Cláudia Gualberto, e Ludmila Rocha, Supervisora Multiprofissional da unidade.

PROFISSIONAIS DO CREDEQ REFORÇAM PROTOCOLO DE ASSEPSIA, VISANDO PROTEÇÃO INDIVIDUAL E COLETIVA CONTRA CONTAMINAÇÃO POR MICROORGANISMOS



Profissionais da equipe de enfermagem do CREDEQ participaram de capacitação sobre higienização das mãos. As equipes de saúde foram abordadas no dia 13 de abril, em seus postos de trabalho, onde receberam o treinamento

Todos os núcleos da unidade foram atendidos pela equipe de instrutores, além de atividades práticas sobre a

execução correta da assepsia, temas como: História da higienização das mãos, Tipos de higienização, 5 momentos para higienização das mãos e tempo adequado para higienização, também foram abordados. Esta ação foi promovida pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionadas à Saúde (SCIRAS) e Gerência de Enfermagem.

COLABORADORES PARTICIPAM DE CAMPANHA DE VACINAÇÃO



Os colaboradores do CREDEQ tiveram seu ciclo de imunização contra Influenza, sarampo, caxumba e rubéola renovados no dia 13 de abril.

Ao todo, 97 foram atendidos na ação. A campanha foi coordenada pela Gerência de Enfermagem da Instituição e executada pelo Setor de imunização de Aparecida de Goiânia.

CREDEQ RECEBE VISITA DA ASSOCIAÇÃO DE PACIENTES PSQUIÁTRICOS DE GOIÁS – APPSI

O CREDEQ recebeu na manhã da quarta-feira, dia 27, a Comissão “Alta a Pedido” da Associação de Pacientes Psiquiátricos de Goiás – APPSI. Participaram da visita representando a comissão, Alexandra Machado Costa, Bernardo Alencastro e Camila Araújo, e foram recebidos por integrantes da Diretoria da unidade, juntamente com a Superintendente Executiva do CREDEQ, Salete Maria.



A visita teve por finalidade discutir sobre a liberação de pacientes psiquiátricos em regime de internação, a pedido do próprio paciente ou de seus familiares, os prós e contras de tal procedimento, como esta ação pode prejudicar a sequência do tratamento, e a importância de uma abordagem terapêutica sobre os motivos que estão levando o paciente a optar por interromper o tratamento. Este tema vem sendo discutido por diversas frentes e recentemente foi pauta na Câmara de Vereadores de Goiânia.

MAIO

MENSAGEM PARA AS MÃES

Em celebração ao dia das mães o CREDEQ, homenageou as mães da unidade por meio de um vídeo apresentado pela superintendente executiva do CREDEQ, Salete Maria de Sousa Reis.



HOMENAGEM ÀS MÃES MOVIMENTA CREDEQ

Em alusão ao Dia das Mães o CREDEQ, montou uma programação especial para o mês de maio para homenagear as mães da unidade, colaboradoras e pacientes.

Na manhã da segunda-feira, dia 09, foi oferecido às colaboradoras da unidade um delicioso café da manhã. Durante o evento houve um momento de oração, na sequência, brindes foram sorteados para as mães que cooperam na unidade. A ação aconteceu no espaço multiuso em frente ao coliseu.



Simultaneamente as internas da unidade foram homenageadas no núcleo feminino com a apresentação da banda sinfônica da Congregação Cristã do Brasil, seus integrantes, Allan Thiago de Oliveira, Arthur Ítalo de Oliveira, Diego Alves Coelho Fernandes, Pedro Alberto Carvalho e Fábio Pacheco, emocionaram as pacientes com apresentação de belos louvores.



Todas as internas receberam um kit com produtos cosméticos, uma cortesia da Abelha Rainha Cosméticos, loja especialista em produtos de beleza. A doação foi intermediada pela equipe de reinserção social da unidade, e por fim, todas participaram de um saboroso café da manhã. As homenagens continuaram até a quinta-feira, dia 12.

SEMANA DA ENFERMAGEM NO CREDEQ

Tradicionalmente, a semana de enfermagem é comemorada entre os dias 12 e 20 de maio. Essa data foi escolhida para homenagear esses profissionais que dedicam suas vidas a cuidar de outras pessoas, e que foram tão severamente provados nestes anos de pandemia, tendo papel de destaque na luta contra o Coronavírus.



Como forma de homenagear esse grupo tão excelente de profissionais, o Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, realizou na manhã da quarta-feira, dia 18, a palestra “Enfermagem Vale a Vida”, ministrada pela Psicóloga da unidade, Ludmila Xavier Peixoto.

COLABORADORES RECEBEM CAPACITAÇÃO SOBRE GESTÃO DE RISCO

Gestão de risco é um conjunto de ações planejadas, para prevenir, identificar e administrar riscos, mapeando situações que possam comprometer e gerar prejuízos às instituições ou a terceiros, promovendo ações coordenadas para gerenciar recursos humanos e materiais com o objetivo de eliminar riscos ou minimizá-los.



Visando a capacitação dos colaboradores, o CREDEQ, por meio do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), e Gerência de Enfermagem da unidade, realizou na sexta-feira, dia 20, a palestra: Gerenciamento de Risco, ministrada pela Assessora de Qualidade da Unidade, Veruska Gaioso.

CREDEQ INAUGURA OFICINA DE MARCENARIA

O CREDEQ inaugurou na manhã de quinta-feira, dia 26 de maio, na sede da Instituição, a oficina de marcenaria. Os pacientes em regime de internação passam a ter um novo espaço, que além de oferecer mais uma atividade terapêutica, promove a reinserção social, capacitando os internos ao mercado de trabalho.

Estiveram presentes na solenidade de entrega de equipamentos da marcenaria o deputado estadual por Goiás Júlio Pina, o Assessor de Relações Institucionais da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), José Fernando, a Gestora de Recursos Humanos e Coordenadora de cursos do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI -GO), Dieline de Paula Silva e o Instrutor do SENAI, João Pereira Ribeiro, que foram recebidos por toda a direção da unidade.

A oficina de marcenaria é um projeto que conta com parceria do SENAI – GO; oferece instrutores para ministrar as capacitações em marcenaria aos internos da unidade, a oficina deve produzir móveis, restaurar peças usadas, criar peças para artesanato e decoração de interiores em geral.

Os convidados ainda conheceram as instalações do CREDEQ, e alguns de seus projetos, entre eles, o Flor do Deserto, projeto terapêutico, que reabilita e promove o reposicionamento do indivíduo na sociedade por meio do cultivo e comercialização de flores. Os convidados foram presenteados com mudas cultivadas pelos pacientes, que também produziram e personalizam os vasos que as comportam.



JUNHO

CREDEQ 6 ANOS. SEMANA REPLETA DE ATRAÇÕES, MARCAM O SEXTO ANIVERSÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE



O maior centro de tratamento público do Brasil em casos de alta complexidade da dependência química e transtornos mentais, completou 6 anos de funcionamento, o CREDEQ foi inaugurado em 23 de junho de 2016, e desde então vem mudando a realidade de milhares de pessoas e centenas de famílias não apenas do estado de Goiás, mas, de todo o Brasil.

O mês de junho marca o sexto aniversário do CREDEQ. A unidade já atendeu pacientes de mais de 200 municípios goianos, e mais de 140 municípios brasileiros de 20 Estados e do Distrito Federal, fornecendo atendimento público de excelência a toda sociedade brasileira, com um protocolo terapêutico comparado com as melhores clínicas privadas do país.

Para celebrar os seis anos de funcionamento e suas relevantes conquistas e amparo em casos da dependência química e transtornos mentais, a comissão de eventos da unidade organizou uma semana repleta de atrações. As festividades tiveram início na segunda-feira, dia 20, com apresentações musicais. Um coral formado por pacientes apresentou diversas canções que alegraram os presentes. Na ocasião foi recitado um lindo poema de cordel escrito por um dos pacientes, que falava sobre a fundação da unidade.



Na terça-feira, dia 21, aconteceu o tradicional Arraia do CREDEQ, um momento de celebração que contou com a presença de pacientes e colaboradores da unidade. O momento foi marcado por muita música, comidas típicas e a costumeira dança da quadrilha junina. Na quarta-feira, dia 22, a programação oferecia um momento de adoração a Deus e celebração a vida.

Seguindo com as programações, na quinta-feira, dia 23, houve a celebração da Santa Missa em comemoração ao aniversário da unidade, e, fechando a programação, uma gincana na sexta-feira dia 24.

CREDEQ REALIZA CAPACITAÇÃO DE PUNÇÃO VENOSA



Aconteceu entre os dias 22 e 24 de junho, CREDEQ - Prof. Jamil Issy, a capacitação: Treinamento Prático de Punção Venosa. A ação foi promovida pela gerência de enfermagem e ministrada pela enfermeira da unidade Solange Tavares.

Este procedimento é corriqueiro nas unidades de saúde, seja para coletar amostras ou administrar medicações, e por este motivo é preciso que os profissionais, em especial a equipe de enfermagem estejam bem preparados para executar tal procedimento. Capacitações como esta visam a garantia do conforto e segurança dos pacientes.

A capacitação foi oferecida para todos os profissionais de saúde do CREDEQ - Prof. Jamil Issy, e abordou os seguintes temas: tipos de abocath, função do polyfix, tipos de escalpe, montagem de equipamento, diferentes tipos de punção e punção na prática.

CREDEQ PROMOVE BLITZ PARA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS



Esta ação foi promovida por meio do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) e Gerência de Enfermagem, entre os dias, 14 e 15 de junho. A atividade teve o intuito de verificar a aplicabilidade da técnica correta de higienização das mãos. Os colaboradores foram avaliados conforme a execução da lavagem e orientados segundo a forma correta, para demonstrar os locais com maior sujidade após a lavagem. Foi utilizado a caixa mágica, um dispositivo que faz uso da luz negra para ressaltar locais onde a limpeza foi ineficiente. As mãos são a principal via de transmissão de microrganismos durante a assistência ao paciente, por isso práticas de assepsia correta precisam frequentemente ser atualizadas.

Primeira jornada científica do CREDEQ debate novos horizontes em saúde mental e psicoeducação

A primeira Jornada Científica do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, foi realizada na sede da unidade, entre os dias 29 de junho e 01 de julho, a primeira Jornada Científica do CREDEQ, com o tema (Novos Horizontes em Saúde Mental e Psicoeducação), o encontro foi uma oportunidade para o intercâmbio de experiências entre estudantes, pesquisadores, profissionais da unidade e convidados.



O evento contou com boa participação, foram 184 inscrições, para as palestras divididas entre os 3 dias do evento.

A abertura aconteceu às 09 horas do dia 29 de junho, com a palestra (Um Olhar Crítico Acerca do Diagnóstico de Autismo) ministrada pelo Dr. Cláudio Reimer, coordenador do departamento de Ensino e Pesquisa da unidade e idealizador do evento, seguido da apresentação (A Educação de Dependentes Químicos Como Estratégia de Inclusão no Mundo do Trabalho), por Cláudia Gualberto, na sequência foi debatido o tema (Fenomenologia da Fissura Entre Usuários de Cacaínóides), com Dr. Vinicius Glera.



No segundo dia foram abordados os temas (Neurobiologia dos Comportamentos Aditivos), por Dr. Ailton Ferreira dos Santos Filho, (Efeitos De Um Programa de Treinamento Físico em Funções Executivas em Transtornos Por Uso de Substâncias), ministrada pelo Pesquisador e Mestre em educação física, Christian José dos Santos.

O terceiro e último dia de evento foi marcado pelas capacitações, (Psicopatologia das Dependências Químicas) ministrada pelo Dr. Danilo Fiorotto, o encerramento se deu com a apresentação do tema (Cetamina no Tratamento de Transtornos Mentais: Estado da Arte), com o médico Rafael Mendanha.

O evento contou com grande participação de colaboradores e visitantes, a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás foi representada pela, Gerente de Saúde Mental /SUSEP, Helisiane Fernandes Moreira Figueiredo e pela gerente de pesquisa e inovação /SESG, Fernanda Pimenta Simon.



JULHO

CREDEQ RECEBE REPRESENTANTES DO JUAREZ BARBOSA

A diretoria do CREDEQ, recebeu na segunda-feira, dia 18, representantes da Central Estadual de Medicamentos de Altos Custo Juarez Barbosa (CEMAC). Na ocasião estiveram presentes Ticiane Peixoto, (Gerente de Atenção Primária), Gysella Santana (Gerente de Assistência Farmacêutica), Helisiane Fernandes (Gerente de Saúde Mental). A visita teve como



intuído criar parcerias para o fornecimento de fármacos para a unidade.

CAPACITAÇÃO – RESÍDUOS HOSPITALARES

O CREDEQ, realizou na tarde do dia 22 de julho, capacitação para colaboradores e terceirizados sobre resíduos hospitalares, ministrada pela enfermeira Solange Tavares. Foi destacado a importância da classificação dos resíduos hospitalares em grupos (A, B, C, D) e o correto manuseio e descarte.



PALESTRA SOBRE O USO CONSCIENTE DO ANTIBIÓTICO

O CREDEQ, promoveu na manhã do dia 28 de julho palestra sobre uso consciente de medicamentos, responsáveis por eliminar ou diminuir a proliferação de bactérias. O uso dos antibióticos deve ser realizado mediante a prática de certos critérios. A capacitação foi promovida pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde



e ministrada pela farmacêutica, Joelma de Oliveira e pela enfermeira, Solange Tavares. Na ocasião temas como a importância do uso consciente desses medicamentos, armazenamento adequado, efeitos colaterais entre outros foram discutidos.

PACIENTES DO CREDEQ PARTICIPAM DE PALESTRA SOBRE HEPATITES

Na sexta-feira, dia 29 de julho, os internos do CREDEQ, participaram da palestra, Hepatites Virais. A ação foi promovida pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) e Gerência de Enfermagem da unidade e ministrada pela enfermeira Solange Tavares. Esse tipo de patologia é um grave problema de saúde pública no Brasil e no mundo, a doença é uma infecção que atinge o fígado. No encontro foi discutido causa, sintoma e tratamentos.



AGOSTO

PALESTRA – HANSENÍASE E TUBERCULOSE



O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), e a Gerência de Enfermagem do CREDEQ, promoveram na manhã do dia 09 de agosto, a palestra: Prevenção da Hanseníase e Tuberculose, ministrada pela enfermeira Isabela Oliveira. A atividade abordou temas como, forma de contágio, transmissão, sinais clínicos, prevenção e tratamento. A atividade foi ofertada para todos os colaboradores da instituição.

CREDEQ PROMOVE CIRCUITO DE PALESTRAS SOBRE CUIDADOS COM VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA

Realizadas durante o mês de agosto a série de palestras tratou de temas como, Atenção às vítimas de violência e prevenção ao suicídio. Os encontros foram realizados entre os dias 08 e 17 de agosto. Orientações e condutas sobre atendimento à vítimas de violência foram abordados durante o encontro.



As capacitações foram conduzidas pelas enfermeiras Solange Tavares e Késia Pinheiro. Esta ação foi promovida pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e Gerência de Enfermagem do CREDEQ.

CREDEQ RECEBE DOAÇÕES DO GRUPO MPL



O grupo MPL, do ramo confeccionista, formado pelas marcas M. POLLO e PACO, visitou o CREDEQ dia 29, e realizou a doação de 200 peças de roupas, entre masculinas e femininas.

Estiveram na unidade representado o grupo MPL, Ellen Ludmila, Rafael Nascimento, Thyanne Andrade, Ana Paula,

Maxsuel Gonzaga, Geovana Dias, Valdo Eliodoro, que foram recebidos pela Superintendente Executiva do CREDEQ, Salete Maria de Sousa Reis.

CREDEQ RECEBE VISITA DE INTEGRANTES DA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA



Representantes da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (Renaveh), que atuam no monitoramento e no preparo para a vigilância de potenciais Emergências em Saúde Pública no âmbito hospitalar, estiveram no CREDEQ na tarde do dia 31 de agosto, representados por, Hertha Alfredo Pinto, Renaveh-Go, Giselle Caetano e lauzia Oliveira do Centro de Informações Estratégicas em Vigilância em Saúde (CIEVS), Janine de Paula da Superintendência de

Vigilância em Saúde (SUVISA) e Andreia Vieira. A equipe foi recebida pela gerente de enfermagem da instituição Moana salviano.

SETEMBRO

HIGIENIZAÇÃO CORRETA DOS ALIMENTOS E USO DA GELADEIRA

Os colaboradores do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, receberam na sexta-feira, dia 02, orientações sobre o cuidado e atenção com os alimentos, sobretudo no momento da escolha e forma correta de higienização e armazenamento. A ministração foi feita pela nutricionista Gleicy Nunes.



A conservação correta dos alimentos não evita apenas bactérias e enzimas, essa prática tem relação direta na prevenção de doenças e no prolongamento da vida útil dos alimentos.

PALESTRA PREVENÇÃO DO SUICÍDIO

Em alusão a campanha do “setembro amarelo”, ação nacional de prevenção ao suicídio iniciada em 2015, os colaboradores do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, participaram da palestra, “A Importância do Diálogo na Prevenção do Suicídio” ministrada pela Psicóloga Clínica do CREDEQ, Ludmila Rocha, evento realizado em 14 de setembro de 2022.



PRÁTICA DE CONTENÇÃO MECÂNICA

O CREDEQ realizou na manhã do dia 21, a capacitação sobre contenção mecânica. O evento foi organizado pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), e Gerência de Enfermagem. A ministração foi realizada pelos enfermeiros da unidade Solange Tavares e Jildenilson Moraes. Na ocasião os seguintes temas foram abordados: responsabilidades da enfermagem e dos médicos na contenção de pacientes, danos relacionados e, outros assuntos.



OUTUBRO

SIPAT 2022



Foi realizada mais uma edição da semana interna de prevenção de acidentes do trabalho (SIPAT), no CREDEQ. O evento realizado anualmente busca conscientizar os trabalhadores sobre a importância de medidas preventivas que visam promover segurança e saúde. Vale ressaltar que essas medidas se estendem para além do ambiente de trabalho. A edição 2022 da SIPAT, teve início no dia 03 e foi até o dia 07 de

outubro. A abertura da semana se deu com a palestra: Práticas de Combate ao Sedentarismo, ministrada pelos profissionais de educação física do CREDEQ, Alex Correia Correia e Fábio Júnior. Realizada na sala terapia ocupacional 03, no núcleo infantojuvenil.



No período vespertino da terça-feira, dia 04, aconteceu a palestra: Prevenção de Câncer de Mama e Próstata, com a enfermeira do CREDEQ, Solange da Silva Tavares, ressaltando a campanha “Outubro Rosa”, bem como, a importância dos exames periódicos masculinos referentes a próstata. A programação do evento seguiu no dia 06, com a palestra: “Norma Regulamentadora 32 e Condutas Profissionais Mediante Essa Norma”,

com o palestrante Claudionor de Oliveira. O encerramento aconteceu na sexta-feira, dia 07, com a exibição do filme “Horizonte Profundo: Desastre no Golfo”.

II SEMANA DO PLANEJAMENTO COMPLIANCE e QUALIDADE



Teve início na segunda-feira, dia 10, no CREDEQ, a 2ª Semana do Planejamento, Compliance e Qualidade. A abertura do evento aconteceu na sede na unidade com a fala do Assessor de Relações Institucionais do CREDEQ, Gilmar Bessa, com participações de Danilo Fiorotto Diretor Técnico da unidade, Poliana Rosa, Assessora de Planejamento, Rogério Nascimento, Secretário Geral e Veruska Gaioso, Assessora de Qualidade.

Um dos objetivos da Segunda Semana do Planejamento, Compliance e Qualidade, é ressaltar aos colaboradores da unidade a importância da observância às normas, legislações, rotinas e protocolos que regem a unidade. Tais diretrizes buscam padronizar os atendimentos, visando sempre a excelência em todas as ações. Os colaboradores devem conhecer os processos para que possam também sugerir os seus aperfeiçoamentos. A junção desses três serviços orienta para que as atividades sejam desenvolvidas com a excelência esperada, informou Veruska Gaioso.

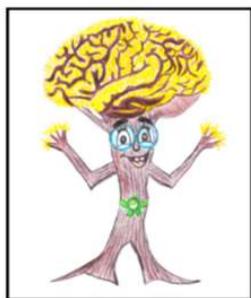


A programação segue com a palestra: Planejamento, ministrada por Poliana Rosa, na terça-feira, dia 11 e entrega das propostas para o concurso “Nossa Mascote”, concurso este que foi lançado na unidade no último dia 05, para que os colaboradores possam criar uma

mascote para os setores de Planejamento Compliance e Qualidade, Na quinta-feira, dia 13, aconteceu a palestra: Compliance / Visita aos Serviços, às 15 horas, com Rogério Nascimento, e o encerramento aconteceu às 10 horas da Sexta-feira, dia 14, com a palestra: Qualidade, com Veruska Gaioso seguido do encerramento do concurso “Nossa Mascote”.

Encerramento da 2ª Semana do Planejamento Compliance e Qualidade e Resultado do concurso Nossa Mascote - O CREDEQ, realizou na sexta-feira (14), o encerramento da 2ª Semana do Planejamento Compliance e Qualidade. O evento que contou com várias palestras distribuídas ao longo da semana, informou os colaboradores sobre os conceitos que norteiam cada um desses serviços. As organizações de um modo geral têm ampliado suas responsabilidades, com os seus funcionários, clientes e sociedade em geral, ações como a 2ª Semana do Planejamento Compliance e Qualidade,

visam discutir o aperfeiçoamento dos serviços prestados, ampliação e aperfeiçoamento dos fluxos e processos.



II SEMANA DO PLANEJAMENTO
COMPLIANCE E QUALIDADE



Na ocasião houve o encerramento da campanha “Nossa Mascote”, o vencedor foi definido por eleição. A mascote “Pilar”, foi a eleita. A ilustração foi produzida pela monitora multiprofissional da unidade, Synara Moura Melo. O nome Pilar foi escolhido pois o Planejamento, Compliance e Qualidade são PILARES, para o alcance da excelência no atendimento à saúde mental.

Características: O desenho teve como base principal a árvore Ipê uma das logomarcas do CREDEQ, a copa da árvore em formato de cérebro representa a saúde mental, o símbolo na região da cintura representa a qualidade e serviços de referência, a mascote sorrindo com os braços abertos representa uma abertura para mudanças.

OUTUBRO ROSA, O CREDEQ APOIA ESSA CAMPANHA



Outubro rosa é uma campanha focada a alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce sobre o câncer de mama e de colo do útero. O CREDEQ vai ajudar você a entender melhor esta campanha, para isso preparamos um quiz de perguntas e respostas com as principais dúvidas sobre esse tema. (Vídeo publicado no site as instituição e redes sociais).

CREDEQ RECEBE AVALIADORAS DO IBES

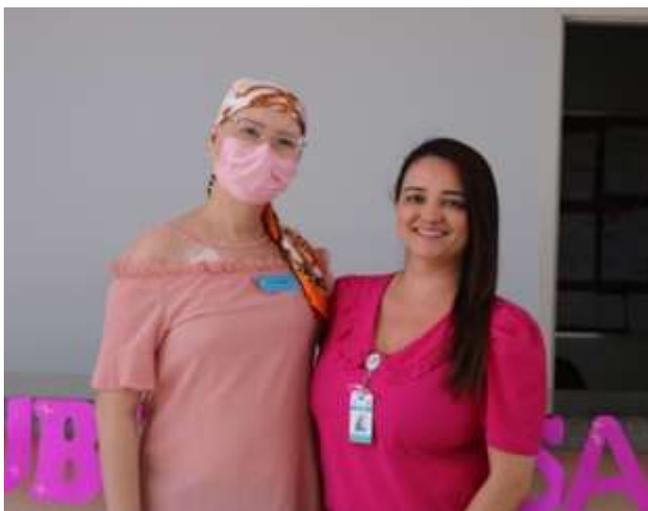


O CREDEQ, recebeu a visita para realização de diagnóstico organizacional do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES). Nessa etapa, sem fins de certificação, é identificado se processos de gestão adotados pela unidade, encontram-se estruturados em conformidade com os requisitos definidos no instrumento de avaliação do Manual Brasileiro de Acreditação (ONA).

A visita aconteceu nos dias 18 e 19 de outubro. Estiveram presentes na unidade Thaís Lidiane de Oliveira, avaliadora líder, acompanhada das avaliadoras: Eni Cristine Santos Nascimento e Kállyma Moraes. Durante a visita, as peritas conheceram as instalações do CREDEQ e passaram por diversos setores, analisando os processos que atualmente são aplicados na unidade.

O encontro foi extremamente positivo. A troca de experiências gerou contribuições significativas alicerçando caminhos para os próximos passos: A Visita de Acreditação.

PALESTRA – CÂNCER DE MAMA



Em alusão à campanha mundial que alerta a sociedade sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama e do colo do útero, CREDEQ – Prof. Jamil Issy, promoveu na manhã da segunda-feira, (17), no núcleo feminino, a palestra: Saúde da Mulher: Prevenção do Câncer de Mama. O evento foi ofertado as pacientes em regime de internação e para as colaboradoras da instituição.



A assistente social, Cintia Barbosa Coelho, informou sobre a importância dos exames periódicos, ressaltando os benefícios do diagnóstico precoce, além de compartilhar as suas experiências em sua luta pessoal contra o tumor, a coragem da Cintia inspirou a plateia, ela transformou a sua dor em uma ferramenta para ajudar outras mulheres.

Após a palestra aconteceu um momento de

beleza, uma cortesia da distribuidora hospitalar Supermédica. As participantes receberam cuidados estéticos e brindes, o evento foi promovido pela Gerência de Enfermagem e Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS).

NOVEMBRO

COLABORADORES DO CREDEQ DISCUTEM O ESPECTRO AUTISTA EM CONGRESSO DE PSIQUIATRIA

Membros do departamento de Ensino e Pesquisa do CREDEQ, Cláudio Reimer, coordenador e Yassue Inuzuka, assessora, representaram a unidade no II LINK Brasileiro de Psiquiatria de Ligação e Interfaces da Psiquiatria, que aconteceu entre 11 e 12 de novembro.

O tema apresentado foi: Será Mesmo Diagnóstico de Autismo?



Segundo a organização, o Congresso tem a missão de avançar e aprofundar a integração desses campos, trazendo ao debate notáveis expoentes dessas áreas em um ambiente de trocas e proposições para o futuro dessa área no Brasil. A programação completa do evento ficará disponível no site: <https://linkapg.com.br>.

Local do evento, CREMEGO – Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás.

Endereço: Rua T-27, Nº 148 – Que 24- Lote 12 e 13 – Setor Bueno – Goiânia – GO, cep. 74210-030.

EQUIPE DE HOTELARIA PROMOVE CAFÉ DA MANHÃ

O departamento de Hotelaria do CREDEQ promoveu na manhã da quinta-feira, dia 10, um grande café da manhã para todos os colaboradores e terceirizados da unidade. A ação em alusão ao Dia da Hotelaria, celebrado em 9 de novembro, teve como objetivo apresentar a importância dos serviços desenvolvidos pelo setor de hotelaria hospitalar.



O segmento de hotelaria hospitalar é um conjunto de serviços que oferecem apoio à assistência do paciente, fornecendo conforto e bem-estar. O CREDEQ, dispõe de uma equipe especializada que atua em demandas referentes a alimentação de pacientes e colaboradores, limpeza/Higienização, rouparia, jardinagem e central de resíduos. Antes do café, houve o sorteio de brindes entre os colaboradores presentes e um breve momento de oração. Elisandro de Jesus Santos, supervisor de hotelaria da unidade, ressaltou que servir ao próximo é a grande missão deste departamento.

CREDEQ REALIZA PALESTRAS SOBRE SAÚDE MASCULINA

O penúltimo mês do ano foi marcado pela campanha Novembro Azul, ação voltada à saúde do homem com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata. O CREDEQ em adesão a esta iniciativa promoveu capacitação para seus colaboradores e pacientes atendidos em regime de internação.



Na quinta-feira dia 24, os colaboradores foram orientados sobre os fatores de risco, sintomas, prevenção e tratamento do câncer de próstata. Este encontro foi conduzido pelo odontólogo da unidade, Carlos José, já na sexta-feira, dia 25, foi a vez dos pacientes receberem orientações sobre temas referentes a saúde do homem. A enfermeira Solange Tavares conduziu a palestra e tirou as dúvidas dos presentes

DEZEMBRO

COLABORADORA DO CREDEQ É HOMENAGEADA NO COREN-GO



O Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO), realizou na quarta-feira, dia 7, a décima primeira edição do Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem, a festa premiou 50 profissionais de enfermagem de destaque no desempenho do exercício da profissão nas dimensões assistenciais, gerenciais, de ensino e representatividade de forma ética, técnica, política, social, científica, cultural e humana, sendo 25 enfermeiros e 25 técnicos de enfermagem de diferentes instituições do Estado.

Uma das homenageadas foi a técnica de enfermagem do CREDEQ, Sandra Aparecida da Silva. Sandra é um exemplo de dedicação e superação. Inicialmente atuava na unidade como auxiliar de serviços gerais, função que exerceu com excelência,

até que em julho de 2022 foi aprovada no processo seletivo para técnica de enfermagem, mais um desafio que ela está vencendo com maestria. Natural da cidade de Goiânia, mãe do Marcos Paulo de 18 anos, ela é um exemplo que abrilhanta nossa unidade.

ELEIÇÕES CIPA 2022, NOVOS INTEGRANTES SÃO ELEITOS



Os 247 colaboradores do CREDEQ foram às urnas nos dias 12 e 13 de dezembro para escolher seus novos representantes para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), gestão 2022/2023.

A nova composição da CIPA passa a ser composta por 4 cargos, sendo 2 titulares e os demais suplentes, duas dessas vagas foram disputadas entre a cota funcional, a mesma quantidade de vagas fica a cargo da Direção do CREDEQ, por indicação da cota patronal.

Os colaboradores que se elegeram como membro efetivo Késia Pinheiro da Costa com 25 votos e como suplente Luciana da Silva Nascimento, com 24 votos. Ao todo 144 colaboradores depositaram seus votos nas urnas, foram 142 votos válidos, 1 em branco e 1 nulo. Nos próximos dias a coordenação do CREDEQ irá apresentar seus indicados e a nova diretoria será formada.

FIM DE ANO NO CREDEQ



O CREDEQ celebrou na terça-feira, dia 20, seu almoço natalino. O evento é uma tradição da unidade, um momento de confraternização que reúne pacientes, colaboradores e terceirizados.

As celebrações de fim de ano são uma tradição no CREDEQ, mesmo a unidade possuindo vários programas internos que promovem a interação entre os funcionários, o almoço natalino juntamente com as festividades de aniversário, são os principais eventos no quesito de agregar colaboradores das mais diversas funções e pacientes em momentos de confraternização.

Representando a Secretaria de Estado de Saúde do Governo do Estado de Goiás, estiveram presentes Milena Costa Sales Bemfica (Superintendente de Saúde Mental) e Fabiane de Moura Santos (Assessora da SUSMEP).



10. GESTÃO DA SEGURANÇA

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promovendo e preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, controlar fluxo de pessoas encaminhando aos lugares desejados, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechados, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

10.1 ATIVIDADES

- > Agir de forma preventiva para garantir a segurança física das pessoas e patrimonial;
- > Manter a vigilância na área das instalações do CREDEQ;
- > Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso ao CREDEQ, nos horários estabelecidos.
- > Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- > Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- > Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- > Realizar a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CREDEQ;
- > Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- > Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA NO ANO

Descrição	Total
Alteração com paciente no ambulatório/Apoio operacional	0
Cumprimento de mandado de prisão	0
Escolta prisional/ambulatório	13
Furto na unidade/ambulatório	0
Homicídio dentro da unidade	0
Invasão na unidade	0
Lesão corporal ou grave ameaça	0
Reclamação/Ouvidoria	1
Roubo na unidade/ambulatório	0

11. GESTÃO AMBIENTAL

Os resíduos do serviço de saúde ocupam um lugar de destaque, pois merecem atenção especial em todas as suas fases de manejo (segregação, acondicionamento, armazenamento, coleta, transporte, tratamento e disposição final), em decorrência dos imediatos e graves riscos que podem oferecer por apresentarem componentes químicos e biológicos. Os resíduos de saúde gerados e manipulados de forma inadequada no ambiente podem contribuir para as poluições biológicas, físicas e químicas do solo, da água e do ar, submetendo as pessoas às variadas formas de exposição ambiental. Soma-se ao fato de que o gerenciamento inadequado dos RSS, tem gerado um aumento do número de colaboradores acometidos por acidentes de trabalho.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS é um documento que aponta e descreve as ações relativas ao manejo de resíduos de serviços de saúde, observadas suas características e riscos, no âmbito dos estabelecimentos geradores de resíduos de serviços de saúde, contemplando os aspectos referentes às fases de gerenciamento intra e extra estabelecimento de saúde e de recursos humanos.

11.1 ATIVIDADES

- > Fiscalização e orientação em relação ao descarte de EPI's pelos profissionais da Unidade;
- > Alinhamento das atividades da CGRSS em reunião de planejamento para o ano;
- > Elaboração e fixação, nos murais da unidade, de informativos sobre a forma adequada da segregação dos resíduos produzidos na unidade;
- > Instalação de uma lixeira com identificação de infectante, destinada aos profissionais do ambulatório para desprezo de máscaras descartáveis;
- > Realização de ensaio analítico da água da unidade semestralmente;
- > Acompanhamento da limpeza da caixa d'água da unidade;
- > Acompanhamento da limpeza das placas solares das UTR's (Unidade de Tratamento Residencial) e das unidades de desintoxicação;
- > Substituição dos adesivos, danificados pelo tempo, de identificação das lixeiras;
- > Acompanhamento do processo de dedetização da Unidade;
- > Reunião sobre o projeto de reciclagem com a área técnica;
- > Solicitação de instalação de torneiras nos depósitos de resíduos de saúde (baias), facilitando a higienização no local;
- > Realização de Palestra: "Resíduos Hospitalares", destinada aos colaboradores da Unidade;
- > Obtenção da Declaração de Destinação de Resíduos do Município de Aparecida de Goiânia;
- > Elaboração do relatório geral dos dispensers de papel toalha, álcool e sabão líquido da Unidade;
- > Acompanhamento do processo de limpeza da ETE - Estação de Tratamento de Esgoto, em conformidade com os padrões exigidos pela legislação ambiental;

- > Acompanhamento do processo de limpeza das caixas de gordura, para evitar que dejetos e resíduos oleosos sejam lançados diretamente na superfície do solo, acarretando a contaminação de águas pluviais;
- > Dedetização da unidade como medida de controle de pragas. Sua finalidade é eliminar os focos onde determinados insetos e ratos possam se desenvolver ou, em casos mais extremos, eliminar os próprios agentes (moscas, baratas, escorpiões e outros seres).
- > Palestra “Descarte Correto do Lixo” – para 55 pacientes da unidade;
- > Tratamento semanal da água das piscinas, com vistas a garantir a limpeza, o equilíbrio químico e a qualidade microbiológica da água; evitando a proliferação de microrganismos causadores de doenças;
- > Vistoria técnica realizada pelas CCIRAS nas lixeiras;
- > Processo de renovação de identificação das lixeiras.

12. ENSINO E PESQUISA

• Gestão

- > Reunião na casa de Conselhos para conhecimento da nova diretoria para inscrição de certificação de existência/funcionamento para as instituições de atendimento nos Conselhos da criança e do adolescente e conselho do idoso;
- > Reunião com diretoria e gerência sobre relatório de mapeamento da recepção, para estabelecer um melhor fluxo de atendimento;
- > Reunião com diretoria e gerência para apresentação do plano de ação referente ao planejamento estratégico;
- > Reunião para criação da comissão de projetos;
- > Ações de planejamento e organização da capacitação: “Atendimento Humanizado”. Levantamento de material teórico, confecção de slides, organização de recursos áudio visuais, dentre outros.
- > Reunião com a Coordenação da COREMU-HGG, Dra. Telma Noletto, para esclarecimentos e orientações de atividades para projeto de formação da COREMU – Residência Multiprofissional no CREDEQ;
- > Reunião e visitação do projetista do SESI SENAI, Sr. Aislan Carneiro, Gerência e Superintendência do CREDEQ sobre parceria para cursos disponibilizados junto ao Ministério do Trabalho e Secretaria da Mulher.

- > Verificação dos editais de chamamento público nº 2/2022 – edital de chamamento público visando a seleção de organização da sociedade civil interessada em celebrar termo de colaboração que tenha por objetivo a execução de projetos de prevenção ao uso de álcool, tabaco e outras drogas, em consonância com as diretrizes da nova política nacional sobre drogas – PNAD; e chamamento público 03/2022 – edital de chamamento público visando a seleção de organização da sociedade civil que preste atendimento como hospital psiquiátrico, nas modalidades de internação, e/ou hospital-dia, e/ou ambulatório, e/ou pronto atendimento; interessada em celebrar termo de cooperação que tenha por objetivo a execução de projetos de cuidado, tratamento e/ou reinserção social de pessoas com problemas decorrentes do uso, abuso e dependência de substâncias psicoativas;
- > Reunião e visitação na Secretaria de Educação – equipe do EJA (Educação de Jovens e Adultos).
- > Visita da professora – Dr^a Renata Mazaro (UFG) e do pesquisador Me. Crhistian José dos Santos (UFTM), com objetivo da realização de uma nova pesquisa baseada no projeto: “Efeitos do tratamento funcional de alta intensidade nas funções executivas de pessoas com transtornos por uso de substâncias”, para obtenção do título de Doutorado;
- > Acompanhamento para Creditação Reconhecimento CEREDQ (Portaria 437 de 13 de julho de 2020);
- > Acompanhamento do Edital 003/2022 para Hospitais Psiquiátricos e Dependência Química do Ministério da Cidadania;
- > Apresentação do Planejamento Estratégico;
- > Acompanhamento do processo nº 89928460 junto à Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social no departamento de Gerência de Planejamento.
- > Definição de datas e temas das palestras para a I Jornada Científica – CEREDQ;
- > Discussão sobre fluxo de encaminhamento de usuários dos serviços oferecidos pelo CEREDQ;
- > Reunião e visitação na Secretaria de Educação com a equipe do EJA, para possível parceria com programas de ensino;
- > Agendamento de visita técnica da equipe SESI/SENAI para alinhamento do início das atividades do curso de marcenaria.
- > Realização da I Jornada Científica – CEREDQ;
- > Criação de material gráfico (certificado) referente a 1ª Jornada Científica do CEREDQ;
- > Reunião online com equipe da SEDUC e Cláudia Gualberto sobre alfabetização em família do Programa Goiás Social para início das atividades previstas em agosto/2022;
- > Inscrição na plataforma PROSAS para acompanhamento de editais para seleção e monitoramento de projetos sociais e de saúde.

- > Redação do modelo de Declaração de infraestrutura e instalações do CREDEQ para autorização do início do Projeto de Pesquisa: Avaliação do efeito do exercício funcional de alta intensidade (HIFT) na Cognição e nas concentrações circulantes de lactato, BDNF e irsina e em pessoas com transtorno por uso de substância, sob responsabilidade de Christian José dos Santos;
- > Redação da Declaração de Coparticipação em Pesquisa intitulada como: Avaliação do efeito do exercício funcional de alta intensidade (HIFT) na Cognição e nas concentrações circulantes de lactato, BDNF e irsina e em pessoas com transtorno por uso de substância, sob responsabilidade de Christian José dos Santos;
- > Contato com instituições de Ensino Superior para tratar sobre vagas de estágio para o segundo semestre de 2022;
- > Entrega do certificado à Dra. Denise Borges (Neuropediatra), certificando que a mesma foi preceptora dos residentes oriundos do HGG, durante o primeiro semestre de 2022 na respectiva unidade;
- > Articulação com a Diretoria de Ensino e Pesquisa do HGG para renovação do convênio (residentes) com o CREDEQ;
- > Encaminhamento de documentos para a equipe de enfermagem referente ao MONKEYPOX vírus: altas, gestão clínica e prevenção e controle de infecções da OPAS; nota informativa nº 6/2022-CGGAP/DESF/SAPS/MS.
- > Recebimento de documentos assinados do HGG referente ao termo de Convênio e outras avenças (renovação do convênio com o HGG-Residência Médica);
- > Apresentação do desafio estratégico com o DR. Cláudio Reimer (Coordenador de Departamento de Ensino e Pesquisa), Danilo Fiorotto (Diretor Técnico), Airton Santos (Gerente Médico), Poliana Arruda (Assessora de Planejamento);
- > Incremento das pesquisas (DR. Cristiane e Residentes de Psiquiatria);
- > Ambulatório de Depressões Refrataras (pesquisa em Depressões Altamente Resistentes);
- > Reuniões mensais com o departamento de qualidade e Planejamento, para a produção de pesquisa do perfil dos usuários do CREDEQ;
- > Busca de novos financiamentos em pesquisa através de instituições governamentais ou privadas (DR. Cristiane).
- > Contato telefônico com os pesquisadores Rodrigo Perissinotto e Dawanne Fernanda Mendonça de Moraes, para agendamento da apresentação do projeto de pesquisa: Propriedades Psicométricas de testes projetivos.
- > Reunião com a Superintendência da Escola de Saúde de Goiás – SESG, para tratar da ampliação das vagas de estágio para 2023;
- > Reunião com o Drº Cláudio Reimer (coordenador Ensino e Pesquisa) para definição do dos desafios estratégicos para o departamento;

- > Reunião com a Dr^a Yassuê Ynuzuka sobre o POP da educação continuada e definição do acolhimento e avaliação dos internos de medicina;
- > Reunião com equipe da Qualidade para verificar sobre validação dos POP's;
- > Reunião sobre grupos de estudos de casos;
- > Elaboração da ata e envio de memorando para nomeação da Comissão Interna de Ensino e Pesquisa;
- > Reformulação do Projeto de educação continuada;
- > Reunião com líderes do CREDEQ para elaboração, correção e ferramentas do Sistema de Gestão da Qualidade;
- > Elaboração de trabalhos para publicação no II LINK – Brasileiro de Psiquiatria de Ligação e Interfaces da Psiquiatria;
- > Convite ao coordenador do Departamento de Ensino e Pesquisa do CREDEQ, Cláudio Reimer para participação no II LINK – Brasileiro de Psiquiatria de Ligação e Interfaces da Psiquiatria na qualidade de palestrante da mesa redonda: A doença psiquiátrica entre a moda e o disfarce, com o tema Autismo: Modismo ou Epidemia?
- > Apresentação no formato de e-pôster no II LINK – Brasileiro de Psiquiatria de Ligação e Interfaces da Psiquiatria – trabalho do pesquisador Christian José dos Santos, com o tema: O treinamento funcional de alta intensidade melhora a memória de trabalho em pacientes com transtornos por uso de substâncias. O trabalho foi premiado em 2º lugar.

12.1 ATIVIDADES

• Residência

- > atendimentos realizados residentes/Dr. Cláudio Reimer – 561 atendimentos;
- > atendimentos realizados residentes/Dr. Danilo Fiorotto – 412 atendimentos;
- > Aulas/temas discutidos:
 - > Discussão sobre fenomenologia e psiquiatria;
 - > Discussão da introdução e dos capítulos 1, 2 e 3 do livro: “Fenomenologia” (David R. Cerbone, 2012)
 - > Discussão do artigo “THE LIFE – WORLD OF HYSTERIA” (Messas, G. Et. al,2019).
 - > Discussão sobre fenomenologia de Heidegger e psiquiatria (Uma Introdução ao Mundo Vivido do Paciente Psiquiátrico);
 - > Discussão do artigo: “O Diagnóstico Psiquiátrico pelo Modo Operacional e pela Psicopatologia Fenomenológica: Um paralelo entre os modelos, através de um estudo de caso” (NETO, H; MESSAS, G; 2016);
 - > Discussão do artigo “EL TYPUS MELANCHOLICUS DE TELLENBACH EM LA ACTUALIDAD: Una revisión sobre la personalidad premórbida vulnerable a la melancolia” (AMBROSINI, et al. 2011).

- > Discussão do artigo: “Conceitualização Cognitiva: Técnica avaliativa da terapia cognitivo-comportamental” (Fonteneles et al. 2013);
- > Discussão do capítulo 01 do livro: “Estratégias Psicoterápicas e a Terceira onda da Terapia Cognitiva (2014);
- > Discussão do artigo: Um modelo de apresentação de análise funcionais do comportamento” (Costa, S; Marinho, M; 2002);
- > Aula: “Terapia de aceitação e compromisso”.
- > Discussão dos capítulos 12 ao 19, do livro “Terapia Cognitivo – Comportamental – Terapia e Prática” (Judith Beck, 2022);
- > Discussão do livro: “Terapias comportamentais de Terceira Geração” (LUCENA SANTOS, 2015), Capítulos 12, 13 e 15;
- > Discussão do artigo: “Terapia Focada na (Auto) Compaixão – Princípios e aplicação prática” (SALVADOR, M; CASTILHO, P; 2021).
- > Discussão do livro: “Fundamentos Psicanalíticos” (ZIMERMAN,2014), capítulos 1, 2, 3 e 4.

• Estágio

- > Recebimento e organização de 10 turmas de internato de medicina, totalizando 104 alunos da UNIRV;
- > Recebimento de residentes do HC – UFG; PAX, HGG,
- > Ambientações, entrega de crachás e documentações;
- > Finalização de rodízios de turmas de internato;
- > Finalização de rodízios de residentes,
- > Recebimento e organização 9 turmas de internato de medicina, totalizando 146 alunos da UNIFAN;
- > Recebimento de estagiários de Serviço Social das faculdades PUC e Faculdade Estácio de Sá,
- > Recebimento de estagiários de Nutrição da Faculdade Claretiano;
- > Recebimento de estagiários de Psicologia da Faculdade Estácio de Sá,
- > Recebimento e organização da 1ª turma de estágio em Terapia Ocupacional, da Faculdade UNIGOYAZES;

• Pesquisa

- > Políticas Públicas em relação ao uso de Drogas: Estudo de caso do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química Professor Jamil Issy- Unidade Aparecida de Goiânia;
- > Continuidade da pesquisa: Suicídio e abuso de substância entre indígenas brasileiros: Uma revisão sistemática. Participantes: Drª: Yassuê Inuzuka e Dr. Claudio Henrique Ribeiro Reimer;

- > Criação de projeto para aumento da produção de trabalhos científicos (publicação de banners) de residentes e internos de medicina do CREDEQ;
- > Início da redação de pôster em parceria com a Reinserção Social em busca de bibliografia a ser apresentada no Segundo Congresso Internacional de Saúde da Família (abril/2022);
- > Redação do projeto: I Jornada Científica do CREDEQ (maio/2022);
- > Redação do artigo científico: “Aspectos demográficos e comportamentais do suicídio na pandemia de Covid-19: uma visão sistemática” (coautoria com residentes do HGG);
- > Redação do artigo científico: “Aspectos demográficos e comportamentais do suicídio na pandemia de Covid-19: uma visão sistemática” (coautoria com residentes do HGG);
- > Desenvolvimento de produção científica na modalidade de Resumo da seguinte pesquisa: Perfil Clínico e Demográfico de Dependentes Químicos Atendidos em Hospital de Referência do Estado de Goiás, para apresentação no Segundo Congresso Internacional de Saúde Mental da Família, na modalidade Sessão Coordenada;
- > Redação do artigo científico: Fenomenologia da fissura entre usuários de cocaínóides;
- > Redação do artigo científico: Um olhar crítico acerca do diagnóstico do autismo;
- > Redação do artigo científico: Uso de Cetamina no tratamento de transtornos mentais: estado da arte;
- > Apresentação do trabalho: Um olhar crítico acerca do diagnóstico do autismo, na Primeira Jornada Científica do CREDEQ;
- > Apresentação do trabalho: Uso de Cetamina no tratamento de transtornos mentais: estado da arte, na Primeira Jornada Científica do CREDEQ;
- > Projeto de pesquisa: Avaliação do efeito do exercício funcional de alta intensidade (HIFT) na cognição e nas concentrações circulantes de lactato, BDNF e irsina e em pessoas com transtorno por uso de substância, sob responsabilidade de Christian José dos Santos.

• Ensino, Treinamento e Capacitação

- > Realização de capacitação: Humanização nos cuidados com a saúde/Atendimento humanizado. Realizado para 36 colaboradores da equipe multiprofissional, de enfermagem e medicina.
- > Realização de capacitação: Humanização nos cuidados com a saúde/Atendimento humanizado. Realizado para 36 colaboradores da equipe multiprofissional, de enfermagem e medicina.

• Relatórios e outros

- > Construção de relatórios gerenciais de atividades mensais do departamento de Ensino e Pesquisa;
- > Construção de relatórios de monitoramento e avaliação dos estágios (Internato) mensais;
- > Construção de relatórios de monitoramento e avaliação da residência médica mensais.

13. INDICADORES ESTATÍSTICOS

QUE PERMITAM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

No ano de 2022, o CREDEQ foi gerido, até o dia 25 de julho, pelo 6º termo aditivo e de 26 de julho a 31 de dezembro, pelo 7º Termo Aditivo, nos quais constam a pactuação de metas de produção e desempenho para execução do contrato. Seguem abaixo descritas as metas e indicadores definidos nos respectivos termos aditivos:

13.1. INDICADORES E METAS 6º TERMO ADITIVO – PERÍODO: JANEIRO A JULHO

• Indicadores e metas de produção – parte fixa

As metas estipuladas para o CREDEQ, referente a parte fixa, através do 6º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014 foram: internação (paciente/dia) e atendimento ambulatorial, conforme quadro abaixo:

Internação		Ambulatório	
Meta Mensal		Meta Mensal	
Paciente / dia	2.800	Consulta Médica	1.200
		Consulta Multiprofissional	2.100

• Indicadores de desempenho – parte variável

As metas estipuladas para o CREDEQ, referente a indicadores de desempenho - parte variável, através do 6º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014 foram:

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período.	$Taxa = \frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais dia no período}} \times 100$	$\geq 85 \%$
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CREDEQ conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos scores.	$Taxa = \frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	$\geq 80 \%$
Média de Permanência (dias)	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período).	$Dias = \frac{\text{Total de Pacientes-dia}}{\text{Total de Saídas no período}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Recaída (3 meses)	Mede o retorno do usuário à Unidade, no período de 3 meses após conclusão do tratamento, caracterizando assim, a recaída.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de pacientes que retornaram à unidade}}{\text{Total de pacientes que concluíram o tratamento}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Readmissão (29 dias)	O indicador mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta}}{\text{Número total de internações}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Abandono / Evasão	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de abandono/evasão}}{\text{Total de internações no período}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

13.2. IINDICADORES E METAS 7º TERMO ADITIVO – PERÍODO: Agosto a dezembro

Em detrimento da mudança no perfil de atendimento do CREDEQ, foram pactuados novos indicadores de produção, desempenho e qualidade conforme cada serviço implementado.

As metas estipuladas para o CREDEQ, referente à produção, através do 7º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014 foram:

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

- Ambulatório de Saúde Mental Adulto**

Ambulatório Adulto	Especialidades	Meta Mensal
Consulta Médica	Psiquiatria	500
Consulta Multiprofissional	Psicologia	500

13.2.2. Internação

Internação	Meta Mensal
Diária/mês	1085

- **Centro de Atenção Psicossocial - CAPS IV – Leitos de observação**

Leitos de observação	Meta Mensal	
	Diária/mês	Saídas/mês
1º ao 3º mês (agosto/22 a outubro/22)	155	11
A partir do 4º mês (novembro/22)	465	33

Atendimentos Gerais	Meta Mensal
Consulta Médica	700
Consulta Multiprofissional	1200

- **UAA – Unidade de Acolhimento Adulto**

UAA	Meta Mensal
Diária/mês	1240

- **Atendimentos Odontológicos**

Odontologia	Meta Mensal
	132

INDICADORES E METAS DE QUALIDADE/DESEMPENHO:

As metas estipuladas para o CREDEQ, referente à qualidade/desempenho, através do 7º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014 foram:

DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS			
Indicador	Descrição	Memória de Cálculo	Meta
Taxa de usuários com Plano Terapêutico Individual – PTI elaborado (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos nas áreas de internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial.	Número de usuários com PTI elaborados no mês / Total pacientes atendidos no mesmo período X 100	> 80 %
Taxa de pacientes que receberam alta com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde – APS	Expressa o percentual de pacientes com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde após alta hospitalar nos últimos 90 dias.	Número total de altas hospitalares de usuários com compartilhamento do cuidado com APS nos últimos 90 dias / número total de altas hospitalares ocorridas no mesmo período X 100	> 80 %

DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO AMBULATÓRIO

Indicador	Descrição	Memória de Cálculo	Meta
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Número de consultas ofertadas em relação ao número de realizadas propostas nas metas da unidade CREDEQ por um dado período (mês)	Número de consultas realizadas / número de consultas contratualizadas nas metas da unidade CREDEQ	1

DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE METAS DESEMPENHO DE INTERNAÇÃO

Indicador	Descrição	Memória de Cálculo	Meta
Taxa de Readmissão Hospitalar	Mensura a média percentual de pacientes que foram readmitidos (reinternados) na unidade no período de até 29 dias após última alta hospitalar	Número de paciente readmitidos entre 0 e 29 dias após a alta hospitalar / número total de internações hospitalares no mesmo período X 100	< 20%
Taxa de Recaída	Percentual de usuários reinternados na unidade nos últimos 90 dias após receberem a última alta hospitalar	Número de usuários que reinternaram na unidade no período de até 90 dias após a conclusão do tratamento / número total de usuários internados na unidade no mesmo período X 100	<50%
Taxa de Abandono e/ou Evasão	Percentual de usuários que abandonam e/ou evadem da unidade no período de até 90 dias da internação.	Número de usuários que abandonaram o tratamento e/ou evadiram no período inferior ou igual a 90 dias / número total de usuários internados no mesmo período X 100	<50%
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período.	Total de pacientes-dia no período / total de leitos operacionais-dia do período X 100	>85% (trimestre)

DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO CAPS IV			
Indicador	Descrição	Memória de Cálculo	Meta
Taxa de Ocupação de Leitos de Observação	Relação percentual entre o número de pacientes dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período	Total de pacientes-dia no período / total de leitos operacionais dia do período X 100	>85% (trimestre)
Média de Permanência em Leitos de Observação	Taxa média de internação no período de 30 dias	Total de pacientes-dia no período / total de saídas no período	<15 dias
Taxa de atendimento às situações de crise	Número de casos de usuários em crise atendidos na unidade. Avalia a capacidade resolutiva do CAPS IV no manejo de crises	Número de pacientes em situação de crise atendidos e manejados / número total de pacientes recebidos em situação de crise X 100	>90%

DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO - UAA			
Indicador	Descrição	Memória de Cálculo	Meta
Taxa de residentes da UAA que saíram antes do tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência	Número de residentes da UAA que saíram antes de completar o tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência no período de 6 meses	Número de residentes da UAA que saíram antes de completar o tempo máximo de permanência / número total de residentes X 100	< 20%
Taxa de residentes que permaneceram na UAA após o término do tempo máximo de permanência	Número de residentes que permaneceram na UAA após o tempo máximo de permanência	Número de pessoas que permaneceram na UAA após o tempo máximo de permanência / número de residentes da UAA X 100	< 20%

14. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE

TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

A seguir, relação mensal da produção executada para as metas pactuadas conforme supracitado:

14.1. EXECUTADO MENSAL - 6º TERMO ADITIVO – PERÍODO: JANEIRO A JULHO

INTERNAÇÃO (PACIENTE / DIA)

Indicador: Paciente Dia		
Mês	Meta	Executado
Janeiro	2800	1768
Fevereiro		1906
Março		2328
Abril		2252
Maio		2312
Junho		2157
Julho		2352

AMBULATÓRIO – MÉDICO E MULTIPROFISSIONAL

Indicador: Produção Ambulatorial				
Mês	CONSULTA MÉDICA		CONSULTA MULTIDISCIPLINAR	
	Meta	Realizado	Meta	Executado
Janeiro	1200	417	2100	624
Fevereiro		557		749
Março		708		989
Abril		600		749
Maio		722		884
Junho		674		909
Julho		636		879



INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – PARTE VARIÁVEL

Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho
Taxa de Ocupação Institucional	53,10%	63,03%	69,53%	69,51%	69,05%	66,57%	70,25%
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Média de Permanência (dias)	31.19	37.37	33.25	49	46.24	34.24	35.63
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	0	0,84%	0	0	0	0,83%	6,10%
*Taxa de Recaída (3 meses)	1,79%	2,35%	4,49%	2,39%	2,40%	3,14%	2,79%
Taxa de Readmissão (até 29 dias)	1,96%	0	1,35%	0	0	1,63%	2,94%
Taxa de Abandono / Evasão	3,92%	45,90%	37,83%	13,72%	31,70%	32,78%	33,82%

Nota 1: Os relatórios que apresentam os indicadores de desempenho foram encaminhados ao Parceiro Público até o dia 10 do mês subsequente, conforme pactuado no Contrato de Gestão.

Nota 2: Conforme prestação de contas pactuadas, vimos informar que o número de atendimentos ficou abaixo da meta estipulada no contrato, devido os seguintes fatores:

1. Tomada de medidas universalizadas com intuito de combater a disseminação do Coronavírus;
2. Adequação do processo de regulação, onde, a partir do mês de abril de 2021, o CREDEQ passou a receber pacientes exclusivamente regulados pelo sistema SISREG/SERVIR, conforme determinação da Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás e Superintendência de Saúde Mental e Populações Específicas; o que gerou impacto significativo no número de atendimentos. Reiteramos que o quantitativo de vagas disponíveis foi ofertado em sua totalidade.

Ademais, citamos a Lei 14.400, de 8 de julho de 2022 – prorroga até 30 de junho de 2022 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

14.2. EXECUTADO MENSAL 7º TERMO ADITIVO – PERÍODO: AGOSTO A DEZEMBRO

AMBULATÓRIO DE SAÚDE MENTAL

Mês	CONSULTA MÉDICA		CONSULTA MULTIDISCIPLINAR	
	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Agosto	500	616	500	523
Setembro		569		342
Outubro		482		498
Novembro		458		395
Dezembro		451		373

INTERNAÇÃO

INDICADOR: PACIENTE DIA		
Mês	Meta	Realizado
Agosto	1085	1117
Setembro		1201
Outubro		1264
Novembro		1193
Dezembro		1210

CAPS IV – LEITOS DE OBSERVAÇÃO

Mês	INDICADOR		INDICADOR	
	DIÁRIAS/MÊS		SAÍDAS/MÊS	
	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Agosto	165	124	11	11
Setembro		162		11
Outubro		178		13
Novembro	465	407	33	38
Dezembro		429		56
Mês	CONSULTA MÉDICA		CONSULTA MULTIDISCIPLINAR	
Mês	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Agosto	700	798	1200	1969
Setembro		913		1854
Outubro		841		1853
Novembro		698		1580
Dezembro		1257		2367

UAA – UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO

UAA – DIÁRIAS/MÊS		
Mês	Meta	Realizado
Agosto	1085	786
Setembro		847
Outubro		762
Novembro		825
Dezembro		1127

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ODONTOLOGIA		
Mês	Meta	Realizado
Agosto	132	118
Setembro		175
Outubro		141
Novembro		141
Dezembro		136

METAS DE QUALIDADE E DESEMPENHO

DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS						
INDICADOR	META	EXECUTADO/MÊS				
		Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	>80%	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de pacientes que receberam alta com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde – APS	>80%	82%	85%	86%	86%	89%
DESCRIPTIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO AMBULATÓRIO						
INDICADOR	META	EXECUTADO/MÊS				
		Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1	1	1	1.4	2.1

DESCRITIVO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE INTERNAÇÃO						
INDICADOR		EXECUTADO/MÊS				
		Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de Readmissão Hospitalar	<20%	3,77%	10,81%	0	0	0
Taxa de Recaída	<50%	3,29%	1,89%	6,83%	3,48%	2,89%
Taxa de Abandono e/ou Evasão	<50%	34,06%	24,32%	88,88%	39,53%	42,02%
Taxa de Ocupação Institucional (trimestre)	>85%	85,79%	83,40%	97,08%	94,68%	92,93%
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO CAPS IV						
INDICADOR	META	EXECUTADO/MÊS				
		Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de Ocupação de Leitos de Observação	>85% (trimestre)	66%	90%	96,69%	75,37%	76,88%
Média de Permanência em Leitos de Observação	<15 dias	11.27	14.72	13.69	10.71	7.66
Taxa de atendimento às situações de crise	>90%	100%	100%	100%	97%	100%
DESCRITIVO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO – UAA						
INDICADOR	META	EXECUTADO/MÊS				
		Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de residentes da UAA que saíram antes do tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência	<20%	N. A	N. A	N. A	N. A	N. A
Taxa de residentes que permaneceram na UAA após o término do tempo máximo de permanência	<20%	N. A	N. A	N. A	N. A	N. A

OBS. O projeto terapêutico previsto para UAA contempla o período de 6 meses. A implantação do serviço ocorreu em 1º de agosto de 2022, portanto, para estes indicadores ainda não há dados para mensuração.

Nota: Os dados referentes à execução dos indicadores de produção, desempenho e qualidade foram apresentados mensais para finalidade deste relatório. Os aditivos vislumbram períodos não integrais, devido o 6º termo aditivo ser vigente até 25 de julho e o 7º termo iniciar em 26. informamos que os valores de produção

desmembrados constam presentes no relatório de Execução semestral, apresentado ao Parceiro Público após reunião de avaliação semestral do Contrato de Gestão, bem como no relatório COMACG nº 49/2022 – COMACG/GAOS/SUPER/SES/GO.

15. INDICADORES DE GESTÃO

QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

PRODUTIVIDADE MÉDICO – INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Médico (Psiquiatra e Plantonista)	1213	1513	1723	1359	1506	1568	1755	831	785	782	696	631

PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL – INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Psicologia	990	1190	1226	1386	1364	919	1480	815	670	578	581	656
Enfermagem	6062	6713	8329	7754	8056	7643	8173	3875	4100	4624	4099	4364
Assistente Social	449	502	551	326	531	412	328	219	234	226	218	142
Educador Físico	1133	1310	1829	1389	1561	946	576	685	1008	898	666	464
Musicoterapeuta	196	159	10	0	0	130	131	137	15	78	48	26
Terapia Ocupacional	530	621	840	835	1010	765	848	377	359	339	324	386
Nutrição Clínica	104	216	128	207	278	224	254	122	53	47	113	107
Odontologia	39	0	8	21	27	49	52	118	117	107	113	61

A equipe multiprofissional presta assistência ao paciente internado através de atendimento individual e atendimentos em grupo.

PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 20 dias.

Usuários Jan Fev Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out Nov Dez

Percentual 100% 98,82% 90,43% 95,56% 98,62% 99,34% 96,31% 98,90% 97,74% 100%
100% 100%

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é dirimir as queixas apresentadas referentes à unidade. Segue abaixo percentual de resolução das queixas alcançado para 2022:

Usuários	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual	100%	98,82%	90,43%	95,56%	98,62%	99,34%	96,31%	98,90%	97,74%	100%	100%	100%

Fórmula de cálculo: (Total de demandas abertas / Total de demandas respondidas) X 100

PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados em 2022 estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ambulatório	10,23%	35,42%	19,88%	19,57%	21,10%	20,02%	11,72%	6,76%	7,89%	20,88%	19,91%	13,25%
Internação	67,05%	67,92%	59,77%	74,86%	76,53%	68,34%	73,06%	71,88%	72,09%	91,88%	108%	145,66%

Fórmula de cálculo: (Total de pessoas pesquisadas / Quantidade de pacientes atendidos) X 100

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação é realizada através de formulário que contém duas perguntas (¹Como você avalia o atendimento recebido no CREDEQ? ²Você indicaria o CREDEQ?) – Disponível nas caixas de sugestões e recepção ambulatorial – e de questionário mensal para pacientes internados que poderão avaliar os profissionais e o que é proposto pela instituição entre as opções: Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa do mês	97%	98%	97%	99%	96%	98%	98%	99%	98%	98%	96%	97%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa do mês	2,82%	5,24%	5,58%	4,88%	5,19%	8,34%	9,35%	6,90%	8,14%	1,36%	1,23%	1,80%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de IRAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa do mês	9,8%	16,66%	15,56%	21,56%	29,26%	29,50%	32,35%	26,41%	20,68%	4,61%	3,70%	5,81%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada e a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente:

Meses	Falhas relacionadas a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Janeiro	3	0	0	0	0	5	8
Fevereiro	12	22	3	2	0	12	51
Março	12	5	2	2	0	8	29
Abril	6	5	1	0	0	13	25
Mai	4	3	3	0	0	4	14
Junho	2	5	4	0	0	6	17
Julho	0	7	0	0	0	2	31
Agosto	4	9	1	0	0	5	19
Setembro	4	12	3	0	0	9	28

Meses	Falhas relacionadas a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Outubro	11	0	8	0	0	2	21
Novembro	11	0	2	0	0	4	17
Dezembro	26	10	3	0	0	5	44

16. MEDIDAS IMPLEMENTADAS

COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Visando a melhor execução do contrato de Gestão 002/2014 celebrado entre a Secretariade Estado da Saúde e a Associação Brasileira de Esperança e Vida, para Gestão do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy, unidade de Aparecida de Goiânia foram desenvolvidas as melhorias abaixo relacionadas:

- > Treinamento de 101 colaboradores para identificação dos riscos relacionados à assistência ofertada aos pacientes, com o objetivo de capacitar os profissionais envolvidos direta ou indiretamente na assistência aos pacientes admitidos/acolhidos na unidade;
- > Revisão e elaboração de documentos técnicos com intuito de aprimoramento e melhorias relacionadas à assistência técnica prestada pela equipe de enfermagem. Elaboração de 30 documentos e revisão de 110 documentos;
- > Acompanhamento direto aos colaboradores e familiares em relação aos casos e suspeitas de COVID-19 por parte da equipe de enfermagem, objetivando ofertar, quando necessário suporte técnico no momento da pandemia. Realizado a notificação de 213 casos (colaboradores e/ou familiares);
- > Capacitação para 60 colaboradores da equipe e enfermagem sobre manuseio do DEA – Desfibrilador Externo Automático; com objetivo de qualificar e/ou aprimorar os profissionais para o manuseio de forma adequada do equipamento presando por uma assistência de qualidade quando necessário a utilização em momentos de urgência e emergência;
- > Realizado treinamento para 60 colaboradores da equipe de enfermagem, após identificação de falhas no manuseio de equipamentos hospitalares. O objetivo do treinamento foi de sanar possíveis riscos, bem como capacitar e aprimorar o conhecimento dos colaboradores quanto ao correto manuseio dos equipamentos hospitalares;

- > Realizado treinamento de 15 colaboradores da equipe de enfermagem com o tema: “Técnicas Assépticas”, bem como treinamento de 67 colaboradores com tema: Higienização das mãos. O objetivo dos treinamentos foi de sensibilizar os colaboradores para importância da realização das técnicas assépticas tanto quanto da correta higienização das mãos;
 - > Realizada campanha de vacinação H1N1 em conjunto com a equipe Municipal de Vacinação – atualizado calendário vacinal de 259 profissionais;
 - > Realizado treinamento de 67 colaboradores da equipe de enfermagem com tema: “Gerenciamento de Riscos”;
 - > Realizada palestra aos membros da equipe de enfermagem com o tema: “Enfermagem Vale a Vida”. A palestra teve por objetivo homenagear os profissionais durante a semana de comemoração da Enfermagem, além de possibilitá-los à um momento de reflexão. Participaram 22 colaboradores.
 - > Ministrada palestra pela gerência de enfermagem do CREDEQ no COREN, com o tema: “Equipe de Enfermagem na Saúde Mental e na Psiquiatria”. A palestra teve por objetivo promover a sensibilização da comunidade para as questões relacionadas à saúde mental;
 - > Ofertada palestra com enfermeira convidada do COREN para 32 colaboradores da enfermagem sobre o tema: “Empreendedorismo da Enfermagem dentro dos Princípios Éticos”; com objetivo de trazer informações aos profissionais sobre as questões profissionais com princípios éticos;
 - > Ministrado treinamento para 65 colaboradores da equipe de enfermagem com o tema: “Equipe de Enfermagem na Saúde Mental e Psiquiatria”. O objetivo do treinamento foi capacitar/aprimorar o conhecimento dos colaboradores em relação às políticas, diagnósticos, tratamentos, abordagens e habilidades relacionadas à saúde mental;
 - > Realizado treinamento prático com equipe de enfermagem sobre punção venosa, para identificar e capacitar aqueles que possuem dificuldades para realização do procedimento;
 - > Realizado BLITZ sobre a higienização das mãos. A equipe de enfermagem selecionou e convidou alguns colaboradores para efetuar o procedimento de higienização das mãos. O objetivo foi mensurar a adesão ao treinamento dado anteriormente e sensibilizar para a importância de realizar a higienização de forma correta;
 - > Ministrada palestra para 10 colaboradores sobre o “Uso Consciente de Antibiótico”, com objetivo de atualizar os profissionais quanto ao uso dos antibióticos de forma adequada;
- Ministrada palestra pela equipe de enfermagem para todos os pacientes admitidos na unidade com o tema: Infecções Sexualmente Transmissíveis”. A palestra foi uma ação promovida durante a campanha do Julho-Amarelo, e se propôs a sensibilizar os paciente quanto às infecções sexualmente

transmissíveis, tema de alta relevância para o perfil de atendimento do CREDEQ;

> Ministrada palestra sobre Resíduos Hospitalares pela equipe da enfermagem para todos os colaboradores, com intuito de sensibilizar os colaboradores para importância do gerenciamento dos resíduos;

> Realizada capacitação para equipe de enfermagem sobre classificação de riscos e fluxos do novo serviço em fase de implantação, CAPS IV, com objetivo de capacitar os enfermeiros em relação a classificação de riscos em saúde mental e fluxos assistenciais do CAPS IV;

> Realizado treinamento para equipe financeira do módulo de gestão de contratos do Sistema MV. O treinamento e utilização do módulo proporcionará melhor monitoramento dos contratos e termos aditivos, bem como emissão de relatórios. Além de evitar o risco de perda de informações com registros manuais;

> Realizada a transferência de arquivos do departamento financeiro referentes aos anos de 2014 a 2020 para arquivo morto. A transferência possibilitou disponibilização de espaço em armários na sala da gerência financeira e em outras áreas;

> Participação de 4 colaboradoras no treinamento de atualização acerca dos novos requisitos segundo nova Versão do Manual ONA. O treinamento teve por finalidade além de atualização em relação ao novo manual, proceder com a replicação aos gestores acerca dos principais pontos de alteração do Manual. Disponibilizado pela equipe da qualidade aos gestores, o checklist com todas as atualizações;

> Elaboração, revisão e disponibilização de documentos relativos ao Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ, segundo novo manual da ONA, com vistas a realizar os ajustes necessários aos documentos, fluxos e rotinas segundo novo manual;

> Realização de treinamento aos líderes de processos pela Assessoria da Qualidade em parceria com Recursos Humanos, promovendo o alinhamento e engajamento relativo aos processos de gestão da qualidade, com apresentação das ferramentas gerenciadoras de processos, gestão de riscos, indicadores, dentre outros;

> Realização de reuniões por parte da equipe da qualidade com a área assistencial, escuta ativa dos atores envolvidos e acompanhamento de fluxo in loco, para desenvolvimento do projeto de melhorias voltado à Gestão do Acesso. O objetivo do projeto é promover a melhoria efetiva do processo a partir da identificação e mitigação de possíveis desconexões, segundo metodologia Lean Six Sigma;

> Colaboração da equipe de qualidade para o programa de desenvolvimento de líderes, através de reuniões constando de temáticas consideradas relevantes pela unidade através de seu Recursos Humanos. Foram aplicadas oficinas com os temas: Comunicação e Feedback, Gestão da Produtividade e Autodesenvolvimento;

> Realizado mapeamento dos fluxos e processos, aplicação do VOC (voz do cliente) aos colaboradores da parte assistencial de internação pela Assessoria de Planejamento para posterior

elaboração de relatório com vistas indicar e apresentar melhorias nos processos. O projeto é aplicação “espelho” do projeto de melhorias aplicado no ambulatório;

- > Apresentação de acompanhamento trimestral do planejamento estratégico. A apresentação tem por objetivo acompanhar e demonstrar à Diretoria o desenvolvimento das ações definidas no planejamento;
- > Elaboração de documento de suporte (DS) do departamento de planejamento conforme padrão SGQ, com objetivo de mapear os processos do departamento, bem como atender ao fluxo de elaboração, revisão e manutenção de documentação;
- > Elaboração de vídeo institucional para divulgação do propósito do CREDEQ, pela comunicação em conjunto com o planejamento. O vídeo tem o objetivo de veicular o propósito do CREDEQ para o público interno e externo;
- > Desenvolvimento do programa de tabagismo com intuito de fornecer um tratamento adequado dos pacientes tabagistas admitidos na unidade;
- > Criado protocolo de deterioração clínica para segurança do paciente. O protocolo auxilia na identificação precoce de demandas clínicas graves, contribuindo para a prestação da assistência técnica;
- > Criado documento de suporte pela gerência médica referente à segurança do paciente – agitação psicomotora e agressividade. O objetivo do documento é a padronização do atendimento e garantia de assistência qualificada aos pacientes com quadro de agitação psicomotora e agressividade;
- > Criação de nova lista de medicações padronizadas para ampliar a oferta de medicações para os pacientes admitidos na unidade e melhorar os recursos terapêuticos e a efetividade do tratamento;
- > Realizada a 1ª Jornada Científica do CREDEQ. A jornada tem por objetivo o desenvolvimento de ações de educação permanente na unidade;
- > Realizada capacitação para equipe médica em relação ao novo fluxo de internação e manejo de solicitações no sistema de regulação (SERVIR);
- > Elaboração da política financeira com objetivo de melhorar o desempenho e direcionamento das decisões de planejamento gerencial e financeiro das áreas;
- > Aquisição de arquivo deslizante e implantação de arquivo morto na unidade, promovendo a transferência de arquivos dos anos de 2014 a 2020, gerando a otimização na utilização do espaço na sala da gerência financeira;
- > Realização de treinamento, pela gerência de enfermagem, para 15 colaboradores da recepção em relação à atendimentos iniciais prestados aos pacientes recebidos em situações de crise no CAPS AD IV;
- > Realização de treinamento à 60 colaboradores da enfermagem com objetivo de promover a capacitação para atuação conforme novo perfil da unidade, esclarecendo rotinas específicas da enfermagem e as normativas relacionadas aos novos serviços implementados;

- > Realização de treinamento à 17 colaboradores da área administrativa com objetivo de promover a capacitação para atuação conforme novo perfil da unidade, apresentando o funcionamento do novo perfil e esclarecendo dúvidas sobre normativas relacionadas aos novos serviços implementados;
- > Treinamento realizado a 24 enfermeiros em relação a operacionalização do Sistema de regulação SERVIR – módulo de urgência para atuação nos leitos de observação do CAPS AD IV;
- > Treinamento ofertado a 20 profissionais da enfermagem em relação à Hanseníase e Tuberculose com objetivo de capacitá-los à atuar na prevenção destas enfermidades;
- > Participação da colaboradora responsável pela CCIH em palestra no Conselho Regional de Enfermagem sobre o atendimento do protocolo Monkeypox, com objetivo de treinamento e capacitação para elaboração e aplicação do protocolo na Unidade;
- > Elaboração de documentos técnicos por parte da gerência de enfermagem, voltados à melhoria da assistência técnica e do desenvolvimento do trabalho realizado pela equipe de enfermagem. Elaborados 45, e revisados 26 documentos no segundo semestre;
- > Treinamento para 82 colaboradores da enfermagem sobre contenção física e mecânica, com objetivo de capacitá-los a realizarem o procedimento dentro das técnicas padronizadas, tendo em vista o novo perfil da unidade para acolhimento de pacientes graves e em crise;
- > Realização de capacitação para 64 profissionais da enfermagem em relação aos procedimentos operacionais padrões preconizados e alinhamento das rotinas do serviço de enfermagem na unidade;
- > Treinamento ofertado a 40 colaboradores, entre enfermagem, médicos e multiprofissionais, pela Coordenação de Notificações de Violência de Aparecida de Goiânia, em relação aos procedimentos em casos de auto violência e violência sofridas pelos pacientes atendidos na unidade;
- > Treinamento ofertado pela gerência de enfermagem à 12 colaboradores em relação à higienização correta dos alimentos e uso adequados das geladeiras;
- > Palestra para todos os profissionais a unidade com o tema: Setembro Amarelo – A Importância do Diálogo na Prevenção do Suicídio, promovendo o conhecimento aos colaboradores para identificação de situações e auxílio quando necessário;
- > Participação da gerência de enfermagem na Comissão de Saúde Mental do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás, com efetiva atuação;
- > Capacitação in loco, de 129 profissionais, pela gerência de enfermagem em relação ao Protocolo de Comunicação Efetiva, promovendo esclarecimentos sobre a importância da comunicação dos profissionais para a segurança do paciente;

Realização de treinamento à 17 colaboradores da área administrativa com objetivo de promover a capacitação para atuação conforme novo perfil da unidade, apresentando o funcionamento do novo perfil e esclarecendo dúvidas sobre normativas relacionadas aos novos serviços implementados;

> Treinamento realizado a 24 enfermeiros em relação a operacionalização do Sistema de regulação SERVIR – módulo de urgência para atuação nos leitos de observação do CAPS AD IV;

> Treinamento ofertado a 20 profissionais da enfermagem em relação à Hanseníase e Tuberculose com objetivo de capacitá-los à atuar na prevenção destas enfermidades;

> Participação da colaboradora responsável pela CCIH em palestra no Conselho Regional de Enfermagem sobre o atendimento do protocolo Monkeypox, com objetivo de treinamento e capacitação para elaboração e aplicação do protocolo na Unidade;

> Elaboração de documentos técnicos por parte da gerência de enfermagem, voltados à melhoria da assistência técnica e do desenvolvimento do trabalho realizado pela equipe de enfermagem. Elaborados 45, e revisados 26 documentos no segundo semestre;

> Treinamento para 82 colaboradores da enfermagem sobre contenção física e mecânica, com objetivo de capacitá-los a realizarem o procedimento dentro das técnicas padronizadas, tendo em vista o novo perfil da unidade para acolhimento de pacientes graves e em crise;

> Realização de capacitação para 64 profissionais da enfermagem em relação aos procedimentos operacionais padrões preconizados e alinhamento das rotinas do serviço de enfermagem na unidade;

Treinamento ofertado a 40 colaboradores, entre enfermagem, médicos e multiprofissionais, pela Coordenação de Notificações de Violência de Aparecida de Goiânia, em relação aos procedimentos em casos de auto violência e violência sofridas pelos pacientes atendidos na unidade;

> Treinamento ofertado pela gerência de enfermagem à 12 colaboradores em relação à higienização correta dos alimentos e uso adequados das geladeiras;

> Palestra para todos os profissionais a unidade com o tema: Setembro Amarelo – A Importância do Diálogo na Prevenção do Suicídio, promovendo o conhecimento aos colaboradores para identificação de situações e auxílio quando necessário;

> Participação da gerência de enfermagem na Comissão de Saúde Mental do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás, com efetiva atuação;

> Capacitação in loco, de 129 profissionais, pela gerência de enfermagem em relação ao Protocolo de Comunicação Efetiva, promovendo esclarecimentos sobre a importância da comunicação dos profissionais para a segurança do paciente;

- > Treinamento ofertado a 55 pacientes em relação ao descarte correto dos resíduos pela equipe do PGRSS;
- > Palestra realizada com o tema: Saúde da Mulher, em alusão ao Outubro Rosa, promovendo a sensibilização das colaboradoras para importância da realização de exames preventivos, como mamografia, Papanicolau, autoexame das mamas, dentre outros;
- > Treinamento ofertado aos pacientes e profissionais da unidade sobre a saúde do homem, em alusão a campanha do Novembro Azul, promovendo a sensibilização quanto da importância de realização de exames preventivos e tratamento quando necessário;
- > Realização do cadastro do Núcleo Hospitalar Epidemiológico do CREDEQ na Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (RENAVEH), promovendo a formalização do núcleo na rede e trazendo atualizações quanto às ações executadas na unidade;
- > Participação de 3 profissionais da enfermagem no evento Profissional Destaque da Enfermagem 2022 do COREN-GO, onde ocorreu a premiação de uma colaboradora do CREDEQ como profissional destaque da enfermagem do Estado de Goiás;
- > Promoção da campanha de vacinação COVID-19 (4ª dose) para pacientes e colaboradores da unidade;
- > Implantação da Telemedicina, tendo por objetivo fornecer uma alternativa ao paciente que tenha dificuldades de logística para o atendimento presencial, proporcionando melhor adesão ao tratamento e diminuição do absenteísmo;
- > Desenvolvimento do Protocolo de farmacovigilância pela gerência médica em conjunto com as áreas envolvidas, tendo por objetivo a prevenção de eventos adversos relacionados ao uso de medicamentos e incentivo à utilização de forma segura, racional e efetiva;
- > Revisão mensal da lista de medicações padronizadas com vistas a ampliar a oferta de medicações para pacientes admitidos na unidade, bem como, melhorar os recursos terapêuticos e a efetividade do tratamento;
- > Implementado a realização contínua de reuniões com o corpo clínico com objetivo de alinhamentos e melhorias do processo de comunicação entre a equipe médica;
- > Realização do levantamento de dados, análise comparativa de desempenho do 1º e 2º semestres/2022 em relação ao absenteísmo do paciente, como ato contínuo ao desenvolvimento do Projeto de Melhorias voltado à Gestão do Acesso, com intuito de aprofundar as discussões acerca do cumprimento de metas do Contrato de Gestão e Absenteísmo, a partir de fatores intervenientes internos e externos;
- > Realização da II Semana do Planejamento, Compliance e Qualidade, com o desenvolvimento de palestras, gincanas e atividades de integração para disseminação das temáticas junto aos colaboradores, para promoção do alinhamento das informações, conhecimento e iniciativas relativas a estes serviços;

- > Realização de Diagnóstico Organizacional segundo a Organização Nacional de Acreditação (ONA) para identificação dos status dos processos da Unidade frente aos requisitos ONA. A ação é concernente à busca pela Acreditação da Unidade.
- > Certificação dos profissionais de saúde do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do CREDEQ pela Superintendência de Vigilância em Saúde - Secretaria de Estado de Saúde de Goiás.



17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório tem o objetivo de apresentar, de forma macro, a execução do Contrato de Gestão nº 002/2014 entre a Associação Brasileira de Esperança e Vida e a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, bem como relacionar outras atividades que abarcam os processos realizados para a assistência prestada ao paciente e, à sociedade de forma direta e indireta.

Aparecida de Goiânia, 05 de janeiro de 2023

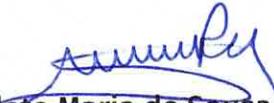
Designer: Crispiano Filho

CORPO DIRIGENTE

SALETE MARIA DE SOUSA REIS - SUPERINTENDENTE EXECUTIVA
DANILO FIOROTTO CAMPOS - DIRETOR TÉCNICO
AIRTON FERREIRA DOS SANTOS - FILHO - GERENTE MÉDICO
CLEYDSON CARLOS DE LIMA - GERENTE OPERACIONAL
DIEGO SILVA NASCIMENTO DE OLIVEIRA - GERENTE ADMINISTRATIVO
MOANA SALVIANO NETO - GERENTE DE ENFERMAGEM
MARCUS TULIO KLEIN BALENA - GERENTE MULTIPROFISSIONAL
RILDO CLEMENTE SEVERINO - GERENTE FINANCEIRO
GILMAR BESSA DE BARROS - ASS. RELACOES INSTITUCIONAIS
VERUSKA ARIADNA DA SILVA FEITOSA CARVALHO GAIOSO - ASSESSORA DE QUALIDADE
POLIANA ROSA ARRUDA DE JESUS - ASSESSOR(A) DE PLANEJAMENTO
CRISPIANO ALMEIDA DE OLIVEIRA FILHO - ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO
YASSUE INUZUKA - ASSESSOR(a) DE ENSINO E PESQUISA
SILVANA ALVES NOGUEIRA - ASSESSOR(a) DE CAPELANIA
ROGERIO LEMES DO NASCIMENTO - ANALISTA DE COMPLIANCE
CLAUDIO HENRIQUE RIBEIRO REIMER - COORDENADOR DE ENSINO E PESQUISA
BARBARA RIBEIRO LIMA DE OLIVEIRA - SUPERVISOR(a) MULTIPROFISSIONAL
CLAUDIA MARIA GUALBERTO DA SILVA - SUPERVISOR(a) REINSERÇÃO SOCIAL
ELISANDRO DE JESUS SANTOS - SUPERVISOR(a) DE HOTELARIA
FABIANO OLIVEIRA DUARTE AGUIAR - SUPERVISOR DE FARMACIA
LUDMILLA DE SOUSA ROCHA - SUPERVISOR(a) MULTIPROFISSIONAL
OLIMPIO TEODORO ROSA JUNIOR - SUPERVISOR(a) MULTIPROFISSIONAL
RITA DE CASSIA MORAIS PEREIRA - SUPERVISOR(A) DE ATENDIMENTO



Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico



Salete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva

Elaboração: Poliana Rosa Arruda de Jesus
Designer: Crispiano Filho

Credeq

Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência
Química, Unidade Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy



Secretaria do
Estado da
Saúde



ABEVIDA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA - ABEVIDA
CNPJ: 02.812.043/0001-05

EDITAL DE CONVOCAÇÃO – ATO CONVOCATÓRIO

(Artigo 30, do Estatuto)

A Presidente do Conselho de Administração da **ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA - ABEVIDA**, Sr^a. **Ravane Fernandes da Silva**, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, em obediência aos artigos 30 e 31, do Estatuto, convoca a todos os membros do Conselho de Administração da ABEVIDA, para participarem da Reunião Ordinária (RO), que se realizará nos moldes abaixo descritos:

Data	06 de janeiro de 2023 (sexta-feira)
Horário	19h00 (1ª convocação) com a presença de 1/3 (um terço) dos membros (artigo 32, do Estatuto) 19h30 (2ª convocação) com a presença de qualquer número de membros (artigo 32, do Estatuto)
Local	Sede da Associação Brasileira de Esperança e Vida - ABEVIDA, situada na Rua José Arantes Costa, nº 233, Qd. 91, Lt. 11, Bairro Cidade Jardim, Goiânia/GO, CEP 74.425-670.
Participantes	Membros do Conselho de Administração (artigo 25, do Estatuto)
Pauta	1. Aprovação do Relatório Gerencial e de Atividades do Centro de Referência e Excelência em Dependência Química – CREDEQ - Aparecida de Goiânia, no tocante ao Contrato de Gestão nº 002/2014, celebrado entre a ABEVIDA e a SES/GO (exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022).

Goiânia, 21 de dezembro de 2022.



RAVANE FERNANDES DA SILVA

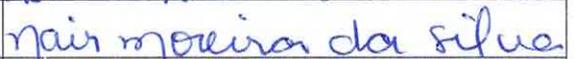
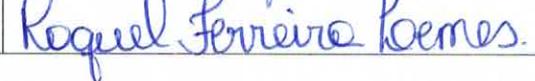
CPF/MF nº 754.155.421-91

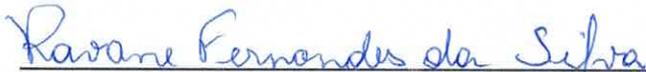
Presidente Conselho de Administração - ABEVIDA

ABEVIDA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA

COMPROVANTE DE RECEBIMENTO DO EDITAL DE CONVOCAÇÃO - ATO CONVOCATÓRIO DA REUNIÃO ORDINÁRIA a ser realizada, em **06/01/2023**, na sede da Associação, situada na Rua José Arantes Costa, nº 233, Qd. 91, Lt. 11, Bairro Cidade Jardim, Goiânia/GO - CEP: 74.425-670.

MEMBROS	ASSINATURAS
RAVANE FERNANDES DA SILVA	
LUCIANA CAMPOS FERNANDES	
NAIR MOREIRA DA SILVA	
ROGÉRIO DE SOUZA ALVES DE CASTRO	
TALITA LINHARES ROSA	
MÔNICA APARECIDA CRISPIM	
OLÍMPIO TEODORO ROSA JÚNIOR	
RAQUEL FERREIRA LEMES (Presidente da ABEVIDA)	



RAVANE FERNANDES DA SILVA

CPF/MF nº 754.155.421-91

Presidente Conselho de Administração - ABEVIDA

ABEVIDA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA - ABEVIDA

CNPJ: 02.812.043/0001-05

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, DA
ABEVIDA, REALIZADA EM 06 DE JANEIRO DE 2023

Data, Hora e Local: Aos 06 (seis) dias do mês de janeiro de 2023, às 19h30, na sede social da Associação Brasileira de Esperança e Vida - ABEVIDA, situada na Rua José Arantes Costa, nº 233, Qd. 91. Lt. 11, Bairro Cidade Jardim, Goiânia/GO - CEP: 74.425-670.

Convocação e Presenças: Presença dos membros do Conselho de Administração, nos moldes do artigo 32 do Estatuto, bem como da Presidente, ambos da ABEVIDA.

Composição da mesa: Senhoras **RAVANE FERNANDES DA SILVA**, Presidente do Conselho de Administração da Associação, e **TALITA LINHARES ROSA**, na condição de Secretária da reunião.

Ordem do Dia: 1) Aprovar o Relatório Gerencial e de Atividades da sua unidade filial denominada CREDEQ – Aparecida de Goiânia-GO, para o fim de ser encaminhado ao órgão supervisor da execução do contrato de gestão (SES-GO), conforme determinam o artigo 29, inciso VIII, do estatuto, e o artigo 4º, inciso IX, da Lei nº 15.503/2005, do Estado de Goiás.

Deliberações tomadas por unanimidade: Os Conselheiros aprovaram, por unanimidade de votos, e sem ressalvas, o Relatório Gerencial e de Atividades do CREDEQ – Aparecida de Goiânia, referente ao Contrato de Gestão nº 002/2014, celebrado a ABEVIDA e a SES/GO para a administração da unidade.

ABEVIDA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA

Iniciando a pauta, a Presidente do Conselho de Administração informou a todos os presentes que, em obediência ao artigo 31, do Estatuto, os membros deste conselho devem se reunir pelo menos três vezes ao ano, de forma ordinária, para deliberarem sobre temas de interesse da Associação. Dentre esses temas, informa a Presidente, que é de competência do Conselho de Administração apreciar os relatórios gerenciais e de atividades da ABEVIDA, para o fim de serem encaminhados ao órgão supervisor da execução do contrato de gestão (SES-GO), conforme determina o artigo 29, inciso VIII, do estatuto, bem como o artigo 4º, inciso IX, da Lei 15.503/2005, do Estado de Goiás, uma vez que a Associação, por ser qualificada neste Estado, é obrigada a seguir essa legislação. Ato contínuo, a Presidente deste Conselho de Administração informa que a Presidente da ABEVIDA, senhora Raquel Ferreira Lemes, na função de dirigente máximo da Associação, participa desta reunião, sem direito a voto, conforme determina o artigo 26, do estatuto. Em sequência, foi comunicado a todos os conselheiros presentes que a senhora Raquel submete a este Conselho o Relatório Gerencial e de Atividades, que foi desenvolvido pela Superintendência Executiva do CREDEQ – Aparecida de Goiânia-GO, conforme determina o Regimento Interno da Associação, e, posteriormente aprovado pela Diretoria Executiva, nos moldes do artigo 46º, bem como pela determinação inserida ao Presidente da Diretoria Executiva da ABEVIDA, nos moldes do artigo 47º, inciso I, alíneas “d”, “h”, “j” e “v”, do estatuto. Em seguida, a Presidente deste Conselho fez a exposição do Relatório, e, após, concedeu a palavra aos conselheiros presentes para que se manifestassem, se entendessem pertinente, ocasião em todos concordaram que a exposição foi bastante clara, não havendo apontamentos naquele momento. Por fim, a Presidente ressaltou a importância do trabalho desenvolvido pela ABEVIDA na administração do CREDEQ, oportunidade em que teceu elogios referentes à gestão do ano passado. Diante das explicações e após apreciação da pauta, este Conselho de Administração,

ABEVIDA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA

nos moldes dos artigos retro mencionados, opinou pela aprovação do Relatório Gerencial e de Atividades da unidade denominada CREDEQ – Aparecida de Goiânia-GO, unidade gerida pela ABEVIDA.

Encerramento: Não havendo mais nada a ser deliberado, lavrei a presente ata que, lida, foi aprovada por unanimidade, seguindo, assinada por mim, **TALITA LINHARES ROSA**, que a secretariei, e encerrada pela Presidente do Conselho de Administração, Senhora **RAVANE FERNANDES DA SILVA**.

Goiânia, 06 de janeiro de 2023.



Ravane Fernandes da Silva

Conselho de Administração

Art. 25, I, do Estatuto



Talita Linhares Rosa

Conselho de Administração

Art. 25, II, do Estatuto



Luciana Campos Fernandes

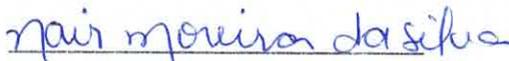
Conselho de Administração

Art. 25, I, do Estatuto

Mônica Aparecida Crispim

Conselho de Administração

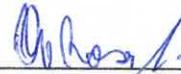
Art. 25, II, do Estatuto



Nair Moreira da Silva

Conselho de Administração

Art. 25, I, do Estatuto



Olímpio Teodoro Rosa Júnior

Conselho de Administração

Art. 25, II, do Estatuto

ABEVIDA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA

REGISTROS DE PRESENCAS

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, REALIZADA NO DIA
06/01/2023

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA - ABEVIDA

CNPJ: 02.812.043/0001-05

Pauta: Aprovação do Relatório Gerencial e de Atividades do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química – CREDEQ – Aparecida de Goiânia, no tocante ao Contrato de Gestão nº 002/2014, celebrado entre a ABEVIDA e a SES/GO (exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022).

ORDEM	MEMBROS	ASSINATURAS
1.	RAVANE FERNANDES DA SILVA	Ravane Fernandes da Silva
2.	LUCIANA CAMPOS FERNANDES	Luciana Campos Fernandes
3.	NAIR MOREIRA DA SILVA	Nair Moreira da Silva
4.	TALITA LINHARES ROSA	Talita Linhares Rosa
5.	MÔNICA APARECIDA CRISPIM	Mônica Aparecida Crispim
6.	OLÍMPIO TEODORO ROSA JÚNIOR	Olímpio Teodoro Rosa Júnior
7.	RAQUEL FERREIRA LEMES	Raquel Ferreira Lemes



RAVANE FERNANDES DA SILVA

CPF/MF nº 754.155.421-91

Presidente Conselho de Administração – ABEVIDA