

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy**

Junho de 2019

CONTEÚDO

APRESENTAÇÃO	3
DESCRIÇÃO DA UNIDADE	3
CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE	4
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	5
GESTÃO DA QUALIDADE	6
ENSINO E PESQUISA	6
ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO.....	6
CREDEQ DISPUTA E GANHA MEDALHAS NA COPA SESC	6
CREDEQ INTEGRA FORUM DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS	7
WILDER DE MORAIS SE ENCANTA COM SERVIÇOS DO CREDEQ.....	7
CREDEQ DISCUTE DROGAS NO CONGRESSO REDENTORISTA	8
CREDEQ FESTEJA 3 ANOS DE FUNCIONAMENTO	9
TESTES RÁPIDOS	10
CAMPANHA DO AGASALHO PARA OS PACIENTES	10
MISSA NO CREDEQ.....	11
INTERNAÇÃO HOSPITALAR	11
OUVIDORIA	12
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....	13
INDICADORES DE PRODUÇÃO	13
INDICADORES DE DESEMPENHO	14
TAXA DE OCUPAÇÃO.....	14
INDICADORES DE QUALIDADE	14
AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH.....	14
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	15
PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL.....	16
TAXA DE ABANDONO E EVASÃO	16

ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES	16
PSICOLOGIA	17
SERVIÇO SOCIAL	17
TERAPIA OCUPACIONAL	18
EDUCACÃO FÍSICA	18
MUSICOTERAPIA	18
NUTRIÇÃO 19	
MONITORES.....	19
AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL	19
ENFERMAGEM.....	20
CORPO CLÍNICO.....	20
COMISSÕES TÉCNICAS	21
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	21
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA	21
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS.....	21
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP.....	22
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	22
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO	23
COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS.....	23
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE	23
CONSIDERAÇÕES FINAIS	24

APRESENTAÇÃO

O Sistema Único de Saúde – SUS foi criado através da Constituição Federal de 1988, que diz “Saúde é Direito de Todos e Dever do Estado”, e fundamento pelas leis complementares: Lei Orgânica da Saúde nº 8080, de 19 de setembro de 1990 e Lei nº 8147, de 28 de dezembro de 1990.

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

DESCRIÇÃO DA UNIDADE



O CREDEQ (Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química) é uma unidade da Rede de Atenção Psicossocial do Estado de Goiás, com oferta de tratamento em regime ambulatorial e de internação articulado com os demais serviços do sistema de saúde. Presta atendimento aos casos graves e de alta complexidade em dependência química (adicção), por meio da regulação estadual. A unidade de Aparecida de Goiânia foi inaugurada em 23 de junho de 2016.

O CREDEQ é administrado pela Associação Comunidade Luz da Vida através do Contrato de Gestão nº 002/2014/SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás via Secretaria Estadual de Saúde. Atualmente está em vigor o 2º aditivo ao Contrato de Gestão.

A Associação Comunidade Luz da Vida, gestora do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, possui personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social – OS, através do Decreto Estadual nº. 8.149, de 14 de abril de 2014.

CONTEXTO DO CREDEQ NO SISTEMA DE SAÚDE

O CREDEQ é o serviço de referência na atenção de usuários gravemente comprometidos pelo uso de drogas no Estado de Goiás, para os quais os recursos disponíveis nas redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade.

Tem como objetivo:

- Assistir aos pacientes e suas famílias bem como atividades de qualificação de profissionais da área da saúde e pesquisa sobre a temática da Dependência Química.
- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada.
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora do CREDEQ Prof. Jamil Issy, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocial;
- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;

- Promover educação permanente dos profissionais do Sistema Único de Saúde do Estado de Goiás, SUS, bem como da rede inter-setorial, instrumentalizando-os para oferecer cuidados qualificado e efetivo á saúde do usuário de crack, álcool e outras drogas, contribuindo e favorecendo o atendimento integral no Estado;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.

O CREDEQ Prof. Jamil Issy atender á crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido á grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes no momento.

Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas

Modalidade internação: adultos, idosos, gestantes, puérperas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico trata-se de preparar com antecedência o trabalho a ser executado, com base nos recursos disponíveis para a unidade, visando o crescimento da mesma. O mesmo é executado através de ações estratégicas e mensurado através de indicadores estratégicos.

A primeira etapa de elaboração do planejamento estratégico é a análise do cenário, onde são identificados os problemas da unidade e a situação em que a mesma se encontra. Após a análise, com o mapeamento da unidade, o próximo passo é definir a Missão da Unidade. É a fase onde se define de forma simples e clara a incumbência que a unidade deve realizar, definindo também os valores que são respeitados pela mesma.

A seguir, tendo a unidade definido o cenário e a missão da mesma, é preciso responder a seguinte questão: “Onde queremos chegar?” Definindo-se assim o estado futuro da organização, ou seja, a Visão do CREDEQ Jamil Issy.

No CREDEQ o planejamento estratégico é revisado anualmente.

GESTÃO DA QUALIDADE

Em junho de 2019 o setor de Qualidade realizou as seguintes atividades:

- Padronização e aprovação de Procedimento Operacional Padrão – POP;
- Revisão e aprovação de Registros da Qualidade – RQ;
- Padronização e aprovação de Procedimentos Gerais – PG;
- Elaboração, revisão e aprovação de Documentos Suporte – DS.

ENSINO E PESQUISA

No mês de junho o setor de Ensino e Pesquisa realizou as atividades relacionadas abaixo:

- Controle e tabulação do Protocolo de 1º avaliação do ambulatório;
- Atualização e conferência de dados da Planilha Geral: conferência de informação e levantamento de dados relativos a pacientes, prontuários, internações, perfil do paciente, encaminhamentos de todos pacientes que já estiveram na instituição;
- Monitoramento de pacientes da admissão;
- Levantamento de dados estatísticos;
- Análise e conferência de dados dos prontuários do sistema TOTVS;
- Análise e conferência de dados dos prontuários físicos do SAME;
- Condução dos Residentes;
- Participação na reunião da Comissão de Revisão de Prontuários.

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO

CREDEQ DISPUTA E GANHA MEDALHAS NA COPA SESC

O CREDEQ – Prof. Jamil Issy conquistou duas medalhas na 38ª Copa Sesc 2019, nas modalidades xadrez individual e futebol society masculina. A presença da unidade de saúde se deu sob a responsabilidade técnica do educador físico do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, Michel Leão. Entre participantes da equipe estiveram colaboradores, ex-

pacientes e pacientes. A primeira premiação aconteceu em 1º de junho, quando Wanderson Souza Almeida assenhorou-se da terceira colocação no xadrez.

Paciente do ambulatório do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, depois de iniciar o seu tratamento pela internação, Wanderson reside em Mineiros (sudoeste goiano), de onde veio para a Capital de Goiás, para participar do torneio, atendendo a um convite do educador físico Michel Leão. A segunda condecoração ficou com a equipe de futebol society masculina, formada por colaboradores de diversas áreas do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. A equipe conquistou a vice-liderança do torneio estadual.



CREDEQ INTEGRA FORUM DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS

O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), é o mais novo membro do Fórum Goiano de Políticas sobre Drogas. A entrada do único espaço de saúde público de Goiás a realizar tratamento à reabilitação da dependência química foi oficializada no último dia 31 de maio, tendo por representante da unidade de saúde o titular da Gerência Multiprofissional, Marcus Túlio Klein. A reunião que legitimou o CREDEQ – Prof. Jamil Issy como membro do Fórum de Políticas sobre Drogas aconteceu na tarde da última sexta-feira, às 14 horas, na sede da Escola Estadual de Saúde Pública Cândido Santiago (Esap/GO), localizada no Bairro Santo Antônio, em Goiânia. A principal finalidade do Fórum é o fortalecimento de ações relacionadas às políticas sobre drogas.

WILDER DE MORAIS SE ENCANTA COM SERVIÇOS DO CREDEQ

O titular da Secretaria Estadual de Indústria, Comércio e Serviços de Goiás (SIC), Wilder de Moraes se disse cativado com o volume e a qualidade dos serviços disponibilizados pelo CREDEQ – Prof. Jamil Issy. A apresentação aconteceu no final da manhã do dia 6 de junho, no gabinete da SIC, pela presidente da Comunidade Luz da Vida, irmã Raquel Lemos. Ela esteve acompanhada pelas irmãs de congregação (Servas

da Transfiguração) Delmise Alves (presidente do Conselho de Administração da Comunidade Luz da Vida) e Silvana Nogueira (assessora de Relações Institucionais do CREDEQ – Prof. Jamil Issy), além do diretor geral da unidade, Izekson José da Silva, e assessor Jurídico, Leonardo Ornelas. Na oportunidade, Wilder Moraes ofereceu a estrutura da SIC aos projetos de reinserção mercadológica desenvolvidos pelo CREDEQ – Prof. Jamil Issy, indicando a parceria com a Superintendência de Geração e Renda, que será comandada por Desirée Peñalba Machado, após aprovação da nova reforma administrativa, em tramitação na Assembleia Legislativa (Alego). De acordo com o superintendente Executivo de Desenvolvimento Regional, Adonídio Neto Vieira Júnior, parcerias com o Sistema S e diversos setores produtivos poderão ser organizados pela SIC, o que qualificará, ainda mais, os resultados da reabilitação desenvolvida pelo CREDEQ – Prof. Jamil Issy.



CREDEQ DISCUTE DROGAS NO CONGRESSO REDENTORISTA

O CREDEQ - Prof. Jamil Issy participou, como parceiro, da 7ª edição do Seminário Redentorista de Prevenção às Drogas, em Trindade. O evento, que foi organizado pela supervisora do Serviço Social do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, Elis Marina, aconteceu no dia 8 de junho, no Auditório Dom José Rodrigues, do Complexo CESPE/CECAM, no Setor Samarah, em Trindade (GO). A atividade tem por tema Fraternidade e políticas públicas no enfrentamento à drogadição. O CREDEQ – Prof. Jamil Issy participou diretamente do evento com a psicóloga Ludmilla Peixoto, que palestrou sobre a efetividade da rede assistencial de saúde, além de atuar como mediadora em uma mesa de conversa. O evento teve a proposta de conscientizar e debater o tema com profissionais, estudantes, familiares e pessoas em situação de drogadição, instruídos por profissionais renomados de várias localidades do Brasil, embasados na psicologia e com experiência na recuperação de adictos.



CREDEQ FESTEJA 3 ANOS DE FUNCIONAMENTO

Junho foi mês de aniversário do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. Três anos em funcionamento. E para celebrar foram agendadas visitas técnicas/famtour, disputas esportivas, apresentações musicais, mostras teatrais e cerimônia eucarística. Para os dias 10 e 12 estão programados, respectivamente, famtour com políticos e entidades representativas dos setores de saúde e assistência social. A visitação dos organismos sociais reuniu, no dia 12 de junho, conselhos regionais, associações de saúde, entidades de assistência sociais, CRAS e autoridades políticas e administrativas ligadas aos setores da saúde e assistência social dos municípios da Região Metropolitana de Goiânia. No dia seguinte, 13, aconteceu, às 15 horas, uma missa, que foi celebrada pelo bispo auxiliar de Goiânia, dom Moacir Silva Arantes. O ato eucarístico teve lugar na área de convivência coletiva do Núcleo Feminino, com manifestações artísticas e depoimentos de pacientes que estão em tratamento no CREDEQ – Prof. Jamil Issy. Na sexta-feira, dia 14, no período matutino, ocorreu uma partida de futebol entre Amigos do CREDEQ. O time da unidade de saúde foi composto por pacientes e colaboradores. Houve entrega de medalhas e troféu. Além do tradicional parabéns, com bolo de aniversário e muitas palmas.





TESTES RÁPIDOS

A equipe de enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, formada por 125 profissionais, passou por um processo de atualização sobre os testes rápidos, realizados na unidade de saúde. A capacitação aconteceu, entre 9 e 10 horas, do dia 25 de junho, na Sala de Treinamento, do Ambulatório Infantojuvenil, na sede do hospital, e foi ministrada pela fiscal de Saúde Pública da Vigilância Sanitária de Aparecida de Goiânia, Ana Paula Ferreira Silva. Os testes rápidos consistem em exames laboratoriais rápidos para quatro tipos de Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs) – HIV/SIDA, Sífilis e hepatites B e C. As análises são realizadas durante o processo de admissão ao tratamento (ambulatório e internação) e mediante a assinatura de um termo de consentimento do paciente.



CAMPANHA DO AGASALHO PARA OS PACIENTES

O CREDEQ - Prof. Jamil Issy realizou uma campanha do agasalho. As roupas, cobertores e agasalhos foram destinados aos 108 pacientes internados. O tema deste ano Fazer o Bem Faz Bem reflete o que pesquisas já comprovaram, que a relação entre a felicidade e a doação é real não só para quem recebe, mas também pra quem doa. As doações foram depositadas em um dos dois pontos de coleta existentes na unidade (recepção central e recepção do administrativo). A campanha de doação, que esteve

ativa até o dia 28 de junho, foi organizada em uma parceria entre o Serviço Social e as equipes de Enfermagem do CREDEQ – Prof. Jamil Issy.



MISSA NO CREDEQ

O dominicano Frei Laerte Maria Rodrigues preside uma cerimônia eucarística no Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), nesta segunda-feira, dia 24 de junho de 2019. A missa acontecerá na capela da única unidade de saúde em Goiás a reabilitar casos severos da dependência química, na modalidade pública e privada. O ato litúrgico está marcado para as 15 horas.



INTERNAÇÃO HOSPITALAR

A distribuição dos usuários atendidos no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, segundo Municípios do Estado de Goiás, demonstra a alta abrangência do Hospital. Ainda quanto aos mencionados aspectos, identifica-se Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo dentre as cidades com o maior número de atendimentos hospitalares na Unidade.

Os Municípios de Origem dos pacientes no período foram: Abadia de Goiás, Abadiânia, Acreúna, Água boa, Águas Lindas de Goiás, Alexânia, Anápolis, Anhaguera, Anicuns, Aparecida de Goiânia, Araçu, Aragarças, Aragoiânia, Araguainha, Aruanã, Barra do Garças, Barro Alto, Bela Vista de Goiás, Bonfinópolis, Brasília, Brazabrantes, Britânia,

Buriti Alegre, Cachoeira Dourada, Caiapônia, Caldas Novas, Campinápolis, Campo Limpo de Goiás, Carmo do Rio Verde, Castelândia, Catalão, Caturai, Ceres, Cezarina, Cocalzinho de Goiás, Colinas do Tocantins, Coribe, Córrego do Ouro, Cristalina, Cristianópolis, Edéia, Formosa, Goiandira, Goianésia, Goiânia, Goianira, Goiás, Goiatuba, Guapó, Guarani de Goiás, Guarinos, Gurupi, Heitorai, Hidrolândia, Inhumas, Iporá, Iataberaí, Itaguaru, Itajá, Itajubá, Itapaci, Ituiutaba, Jaraguá, Jataí, Jaupaci, Jussara, Leopoldo de Bulhões, Luziânia, Marabá, Matrinchã, Mineiros, Morrinhos, Mozarlândia, Naviraí, Nazário, Nerópolis, Niquelândia, Nova glória, Nova Veneza, Nova Xavantina, Novo Gama, Orizona, Ouro Verde de Goiás, Ouvidor, Padre Bernardo, Palmeiras de Goiás, Paraúna, Pilar de Goiás, Piracanjuba, Piranhas, Pires do Rio, Pontalina, Porangatu, Posse, Professor Jamil, Quirinópolis, Rialma, Rianópolis, Rio Quente, Rio Verde, Rubiataba, Salvador, Sanclerlândia, Santa Fé de Goiás, Santa Helena de Goiás, Santa Rosa de Goiás, Santo Antônio de Goiás, São José, São Luís de Montes Belos, São Miguel do Araguaia, São Miguel do Passa Quatro, Senador Canedo, Sítio D'Abadia, Taquaral de Goiás, Terezópolis de Goiás, Trindade, Turvânia, Uberlândia, Uruaçu, Uruará, Urutai, Valparaíso de Goiás, Vianópolis, Viradouro.

OUVIDORIA

Procurando mensurar o nível de satisfação dos usuários e seus acompanhantes com relação ao CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, são realizados questionários mensais dos mesmos.

- Relatório das demandas da ouvidoria no mês de junho de 2019.

USUÁRIOS	DEMANDAS ABERTAS	DEMANDAS RESPONDIDAS	% RESOLUÇÃO
Pacientes internados	93	88	95%
Acompanhantes	0	0	-
Pacientes do ambulatório	3	3	100%
Usuário externo	0	0	-

Total	96	91	95%
--------------	----	----	-----

*Os meios de comunicação considerados são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema OuvidorSUS.

*Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O NHE tem por finalidade desenvolver ações que visam à detecção e a investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de Doença de Notificação Compulsória atendido no hospital, utilizando para isso as normas de Vigilância Epidemiológica nacionais, estaduais e municipais.

Atividades realizadas no mês:

- Relatório Mensal dos Testes Rápidos realizados;
- Relatório Mensal de Vacinas Aplicadas;
- Palestra sobre Tuberculose e Cuidados Gerais;
- Palestra – Atualização dos Testes Rápidos.

INDICADORES DE PRODUÇÃO

Pacientes-dia	2019-06		
	Contratada	Realizada	%
Paciente/Dia	2800	3101	10,75
Total	2800	3101	10,75

Atendimento Ambulatorial	2019-06		
	Contratada	Realizada	%
Consulta Multiprofissional	2100	2140	1,90
Consulta Médica	1200	1215	1,25
Total	3300	3355	1,67

INDICADORES DE DESEMPENHO

TAXA DE OCUPAÇÃO

A taxa de ocupação consiste na proporção entre o número de paciente dia e o número de leitos operacionais dia, sendo calculado mensalmente.

O ministério da saúde considera que uma taxa de ocupação ideal para um hospital fica em torno de 80%. No mês de junho o CREDEQ obteve uma taxa de ocupação de 96,97%.

INDICADORES DE QUALIDADE

AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR – AIH

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. Nesses casos a meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

Apresentou no período, 53 AIH's frente a 51 saídas hospitalares, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

O relatório foi enviado, cumprindo a meta estabelecida para este indicador.

Abaixo demonstração dos resultados alcançados:

- Aplicação da pesquisa de satisfação – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

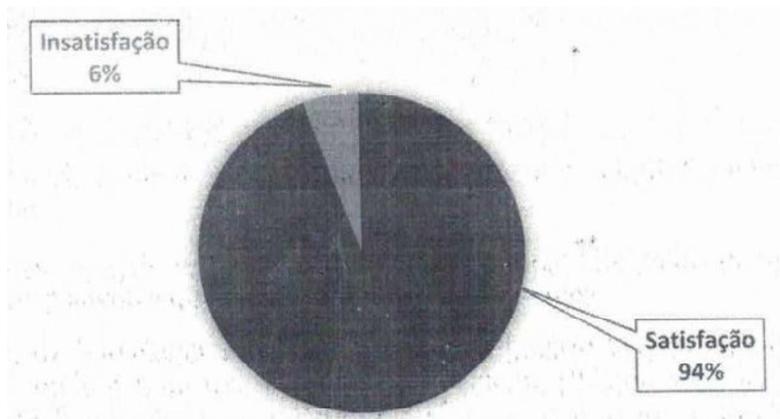
Público total	Quantidade	% Pesquisada	Total Pesquisado
Ambulatório	1312	11,3%	148
Internação	103	43,7%	45
Total	1415	13,6%	193

*No campo Ambulatório somam-se as quantidades de pacientes admitidos no ambulatório mais os pacientes ambulatoriais.

*No campo Internação somam-se todos os pacientes que estão internados na unidade no último dia do mês mais todos os pacientes que receberam alta dentro do mês.

*A nossa Pesquisa de Satisfação consiste em um questionário verbal, anônimo, apenas com identificação numérica, onde é feito três perguntas ao paciente (¹Como você avalia o tratamento recebido pela equipe de funcionários do CREDEQ? ²Como você avalia a Proposta Terapêutica apresentada pelo CREDEQ? ³Como você avalia a melhora do paciente diante da realização do tratamento proposto?) e ele pode avaliar cada um entre Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório para nós as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, tem se que, no mês em questão tivemos 547 respostas satisfatórias e 32respostas com insatisfação durante a Pesquisa de Satisfação.



PLANO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL

O Plano Terapêutico Individual – PTI deverá ser elaborado para todos os pacientes admitidos nas áreas de internações, por meio da atuação da equipe multiprofissional designado pelo CREDEQ conforme o perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definida.

A meta definida para esse indicador é a identificação do PTI em 80,00% (no mínimo) dos pacientes internados no período.

Informamos que o CREDEQ cumpriu a meta contemplando 86,53% de PTI para os pacientes internados.

TAXA DE ABANDONO E EVASÃO

A taxa de abandono e evasão é a proporção, entre o número de saídas por abandono e evasão divididos pelo total de internações no período, calculados no trimestre.

Sendo considerado abandono, quando o paciente solicita a sua saída de internação antes de estar em condição de alta. Evasão quando o paciente deixa a unidade sem que haja tempo hábil para a abordagem da equipe técnica.

O CREDEQ cumpriu a meta apresentando o relatório de altas hospitalares, onde consta o número de abandono e evasão da unidade.

ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

No tratamento ainda são desenvolvidas oficinas com abordagem multiprofissional para atender de forma mais ampla e integral as necessidades do paciente. Ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional contam com oficinas musicais, assembleia de pacientes, cultivo de hortaliças, cães terapêuticos, além de informações e orientações

sobre comportamento básicos de higiene pessoal, cuidado com o lar e orientação para colocação ou recolocação no mercado de trabalho.

O atendimento multidisciplinar no CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy é prestado por equipe formada por Médicos, Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Musicoterapeutas, Educadores Físicos, Nutricionistas, Assistentes Sociais entre outros profissionais, que oferecem aos pacientes tratamento multiprofissional.

PSICOLOGIA

Atividades:

- Psicoterapia Individual (ambulatório e internação);
- Psicoterapia de Grupo (ambulatório e internação);

Programa Candeeiro;

Programa Bumerangue;

Treinamento de Habilidades Sociais;

Programa de Prevenção de Recaídas.

- Atendimento familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para famílias (internação);
- Visita domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração de Projeto Terapêutico Singular – PTS (ambulatório e internação);
- Atividades terapêuticas (ambulatório e internação);
- Busca ativa de Pacientes do Serviço (ambulatório).

SERVIÇO SOCIAL

Atividades:

- Atendimento social individual (ambulatório e internação);
- Atendimento Familiar (ambulatório e internação);
- Psicoeducação para a família (internação);

- Visita Domiciliar (ambulatório e internação);
- Visita Institucional (ambulatório e internação);
- Sessão Técnico de Referência (ambulatório e internação);
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (ambulatório e internação);
- Ligação Semanal de Pacientes;
- Parcerias ou Cancelamento com Comunidades Terapêuticas;
- Projeto Inserção e Reinserção.

TERAPIA OCUPACIONAL

No mês de junho foram realizadas as atividades abaixo:

- Oficina de artesanato;
- Horta;
- Canil;
- Atividades de Vida Diária (AVD'S);
- Atividades de Vida Prática (AVP'S);
- Atendimento Individual.

EDUCACÃO FÍSICA

No mês de junho a equipe de Educação Física desenvolveram as seguintes atividades:

- Caminhada e alongamento;
- Voleibol;
- Futsal (futebol);
- Polo Aquático;
- Desporto Adaptado;
- Academia;
- Treinamento Funcional;
- Dinâmica de Grupos;
- Jogos e Brincadeiras antigas;
- Xadrez.

MUSICOTERAPIA

As atividades realizadas no mês em questão foram as seguintes:

- Bataque Terapia;
- Oficina de Karaokê;
- Discussão de canções;
- Recriação;
- Improvisação livre;
- Coro Terapêutico;
- Canção e Reflexão.

NUTRIÇÃO

Atividades:

- Oficina culinária;
- Nutrição Terapêutica;
- Atendimento Individual.

MONITORES

As atividades realizadas pela equipe de monitoria durante o mês de junho foram as seguintes:

- Auxílio aos pacientes no cumprimento do programa terapêutico;
- Monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e tempo livre;
- Relatórios de Intercorrências;
- Elaboração de escalas de uso de máquina de lavar roupa.

AUXILIAR MULTIPROFISSIONAL

Atividades desenvolvidas em junho:

- Reposição de peças materiais utilizadas nos trabalhos da equipe multiprofissional;
- Manutenção de equipamentos simples;
- Transporte e montagem de equipamentos e materiais para áreas diversas;
- Orientações aos profissionais e pacientes quanto ao uso de equipamentos e instrumentos terapêuticos.

ENFERMAGEM

Durante o mês de junho a equipe de enfermagem desenvolveu as seguintes atividades:

- Reunião para revisão dos POP's da CME;
- Evento espaço da Beleza para pacientes;
- Reunião de alinhamento da segurança do núcleo feminino;
- Reunião com a direção sobre ofícios;
- Reunião de alinhamento da festa junina do CREDEQ;
- Participação na audiência pública de Alinhamento das Políticas Sobre Drogas e Ações Efetivas na ALEGO;
- Participação na vigésima sétima reunião da Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente Neurológico;
- Campanha de Atualização do Cartão Vacinal dos Colaboradores do Credeq e Terceirizados;
- Palestra sobre NR 32 para colaboradores;
- Avaliação de desempenho do Programa Conhecer e Reconhecer;
- Reuniões semanais com enfermeiros plantonistas para alinhamento de atividades;
- Reuniões com enfermeiros plantonistas do noturno;
- Revisão de documentos do Sistema de Gestão da Qualidade.

CORPO CLÍNICO

No mês de junho o setor de Gerência Médica realizou as seguintes atividades:

- Organização das escalas e frequência de trabalho (ambulatório, internação, plantões);
- Suporte ao atendimento dos pacientes e condições de trabalho dos médicos;
- Treinamento dos integrantes do corpo clínico sobre normas e rotinas do serviço.

COMISSÕES TÉCNICAS

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica do CREDEQ tem a finalidade de apoiar os trabalhos do Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – CREMEGO, possuindo as funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Atividades realizadas em junho:

- Realização de reunião para alinhamento de atividades.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CCIRAS

No mês de junho de 2019 não houve notificação de infecções.

Dados	Valor Alcançado no mês
Paciente Dia	3101
Nº de casos de infecção global	0
Taxa de infecção do mês	0%
Pacientes admitidos no mês	52
Incidência Acumulada Global de IRAS	0%

*Densidade de incidência de IRAS: (nº infecção/Paciente dia) x 1000

Densi.de IRAS: 0/ 3101x 1000: 0%

*Incidência acumulada global de IRAS: Nº infecção global/Pacientes admitidos no mês x 100

Incidência.acum.global de IRAS: 0/52 X 100: = 0%

No mês de junho foram realizadas as atividades abaixo:

- Elaboração de relatório mensal da CCIRAS;
- Reunião mensal para alinhamento de atividades.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP

Atividades:

- Relatório Mensal do NSP – Lançamento de Eventos Adversos no NOTIVISA;
- Reunião ordinária para alinhamento de atividades;
- Reunião extraordinária para alinhamento de atividades;
- Treinamento sobre identificação de pacientes com a equipe da recepção;
- Elaboração de POP _ Atendimento aos pacientes após exposição a fluídos biológicos.
- No mês de junho foram realizadas ainda as notificações de eventos, conforme demonstrado abaixo:

Meses	falhas relacionados a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Janeiro	5	5	4	1	0	3	18
Fevereiro	4	8	5	0	0	4	21
Março	3	3	4	2	2	3	7
Abril	0	7	3	0	0	0	10
Maiο	1	0	3	0	0	3	7
Junho	2	1	1	0	0	2	6

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A comissão de Ética de Enfermagem está vinculada ao CREDEQ e tem funções sindicantes, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da equipe de enfermagem. A mesma possui autonomia, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação em relação à Diretoria do CREDEQ.

Esta Comissão tem a finalidade de:

- Promover e/ou participar de atividades que visem à interpretação do Código de Ética e a sensibilização dos profissionais de Enfermagem em relação ao comportamento ético-profissional.
- Assessorar e orientar a Gerência de Enfermagem, membros da equipe, pacientes, familiares e demais interessados, sobre questões éticas e as implicações decorrentes de atitudes não éticas.
- Verificar as condições oferecidas pelo CREDEQ para desempenho profissional da categoria.

COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

A comissão de revisão de óbitos foi implantada para cumprir a resolução CFM nº 2.171, de 30 de outubro de 2017, e tem como objetivo a avaliação de todos os óbitos ocorridos na unidade, devendo quando necessário, analisar laudos de necropsias realizadas no serviço de Verificação de Óbitos ou no Instituto Médico Legal.

COMISSÃO DE ANÁLISE E VERIFICAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

Atividades:

- Em junho a comissão analisou um total de 05 prontuários, sendo que nos 04 contavam o Informe de Alta completo, conforme determina a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - CGRSS do CREDEQ tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) no CREDEQ, de acordo com as normas vigentes, (Lei 12.305/10, Resolução da Diretoria Colegiada - RDC/Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa, n.º 306/4, e Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, n.º 358/5).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades teve como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CREDEQ Aparecida de Goiânia – Prof. Jamil Issy, no mês de junho de 2019. A todos os que contribuíram, direta ou indiretamente, para a realização das atividades do CREDEQ, o nosso muito obrigado.


Mayara Baliza Ferreira
Assistente de Qualidade - CREDEQ


Daianny Batista Dias
Assessora de Planejamento - CREDEQ


Saete Maria de Sousa Reis
Superintendente Executiva – CREDEQ