

**RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES ANUAL
2020**

CONTRATO DE GESTÃO 002/2014 – SES/GO



**Centro Estadual de Referência e Excelência em
Dependência Química**

CREDEQ Jamil Issy

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	2
PERFIL DO HOSPITAL	2
GESTÃO.....	2
GESTÃO DAS FINANÇAS	3
GESTÃO PATRIMONIAL.....	4
GESTÃO DE PESSOAS.....	6
GESTÃO DE MATERIAIS	7
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA	9
GESTÃO DE LOGÍSTICA	11
GESTÃO OPERACIONAL	12
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	68
GESTÃO AMBIENTAL	69
ENSINO E PESQUISA.....	71
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	77
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	79
INDICADORES DE GESTÃO	83
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....	87

INTRODUÇÃO

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, gestão 2014/2018, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios também era necessário que o Governo assumisse, supletivamente, um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

*Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:
VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.*

Surgiu, então, a proposta de governo para a implantação do primeiro Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás-CREDEQ Prof. Jamil Issy, que constitui um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de crack, álcool e outras drogas.

PERFIL DO HOSPITAL

O CREDEQ Jamil Issy busca atender a crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas que necessitem de tratamento de alta complexidade, devido a grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de crack, álcool e outras drogas, para os quais os recursos extra hospitalares se mostrarem insuficientes no momento. O tratamento está dividido em duas modalidades, sendo:

- Modalidade ambulatorial: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas.
- Modalidade de internação: adultos, idosos, gestantes e puérperas.

GESTÃO

GESTÃO DAS FINANÇAS

GESTÃO

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os setores e gerências da Unidade, conforme demonstramos na planilha abaixo:

CREDEQ - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA - PROF. JAMIL ISSY													
PLANILHA FINANCEIRA COMPARATIVO DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2020													
Conta	SALDO ANTERIOR												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	dezembro	Anual
Caixa Econômica Federal C/C 2752-0	R\$ -	R\$ -	R\$ 897.026,57	R\$ 47,00	R\$ -	R\$ 1.114.291,87	R\$ 2.011.365,44						
Aplicação Caixa Econômica Federal C/A 2752-0	R\$ 4.073,38	R\$ 10.049,64	R\$ 77.403,33	R\$ 1.594.751,21	R\$ 619.330,50	R\$ 1.423.039,62	R\$ 1.363.392,16	R\$ 1.290.288,54	R\$ 774.829,41	R\$ 907.850,06	R\$ 837.957,63		R\$ 8.902.965,48
Pupança caixa Econômica Federal C/P 8550	R\$ -	R\$ 200.000,00	R\$ 200.260,60	R\$ 200.521,54	R\$ 185.253,94	R\$ 268.222,03	R\$ 200.000,00						
Caixa	R\$ -												
Total do Saldo Anterior	R\$ 4.073,38	R\$ 10.049,64	R\$ 974.429,90	R\$ 1.594.798,21	R\$ 619.330,50	R\$ 1.423.039,62	R\$ 1.363.392,16	R\$ 1.490.288,54	R\$ 975.090,01	R\$ 1.108.371,60	R\$ 1.023.211,57	R\$ 1.382.513,90	R\$ 11.114.330,92
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE													
Repasso	R\$ 1.858.033,50	R\$ 4.462.082,07	R\$ 3.998.075,23	R\$ 598.189,26	R\$ 2.793.333,84	R\$ 2.264.801,90	R\$ 2.292.965,06	R\$ 1.654.420,40	R\$ 2.202.736,67	R\$ 2.003.031,90	R\$ 3.141.177,57	R\$ 1.865.000,04	R\$ 29.133.847,44
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 100,40	R\$ 1.363,49	R\$ 1.487,23	R\$ 1.406,58	R\$ 1.443,21	R\$ 1.603,09	R\$ 1.135,64	R\$ 996,81	R\$ 572,55	R\$ 232,40	R\$ 272,94	R\$ 739,45	R\$ 10.208,69
Recuperação de Despesas	R\$ 9.462,86	R\$ 7.822,30	R\$ 13.620,68	R\$ 13.437,43	R\$ 10.178,21	R\$ 24.892,30	R\$ 8.639,31	R\$ 7.975,85	R\$ 10.938,61	R\$ 16.113,70	R\$ 8.159,62	R\$ 8.093,21	R\$ 139.334,08
Aporte Caixa	R\$ 3.031,11	R\$ 3.103,95	R\$ 2.972,42	R\$ 2.988,87	R\$ 2.979,10	R\$ 3.167,88	R\$ 2.955,54	R\$ 3.017,24	R\$ 2.995,69	R\$ 2.935,27	R\$ 2.974,22	R\$ 20.132,73	R\$ 53.254,02
Receitas não Governamentais (Doações)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ -	R\$ 1.000,00						
Subtotal de Entradas	R\$ 1.870.627,87	R\$ 4.474.371,81	R\$ 4.016.155,56	R\$ 616.522,14	R\$ 2.808.434,36	R\$ 2.294.465,17	R\$ 2.305.695,55	R\$ 1.666.410,30	R\$ 2.216.098,42	R\$ 2.022.313,27	R\$ 3.152.584,35	R\$ 1.893.965,43	R\$ 29.337.644,23
Total Entradas	R\$ 1.870.627,87	R\$ 4.474.371,81	R\$ 4.016.155,56	R\$ 616.522,14	R\$ 2.808.434,36	R\$ 2.294.465,17	R\$ 2.305.695,55	R\$ 1.666.410,30	R\$ 2.216.098,42	R\$ 2.022.313,27	R\$ 3.152.584,35	R\$ 1.893.965,43	R\$ 29.337.644,23
Disponível no Mês	R\$ 1.874.701,25	R\$ 4.484.421,45	R\$ 4.990.585,46	R\$ 2.211.320,35	R\$ 3.427.764,86	R\$ 3.717.504,79	R\$ 3.669.087,71	R\$ 3.156.698,84	R\$ 3.191.188,43	R\$ 3.130.684,87	R\$ 4.175.795,92	R\$ 3.276.479,33	R\$ 40.451.975,15
0													
Despesas com Pessoal	R\$ 1.675.056,60	R\$ 739.574,40	R\$ 835.327,46	R\$ 789.329,26	R\$ 862.791,85	R\$ 843.277,58	R\$ 876.987,03	R\$ 887.839,73	R\$ 830.938,33	R\$ 884.227,37	R\$ 1.291.058,26	R\$ 1.194.819,83	R\$ 11.711.227,70
Serviços	R\$ 828,36	R\$ 6.360,19	R\$ 273.836,63	R\$ 206.141,65	R\$ 439.922,55	R\$ 667.810,73	R\$ 405.002,39	R\$ 418.649,02	R\$ 356.029,16	R\$ 302.732,69	R\$ 615.998,64	R\$ 34.188,97	R\$ 3.727.500,98
Materiais	R\$ 2.007,19	R\$ 902,52	R\$ 106.885,78	R\$ 109.077,87	R\$ 47.100,71	R\$ 123.329,31	R\$ 25.064,84	R\$ 212.123,57	R\$ 142.038,06	R\$ 206.508,26	R\$ 135.104,50	R\$ 17.053,97	R\$ 1.127.196,58
Investimentos	R\$ -	R\$ 200.000,00	R\$ -	R\$ 200.000,00									
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ -	R\$ 3.547,71	R\$ 12.580,45	R\$ 21.991,50	R\$ 11.566,78	R\$ 10.664,37	R\$ 11.089,60	R\$ 14.576,01	R\$ 18.831,80	R\$ 21.286,02	R\$ 20.777,10	R\$ 19.221,73	R\$ 166.133,07
Tributos, taxas e Contribuições (Folha)	R\$ 147.417,81	R\$ 2.752.002,78	R\$ 1.986.056,08	R\$ 455.639,33	R\$ 35.059,11	R\$ 53.220,86	R\$ 48.977,29	R\$ 44.281,38	R\$ 478.296,30	R\$ 45.035,95	R\$ 65.923,16	R\$ 60.636,40	R\$ 6.172.546,45
Reciclos Trabalhistas	R\$ 36.310,54	R\$ 4.500,00	R\$ 178.128,43	R\$ 6.821,37	R\$ 34.921,31	R\$ 53.241,91	R\$ 10.912,01	R\$ 23.951,87	R\$ 56.640,83	R\$ 12.307,48	R\$ 20.169,69	R\$ 64.422,48	R\$ 502.327,92
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ 3.031,11	R\$ 3.103,95	R\$ 2.972,42	R\$ 2.988,87	R\$ 2.979,10	R\$ 3.167,88	R\$ 2.955,54	R\$ 3.017,24	R\$ 2.995,69	R\$ 2.935,27	R\$ 2.974,22	R\$ 20.132,73	R\$ 53.254,02
Despesas com Viagem	R\$ -												
Bloqueio Judicial	R\$ -												
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 570.383,83	R\$ 592.259,13	R\$ 794.860,67	R\$ 568.074,31	R\$ 186.483,90	R\$ 632.440,26	R\$ 641.276,45	R\$ 1.011.951,86	R\$ 4.997.730,41
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ -	R\$ 7.140,86	R\$ 2.949,80	R\$ 9.095,70	R\$ 10.562,76	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 29.749,12				
Total de Saídas	R\$ 1.864.651,61	R\$ 3.509.991,55	R\$ 3.395.787,25	R\$ 1.591.989,85	R\$ 2.004.725,24	R\$ 2.354.112,63	R\$ 2.378.799,17	R\$ 2.181.608,83	R\$ 2.082.816,83	R\$ 2.107.473,30	R\$ 2.793.282,02	R\$ 2.422.427,97	R\$ 28.687.666,25
Caixa caixa Econômica Federal C/P 8550							R\$ 200.000,00						
Saldo Final	R\$ 10.049,64	R\$ 974.429,90	R\$ 1.594.798,21	R\$ 619.330,50	R\$ 1.423.039,62	R\$ 1.363.392,16	R\$ 1.490.288,54	R\$ 975.090,01	R\$ 1.108.371,60	R\$ 1.023.211,57	R\$ 1.382.513,90	R\$ 854.051,36	R\$ 12.818.567,01

ATIVIDADES

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CREDEQ um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto a:

- Elaboração da previsão de gastos decorrentes da implementação das ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;
- Execução do Controle de Gastos;
- Elaboração de relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos, conforme planejamento estratégico.
- Enviar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Enviar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Enviar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC (SES);
- Enviar até dia 20 de cada mês, planilha de RH de colaboradores e dirigentes para GEFIC;
- Elaborar previsão de valores para RH e encargos, informando na planilha, folha de pagamento, tarifas (água e energia), encargos de folha (FGTS, INSS, PIS e imposto de Renda), encargos de terceiros (INSS, PIS e Imposto de Renda) e Contribuição Sindical.

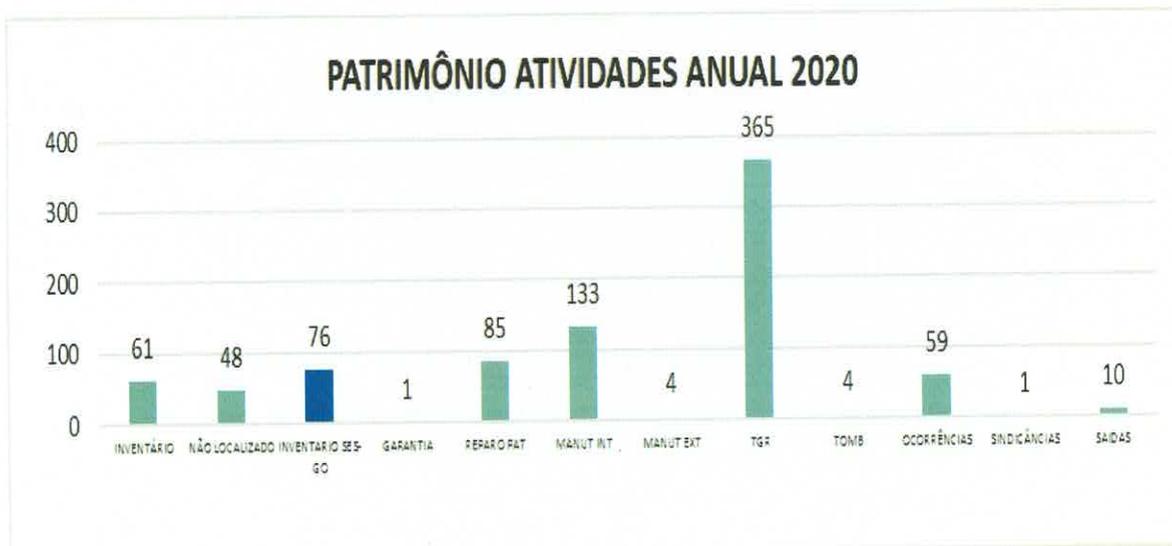
GESTÃO PATRIMONIAL

OBJETIVOS DA GESTÃO PATRIMONIAL

- Cumprir o que consta em nosso contrato de Gestão de modo que todos os móveis e equipamentos estejam em perfeitas condições de uso;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO.

Compreendemos que cumprindo estas demandas conseguimos auxiliar todos os profissionais a ter um melhor desempenho em suas funções e prestarem atendimento de melhor qualidade aos pacientes.

Volume das atividades realizadas pelo patrimônio no ano de 2020:



Atividades do patrimônio no ano de 2020:

- Reunião realizada no início de janeiro para planejamento das atividades a serem executadas durante todo o ano de 2020;
- Atendimento à solicitação da gerência de patrimônio da Secretaria para adequação na planilha de bens imobilizados;
- Realização de 61 inventários do ano de 2020 conforme RQ 078 – cronograma de conferência anual;
- Entrega do inventário 2019 de bens imobilizados, (prestação anual enviada para Contabilidade);
- Acompanhamento do 1º inventário do ano de 2020 conforme RQ 078 Cronograma de conferência anual. (Conferência de bens imobilizados verificando se estão no lugar de origem e o estado de conservação);
- Acionamento de manutenção interna;
- Acionamento de manutenção externa;
- Transferências de bens e atendimento de ocorrências;
- Saídas externas;
- Atendimento à solicitação da gerência de patrimônio da Secretaria para atualizar a planilha de bens imobilizados, cadastrando o departamento de origem;
- Atualização da planilha de aquisição de bens (prestação mensal enviada para Contabilidade);

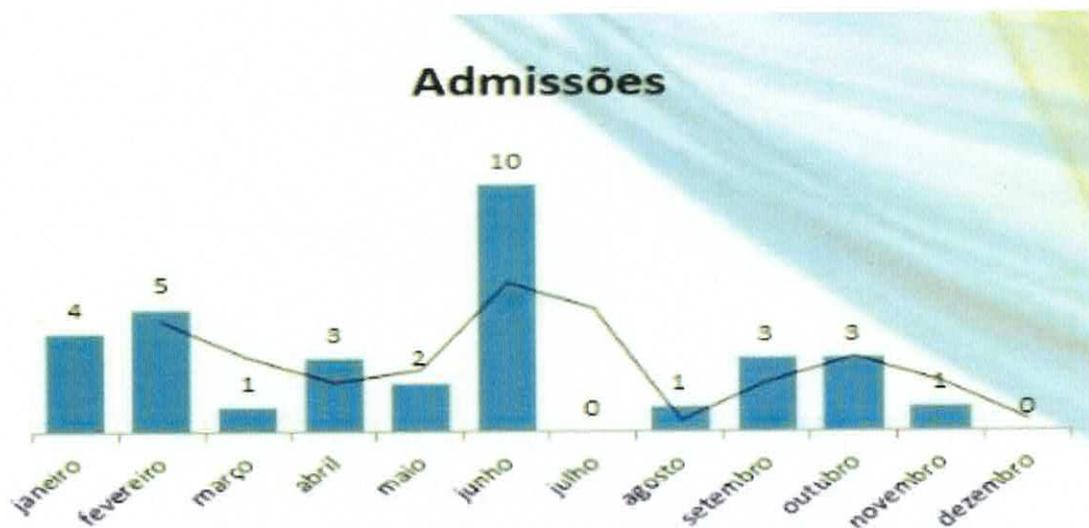
- Tombamento de novos bens adquiridos;
- Acompanhamento da Auditoria Externa (Work 7);
- Entrega de inventário de levantamento Patrimonial Ficha individual 2020 entregue na Gerência de Patrimônio da Secretaria.

GESTÃO DE PESSOAS

Índice de Turnover – Ano de 2020



- Quantitativo de admissões de colaboradores no ano de 2020 por mês



- Quantitativo de desligamentos de colaboradores no ano de 2020 por mês



ATIVIDADES DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS

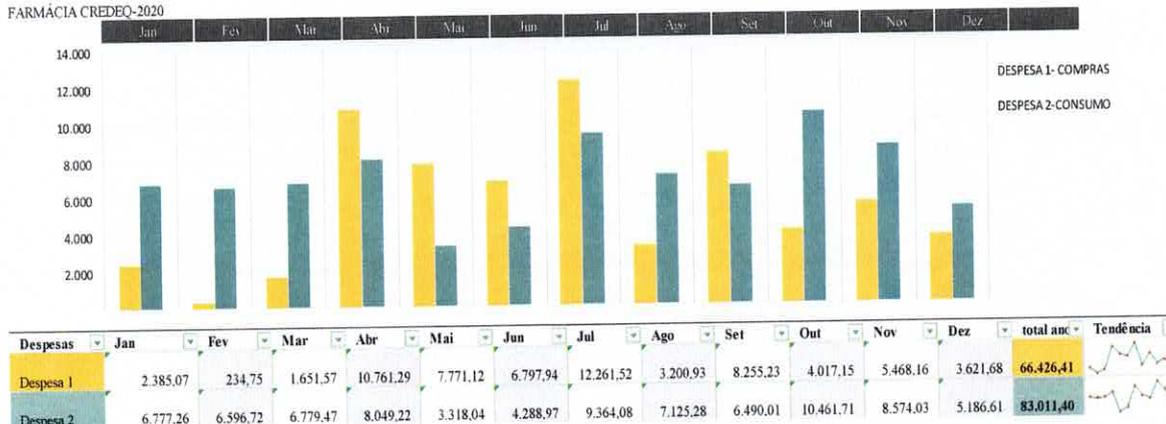
- Admissão e rescisão de colaboradores;
- Processamento de férias e da folha de pagamento;
- Conferência e acompanhamento de exames admissionais, demissionais e periódicos;
- Encaminhamento de documentos a pagar para o Financeiro;
- Aquisição de vale transporte;
- Atendimento aos colaboradores;
- Acompanhamento do ponto eletrônico e folhas de ponto;
- Realização de processos seletivos;
- Abertura de pasta física para cada colaborador;
- Emissão de crachás e solicitação de uniformes;
- Arquivo de documentos;
- Criação de acessos e cadastramento de novos colaboradores nos sistemas;
- Treinamento e integração para novos colaboradores;
- Atualização de planilha interna com dados de colaboradores e da Unidade.

GESTÃO DE MATERIAIS

1. GESTÃO

- Comparativo de Custos com Compras e Consumo de medicamentos e materiais médicos hospitalares por mês do ano de 2020:

FARMÁCIA CREDEQ-2020



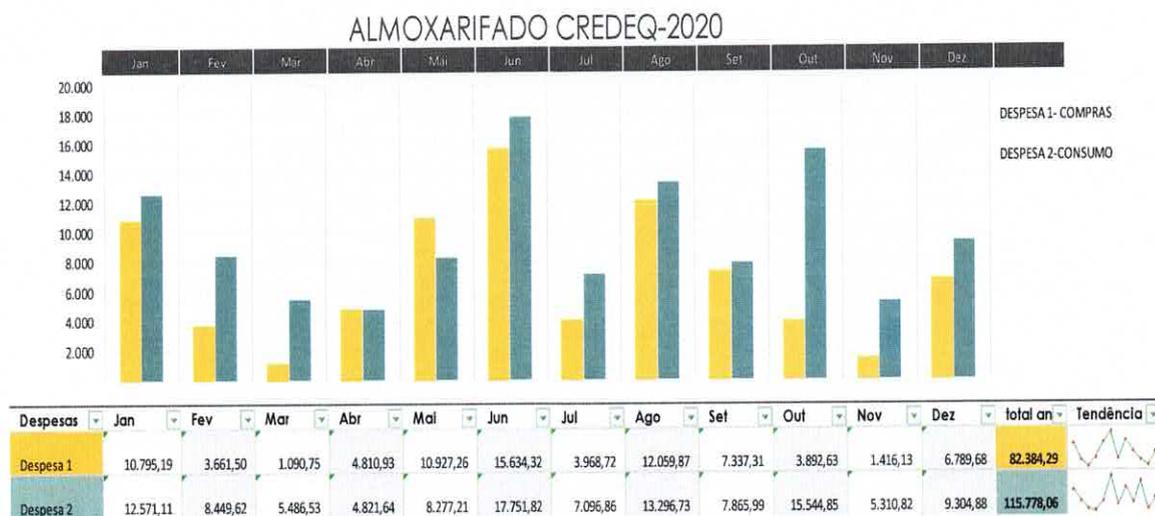
ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: a farmácia atendeu no ano de 2020, em média 74 pacientes por dia, montando a cada paciente um kit de medicação diário, totalizando em média 26.640 kits anualmente. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitado à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona em média 300.000 comprimidos anualmente, colocando cada comprimido em embalagem separada identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Organização de estoque e prateleiras;
- Dispensação de medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;
- Devoluções de medicamentos;
- Dispensação de materiais segundo necessidade da clínica;
- Conferência e contagem de estoque;
- Solicitação de compras de materiais e medicamentos segundo a necessidade da clínica e controle de estoque;
- Registro de temperatura;
- Capacitação de colaboradores;
- Conferência e entrega de kits junto à equipe de enfermagem;
- NSP – núcleo de segurança do paciente: relatórios de intercorrências e erros de medicação;

- Serviço de controle de infecção relacionada ao uso de antimicrobianos;
- Livros de registro atualizado, segundo a RDC 344;
- Gestão de estoque.
- Comparativo do estoque da farmácia antes e após o inventário final do ano de 2020:



- Demonstrativo de despesas com materiais de uso e consumo e materiais de expediente do ano de 2020.



GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

1. GESTÃO

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

ATIVIDADES

- **Preventivas:**

- Revisão nas partes elétricas;
- Limpeza nas caixas de gordura das copas;
- Limpeza nas caixas sifonadas (ralos);
- Inspeção quinzenal no grupo gerador;
- Manutenção preventiva nos armários;
- Manutenção nas portas, portais, dobradiças, fechaduras, chaves e molas de fechar;
- Manutenção dos bebedouros e filtros.

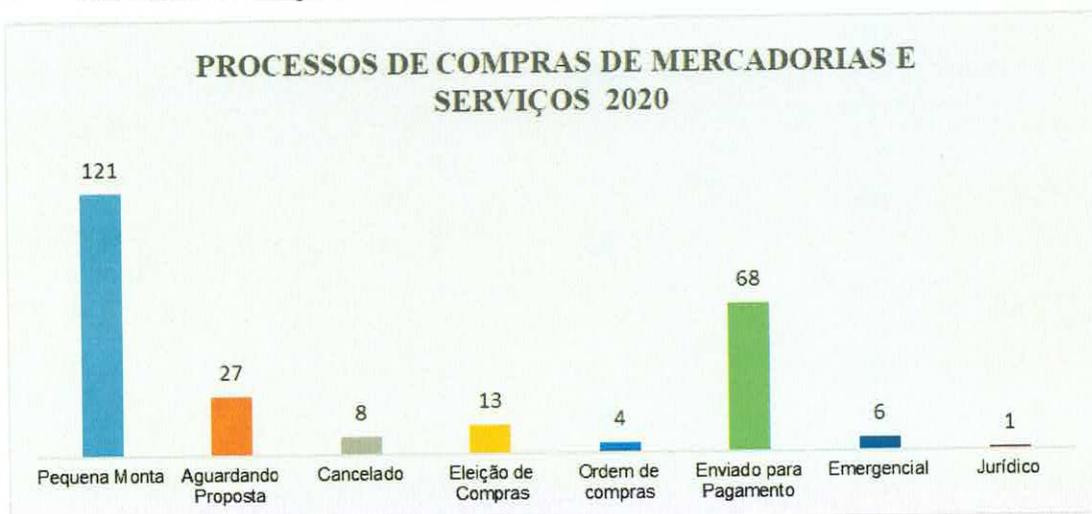
- **Corretivas:**

- Reparo nas redes hidráulicas, troca de torneira e reparo de válvulas, troca de chuveiro, ducha higiênica;
- Troca de lâmpadas;
- Reparos na rede elétrica;
- Manutenção corretiva nos bebedouros e filtros;
- Manutenção corretiva nos armários;
- Manutenção de sanitários – desentupimento;
- Reparos nas portas dos quartos das UTR's;
- Substituição de porta papel e saboneteira;
- Conserto de porta;
- Conserto de cadeira giratória;
- Limpeza das placas solares das casas;
- Reparo no sistema hidráulico;
- Conserto de janela;
- Conserto no sistema solar e monitoramento;
- Monitoramento da ETE;
- Troca de resistência do boiler;
- Manutenção nas cadeiras;
- Retirada e instalação de TV
- Troca de pés das máquinas de lavar roupas;
- Conserto no piso dos corredores e cozinha do restaurante;
- Assentamento de cantoneiras na cozinha;
- Retirada e instalação de quadro de avisos;
- Transferência de camas;

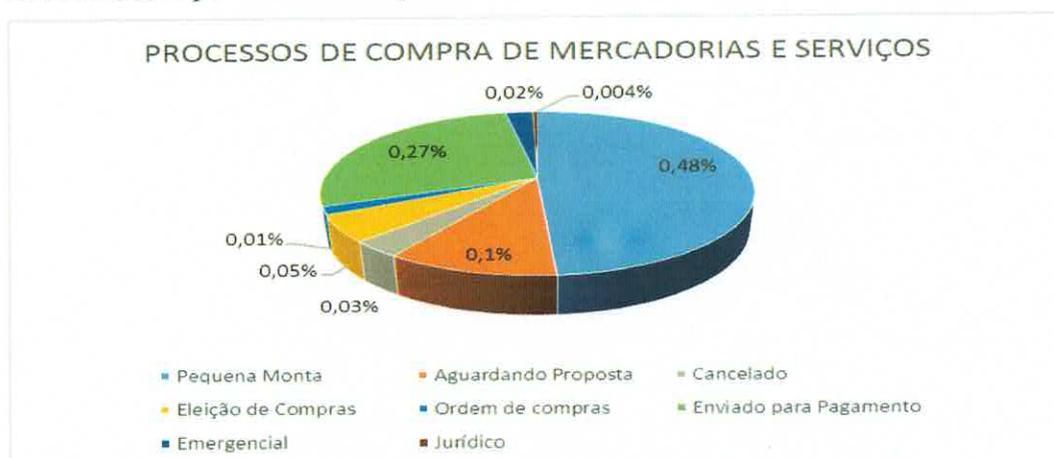
➤ Instalação de catraca no restaurante.

GESTÃO DE LOGÍSTICA

- Processos de compras realizados durante o ano de 2020:



O setor de compras e logística recebe os pedidos de aquisição de materiais dos setores de farmácia, almoxarifado e demais gerências do CREDEQ. O mesmo é responsável por realizar todo o processo de compras.



Conforme gráficos acima, o setor já encaminhou e/ou finalizou todos os pedidos recebidos durante o ano porque:

0,1% dos pedidos ainda está aguardando as empresas enviar cotações.

0,01 % foi enviado a ordem de compras, no entanto a mercadoria ainda não foi entregue na unidade, ou está aguardando recursos para liberação da mesma.

0,27% foram enviados para pagamento, são os processos que foram finalizados pelo setor de compras e enviado ao setor financeiro para prosseguir com a compra.

0,48% representam compras que foram realizados pela pequena monta;
0,03% representam processos que foram cancelados;
0,05% representam processos que estão na fase de eleição das melhores propostas;
0,02 representam processos de compras realizados de forma emergencial;
0,004% representa processo de compras aguardando parecer do departamento jurídico para dar andamento.

ATIVIDADES

- Elaboração de editais de compras;
- Publicação de editais;
- Recebimento de cotações;
- Análise de cotações e documentações das empresas;
- Eleição de melhor proposta;
- Correções de processos de compras;
- Publicação de eleições;
- Encaminhamento de processos de compras para aprovação;
- Emissão de ordem de compras;
- Finalização de processos de compras e contratos;
- Gestão do Transporte de pacientes e administrativo.

GESTÃO OPERACIONAL

Índice do resultado Financeiro



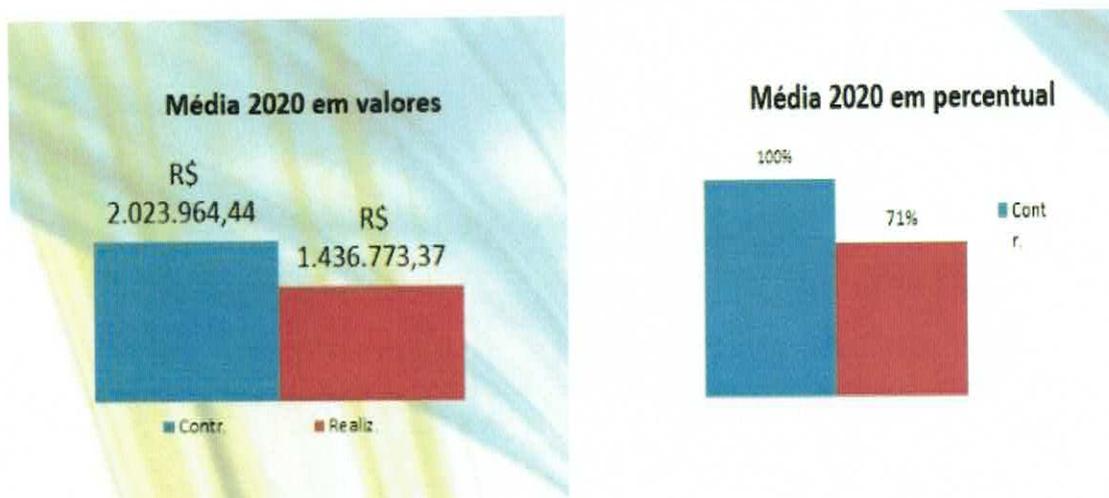
Levando-se em consideração que um bom índice do resultado financeiro deve ser maior ou igual a um (1), cabe informar que a unidade realizou uma boa gestão das suas contas

durante o ano de 2020, mesmo tendo passado por períodos difíceis como a falta de pagamento em alguns meses da gestão anterior.

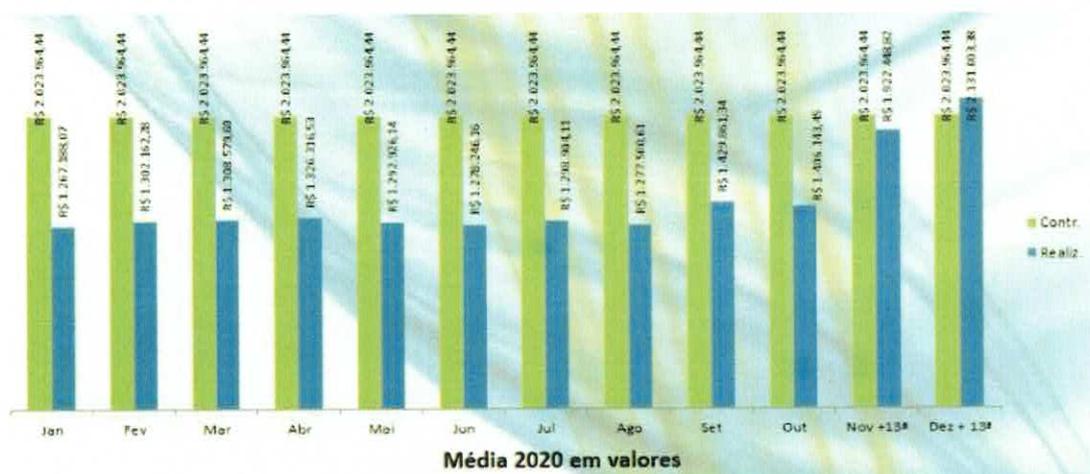
Referente ao mês de abril, onde o índice ficou abaixo da média, informamos que ocorreu devido o valor de repasse ter sido abaixo do valor mensal contratado, em detrimento de adiantamento de parte do repasse no mês anterior (março). As despesas foram honradas com saldo existente em conta.

- Demonstrativo de média de custo com pessoal em valores e em percentual no ano de 2020:

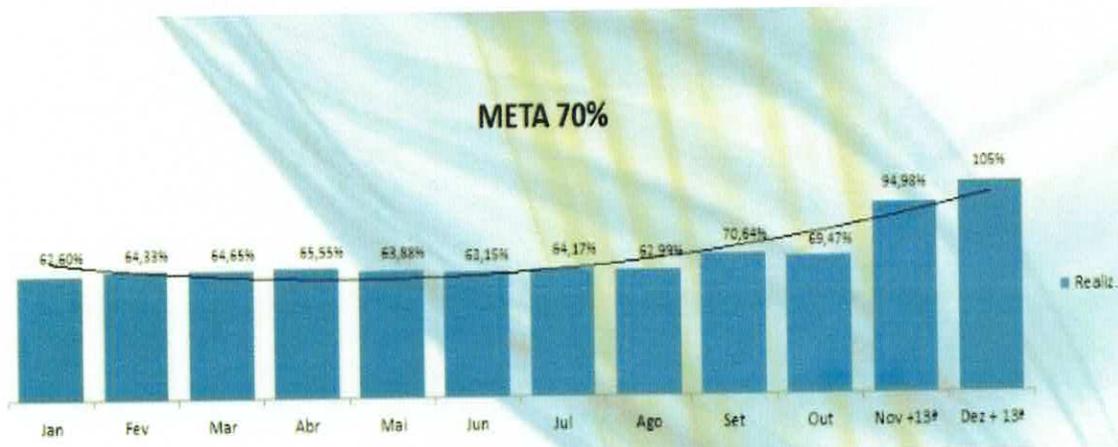
****Valor do Contrato: 2.023.964,44**



- Demonstrativo de mensal de custo com pessoal em valores no ano de 2020:



- Demonstrativo mensal de custo com pessoal em percentual no ano de 2020:



OBS. Em relação aos percentuais dos meses de novembro e dezembro; esclarecemos que o percentual ficou acima da porcentagem estipulada no Contrato de Gestão (até 70%) em detrimento de gastos com o décimo terceiro salário.

ATIVIDADES

JANEIRO BRANCO



O primeiro mês do ano é marcado pela campanha Janeiro Branco, que tem como principal objetivo discutir a saúde mental. Idealizado pelo psicólogo Leonardo Abrahão há cinco anos, o projeto convida as pessoas a refletirem sobre suas vidas, a qualidade dos relacionamentos, além de incentivar o debate sobre o tema em todos os espaços.

A escolha de janeiro é estratégica, pois o começo do ano pode gerar ansiedade pelo desejo de cumprir as metas dos 12 meses seguintes e frustração por não ter cumprido todas do ano anterior. Além disso, costuma ser um período de muita reflexão.

Dessa forma, a campanha serve como um alerta para que todos comecem seu novo ciclo de uma maneira sadia, tanto emocional quanto psicologicamente. E para que isso seja possível, fazer terapia pode ser o primeiro item da lista de resoluções para que as demais sejam atingidas com sucesso. Embora os psicólogos estejam à frente do movimento, por serem os profissionais que lidam com saúde mental, o Janeiro Branco busca envolver a todos. Um empresário, por exemplo, pode reunir seus colaboradores para discutir o tema no ambiente de trabalho.

Cada pessoa pode buscar meios de cuidar da própria saúde mental, seja fazendo terapia (há serviços gratuitos) ou atividades que proporcionem bem-estar. A elaboração de políticas públicas também é parte importante a fim de promover uma cultura da boa saúde da mente.

ROÇAGEM DA ÁREA INTERNA DO CREDEQ E TROCA DE LÂMPADAS



Realizado no dia 6 de fevereiro, a limpeza da área interna do CREDEQ. Um trabalho que eliminou os problemas com o mato alto que trazia insegurança para os nossos internos, assim como para os colaboradores que

prestam serviço na Unidade. Nosso agradecimento à Secretaria do Desenvolvimento Urbano que nos atendeu prontamente nesta força tarefa de Roçagem da área externa do



CREDEQ. Agradecemos a Prefeitura de Aparecida de Goiânia pelo trabalho de manutenção e troca das lâmpadas na rua do CREDEQ. Um trabalho que favorece à todos os nossos colaboradores que prestam serviço no período noturno e os nossos pacientes que moram na Unidade, pois nos dá mais segurança.

PARCERIA COM ITEGO

Aconteceu dia 04/02/2020, uma reunião com coordenadoras do ITEGO Luiz Rassi, do Setor Buriti Sereno Aparecida de Goiânia, a fim de fechar uma parceria com o CREDEQ. Estiveram na unidade Elizabete – secretaria da unidade e Silvani - coordenadora pedagógica da unidade, que foram recebidas pelo Supervisora de Reinserção Social Elis Marina Monteiro, e pela assistente social do departamento Cláudia Gualberto. Ficou acertado que CREDEQ e ITEGO farão um termo de cooperação para que a unidade de saúde possa encaminhar seus pacientes para a unidade de educação para fazerem cursos profissionalizantes e técnicos, conforme o grau de escolaridade dos pacientes. Esta parceria é de suma importância, pois possibilitará aos pacientes a continuidade do processo de reinserção social iniciado

dentro do CREDEQ, por meio da equipe técnica e departamento de reinserção social. Este departamento é novo na unidade, mas já conta com outras parcerias, como SINE e Ministério Público do Trabalho. Isso tudo para incentivar e motivar os pacientes a seguirem seu processo de tratamento com dignidade e reconhecimento perante a sociedade.

DONA JUDITH VISITA O CREDEQ



A missionária Judith, aos 82 anos, dos quais 35 anos dedicados à Renovação Carismática Católica, visitou na tarde do dia 5, os pacientes e colaboradores do CREDEQ, quando protagonizou um alegre momento de louvor seguido de uma palavra evangelística. Coordenadora dos grupos de oração “A Caminho de Jesus” e “Kairós“, que levam a

Palavra e o amor de Jesus Cristo aos fiéis, em Goiânia (GO). Dona Judith durante o momento de louvor ressaltou a importância de associar o tratamento terapêutico, oferecido pela instituição, a uma vida de intimidade com Cristo, comentou que apesar das adversidades e conflitos enfrentados é “necessário nos abandonarmos a um Deus que nos ama, para mantermos momentos diários de reflexão com Ele”.

PALESTRA SOBRE TÉCNICAS ASSÉPTICAS CONTRA COVID-19

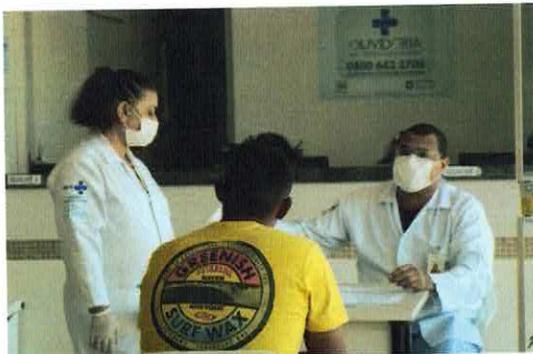


O CREDEQ, por meio da Gerência de Enfermagem, realizou, no dia 10, a palestra “Técnicas Assépticas e Coronavírus”, ministrada pela enfermeira Solange Tavares, com apoio da enfermeira Flaviane Monteiro. A

palestra teve como público alvo os colaboradores do CREDEQ e agentes parceiros terceirizados, com o intuito de informar e conscientizar sobre a importância das técnicas assépticas e preventivas contra o Coronavírus e outras doenças. A partir deste colóquio, as esperas dos pacientes por consulta passam a ser feitas em frente a recepção central da instituição. Antes, os pacientes e acompanhantes passam por exames clínicos iniciais e recebem máscaras, além de informações. De acordo com a palestrante, Solange Tavares, as técnicas são importantes não somente para prevenir contra o Covid-19, mas devem

ser aplicadas como medida de prevenção contra diversas viroses. Ela explica que dentro do ambiente hospitalar existe a indicação do uso do EPI (Equipamento e Proteção Individual), como máscaras e luvas.

CREDEQ INTENSIFICA AÇÕES NO COMBATE AO CORONAVÍRUS



O CREDEQ reduziu em 50% o número de pacientes avaliados, diariamente, no âmbito ambulatorial. Estas e outras ações integram o protocolo de combate ao Coronavírus (Covid-19). No âmbito das internações, as atividades físicas com contato físico estão suspensas e as atividades internas, em ambientes fechados, reduziram para no máximo 10 pacientes em local arejado, mantendo distância de 1 metro. Os pacientes ambulatoriais estão aguardando suas consultas do lado de fora da unidade, em frente a recepção central, em um ambiente organizado pelo setor de hotelaria da instituição, mas que considera distâncias protocolares. Ao receber o paciente na recepção e ele sendo identificado com sinais gripais, lhe é ofertada a máscara cirúrgica. Em seguida, ele é isolado em um local arejado até a chegada da equipe de enfermagem, que realizará a triagem na recepção e repassará as orientações ao paciente e ao seu acompanhante. Para os pacientes do setor de internação, que no dia 19 somavam 96, sendo 16 mulheres e 80 homens, as visitas e licenças terapêuticas (LT) estiveram suspensas (aquelas em que o paciente volta para a casa por um final de semana), assim como as realizações de exames não urgentes fora da unidade. De acordo com o Diretor Técnico do CREDEQ, Danilo Fiorotto, as medidas, organizadas a partir de diretivas da Superintendência da Vigilância Sanitária e da Secretaria da Saúde de Goiás, tem o propósito de preservar vidas e manter a excelência no atendimento e no tratamento. Fiorotto adianta que as medidas também alcançam os colaboradores, que estão sendo inteirados sobre as novas formalidades a partir de palestras, que acontecem desde o início desta semana.

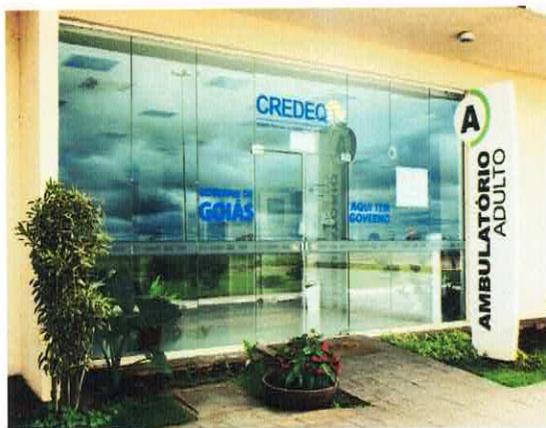


CREDEQ AMPLIA MEDIDAS PROTETIVAS AO COVID-19 - A

Diretoria Técnica do CREDEQ ampliou a lista de medidas protetivas contra o novo coronavírus (Covid-19), agora com foco nos funcionários. O CREDEQ tem, atualmente, 259 funcionários, entre administrativo e

saúde. Entre as novas normas estão síndrome gripal (febre, coriza, obstrução nasal, mialgia, tosse seca, dispneia), com afastamento por 15 dias, que podem ser prorrogáveis, de acordo com outras definições da Diretoria. Por outro lado, os funcionários do chamado grupo de risco (gestantes, lactantes, hipertensos, diabéticos, cardiopatas, portadores de doenças respiratórias crônicas, pessoas acima de 60 anos), também, devem permanecer em suas residências, independente de apresentarem ou não a síndrome gripal. Outra turma que passará a trabalhar a partir de um rodízio organizado conforme a chefia imediata são os trabalhadores usuários exclusivos do transporte público. De acordo com o Diretor Danilo Fiorotto, todas as ações poderão ser suspensas, ou mesmo prorrogadas, dependendo do processo evolutivo da pandemia do Covid-19.

SUSPENSO ATENDIMENTO AMBULATORIAL NO CREDEQ



O CREDEQ suspendeu, no dia 26, o seu atendimento ambulatorial, que já havia sido reduzido no início daquela semana, em decorrência do novo Covid-19. A medida estava em consonância com o decreto do Governo de Goiás, de 23 de março, que determinou o descontinuação das atividades ambulatoriais no Estado. A iniciativa

teria validade até o próximo dia 4 de abril, quando a administração estadual realizará uma nova avaliação. Inaugurada há 43 meses, mensalmente, a única unidade goiana a disponibilizar tratamento médico para dependentes químicos atende uma média de 3,3 mil pacientes, em seu setor ambulatorial. A gerente médica do CREDEQ, em Aparecida

de Goiânia, Mariana Veiga Cruzeiro, explicou à época que a medida não alterava o quadro funcional da instituição, que foi realocado para outros setores da unidade. Os pacientes internados continuaram em processo terapêutico, mas com um novo fluxo de atendimento, determinado pelo diretor técnico, psiquiatra Danilo Fiorotto. Entre as providências ficou acertado que as internações seriam realizadas exclusivamente via regulação e os pacientes permaneceriam em isolamento por 14 dias nos leitos das alas de desintoxicações. Os profissionais destinados aos atendimentos realizados nas desintoxicações seriam exclusivos. Todas as visitas foram suspensas, considerando a possibilidade de transmissão do Covid-19 aos pacientes internados. Nesta quinta-feira, o CREDEQ tinha 95 pacientes sendo tratados em regimento de internação.

CREDEQ OFERECE ESTÁGIO PARA FUTUROS PROFISSIONAIS DA SAÚDE



Desde o início de abril deste ano, está acontecendo estágio com os acadêmicos do 6º ano do curso de Medicina, da Universidade de Rio Verde (UniRV), campus Aparecida de Goiânia. As lições abordam conhecimentos da Psiquiatria de um modo geral, com foco específico em

procedimentos e pesquisas relacionados ao tratamento da dependência química. Orientados pelo Diretor Técnico, psiquiatra Danilo Fiorotto, os educandos, além de aulas teóricas, participam dos atendimentos e da evolução dos pacientes. O estágio tem duração de 30 dias e normalmente conta com a participação de 10 alunos. Nesse mês, devido aos transtornos causados pela pandemia do Covid-19, acolheu-se a inscrições de um número reduzido de alunos.

PACIENTES DO CREDEQ FABRICAM MÁSCARAS



Os pacientes do CREDEQ começaram a confeccionar máscaras usadas na proteção contra o novo coronavírus (Covid-19). As unidades fabricadas serão utilizadas tanto pelos pacientes do setor de desintoxicação, quanto dos atendidos ambulatoriamente. A atividade, que está sendo realizada pelo paciente em regime de internação, foi adicionada ao protocolo terapêutico

singular. Inicialmente, a oficina terapêutica deve produzir em torno de 70 máscaras ao dia. Cada produto é confeccionado em TNT, com folha dupla. De acordo com Diretoria Técnica, o equipamento será produzido por tempo indeterminado. Ao contrário do que se possa supor, a produção do material segue especificações da Resolução nº 356, da Anvisa, que por meio do Ministério da Saúde, publicou, no Diário Oficial da União, autorização da produção caseira dos equipamentos protetivos, por 180 dias. Desta forma está liberada a fabricação deste EPI, que atualmente tem forte demanda no mercado, mas com grande carência.

TV BAND GOIÂNIA CONHECE MÁSCARAS ARTESANAIS



Uma equipe da TV Band Goiânia esteve na sede do CREDEQ para conhecer o trabalho de confecção das máscaras artesanais, que estão sendo produzidas pelas pacientes, durante esta época

de pandemia do novo coronavírus (Covid-19). As unidades fabricadas serão utilizadas tanto pelos pacientes do setor de desintoxicação, quanto dos atendidos ambulatoriamente. A produção das máscaras foi incorporada ao protocolo terapêutico da instituição.

CREDEQ APLICA OBRIGATORIEDADE NO USO DE MÁSCARAS



A partir do dia 16 se tornou obrigatório a utilização da máscara de proteção para colaboradores da administração, incluindo a Diretoria. A matéria prima do produto se deve ao caráter emergencial do momento e a escassez do artigo. As máscaras em tecido foram distribuídas no dia anterior pelo CREDEQ a todos os trabalhadores. Para dissipar dúvidas e

ensinar a forma correta de utilização da máscara, realizou-se uma reunião, com presença dos funcionários administrativos e diretores, presidida pela enfermeira Flaviane Monteiro, integrante do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e da Comissão de

Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS). Durante a preleção, a profissional revelou as maneiras adequadas de se manusear e limpar a máscara, assim como tirá-la durante refeições, higienização bucal e ingestão de água. A máscara deverá ser utilizada durante todo o período funcional apenas no setor administrativo. Caso tenha-se que manter contatos com profissionais, ou mesmo pacientes, nos setores assistenciais, será preciso a troca do equipamento pelo recomendado pela Anvisa, ou seja, a máscara N95.

IFG DOA ÁLCOOL EM GEL



O CREDEQ recebeu doação de álcool em gel 70%, do Instituto Federal de Goiás (IFG). O objetivo da contribuição é a redução da disseminação do novo coronavírus (Covid-19). O produto, que é considerado um dos grandes aliados na luta contra o novo vírus, está sendo fabricado e doado por especialistas do Câmpus

Goiânia do IFG. A ação, que teve início em 20 de março integra uma campanha articulada pelos Conselhos Regionais de Química (CRQs), batizada de Química Solidária, que busca parceria com profissionais, associações, instituições de ensino e empresas. A produção de álcool 70%, que está sendo doado a entidades filantrópicas e profissionais de saúde, é uma das frentes do projeto.

CREDEQ REABRE AMBULATÓRIO



O ambulatório do CREDEQ, único hospital brasileiro a oferecer tratamento médico, público e gratuito, para casos severos da dependência química, voltou a funcionar, no dia 14. O atendimento, que estava suspenso desde o dia 26 de março, retornou

para pacientes com casos psiquiátricos graves. A reabertura do espaço atende a nova orientação técnica emitida pela Secretaria da Saúde de Goiás, referente às ações contra o novo coronavírus (Covid-19). Mensalmente, o espaço utilizado tanto como porta de entrada do CREDEQ como para tratamento continuado, realiza uma média de 3,3 mil

atendimentos. Inicialmente, o ambulatório volta a funcionar com um protocolo para acolher 50% da sua capacidade. A previsão é que na próxima semana as atividades sejam retomadas em sua totalidade.

EM MEIO A PANDEMIA, NUTRIÇÃO É REFORÇADA



Em tempos da pandemia do novo coronavírus (Covid-19), o setor de nutrição do CREDEQ, tem adotado rigorosas medidas preventivas e protetivas ao coronavírus indicadas pelo Ministério da Saúde. Para tanto, ampliou-se a assistência nutricional individualizada aos pacientes internados, com dietas balanceadas.

Na realidade, a nutrição é um dos pilares determinantes no tratamento, agindo de forma preventiva contra complicações e demonstrando ser fundamental na recuperação dos pacientes. Aliás, o primeiro profissional a ser consultado ao dar entrada na desintoxicação (início protocolar do tratamento a partir da internação), é o profissional da Nutrição.

COLABORADORES SÃO TESTADOS PARA COVID-19



Em meio a pandemia, funcionários do CREDEQ foram testados no início de maio para o novo Coronavírus (COVID-19). Os exames foram realizados em todos os funcionários que relataram sintomas. Os kits de testagem rápida foram distribuídos pela Secretaria da Saúde de Goiás (SES/GO), para as

unidades de saúde, atendendo ao protocolo do Ministério da Saúde.

NÚCLEO FEMININO CELEBRA DIA DAS MÃES

As pacientes do Núcleo Feminino do CREDEQ organizaram um roteiro permeado por gratidão para celebrar o Dia das Mães, no dia 10 de maio. Um vídeo, protagonizado pelas próprias pacientes, é o produto que revela o resultado do trabalho psicoeducativo desenvolvido.



Oficinas terapêuticas foram realizadas com as pacientes, com o intuito de desenvolver reflexões sobre a significação da maternidade, “A partir do momento que a paciente se percebe enquanto mãe falível, humana, ela passa a olhar para a sua própria mãe como alguém passível de erros e acertos, assim abre um caminho para que a relação entre mãe e filha possa ser trabalhada” informa a psicóloga clínica do CREDEQ, Fábيا Armellini. Resignificar a maternidade, para despertar valores adormecidos e ajudar na reconstrução de relacionamentos que estão abalados. Este é essencialmente o saldo do trabalho que foi realizado durante todo o mês de maio com as pacientes.

CREDEQ PARABENIZOU ENFERMEIRAS



Apesar da pandemia do novo coronavírus impedir aglomerações, o CREDEQ driblou os entraves e fez chegar, por meio de um aplicativo de mensagens telefônicas, no dia 12 de maio, a todos os 69 profissionais da Enfermagem o reconhecimento da instituição pelo trabalho desenvolvido pela categoria. Este ano, aliás, declarou-se pela Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) e a Organização Mundial da Saúde (OMS) o ano internacional de profissionais de enfermagem e obstetrícia. Designado pela Assembleia Mundial da Saúde de 2019, o marco comemorativo tem o objetivo de reconhecer o trabalho feito por enfermeiras, enfermeiros e parteiras em todo o mundo.

MP DE APARECIDA DE GOIÂNIA VISITA O CREDEQ



O titular da 4ª Promotoria de Justiça de Aparecida De Goiânia, Reuder Cavalcante Motta, esteve visitando, na tarde do dia 12, o complexo arquitetônico do CREDEQ. Na oportunidade, o promotor de Justiça, que recentemente foi transferido de Itumbiara para Aparecida de Goiânia,

conheceu o protocolo de atendimento, o protocolo terapêutico e as demais estruturas que aportam o tratamento de casos severos da dependência química.

CREDEQ PARABENIZA ASSISTENTE SOCIAL

No último dia 15 de maio, o CREDEQ celebrou o dia do Assistente Social, com publicações em suas redes sociais, pelas quais agradeceu o trabalho desenvolvido por esta categoria profissional. Na instituição esses profissionais são responsáveis por ampararem os pacientes e até mesmo os seus familiares, que de alguma forma não tem total acesso à cidadania, ajudando-os a resolver problemas ligados à educação, habitação, emprego, saúde e convívio familiar.

CREDEQ BUSCA PARCERIAS À REINserÇÃO SOCIAL



A Cooperativa Mista dos Agricultores Familiares (COOMAG), com sede em Aparecida de Goiânia, em visita ao CREDEQ no dia 15 de maio, disse estar

disposta a ser parceira no Programa de Profissionalização e Reinservação Social, Semear a vida. A cooperação faz parte do processo de ampliação do programa, cuja finalidade é fomentar a autonomia do sujeito, bem como a sua capacidade de planejar o próprio trabalho, participando ativamente do processo de gestão e aquisição de habilidades sociais que o possibilite acessar e permanecer no mercado de trabalho de forma competitiva e justa.

CREDEQ LANÇA NOVO MODELO DE REINserÇÃO SOCIAL



O Programa de Reinservação Social do CREDEQ é uma realidade e tem por objetivo trabalhar com o dependente de substâncias psicoativas (DSP) o seu retorno e permanência ao mercado de trabalho com equidade. O lançamento aconteceu na manhã do dia 27, durante a apresentação dele

por sua coordenadora, assistente social Cláudia Maria Silva, à Diretoria da instituição e seus colaboradores, assim como por representantes de empresas públicas e parceiros.

CREDEQ COMPLETA 48 MESES DE FUNCIONAMENTO



O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, completa no próximo dia 23 de junho, quatro anos de funcionamento, com cerca de 20,5 mil pessoas atendidas, das quais, pouco mais de 2,6 mil iniciaram o seu tratamento pelo setor da internação. Este

ano não haverá comemorações presenciais, devido a pandemia do novo coronavírus (Covid-19).

Entretanto, a instituição estará disponibilizando em suas mídias depoimentos de profissionais e pacientes, além de material sobre os seus diversos serviços. O CREDEQ foi criado para prestar atendimento especializado e de reabilitação aos casos graves da dependência química (adição).

Além das ações de assistência aos usuários e suas famílias, por meio de programas de reinserção familiar, econômica e social, realizam-se atividades para a qualificação de profissionais da saúde, por meio da Residência Médica e Pesquisa & Ensino, sobre a temática da dependência química. O CREDEQ é um espaço de saúde, portanto diagnóstica, trata e realiza o acompanhamento longitudinal (curto e longo prazo) dos pacientes.

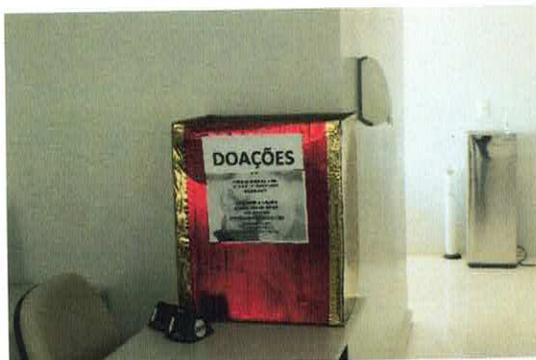
SUPEX AGRADECE DESAFIOS SUPERADOS



A superintendente executiva do CREDEQ, Salete Maria fala sobre os quatro anos da instituição que a Luz da Vida, organização social responsável pela administração, abraçou como uma missão. “ A Luz da Vida tem o CREDEQ como missão, nada daqui é para nós, mas para o outro. Os 4 anos renovam nosso coração”.

(Material apresentado em Vídeo)

CREDEQ REALIZA CAMPANHA DO AGASALHO



Realizado, durante todo o mês de junho deste ano, a campanha do agasalho. As roupas e agasalhos serão destinados aos pacientes da única unidade pública e gratuita de saúde em Goiás que realiza reabilitação de casos severos da dependência química.

Nesta segunda-feira, 1º de junho, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) doou 70 agasalhos, sendo 58 masculinos e 12 femininos. O tema deste ano, fazer o Bem Faz Bem, reflete o que pesquisas já comprovaram, que a relação entre a felicidade e a doação é real não só para quem recebe, mas também para quem doa. Para participar da campanha e receber um pouco deste estímulo de felicidade é muito fácil. Basta separar aquela roupa que está guardada no armário há algum tempo, sem uso, mas em bom estado, para que outra pessoa possa utilizar, e depositar em um dos três pontos de coleta existentes na unidade (recepção central, recepção do administrativo e ambulatório).

A campanha de doação é organizada em uma parceria entre o setor de assessorias do administrativo e as equipes de Enfermagem do CREDEQ. É importante salientar que a maior parcela dos pacientes da unidade de saúde não possui roupas adequadas para enfrentar o frio. Alguns sequer chegam para internação com pertences, pois se encontravam em situação de rua.

DIRETOR ESTÁ ANIMADO COM O CRESCIMENTO DO CREDEQ



O Diretor Geral do CREDEQ, Izekson José, parabeniza a equipe assistencial, logística e administrativa pela consolidação da unidade e alerta para a necessidade de avançar nas melhorias, sem nunca perder o foco na vida. “Temos que continuar inovando e melhorando o trabalho de resgatar vidas da dependência química”.

(Material apresentado em Vídeo)

CREDEQ PARABENIZA DOM MOACIR ARANTES



Parabéns, Dom Moacir Arantes, bispo-auxiliar da Arquidiocese de Goiânia, desde 2016. Os dirigentes, bem como os colaboradores e os terceirizados do CREDEQ, saúdam o sacerdote por seu aniversário, desejando-lhe bênçãos misericordiosas, nesta renovação do seu Sopro de Vida. Dom Moacir, desde fevereiro de 2019, realiza, mensalmente, celebrações eucarísticas no CREDEQ. Atualmente, é coordenador de Pastoral da Arquidiocese de Goiânia e bispo referencial da Pastoral Familiar do Regional Centro-Oeste da CNBB. Ordenado há 21 anos, o seu lema como bispo é “Com Simplicidade de Coração”, tirado de Colossenses 3,22, com o propósito de recordar que todo serviço, vivido na obediência sincera do coração, deve ser motivado, não pelo desejo de agradar os homens ou alcançar vantagens, mas pela necessidade de agradar a Deus, servindo-o com amor, obediência e simplicidade; pois, somente Ele, pode conceder a justa recompensa a seus servidores.

HABILIDADES SOCIAIS RESGATAM DEPENDENTE DAS DROGAS



As pessoas que buscam tratamento no CREDEQ, em sua maior parte não conseguem, plenamente, expressar seus desejos, opiniões, sentimentos e atitudes de forma adequada, tanto no contexto social e familiar, como no profissional. E, muito provavelmente, esta incapacidade em estabelecer afinidades consigo e com outras pessoas tenha se agravado com a dependência química.

É neste cenário, que o protocolo terapêutico do CREDEQ, proporciona ao paciente duas importantes abordagens: física e psicológica. A primeira, iniciada com a desintoxicação, pela qual o paciente se vê livre da droga e percebe ser possível ficar vivo sem ela. A outra, o ensinará a viver sem a droga e se relacionar com o mundo que o cerca.

Este trabalho é desenvolvido pelo terceiro alicerce do protocolo terapêutico, as ações psicoeducacionais, pelas quais o indivíduo aprende habilidades sociais, psicológicas e emocionais por meio de três programas: Candeeiro (Comunicação Assertiva), Treinamento de Habilidades Sociais (THS) e Prevenção de Recaídas (PR).

Esta trilogia possibilita ao paciente estar presente em sua realidade e assumir o controle da sua vida, abrindo caminho para reabilitar-se. No que se refere a habilidades sociais, elas devem ser aprendidas e treinadas para obter um ambiente familiar, profissional e social mais estável e amplo, que ajude a resguardar as pessoas de problemas cada vez mais comuns como depressão, vícios, ansiedade ou solidão.

A equipe de psicologia oferece aos seus pacientes o Tratamento de Habilidades Sociais (THS), que auxiliam a restabelecer pontes entre o dependente químico, a sua família e a sociedade em geral. De acordo com a psicóloga clínica da instituição, Fábria Armellini, o dependente químico tende a afastar-se do convívio social, que inclui família, trabalho, espiritualidade, lazer e saúde, o que resulta em uma ruptura entre o indivíduo e a sociedade.

Essa quebra nos vínculos faz com que o foco seja unicamente no vício. A desintoxicação química é a primeira etapa do tratamento dos pacientes que chegam ao CREDEQ. Talvez seja uma das etapas mais importantes, pois revela, na prática, ao paciente que ele pode viver sem as drogas. É um grande choque. A partir de então, lhe é apresentado um novo mundo de possibilidades fora das drogas.

O tratamento de habilidades sociais auxilia o paciente a compreender e expressar melhor seus sentimentos em uma realidade sem a droga. O que lhe capacita a se comportar de maneira assertiva, compreendendo a importância de se abrir para novos elos emocionais, rompendo os laços com o vício e criando laços com a sociedade e a família. O paciente precisa assumir outros papéis, novas realidades onde a droga não seja o centro da sua vida, paciente e família precisam ser acompanhados para que o tratamento tenha eficácia, informa a psicóloga clínica, Fábria Armellini.

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM CELEBRA O CREDEQ



A gerente de Enfermagem do CREDEQ, Moana Salviano, que está no projeto da instituição médica desde a sua inauguração, em 23 de junho de 2016, reafirma sua satisfação não apenas com o trabalho sério e determinado dos profissionais do setor que comanda (enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem), mas com atividades de reabilitação e resgate das vidas, que continuamente são aprimoradas. “Os profissionais da Enfermagem do

CREDEQ estão de parabéns, pois não apenas valorizam suas atividades, mas também resgatam vidas”. (Material apresentado em Vídeo)

CREDEQ REALIZA NOVA TESTAGEM PARA COVID-19



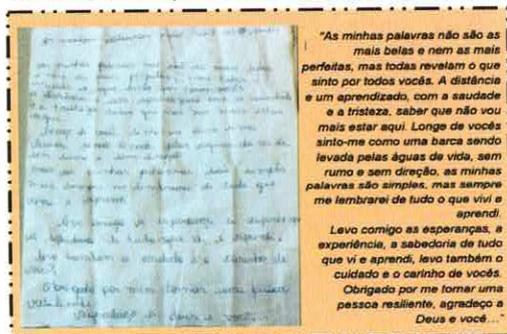
A pesquisa sorológica, realizada entre os dias 28 e 30 de maio, alcançou 281 colaboradores da instituição, entre efetivos e terceirizados. Três colaboradores testaram positivo, destes, um é terceirizado e estava em seu primeiro dia de trabalho.

Afastados, os três foram orientados a procurarem os serviços de saúde para realização de serviços complementares, como sorologia, ou PT-PCR. Dependendo do resultado, os colaboradores isolados poderão retornar às suas rotinas funcionais. O teste rápido, que apenas identifica se a pessoa já teve ou não contato com o vírus, é feito com uma pequena amostra de sangue. O resultado sai em 15 minutos. Ele não detecta especificamente o novo coronavírus, mas os anticorpos produzidos após a infecção.

De acordo com a gerente de Enfermagem, Moana Salviano, responsável pelo processo de testagem, ao resultado do teste rápido se somaram as avaliações de sinais e sintomas de síndrome gripal e outros dados. Desde que foi determinado o status de pandemia pela OMS, o Centro adota protocolos e recomendações do Ministério da Saúde e da Secretaria de Saúde, em medidas de precaução, com a utilização de equipamentos (os EPIs) e treinamento das equipes.

É importante frisar que o novo coronavírus faz parte da Lista Nacional de Notificação Compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública. Portanto, todos os casos identificados devem ser informados às autoridades pelos serviços públicos e privados de saúde de todo o território nacional.

EM CARTA, PACIENTE AGRADECE A CREDEQ



Com três décadas vividas, dois filhos e sobrevivente de um profundo mergulho no universo das drogas lícitas e ilícitas, a paciente F... (apenas a primeira letra do seu nome será divulgada) esteve interna no Centro Estadual de Referência e Excelência

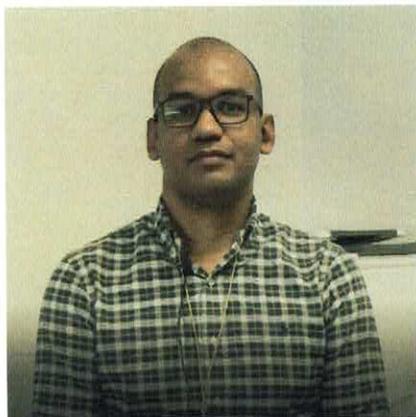
em Dependência Química, até o final de maio passado. E depois de inúmeras internações em outras instituições médicas e de acolhimento, F... finalmente se sente reabilitada.

Vítima de inúmeras ciladas resultantes do uso de entorpecentes, ela garante estar se esforçando para ser a única senhora da sua vida. E para tanto, ela se apoia nos conceitos aprendidos com as atividades psicoeducacionais desenvolvidas pelo CREDEQ. Mais segura e com a autoestima em curva crescente, F... redigiu uma carta aos colaboradores da instituição médica, em especial aos da Assistência, que a acompanharam no Núcleo Feminino. O conteúdo da narrativa está expresso ao lado do fac-símile da carta.

PRIMEIRA FUNCIONÁRIA DO CREDEQ CELEBRA OS QUATRO ANOS

Formada em Direito, com especialização em Direito Público e MBA em Gestão, Legislação e Contabilidade para o Terceiro Setor. Apaixonada por Planejamento, ela é a primeira colaboradora do CREDEQ. Seu nome, Daianny Batista Dias. Iniciou na instituição, há seis anos, quando ainda estava sendo edificado o Centro. Trabalhou com afinco, no desenvolvimento dos processos administrativos, que seriam implantados com a inauguração do CREDEQ, em 23 de junho de 2016. Depois de implantar e consolidar o setor de Planejamento da instituição, Daianny Batista, atua como titular da Secretaria Geral. Uma espécie de Gabinete Civil, da instituição pioneira no tratamento de casos severos da dependência química. “Acredito no sonho chamado CREDEQ no qual os pacientes são reabilitados e tornam-se protagonistas de suas vidas” (Material apresentado em Vídeo).

GERENTE ADMINISTRATIVO PARABENIZA O CREDEQ



“No CREDEQ a família se recupera junto com o paciente”. Com este horizonte, o gerente Administrativo Diego Nascimento, que está na equipe do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia, desde a implantação dos processos administrativos, logísticos, conceituais e funcionais, garante se sentir comprometido com a celebração à vida que rotineiramente acontece na instituição, ao se acolher, tratar e reinserir cada ser humano que busca os seus serviços. “O CREDEQ

presa o resgate de famílias, pois cada paciente reabilitado é uma família recuperada e gratificada”.

(Material apresentado em Vídeo).

4 ANOS DE CREDEQ – REABILITAÇÃO DO ÁLCOOL

Cerca de 1,2 milhão de goianos adultos consomem, de forma abusiva, algum tipo de



bebida alcoólica. Os números são da Pesquisa de Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico (Vigitel), do Ministério da Saúde (MS), divulgada em 2019. Aliás, o álcool é a substância psicoativa legal de maior consumo e dependência no Brasil.

Considerando levantamentos da Organização Mundial da Saúde (OMS), bem como entidades nacionais de pesquisas sobre o consumo de bebidas alcoólicas, cerca de 3,3 milhões de mortes ao ano estão relacionadas à ingestão de álcool.

O estudo também aponta que os índices do alcoolismo avançaram no País entre os anos de 2006 e 2018. Em 2006, o problema afetava 14,7% dos brasileiros acima de 18 anos. A pesquisa Vigitel, do MS, constatou ainda o avanço da dependência ao álcool entre mulheres. De 2006 a 2018, o percentual de mulheres que fazem uso indiscriminado de álcool passou de 7,7% para 11%. Nos homens, foi de 24,8% para 26%.

Um cenário assustador, mas, infelizmente, bem conhecido pelos profissionais do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, que este mês de junho está completando quatro anos de funcionamento. O Centro, nestes 48 meses em funcionamento, atendeu a cerca de 6,8 mil pacientes com problemas alcoólicos, oferecendo tratamento clínico especializado na reabilitação.

De acordo com o setor médico da instituição médica, ao contrário do que se supõe, a desintoxicação mais delicada e desafiadora é a do alcoólico, exigindo, além da presença médica, um rígido protocolo. No CREDEQ, o processo de desintoxicação acontece ao longo de 21 dias. É o mais longo, dentre todas as outras dependências químicas.

Conforme explicações do diretor técnico do CREDEQ, o psiquiatra Danilo Fiorotto, mesmo nunca tendo acontecido na instituição médica, há casos em que o paciente é vítima de complicações cardiovasculares, ou ainda um AVC. “Depende muito das

condições clínicas e fisiológicas do paciente. Mas a limpeza orgânica do dependente do álcool deve ser bem monitorada.

De acordo com a OMS, não existe uma quantidade segura de álcool a ser consumido, porque ele é tóxico para o organismo humano e pode provocar diversos problemas como câncer, problemas hepáticos (cirrose), alterações cardiovasculares (infarto e AVC), diminuição de imunidade, além de doenças mentais.

4 ANOS DE CREDEQ – TERAPIA OCUPACIONAL CAPACITA A VIDA



O tratamento de casos severos da dependência química não passa apenas pela desintoxicação, mas, também, promoção do bem-estar e da qualidade de vida aos pacientes, capacitando-os à ocupação e à convivência familiar e social. É nessa perspectiva que os profissionais da Terapia Ocupacional

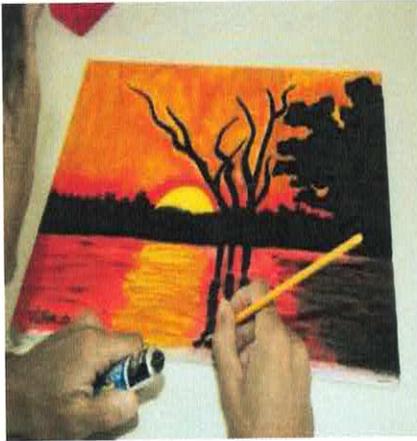
atuam junto aos pacientes, internados e de ambulatório, do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química.

De acordo com o supervisor da Terapia Ocupacional, Olímpio Teodoro, a TO desenvolve diversas atividades físicas, como forma de suscitar no paciente habilidades sociais que lhe permitam conviver socialmente e diante das divergências comum à vida. Entre as ações estão práticas manuais, como pintura, artesanato e outras.



Essas intervenções estimulam a criatividade, diminuem a ansiedade, aprimoram as relações interpessoais, auxiliando a estabelecer regras e limites, desenvolvendo a capacidade de resolução de problemas, esses exercícios agem como elementos centralizadores, auxiliando os pacientes a retomarem as suas vidas sociais.

Dentre as atividades de terapia ocupacional oferecidas, estão: **a)** acompanhamento individual – ofertado assim que o paciente é admitido na unidade e segue durante todo o



tratamento; procura conhecer a vida do paciente para identificar possíveis habilidades e limitações, em aspectos físicos e cognitivos que ajudem a elaborar as formas mais dinâmicas de atendimento; **b)** oficinas terapêuticas e grupos terapêuticos – estimula diversos aspectos cognitivos, aprimorando as relações interpessoais e desenvolvendo inúmeras outras capacidades dos pacientes; **c)** horta terapêutica – promove a

capacitação profissional, desenvolve a aquisição de novas habilidades, melhora a capacidade motora ampla e a coordenação motora simples.

CREDEQ REALIZA NOVA TESTAGEM PARA COVID-19



O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, unidade do Governo de Goiás gerido pela Associação Brasileira de Esperança e Vida, está realizando a 2ª etapa de testagens para Covid-19 entre os colaboradores da

unidade. A ação faz parte do inquérito epidemiológico individual que a Secretaria de Saúde de Goiás (SES/GO) realiza com todos os trabalhadores de saúde das suas unidades hospitalares.

Os exames foram fornecidos pela (SES/GO), por meio da Superintendência de Vigilância em Saúde (Suvisa), à Gerência de Enfermagem do CREDEQ. O resultado dos testes que estão sendo aplicados nesta quinta e sexta-feira, respectivamente, dias 18 e 19 de junho, será divulgado na segunda-feira (22).

Todos os 259 funcionários, bem como os terceirizados, serão examinados. Na primeira etapa, três funcionários foram testados positivos. Eles foram aconselhados a procurar a rede de saúde, para acompanhamento. Desde o início da pandemia do novo coronavírus, o único Centro de diagnose e reabilitação de Goiás a tratar casos severos da

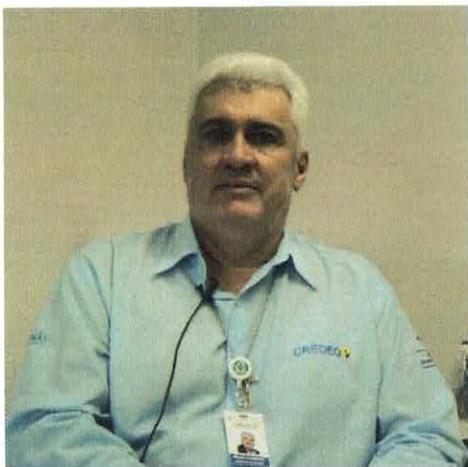
dependência química tem adotado rígidos protocolos de segurança para continuar atendendo e recebendo novos pacientes.

Entre as medidas adotadas e que diariamente são utilizadas em todas as trocas de turnos estão a aferição da temperatura, higienização dos calçados (tapete higiênico) e das mãos (álcool em gel), assim como o preenchimento de um questionário. Além destas normais, há ainda a obrigatoriedade no uso de máscaras, uso frequente de álcool gel, higienização das estações de trabalho, circulação reduzida pelo complexo, respeito à escala para as refeições, dentre outras regras.

De acordo com a gerente de Enfermagem, Moana Salviano, a meta é reforçar as barreiras de contágio estabelecidas na unidade, assim como mapear a prevalência, ou não, da doença entre os trabalhadores das unidades hospitalares. “Não existem ações eficazes sem informações precisas e críveis”, explica.

A profissional esclarece que ao resultado do teste rápido continuarão sendo monitorados, diariamente, os sinais e sintomas de síndrome gripal e outros dados. É importante frisar que o novo coronavírus faz parte da Lista Nacional de Notificação Compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública. Portanto, todos os casos identificados devem ser informados às autoridades pelos serviços públicos e privados de saúde de todo o território nacional.

4 ANOS DE CREDEQ – ALMAS REABILITADAS – GERENTE FINANCEIRO



Oriundo do mercado financeiro, onde atuou por quase três décadas, Rildo Severino está no CREDEQ, desde a sua inauguração, em 23 de junho de 2016. Depois de passar por diversos postos de comando, atualmente está à frente da Gerência Financeira. Para Rildo, o CREDEQ não apenas reabilita casos da dependência química, mas vidas e famílias, permitindo-se vislumbrar horizontes, antes tolhidos pelos efeitos colaterais das substâncias psicoativas. “O

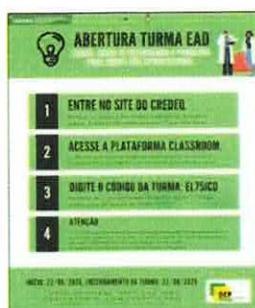
CREDEQ não apenas reabilita pessoas em dificuldade com substâncias psicoativas, ele também resgata almas. Tenho convicção que estar no CREDEQ é respeitar à uma missão confiada a mim por Deus”.

(Material apresentado em Vídeo).

CREDEQ LANÇA CURSOS PELO SISTEMA EAD

O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, lançou no dia 22 de maio, o Projeto de Capacitação EAD, que será coordenado pelo Departamento de Ensino e Pesquisa. O objetivo da iniciativa é promover a atualização das equipes profissionais que atuam no CREDEQ, mas evitando aglomerações, como preconiza a Organização Mundial da Saúde (OMS).

O curso inicial é sobre a Covid-19, cuja linguagem foi adaptada para quatro áreas colaborativas do CREDEQ, Administrativa, Multiprofissional, Médica e Enfermagem. Esse primeiro curso terá a duração de dois meses, entre os dias 22 de junho e 22 de agosto. Os quatro cursos terão duração de 20 horas cada. Eles serão 100% EAD, não obrigatórios, com certificação e voltados, neste primeiro momento, apenas para os profissionais da instituição médica.



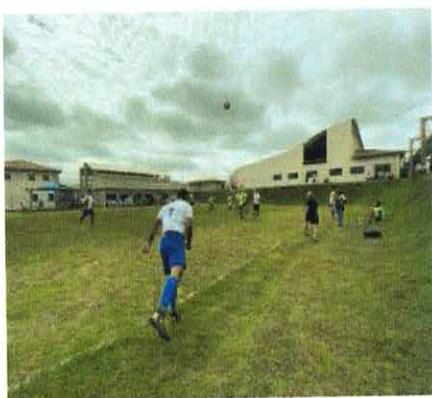
4 ANOS DE CREDEQ – A BUSCA CONTÍNUA PELA EXCELÊNCIA



em Vídeo).

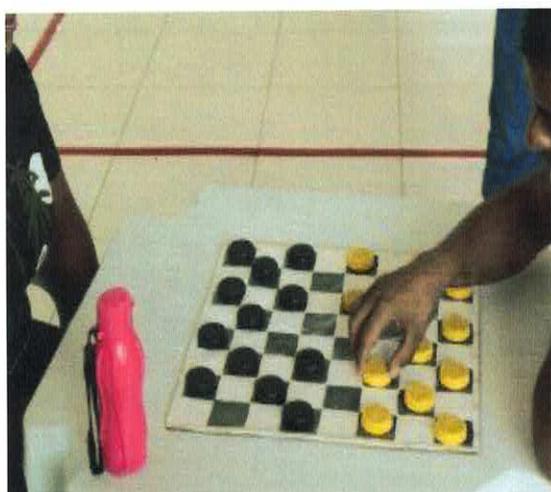
No dia em que o Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia, completa exatos 48 meses da inauguração, terça-feira, dia 23 de junho, o Diretor Técnico da unidade, o psiquiatra Danilo Fiorotto, garante que a busca pela excelência no tratamento tem por foco o paciente. “Tenho que parabenizar a todos os pacientes, pois são eles o motivo genuíno, para que nos esforcemos, diariamente, em busca da excelência na terapia”. (Material apresentado

4 ANOS DO CREDEQ – ESPORTE AJUDA NA REABILITAÇÃO



Os exercícios físicos diários são uma das principais ferramentas no processo de reabilitação dos pacientes do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química. O esporte, além de motivar todos os benefícios físicos das atividades, ainda permite que habilidades sociais apresentadas nos grupos de psicoeducação sejam executadas.

As competências apresentadas nos coletivos pelos psicólogos são postas em prática durante as atividades e jogos poliesportivos, por exemplo. Os profissionais da área esclarecem que são apresentadas diversas práticas, como a relação interpessoal, a comunicação, o gerenciamento de emoções e a assertividade. Na musculação, a prática da civildade e da cidadania sempre são lembradas no momento em que é executada a atividade.



No xadrez, por sua vez, pode-se trabalhar a resiliência e resolução de problemas. As informações são do educador físico Alex Correia Fernandes. Há, também, o trabalho em grupos multiprofissionais, onde duas ou mais áreas se articulam, com o propósito em trabalhar uma competência específica, de maneira prática, por meio de jogos, dinâmicas, filmes e brincadeiras.

Além das habilidades sociais, de acordo com o educador físico, é salutar destacar as melhorias nas partes fisiológicas e psicológicas, oferecidas pelo exercício físico. Entre as recuperações estão as valências físicas, a força, a resistência, a potência, etc., bem como o controle de ansiedade, o aumento da autoestima, dentre outros fatores psicológicos.

CREDEQ REALIZA CAPACITAÇÃO DE RECEPCIONISTAS



Qualificação de colaboradores – O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, realizou na sexta-feira dia (26/6) curso de treinamento e capacitação sobre dependência química, para a equipe de recepcionistas da unidade. A atualização foi realizada às 10 horas, na sala de Terapia Ocupacional 3, do Ambulatório Infantojuvenil, localizado na sede do centro. O curso, que é organizado pela equipe de Ensino e Pesquisa sob a supervisão da coordenadora Karina Duarte, será ministrado pela psicóloga

Larissa Escher. O treinamento respeitará todas as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS), com turma reduzida de apenas seis colaboradores, para evitar aglomerações.

4 ANOS DO CREDEQ – MULTIPROFISSIONAIS FAZEM A DIFERENÇA



Formado em Psicologia, Marcus Túlio Klein é um psicólogo que está no projeto CREDEQ, quando a ABEVIDA (antiga Associação Comunidade Luz da Vida) e O.S. responsável pela gestão da unidade médica, ganhou a concorrência estadual para administrar o Centro. De acordo com o psicólogo Klein, o projeto não é apenas pioneiro no tratamento de casos severos da

dependência química, na modalidade pública e gratuita, mas restaurador de vidas, famílias e realidades. Ele ainda revela que o protocolo terapêutico do CREDEQ é o mesmo utilizado pelas três clínicas de reabilitação química mais caras do país. “Este aniversário de 4 anos é momento de renovar nossa disposição a esta missão. Sou testemunha ocular da restauração de vidas, famílias e realidades”.

(Material apresentado em Vídeo).

4 ANOS DO CREDEQ – PROJETOS QUE ESTÃO FAZENDO A DIFERENÇA



A frente do programa de Reinserção Social do CREDEQ, a assistente social Claudia Maria Gualberto Silva, coordena os projetos que compõem o programa, com o intuito de capacitação técnica, profissionalização e

desenvolvimento do empreendedorismo nos pacientes. São eles, o cultivando vidas, pensando e repensando, com as mãos na massa, ter documento é legal, sou mulher, sou empreendedora e o projeto de volta para a escola. Todos visam posicionar pessoas dependentes de substâncias psicoativas ao mercado de trabalho. Colaboradora na instituição há 3 anos, Claudia parabeniza a gestão e os profissionais da unidade. (Material apresentado em Vídeo).

4 ANOS DO CREDEQ – A ESPIRITUALIDADE NA RECUPERAÇÃO



O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, oferece assistência religiosa e espiritual aos seus pacientes e colaboradores, respeitando os valores individuais, as crenças, costumes e dignidade filosófica, de cada indivíduo.

Este atendimento é oferecido para todos que solicitarem, com base nos direitos e garantias

individuais e coletivas que estão fixados na Constituição Federal de 1988, artigo 5.º, inciso VII, que assegura a prestação da assistência religiosa nas entidades hospitalares.

A Lei Federal n.º 9.982, de 14 de julho de 2000, que dispõe sobre a prestação de assistência religiosa nas entidades hospitalares públicas e privadas, assegurando aos religiosos de todas as profissões, o acesso aos hospitais, desde que sejam respeitadas a vontade dos pacientes e/ou familiares e condicionado às normas de cada instituição.

Diversas pesquisas apontam os benefícios da fé e da espiritualidade como um fator auxiliador do tratamento médico, contribuindo com a recuperação dos pacientes. Nos Estados Unidos, uma pesquisa desenvolvida pela Universidade de Duke, na Carolina do Norte, comprovou que pacientes que recorrem a práticas religiosas apresentam 40% menos chances de sofrerem depressão durante os tratamentos, independente de qual seja a doença, além de outras pesquisas que estudam diversos benefícios da espiritualidade em complemento aos tratamentos terapêuticos.

No CREDEQ, o atendimento é realizado de forma voluntária por colaboradores e convidados, oferecendo reuniões diárias que atendem à demanda existente, atualmente de cristãos, católicos e evangélicos, além de reuniões semanais com membros de diferentes credos.

CREDEQ, ZELO PELO BEM PÚBLICO – Em um rápido passeio pelo CREDEQ, é



possível perceber as boas condições das instalações, mobília e equipamentos da instituição, tudo isso, graças ao trabalho de setores como patrimônio e manutenção, suas atuações são uma demonstração de zelo e respeito pelos recursos públicos. O setor de patrimônio tem como missão manter os bens

imobilizados em perfeitas condições de uso, equipamentos e utensílios adquiridos pela unidade, enviados pela Secretaria Estadual da Saúde de Goiás (SES/GO), ou recebidos por meio de convênios. A equipe de manutenção presta assistência para equipamentos e



parte estrutural. Todo o acervo é assistido constantemente e revisado sempre que necessário, essas medidas garantem que os pacientes sejam atendidos com maior conforto, aumentado o índice de eficiência dos tratamentos, além oferecer aos profissionais melhores condições de trabalho,

agilizando a execução dos serviços oferecidos. Velar pelos bens públicos é responsabilidade de todos, o sucesso na conservação do acervo da instituição é fruto do zelo e do comprometimento de todos os colaboradores e pacientes, informa o encarregado do departamento de patrimônio, Wesley Araújo de Oliveira.

CREDEQ MANTÉM AÇÕES CONTRA O COVID-19



As medidas protetivas ao novo coronavírus (Covid-19), permanecem ativas no Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia, com o intuito de evitar a contaminação e proliferação do vírus, os protocolos preventivos permanecem válidos.

O ato de lavar as mãos foi bastante difundido nos últimos meses, um método simples, porém bastante eficiente na prevenção contra o novo coronavírus, essa e outras medidas assépticas não devem ser ignoradas. A higienização com água e sabão ou o uso de álcool gel 70%, continua sendo uma importante ferramenta para evitar a propagação desta e de várias outras doenças. O CREDEQ, mantém as ações preventivas contra a

disseminação do vírus, a equipe de enfermagem continua realizando a triagem de pacientes e colaboradores nas recepções, os pacientes ambulatoriais estão aguardando suas consultas do lado de fora da unidade, em frente à recepção central, em local fresco e arejado, visitas e licenças terapêuticas (LT) (aquelas em que o paciente volta para a casa por um final de semana) permanecem suspensas; essas e outras medidas estão de acordo com as orientações disponibilizadas pela SES-GO.

CREDEQ PROMOVE ORIENTAÇÕES SOBRE A HIGIENIZAÇÃO DE CELULARES



Você costuma higienizar o seu celular?

Segundo estudos os aparelhos celulares podem acumular fungos, bactérias e vírus, entre eles a Covid-19, o Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia, alerta sobre

a importância de manter objetos e superfícies tocados com frequência higienizados constantemente. Para a maioria das pessoas o celular se tornou um item indispensável, possui inúmeras utilidades, sendo usado para lazer, trabalho e está presente na maioria dos eventos, essa ferramenta tão útil precisa ser bem higienizada, para que não se torne uma propagadora de doenças, por isso fique atento às orientações sobre a forma correta de limpeza. Siga as orientações do vídeo, mas não é só o celular que deve receber essa atenção especial. Volante dos veículos, móveis, bolsas, chaves, maçanetas, canetas, todos os itens de uso diário também podem acumular bactérias e devem ser higienizados com a mesma frequência.

CREDEQ REFORÇA ORIENTAÇÕES SOBRE USO CORRETO DA MÁSCARA



A Organização Mundial da Saúde (OMS), mantém a recomendação do uso de máscaras como uma estratégia de combate ao Coronavírus, ação que se tornou obrigatória no Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de

Goiânia, desde o último mês de abril. O uso que também é obrigatório nos municípios

de Goiânia e Aparecida de Goiânia, para pessoas que estiverem em espaços abertos ao público ou de uso coletivo, vias públicas, parques, praças, pontos de ônibus, terminais de transporte coletivo e rodoviárias, têm por finalidade evitar novos casos de contaminação pela Covid-19. O uso de equipamentos de proteção respiratória beneficia o usuário, que se mantém protegido, além de proteger as pessoas que estão a sua volta, impedindo a disseminação do Novo Coronavírus e outras moléstias. É importante ressaltar que a máscara é de uso individual, pode ser usada até ficar úmida, é preciso que ela tenha pelo menos duas camadas de pano, ou seja, dupla face, os exemplares que não forem descartáveis devem ser lavados utilizando água sanitária e deve ser usada sempre que precisar sair de casa.

PACIENTES PRODUZEM JOGOS DE TABULEIRO

A ação foi realizada durante as atividades da oficina terapêutica, no último dia 27, integra o protocolo terapêutico do CREDEQ e teve por objetivo trabalhar a afetividade, a autonomia, a espontaneidade, a concentração e o foco dos pacientes.

CREDEQ TREINA NOVOS BRIGADISTAS



A atividade foi desenvolvida nos dias 27, 28 e 30 de julho. A intenção do trabalho foi treinar a formação de novos integrantes da brigada de incêndio do CREDEQ – Prof. Jamil Issy. Uma Brigada de Incêndio é um grupo formado por profissionais da própria empresa e atua na prevenção e no combate a princípios de incêndio, abandono de área

e primeiros socorros. Ações estas que visam proteger a vida e o patrimônio, reduzindo danos sociais e ambientais. A palestra foi ministrada nas dependências da instituição e contou com aulas teóricas e práticas.

CREDEQ REFORÇA DICAS AO USO DOS EPI'S



O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, realizou palestra aos seus colaboradores para reforçar o uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's). Estes acessórios visam garantir,

principalmente, a segurança do funcionário durante a execução das suas atividades.

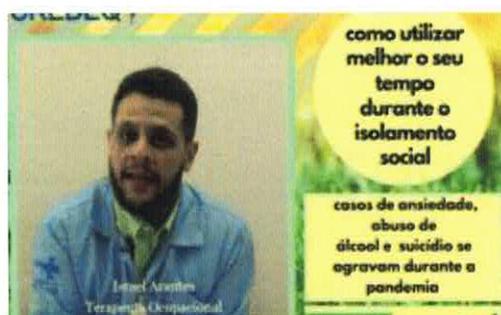
Para os profissionais da saúde, esses dispositivos se mostram cada vez mais necessários. O cenário atual de pandemia do novo coronavírus torna indispensável o treinamento para uso correto desses apetrechos, mesmo em situações ou setores que são considerados seguros.

Voltada para todos os colaboradores da unidade, a apresentação aconteceu nos dias 19 e 25 de agosto, na sala de Terapia Ocupacional 3 (TO-3), na sede do CREDEQ – Prof. Jamil, a partir das 10 horas.

Promovida pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e Gerência de Enfermagem, as duas exposições, que foram ministradas pelas enfermeiras Flaviane Gomes e Solange Tavares, têm por objetivo reforçar a importância do uso dos equipamentos de segurança, bem como a forma correta de paramentação e desparamentação dos EPI's.

Além de cimentar a importância das técnicas assépticas, com destaque para a higienização das mãos, passo fundamental na etapa inicial de ornamentação com os equipamentos de segurança, e importante ferramenta na prevenção e contenção do novo coronavírus, (Covid-19), e outras doenças.

O uso dos equipamentos de segurança segue a lei 6.514, de dezembro de 1977, que estabelece a regulamentação e a obrigatoriedade dos equipamentos de proteção individual adequado ao risco que cada trabalhador é exposto e em perfeito estado de conservação e funcionamento.



COMO ENFRENTAR O ISOLAMENTO SOCIAL

Além das mortes no mundo pelo novo Coronavírus (COVID-19), existe um número referente a doença que muitas vezes é ignorado, a solidão e o isolamento social têm favorecido os casos de depressão, ansiedade,

abuso de álcool e suicídios, que aumentaram durante o período de pandemia, estima-se que o número de suicídios tenha crescido cerca de 30% no país, e uma crise de saúde mental se agravou pelo mundo.

Pensando nisso o Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, lançou uma campanha com informações que vão ajudar a enfrentar esse período.

Serão informações para que o seu dia se torne mais produtivo, contribuindo para que os desafios e mudanças desse período sejam superados. Neste primeiro vídeo o Terapeuta Ocupacional e especialista em saúde mental e saúde da família, Israel Arantes, apresenta orientações sobre como utilizar melhor o seu tempo durante a pandemia.

ESPIRITUALIDADE AMPLIA A TERAPIA DA DEPENDÊNCIA



O Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, tem otimizado o compromisso com a espiritualidade, como forma de aprimorar o protocolo terapêutico à reabilitação dos casos severos da dependência química. No roteiro da espiritualidade (mais emocional), a

sutileza de buscar o cerne de todas as coisas, o mergulho no mistério, convite à ampliação do íntimo entendimento.

A promoção do trabalho se dá entre os setores de Capelania, Multiprofissional e Diretoria Técnica. Voltado ao paciente, a Capelania não é serviço à dependência química, mas um direito do indivíduo hospitalizado, registrado na normativa federal nº 9.982, de 14 de julho de 2000. Há, também, trabalhos científicos que confirmam que o aspecto espiritual é benéfico durante o tratamento, essencialmente por ser um aspecto importante e fundamental da existência humana.

É muito importante, porém, reforçar que um tratamento espiritual não é o ensino de uma religião específica e muito menos foca a conversão do paciente. Na verdade, se refere a um conjunto de ações terapêuticas com fundamentos religiosos e um trabalho focado no desenvolvimento da espiritualidade de cada um, independentemente de crenças. Sendo assim, destaca-se o tratamento espiritual como uma ação complementar às terapias específicas para a reabilitação de dependentes. Neste cenário, diversos movimentos têm dialogado, com o propósito de revigorar habilidades emocionais e existenciais nos pacientes. Entre eles estão a exposição do Santíssimo e as reuniões ecumênicas

semanais denominadas por Louvorção. No CREDEQ – Prof. Jamil Issy, a única unidade pública para reabilitação da dependência química em Goiás, existem três espaços, dos quais dois estão sendo utilizados por grupos de pacientes cristãos (católicos e protestantes). No espaço católico, acontece, há dois meses, a exposição do Santíssimo, que é uma devoção Eucarística.



O Louvorção, por sua vez, é uma reunião ecumênica de cristãos, na qual Deus é invocado e louvado, de modo coletivo, animado e singular. Inclusive, na terceira semana deste mês de agosto, os participantes foram surpreendidos pela presença do cantor e pregador Douglas Borges.

ACADÊMICOS EM MEDICINA REALIZAM ESTÁGIO NO CREDEQ



Dando sequência à parceria com a Universidade de Rio Verde (UniRV), o Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química, em Aparecida de Goiânia (CREDEQ – Prof. Jamil Issy), recebe mais uma turma de acadêmicos do 6º ano do curso em Medicina, para o estágio em Psiquiatria,

com foco ao tratamento na Dependência Química.

Orientados pelo psiquiatra e Diretor Técnico da instituição, Danilo Fiorotto, os educandos, participam da evolução dos pacientes, com lições teóricas e práticas, analisando o estado mental dos pacientes e recebendo orientações sobre como manejar perturbações mentais, técnicas para lidar com os pacientes de forma global, todas as práticas são estimuladas a serem executadas sobre um olhar de empatia, sempre valorizando aspectos humanísticos de atendimento. O estágio atende a uma solicitação da UniRV e tem duração de dois meses. O CREDEQ é pioneiro no Brasil em tratamento de dependentes químicos e apoia o desenvolvimento técnico e científico, bem como a

formação e evolução de novos profissionais e entende que atividades como essa fornece benefícios mútuos, pois a troca de experiências e constantes pesquisas contribuem para a qualificação e aperfeiçoamento dos nossos profissionais, resultando sempre no melhor atendimento aos nossos pacientes.

HOTELARIA, CUIDA E FACILITA O TRABALHO NO CREDEQ



Desde o final dos anos 1990, a hotelaria hospitalar tem se descolado das atividades hoteleiras turísticas, mais centradas no luxo e na ostentação, para se impulsionar no fornecimento de conforto e qualidade tanto de quem oferta, quanto de quem recebe. É nessa ótica, que o setor hoteleiro do

CREDEQ tem conseguido superar os desafios da pandemia do novo coronavírus e disponibilizar cuidados mitigadores diante das gravidades do momento, além de facilitar o trabalho dos colaboradores da instituição goiana.

O CREDEQ possui uma equipe especializada para atender as demandas relacionadas aos serviços de apoio da instituição. E o arcabouço de responsabilidades do setor hoteleiro no Centro é substantivo. Ele compreende as atividades de rouparia, alimentação de pacientes e colaboradores, limpeza/higienização, jardinagem e central de resíduos. A qualidade na execução de tais atividades possibilita que os serviços

específicos da área clínica e demais, sejam ofertados com excelência aos pacientes.

A equipe de hotelaria do CREDEQ, atua em diversas frentes, todas voltadas a um bem maior, o zelo ao paciente, entendemos que uma boa refeição, ambientes limpos, jardins agradáveis,



alojamentos confortáveis são pontos importantes do tratamento aos nossos pacientes, além da responsabilidade social e ambiental em dar o devido destino aos resíduos gerados pela unidade.

A responsabilidade por gerenciá-lo está a cargo do Elisandro de Jesus Santos, que conta com o apoio do auxiliar Jullian César, da encarregada da limpeza Vera Lucia da Piedade Gomes Simão e da nutricionista responsável pelo restaurante, Bruna Stephany.

Os cooperadores dos departamentos citados, são pertencentes às empresas terceirizadas, e subordinados à coordenação de hotelaria. Suas atividades têm sido fundamentais para o funcionamento da unidade, como exemplo, na higienização e desinfecção realizados pela equipe de limpeza, neste período de pandemia pelo novo Coronavírus, evitando a contaminação e proliferação do vírus no complexo arquitetônico.

DIA DO NUTRICIONISTA

O CREDEQ – Prof. Jamil Issy celebra o Dia do Nutricionista, parabenizando os seus profissionais e os que atuam nas terceirizadas parceiras prestadoras de serviço à instituição. Salve, salve o dia 31 de Agosto.

CREDEQ GARANTE CIDADANIA AOS PACIENTES



Os pacientes do CREDEQ passaram a acessar, em setembro, não apenas o direito constitucional à saúde, por meio da terapia de reabilitação de casos severos das Vítimas das Substâncias Psicoativas (VSP), mas, também, informações e programas garantidores

de direitos e deveres como cidadãos. O trabalho está sendo desenvolvido a partir do Programa de Reinserção Social, cujos projetos têm sido paulatinamente implementados na instituição. Nesse caso da condição de cidadão, o trabalho tem sido realizado pelo Grupo de Cidadania. A equipe disponibiliza, por meio de palestras, conhecimento sobre direitos e deveres como cidadãos.

CREDEQ APOIA O SETEMBRO AMARELO

Depressão precisa de AJUDA e não de PRECONCEITO. Tenha informação e não apoie a sombra. Abrace a VIDA e seja um agente da CURA.

AÇÕES NO SETEMBRO AMARELO



De acordo com estudos realizados pela Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), 17% dos brasileiros, em algum momento de suas existências, pensaram, seriamente, em dar um fim à própria vida. Deste universo, 4,8% chegaram a formular um

plano para isso. É justamente essa realidade que justificou a institucionalização do Dia 10 de Setembro como o Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio. É nessa realidade que o CREDEQ não só participa da campanha, mas também promove, durante todo o mês, diversas atividades voltadas à discussão do tema. Durante todo o mês estão previstas diversas atividades voltadas ao debate e conscientização do tema. Entre as ações, o Grupo de Cidadania exporá, junto aos pacientes, como é possível prevenir o suicídio, sendo essencial que as pessoas que conheçam esse problema entendam a necessidade de ajudar quem está passando por ele e que as pessoas que estão com esse tipo de pensamento entendam a importância de buscar ajuda.

ESPORTES CONTRA O ESTRESSE MENTAL E FÍSICO



O CREDEQ esteve engajado em ações voltadas à campanha do Setembro Amarelo, cuja finalidade (prevenção ao suicídio) foi mesclada a campanha que a instituição lançou no mês de agosto, para minimizar as

sequelas mentais resultantes do isolamento social gerador de instabilidades emocionais, resultante da pandemia do novo coronavírus. De acordo com a educadora física Angelita Coelho, pesquisas comprovam que participar de atividades esportivas, entre três e cinco vezes por semana, ao menos por 30 minutos, gera enormes benefícios.

Neste segundo vídeo, Angelita Coelho fala sobre diversos temas que permeiam o isolamento social e a campanha setembro amarelo.

CREDEQ DÁ DICAS PARA CONTROLAR TRANSTORNOS MENTAIS



A rigidez do isolamento social suavizou, mas não foi suspensa. Ainda é preciso cuidado e respeito aos mais vulneráveis. Nessa ótica, o CREDEQ continua com seus vídeos, produzidos a partir de entrevistas com seus profissionais médicos e da

assistência, visando orientar a manutenção na qualidade de vida intelectual e emocional. Os conteúdos dos vídeos estão amparados na campanha do Setembro Amarelo, cuja finalidade é a prevenção ao suicídio. No audiovisual atual, a psicóloga clínica do CREDEQ Ludmila Rocha, fala sobre as dificuldades impostas pela rotina atual e orienta aos que sofrem com ansiedade ou depressão.

BOA NUTRIÇÃO PODE CONTROLAR TRANSTORNOS MENTAIS

Uma boa alimentação tem grande chance de ser traduzida em mente saudável. E por



refeição boa se entende por diferente das industrializadas. É nesta perspectiva, que o vídeo desta matéria tem por intuito informar sobre os benefícios dos alimentos na prevenção de distúrbios mentais. O vídeo, aliás, integra uma

série produzida pelo CREDEQ, voltada às orientações de combate ao stress, ansiedade e depressão para os que ainda enfrentam as complicações do isolamento social, decorrente da pandemia gerada pela Covid-19, além de tratar sobre a prevenção ao suicídio, finalidade da campanha Setembro Amarelo. De acordo com a nutricionista do

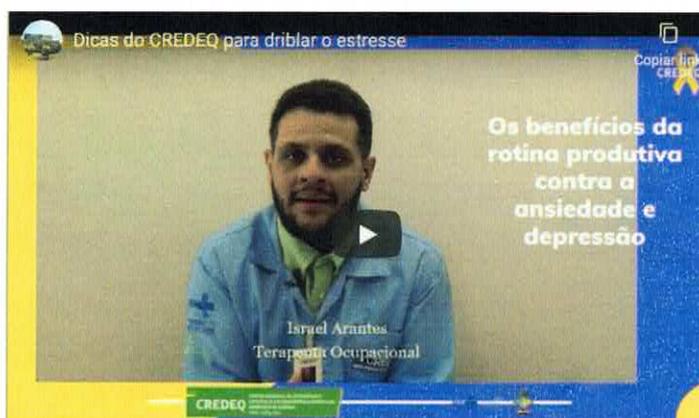
CREDEQ, Gleicy Nunes, a qualidade de vida envolve uma série de fatores. O vídeo, entretanto, foca-se na importância de uma alimentação correta.

CREDEQ E HGG FAZEM LIVE SOBRE SETEMBRO AMARELO



Quase todos os suicídios estão relacionados a transtornos mentais, como a depressão. Uma publicação do Ministério da Saúde revela que a intoxicação é responsável por 18% das mortes, enquanto o enforcamento apresenta um índice de 60% dos óbitos. É nesse cenário que o CREDEQ e o Hospital Geral de Goiânia (HGG) realizaram, no dia 25 de setembro, uma live para tratar sobre a importância do suicídio sobre duas óticas: a midiática e a indígena. O assunto foi abordado por dois psiquiatras, sendo pelo CREDEQ, o seu Diretor Técnico, Danilo Fiorotto, e pelo HGG, o seu coordenador de Residência em Psiquiatria/HGG e coordenador de Ensino em Pesquisa no CREDEQ, Cláudio Reimer. O evento, que aconteceu entre 19h30 e 20h30, pôde ser acessado pelo endereço no Instagram do médico Reimer (@claudio.psiquiatra).

DICAS DO CREDEQ PARA DRIBLAR O ESTRESSE



Durante o mês de setembro o CREDEQ, promoveu atividades voltadas à prevenção do suicídio, em adesão à campanha Setembro Amarelo, bem como informações que auxiliem as pessoas que estejam sofrendo com problemas emocionais derivados dos longos períodos de isolamento social. Neste vídeo, o terapeuta ocupacional do CREDEQ, Israel Arantes elenca orientações importantes sobre como se utilizar melhor o tempo. De acordo com o profissional, que também é especialista em saúde mental e saúde da família, é importante acrescentar novos e produtivos hábitos à rotina, evitando assim o estresse e a ansiedade, que são intimamente ligados à depressão. Os cuidados com a saúde mental

não devem ser esquecidos. Temas como o suicídio devem ser discutidos continuamente. A ansiedade e a depressão são doenças que angustiam. Diante disto não é salutar sofrer silenciosamente. Procure sempre ajuda.

MOMENTO ENTARDECER NO CREDEQ

Está cristalizado pelo ditado, “Derrotado não é aquele que perde, mas sim aquele que



desiste”. Bom seria se o caminho da reabilitação de Vítimas das Substâncias Psicoativas (VSP) fosse uma trilha plana. Contudo, não o é. No processo de restauração existem altos e baixos. O CREDEQ,

entende esse desenvolvimento e investe nos que estão dispostos a dar um passo a mais, buscando forças para não desistirem em meio aos tropeços que acontecem. O homem que aparece no vídeo, RP dos Santos, no auge dos seus 29 anos, iniciou seu tratamento na instituição no ano de 2018, recebendo atendimento ambulatorial. Atualmente, passa por sua segunda internação. A canção que ele está interpretando, The Scientist, da banda Britânica Coldplay, revela que "ninguém disse que era fácil, se reabilitar das drogas (nobody said it was easy)". Realmente não é fácil, porém é uma jornada possível. O CREDEQ continua se aperfeiçoando para manter o seu compromisso em ser referência para as pessoas e as famílias que buscam o nascer de um novo dia para as suas vidas.

PACIENTE AGRADECE ACOLHIDA



Paciente autorizou uso da imagem conforme termo assinado e arquivado

Acolhido. Assim é como se sente o auxiliar de cozinha, depois de enfrentar 12 semanas de tratamento intensivo, pelo sistema de internação, na reabilitação do CREDEQ, instituição a qual deixou no primeiro final de semana de setembro. Teve seu primeiro contato com álcool aos 10 anos de idade, Julimar Nunes de Sousa, com meio século de vida, mora com a mãe, moradora do

Jardim Novo Mundo, em Goiânia. Analfabeto e apaixonado pela cor amarela, Julimar também foi diagnosticado com retardo mental, mas não que isto invalide sua determinação em permanecer sóbrio e distante da época em que alucinações lhe machucavam a alma e imolavam o seu corpo. Confiante de que sua jornada é longa, o ajudante de cozinha vai se dedicar a uma rotina de 12 passos da Comunidade Luz que Liberta, com o propósito de palmilhar a consolidação do seu tratamento. Em uma fala simples, mas permeada pela gratidão e alegria, Julimar gravou um audiovisual expressando sua felicidade por perseverar em seu protocolo terapêutico singular, ao longo de 90 dias, no CREDEQ. Agradecido à instituição médica e aos familiares, ele garante estar decidido a se esforçar no tratamento.

REINSERÇÃO ENSINA TECELAGEM ÀS INTERNAS DO CREDEQ



As pacientes do Núcleo Feminino de Internação do CREDEQ, receberam aulas de tecelagem manual. A atividade é oferecida pelo projeto Sou Mulher, Sou Empreendedora, vinculado ao Programa de Reinscrição Social do CREDEQ. O projeto, que visa estimular e capacitar o empreendedorismo entre as internas, é um entre outros cinco do programa, o qual é voltado à capacitação e ao retorno dos pacientes ao mercado de trabalho e ao convívio em sociedade.

FARMÁCIA DO CREDEQ COMPLETA O TRATAMENTO



Do que adianta o médico diagnosticar e prescrever, se no momento de se medicar o paciente em regime hospitalar, não puder contar com os conhecimentos e responsabilidades do farmacêutico, é nesta ótica que o CREDEQ, não poupa esforços para capacitar diariamente a equipe de profissionais responsáveis. Sucessores dos boticários e apotecários, esses profissionais da saúde de tradição milenar são responsáveis por toda a cadeia produtiva do medicamento, além de assegurar o uso seguro, racional e efetivo dos medicamentos. No mês de setembro, celebrou-se, no

último dia 25, o Dia Internacional do Farmacêutico. No CREDEQ, a equipe é composta por 11 profissionais, sendo supervisionada pelo farmacêutico da instituição e responsável técnico, Fabiano Oliveira Duarte. A Farmácia do CREDEQ, apenas no último mês de agosto, montou 2669 kits de medicação, conforme as prescrições médicas e atendendo a necessidade específica de cada paciente.

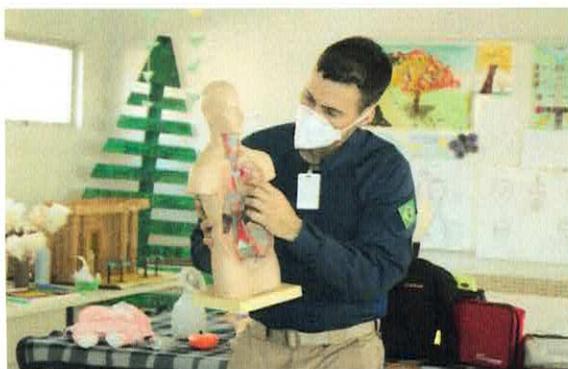
RH DO CREDEQ INVESTE EM DESENVOLVIMENTO PESSOAL



Um colaborador pode não dominar por completo o organograma da instituição que trabalha, mas certamente conhece o Recursos Humanos (RH), pois se trata da primeira equipe a oferecer os votos de boas-vindas aos recém-chegados. Afinal de contas, a função primária de uma equipe de RH é cuidar das pessoas. Há

tempos, o RH deixou de ser mero recrutador de mão de obra e calculador das folhas de pagamento. O setor se tornou responsável pela gestão dos colaboradores dentro das empresas, além de estar diretamente ligado ao crescimento da empresa e ao desenvolvimento pessoal dos funcionários, por meio do alinhamento de objetivos. Não seria excesso afirmar que o departamento é um dos maiores sustentáculos das empresas, treinando, aperfeiçoando e se mantendo atento para reter talentos. No CREDEQ, o RH é coordenado pelo gerente Diego Silva, que com o apoio da sua equipe, é responsável pelas estratégias administrativas às questões comportamentais e de relacionamento dos 259 colaboradores do CREDEQ.

PACIENTES DO CREDEQ TREINAM TÉCNICAS DE PRIMEIRO SOCORROS



Qualquer pessoa pode eventualmente passar por situações de emergência, resultantes de lesões, acidentes, ou condições de saúde. É nesse momento que entra a importância dos Primeiros Socorros, e ter algum conhecimento pode ser a diferença entre a vida e a



morte. Porém, é importante saber como proceder antes de querer ajudar alguém, para não piorar a situação. Muitas pessoas acabam entrando em pânico em determinadas situações de emergência, e com isso, evitam tentar ajudar.

Por outro lado, quando se conhece as ferramentas, lesões e traumas podem ser

minimizados. Pensando nisso, os pacientes internados na instituição estão sendo capacitados em técnicas de primeiros socorros. A palestra é resultado da parceria entre o CREDEQ e a CURSAR – Cursos de Salvamento e Atendimentos em Saúde e Resgate. A exposição foi protagonizada pelo médico plantonista da instituição Filipe Marquez Belo, na quinta-feira (1º/10), para os pacientes do Núcleo Masculino B.

PACIENTE AGRADECE CREDEQ



Paciente autorizou uso de imagem conforme termo assinado e arquivado.

Algumas vezes para garantir que a vida continue avançando é preciso de uma pausa, na qual se retoma o fôlego, repõem-se as energias, cura-se as feridas e refaz-se os planos. Restaurada, a pessoa pode seguir em frente e com chances de vivenciar a

esperança. Os pacientes chegam ao CREDEQ buscando mais que uma remissão da doença, almejando um ponto de recomeço, que delineie uma curva bem distante de uma atolada em uma parada da sentença final. Nessas condições, a instituição médica recebeu Inês Pereira de Oliveira, ou Inês inesquecível como sempre gostou de se apresentar. Mãe, alegre, comunicativa, natural de Catalão, Inês é Vítima das Substâncias Psicoativas (VSP) desde a infância. Encontrou no CREDEQ um ponto de apoio para se reerguer e seguir sua jornada. Dentre os sentimentos experimentado, respeito e igualdade para ela abundaram, marcando suas 12 semanas iniciais do tratamento. A partir da alta, Inês, agora, inicia o acompanhamento pelo ambulatório. Em vídeo, ela

deixou uma mensagem de agradecimento aos colaboradores da instituição, além de dar uma mensagem de força e ânimo aos que estão em busca de um recomeço.

CREDEQ CELEBRA DIA DO TERAPEUTA OCUPACIONAL



O Brasil celebra no dia 13 de outubro, dois profissionais de relevância para o processo de reabilitação do paciente, Terapeutas Ocupacionais (T.O.) e Fisioterapeutas. No caso dos pacientes do CREDEQ, os Terapeutas Ocupacionais são responsáveis por uma etapa

fundamental no processo de recuperação dos pacientes.

A Terapia Ocupacional é uma profissão da área da saúde que proporciona a prevenção, o tratamento e a reabilitação de pessoas portadoras de alterações, sejam elas cognitivas, perceptivas, afetivas ou psicomotoras. Mutações resultantes de traumas, doenças adquiridas, distúrbios genéticos ou devido a algum estilo de vida que implique uma prática nociva ao organismo.

O CREDEQ conta com 10 profissionais, que foram homenageados na tarde de terça-feira (13/10). A supervisora multiprofissional Bárbara Lima ressalta a importância desses profissionais no processo de reabilitação e reintegração dos pacientes Vítimas de Substâncias Psicoativas (VSP), ao meio onde vivem.

CREDEQ REABRE VISITA PRESENCIAL AOS PACIENTES



Estão de volta as visitas presenciais aos pacientes internados no CREDEQ. Elas estavam suspensas desde março passado, devido a pandemia do novo Coronavírus (Covid19). Todas as medidas de proteção e higienização estão garantidas,

com os encontros acontecendo por meio de parlatório. As visitas estão franqueadas desde sábado, dia (9/10).

As visitas acontecem em horários agendados. Todas as visitas são supervisionadas e têm a duração de 20 minutos, com a presença de dois familiares maiores de 12 anos por núcleo, em cada horário. Não é permitida a entrada de alimentos. Todos os familiares devem usar máscaras, passar por triagem e em caso de indicação de testagem positiva a entrada não será autorizada.

Antes de entrar na unidade os familiares têm suas roupas e objetos pessoais acondicionados no guarda volume. Não é permitido repassar pertences, como roupas e itens de higiene pessoal diretamente para os pacientes. Todos os itens precisam passar primeiramente pela vistoria da equipe de enfermagem.

Durante a visita não é permitido o qualquer contato físico. Caso aconteça, a visita será suspensa e o paciente terá que refazer o processo de quarentena. Pacientes recém-internados, que ainda estão vivenciando os períodos de desintoxicação e quarentena, não recebem visitas.

RECEPÇÃO DO CREDEQ PRESTA ATENDIMENTO HUMANIZADO



A assistência ao público oferecida pela equipe de recepção do CREDEQ, vai muito além de informações e agendamentos, seja por telefone, virtual ou presencial.

A equipe de recepcionistas oferece atenção aos visitantes. Afinal de contas, o atendimento humanizado acontece

inicialmente no primeiro contato com o paciente, por meio da recepção. Não basta apenas tirar dúvidas ou informar os procedimentos de atendimento, olhar nos olhos, chamar pelo nome e ter empatia. Todos esses gestos apresentam o visitante ao atendimento que ele vai receber no CREDEQ.

Os protocolos de assistência oferecidos pelas recepções estão em constante evolução, buscando assim oferecer a excelência em suas atividades, comenta Lucineide Pereira da Silva Braga, encarregada pelo setor.

CREDEQ ADERE AO PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE AO TABAGISMO



O CREDEQ participou do módulo tratamento do Programa Nacional de Controle do Tabagismo (PNCT), com o intuito em capacitar seus profissionais, para a implantação do Programa de Cessação do Tabagismo ao Programa Terapêutico na Internação e no Ambulatório.

Com essa presença, o CREDEQ se torna integrante da Rede Nacional e Mundial de combate ao uso do tabaco. O Programa Nacional de Controle do Tabagismo consiste em ajudar os participantes a deixarem de fumar, fornecendo-lhes todas as

informações e estratégias necessárias para direcionar seus próprios esforços nesse sentido, com a ajuda de uma abordagem ativa de uma equipe multidisciplinar. Essa formação é oferecida pela Coordenação Estadual do Programa de Controle do Tabagismo/Instituto Nacional de Câncer (INCA), órgão do Ministério da Saúde responsável pela Política Nacional de Atenção Oncológica e pela articulação e implementação do Programa Nacional de Controle do Tabagismo.

FAMILIARES DE PACIENTES SÃO PRESENTEADOS COM HORTALIÇAS



Todas as vezes que familiares visitarem os pacientes internados no CREDEQ serão presenteados com um kit de hortaliças produzidas pelos próprios pacientes, como parte do Protocolo Terapêutico, por meio do Programa de Reinserção Social. As visitas voltaram a acontecer desde o dia 17 de outubro e seguem todos os protocolos de higienização, obrigatoriedade no uso da máscara e

distanciamento social.

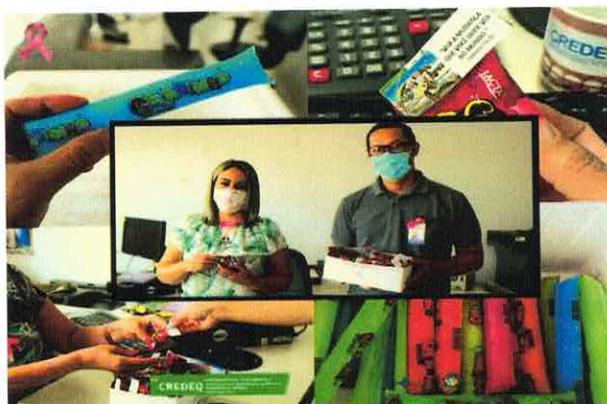
Do kit fazem parte alface, cebolinha verde e coentro. O kit de hortaliças foi produzido no Projeto Cultivando Vidas, que atua por meio do trabalho com hortas e geração de renda, desenvolvendo a capacitação técnica, profissionalização e empreendedorismo das

Vítima de Substâncias Psicoativas (VSP). A iniciativa é do setor de Reinserção Social do CREDEQ.

Vale ressaltar que as visitas aos internos do CREDEQ permanecem com horários e número reduzidos de pessoas, além de uma série de medidas sanitárias, que visam preservar os pacientes, colaboradores e visitantes contra a contaminações pelo novo Coronavírus.

RH DO CREDEQ REALIZA AÇÃO MOTIVACIONAL

Atividade motivacional – Sólidos laços de amizade são constituídos por pequenas



demonstrações de carinho. Neste intuito, o CREDEQ, tem entregue pequenos mimos em forma de guloseimas aos seus colaboradores. A iniciativa é do setor de R.H., gerenciado por Diego Silva, e operacionalizado por Anísia Aparecida Silva, Lorena Santos e

Johnathan de Alcântara. O CREDEQ é a maior referência nacional em tratamento público e gratuito de reabilitação às Vítimas de Substâncias Psicoativas (VSP). O gesto motivacional e de acolhida é uma forma de agradecer a todos os profissionais envolvidos nesta missão de recuperar vidas.

CREDEQ REALIZA ELEIÇÃO PARA CIPA



Os 255 colaboradores CREDEQ, foram às urnas escolher os novos representantes para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), gestão 2021/2022.. O processo aconteceu na recepção central da unidade, entre 8 e 20 horas. A posse dos vencedores ocorreu no dia 6 de novembro.

O registro das candidaturas se encerrou na quinta-feira, dia 29. A CIPA será composta por 14 cargos, sendo quatro titulares e os demais suplentes. Metade dessas vagas (7), estará sendo disputada entre os candidatos e estão vinculadas à cota funcional. Após a proclamação do resultado eleitoral, prevista para o dia 5 de novembro, a direção do

CREDEQ indicará tanto os nomes às sete vagas na cota patronal, quanto o responsável por comandar a entidade.

O objetivo da CIPA é preservar a saúde e a integridade física dos trabalhadores e de todos os que interagem com a empresa (aqueles que prestam serviço). Cabe à CIPA investigar os acidentes, promover e divulgar o zelo pela observância das normas de segurança, bem como a promoção da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT).

Aos trabalhadores da empresa compete indicar à CIPA situações de risco, apresentar sugestões e observar as recomendações quanto à prevenção de acidentes, utilizando os equipamentos de proteção individual (EPIs) e de proteção coletiva fornecidos pelo empregador, bem como submeter-se a exames médicos previstos em Normas Regulamentadoras, quando aplicável.

PSIQUIATRAS DO CREDEQ PASSAM POR ATUALIZAÇÃO



Os 15 médicos psiquiatras do CREDEQ, estão participando do Projeto de Atualização no Tratamento Farmacológico da Dependência Química.

O curso de reciclagem está sendo organizado pelo setor de Gerência Médica, supervisionado pela

psiquiatra, Mariana Veiga Cruzeiro.

O curso é dividido em 4 módulos, sendo aplicado um por semana, com três aulas cada, que acontecerão às terças, quartas e quintas. O primeiro módulo foi desenvolvido no início desta última semana de outubro, na Sala de Terapia Ocupacional 3 (T0-3), do Ambulatório Infantojuvenil.

O CREDEQ é um espaço de saúde, portanto diagnostica, trata e realiza o acompanhamento longitudinal (curto e longo prazo) dos pacientes. O protocolo terapêutico está alicerçado no atendimento médico (psiquiatra e clínico geral), multiprofissional (enfermeiros, técnicos em enfermagem, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, educadores físicos, nutricionistas, farmacêuticos e musicoterapeuta) e psicoeducacional (desenvolvimento de habilidades sociais, psicológicas e emocionais. Em ambos tratamentos (internação ou ambulatorial), há

necessidade do paciente ter acompanhamento psiquiátrico, psicológico, da terapia ocupacional e do serviço social. No programa terapêutico do CREDEQ as intervenções são múltiplas – ambulatorial, internação em leitos de saúde mental (desintoxicação e tratamento da abstinência física) e leitos de acolhimento em modelo residencial (reabilitação psicossocial).

CREDEQ APOIA A VIDA



Novembro foi o mês em que se trabalhou alertas sobre os altos índices do câncer de próstata. Em média, de acordo com dados do Instituto Nacional do Câncer (INCA), 42 homens morrem, por dia, em decorrência da doença e outros 3 milhões vivem com ela. Nesta ótica, o CREDEQ iniciou o mês alertando os seus colaboradores e acolhidos sobre a Campanha Novembro Azul, que todos os anos tem levado informações sobre

diagnóstico, tratamento e cuidados necessários frente a esse cenário. Assim, a ideia é dar continuidade aos trabalhos e projetos de prevenção, conscientização e informação sobre a doença. Faça a sua parte, realize exames preventivos. A vida agradece.

CAFÉ TEMPERADO COM CARINHO

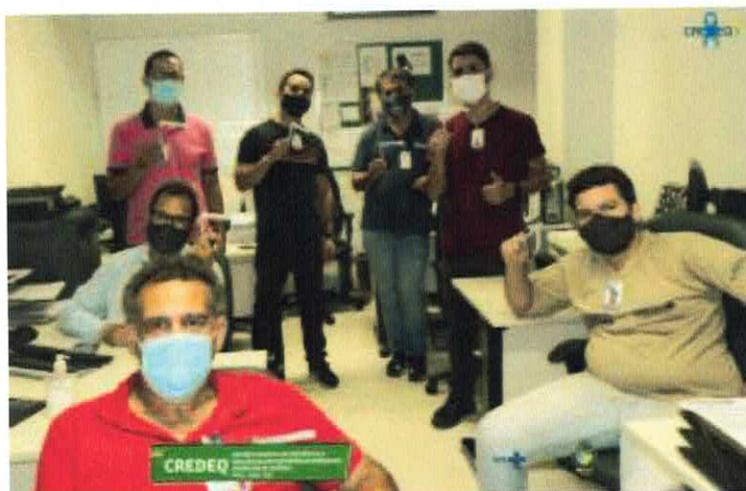


Mensalmente, o CREDEQ coloca lupa sobre um setor profissional, ou mesmo um profissional em especial, para evidenciar a sua colaboração com o cotidiano coletivo da instituição. Neste novembro, optou-se por evidenciar uma trabalhadora, que é quase impossível não reconhecer os seus

méritos pelo aroma. É a dona do cafezinho, a dona Dulceny Serra, mais conhecida como Dona Dulce. Por descrição, um copeiro prepara alimentos, arruma bandejas e mesas, atende funcionários e convidados de uma empresa, distribuindo bebidas e alimentos. Além de zelar pela higienização e conservação da copa e da cozinha. Na prática, vai muito além. Não se trata apenas de servir bebidas e cuidar do patrimônio. Essa profissão, na realidade, cuida de pessoas. Uma bebida quente, uma água gelada, um

bom dia fraterno, a conversa amigável, mesmo que rápida. Pequenos detalhes podem ser o suficiente para melhorar o dia de uma pessoa. Todo mundo precisa de um momento de escape. Tomar um cafezinho normalmente é um desses. Contratada para a limpeza, por meio do processo seletivo em 2015, ela foi uma das primeiras funcionárias do CREDEQ. Sua sensibilidade e o seu jeito para acolher gente, logo chamaram a atenção, o que lhe rendeu uma promoção para a copa, Natural do Maranhão, mora no Estado de Goiás desde 2005, esposa, mãe de duas crianças e sonha em fazer o curso de Serviço Social. “Gosto muito do meu trabalho, pelo bem que fazemos as pessoas e pela função que ocupo hoje, poder conhecer e conversar com quase todos os funcionários é maravilhoso”, assevera a Dona Dulce.

CREDEQ APOIA A CAMPANHA DO NOVEMBRO AZUL



O CREDEQ em alusão a campanha do Novembro Azul, mês de conscientização da sociedade, em especial os homens, sobre cuidados com a saúde, com ênfase no diagnóstico precoce do câncer de próstata, distribuiu canetas azuis

com mensagens informativas sobre o tema. A ação foi desenvolvida pelo departamento de Reinserção Social do CREDEQ, sendo estendida a todos os homens da unidade. O Câncer de próstata é a segunda causa de morte entre os homens, sendo o segundo tumor que mais mata, perdendo apenas para o de pulmão, é mais comum entre os homens com mais de 65 anos, porém mesmo sendo raro pode ocorrer antes dos quarenta anos, a cada 41 homens, pelo menos 1 morrerá de câncer de próstata. Atividades físicas, controle do peso, alimentação saudável, evitar tabaco e excessos com o álcool, são práticas indicadas por estudos que podem agir de forma preventiva e/ou regenerativa em relação ao câncer de próstata.

CIPA, DEFINIDOS OS ELEITOS



Os novos representantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), gestão 2020/2021, do CREDEQ foram eleitos em votação aberta, realizada na primeira semana de novembro. Cento e sessenta e dois colaboradores depositaram seus votos na urna, elegendo para a cota funcional, Zilmar Alves de Almeida, Andreia Ferreira dos Santos,

Greyce Helen Pereira Muniz e Antônio Clenes Coelho, como titulares, Deockar Alexandre, Rayane de Souza Santos e Crispiano Filho como suplentes. Referente a conta patronal, foram indicados como titulares, Adelson Alves do Nascimento, Poliana Rosa Arruda de Jesus, Francisco de Assis Gomes Barros, Olímpio Teodoro Rosa Junior, e como suplentes Anisia Aparecida Marques da Silva, Joyce Sousa Borges e Reginaldo Filho Assis Conrado. Em reunião realizada no dia 13 de novembro, definiu-se que a direção da CIPA gestão 2020 e 2021 terá como presidente Adelson Nascimento, vice-presidente Zilmar Alves, secretário Crispiano Filho e secretário substituto Reginaldo Assis.

APARECIDA DE GOIÂNIA DOA MATERIAIS ESPORTIVOS AO CREDEQ



O CREDEQ recebeu, no dia 19 de novembro, a visita do secretário municipal de Esporte, Lazer e Juventude (SEMEL), de Aparecida de Goiânia, Gerefeson Aragão, o qual doou materiais esportivos para a instituição. Dentre os materiais entregues, havia equipamentos para a prática de

basquete, futebol society, futsal e voleibol. Os novos equipamentos serão utilizados pelos pacientes internados na instituição médica. A SEMEL de Aparecida de Goiânia, juntamente com o prefeito Gustavo Mendanha, é parceira do CREDEQ. “Nós acompanhamos a gestão do CREDEQ há muito tempo e sabemos da qualidade e da capacidade de recuperação do ser humano que este local oferece, promovendo a

oportunidade de voltarem a sociedade, o lugar de onde nunca deveriam ter saído”, comentou à época o secretário.

CREDEQ RECEBE DOAÇÃO DE MÁSCARAS DO IFG



O CREDEQ recebeu a doação de 2.050 máscaras para proteção contra a Covid-19. A contribuição contra a pandemia à instituição médica foi realizada pelo Instituto Federal de Goiás (IFG), Câmpus Aparecida de Goiânia. A entrega ocorreu no dia 24, no campus da instituição. As máscaras de proteção foram produzidas por meio do projeto Construção de EPIs – Projeto Máscaras IFG. A ação foi intermediada pelo setor de hotelaria do CREDEQ. Os itens doados serão usados para a proteção dos internos e pacientes ambulatoriais. Esteve presente à doação Yane Ondina de Almeida, coordenadora do Curso Técnico em Modelagem do Vestuário, do IFG Câmpus Aparecida de Goiânia. Representando o CREDEQ, Elisandro de Jesus Santos encarregado pela Hotelaria, e Manoel Roberto da Conceição, supervisor de Enfermagem. Os equipamentos doados são de uso descartável, produzidos em TNT, além de atenderem às normas técnicas dos órgãos reguladores, como Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e às resoluções da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). O projeto, que tem o objetivo de respeitar e zelar pela vida nesse momento da pandemia, é coordenado pela diretora do Câmpus Aparecida, Ana Lúcia de Siqueira Oliveira, e pela professora Yane Ondina e pela pedagoga da instituição, Maria Etevalda Batista. Já se produziu 123 mil máscaras, atendendo-se a 12 cidades.

CREDEQ RENOVA PARCERIAS COM COMUNIDADES TERAPÊUTICAS



O CREDEQ realizou no último sábado de novembro, dia 28, a renovação dos termos de parceria com as Comunidades Terapêuticas (CTs). As comunidades fornecem uma modalidade de intervenção clínica voltada às Vítimas de Substâncias Psicoativas (VSP). A

maior parte dessas instituições são confessionais, administradas por movimentos religiosos. Elas oferecem a acolhida e atividades, que visam a interrupção do consumo de drogas. Elas não têm o protocolo de diagnose e nem tratamento medicamentoso e médico. Geralmente, executam o protocolo dos 12 passos, que é um programa criado nos Estados Unidos, em 1935, por Bill W. e Dr. Bob S., inicialmente para o tratamento do alcoolismo e mais tarde estendido para praticamente todos os tipos de dependência química e compulsões. Adaptado por algumas denominações religiosas, o programa tem surtido bons resultados. A parceria com o CREDEQ intenciona potencializar as resposta ao tratamento, oferecendo, em regime ambulatorial, atendimento médico e multiprofissional especializado, além de disponibilizar traslado para esse grupo de pacientes. Dirigentes de diversas Comunidades estiveram presentes na sede na instituição, onde os acordos foram assinados. A chancela pelo CREDEQ foi dada pelo diretor Técnico, médico psiquiatra Danilo Fiorotto.

CREDEQ FAZ RESIGNIFICAÇÃO DOS LAÇOS FAMILIARES



Festa de Natal necessariamente é celebração familiar. Uma ocasião que desperta reflexões sobre como se está conduzindo a vida e como se está lidando com os semelhantes. É da natureza do momento. Essas meditações, assim como as relações

sociofamiliares, para as Vítimas de Substâncias Psicoativas (VSP) tende a suscitar fragilidades emocionais, assim como sensações e pensamentos conturbados.



Neste contexto, os profissionais do Setor de Assistência do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, têm desenvolvido atividades com os pacientes internados com o intuito de ressignificar valores, sonhos e brio pessoal, como a finalidade que sejam restabelecidos novos laços entre os pacientes, seus

familiares e a sociedade.

Uma dessas ações, aconteceu, no início de dezembro, no Núcleo Masculino 1, nos períodos matutino e vespertino, do último dia 2, sob a coordenação da supervisora multiprofissional, Ludmila Rocha. A prática foi executada pelos psicólogos Catarino de Oliveira e Bruno de Amaral.

As dinâmicas buscam dar nova interpretação e olhar à vida. Um vislumbre diferente sobre si mesmo, reconstruindo vínculos e relações. Este ano, trouxe a todos desafios imensuráveis, incertezas e algumas vezes dor e tristeza. “Precisamos entender que se chegamos até aqui nós somos vitoriosos”, comenta Bruno de Amaral.

OVG DOA Roupas E BRINQUEDOS AO CREDEQ



O CREDEQ – Prof. Jamil Issy, recebeu, na primeira quinzena deste mês, diversas roupas (femininas e masculinas) e brinquedos doados pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG).

Entre os donativos estão 162 peças masculinas, 120 femininas, bem como 108 brinquedos, são carrinhos, bonecas, jogos de quebra cabeça, bolas de vôlei e futebol. As roupas irão beneficiar todos os pacientes em regime de internação, que estão em tratamento na instituição. Os brinquedos, por sua vez, serão entregues aos filhos e



filhas dos pacientes. A contribuição foi intermediada pela Diretoria de Desenvolvimento Organizacional do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, por meio do Diretor Izekson José da Silva.

“Nesse momento de pandemia, tudo está mais difícil. Então, essa doação é de grande utilidade. É

uma benção da OVG”, afirma o diretor.

DEPUTADO ANUNCIA EMENDA PARLAMENTAR AO CREDEQ



O deputado estadual por Goiás Alysson Lima anunciou a destinação de emenda parlamentar, no valor de R\$ 200 mil, para o CREDEQ – Prof. Jamil Issy.

A declaração foi feita pelo parlamentar durante uma visita para conhecer o conceito e a estrutura da unidade goiana pública, além de consolidar uma parceria com a instituição médica. “Faço questão de continuar apoiando esse trabalho, que tem impactado vidas, recuperando pessoas nos mais variados estágios de problemas mentais e psicológicos resultantes da dependência química.

Fico feliz em saber sobre um trabalho com esta qualidade sendo desenvolvido aqui em Goiás e que pode ser um programa piloto para várias outras regiões do país”, afirmou Lima. O deputado conheceu as instalações da instituição, conversou com pacientes e foi orientado sobre o protocolo terapêutico do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, tanto no regime de internação quanto ambulatorial.

O parlamentar também foi informado que o Centro é a única instituição goiana pública e médica a prestar atendimento especializado e de reabilitação aos casos graves de dependência química.

HORTALIÇAS PRODUZIDAS NO CREDEQ ABASTECEM RESTAURANTE



Sete meses depois do lançamento oficial do Projeto Cultivando Vidas, do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, parte da produção das hortaliças está sendo repassada à uma companhia parceira do projeto, a Triunfo Refeições, empresa alimentícia responsável pela administração do restaurante da

instituição, e está sendo a primeira a receber remessas de produtos cultivados pelos pacientes. O projeto integra o Programa de Reinserção Social, que tem por objetivo trabalhar o retorno e a permanência dos portadores da Dependência de Substâncias Psicoativas (DSP), ao mercado de trabalho com equidade. O CREDEQ – Prof. Jamil

Issy é a única instituição brasileira a tratar a DSP, no ambiente público, com um protocolo terapêutico equivalente às mais sofisticadas e renomadas clínicas particulares em solo brasileiro. O Programa de Reinserção Social, que é desenvolvido a partir de seis projetos – Cultivando vidas, Pensando e Repensando, Mãos na massa, Mutirão dos documentos, Sou mulher, sou empreendedora e Volta para a escola –, está inserido no Protocolo Terapêutico do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, cujo foco está no paciente e em sua qualidade de vida. O programa, de acordo com a sua coordenadora, a assistente social Claudia Maria Silva, também, é uma resposta aos cenários resultantes das reformas Psiquiátrica, Trabalhista e Previdenciária, que acentuaram as dificuldades às Dependência de Substâncias Psicoativas (DSP), em se inserirem ao mercado de trabalho, em decorrência da baixa escolaridade, perdas cognitivas, ausência documental, reduzida profissionalização, dentre outras barreiras. Ela explica que o programa tem promovido a captação de recursos e parceiros, nos setores públicos e privados, dos diversos segmentos para o desenvolvimento e incremento dos projetos. O Programa tem caráter interdisciplinar, com vista a ampliar a percepção individual e a dimensão coletiva, considerando o trabalho fundamental para a construção do novo projeto de vida dos pacientes. Com exceção do Projeto Volta para as aulas, que será direcionado apenas aos pacientes ambulatoriais, todos os demais projetos do programa terão por público os pacientes que passam pelo processo de acolhimento, tratamento e acompanhamento (internação e ambulatório).

FINAL DE ANO NO CREDEQ É MARCADO POR CEIA NATALINA



do Covid-19.

O CREDEQ, realizou na quinta-feira (17), o seu tradicional almoço natalino. O evento, que é um momento de celebração e confraternização entre pacientes e colaboradores, foi marcado pela alegria e descontração, apesar dos protocolos de distanciamento social e sanitário, em decorrência



Este ano, a rotina dos festejos natalinos passou por algumas adaptações. Ao contrário de outros anos, em que todos os participantes se mesclavam, este ano, os pacientes em regime de internação foram acomodados em uma área, enquanto os colaboradores em outra. Para cada setor, foi organizado um buffet, com comidas e bebidas. Tudo pensado para evitar o contato social.

Realizado no Núcleo Masculino B, a celebração contou com momentos de louvor, ministrações, sorteios de brindes, peça teatral encenada pelos pacientes e um coral composto, também, por internos da instituição. O ápice da confraternização aconteceu com o almoço e entrega dos panetones. Conscientes das dificuldades que se enfrenta no ano de 2020, porém felizes e gratos pelos desafios que foram superados, os participantes da festividade não perderam a oportunidade em expressar o sentimento de gratidão pela vida. “Independente dos desafios por nós vivenciados este ano, é bom que se constate que estamos findando 2020 com esperança e fé, pois cremos que Jesus Cristo continuará fazendo morada em nossos corações, o que nos deixa plenamente confiantes de que não estamos sozinhos neste caminhar”, argumentou a superintendente do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, Salete Maria de Sousa.

COVID-19 E ASSEPSIA SÃO TEMAS DE PALESTRA



O CREDEQ – Prof. Jamil Issy, promoveu nova reciclagem com os colaboradores da instituição sobre Técnicas Assépticas e Covid -19. A palestra ocorreu no último dia 16, às 10 horas, na Sala de Treinamento 3 (STO-3), do Ambulatorial Infantojuvenil. A ação foi promovida pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS), Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), Núcleo

Hospitalar de Epidemiologia, (NHE) e Gerência de Enfermagem, tendo por palestrantes as enfermeiras do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, Flaviane Gomes e Solange Tavares. A palestra reforçou a importância na execução correta das técnicas assépticas e sua relevância para evitar o contágio e a propagação do novo Coronavírus. Principalmente, devido ao período prolongado de duração da pandemia, que tende a produzir um relaxamento com os cuidados e as medidas preventivas. Nesta ótica os setores de saúde do CREDEQ – Prof. Jamil Issy, reforçam a importância quanto à boa assepsia das mãos, o uso do álcool em gel e máscara, assim como o distanciamento social.

GESTÃO DA SEGURANÇA

1. GESTÃO

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promovendo e preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, controlar fluxo de pessoas encaminhando aos lugares desejados, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechados, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Agir de forma preventiva para garantir a segurança física das pessoas e patrimonial;
- Manter a vigilância na área das instalações do CREDEQ;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso ao CREDEQ, nos horários estabelecidos.
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CREDEQ;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;

➤ Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

GESTÃO AMBIENTAL

1. GESTÃO

Os Resíduos de Serviços de Saúde são compostos por diferentes grupos gerados nos estabelecimentos de saúde, compreendendo desde os materiais perfurocortantes contaminados com agentes biológicos e/ ou químico, peças anatômicas, produtos químicos tóxicos e materiais perigosos como solventes, quimioterápicos, vidros vazios, resíduos comuns, resíduos hospitalares, recicláveis e resíduos orgânicos. Os resíduos sólidos são definidos como: resíduos, nos estados sólidos e semi sólidos, que resultam de atividades da comunidade de origem industrial, doméstica, hospitalar, comercial, agrícola e de varrição. Ficam incluídos nesta definição os lodos provenientes de sistemas de tratamento de água, aqueles gerados em equipamentos e instalações de controle de poluição, bem como determinados líquidos cujas particularidades tornem inviável seu lançamento na rede pública de esgotos ou corpos d'água, ou exijam para isso soluções técnicas e economicamente inviáveis, em face à melhor tecnologia disponível (Cardoso, 1999).

- **Abrigo de resíduos:** Área destinada ao armazenamento temporário de resíduos de serviços de saúde, no aguardo da coleta externa.
- **Acondicionamento:** Ato de embalar os resíduos de serviços de saúde em recipientes para protegê-los de risco e facilitar o seu transporte.
- **Armazenamento interno:** Guarda temporária dos recipientes em instalações apropriadas localizadas na própria unidade geradora, de onde devem ser encaminhados, através da coleta interna, para o armazenamento externo.
- **Armazenamento externo:** Guarda temporária adequada, no aguardo da coleta externa.
- **Coleta externa:** Operação de remoção e transporte de recipientes do abrigo de resíduo, através de veículo coletor, para tratamento e/ou destino final.
- **Coleta interna:** Operação de transferência dos recipientes do local de geração para o abrigo de resíduos.
- **Geração:** Transformação de material utilizável em resíduo.

- **Identificação:** Conjunto de medidas executadas que expõe o tipo de resíduo de serviço de saúde contido em um recipiente, fornecendo informações complementares quando necessário.
- **Manuseio:** Operação de identificação e fechamento do recipiente.
- **Recipiente:** Objeto capaz de acondicionar resíduos sólidos e líquidos, tais como: saco plástico, galão, caixas, etc.
- **Resíduo:** Material desprovido de utilidade para o estabelecimento gerador.
- **Resíduo comum:** Resíduo de serviço de saúde que não apresenta risco adicional à saúde pública.
- **Resíduo farmacêutico:** Produto medicamentoso com prazo de validade vencido, contaminado, interditado ou não utilizado.
- **Resíduos de serviços de saúde:** Resíduos resultantes de atividades exercidas por estabelecimento gerador.
- **Segregação:** Operação de separação dos resíduos no momento da geração.
- **Setor gerador:** Área funcional onde são gerados, acondicionados e armazenados os Resíduos de serviços de saúde.
- **Veículo coletor:** Veículo utilizado para a coleta externa e o transporte de resíduos de serviços de saúde.

ATIVIDADES DA GESTÃO AMBIENTAL NO ANO DE 2020

- Compra da balança específica para pesagem do resíduo por setor já está em processo de compra. O resíduo permanece sendo recolhido pela prefeitura, orgânico 1 vez por semana e o recicláveis e infectante de 15/15 dias.
- O processo de coleta seletiva está sendo planejada pela CGRSS, já foi realizado contato com algumas empresas que trabalham com recicláveis, também foi iniciado o processo de identificação de algumas lixeiras.
- Realizado vistoria pelos membros da CGRSS na cozinha e refeitório da unidade para avaliar o serviço e elaborar de um relatório das atividades do processo de armazenamento do resíduo orgânico que é produzido no local.
- Foi alinhado a programação de palestras anuais, iniciando pelo mês de janeiro que será ministrado uma palestra com o tema “Resíduos sólidos do serviço de saúde” para todos os colaboradores da unidade;

- Fiscalização do uso de EPIs pela empresa que realiza a coleta do lixo reciclável e orgânico. Identificamos falha e realizamos uma reorientação de conduta para o seguimento do protocolo de EPI;
- Realizado vistoria pelos membros da CGRSS no abrigo de resíduos da unidade para avaliar o serviço e identificar possíveis inadequações;
- Programação de palestras anuais, iniciando pelo o tema “Resíduos sólidos do serviço de saúde” para todos os colaboradores da unidade, aguardando agenda do palestrante convidado;
- Fiscalização e orientações in loco sobre o descarte correto dos EPIs utilizados pelos profissionais e pacientes da unidade devido a situação Covid-19.
- Realizado por um membro do PGRSS (Elisandro Santos) para avaliar o serviço e identificar possíveis inadequações na cozinha da unidade.
- Feito a fiscalização da coleta do lixo infectante pela empresa prestadora de serviço;
- Vistoria na cozinha para averiguação dos processos de descartes dos resíduos da nova empresa terceirizada que assumiu as atividades.

ENSINO E PESQUISA

1.GESTÃO

- Reuniões com Diretoria Técnica;
- Gestão de colaboradoras Home Office;
- Avaliação de troca de inventários de primeira avaliação;
- Gestão de internatos com UniRV e UNIFAN;
- Reuniões de equipe no ZOOM;
- Assinatura de Termo de Estágio com Hospital Alberto Rassi;
- Projeto de capacitação equipe técnica;
- Projeto de capacitação Recepção;
- Projeto de capacitação SAME;
- Projeto de capacitação CT;
- Apresentação de Projeto de incentivo a pesquisa a Diretoria Técnica;
- Apresentação de Projeto de capacitação equipe técnica a Diretoria Técnica;
- Apresentação de indicadores de qualidade e inventários para revisão da diretoria técnica.
- Construção de RQ's para avaliação e frequência de estágios e residência.
- Ambientação para Residentes;

➤ Organização de documentação de residente, crachá e outros.

OBS: em função das normativas da OMS, e decretos do Governo do Estado, de combate ao COVID-19 as atividades de estágio dos residentes médicos foram suspensas no CREDEQ pelo Hospital Alberto Rassi, até novas determinações.

➤ Reunião com Diretoria Técnica e Gerência Multiprofissional para abertura de vagas de estágio;

➤ Contato com ESAP para organização de Estágio;

➤ Treinamento da equipe na plataforma Classroom para construção de curso plataforma EAD;

➤ Desenvolvimento de material audiovisual;

➤ Apresentação e gestão do projeto de incentivo a pesquisa;

➤ Gestão do projeto da plataforma EAD;

➤ Contato com faculdades sobre gestão de vagas de estágio e internato;

➤ Treinamento da equipe na plataforma Classroom para avaliação das notas de alunos inscritos nos cursos na plataforma EAD;

➤ Organização de planilhas de controle;

➤ Desenvolvimento de material visual;

➤ Apresentação e gestão do projeto de incentivo a pesquisa para pesquisadores;

➤ Gestão do projeto do Clube dos Periódicos;

➤ Contratação do novo coordenador do Ensino e Pesquisa;

➤ Contato com a coordenação de Equidade em Saúde da SES-GO para estabelecimento de parceria terapêutica com aldeias indígenas.

ATIVIDADES

• Residência

➤ Início das atividades como campo de estágio da residência médica do HGG.

➤ Contato com COREME UFG p/ efetivação de um contrato de estágio de residência médica com alunos do HC;

➤ Contato com HGG devido a suspensão da vinda dos Residentes, neste período em função do COVID19;

➤ Contato com o MEC, para procedimentos de implementação de programa de residência médica na unidade;

➤ Recebimento de documentação Residente Pax clínica;

- Recebimento de Dois Residentes da PAX, documentação, ambientação e acompanhamento.
- Finalização de Residência aluno PAX. Avaliação final e notas
- Formulação e planejamento do estágio (com duração de seis meses) de 3 (três) R2 de Psiquiatria no HGG;
- Contato com coordenador da Residência de Psiquiatria do HC-UFG para início do estágio no CREDEQ.

- **Estágio**

- Recebimento de documentação de estagiários da UniRV – Internato de Medicina sexta turma dividida em duas partes;
- Início do estágio da sexta turma;
- Ambientação para sexta Turma de Internato de Medicina da UniRV;
- Ambientação para inclusão de alunos na sexta turma de internado de medicina da UniRV;
- Preenchimento de ficha cadastral dos 4 estudantes;
- Preenchimento do Plano de Avaliação dos 4 estudantes;
- Acompanhamento do cronograma e organização de logística para realização de 11 aulas.

OBS: Em função de normativas da OMS, Decretos do Governo do Estado e portaria 04/20 da UniRV, a sexta turma teve um quadro reduzido de alunos, devendo retomar ao normal após novas resoluções do estado para combate ao COVID19.

- Abertura de quadro de novas vagas para 2020;
 - a) 12 vagas psicologia;
 - b) 12 vagas serviço social;
 - c) 12 vagas terapia ocupacional;
 - d) 4 vagas nutrição;
 - e) 10 vagas para educação física;
 - f) Manutenção de 10 vagas para internato e 20 vagas para técnico de enfermagem.
 - g) Início da construção de aulas estruturadas para estágio de medicina;
 - h) Organização para retomada dos estágios/2020;
 - i) Organização para retomada do internato UniRV/2020.
- Retomada do Internato de Medicina;
- Recebimento e organização de 7 turmas de internato de medicina, 15 alunos;

- Duas ambientações, confecção de crachá e documentações e EPI'S;
- Recebimento de 15 graduandos do sexto ano de Medicina da UniRV;
- Realização de duas aulas teóricas semanais com os internos de Medicina, abordando os seguintes temas: relação médico-paciente, emergências psiquiátricas, transtorno por uso de substâncias e transtornos do humor;
- Realização de evoluções de enfermagem pelos Internos de Medicina sob a supervisão do Dr. Danilo Fiorotto (Diretor Técnico).

- **Pesquisa**

- Acompanhamento do início da organização para coleta de dados do projeto: Efeitos de um programa de exercícios físicos na reabilitação de dependentes de psicotrópicos.

OBS: em função das normativas da OMS, e decretos do Governo do Estado, e decretos do Governo do Estado de Minas Gerais de combate ao COVID-19 a coleta de dados fica suspensa até o fim do período de quarentena.

- Supervisão do trabalho científico com pendência no parecer do CEP: Mapeamento do perfil epidemiológico de IST's em pacientes de um centro de referência em dependência química do estado de Goiás.
- Reunião com equipe técnica do núcleo feminino com pesquisadores para ambientação da equipe com trabalho e coleta de dados desenvolvida;
- Reunião com equipe técnica do núcleo masculino com pesquisadores para ambientação da equipe com trabalho e coleta de dados desenvolvida;
- Organização de logística interna da unidade para coleta de dados do grupo de intervenção e grupo controle;
- Organização de inclusão de pesquisador na coleta de dados;
- Supervisão de fluxo de pesquisa com pesquisador da UFG;
- Perfil epidemiológico da população atendida em um centro de referência em dependência química no estado de Goiás;
- Políticas Públicas em Relação ao Uso de Drogas: estudo de caso do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química Professor Jamil Issy-Unidade Aparecida de Goiânia.
- Acompanhamento e organização para coleta de dados do projeto: Efeitos de um programa de exercícios físicos na reabilitação de dependentes de psicotrópicos;
- Reunião com pesquisador do projeto;

- Acompanhamento da coleta de dados do projeto: Efeitos de um programa de exercícios físicos na reabilitação de dependentes de psicotrópicos;
 - Reunião com pesquisador e departamento de TI, do projeto: Perfil epidemiológico da população atendida em um Centro de Referência em Dependência Química no estado de Goiás;
 - Acompanhamento e organização para o início da coleta de dados do projeto: Perfil epidemiológico da população atendida em um centro de referência em dependência química no estado de Goiás;
 - Construção do projeto de Incentivo à pesquisa da unidade;
 - Construção TCLE do projeto de incentivo à pesquisa da unidade;
 - Revisão de conteúdo com Departamento Jurídico;
 - Construção de vídeo de apresentação do projeto de incentivo à pesquisa da unidade;
 - Organização e logística dos interessados em participar do projeto de incentivo a pesquisa;
 - Finalização e apresentação do projeto de incentivo à pesquisa da Unidade;
 - Construção de cinco linhas de pesquisa com quinze pesquisadores;
 - Reunião com grupo de pesquisadores e iniciação do projeto;
 - Início da construção do guia do pesquisador: levantamento de artigos e publicações para preparação do Manual do Pesquisador;
 - Reformulação do guia do pesquisador;
 - Encontros quinzenais com equipe de pesquisadores;
 - Atividade prática de escrita científica;
 - Discussão e elaboração de metodologias para as revisões sistemáticas;
 - Atualização acerca da atual situação dos projetos de pesquisa iniciados no CREDEQ;
 - Finalização da coleta de dados do projeto: “Efeitos de um programa de exercícios físicos na reabilitação de dependentes de psicotrópicos” (Pesquisador principal: Christian).
 - Intervenção analítico-comportamental na reabilitação de dependentes químicos (Pesquisador principal: terapeuta Bruno);
 - Início de nova pesquisa com Dra. Daniela Londe – “Suicídio entre povos indígenas, uma revisão sistemática”.
- **Visita Técnica**
 - Visita Técnica – Instituto Genoma 07 e 08 de março de 2020;

- Visita Técnica – Instituto Genoma 14 e 15 de março de 2020;
- As visitas técnicas foram suspensas na unidade em função do COVID19.
- Retomada das visitas técnicas em setembro com aparatos de proteção ao COVID;
- Recebimento e organização de turmas para visita técnica de 16 alunos;
- Realização de visitas técnicas dos internos da UNIRV – 16 alunos (Dr. Danilo), nos meses de outubro, novembro e dezembro.

- **Capacitação**

- Construção da apostila e material para Capacitação CT/2020.
- Finalização da construção de projeto de Capacitação multiprofissional para equipe técnica: Comorbidades Psiquiátricas e Dependência Química, projeto de 40 horas para toda equipe a ser certificado pela ESAP/SES, a ser realizado no ano de 2020;
- Continuação da Construção da apostila e material para Capacitação CT/2020;
- Estudo de plataforma para ensino EAD na unidade.;
- Construção da plataforma Classroom para ensino EAD na unidade;
- Construção curso EAD – COVID19 para administrativo, equipe multiprofissional, equipe de enfermagem e equipe médica;
- Construção de 3 vídeos auto instrucionais para curso EAD adicionados na plataforma do site CREDEQ;
- Construção de testes avaliativos dos quatro cursos EAD;
- Construção de material gráfico para abertura das turmas EAD e card´s;
- Treinamento e capacitação à equipe de recepção em Dependência Química;
- Construção do projeto de auto capacitação da equipe. Questionário para aplicação na equipe/Google Forms;
- Construção do curso EAD de capacitação de prescrição farmacológica da equipe médica;
- Duas capacitações da linha de pesquisa – Palavras Chaves para revisão sistemática e método Prisma;
- Início da construção de palestras EAD;
- Construção e início do Projeto Clube dos Periódicos, com 1 encontro, sequência quinzenal;
- Treinamento de Integração novos colaboradores;
- Construção do projeto de capacitação dos psiquiatras em Medicina centrada na pessoa;

- Elaboração de capacitação médica em tratamento farmacológico da dependência química;
- Realização quinzenal do *Journal Club*.
- Início e realização do curso EAD (aulas com Dr. Helmuth de capacitação de prescrição farmacológica da equipe médica).
- **Relatórios e Outros**
 - Elaboração do Relatório de Atividades mensal;
- **Inventários de 1º avaliação**
 - Correções de inventários SURE;
 - Correções de inventários SF36;
 - Correções de aplicações feitas incompletas;
 - Envio de relatórios para reaplicação.

INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Para execução do Contrato de Gestão 002/2014-SES/GO, pactuado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e a Associação Brasileira de Esperança e Vida foram definidos os indicadores abaixo.

No ano de 2020, o CREDEQ foi gerido, até o dia 26 de janeiro pelo 3º Termo aditivo e desta data, até o dia 31 de dezembro, através do 4º Termo Aditivo. Em relação às metas definidas, permanecem as mesmas metas em ambos os aditivos conforme descrito abaixo:

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – PARTE FIXA

As metas estipuladas para o CREDEQ no ano de 2020, referente a parte fixa, através dos 3º e 4º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014 foram: internação (paciente/dia) e atendimento ambulatorial, conforme quadro abaixo:

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	2.800

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1.200
Consulta Multiprofissional	2.100

2. INDICADORES DE DESEMPENHO PARTE VARIÁVEL

As metas estipuladas para o CREDEQ no ano de 2020, referente a indicadores de desempenho - parte variável, através dos 3º e 4º termo aditivo ao Contrato de Gestão 002/2014 foram:

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais dia no período}} \times 100$	≥85 %
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CREDEQ conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos scores.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	≥80 %
Média de Permanência (dias)	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período).	$\text{Dias} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia}}{\text{Total de Saídas no período}}$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

Taxa de Recaída (3 meses)	Mede o retorno do usuário à Unidade, no período de 3 meses após conclusão do tratamento, caracterizando assim, a recaída.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de pacientes que retornaram à unidade}}{\text{Total de pacientes que concluíram o tratamento}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Readmissão (29 dias)	O indicador mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta}}{\text{Número total de internações}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente
Taxa de Abandono / Evasão	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de abandono/evasão}}{\text{Total de internações no período}} \times 100$	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

O cumprimento das atividades foi realizado conforme demonstrado abaixo:

1. INTERNAÇÃO (PACIENTE / DIA)

Indicador	Meta	Realizado											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Paciente dia	2.800	3151	2882	2833	2033	2010	1817	2074	2384	2266	2326	2219	2390

2. AMBULATÓRIO

Indicador	Meta	Realizado											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consulta médica	1200	1102	828	688	303	602	635	686	620	748	724	748	705
Consulta Multiprofissional	2100	2089	1437	1204	262	748	1144	1468	1075	1251	1302	1088	1002

3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – PARTE VARIÁVEL

Indicador	Meta	Realizado											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Ocupação Institucional	≥85 %	94,12%	92,05%	84,72%	62,75%	60,04%	56%	61%	71,2%	69,93%	69,4%	68,49%	71,39%
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	≥80 %	85,13%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – ACOMPANHAMENTO

Indicador	Fórmula	Realizado											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Média de Permanência (dias)	$\frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de saídas no período}}$	45,01	49,69	38,81	56,47	36,55	35,31	40,66	59,6	35,96	36,34	51,60	45,96
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	$\frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100$	16,05%	21,05%	28,76%	23,61%	16%	12,5%	3,57%	5,78%	1,75%	4,61%	19,11%	*79,66%

*Taxa de Recaída (3 meses)	<u>Total de pacientes que retornaram à unidade</u> Total de pacientes que concluíram o tratamento X100	6,07%	4,63%	0,78%	1,27%	2,26%	1,38%	0,63%	0,70%	1,94%	1,80%	1,18%	1,25%
Taxa de Readmissão (até 29 dias)	<u>Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta</u> Número total de internações X100	0%	2,27%	0%	0%	0%	0%	1,61%	6,66%	4,83%	1,56%	0%	0%
Taxa de Abandono / Evasão	<u>Total de abandono/evasão</u> Total de internações no período X100	42,86%	51,72%	36,99%	54,05%	47,5%	60%	54%	35,5%	58,06%	50%	51,11%	36,36%

Todos os relatórios dos meses citados acima foram enviados no prazo, até o dia 10 de cada mês subsequente, cumprindo o exigido nos 3º e 4º termos aditivos ao contrato de gestão 002/2014-SES.

*Obs. Em relação ao percentual de ocorrência de rejeição no SIH do mês de dezembro, a alta no número deu-se em razão da implantação e adequação ao Sistema MV. A falta de preenchimento de um campo específico do sistema ocasionou o erro “AIH aprovada em outro processamento”, ocasionando as rejeições. A necessidade de preenchimento deste campo não havia sido esclarecida durante treinamentos. De 79,66%, 57,44% referem-se a esta mesma situação e já foram corrigidas.

*Obs. Em relação a taxa de recaída, a Organização Social sugeriu alterar o dado da fórmula: “total de pacientes que retornaram à unidade” para “total de pacientes que reinternaram na unidade”, pois devido a particularidade do CREDEQ é positivo que os pacientes retornem ao atendimento ambulatorial para darem continuidade ao tratamento, como é orientado após o período de internação. Portanto, a recaída é mensurada pelo retorno de internação e não retorno à unidade. Com essa alteração, refletiria o dado real de recaídas.

OBS. Em relação ao cumprimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão 002/2014 a Organização Social, apresenta os seguintes esclarecimentos sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estipuladas:

1) No dia 30 de janeiro de 2020 a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou o surto pelo novo coronavírus como Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII);

2) Em 3 de fevereiro de 2020 o Governo Federal publicou a portaria nº 188, criando o Centro de Operações de Emergência em Saúde Pública, visando orientar a população e organizar as estratégias de enfrentamento da pandemia;

3) Em 13 de março de 2020 o Governo do Estado de Goiás, publicou o Decreto 9.633, declarando Emergência de Saúde Pública no Estado de Goiás e estabelecendo medidas de isolamento social;

4) Em 17 de março de 2020 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás publicou a Nota Técnica nº. 4/2020 recomendando reprogramar em até 50% os atendimentos ambulatoriais, bem como redistribuí-los nas agendas de atendimento, com vistas a evitar aglomeração de pacientes nas recepções das unidades de saúde;

5) Salientamos uma particularidade do CREDEQ que intensifica este cenário: o CREDEQ já possui dificuldades no cumprimento de metas devido o número ínfimo de pacientes que são regulados para a Unidade, (por exemplo no mês de fevereiro foram regulados 16 pacientes, destes apenas 1 compareceu; mês de março foram regulados 13 pacientes, mas nenhum compareceu; mês de abril não foi regulado nenhum paciente) fato este que foi minimizado pela liberação da SES para que o próprio CREDEQ realize a regulação dos pacientes agendados, o que era complementado pela parceria com as comunidades terapêuticas (onde os pacientes internos da comunidade faz o tratamento médico e multiprofissional no CREDEQ), no entanto, com o cenário de pandemia e orientações de isolamento social, a partir de fevereiro, os representantes das comunidades terapêuticas suspenderam o traslado de pacientes para o CREDEQ.

Reforçando ainda as situações apresentadas, citamos falas do Secretário da Saúde do estado de Goiás veiculadas em mídia nos dias:

6 de maio de 2020 em entrevista à Agência Brasil Central:

“De fato vínhamos bem nesse aspecto, com Goiás figurando com bom desempenho no ranking nacional, com Goiânia chegando a ter até 70% de isolamento social no início e agora estamos abaixo de 40% nesse isolamento. Esses casos mostram

a importância de a população não achar que atingimos uma situação normal, estamos no meio de uma pandemia ainda”, disse.

<https://www.abc.go.gov.br/noticias/secrel%C3%A1rio-de-sa%C3%BAde-comenta-n%C3%BAmeros-da-covid-19-em-goi%C3%A1s-no-radiojornal-o-mundo-em-sua-casa.html>

E ainda em 02 de dezembro de 2020 em entrevista à rádio Interativa:

“...sugeriria novamente aquele isolamento porque ele possibilitou André, que ampliássemos a rede (...) felizmente no primeiro momento a população aderiu bem e chegamos a ter até 70% de isolamento, 66%... e aí foi possível expandir a rede.

<http://interativafm.net/ondemand/7/papo-cabeca/audio/2553>

Conforme explanado acima, destacamos que a partir do final de janeiro e início de fevereiro, a população goiana apresentou uma menor procura por atendimentos de saúde não-emergenciais, seguindo as recomendações de isolamento social estabelecidas pelas autoridades de saúde pública, o CREDEQ buscou adaptar-se às novas exigências como redução em 50% de atendimentos por exemplo, criação de novo fluxo de atendimento para cumprir as questões sanitárias, dentre outros. Estes fatores impactaram diretamente o cumprimento de metas desde o período supracitado.

INDICADORES DE GESTÃO

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Médico (Psiquiatra e Plantonista)	2849	2719	1892	1883	2216	2510	3112	3178	2907	2941	1375	1622

A equipe médica proporciona Assistência Clínica e Psiquiátrica aos pacientes internados.

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL – INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Psicologia	7357	5514	6897	5153	4901	4294	4707	3682	2922	3182	1906	1641

Enfermagem	9029	9190	6558	964	6430	6701	7589	8973	9328	7952	6918	623
Assistente Social	1759	1315	1160	830	1026	965	1233	1261	1537	1400	515	352
Educador Físico	2348	3461	4466	4145	4607	3010	4308	3083	1957	1354	1461	1158
Musicoterapeuta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	291	231
Terapia Ocupacional	2922	2612	2840	1631	1875	1677	2142	1683	1350	1458	943	648
Nutrição Clínica	681	847	676	563	575	400	570	441	285	249	66	216
Odontologia	30	27	30	35	45	165	118	88	157	38	24	26

A equipe multiprofissional presta assistência ao paciente internado através de atendimento individual e atendimentos de grupo.

Obs. No período compreendido entre janeiro a setembro, a unidade não dispunha de um profissional de musicoterapia devido o cargo ter sido extinto diante da redução no valor de repasse do contrato. Após nova avaliação e gerenciamentos de contratos com redução de custos, foi possível retomar a atividade a partir do mês de outubro.

3. ATENDIMENTO EM GRUPO - AMBULATÓRIO

Atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Psicologia	35	18	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	3	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0

A partir do mês de abril, os atendimentos em grupo foram suspensos em detrimento de prevenção à contaminação pelo COVID-19.

4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

Os meios de comunicação com a Ouvidoria são: Caixas de sugestões, Pesquisa de satisfação, Ouvidoria presencial, telefone da Ouvidoria, E-mail da Ouvidoria e Sistema Ouvidor SUS.

Há a possibilidade de uma demanda não ser fechada no mesmo mês em que foi aberta e mesmo assim não ter extrapolado a data limite para resposta, que é de 30 dias.

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é quanto a resolutividade das queixas apresentadas referentes à unidade. Em 2020 foram alcançados os resultados abaixo:

Usuários	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual	98,60%	93,42%	99,79%	98,70%	98,62%	99,07%	99,07%	94,19%	100%	99,12%	100%	97,06%

Fórmula de cálculo: (Total de demandas abertas / Total de demandas respondidas) X 100

5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado. De acordo com o Contrato de Gestão é preciso alcançar um índice de aplicação de pesquisa de 10%. Os resultados alcançados em 2020 estão demonstrados no quadro abaixo.

Percentual de aplicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ambulatório	15,55%	13,33%	21,11%	4,82%	8,40%	8,56%	9,85%	5,00%	16,35%	23,12%	15,86%	27,92%
Internação	56,79%	55,13%	55,64%	61,70%	52,59%	55,17%	66,67%	72,97%	69,57%	65,78%	76,50%	70,79%

Fórmula de cálculo: (Total de pessoas pesquisadas / Quantidade de pacientes atendidos) X 100

6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação é realizada através de formulário contendo duas perguntas: (¹Como você avalia o atendimento recebido CREDEQ?; ²Você indicaria o CREDEQ?), que são dispostos nas caixas de sugestões e recepção ambulatorial; e de questionário mensal para pacientes internados, que poderão avaliar os profissionais e o que é proposto pela instituição entre as opções: ótimo, bom, regular ou ruim. Sendo satisfatório as avaliações que ficam entre ótimo e bom.

Sendo assim, para o ano de 2020 temos os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa do mês	98%	98%	95%	95%	95%	96%	98%	97%	97%	99%	98%	99%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa do mês	0,31%	5,35%	0,70%	0%	0,02%	0,55%	0,48%	0,42%	0,44%	1,71%	0%	1,67%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 1000

8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de IRAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa do mês	1,35%	1,04%	3,77%	0%	0,49%	1,81%	1,61%	2,22%	1,61%	6,25%	0%	11,1%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

As notificações de eventos adversos são realizadas visando a melhoria na qualidade da assistência prestada e a segurança dos pacientes.

Abaixo é demonstrada as notificações por tipo, recebidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente:

Meses	Falhas relacionadas a medicamentos	Falhas na identificação do paciente	Quedas	Falhas na comunicação	Agressão	Outros	Total
Jan	0	2	5	0	0	0	7
Fev	2	0	2	0	0	5	9
Mar	0	0	5	0	0	3	8
Abr	1	1	1	0	0	1	4
Mai	2	0	3	0	0	3	8
Jun	2	0	3	0	0	5	10
Jul	0	6	2	0	0	15	23
Ago	0	0	4	0	0	5	9

Set	0	1	1	0	0	3	5
Out	7	2	2	0	0	4	15
Nov	5	0	1	0	0	4	10
Dez	3	0	1	0	0	4	8
Total Ano							123

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Visando a melhor execução do contrato de Gestão 002/2014 celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Associação Brasileira de Esperança e Vida, para Gestão do Centro Estadual de Referência e Excelência em Dependência Química – CREDEQ Jamil Issy, unidade de Aparecida de Goiânia foram desenvolvidas as melhorias abaixo relacionadas:

FINANCEIRO – CONTÁBIL

- Unificação de todos os documentos do Financeiro em pasta única dentro do servidor, melhorando os processos e agilizando a comunicação do setor;
- Implantação de novo sistema de envio/recebimento de documentos entre a contabilidade e o CREDEQ;
- Readequação das atividades e funções nas áreas de faturamento, fechamento de custos e revisão de prontuários, gerando uma redução no total dos custos com pessoal na área de faturamento;
- Emissão do arquivo XML e inclusão na Prestação de Contas diária;
- Interrupção de alimentação do Sistema de Gestão Hospitalar TOTVS, substituído pelo Sistema MV.

DEMAIS ÁREAS

GESTÃO ESTRATÉGICA

- Início do novo planejamento estratégico para o CREDEQ, realização de reuniões periódicas, finalizado no mês de dezembro do corrente ano para implementação dos novos planos de ação em 2021;
- Revisão geral dos POP's (Procedimento Operacional Padrão) e RQ's (Registro Geral) de todos os departamentos;
- Reunião para a composição das Chapas a disputarem o Pleito da Comissão de Ética Médica;
- Eleição Da Comissão de Ética Médica/ Reunião quinzenal para as Linhas de Pesquisa/ Reunião do Clube do Periódico;
- Projeto - Linhas de Pesquisa (18/06/2020) – Em conjunto com o Departamento de Ensino e Pesquisa;
- Atualização dos testes rápidos HIV, Sífilis e Hepatites virais;
- Parceria com ITEGO;
- Mudança de carga horaria de equipe de 36h parra 30h semanais, gerando redução de custos;
- Planejamento do novo programa terapêutico: Redução de custo com pessoal (envolvendo toda equipe multiprofissional – psicólogos, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, educadores físicos e nutricionistas) e inovação das abordagens terapêuticas visando maior eficácia;
- Assinatura do Termo de Estágio com Hospital Alberto Rassi;
- Lançamentos de cursos pelo sistema EAD;
- Reestruturação do Departamento de Reinserção Social, com a elaboração do Programa de Reinserção Social, com os projetos: Cultivando Vidas, Com a Mão na Massa, De Volta Para a Escola, Sou Mulher Sou Empreendedora, Ter Documento É Legal, CREDEQ e Você Contra o Tabagismo e o Balcão de Emprego;
- Implantação do Projeto Cultivando Vidas (Horta). Captação dos recursos com os parceiros, preparo do solo, construção dos canteiros e plantio de 600 mudas de alfaces.
- Implantação do Projeto Balcão de Emprego (oportunidade de trabalho). Grupo de WhatsApp, gerenciado pela equipe da reinserção social, que alimenta esse grupo com propostas de trabalho e inclui pacientes indicados pela equipe multiprofissional do ambulatório;

- Implantação do Projeto Sou Mulher Sou Empreendedora (Empreendedorismo Feminino). Parceria com o SEBRAE, para o fomento do empreendedorismo feminino. Atividade desenvolvida com a utilização de vídeo aulas;
- Reestruturação da Oficina de Artesanato com o foco na produção de itens para comercialização. Captação de recursos para subsidiar a Oficina de Artesanato;
- Reestruturação do serviço social do CREDEQ. Apresentação para os assistentes sociais do Programa de Reinserção Social e estabelecida as atribuições dos profissionais de acordo com o Programa de Reinserção Social;
- Implantação do Projeto de Teleatendimento;
- Implantação do novo programa terapêutico nas áreas da psicologia e terapia ocupacional; avaliação e novas modificações no novo plano terapêutico da equipe de psicologia e terapia ocupacional; Grupos terapêuticos com a finalidade de dar suporte às pessoas que desenvolveram algum sofrimento decorrente do COVID-19;
- Criação e implantação do programa de espiritualidade do setor de internação;
- Treinamento para a implantação do sistema MV;
- Implantação de monitores multiprofissionais em cada núcleo terapêutico;
- Atualização do Regimento Interno da equipe de enfermagem;
- Atualização do Manual do Colaborador da equipe de enfermagem;
- Prevenção e controle dos eventos adversos em serviços de saúde, incluindo infecções relacionadas à saúde;
- Atualização do protocolo do suicídio;
- Mapeamento, monitoramento e comunicação dos riscos no CREDEQ de forma sistemática;
- Elaboração dos Planos de Ação das comissões de 2021;
- Realização de busca ativa com as comunidades terapêuticas e parceiras para o retorno aos atendimentos no ambulatório;
- Proposta de parceria com os municípios do Estado, que tem CAPS tipo I e II para atendimento das demandas de internação;
- Implantação do Projeto CREDEQ e Você Contra o Tabagismo. Adesão ao Programa Antitabagismo do MS/INCA/SES. Inscrição dos profissionais para o curso de capacitação pelo INCA;
- Implantação do Grupo de Cidadania na internação;

- Realização da Ação Setembro Amarelo – Distribuição de brinde e informação sobre a Rede de Atenção à Saúde Mental do Estado;
- Implantação do Projeto Com a Mão na Massa (Panificação). Parceria com o SENAI/SESI para o fomento sobre a importância da profissionalização. Atividade desenvolvida com a utilização de vídeo aulas;
- Implantação do Projeto de Volta Para a Escola (cursos profissionalizantes). Parcerias com o SENAI/SESI no Programa Empresa Mais Forte e ITEGO em cursos profissionalizantes no modelo EAD, para os pacientes em acompanhamento no ambulatório;
- Ação Outubro Rosa - Distribuição de brinde e informação sobre a importância do diagnóstico precoce;
- Realização de encontro com as Comunidades Terapêuticas parceiras do CREDEQ para assinatura do contrato de parceria para o ano 2021;
- Elaboração do POP para o serviço de Teleatendimento do Serviço Social;
- Treinamento para recepcionistas sobre a importância da Ouvidoria e aplicação dos formulários de pesquisa de satisfação;
- Otimização de formulários da Ouvidoria: Eram realizados 7 formulários para pesquisa de satisfação, após a readequação e reavaliação foi possível diminuir para 2 formulários, atendendo também o padrão NPS;
- Readequação do Organograma;
- Revisão e readequação do Regulamento de Compras e Regimento Interno.

ACÕES COVID 19

- Reunião para redistribuição das Equipes dos Psiquiatras em virtude da interrupção temporária do Ambulatório devido ao COVID 19 e orientações em relação ao uso de Equipamentos de Proteção Individual;
- Planejamento e organização de colaboradores em detrimento do Coronavírus, conforme orientações das organizações de saúde pública: acompanhamento de colaboradores infectados, férias coletivas para grupos de risco, suspensão e controle dos contratos de trabalho de colaboradores do grupo de risco;
- Elaboração do Protocolo de Manejo do Coronavírus que, mediante Consultoria e Visita Técnica da Dra. Lissa Rodrigues (Infectologista), foram estabelecidas medidas de

proteção aos pacientes e colaboradores, entre elas: internações realizadas em bloco, uso obrigatório de máscaras por parte dos pacientes e colaboradores, afastamento de colaboradores com Síndrome Gripal sugestiva ou contato residencial com indivíduo que testou positivo para COVID 19.

OBS. Salientamos que no ano de 2020 não houve nenhum caso de contaminação por COVID-19 entre os pacientes internos do CREDEQ.

ACÇÕES COLABORADORES

- Promovido a entrega de brindes aos colaboradores como meio motivacional;
- Melhora no fluxo de recebimento de atestados, passando a ser enviados por e-mail;
- Realizado o “Corujão do RH” visando atender aos colaboradores plantonistas;
- Treinamento da Brigada de Incêndio;
- Realização de Eleições da nova CIPA – mandato 2020/2021;
- Realizado melhorias no fluxo para acompanhamento de colaboradores admitidos para avaliação de feedback de 45 e 90 dias;
- Melhoria no fluxo de entrega de contra cheques, passando a ser enviados apenas por meio eletrônico (e-mail), gerando economicidade;
- Realização do cadastro de colaboradores no Sistema MV;
- Atualização dos cadastros junto ao CNES, para prevenção de erros;
- Distribuição de mini panetones para colaboradores como meio motivacional;
- Organização de atividades de motivação aos colaboradores;
- Imunização dos profissionais (campanha vacinal);
- Campanha educativa em relação ao OUTUBRO ROSA;
- Planejamento do novo plano de avaliação e desenvolvimento dos colaboradores.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

- Palestra Dia da Mulher;
- Incentivo a participação dos membros do NSP em eventos científicos relacionados a temática de Segurança do paciente, estimular a participação do paciente e seus familiares na Assistência Prestada;
- Palestra: Notificação de Eventos Adversos;
- Palestra: Técnicas Assépticas COVID-19 – CCIrAS;
- Palestra: Técnicas Assépticas COVID-19 NHE;

- Palestra: Higiene das mãos e treinamento para realizações de triagens COVID-19 destinado aos pacientes e colaboradores;
- Palestra: Tipo de precauções COVID-19, Inquérito Epidemiológico COVID-19 para profissionais da unidade;
- Ministração de palestra: Importância da Utilização de EPI e EPC – COVID-19.

Aparecida de Goiânia, 07 de janeiro de 2021.



Izekson José da Silva
Diretor de Desenvolvimento Organizacional



Danilo Fiorotto Campos
Diretor Técnico

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA - ABEVIDA
CNPJ: 02.812.043/0001-05

EDITAL DE CONVOCAÇÃO – ATO CONVOCATÓRIO

(Artigo 30, do Estatuto)

A Presidente do Conselho de Administração da **ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA - ABEVIDA**, Sr^a **Ravane Fernandes da Silva**, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, em obediência aos artigos 30 e 31, do Estatuto, convoca a todos os membros do Conselho de Administração da ABEVIDA, para participarem da Reunião Ordinária (RO), que se realizará nos moldes descritos abaixo:

Data	07 de janeiro de 2021 (07/01/2021)
Horário	19:30 horas (1 ^a convocação) com a presença de 1/3 (um terço) dos membros (artigo 32) 20:00 horas (2 ^a convocação) com a presença de qualquer número de membros (artigo 32)
Local	Sede da Associação Brasileira de Esperança e Vida - ABEVIDA, situada na Rua José Arantes Costa, nº 233, Qd. 91. Lt. 11, Bairro Cidade Jardim, Goiânia/GO - CEP: 74.425-670.
Participantes	Membros do Conselho de Administração (artigo 25, estatuto)
Pauta	Aprovação do Relatório Gerencial e Relatório de Atividades do Contrato de Gestão nº 002/2014, referentes ao ano de 2020, ambos da sua Unidade filial denominada CREDEQ – Aparecida de Goiânia-GO.

Goiânia, 30 de dezembro de 2020.



RAVANE FERNANDES DA SILVA

CPF/MF nº 754.155.421-91

Presidente Conselho de Administração – ABEVIDA

COMPROVANTE DE RECEBIMENTO DO EDITAL DE CONVOCAÇÃO – ATO CONVOCATÓRIO DA REUNIÃO ORDINÁRIA a ser realizada, em **07/01/2021**, na sede da Associação, situada na Rua José Arantes Costa, nº 233, Qd. 91. Lt. 11, Bairro Cidade Jardim, Goiânia/GO - CEP: 74.425-670.

MEMBROS	ASSINATURAS
RAVANE FERNANDES DA SILVA	<i>Ravane Fernandes da Silva</i>
LUCIANA CAMPOS FERNANDES	<i>Luciana de C. Fernandes</i>
NAIR MOREIRA DA SILVA	<i>Nair Moreira da Silva</i>
ROGÉRIO DE SOUZA ALVES DE CASTRO	<i>Rogério de Souza Alves de Castro</i>
ALICE ELIANE ALMEIDA MORAIS	<i>Alice Eliane A. Moraes</i>
MÔNICA APARECIDA CRISPIM	<i>Mônica Aparecida Crispim</i>
KARLA FERNANDES ARRUDA BORGES	<i>Karla Arruda Borges</i>
RAQUEL FERREIRA LEMES	<i>Raquel Ferreira Lemes</i>

Ravane Fernandes da Silva

RAVANE FERNANDES DA SILVA

CPF/MF nº 754.155.421-91

Presidente Conselho de Administração - ABEVIDA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA - ABEVIDA

CNPJ: 02.812.043/0001-05

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, DA
ABEVIDA, REALIZADA EM 07 DE JANEIRO DE 2021**

Data, Hora e Local: Aos 07 (sete) dias do mês de janeiro de 2021, às 19:30 horas, na sede social da Associação Brasileira de Esperança e Vida - ABEVIDA, situada na Rua José Arantes Costa, nº 233, Qd. 91. Lt. 11, Bairro Cidade Jardim, Goiânia/GO - CEP: 74.425-670.

Convocação e Presenças: Presença dos membros do Conselho de Administração, nos moldes do artigo 32 do Estatuto, bem como da Presidente, ambos da ABEVIDA.

Composição da mesa: Senhora **RAVANE FERNANDES DA SILVA**, Presidente do Conselho de Administração da Associação, e **ROGÉRIO LEMES DO NASCIMENTO**, na condição de Secretário da reunião.

Ordem do Dia: Aprovar os relatórios gerenciais e de atividades da sua unidade filial denominada CREDEQ – Aparecida de Goiânia-GO, para o fim de serem encaminhados ao órgão supervisor da execução do contrato de gestão (SES-GO), conforme determinam o artigo 29, inciso VIII, do estatuto, e o artigo 4º, inciso IX, da Lei 15.503/2005, do Estado de Goiás.

Deliberações tomadas por unanimidade: Os Conselheiros decidiram, por unanimidade de votos, e sem ressalvas, a aprovação dos relatórios gerenciais e de atividades da ABEVIDA.

Iniciando a pauta, a Presidente do Conselho de Administração informou a todos os presentes que, em obediência ao artigo 31, do Estatuto, os membros deste conselho

Ass

devem se reunir, pelo menos, três vezes ao ano, de forma ordinária, para deliberarem sobre temas de interesse da Associação. Dentre esses temas, informa a Presidente, que é de competência do Conselho de Administração os relatórios gerenciais e de atividades da ABEVIDA, para o fim de serem encaminhados ao órgão supervisor da execução do contrato de gestão (SES-GO), conforme determina o artigo 29, inciso VIII, do estatuto, bem como o artigo 4º, inciso IX, da Lei 15.503/2005, do Estado de Goiás, uma vez que a Associação, por ser qualificada neste Estado, é obrigada a seguir essa legislação. Ato contínuo, a Presidente deste Conselho de Administração informa que a Presidente da ABEVIDA, senhora Raquel Ferreira Lemes, na função de dirigente máximo da Associação, participa desta reunião, sem direito a voto, conforme determina o artigo 26, do estatuto. Em sequência, foi comunicado a todos os conselheiros presentes que a senhora Raquel submete a este Conselho os relatórios Gerencial e de Atividades, que foram desenvolvidos pela Superintendência Executiva do CREDEQ – Aparecida de Goiânia-GO, conforme determina o artigo 18º, inciso XIII, do Regimento Interno da Associação, e, posteriormente aprovados pela Diretoria Executiva, nos moldes do artigo 46º, bem como pela determinação inserida ao Presidente da Diretoria Executiva da ABEVIDA, nos moldes do artigo 47º, inciso I, alíneas “d”, “h”, “j” e “v”, do estatuto. Em seguida, a Presidente deste Conselho fez a leitura de todos os relatórios, e, após, concedeu a palavra aos conselheiros presentes para que se manifestassem sobre os mesmos, ser assim entenderem pertinente. Diante das explicações e após apreciação da matéria, este Conselho de Administração, nos moldes dos artigos retro mencionados, opina pela aprovação do Relatório Gerencial e Relatório de Atividades, ambos da unidade denominada CREDEQ – Aparecida de Goiânia-GO, unidade gerida pela ABEVIDA.

Encerramento: Não havendo mais nada a ser deliberado, lavrei a presente ata que, lida, foi aprovada por unanimidade, seguindo, assinada por mim, **ROGÉRIO LEMES DO NASCIMENTO**, que a secretariei, e encerrada pela Presidente do Conselho de Administração, Senhora **RAVANE FERNANDES DA SILVA**.

Goiânia, 07 de janeiro de 2021.

Raquel

Rogério
Raquel
Ravane
naire

[Signature]

[Signature]

Ravane Fernandes da Silva

Ravane Fernandes da Silva
Conselho de Administração
(artigo 25, "a", estatuto)

Nair Moreira da Silva

Nair Moreira da Silva
Conselho de Administração
(artigo 25, "a", estatuto)

Luciana Campos Fernandes

Luciana Campos Fernandes
Conselho de Administração
(artigo 25, "a", estatuto)

Alice Eliane Almeida Moraes

Alice Eliane Almeida Moraes
Conselho de Administração
(artigo 25, "b", estatuto)

Mônica Aparecida Crispin

Mônica Aparecida Crispin
Conselho de Administração
(artigo 25, "b", estatuto)

Rogério de Souza Alves de Castro

Rogério de Souza Alves de Castro
Conselho de Administração
(artigo 25, "b", estatuto)

Karla Fernandes Arruda Borges

Karla Fernandes Arruda Borges
Conselho de Administração
(artigo 25, "c", estatuto)







Pessoas Jurídicas Livro - A
Protocolizado em 13/01/2021 14:07:03, sob nº 1709525,
registrado e digitalizado em 19/01/2021 14:45:00.
Averbado à margem do registro nº 2608 Prot.: 150604.
Emolumentos: R\$ 58,19 ISS: R\$ 2,91 Fundos: R\$ 21,11 Correios.:
R\$ 0 Outras Desp: 0 Tx. Judic.: R\$ 15,62
Total: R\$ 100,01
Selo Eletrônico: 00082101110785013470013
Consulta Selo: <https://extrajudicial.tjgo.jus.br/selo>


Fone: (62) 3224-4209

Lourdes Bernadeth S. de Souza Barreto
✓
Lourdes Bernadeth S. de Souza Barreto
Escrivente

REGISTROS DE PRESENCAS
REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ORDINÁRIO

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESPERANÇA E VIDA - ABEVIDA
CNPJ: 02.812.043/0001-05

Pauta: Aprovação do Relatório Gerencial e Relatório de Atividades do Contrato de Gestão nº 002/2014, referentes ao ano de 2020, ambos da sua Unidade filial denominada CREDEQ – Aparecida de Goiânia-GO.

ORDEM	MEMBROS	ASSINATURAS
1.	RAVANE FERNANDES DA SILVA	<i>Ravane Fernandes da Silva</i>
2.	LUCIANA CAMPOS FERNANDES	<i>Luciana de C. Fernandes</i>
3.	NAIR MOREIRA DA SILVA	<i>nair moreira da silva</i>
4.	ALICE ELIANE ALMEIDA MORAIS	<i>Alice Eliane A. Morais</i>
5.	MÔNICA APARECIDA CRISPIM	<i>Mônica Aparecida Crispim</i>
6.	KARLA FERNANDES ARRUDA BORGES	<i>Karla Fernandes Borges</i>
7.	ROGÉRIO DE SOUZA ALVES DE CASTRO	<i>Rogério de S. Alves de Castro</i>
8.	RAQUEL FERREIRA LEMES	<i>Raquel Ferreira Lemes</i>
9.	ROGÉRIO LEMES DO NASCIMENTO	<i>Rogério L. do Nascimento</i>

Ravane Fernandes da Silva
RAVANE FERNANDES DA SILVA
CPF/MF nº 754.155.421-91
Presidente Conselho de Administração – ABEVIDA