

a) **MV SISTEMAS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 91.879.544/0001-20, com sede na Rua Lavradio, nº 34, Petrópolis, Porto Alegre, Rio Grande do Sul, CEP 90.690-370, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominado simplesmente **MV**; e

b) Pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado que venha(m) a se submeter a este instrumento, doravante simplesmente denominada(s) de **Cliente** e, quando em conjunto com a **MV**, chamados simplesmente de **Partes**, nomeada(s) e qualificada(s) através de **Termo de Contratação** ou de outra forma de adesão.

Pelo presente instrumento particular, as Partes acima qualificadas têm entre si justo e contratado o presente **CONTRATO DE MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E SUPORTE DE SISTEMAS INFORMÁTICOS** ("Contrato"), acordando quanto às cláusulas e condições adiante estabelecidas, obrigando-se por si, seus herdeiros e/ou sucessores.

CLÁUSULA PRIMEIRA: DAS DEFINIÇÕES

Além dos demais termos definidos no decorrer deste instrumento, para efeitos deste Contrato, salvo se de outro modo aqui expresso, as palavras e expressões grafadas em letra maiúscula, plural ou singular, deverão ter os seguintes significados:

Ambiente de Produção: Ambiente em que vai conter o banco de dados que será utilizado definitivamente, pelo Cliente, após a implantação do Sistema.

Código Compilado: Instruções de programação em linguagem de máquina produzidas a partir do código fonte do Software.

Código-Fonte: Linguagem em formato de alto nível, sem estar compilado para binário.

Contrato de Licenciamento: Contrato de Licenciamento de Uso de Sistemas Informáticos, firmado entre as Partes, no qual se confere o direito de uso não exclusivo e intransferível de Sistema(s) de propriedade da MV.

Contrato de Implantação: Detalha as condições de instalação, parametrização e treinamento dos Usuários dos Sistemas licenciados.

Contrato de Suporte e Manutenção: Significa este Contrato.

Credenciada: Empresa prestadora de serviços de Implantação, devidamente credenciadas e autorizadas pela MV.

Customização: Desenvolvimento de uma rotina do Sistema para incorporar novas funções ou resultados para atender solicitações ou necessidades do Cliente.

Erro do Sistema: É o mau funcionamento do Sistema, deixando de operar determinada rotina, ou produzindo resultado diferente do esperado, conforme definido pela **MV**, desde que a causa seja um problema interno de construção do Sistema. Excluem-se, portanto, os problemas causados por falhas de operação causadas pelos responsáveis do **Cliente** no uso do Sistema, do Banco de Dados, dos equipamentos, no sistema operacional ou qualquer outro elemento externo ao Sistema.

MV – Líder em Sistemas de Gestão de Saúde 5 6 8 2 1
Av. Presidente Dutra, 298 | Imbiribeira - Recife - PE | CEP: 51190-515 | Fone: (81) 3972-7000
MM-V1-MVSIS-062019

CARTÓRIO MARIANI
DATA 17/07/16 REGISTRO 56821
2º RTDPJ - RECIFE
MICROFILMADO DIGITALIZADO



Implantação: É o processo de trabalho provido pela MV ou Credenciada, que tem por finalidade instalar, treinar e orientar os usuários na utilização do Sistema. Esse processo é orientado pela Metodologia MV de Implantação de Sistemas, que especifica as etapas de trabalho a serem realizadas.

Instalação: Carregamento do Sistema e das definições de dados do banco de dados, a partir de uma mídia qualquer (CD, disco rígido, etc.), nos computadores que irão executá-lo, podendo ser servidores ou estações de trabalho. É uma das atividades feitas dentro do processo de Implantação inicial do Sistema e alterações de Versão do Sistema.

Metodologia MV: Conjunto de normas que regulamenta os processos a serem seguidos para a execução de serviços de Implantação dos Sistemas.

Módulo: É cada uma das macro divisões do Sistema que executa as várias funções necessárias para atender total ou parcialmente determinada área de negócio do Cliente.

Termo de Contratação: Instrumento impresso ou eletrônico de adesão a este Contrato que determina o início de sua vigência, o completa e o aperfeiçoa, sendo parte indissociável e formando com ele um só instrumento para todos os fins de direito. É válido mediante assinatura manual ou digital dos Executivos de Vendas da MV e do(a) representante legal do Cliente, podendo ser alterado através de aditivos desde que estes sejam devidamente assinados pelos representantes legais de cada parte.

Produtos finais gerados pelo sistema: São as informações geradas pelo Sistema, a partir dos dados de entrada fornecidos pelos seus Usuários, englobando relatórios, consultas, arquivos gerados ou outros documentos, independente dos meios em que sejam gravados, apresentados ou transmitidos.

Proposta Comercial: Instrumento negocial, firmado entre a MV e o Cliente, integrante ao presente Contrato e ao Termo de Contratação.

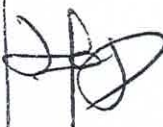
Recursos Materiais: Entende-se, principalmente, o equipamento, ou seja, a unidade processadora/plataforma de hardware em quantidade e capacidade mínima necessária, conforme orientação da MV e projeto elaborado, na qual será instalado o Sistema objeto do Contrato de Licenciamento, com seu respectivo Sistema Operacional previamente instalado e devidamente configurado.

Sistema: Significa e inclui os aplicativos de programa de computador de propriedade da MV, relacionados no presente Contrato, Termo de Contratação, Proposta Comercial ou qualquer outro documento firmado entre as Partes, e qualquer outro sistema, aplicativo, *script* ou programa fornecido ou licenciado pela MV.

Termo de Aceite de Implantação: Documento bilateral que atesta que determinado Módulo do Sistema encontra-se ativo no ambiente de produção e que seus usuários foram treinados, estando aptos para o uso pretendido.

Versão do Sistema: Nova versão do Sistema que incorpora e compila diversas alterações e melhorias em relação à sua versão anterior.

CARTÓRIO MARIANI	
DATA	REGISTRO
170719	456821
MICROFILMADO DIGITALIZADO	



4.3. O suporte da MV ocorrerá quando houver uma solicitação do Cliente, que será atendida através de orientação via telefone, correio eletrônico ou acesso remoto ao equipamento, conforme a necessidade. Em caso de acesso remoto, o Cliente fará a conexão de seu equipamento com o da MV através de da Internet.

4.4. O Cliente deverá dispor de acesso via internet no equipamento do responsável pelo Sistema, que permita que seja estabelecido o atendimento pela MV via acesso remoto.

4.5. Sempre que necessário o Cliente solicitará suporte via acesso remoto e, para tal, deverá informar a senha de acesso atual ("Senha") para que os analistas de sistemas da MV atuem diretamente no equipamento do Cliente.

4.5.1. Tão logo sejam encerradas as ações de acesso remoto, o Cliente deverá alterar imediatamente a Senha, a fim de impedir que ocorram novos acessos não autorizados da MV ou de terceiros. Caso tal ação não ocorra, a MV ficará isenta de qualquer responsabilidade por problemas que venham a ocorrer.

4.6. É imprescindível que conste, quando da abertura do Ticket, a descrição do problema observado, os programas envolvidos, o dia e horário de disponibilidade do equipamento e o nome do responsável pela requisição do serviço.

4.7. Não se compreende como suporte técnico e incorrerão em outros custos para o Cliente, que arcará com o pagamento, mediante orçamento prévio, os serviços consistentes em: a) correções de erros provenientes de operação e uso indevido do Sistema; b) recuperação de arquivos de dados, quando possíveis, provocados por erros de operação, falhas do equipamento, sistema operacional, instalação elétrica e erros em programas específicos do Cliente; c) serviços de consultoria; d) serviços de migração e conversão de dados de/para outros equipamentos; e) serviços de treinamento; f) serviços de Implantação dos Sistemas.

4.8. A MV prestará suporte técnico e manutenção até a versão anterior à última Versão do Sistema lançada no mercado.

CLÁUSULA QUINTA: MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO EVOLUTIVA

5.1. Compreendem-se como Manutenção os serviços consistentes em:

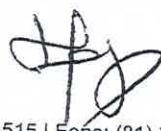
a) Manter atualizadas as funções existentes nos Sistemas com relação às variáveis normalmente alteradas por legislação ou quaisquer outras causas externas de caráter e por determinação governamental, desde que o Cliente comunique, por escrito, da necessidade de tais modificações, assim como envie cópia da legislação pertinente às atualizações, por ele, Cliente, solicitadas. A interpretação legal das normas editadas pelo governo serão efetuadas com base no entendimento majoritário dos usuários das soluções MV, doutrinadores e jurisprudência pátria.

b) Corrigir programas em função de detecção de erros ou aumento de segurança;

c) Incluir novas rotinas, definidas a critério da MV, visando tornar os Sistemas mais abrangentes; e

d) Distribuir periodicamente novas versões e novas Versões contendo todas as alterações realizadas.

CARTÓRIO MARIANI	
DATA	REGISTRO
170719	456821
2 RTDPJ - RECIFE	
MICROFILMADO DIGITALIZADO	



5.2. As solicitações aprovadas serão implementadas na Versão do Sistema em desenvolvimento, sendo liberadas quando do seu lançamento, de acordo com os prazos estipulados pela MV.

5.3. Na hipótese do Cliente solicitar novas funcionalidades em caráter de urgência, a MV poderá atendê-las, em prazo acordado entre as Partes, sendo estas implementadas no último patch da Versão do Sistema.

5.4. As manutenções no Sistema por força de legislação serão realizadas sempre no último patch de cada Versão, estando estas disponíveis ao Cliente dentro dos prazos legais estabelecidos.

5.5. O Sistema, suas atualizações e novas Versões atenderão exclusivamente às especificações referidas na sua documentação e à legislação. Necessidades específicas do Cliente poderão ser atendidas, caso isso seja viável tecnicamente e aceito pela MV, como Customizações, as quais serão cobradas separadamente.

5.5.1. Não serão cobradas alterações que visem: (i) atendimento de exigências de agências reguladoras; (ii) alterações na legislação federal, estadual e municipal de caráter específico, ou seja, ligadas às atividades ou a qualquer evento ou fato específico relativo ao Cliente, devendo este comunicar sempre as alterações legais de cunho estadual e municipal.

CLÁUSULA SEXTA: DAS RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

6.1. O Cliente se obriga a verificar e manter amplo controle sobre os Produtos finais gerados pelo Sistema, informando, de imediato, à MV, quaisquer falhas ou problemas neles verificados.

6.2. Caberá ao Cliente disponibilizar os recursos humanos necessários e cooperar efetivamente com os serviços de suporte técnico, manutenção e atualização evolutiva.

6.3. Deverá o Cliente manter pessoal habilitado adequadamente treinado para a operação do Sistema e para a comunicação com a MV e prover, sempre que ocorrerem quaisquer problemas com o Sistema, toda a documentação, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os problemas ocorreram, objetivando facilitar e agilizar os trabalhos.

6.4. O Cliente é responsável por levantar as informações necessárias ao preenchimento dos cadastros e parâmetros do Sistema, de acordo com os treinamentos e nos prazos estabelecidos pela MV.

6.5. Acompanhar as novas versões dos sistemas operacionais, softwares embarcados e servidores de aplicação, quando aplicáveis, devendo contratar a manutenção com os fornecedores destes, observando a adequação tecnológica às liberações das Versões dos Sistemas da MV, salvo se a hospedagem do Sistema estiver sob a responsabilidade da MV.

6.6. O Cliente é responsável por: **a)** a emissão, em si, e a definição dos tipos de documentos a serem emitidos pelo Sistema; **b)** a legalidade, integridade e qualidade dos dados e informações constantes dos documentos fiscais emitidos pelo Sistema; **c)** a qualidade, conteúdo, integridade e periodicidade dos dados enviados por Internet ou através de qualquer outro meio; **d)** a iniciativa de requerer providências da MV caso o envio de dados, o modo de impressão, registro ou emissão de dados de documentos não

CARTÓRIO MARIANI	
DATA	REGISTRO
170719	456821
MICROFILMADO DIGITALIZADO	



esteja de acordo com as suas necessidades, quando a MV irá avaliar o problema e informar da possibilidade da sua solução e custos e prazos envolvidos.

6.7. O Cliente é responsável por realizar, periodicamente, cópias de segurança (*backup*) dos dados, bem como pelo desempenho do banco de dados, devendo, ainda, realizar manutenções periódicas para este fim, não cabendo à MV qualquer responsabilidade pela perda de dados em função do não cumprimento dessas rotinas, salvo se a hospedagem do Sistema estiver sob a responsabilidade da MV.

6.8. Manter, às suas expensas: i) acesso à internet; ii) software de comunicação; iii) endereço de correio eletrônico; e iv) outros recursos necessários à comunicação com a MV.

6.9. Contratar serviço especializado da MV ou de empresas Credenciadas por esta para elaborar projetos, instalação e Implantação dos Sistemas. A MV não prestará os serviços de suporte e manutenção se tais atividades forem efetuadas por empresas e/ou profissionais não credenciados pela MV, sem prejuízo da rescisão do Contrato.

6.10. Pelo início da operação efetiva do Sistema e pelo cumprimento dos prazos legais para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos de impostos, independentemente do processamento feito através do Sistema.

CLÁUSULA SÉTIMA: PREÇO, CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E REAJUSTE

7.1. Pelos serviços de suporte e manutenção do(s) Sistema(s), o Cliente pagará à MV os valores constantes na Proposta Comercial referenciada no Termo de Contratação, onde também estão consignadas a forma e condição de pagamento, assim como o respectivo índice de reajuste.

CLÁUSULA OITAVA: DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

8.1. O presente instrumento vigorará pelo prazo estabelecido no Termo de Contratação, a contar da data de adesão nos termos da Cláusula Segunda.

8.2 A rescisão deste instrumento seguirá a regra estabelecida no Termo de Contratação.

CLÁUSULA NONA: DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1. As disposições contidas no presente instrumento, no Termo de Contratação e na Proposta Comercial refletem na íntegra os entendimentos e acordos entre as partes com relação ao objeto do presente Contrato, prevalecendo sobre entendimentos ou propostas anteriores, escritas ou verbais.

9.2. O presente Contrato não constitui qualquer espécie de associação entre as Partes, não havendo vínculo societário ou trabalhista de qualquer natureza.

9.3. O Cliente reconhece que os serviços prestados não poderão ser confundidos com cessão ou locação de mão-de-obra.

CARTÓRIO MARIANI	
DATA	REGISTRO
17/07/19	456821



CONTRATO DE MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E SUPORTE DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

9.4. Fica eleito o foro estabelecido no Termo de Contratação, para nele serem dirimidas todas e quaisquer questões, conflitos, dúvidas e pendências decorrentes deste instrumento.

Neli Alves Magnus

Representante Legal
MV SISTEMAS LTDA.

Neli Alves Magnus
151.568.180-72

Raphael Holanda

Advogado
OAB/PE 25.395-D
MV

Testemunhas:

Aline F. Atanásio da Silva

Aline Fernanda Atanásio da Silva
CPF/MF nº 088.645.684-33

José Alves Neto

CPF/MF nº 100.635.204-00

2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Registro Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Recife
Rua do Imperador D. Pedro II, 289 - B. Santo Antônio - Recife (PE) - CEP: 53010-240
Telefone: (81) 3127-5999 - www.cartomariani.com.br - rtdrecife@gmail.com

CARTÓRIO MARIANI

REGISTRADO SOB O Nº 456821 - RECIFE/PE, 17/07/2019
EMOLUMENTOS R\$ 118,00 - TSNR R\$ 27,75 - FERC R\$ 13,88
FUNSEG R\$ 2,78 - FERM-PE R\$ 1,39 - ISS R\$ 6,94
APOSTO-SELO DIGITAL: 0073695.INB02201902.01507

Consulte a validade do selo em: www.tde.gov.br/selo/digital

2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos
João Henrique Mariani
Oficial de Registro Substituto

CARTÓRIO MARIANI	
DATA	REGISTRO
170719	456821
2º RTDPJ - RECIFE MICROFILMADO DIGITALIZADO	



ANEXO II - Associação Comunidade Luz da Vida

ESCOPO DO PROJETO
Soul MV
Hospitalar



PROPOSTA COMERCIAL



1. OBJETIVO

Apresentar Proposta Comercial ao Associação Comunidade Luz da Vida referente à aquisição da suite do Soul MV para Vertical Hospitalar.



2. SERVIÇOS OFERTADOS

2.1 - São os seguintes produtos, módulos e subsistemas abrangidos pelo escopo do presente Proposta Comercial, devendo-se observar a modalidade de licenciamento conforme tabela abaixo para instalação no seguinte local: Associação Comunidade Luz da Vida.

Item	Produto	Qtd.	Valor Unitario	Valor Total
Soul MV	Manutenção - Soul MV - Gestão Hospitalar	12	R\$13.616,00	R\$163.392,00
Soul MV	Consultoria/Implantação	1900	R\$240,00	R\$456.000,00
Soul MV	Licença de Uso - Soul MV - Gestão Hospitalar	92	R\$3.000,00	R\$276.000,00
Valor Total do Projeto				R\$ 895.392,00

3. LOCAIS DE IMPLANTAÇÃO

Nome da Conta	UF	Cidade	CNPJ
CREDEQ Aparecida de Goiânia Professor Jamil Issy	GO	Aparecida de Goiânia	

4. DESPESAS

5.1 Além dos valores de licenciamento, manutenção e suporte técnico e consultoria de implantação / homologação, deverão ser pagas as despesas conforme matriz de responsabilidade abaixo:

PROPOSTA COMERCIAL



INFORMAÇÕES SOBRE AS DESPESAS PARA DESLOCAMENTO, ESTADIA E HOSPEDAGEM

Despesa	Descrição da Despesa	Providenciado por:	Pago por:
Transporte	Local de Origem (Consultor)/Local de Destino (Cliente)/ Local Origem (cliente). Por transporte entende-se: táxi, passagens de ônibus, bilhete aéreo, aluguel de veículo ou R\$ 0,75 KM rodado e estacionamento. O meio de transporte escolhido dependerá do local de origem x Local de Destino.	MV	MV
Translado	Local de origem (consultor) / Aeroporto / Hotel; Hotel Aeroporto/Local Destino; Hotel x Local Destino (cliente) – ida e volta diária.	MV	MV
Hospedagem	Hotel - categoria mínima 3 estrelas com café da manhã incluso por consultor.	MV	MV
Refeição	Valor de R\$ 40,00 por dia e por colaborador alocado no projeto. *Entende-se como alimentação, qualquer gênero alimentício.	MV	MV
Estacionamento	Valor de R\$ 30,00 por dia fornecido pelo cliente diariamente se for necessário.	MV	MV
Pedágio	Valor por veículo 50,00 para deslocamento do consultor se for necessário.	MV	MV
Lavanderia	Valor de R\$ 250,00 mensal por funcionário. Se o funcionário ficar no prazo de até 7 (sete) dias valor diário de R\$ 8,00.	MV	MV

5. FORMA DE PAGAMENTO

Brasil - GO-2019-15886

Versão: 3

Data de emissão: 27/11/2019 20:17:47

Data de validade: 27/12/2019 20:17:47

PROPOSTA COMERCIAL



Item	Descrição
Manutenção - Soul MV - Gestão Hospitalar	A manutenção será paga mensalmente, com vencimento da 1ª (primeira) mensalidade após 30 (trinta) dias da assinatura do presente Termo.
Consultoria/Implantação	Será pago por apontamento de horas. Assim, todo primeiro dia do mês serão faturadas as horas apontadas e trabalhadas no mês anterior, com vencimento em 20 (vinte) dias.
Licença de Uso - Soul MV - Gestão Hospitalar	O pagamento será em parcela única, com vencimento em até 30 (trinta) dias após a execução do serviço.

6. VALIDADE

Esta proposta é válida por 30 (trinta) dias a partir de sua emissão, invalidando propostas anteriores.

7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1 Necessitando o Cliente de customizações, estas serão solicitadas à MV que informará sobre a possibilidade de execução do pretendido e os valores para estas solicitações, apresentando nessa oportunidade as condições e valores associados à solicitação, levando em conta, para efeito dessa apuração, o número de horas necessárias para a execução e a remuneração por hora, ficando certo que o pagamento será realizado mensalmente juntamente com as parcelas do contrato.

As horas de Consultoria descritas neste orçamento, considerar em horário normal de trabalho das 8h às 17h de segunda a sexta-feira. As atividades executadas, por solicitação do cliente, em qualquer momento do projeto, fora deste horário e até às 20h, importarão em um acréscimo de 50% sobre o valor da hora que consta neste orçamento. Ultrapassada esta nova limitação de 3 horas, as horas sofrerão um acréscimo de 100% sobre o valor da hora que consta desta proposta, inclusas as horas de trabalho realizadas aos sábados, domingos e/ou feriados.

Nota: As alterações nas agendas da consultoria devem ser notificadas à MV com até 72h de antecedência, ultrapassada essa limitação, as horas serão cobradas integralmente.

O cronograma de implantação da MV possui atividades que são executadas pelos seus profissionais de consultoria, respeitando seus respectivos cargos e atribuições. Dentro do quadro de profissionais, possuímos Gerente de Projetos, Consultores Especialista, Sênior, Pleno e Junior. Desta forma, a MV se reserva no direito de distribuir as atividades do projeto de acordo com os níveis acima estabelecidos.

DADOS DO CLIENTE

Razão Social	Associação Comunidade Luz da Vida	
CNPJ/MF	02.812.043/0001-05	
Cidade	Aparecida de Goiânia	GO
Endereço	Alameda das Mongnólias, nº 201	74935-196
Contato para cobrança	Raquel Ferreira Lemes	Presidente da OS

Brasil - GO-2019-15886

Versão: 3

Data de emissão: 27/11/2019 20:17:47

Data de validade: 27/12/2019 20:17:47

PROPOSTA COMERCIAL



Telefone		izekson.silva@credeq-go.org.br
Representante Legal	Raquel Ferreira Lemes	604.929.701-06

O presente Termo de Contratação ("Termo") é firmado entre a MV e o Cliente, coletivamente chamados de Partes, estando o Cliente qualificado na Proposta Comercial nº Brasil - GO-2019-15886 e a MV nos Contratos Aderidos, parte integrante e complementar a este Termo, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA: DAS DEFINIÇÕES

Além dos demais termos definidos no decorrer deste instrumento, para efeitos deste Termo, salvo ele se de outro modo aqui ou nos Contratos Aderidos expresso, as palavras e expressões grafadas em letra maiúscula, plural ou singular, deverão ter os seguintes significados:

Cliente: Pessoa jurídica de direito privado ou público devidamente qualificado na Proposta Comercial apresentada pela MV.

Contrato de Licenciamento: Detalha as condições e confere o direito de uso não exclusivo e intransferível de Sistemas de propriedade da MV, intitulado de CONTRATO DE LICENCIAMENTO DE USO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS, registrado no 2º Cartório de Títulos e Documentos do Recife - PE, sob o nº 456.820.

Contrato de Implantação: Detalha as condições de instalação, parametrização e treinamento dos Usuários dos Sistemas licenciados, intitulado de CONTRATO DE IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS, registrado no 2º Cartório de Títulos e Documentos do Recife - PE, sob o nº 456.819.

Contrato de Manutenção e Suporte: Detalha as condições de fornecimento dos serviços de suporte e manutenção mensal aos Sistemas, intitulado CONTRATO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DE SISTEMAS INFORMÁTICOS, registrado no 2º Cartório de Títulos e Documentos do Recife - PE, sob o nº 456.821.

Contratos Aderidos: Significam coletivamente os Contratos de Licenciamento, Contrato de Implantação e Contrato de Manutenção e Suporte, os quais também poderão ser acessados através do endereço eletrônico <http://cloud.mv.com.br/contratos>

Proposta Comercial: Instrumento negocial, firmado entre a MV e o Cliente, integrante ao presente Termo de Contratação e aos Contratos Aderidos.

CLÁUSULA SEGUNDA: DA ADESÃO

2.1. O Cliente declara ter pelo conhecimento do teor dos Contratos Aderidos, os quais integram o presente Termo para todos os fins, devendo sempre prevalecer às disposições lá contidas que eventualmente conflitem com o presente Termo, Proposta Comercial e eventuais aditivos, nessa ordem.

2.2. O Cliente poderá contratar novos produtos e serviços com a simples assinatura de proposta comercial ("Proposta Aderida"), a qual deverá referenciar à numeração única da Proposta Comercial mencionada neste Termo, bem como deverá estabelecer os valores e a forma de pagamento.

2.2.1. A Proposta aderida será considerada como parte integrante ao presente Termo, devendo ser classificada como "Anexo X", onde "X" será a numeração em ordem cronológica crescente.

2.2.2. É vedada a adesão de propostas comerciais cujas partes diverjam das Partes originalmente qualificadas na Proposta Comercial mencionada no preâmbulo desse Termo.

Brasil - GO-2019-15886

Versão: 3

Data de emissão: 27/11/2019 20:17:47

Data de validade: 27/12/2019 20:17:47

PROPOSTA COMERCIAL



2.2.3. Nenhuma disposição contida na Proposta Aderida que vise excluir ou modificar as cláusulas do presente Termo e Contratos Aderidos será considerada válida.

CLÁUSULA TERCEIRA: SISTEMAS LICENCIADOS

3.1. A MV concede ao Cliente o direito não exclusivo e intransferível de utilizar o(s) Sistema(s) descrito(s) na Proposta Comercial, nos termos do Contrato de Licenciamento.

CLÁUSULA QUARTA: SERVIÇOS CONTRATADOS

4.1. Os serviços contratados estão descritos na Proposta Comercial e eventuais Propostas Aderidas, devendo sua consecução observar igualmente as disposições contidas nos Contratos Aderidos, bem como poderão, a critério da MV, ser realizados tanto pela Matriz como por quaisquer das suas Filiais ("Unidade Prestadora"), independentemente do Estado ou Região onde o serviço será executado, cabendo à Unidade Prestadora a cobrança e recebimento do que for devido.

4.1.1. Na hipótese do Cliente solicitar alterações ou modificações que impliquem na mudança ou alteração no escopo, estas dependerão da aceitação da MV e implicarão em majoração dos valores ora pactuados, através de nova proposta comercial a ser firmada entre as Partes, nos termos da Cláusula 2.2 do presente Termo.

4.1.2. Salvo se disposto na Proposta Comercial ou Proposta Aderida, não constitui objeto deste Termo, a conversão e/ou transferência de dados e informações existentes em outros sistemas utilizados pelo Cliente para o(s) Sistema(s) licenciados(s). Estas atividades serão realizadas mediante aprovação de orçamento, e de acordo com a disponibilidade técnica e da MV.

4.2. Sempre que possível, a MV poderá prestar os serviços remotamente, conforme estabelecido no Contrato de Manutenção e Suporte. No caso do Cliente injustificadamente não disponibilizar o acesso remoto e ocorrer a necessidade do técnico da MV ter que se deslocar até as suas instalações para resolver problema que poderia ser solucionado remotamente, poderão ser cobradas as despesas relacionadas na Proposta Comercial ou Proposta Aderida, nos termos da Cláusula Sexta, do presente Termo.

4.3. Toda vez que o Cliente receber ou for informado de uma nova Versão do(s) Sistema(s) deverá proceder a sua atualização em seu equipamento no prazo de 60 (sessenta) dias. Em caso contrário, a MV ficará impossibilitada de prestar o serviço de suporte técnico descrito no Contrato de Manutenção e Suporte e ficará isenta de qualquer responsabilidade por Erro do Sistema ou prejuízos de qualquer natureza.

CLÁUSULA QUINTA: PREÇO, CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E REAJUSTE

5.1. Pelo licenciamento de uso do(s) Sistema(s), Suporte e Manutenção, Implantação e outros serviços, o Cliente pagará à MV os valores constantes na respectiva Proposta Comercial ou Proposta Aderida onde também estão consignadas a forma e condição de pagamento.

5.1.1. Aos valores descritos na Proposta Comercial ou Proposta Aderida serão acrescidos os impostos/tributos incidentes sobre o faturamento, de acordo com as alíquotas do local onde forem emitidas as Notas Fiscais.

Brasil - GO-2019-15886

Versão: 3

Data de emissão: 27/11/2019 20:17:47

Data de validade: 27/12/2019 20:17:47

PROPOSTA COMERCIAL



5.2. Todos os valores constantes na Proposta Comercial ou Proposta Aderida serão atualizados anualmente com base no IGP/M da Fundação Getúlio Vargas ou outro que vier a substituí-lo.

5.3. Ocorrendo atraso no pagamento em período superior a 30 (trinta) dias, a MV, a seu critério, independentemente de notificação, poderá suspender o acesso aos Sistemas e aos serviços contratados até que as pendências financeiras sejam regularizadas.

5.4. Poderá a MV, independentemente de aquiescência do Cliente, terceirizar a cobrança dos valores pactuados na Proposta Comercial ou Proposta Aderida, a pessoa ou empresa distinta da presente relação contratual.

5.5. A MV poderá emitir as faturas por quaisquer de suas filiais, independentemente de aviso prévio, desde que isso não implique em mudança da forma e condições de pagamento.

5.6. O não pagamento dos valores cobrados, na data do vencimento, importará em multa de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito devidamente corrigido e mais, juros de mora a uma taxa de 1% (um por cento) ao mês até a data do efetivo pagamento.

CLÁUSULA SEXTA: DAS DESPESAS

6.1. As despesas com o projeto de Implantação do(s) Sistema(s) contratado(s), assim entendidas aquelas necessárias ao deslocamento, hospedagem, alimentação, comunicação e lavanderia de todos os profissionais alocados no projeto, independentemente do vínculo destes com a MV, serão custeadas de acordo com o disposto na Proposta Comercial ou Proposta Aderida ("Responsável"), devendo ser observado o disposto no presente Termo.

6.2. Para deslocamento cuja distância seja igual ou inferior a 300 (trezentos) quilômetros, o Responsável poderá optar por fornecer transporte rodoviário, taxi ou automóvel, o qual igualmente servirá como meio de transporte para deslocamentos na cidade destino.

6.2.1 Na hipótese de o automóvel ser fornecido pela MV ou pelo profissional alocado no projeto, o pagamento será realizado por quilômetro rodado, de acordo com a Proposta Comercial ou Proposta Aderida.

6.2.2. Para deslocamento cuja distância seja superior a descrita no *caput* da presente Cláusula, será fornecido transporte aéreo, devendo o Responsável realizar diretamente a reserva, bem como proceder com a emissão dos bilhetes e o pagamento.

6.3. A hospedagem deverá ser realizada em hotel classificado como 03 (três) estrelas, de acordo com o Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass), cuja reserva e pagamento serão feitos diretamente pelo Responsável.

6.4. A alimentação será paga quinzenalmente pelo Responsável, diretamente aos profissionais alocados no projeto, mediante a apresentação das respectivas notas fiscais ou recibos de pagamento, nos limites estabelecidos na Proposta Comercial ou Proposta Aderida.

6.5. O Responsável se obriga a fornecer ao profissional que não resida na localidade da prestação dos serviços, transporte ao seu domicílio a cada período máximo de 30 (trinta) dias, entendendo-se, por transporte, as despesas de ida e volta.

Brasil - GO-2019-15886

Versão: 3

Data de emissão: 27/11/2019 20:17:47

Data de validade: 27/12/2019 20:17:47

PROPOSTA COMERCIAL



CLÁUSULA SÉTIMA: VIGÊNCIA

7.1. Este Termo vigorará por indeterminado, até que se verifique a necessidade de rever as condições estabelecidas ou haja denúncia de cancelamento ou solicitação de rescisão por uma das Partes.

CLÁUSULA OITAVA: RESCISÃO

8.1. O presente Termo poderá ser rescindido por comunicação escrita de qualquer das Partes, com antecedência mínima de 180 (cento e oitenta) dias, sem que haja a incidência de qualquer multa.

8.2 O presente instrumento poderá ser rescindido, a qualquer tempo, independente de formalidade judicial ou extrajudicial, desde que ocorridas quaisquer das seguintes hipóteses:

8.2.1. Inadimplemento substancial das obrigações por qualquer das Partes, não sanadas em um prazo máximo de 90 (noventa) dias após notificação à Parte infratora.

8.2.2. Se qualquer das Partes requerer recuperação judicial, tornar-se insolvente ou tiver falência decretada.

8.3. Na hipótese do Cliente solicitar a rescisão do presente instrumento antes de satisfeita a totalidade dos valores pactuados, esta apenas será considerada com a prévia liquidação integral do saldo devedor que por ventura venha a existir naquela data, decorrente dos serviços efetivamente realizados e Licenças de Uso contratadas.

8.4. Em havendo atraso superior a 90 (noventa) dias no pagamento de quaisquer das parcelas pactuadas na Proposta Comercial ou Proposta Aderida, a MV, a seu exclusivo critério, poderá optar pela rescisão do presente instrumento, além de adotar todas as medidas judiciais e/ou extrajudiciais cabíveis para a cobrança dos valores em atraso.

CLÁUSULA NONA: DAS COMUNICAÇÕES

9.1. Qualquer comunicação entre as partes só será válida quando feita por escrito, salvo os assuntos de rotina e suporte do Sistema.

9.2. Qualquer mudança de endereço deverá imediatamente ser comunicada entre as Partes, por escrito, com comprovante de entrega.

CLÁUSULA DÉCIMA: DA CONFIDENCIALIDADE

10.1. As Partes obrigam-se a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre quaisquer dados, propostas comerciais, materiais, pormenores, informações, documentos, especificações técnicas e comerciais e inovações de que venha a ter conhecimento ou acesso, ou que lhe tenha sido confiado em razão deste Contrato ("Informação Confidencial"), sendo eles de interesse da MV ou do Cliente, não podendo sob qualquer pretexto, divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros estranhos a esta contratação, sob as penas da lei, além de indenização por eventuais perdas e danos causados.

Brasil - GO-2019-15886

Versão: 3

Data de emissão: 27/11/2019 20:17:47

Data de validade: 27/12/2019 20:17:47

PROPOSTA COMERCIAL



10.2. Caso a Parte e/ou respectivas afiliadas ou representantes seja(m) obrigado(s) a divulgar, por força de lei, norma infra legal ou ordem de autoridade, incluindo por qualquer autoridade judicial, administrativa ou arbitral, conforme o caso, qualquer Informação Confidencial de qualquer das Partes, aquela deverá prontamente comunicar a outra Parte, por escrito, sobre a existência da respectiva exigência, remetendo-lhe cópia desta, de modo que oportunize, se assim desejar, a busca de medidas cautelares ou outras proteções apropriadas para evitar ou mitigar a divulgação, sendo que, na hipótese de tais medidas ou outras proteções apropriadas não serem obtidas a tempo, a Parte, da qual a Informação Confidencial tenha sido exigida deverá (i) fornecê-la apenas na medida estritamente exigida; e (ii) se legalmente possível requerer à respectiva autoridade tratamento confidencial à informação.

10.3 - A obrigação de confidencialidade e sigilo aqui tratada permanecerá em vigor por um período de 02 (dois) anos após a rescisão do presente Termo.

10.4. Não obstante ao estabelecido nesta Cláusula 10ª, a MV poderá divulgar, para fins comerciais, o nome e a marca do Cliente em campanhas e no seu material de divulgação, resguardando as demais informações do negócio.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS DE ANTICORRUPÇÃO.

11.1. As Partes declaram, neste ato, que estão cientes, conhecem e entendem os termos das leis anticorrupção brasileiras ou de quaisquer outras aplicáveis sobre o objeto do presente contrato, em especial o Foreign Corrupt Practices Act. - Act, 15 U.S.C. §§ 78dd-1 et seq. - ("FCPA") dos Estados Unidos da América do Norte ("Leis de Anticorrupção"), comprometendo-se a absterem-se de qualquer atividade que constitua uma violação das disposições destas Leis de Anticorrupção.

11.2. As Partes, por si e por seus administradores, diretores, funcionários e agentes, bem como seus sócios que venham a agir em seu nome, se obrigam a conduzir suas práticas comerciais, durante a consecução do presente Contrato, de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis. Na execução deste Contrato, é vedado dar, oferecer, pagar, prometer pagar, ou autorizar o pagamento de, direta ou indiretamente, qualquer dinheiro ou qualquer coisa de valor a qualquer autoridade governamental, consultores, representantes, parceiros, ou quaisquer terceiros, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão do agente ou do governo, ou para assegurar qualquer vantagem indevida, ou direcionar negócios para, qualquer pessoa, e que violem as Leis de Anticorrupção ("Pagamento Proibido").

11.3. Um Pagamento Proibido não abrange pagamento de despesas razoáveis e de boa-fé, tais como, exemplificativamente, despesas de viagem e hospedagem, que estão diretamente relacionados com a promoção, a explicação, demonstração ou de produtos ou serviços, ou de execução de um contrato com um governo ou suas agências, desde que o pagamento seja permitido pela legislação aplicável.

PROPOSTA COMERCIAL



CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. A MV não se responsabiliza:

- a) Pelos resultados produzidos pelos Sistemas caso estes sejam afetados por algum tipo de programa externo, ou aqueles normalmente conhecidos como "vírus";
- b) Por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da MV;
- c) Pelo cumprimento dos prazos legais do Cliente para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos de impostos;
- d) Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo Sistema; e
- e) Por problemas definidos como caso fortuito ou força maior, ambos contemplados pelo art. 393, do Código Civil Brasileiro.

12.2. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Contratação, Contratos Aderidos, Proposta Comercial ou Proposta Aderida, a MV em hipótese alguma, será responsável por perdas e danos indiretos e tampouco por lucros cessantes ou danos morais sofridos, ou incorridos pelo Cliente ou qualquer terceiro em decorrência da relação estabelecida entre as Partes.

12.3. Sem prejuízo do disposto na cláusula acima, a responsabilidade total da MV perante o Cliente ou qualquer terceiro, por perdas e danos resultantes do descumprimento deste Termo e/ou Contratos Aderidos, em hipótese alguma excederá, no conjunto, a quantia equivalente ao valor das Licenças de Uso pagas pelo Cliente.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. As Partes não poderão transferir, no todo ou em parte, as obrigações e direito contraídos com a adesão ao presente Contrato, seja a que título for.

13.2. As disposições contidas nos Contratos Aderidos, no presente instrumento e na Proposta Comercial refletem na íntegra os entendimentos e acordos entre as Partes, prevalecendo sobre entendimentos ou propostas anteriores, escritas ou verbais.

13.3. O não exercício, pela MV, de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente Termo, Contratos Aderidos, Proposta Comercial ou, ainda, sua tolerância quanto a infrações contratuais por parte do Cliente não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida e, tampouco, alteração de quaisquer das cláusulas contratuais.

13.4. Se uma ou mais disposições deste Termo, Contratos Aderidos ou Proposta Comercial vier a ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexequível, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto nos referidos instrumentos, os quais continuarão válidos e serão interpretados como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexequível não existisse.

13.5. As Partes garantem que este Termo não viola quaisquer obrigações assumidas perante terceiros.

13.8. O Cliente declara possuir capacidade técnica e econômica para avaliar as funcionalidades contidas nos Sistemas, reconhecendo que tais funcionalidades atendem as suas necessidades, dentro dos padrões de qualidade e adaptabilidade que ele próprio, Cliente, exigia.

Brasil - GO-2019-15886

Versão: 3

Data de emissão: 27/11/2019 20:17:47

Data de validade: 27/12/2019 20:17:47

PROPOSTA COMERCIAL



13.9. As Partes se obrigam a não aliciar ou contratar empregados ou prestadores de serviços, uma da outra, pelo prazo mínimo de 12 (meses) da extinção do presente contrato, sob pena de pagamento de importância correspondente a 12 (doze) vezes a remuneração do profissional.

13.10. As Partes se obrigam por si e seus sucessores no cumprimento desse Termo e Contratos Aderidos.


CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DO FORO

14.1. Fica eleito o foro da cidade de Aparecida de Goiânia, para nele serem dirimidas todas e quaisquer questões, conflitos, dúvidas e pendências decorrentes deste instrumento e dos Contratos Aderidos.

Data da assinatura: 18/12/2019

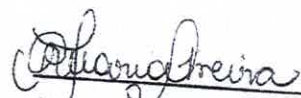


Ubirajara Lima




Raguél Ferreira Lemes
Associação Comunidade Luz da
Presidente
CREDEQ

TESTEMUNHAS:



Nome: Juliana Maria de Oliveira
CPF: 684.700.903-44



Nome: Diego S. N. de Oliveira
CPF: 014.208.761-04