

RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES JUNHO

**Complexo de Referência Estadual
em Saúde Mental CRESM Prof.
Jamil Issy**

**SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
Contrato de gestão 002/2014
SES-GO**

CRESM

Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental

Prof. Jamil Issy



Secretaria
de Saúde
de Goiás



GOIÁS
O ESTADO QUE DA CORO

INTRODUÇÃO.....	2
PERFIL DO HOSPITAL	4
GESTÃO.....	5
GESTÃO DAS FINANÇAS.....	5
GESTÃO PATRIMONIAL.....	6
GESTÃO DE PESSOAS.....	7
GESTÃO DE MATERIAIS.....	7
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA.....	9
GESTÃO DE LOGÍSTICA.....	10
GESTÃO OPERACIONAL.....	10
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	12
GESTÃO AMBIENTAL.....	13
ENSINO E PESQUISA.....	13
ATIVIDADES.....	15
RELATÓRIOS COMPLEMENTARES.....	18
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	21

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos municípios, também era necessário assumir um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:

VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.

Foi empreendido, então, à época, o Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás, CREDEQ Prof. Jamil Issy, sucedâneo Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Prof. Jamil Issy; que iniciou com um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de substâncias psicoativas. No decorrer do ano de 2021, estabelecido diálogos e análises entre o Parceiro Público e o Parceiro Privado, considerada a capacidade técnica e estrutural da Unidade, bem como a demanda da sociedade no âmbito da saúde mental, conclui-se pela repactuação do perfil, sendo implementado então no contrato de gestão, além da assistência já definida, o atendimento ambulatorial de psiquiatria clínica a partir do ano de 2022. Em situação análoga a acima descrita, ainda em 2022 o perfil do CRESM foi novamente repactuado, passando a atender a partir de agosto, as seguintes linhas de serviço: Ambulatório de Saúde Mental e Neuropediatria e Internação para Dependência Química.

1. VALORES DO SERVIÇO

O trabalho do CRESM Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Valorização da Vida;
- Ética e Transparência;
- Qualificação e Inovação;
- União de esforços.

2. OBJETIVOS DO SERVIÇO

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora da unidade, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespiritual;

- Alcançar efetividade no tratamento e na reinserção social;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.



O perfil de atendimento pactuado para o CRESM inclui consultas em nível ambulatorial e internação. A abordagem de tratamento proposta, subdivide-se nas modalidades:

- Atendimento ambulatorial: Tratamento em Neuropediatria, Psiquiatria Clínica e Dependência Química para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.



GESTÃO DE FINANÇAS

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os setores e Gerências da Unidade. Abaixo demonstração do fluxo de caixa referente ao mês de Junho:

PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO			
SALDO ANTERIOR			
Conta	jun/24	Anual	
Caixa Econômica Federal Ag. 1626 C/C	R\$ -	R\$	-
Caixa Econômica Federal Ag. 0012 C/A 6864-0	R\$ -		
Aplicação Caixa Econômica Federal Conta Custeio Ag. 0012 C/A 6864-0	R\$ 3.119.548,92		
Caixa Econômica Federal Ag. 0012 C/C 6866-7	R\$ -		
Aplicação Caixa Econômica Federal Fundo Rescisório. Ag. 0012 C/A 6866-7	R\$ 101.775,81	R\$	589.344,92
Caixa Econômica Federal Ag. 0012 C/C 6865-9	R\$ -		
Aplicação Caixa Econômica Federal Investimento. Ag. 0012 C/A 6865-9	R\$ 2.147,54	R\$	87.672,55
Total do Saldo Anterior	R\$ 3.223.472,27	R\$	677.017,47
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE			
Repasse	R\$ 2.679.864,99	R\$	16.675.693,16
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 41.708,26	R\$	184.120,93
Recuperação de Despesas	R\$ 21.879,74	R\$	73.091,85
Aporte Caixa	R\$ -	R\$	8.799,99
Outras entradas	R\$ 7.608,88	R\$	44.565,43
Receitas não governamentais (Doações)	R\$ -	R\$	-
Total Entradas	R\$ 2.751.061,87	R\$	16.986.271,36
Disponível no Mês	R\$ 5.974.534,14	R\$	17.663.288,83
SAÍDAS			
Despesas com Pessoal	R\$ 1.349.515,10	R\$	7.301.080,40
Serviços	R\$ 401.294,23	R\$	2.648.251,78
Materiais	R\$ 224.727,52	R\$	1.458.530,70
Investimentos	R\$ -	R\$	-
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 27.749,66	R\$	147.900,68
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 122.251,39	R\$	1.526.977,87
Rescisões Trabalhistas	R\$ 58.170,57	R\$	191.072,96
Pensões Alimentícias	R\$ 4.517,04	R\$	14.963,12
Aporte de caixa - (Fundo Fixo)	R\$ -	R\$	8.799,99
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 804.374,03	R\$	4.322.752,96
Reembolso de despesas (-)	R\$ 4.504,00	R\$	33.372,16
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ 18.414,12	R\$	57.862,45
Outras saídas	R\$ -	R\$	1.947,50
Vale Transporte	R\$ 4.315,50	R\$	12.879,40
Bloqueio Judicial	R\$ -	R\$	-
Total de Saídas	R\$ 3.019.833,16	R\$	17.726.391,97
Saldo Final	R\$ 2.954.700,98		

1. ATIVIDADES

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CRESM um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

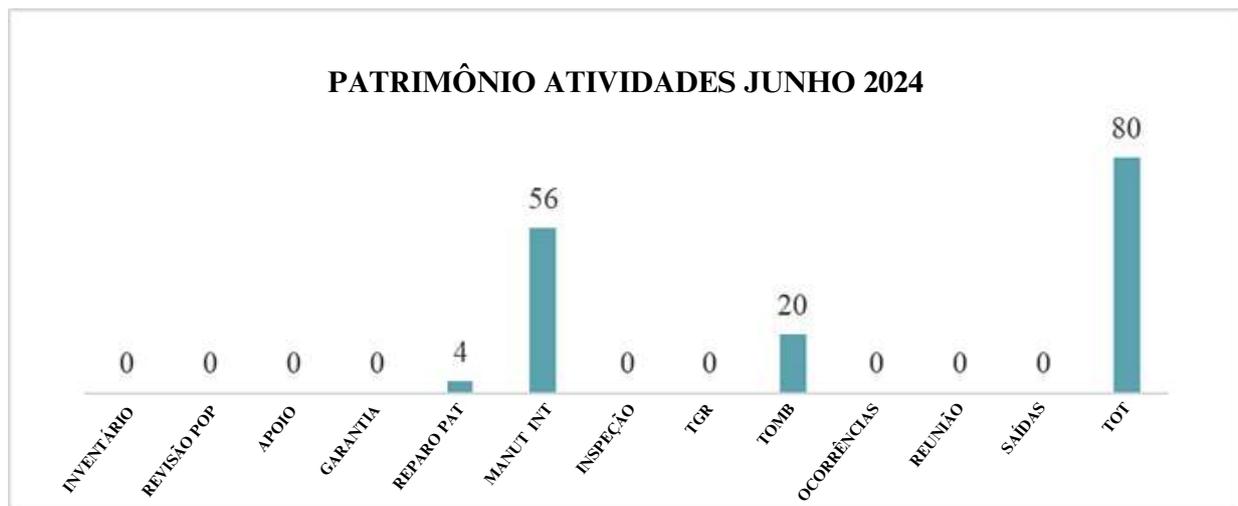
- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;
- Executar Controle de Gastos;
- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no Quadro de

Metas e Indicadores do Contrato de Gestão;

- Executar Controle de Gastos;
- Elaborar relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos conforme planejamento estratégico;
- Encaminhar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Encaminhar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Encaminhar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Encaminhar até dia 25 subsequente de cada bimestre, planilha com resumo bimestral sintético das Contas Financeira/Contábil, bem como cópia dos balancetes nesse período.

GESTÃO PATRIMONIAL

Realização de atividades do patrimônio no mês de Junho:



Objetivos da gestão Patrimonial:

- Cuidar da conservação de todos os bens e móveis da Unidade, de modo que todos estejam em perfeitas condições;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO.

1. ATIVIDADES

- Acionamento de manutenção interna – (Serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção);
- Transferências de bens – (Quando solicitado pelos gestores movimentam-se bens de um departamento para outro);
- Atualização da planilha de aquisição de bens (prestação mensal enviada para prestação de contas);
- Inspeção de danos ao patrimônio e manutenções junto a equipe de manutenção;

- Reparos de móveis com auxílio da manutenção;
- Mudança dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Apoio na organização e recebimento de móveis (cadeiras e mesas) para eventos;

GESTÃO DE PESSOAS

- Índice de Turnover – Junho:



1. ATIVIDADES

1) Recrutamento e Seleção:

- Publicar vagas em aberto;
- Realizar análise curricular;
- Conduzir prova e entrevistas;
- Selecionar os candidatos mais qualificados para as posições abertas.

2) Integração de Novos Colaboradores:

- Preparar e conduzir programas de integração;
- Ajudar novos colaboradores a se familiarizarem com a cultura da organização, políticas, regimentos, manuais e procedimentos.

3) Treinamento e Desenvolvimento:

- Identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento junto às equipes;
- Organizar e coordenar programas de treinamento e workshops, para líderes e demais colaboradores;
- Promover o desenvolvimento individual dos profissionais da instituição.

4) Gestão de Desempenho:

- Implementar sistemas de avaliação de desempenho;
- Fomentar aplicação de feedback para equipes.

5) Compensação e Benefícios:

- Gerir os processos de remuneração;
- Administrar benefícios como plano de saúde, plano odontológico, alimentação com coparticipação do colaborador.

6) Gestão de Conflitos e Relações Trabalhistas:

- Resolver conflitos entre colaboradores ou entre colaboradores e a instituição;
- Manter boas relações trabalhistas, acompanhar as convenções coletivas das categorias.

7) Administração de Pessoal:

- Manter registros precisos dos colaboradores;
- Gerir contratos de trabalho, folhas de pagamento e cumprimento de regulamentações trabalhistas garantir conformidade com as leis.

8) Saúde e Segurança no Trabalho:

- Implementar práticas de saúde e segurança no trabalho;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Realizar treinamentos das normas regulamentadoras de segurança;
- Realizar acompanhamento dos programas de saúde ocupacional;
- Realizar controle de exames e cartão de vacinas.

9) Comunicação Interna:

- Auxiliar a comunicação entre a gestão e os colaboradores;
- Manter os colaboradores informados sobre mudanças na instituição, políticas e eventos.

GESTÃO DE MATERIAIS

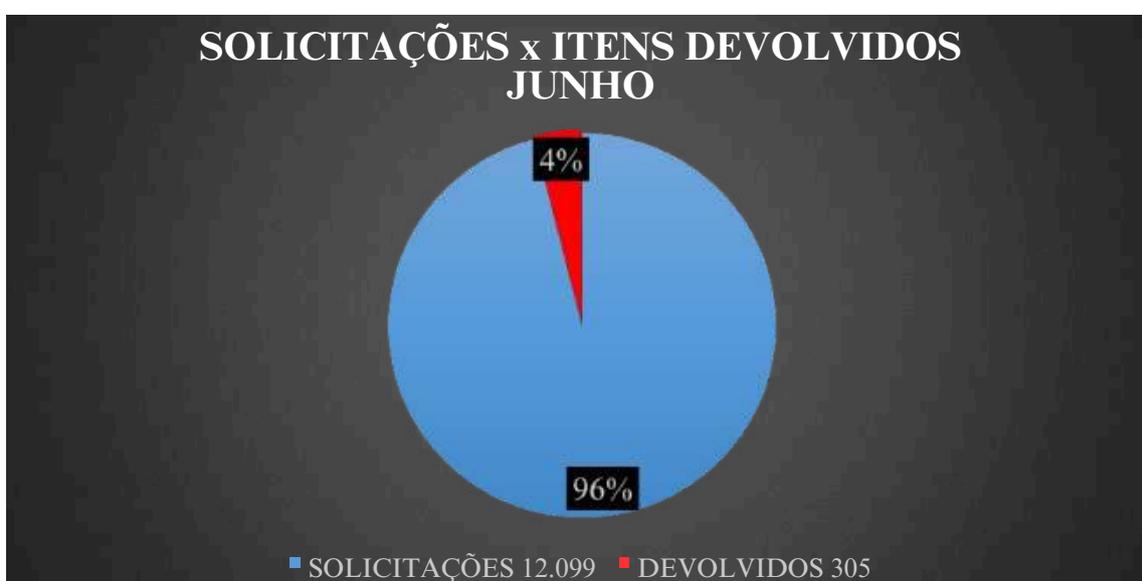
- Comparativo de estoque do almoxarifado



- Comparativo do estoque da farmácia – materiais e medicamentos de uso do paciente



- Identificação da produção de Kits de medicamentos



OBS: As devoluções ocorrem nos casos em que pacientes recebem alta antes do programado; seja alta melhorada, administrativa ou por abandono.

1. ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Aquisição e recebimento medicamentos e materiais;
- Organização de estoque e prateleiras;
- Troca de todas as etiquetas com código de barras do sistema MV;
- Dispensação medicamentos avulsos segundo prescrições médicas;

- Devolução de medicamentos quando necessário;
- Dispensação de materiais segundo necessidade da clínica;
- Conferência e contagem de estoque;
- Solicitação de compras de materiais e medicamentos segundo a necessidade da clínica e controle de estoque;
- Acompanhamento e registro de temperatura;
- Conferência e entrega de kits para a equipe de enfermagem;
- Elaboração de relatórios de intercorrências e erros de medicação para o núcleo de segurança do paciente - NSP;
- Controle de infecção relacionada ao uso de antimicrobianos;
- Atualização livros de registro de medicamentos, segundo a RDC 344;
- Revisão de documentos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Realização de treinamento com abordagem do aperfeiçoamento dos processos da farmácia.

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

1. ATIVIDADES

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CRESM:

Preventivas:

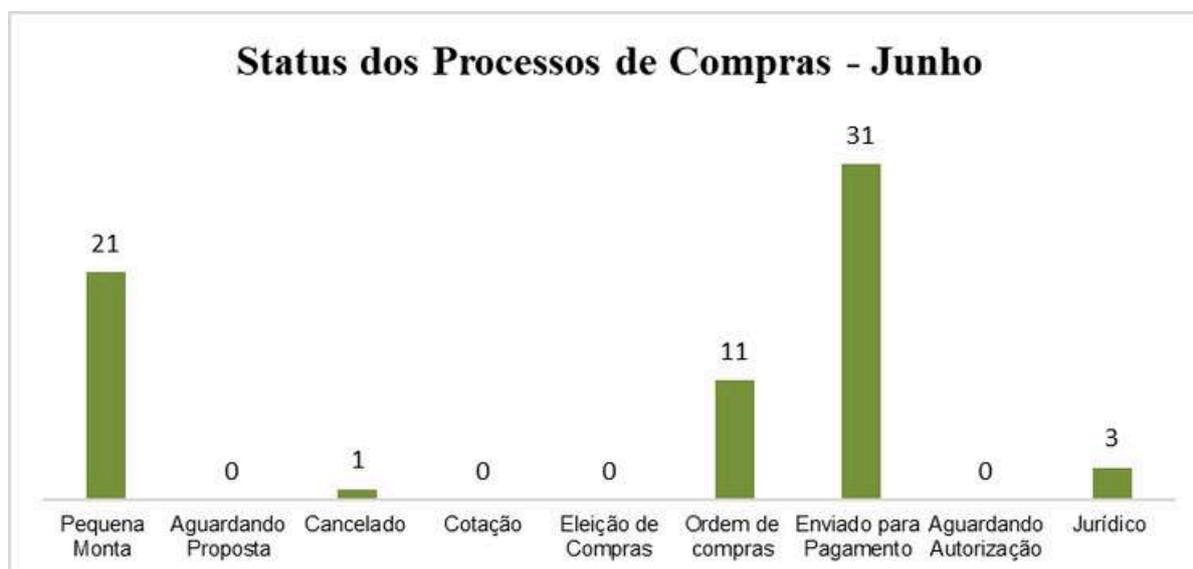
- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema hidrossanitário, incluindo hidrômetro, reservatório, torneiras, estação de tratamento de esgoto, caixa de esgoto, vasos sanitários, pias e válvulas de descarga;
- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes da parte civil do prédio, incluindo calçamento, cobertura de passarelas, paredes externas, paredes internas, forros, pisos, rodapés; realizando o reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes do sistema elétrico, incluindo quadro de força, iluminação, tomadas, realizando reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção nos armários das UTRS com substituição de fechaduras danificadas.

Corretivas:

- Emassamento e pintura em 7 locais;
- Aplicação de textura e pintura do vestiário;
- Abastecimento do grupo gerador;
- Limpeza dos elementos filtrantes da ETE;
- Revisão de portas e portais internos de madeira e conserto dos itens danificados;
- Manutenção e lubrificação dos equipamentos da academia do núcleo masculino;
- Manutenção na bomba do poço artesiano;
- Manutenção preventiva dos ares-condicionados em 91 locais, conforme relatório dos serviços realizados pela Empresa Climatech Soluções.

GESTÃO DE LOGÍSTICA

Processos de compras realizados durante o mês de Junho:

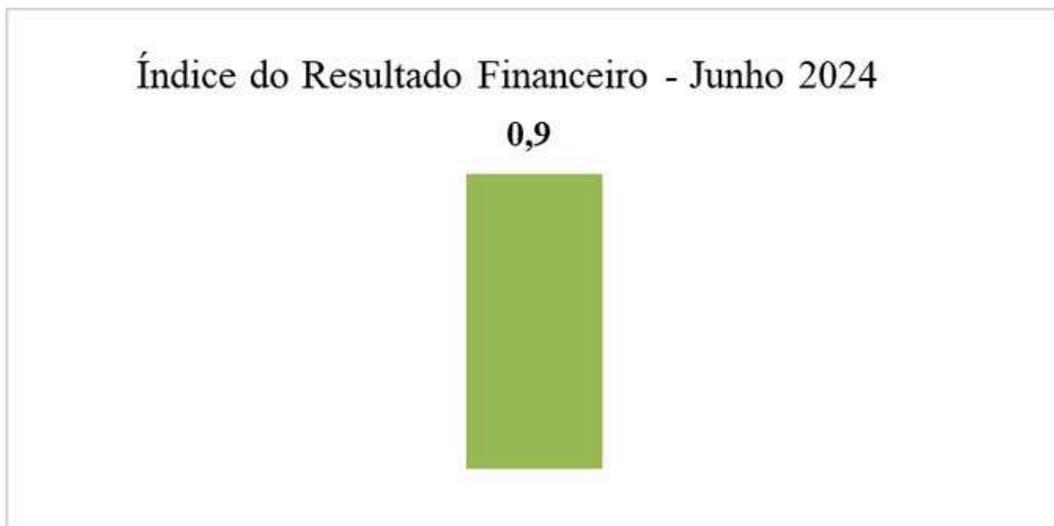


1. ATIVIDADES

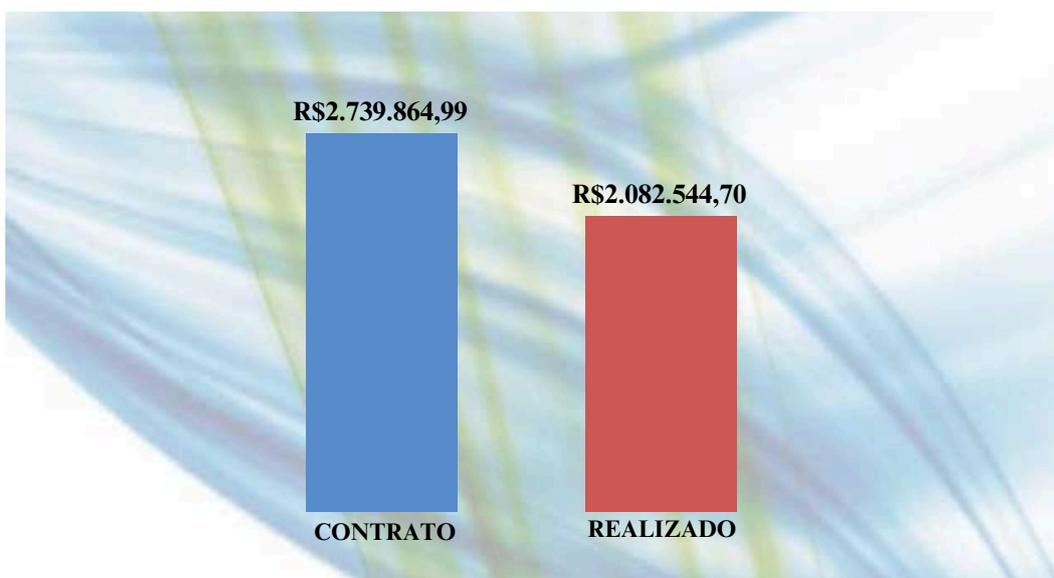
- Elaborar editais de compras;
- Publicar edital e recebimento de cotações;
- Prorrogar edital no site;
- Realizar cotações e buscas de fornecedores;
- Regularizar a documentação de fornecedores;
- Analisar cotações e eleição da melhor proposta;
- Encaminhar processo para o jurídico;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastrar fornecedores;
- Emitir ordem de compras e recolher assinaturas;
- Aprovar e publicar ordem;
- Realizar contato com o fornecedor;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para farmácia nos casos de medicamentos e materiais hospitalares;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para almoxarifado;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Efetuar cotações de processos emergenciais;
- Publicar eleições e contratos;
- Encaminhar processos de compras para aprovação;
- Finalizar processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro.

GESTÃO OPERACIONAL

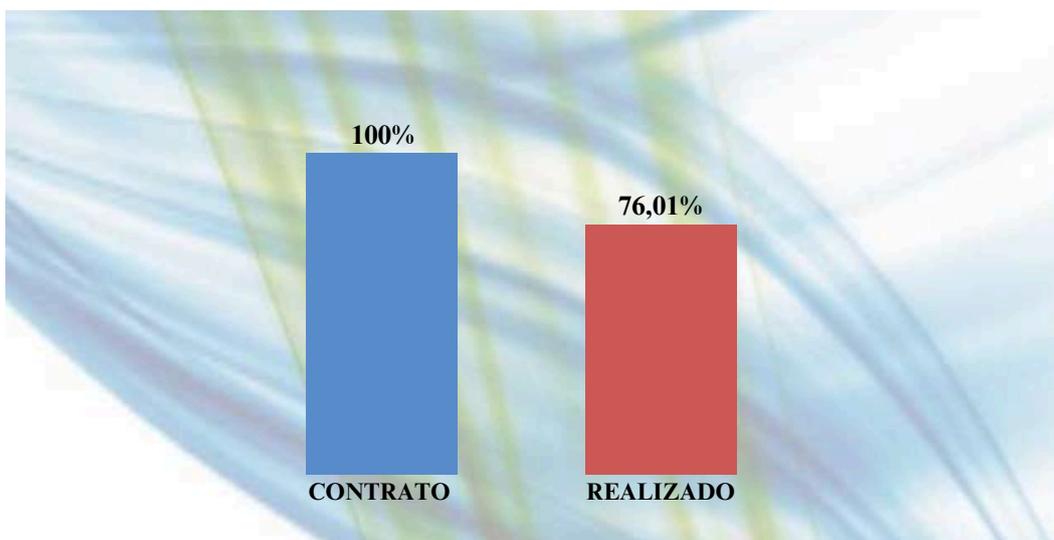
- Índice do resultado Financeiro – Junho



- Demonstrativo do valor gasto com pessoal – Junho



- Demonstrativo do percentual de custo com pessoal – Junho



Nota explicativa: o percentual correspondente a folha de pagamento para a competência de Junho/2024 atingiu o percentual de 76,01% em relação ao custeio mensal em razão dos fatores:

1. Este mês o percentual ficou acima do mês anterior devido aos desligamentos realizados com o propósito de reduzir o quadro de colaboradores e alcançar o reequilíbrio do percentual.
2. Reajuste salarial para a categoria dos médicos, após 4 anos sem qualquer reajuste salarial para a categoria, provocado, especialmente, pela ausência de correção no valor do repasse do Contrato de Gestão. Em razão desta defasagem, os médicos da unidade passaram a reivindicar a recomposição salarial que, conforme previsto na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), é um direito de todo empregado celetista. Havia, outrossim, dificuldade na contratação de profissionais médicos, bem como risco de demandas trabalhistas, razão pela qual a Unidade, em cumprimento à legislação, promoveu a atualização dos salários da categoria desde a competência agosto/2023. Desta forma, levando em consideração que a categoria dos médicos representa o maior vulto financeiro na folha de pagamento, em relação às demais categorias, o reajuste gerou impacto considerável no percentual de despesas com pessoal;
3. Aplicação da adequação salarial à categoria de enfermagem, em atendimento à Lei 2.564/2020, que estabeleceu o novo piso nacional da enfermagem;
4. Concessão de aumento de 6%, correspondente à antecipação de dissídio salarial, para as demais categorias profissionais;
5. Dispêndio com a concessão de férias e rescisões contratuais.

GESTÃO DA SEGURANÇA

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promove e preserva a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa e áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, age preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, assegura que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechadas.

ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Manter a ostensiva na área das instalações da unidade;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso à unidade, nos horários estabelecidos;
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CRESM;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA EM JUNHO:

DESCRIÇÃO	TOTAL
Paciente em surto agredindo outro paciente	0
Alteração com paciente no ambulatório / Apoio operacional	0
Cumprimento de mandado de prisão	0
Escolta prisional / Ambulatório	3
Escolta prisional dentro da unidade (dois policiais penais armados 24h ininterruptas). * Cumprimento de ordem judicial – Desde 19/03/2024 até a presente data. Preso internado na Detox do núcleo B, quarto 3	1
Furto dentro da unidade / Ambulatório	0
Homicídio dentro da unidade	0
Invasão a unidade	0
Lesão corporal ou grave ameaça	0
Reclamação / Ouvidoria	0
Roubo dentro da unidade / Ambulatório	0

GESTÃO AMBIENTAL

Ações de Junho:

- Tratamento semanal da água das piscinas, com o propósito de garantir a limpeza, o equilíbrio químico e a qualidade microbiológica da água; evitando a proliferação de microrganismos causadores de doenças;
- Dedetização na unidade como medida de controle de pragas e vetores. Sua finalidade é eliminar os focos onde determinados insetos e ratos possam se desenvolver;
- Coleta de resíduo infectante e resíduo orgânico, feito quinzenalmente pela prefeitura de Aparecida de Goiânia;
- Limpeza mensal da ETE e manutenção dos equipamentos hidráulicos;
- Descarte de 12 lâmpadas led; o material foi armazenado em uma caixa de papelão, embalado em um saco plástico leitoso, grupo (A), e descartado em um Recipiente de Resíduo Infectante;
- Descarte de 25 Toners de impressora;
- Descarte de 10 lençóis e 8 fronhas danificadas. O material foi embalado em um saco plástico leitoso, grupo (A), e descartado em um Recipiente de Resíduo Infectante.

ENSINO E PESQUISA

Gestão

- Criação do projeto “Psiquiatria em Cena”;
- Reestruturação do cronograma anual do ciclo de palestras sobre ética médica em parceria com a Comissão de Ética do CRESM;
- Planejamento de metas do departamento de ensino e pesquisa para 2024:
 - Projeto qualidade de vida dos funcionários juntamente com certificados;
 - Implementação Programa de Voluntariado;
 - Reestruturação do plano de ação de Departamento de Ensino e Pesquisa-DEP;

- Projeto Jornada Científica 2024;
- Elaboração de projeto de treinamento para preceptores da unidade;
- Elaboração do plano de ação e estudo de viabilidade para certificação de Hospital Escola nível I.
- Recebimento de documentos estágio internato medicina;
- Reunião com os residentes para discutir sobre projeto de pesquisa e sobre o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC);
- Apresentação da pesquisa **Avaliação do efeito do exercício funcional de alta intensidade (HIFT) na cognição e nas concentrações circulantes de lactato, BDNF e irisina em pessoas com transtorno por uso de substâncias** pelo pesquisador Me. Christian José ao coordenador do departamento de ensino e pesquisa;
- Planejamento Gerencial que visa o desdobramento de ações para listar evidências, indicadores e dados que demonstrem o alcance da melhoria / objetivo traçado.

Residência

- atendimentos ambulatoriais realizados - Residentes/Dr. Cláudio Reimer (83 atendimentos);
- atendimentos ambulatoriais realizados - Residentes/Dr. Danilo Fiorotto (29 atendimentos).
- **Aulas Teóricas:**
- **Assuntos:**
 - Psicofarmacologia;
 - Psicoterapia;
 - Psicopatologia;
 - Crise suicida;
 - Interações medicamentosas;
 - Esquizofrenia;
 - Demência;
 - Antipsicóticos nas demências;
 - Esquizoafetivo;
 - Alterações de sensopercepções
 - Exame neurológico;
 - Psicoeducação;
 - Alterações de pensamentos.
- **Atividades Residentes:**
- Atendimento enfermagem;
- Discussão de temas em psiquiatria com os preceptores;
- Reunião com a equipe para discussão de condutas para pacientes mais críticos;
- Atualização do quadro de pacientes e atendimentos prioritários.

Estágio

- Recebimento e organização da 13ª turma do internato de medicina, (10 alunos), UNIEVANGÉLICA;
- Recebimento e organização da 40ª turma do internato de medicina, (4 alunos), UNIFAN;
- Recebimento e organização da 47ª turma do internato de medicina, (9 alunos), UNIRV;
- Recebimento e organização da 5ª turma do internato de medicina, (14 alunos), PUC;

- Recebimento e organização da 7ª turma do curso técnico em enfermagem, (10 alunos)
- Colégio Vitória;
- Ambientação, entrega de crachá e documentações (internato);
- Ambientação, entrega de crachá e documentações (estágio);
- Finalização de 4 (quatro) rodízios de turma do Internato;
- Finalização de 1 (um) rodízio do estágio de Nutrição;
- Finalização de 1 (um) rodízio do estágio Técnico em Enfermagem.

Visita técnica

- Recebimento e organização de turmas para visita técnica- alunos.

Relatórios e Outros

- Construção do Relatório Gerencial de Junho/2024;
- Levantamento de informações para preenchimento do questionário sobre Monitoramento da Residência Médica - Junho/2024;
- Levantamento de informações para preenchimento do questionário sobre Monitoramento Do estágio de nível superior e técnico – Junho/2024.

ATIVIDADES DO CRESM

CRESM REVALIDA CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE ONA

Segurança do paciente e qualidade dos serviços de saúde garantiram a renovação. Em junho de 2024, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do governo de Goiás, manteve o certificado (ONA I). O selo com validade de dois anos foi conferido à instituição pela Organização Nacional de Acreditação -ONA. A avaliação da unidade foi realizada pelo Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde –IBES, entre os dias 21 e 22 de maio. Estiveram presentes na unidade a avaliadora líder, Rejane de Almeida; avaliadora, Renata Damasceno e, de forma remota a avaliadora, Vicentina Arruda.

O CRESM é o primeiro hospital entre públicos e privados do Centro-Oeste, especializado no tratamento da saúde mental a conquistar a certificação. A revalidação atesta o compromisso da unidade em evoluir com os procedimentos que impactam no atendimento prestado aos seus pacientes e profissionais.



CRESM ATUALIZA CARTÃO VACINAL DOS COLABORADORES E PACIENTES



Colaboradores do CRESM, unidade do governo de Goiás, tiveram a oportunidade de atualizar seus cartões vacinais. Essa iniciativa faz parte de uma série de ações promovidas pela unidade para garantir que colaboradores e pacientes mantenham seus calendários de vacinas atualizados. O CRESM realiza campanhas de imunização seguindo o cronograma do Ministério da Saúde e da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás. Recentemente, a unidade promoveu campanhas de vacinação contra

a influenza e a Covid-19. Além dessas campanhas, ações de rotina são organizadas para manter os cartões vacinais dos colaboradores em dia, contribuindo para a saúde e segurança no ambiente de trabalho. Durante esta semana, os colaboradores estão sendo vacinados contra Hepatite B, dTpa (coqueluche, tétano e difteria para gestantes), dT (difteria e tétano para adultos), Febre Amarela, Tríplice Viral (sarampo, caxumba e rubéola), Influenza e Covid-19. Solange Tavares, enfermeira responsável pela sala de vacinação da unidade, informou que os colaboradores foram atendidos na sexta-feira, dia 7, e na próxima semana, na sexta-feira, dia 14, será a vez dos pacientes atualizarem seus cartões. O processo de vacinação ocorre na Sala de Vacinas, localizada próxima ao Posto de Enfermagem, no Núcleo Masculino 01 da unidade de saúde. É necessário que os interessados apresentem seus cartões de vacinação para receberem as doses.



SELEÇÃO DO CRESM REALIZA JOGO AMISTOSO COM A EQUIPE SUB-20 DO APARECIDENSE



Na última quinta-feira, dia 13, o CRESM teve a honra de receber a equipe sub-20 da Associação Atlética Aparecidense. A visita, organizada pelo Departamento de Recursos Humanos do CRESM, proporcionou aos atletas e à comissão técnica a oportunidade de conhecer de perto a estrutura da unidade e os serviços de atendimento oferecidos aos pacientes. Durante a visita, os jovens atletas puderam entender mais sobre o trabalho realizado pelo CRESM, que inclui o atendimento e o

tratamento de pacientes com diversas condições de saúde mental e reabilitação química. A visita culminou em um jogo festivo, assistido por pacientes e colaboradores. O presidente do time Aparecidense, Wilson Queirós Brasil, aproveitou a ocasião para parabenizar a instituição pelo excelente trabalho prestado à população goiana. Túlio Lustosa, diretor de futebol, destacou a dedicação e o comprometimento dos profissionais do CRESM em oferecer um atendimento

humanizado e de qualidade, ressaltando a relevância desse tipo de serviço para a comunidade. Gostaríamos de expressar nosso profundo agradecimento ao presidente do time Aparecidense, Wilson Queirós Brasil, ao diretor de futebol, Túlio Lustosa, ao técnico da equipe sub-20, Guillermo Gonçalves, aos atletas e a toda a comissão técnica pela visita.

AMOR À MESA POSTA: UMA EXPERIÊNCIA DE CONEXÃO E HUMANIZAÇÃO NO CRESM

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy - CRESM, unidade do governo de Goiás, promove a humanização do cuidado com o projeto 'Amor à Mesa Posta', fortalecendo laços afetivos e emocionais dos pacientes. O CRESM, por meio do departamento de hotelaria e nutrição clínica, promoveu recentemente a ação 'Amor à Mesa Posta', uma iniciativa que visa humanizar o atendimento aos pacientes. Este projeto reflete a preocupação do CRESM em proporcionar um ambiente acolhedor e afetivo, fundamental para o bem-estar emocional dos pacientes internados. A ação, mais do que um simples arranjo estético de pratos e talheres, transformou a mesa posta em um símbolo de acolhimento e união. Durante o evento, os pacientes foram convidados a participar de uma refeição especial, onde a atenção aos detalhes e o cuidado na preparação transmitiram uma mensagem clara de valorização e respeito. A mesa posta serviu como um local de diálogos, sorrisos e fortalecimento dos laços entre todos os presentes. Reunir-se em torno da mesa proporcionou aos pacientes uma oportunidade valiosa de se conectar emocionalmente uns com os outros. As conversas fluíram naturalmente, permitindo o compartilhamento de experiências. Além disso, a prática da espiritualidade, com orações iniciais, reforçou o senso de comunidade e apoio mútuo, essencial para o processo de recuperação. O técnico em nutrição e organizador da ação, Pedro Cavalcante,



destacou que o objetivo principal do projeto é oferecer aos pacientes um momento de integração, criando um ambiente familiar por meio da alimentação. Pedro espera que essa experiência marque os pacientes e desperte neles o interesse em replicar esses momentos com seus familiares após a alta, promovendo a continuidade do cuidado e dos laços afetivos. Para muitos pacientes, como Adão Itací Siqueira, a experiência foi inédita e especial. Adão expressou sua gratidão pela refeição

preparada com tanto zelo e atenção, destacando que nem mesmo clínicas particulares oferecem um cuidado tão detalhado e humanizado. Ele agradeceu a toda a equipe pelo esforço em proporcionar um momento tão significativo, ressaltando o impacto positivo da ação em sua jornada de recuperação.

ANIVERSÁRIO CRESM, HÁ 8 ANOS, RESTAURANDO VIDAS! UMA HISTÓRIA DE SUPERAÇÃO



Para celebrar o oitavo aniversário da unidade, foi produzido um vídeo apresentando o relato do ex-paciente Rides Henrique Lemes Salvino, sua jornada de recuperação e como o CRESM contribuiu em sua reabilitação. O vídeo pode ser acompanhado pelo link: <https://www.youtube.com/watchv=Nr3bPo727E4&t=9s>

ENCONTRO INSPIRADOR MARCA FESTIVIDADE DO CRESM

Na tarde da terça-feira, dia 25, como parte das comemorações pelo oitavo aniversário do CRESM, foi realizado um evento especial. Pacientes internados tiveram a oportunidade de acompanhar o relato de ex-pacientes, em uma apresentação de casos de sucesso de pessoas que passaram pela unidade, realizaram o tratamento e agora estão conquistando seus objetivos na vida. Durante o encontro,



o diretor técnico da unidade, Danilo Fiorotto, destacou os serviços oferecidos pelo CRESM, que incluem atendimento ambulatorial e internação. Ele ressaltou a importância do trabalho realizado pela equipe multidisciplinar do complexo, que busca oferecer um atendimento de qualidade, focado na restauração da saúde mental dos pacientes. Danilo Fiorotto enfatizou que o compromisso com a recuperação integral dos pacientes é uma prioridade, contribuindo para que



possam retomar suas vidas com dignidade e esperança. Entre os ex-pacientes que compartilharam suas histórias, destacam-se o casal Maycon Silva Costa em sobriedade há 23 meses e Jane Gracielle de Carvalho Costa, há 18 meses. Eles comentaram sobre o período de internação e a importância de aderir plenamente ao tratamento. Jane, em particular, relatou que durante a internação, participou de uma atividade em que

anotou seus planos futuros e os itens que deseja conquistar. Hoje, ela vive a satisfação de ter alcançado essas metas, mostrando a eficácia do tratamento e a importância de se manter comprometida com o processo de recuperação. Outro testemunho emocionante foi dado pelo músico Jefferson de Carvalho, também ex-paciente do CRESM, em sobriedade há 15 meses. Ele relatou como o período de internação foi crucial para sua recuperação e inspiração em seus processos criativos, resultando na



composição de várias canções. Algumas dessas músicas já foram gravadas e estão disponíveis nas redes sociais do artista. Jefferson compareceu ao evento acompanhado por uma comitiva de profissionais do CAPS de Cristalina. O evento foi um momento inspirador para todos os presentes, especialmente para os pacientes que puderam ver histórias de sucesso e para os profissionais da unidade, que viram os frutos de seu trabalho dedicado à restauração de vidas. O CRESM, ao longo de seus oito anos, tem cumprido sua missão de oferecer atendimento de qualidade à população goiana, restaurando vidas e oferecendo esperança.

MOMENTO DE ESPIRITUALIDADE MARCA AS CELEBRAÇÕES DO OITAVO ANIVERSÁRIO DO CRESM



SANTA MISSA ESPECIAL DE ANIVERSÁRIO

espiritualidade na promoção da saúde mental. A quarta-feira, dia 26, foi marcada por outro evento significativo: o Louvorção especial. Este culto ecumênico, tradicional na instituição, reuniu pacientes, familiares e profissionais para uma celebração de gratidão e glorificação a Deus. A participação especial da banda do CRESM e do cantor Danival Santos emocionou os presentes, reforçando os laços de união e fé entre os participantes. O CRESM foi inaugurado em 23 de junho de 2016 e desde então a

Foi celebrada na segunda-feira, dia 24, no Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do governo de Goiás, em comemoração ao oitavo aniversário da unidade, a Santa Missa especial. Esta é uma tradição da unidade, celebrada pelo Padre Sebastião Romário, que na oportunidade destacou a importância do CRESM na vida dos pacientes e de suas famílias. O sacerdote ressaltou o papel fundamental da



espiritualidade tem tido um papel crucial no tratamento médico oferecido na unidade. Estudos demonstram que a fé e a prática espiritual podem proporcionar alívio emocional, melhorar a resposta ao tratamento e fortalecer o enfrentamento das adversidades. No CRESM, a integração de práticas espirituais, como missas e louvores, contribui para um ambiente mais acolhedor e humanizado, essencial para a recuperação dos pacientes. Os eventos realizados durante a semana de comemoração do aniversário do CRESM exemplificam como a espiritualidade é incorporada



no cotidiano da instituição. A Santa Missa e o Louvorão não são apenas momentos de celebração, mas também de reflexão e fortalecimento da comunidade. Esses eventos proporcionam um espaço onde pacientes e seus familiares encontram apoio emocional e espiritual, fundamentais para o processo de cura.

FESTAS JUNINAS NO CRESM MOVIMENTAM PACIENTES E COLABORADORES



O Arraiá do CRESM movimentou a unidade nos dias 27 e 28 de junho. O CRESM realizou uma animada Festa Junina para pacientes e colaboradores. O evento começou na quinta-feira, dia 27, com uma quadrilha improvisada, além de diversas barracas com comidas típicas, como cachorro-quente, canjica, caldo, refrigerantes, kits de doces, pipoca e algodão doce. Houve também a premiação dos vencedores da gincana interna de arrecadação de alimentos e insumos, com a equipe

Rosa saindo vitoriosa, seguida pela equipe Laranja e pela equipe Azul. E fechando o primeiro dia com chave de ouro, houve a apresentação do grupo de catira “Os Filhos de Aparecida”. A alegria continuou no dia 28, sexta-feira, com o encerramento das festividades ao som de muita moda de viola, proporcionada pelos músicos Cilmo da Viola e Serginho Augusto e mais uma vez foram servidas deliciosas comidas típicas. Pacientes e colaboradores desfrutaram de momentos de descontração e alegria.



Os pacientes expressaram grande satisfação em participar do evento, que já é uma tradição no CRESM e coincide com as festividades de aniversário da unidade. A festa foi organizada com muito carinho pela equipe de eventos do CRESM, proporcionando um ambiente acolhedor e festivo para todos.

RELATÓRIOS COMPLEMENTARES

ENFERMAGEM

1. Abaixo descritas as atividades da área de enfermagem:

Elaboração dos relatórios mensais para as seguintes comissões e acompanhamento de indicadores:

- CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar);
- NSP (Núcleo de Segurança do Paciente) - Eventos Adversos lançados no NOTIVISA;
- Dados Estatísticos da unidade;
- Testes rápidos realizados;
- CME (Central de Material Esterilizados);
- Vacinas aplicadas;
- NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia);
- Manutenção Preventiva dos Equipamentos Hospitalares;

Realização de reuniões mensais para tratativas das comissões e alinhamentos das atividades:

- CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar);
- NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia);
- NSP (Núcleo de Segurança do Paciente);
- Comissão de Prontuários
- Reunião com a terceirizada ATHOS - Alinhamento referente ao contrato;
- Participação do Enfermeiro NIR na reunião de alinhamento de demandas do NIR - SES.

Elaboração e atualização de documentos/relatórios

- Elaboração DS Consulta de Enfermagem;
- Avaliações de Experiência e Desempenho;
- Elaboração do Fluxo dos Testes Rápidos;
- Elaboração dos indicadores de efetividade de evasão, suicídio e quedas;
- Atualização do DS 052 Contenção Mecânica;
- Elaboração do relatório da CEE;
- Elaboração de circulares 11, 12 e 13/2024.

Visita Técnica

- Visita técnica no INMCEB - Instituto de Medicina do Comportamento Eurípedes Barsanulfo;
- Visita técnica do RENAVEH no CRESM;

Vacinação

- Vacinação - Campanha H1N1. Total de 65 pacientes e colaboradores vacinados.

Capacitações/Treinamentos

- Capacitação por vídeo "CCIH - Boas Práticas" - Divulgação nos grupos;
- Treinamento "Técnica Assépticas e Uso de EPI";
- Participação do Enfermeiro NHE no treinamento "Imunossuprimíveis" - RENAVEH;
- Participação do Enfermeiro NHE no treinamento "Ciclos de Estudos" (Desenvolvimento do Câncer) - RENAVEH;
- Participação no 1º Seminário Estadual sobre Crise e Urgência em Saúde Mental - SES.

ÁREA MULTIPROFISSIONAL

SETOR: INTERNAÇÃO

Áreas de atuação:

a) Educação Física

Atividades terapêuticas em grupo – Tem como objetivo auxiliar na sensação de bem-estar, na diminuição dos níveis de ansiedade e na criação de novos hábitos; além da melhora da resistência, flexibilidade, postura e consciência corporal. Dentre as atividades desenvolvidas, estão: caminhada, alongamento, voleibol, futsal/futebol, polo aquático, desporto adaptado, academia e treinamento funcional.

b) Terapia Ocupacional

Atividades terapêuticas em grupo – trabalham as ações essenciais relativas à vida diária (AVD's) e prática (AVP's), sendo elas: autocuidado, lazer protetivo, espiritualidade e trabalho; além de atividades de estimulação cognitiva.

c) Psicologia

Atendimento individual e grupal.

Os atendimentos psicológicos têm o objetivo de trabalhar as questões emocionais e psíquicas que estão relacionadas ao adoecimento do paciente ou que colaboram para seu sofrimento mental; além disso, as abordagens psicológicas auxiliam no alívio e manejo de sintomas ao longo do tratamento, tais como ansiedade, irritabilidade, impulsividade, dentre outros.

No que se refere aos grupos psicoterapêuticos, são realizados os seguintes:

Voltado aos pacientes em fase de desintoxicação:

- Grupo de acolhimento e entrevista motivacional;
- Grupo de autoimagem e necessidades humanas;
- Grupo de manejo das emoções;
- Grupo de estimulação cognitiva;
- Grupo de crenças, emoções e comportamentos.

Voltado aos pacientes pós fase de desintoxicação:

- Grupo de Comunicação Não Violenta (CNV);
- Grupo de Treinamento de Habilidades Sociais (THS);
- Grupo de Prevenção de Recaídas (PPR);
- Grupo de Mindfulness (Atenção plena aplicada à prevenção de recaída);
- Grupo de reinserção no mercado de trabalho.

d) Serviço Social

Atendimento individual e grupal. Com foco na reinserção social, o atendimento individual do assistente social visa o conhecimento do suporte social no território de origem do paciente.

Para tanto, é feita a identificação dos equipamentos disponíveis que subsidiarão a construção de um novo projeto de vida ao paciente, sejam eles na família, na saúde, na educação, na assistência, no emprego, dentre outros. No que se refere aos grupos, são realizados os seguintes:

- Grupo de Cidadania;
- Grupo de convivência e fortalecimento de vínculos.

e) Musicoterapia

Atendimento grupal e, ocasionalmente, individual.

Atividades terapêuticas em grupo – tem por objetivo melhorar estados de humor, propiciar a expressão de ideias/sentimentos, desenvolver habilidades interpessoais, estimular habilidades cognitivas/sensório-motoras e promover a construção de novas perspectivas de vida. Os métodos aplicados são: improvisativos (improvisar música), recriacionais (performance musical), receptivos (ouvir música), composicionais (compor música) e práticas musicais coletivas, como Coro Terapêutico, Roda de Tambores e Música do Círculo. Enquanto recursos utilizados, tem-se: voz, percussão corporal, violão, teclado, instrumentos musicais percussivos, microfones, caixa de som amplificada, letras de canções e plataformas de música. No que se refere aos atendimentos individuais, ocasionalmente, essas intervenções musicoterapêuticas são realizadas à pacientes com baixa motivação e/ou dificuldades de autoexpressão, com vistas a melhorar a adesão ao tratamento.

f) Arteterapia

Atividades terapêuticas em grupo – Tem como objetivo, facilitar o processo criativo do paciente em relação às emoções e pensamentos de modo expressivo, utilizando os recursos artísticos sem priorizar o trabalho estético, mas sim o terapêutico. Dentre os métodos utilizados, destacam-se as atividades expressivas de colagem, desenho, pintura, mosaico, modelagem, fotografia, reciclagem, escrita criativa e artesanato.

g) Nutrição

Atendimento individual e grupal.

Os atendimentos visam realizar a avaliação nutricional e o plano alimentar do paciente (passando por uma reavaliação semanal ou quinzenal). O trabalho é feito com o objetivo de conscientizar os pacientes sobre a importância de manter uma alimentação saudável após seu processo de internação. No que se refere aos grupos, é realizado o seguinte:

- Grupo educativo: acontece trimestralmente, abordando temas diversos relacionados a todo o processo nutricional. Tem como objetivo levar o conhecimento acerca da rotina, dos processos e das atividades desenvolvidas pela equipe de nutrição, além de visitas dos pacientes à Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN).

h) Odontologia

- Atendimento individual.

A demanda para atendimento odontológico é identificada através da avaliação de rotina (pela equipe de odontologia), bem como por busca espontânea. As avaliações de rotina são agendadas

de forma eletiva de acordo com a entrada do paciente na unidade e disponibilidade da agenda. As demandas espontâneas são repassadas pela equipe médica e de enfermagem, ou identificadas pela própria equipe de odontologia através da busca ativa feita diariamente. São realizados procedimentos de baixa complexidade (tais como: primeira consulta/avaliação geral; aplicação tópica flúor; profilaxia/remoção de placa bacteriana; raspagem e alisamento subgingivais; raspagem, alisamento e polimento supragingivais; exodontia de dente permanente; pulpotomia dentária; acesso a polpa dentária e medicação; selamento provisório de cavidade dentária; restauração de dente permanente anterior; restauração de dente permanente posterior; tratamento de alveolite; escovação dental supervisionada). Para os demais procedimentos o paciente é orientado a buscar atendimento especializado após sua alta.

i) Monitoria

Auxílio aos pacientes no cumprimento diário do programa terapêutico. Os monitores fazem o monitoramento da ordem do cotidiano das atividades terapêuticas e de tempo livre, repassando as intercorrências à equipe assistente do paciente e elaborando escalas de lavagem de roupa e de ligações para familiares. Além disso, eles acompanham as oficinas de Beleza, Marcenaria, Caniliterapia, Tapeçaria e Horticultura.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades tem como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CRESM – Prof. Jamil Issy.

Aparecida de Goiânia, 18 de julho de 2024



Documento assinado digitalmente
DANILO FIOROTTO CAMPOS
Data: 19/07/2024 10:13:50-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Diretor Técnico

Assinado de forma digital
por SALETE MARIA DE
SOUSA
SOUSA REIS:64365638149
Dados: 2024.07.19
12:23:15 -03'00'

Superintendente Executiva